

REGISTRO INTEGRAL DE SEGUIMIENTO DE GASTOS DE RECLAMO DE SEGURO

Categoría del Documento: Seguimiento y Uso Interno
Número de Documento: 28 de 33

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO

Nombre del Titular de la Póliza: Sarah y Michael Johnson
Número de Póliza: HO-3-887549
Número de Reclamo: CLM-2024-02-0847
Números de Reclamo Suplementario: CLM-2024-02-0847-S1, CLM-2024-02-0847-S2
Fecha de la Pérdida: 8 de febrero de 2024, 3:47 PM
Tipo de Pérdida: Daño por viento y granizo de tormenta severa; daño al techo, intrusión de agua, daño interior
Nombre del Ajustador: Rebecca Martinez
Teléfono del Ajustador: (800) 555-7823 ext. 4421
Correo Electrónico del Ajustador: rmartinez@libertyins.com
Ajustador Público: Anderson Public Adjusting (Thomas Anderson)
Abogado: No contratado en este momento

TABLA INTEGRAL DE SEGUIMIENTO DE GASTOS

Registro Principal de Gastos

Fecha	Factura#	Vendedor/Beneficiario	Descripción	Categoría	Cant	Precio Unit \$	Total \$	Pago
08/02/24	EMG001	TarpPro Emergency	Colocación de lona de emergencia en techo	ER	1	\$2,850	\$2,850	CC-4589
09/02/24	WE8847	WaterOut Inc.	Extracción de agua y secado	MIT	3 días	\$450	\$1,350	CH1847
10/02/24	HTL2024	Marriott Residence	Vivienda temporal (1 semana)	ALE	7	\$149	\$1,043	CC-4589
12/02/24	PRO0214	Summit Engineering	Evaluación estructural	PRO	1	\$1,500	\$1,500	CH1848

Fecha	Factura#	Vendedor/Beneficiario	Descripción	Categoría	Cant	Precio Unit \$	Total \$	Pago
15/02/24	RP-24-089	RestorePro Inc.	Depósito inicial (10%)	PR	1	\$12,754	\$12,754	ACH
18/02/24	HD88745	Home Depot	Suministros de emergencia	MAT	—	—	\$487.23	DC-9982
20/02/24	PERM001	Ciudad de Atlanta	Permisos de construcción	PERM	3	\$275	\$825	CH 1849
25/02/24	STG2024	SecureStore	Almacenamiento de contenido (Mes 1)	STG	1	\$285	\$285	CC-4589
01/03/24	RP-24-112	RestorePro Inc.	Pago de progreso #1	PR	1	\$25,508	\$25,508	FIN
05/03/24	PP-INV01	Varios	Reclamo de propiedad personal	PP	—	—	\$8,847	DIR
10/03/24	ALEMAR	Varios	Gastos de vida de marzo	ALE	1	\$3,500	\$3,500	CC-4589
12/03/24	CODE001	RestorePro Inc.	Actualizaciones de código (eléctrico)	CODE	1	\$4,200	\$4,200	DEF

Gastos de Respuesta de Emergencia (Primeras 72 Horas)

Fecha/Hora	Vendedor	Servicio	Autorización	Monto	Recibo	Reembolsable
08/02/24 16:30	TarpPro Emergency	Colocación de lona de emergencia en techo	Verbal del ajustador	\$2,850	R-001	Sí
09/02/24 08:00	WaterOut Inc.	Extracción de agua	Escrita EMG-AUTH-001	\$1,350	R-002	Sí
09/02/24 14:00	ServePro	Tratamiento de prevención de moho	Verbal del ajustador	\$750	R-013	Sí
10/02/24 09:00	Johnson Electric	Restauración de energía de emergencia	Escrita EMG-AUTH-002	\$425	R-014	Sí

RESÚMENES DETALLADOS POR CATEGORÍA

1. Reparaciones de Emergencia (ER)

Artículo	Costo	Aprobado por Seguro	Pagado por Seguro	De su Bolsillo	Documentación
Entablado	\$850	S	\$850	\$0	Recibo R-015
Colocación de lonas	\$2,850	S	\$2,850	\$0	Recibo R-001
Plomería de emergencia	\$625	S	\$0	\$625	Recibo R-016
Electricidad de emergencia	\$425	S	\$425	\$0	Recibo R-014
Subtotal	\$4,750	—	\$4,125	\$625	—

2. Gastos de Vida Adicionales (ALE)

Mes	Vivienda	Comidas	Transporte	Almacenamiento	Misc	Total	Enviado
Feb 2024	\$2,086	\$847	\$125	\$285	\$215	\$3,558	01/03/24
Mar 2024	\$3,100	\$1,250	\$175	\$285	\$340	\$5,150	01/04/24
Abr 2024	\$3,100	\$1,100	\$150	\$285	\$275	\$4,910	Pendiente
Total	\$8,286	\$3,197	\$450	\$855	\$830	\$13,618	—

3. Propiedad Personal (PP)

Habitación	Categoría de Artículo	# Artículos	Valor Estimado	Monto del Reclamo	Pagado	Depreciación
Sala de Estar	Electrónicos	5	\$3,500	\$3,500	\$2,800	\$700
Dormitorio Principal	Muebles	8	\$4,200	\$4,200	\$3,150	\$1,050
Cocina	Electrodomésticos	3	\$2,800	\$2,800	\$2,100	\$700
Oficina	Equipo de Computación	4	\$2,850	\$2,850	\$2,450	\$400
Total	—	20	\$13,350	\$13,350	\$10,500	\$2,850

SEGUIMIENTO DE PAGOS DEL SEGURO

Pagos Recibidos

Fecha	Cheque#	Tipo	Monto	Descripción	Aplicado a	Saldo
28/02/24	88451	Inicial	\$10,000	Adelanto de emergencia	Emergencia/MIT	\$117,543
15/03/24	89742	Suplementario	\$42,514	Pago de estructura #1	Estructura	\$75,029
20/03/24	89981	ALE	\$5,000	Gastos de vida Feb-Mar	ALE	\$70,029
Total Recibido	—	—	\$57,514	—	—	\$70,029

Seguimiento de Depreciación

Categoría	Pérdida Total	VCA Pagado	Depreciación Retenida	Elegible para Recuperación	Recuperado
Vivienda	\$127,543	\$95,657	\$31,886	\$31,886	\$0
Propiedad Personal	\$13,350	\$10,500	\$2,850	\$2,850	\$0
Total	\$140,893	\$106,157	\$34,736	\$34,736	\$0

PANEL DE RESUMEN FINANCIERO

Límites de Cobertura vs. Uso

Tipo de Cobertura	Límite de Póliza	Reclamado	Aprobado	Pagado	Restante
Vivienda (Cobertura A)	\$450,000	\$127,543	\$127,543	\$42,514	\$407,486
Otras Estructuras (B)	\$45,000	\$8,500	\$8,500	\$0	\$36,500
Propiedad Personal (C)	\$315,000	\$13,350	\$13,350	\$10,500	\$301,650
Pérdida de Uso (D)	\$135,000	\$13,618	\$13,618	\$5,000	\$121,382
Total	\$945,000	\$163,011	\$163,011	\$58,014	\$867,018

Resumen de Gastos de Bolsillo

Categoría	Total Gastado	Enviado	Aprobado	Reembolsado	Pendiente	Denegado
Emergencia	\$4,750	\$4,750	\$4,125	\$4,125	\$0	\$625
Reparaciones	\$12,754	\$12,754	\$12,754	\$0	\$12,754	\$0
Vida	\$13,618	\$8,708	\$8,708	\$5,000	\$3,708	\$0
Propiedad	\$487	\$487	\$0	\$0	\$487	\$0

Categoría	Total Gastado	Enviado	Aprobado	Reembolsado	Pendiente	Denegado
Total	\$31,609	\$26,699	\$25,587	\$9,125	\$16,949	\$625

SEGUIMIENTO DE CRÉDITO Y FINANCIAMIENTO

Tarjetas de Crédito Utilizadas

Tarjeta	Saldo Inicial	Cargos del Reclamo	Interés	Pagos	Saldo Actual
Visa 4589	\$2,150	\$8,425	\$147	\$3,000	\$7,722
MC 9982	\$0	\$487	\$8	\$0	\$495

Préstamos Obtenidos

Prestamista	Monto	Fecha	Tasa	Plazo	Pago	Saldo
Financiamiento RestorePro	\$25,508	01/03/24	8.9%	24 meses	\$1,165	\$25,508

SEGUIMIENTO DE DISPUTAS Y APELACIONES

Artículos en Disputa

Fecha	Artículo/Servicio	Monto	Razón	Estado	Resolución
05/03/24	Calidad de gabinetes de cocina	\$8,200	Disputa de tipo similar	Abierto	Pendiente
12/03/24	Cobertura de actualización de código	\$4,200	Debería estar cubierto	Apelado	Bajo revisión

Reclamos Suplementarios

Suplemento#	Fecha Presentada	Monto	Razón	Estado	Fecha de Decisión
S1	15/03/24	\$18,500	Daño oculto en ático	Pendiente	Est. 15/04/24
S2	22/03/24	\$12,200	Remediación adicional de moho	Bajo Revisión	Est. 30/04/24

MÉTRICAS Y ANÁLISIS CLAVE

Métricas de Cronología

- Días Desde la Pérdida: 37
- Días hasta el Primer Pago: 20
- Retraso Promedio de Pago: 15 días

- **Duración del Proyecto:** 08/02/24 a Est. 30/05/24

Métricas Financieras

- **Monto Total de la Pérdida:** \$163,011
- **Pagado por el Seguro:** \$58,014
- **De su Bolsillo:** \$31,609
- **Porcentaje de Cobertura:** 35.6%
- **Sobrecostos:** \$4,200

RECORDATORIOS Y NOTAS IMPORTANTES

Fechas Límite Críticas

- **Fecha Límite de Prueba de Pérdida:** 8 de abril de 2024
- **Fecha Límite de Reclamo Suplementario:** 8 de agosto de 2024
- **Fecha Límite de Recuperación de Depreciación:** 8 de febrero de 2026
- **Estatuto de Limitaciones:** 8 de febrero de 2026

Elementos de Acción

- ✓ Enviar recibos para ALE de marzo
- ✓ Dar seguimiento al Suplemento S1
- ✓ Programar inspección final para el 15 de mayo
- ✓ Solicitar liberación de depreciación para trabajo completado

Contactos Importantes

Rol	Nombre	Teléfono	Correo	Mejor Hora
Ajustador	Rebecca Martinez	(800) 555-7823 x4421	rmartinez@libertyins.com	9am-12pm
Contratista	RestorePro Inc.	(404) 555-9871	info@restorepro.com	8am-5pm
Ajustador Público	Thomas Anderson	(404) 555-3347	tanderson@andersonpa.com	10am-4pm

Última Actualización: 25 de marzo de 2024

Próxima Revisión: 1 de abril de 2024

Preparado por: Sarah Johnson

Revisado por: Thomas Anderson, APA