

Programación de computadores III
grupo #01

Manual de usuario sistema de gestión
de lavadero de carros y motos

Jhonatan David Hostia Arrieta
Kevin Enrique Ruiz Palacios
Steven José Molina Lastra

Prof. John Patiño

Ingeniería de sistemas

Universidad popular del cesar
Valledupar – Cesar
2023

Tabla de contenidos:

Introducción	3
Objetivos.....	3
Explicación.....	4
Registro e inicio de sesión.....	5
Menú principal.....	5
Capa de agregar servicios.....	6
Capa de consultar servicios.....	6
Capa de citas.....	7
Capa de empleados.....	8
Capa de filtrado.....	9
Cierre de sesión.....	9
Conclusión.....	10

Introducción.

El Sistema de Gestión de Lavadero de Carros y Motos es una herramienta diseñada para optimizar la administración de un lavadero de vehículos, permitiendo a los usuarios gestionar servicios, programar citas y controlar la información relacionada con los empleados. Este manual proporciona una guía detallada sobre el funcionamiento del sistema y las diferentes funciones disponibles.

Objetivos generales:

1. Facilitar la gestión de servicios automotrices en el lavadero de carros y motos.
2. Mejorar la eficiencia en la programación y seguimiento de citas.
3. Optimizar el control y registro de información de los empleados del lavadero.

Objetivos específicos:

1. Permitir el registro de usuarios y la autenticación para acceder al sistema.
2. Proporcionar una interfaz intuitiva para agregar y guardar datos de servicios realizados en el lavadero.
3. Facilitar la consulta y modificación de servicios mediante la identificación de vehículos por su placa.
4. Generar facturas automáticas para los servicios registrados en el sistema.
5. Ofrecer un sistema de gestión de empleados que permita agregar, modificar y eliminar información de los empleados del lavadero.
6. Facilitar la programación y seguimiento de citas para los servicios.
7. Brindar opciones de filtrado para buscar servicios por datos del cliente, placa del vehículo o fecha.
8. Garantizar la seguridad de los datos almacenados en el sistema.

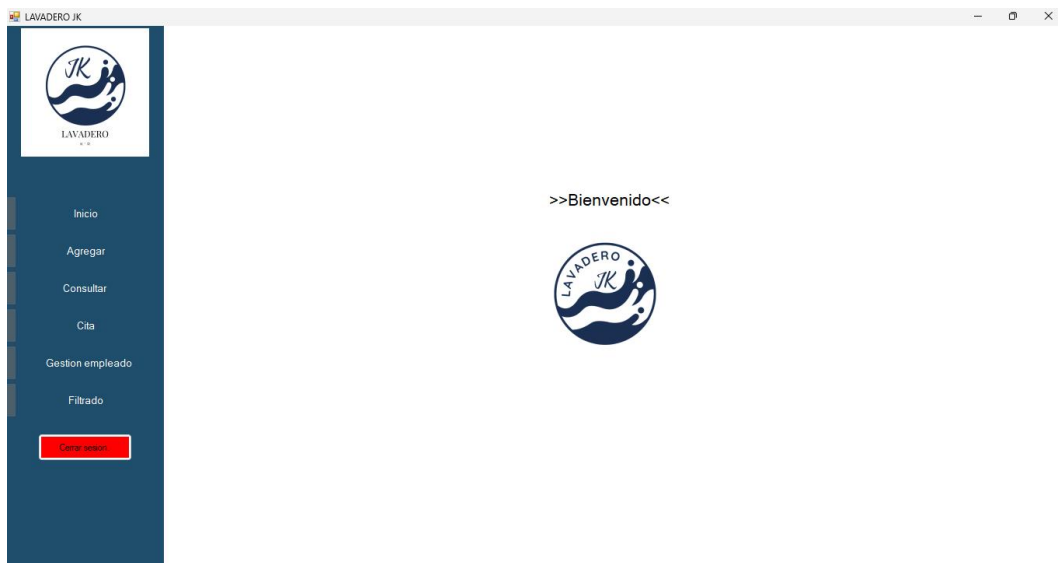
Sistema de gestión de lavadero de carros y motos.

En la mayoría de los lavaderos de carros y motos, la gestión de servicios, citas y empleados se lleva a cabo de manera manual y desorganizada. Esta falta de un sistema de gestión eficiente puede ocasionar dificultades en la administración, como la pérdida de información, la falta de seguimiento de servicios y citas, y la falta de control sobre el desempeño de los empleados. El Sistema de Gestión de Lavadero de Carros y Motos proporciona una solución integral a esta problemática al automatizar y centralizar todas las tareas relacionadas con la gestión del lavadero. Con esta herramienta, el administrador del lavadero puede registrar y programar servicios, consultar y modificar información de servicios y empleados, programar citas, generar facturas automáticas y realizar búsquedas rápidas y precisas de servicios. El sistema agiliza los procesos, mejora la eficiencia y garantiza un control más efectivo sobre todas las operaciones del lavadero, permitiendo un manejo más profesional y rentable del negocio.

Logo:

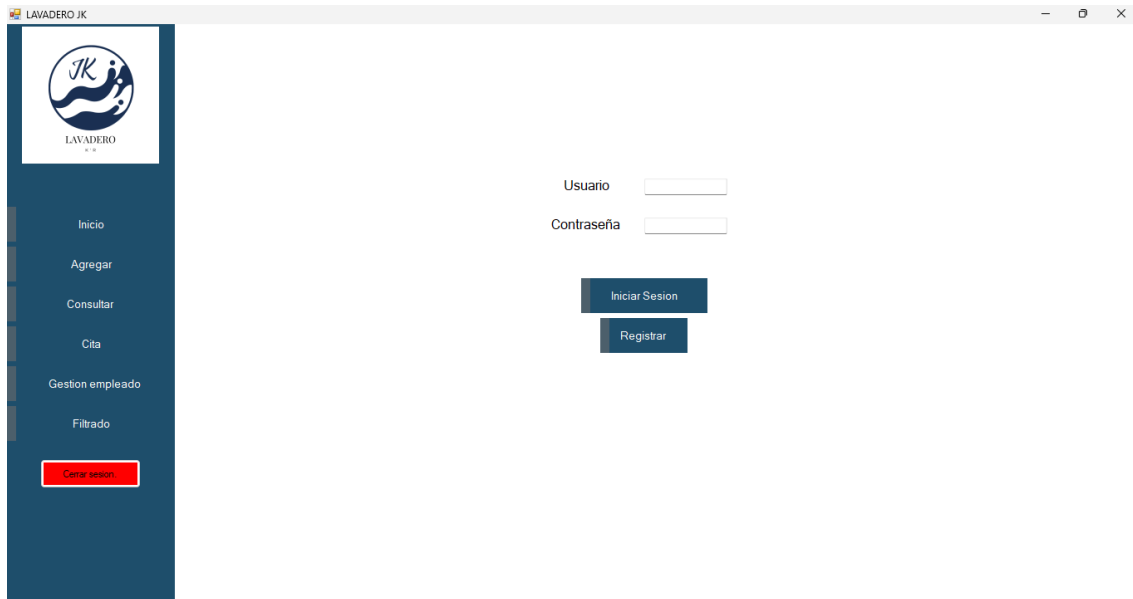


Pantalla inicial:



1. Registro e inicio de sesión:

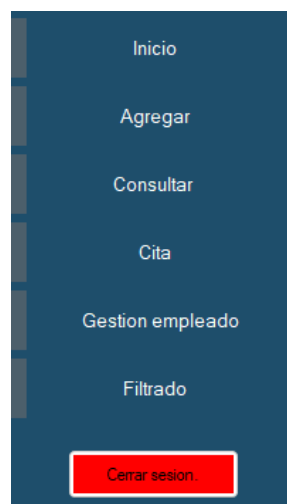
Antes de poder utilizar el programa, es necesario registrarse como usuario. Si aún no tienes un usuario registrado, selecciona la opción de registro e ingresa los datos requeridos. Una vez registrado, puedes iniciar sesión con tu usuario y contraseña para acceder al programa.



The screenshot shows a web application window titled "LAVADERO JK". On the left is a dark blue sidebar with a logo at the top and a list of menu items: Inicio, Agregar, Consultar, Cita, Gestion empleado, and Filtrado. At the bottom of the sidebar is a red button labeled "Cerrar sesion". The main content area is white and contains a login form with two input fields labeled "Usuario" and "Contraseña", followed by two buttons: "Iniciar Sesion" and "Registrar".

2. Menú principal:

Después de iniciar sesión, se mostrará el menú principal con varias capas de funcionalidades.



3. Capa de agregar servicios:

En esta capa, podrás agregar nuevos servicios ingresando los datos correspondientes en los diferentes controles proporcionados. Después de ingresar los datos del servicio, guarda la información y el programa generará automáticamente una factura.

The screenshot shows the 'Agregar servicios' form. On the left is a dark blue sidebar with the 'LAVADERO JK' logo and navigation links: Inicio, Agregar, Consultar, Cita, Gestion empleado, and Filtrado. At the bottom of the sidebar is a red 'Cerrar sesion' button. The main content area has a light gray background and contains three stacked form sections: 'Datos del Cliente' with fields for Nombre, Documento, and Telefono; 'Datos del Vehiculo' with fields for Marca, Modelo, Placa, and a Tipo dropdown; and 'Datos del Lavado' with a Tipo dropdown. To the right of the 'Datos del Cliente' section is a radio button group for 'Es urgente?' with options 'SI' and 'NO'. At the bottom right is a dark blue 'Guardar Servicio' button.

4. Capa de consultar servicios:

En esta capa, encontrarás una lista de servicios identificados por la placa del vehículo. Al seleccionar un vehículo de la lista, los datos de ese servicio se mostrarán en los controles del panel. Desde aquí, puedes modificar o eliminar el servicio, así como ver la factura asociada.

The screenshot shows the 'Consultar servicios' form. The sidebar is identical to the previous screen. The main content area has a light gray background and features a table titled 'Servicios Guardados'. The table has one row with the following data: KAL 91C, 15171234, GTR 55G, and TGR 45H. Below the table are three buttons: 'Eliminar', 'Modificar', and 'Ver Factura'. To the right of the table is a form titled 'Datos del Servicio' with fields for Nombre (Kevin), Documento (15171234), and Telefono (3163159624). Below this is a 'Datos del Vehiculo' section with fields for Marca (AKT), Modelo (CR4 125), Placa (AVQ 55G), and Tipo (Moto). At the bottom right is a 'Datos del Lavado' section with a Tipo dropdown set to 'Lavado completo'.

5. Capa de citas:

En esta capa, podrás agendar citas para los servicios. También tendrás la opción de consultar las citas existentes y eliminarlas si es necesario.

The screenshot shows the 'Consultar Citas' interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'LAVADERO JK' logo and a menu with options: Inicio, Agregar, Consultar, Cita, Gestion empleado, Filtrado, and a red 'Cerrar sesion' button. The main area has a light gray background with a tabbed interface showing 'Consultar Citas' and 'Agregar Citas'. Under 'Consultar Citas', there is a box containing the text: 1003239144, 15171234, 49716095. Below this box are two buttons: 'Modificar' and 'Eliminar'. To the right of the box are two form sections. The first section contains fields for 'Nombre', 'Cedula', and 'Telefono'. The second section contains fields for 'Marca', 'Modelo', 'Placa', and a 'Tipo' dropdown menu. Below these sections is another 'Tipo' dropdown menu. At the bottom right, there is a date selector labeled 'Seleccionar fecha:' with a dropdown showing 'martes , 6 de junio de 2023'.

The screenshot shows the 'Agregar Citas' interface. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main area has a light gray background with a tabbed interface showing 'Consultar Citas' and 'Agregar Citas'. Under 'Agregar Citas', there is a large form box. Inside this box, there are two sections. The first section contains fields for 'Cedula', 'Nombre', and 'Telefono'. The second section contains fields for 'Marca', 'Modelo', 'Placa', and a 'Tipo' dropdown menu. Below these sections is another 'Tipo' dropdown menu. At the bottom right of the form box, there is a date selector labeled 'Seleccionar fecha:' with a dropdown showing 'martes , 6 de junio de 2023'. Below the form box is a 'Guardar' button.

6. Capa de empleados:

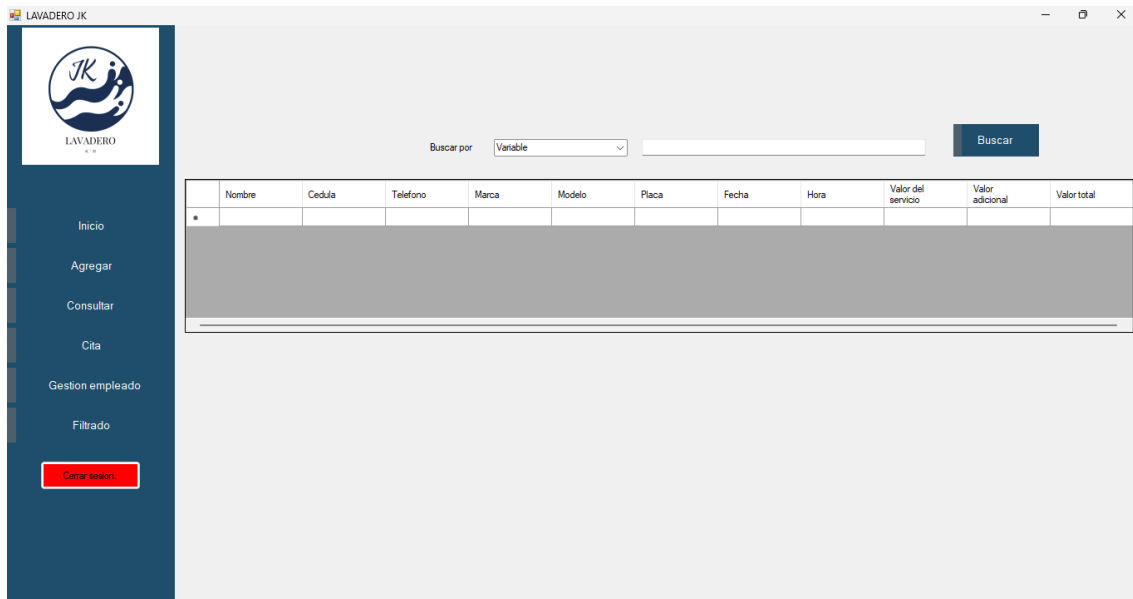
En esta capa, encontrarás dos ventanas relacionadas con los empleados del taller automotriz. La ventana inicial te permite consultar y modificar los empleados existentes, así como eliminarlos. La otra ventana te permite agregar nuevos empleados.

The screenshot shows the 'Consultar Empleado' window. On the left is a dark blue sidebar with the 'LAVADERO JK' logo and a menu with options: Inicio, Agregar, Consultar, Cita, Gestion empleado, Filtrado, and a red 'Cerrar sesion' button. The main area has a title bar with 'Consultar Empleado' and 'Agregar'. It features a list box containing employee IDs: 1003317359, 1003493345, 1234, 1234567, 10031262, and 15171234. To the right is a form with fields for Cedula (1003317359), Nombre (Kevin), Apellido (Ruiz), and Telefono (3233162263). Below the form are 'Modificar' and 'Eliminar' buttons.

The screenshot shows the 'Agregar' window. It has the same sidebar as the previous window. The main area has a title bar with 'Consultar Empleado' and 'Agregar'. It contains a form with fields for Cedula, Nombre, Apellido, and Telefono. Below the form is a 'Guardar' button.

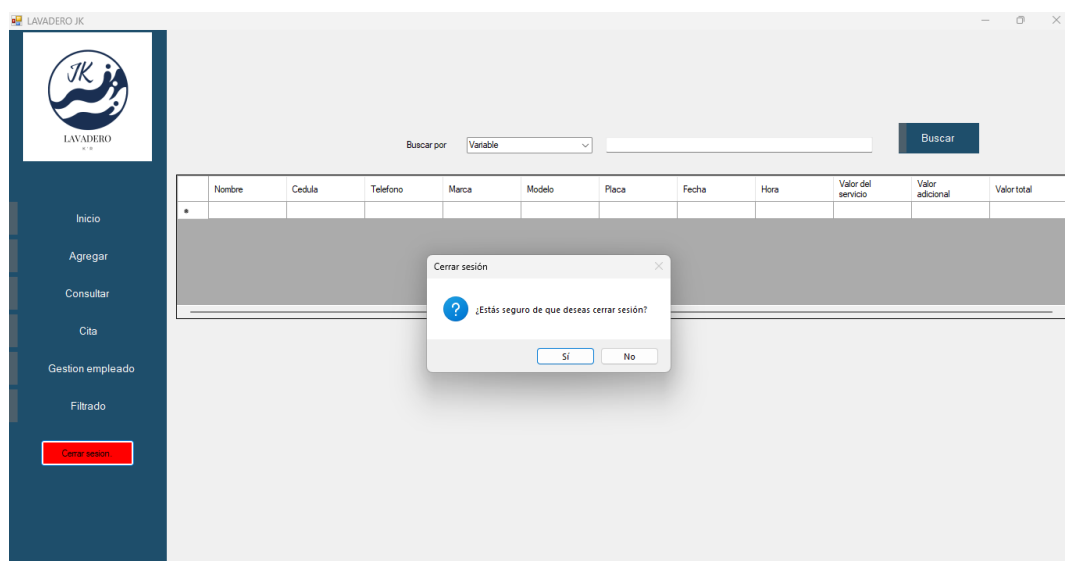
7. Capa de filtrado:

En esta capa, puedes utilizar diferentes criterios de búsqueda para filtrar los servicios. Puedes buscar servicios por datos del cliente, placa del vehículo o fecha. Los servicios que coincidan con los criterios de búsqueda se mostrarán en una grilla. Ten en cuenta que en esta capa solo podrás visualizar los servicios, no podrás modificarlos ni eliminarlos.



8. Cierre de sesión:

Cuando hayas terminado de utilizar el programa, puedes cerrar sesión seleccionando el botón correspondiente. Esto te llevará nuevamente a la pantalla de inicio de sesión para futuros accesos.



Conclusión.

En conclusión, el sistema de gestión desarrollado para el lavadero de carros y motos proporciona una solución eficiente y organizada para administrar todas las actividades relacionadas con los servicios, empleados y citas. Al implementar este sistema, se supera la problemática común de los lavaderos que carecen de un método estructurado de gestión.

Este manual de usuario ha proporcionado una guía detallada sobre cómo utilizar cada funcionalidad del sistema, desde el registro e inicio de sesión hasta la consulta de servicios, programación de citas, gestión de empleados y filtrado de información.

Al utilizar esta herramienta, el administrador del lavadero podrá optimizar sus operaciones, mejorar la eficiencia del servicio, tener un mayor control sobre los datos de los clientes y vehículos, así como generar facturas de manera automática.

Esperamos que este manual sea de gran utilidad para el administrador y el personal encargado del lavadero, brindando una experiencia más organizada y eficiente en la gestión diaria de las actividades.