

RECLAMACIÓN DE SEGURO POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO

Paquete de Documentación Profesional a Nivel Ejecutivo

PORTADA

RECLAMACIÓN DE SEGURO POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO

Preparado para: Hartford Business Insurance Departamento de Reclamaciones Comerciales

Con respecto a:

- Asegurado: Downtown Bakery & Café LLC
- Número de Póliza: BOP-2023-445566
- Número de Reclamación: HB-2024-78901
- Fecha de Pérdida: 15 de marzo de 2024
- Monto Total de la Reclamación: \$223,350

Presentado por: Jennifer Martinez, Propietaria/CEO Downtown Bakery & Café LLC 20 de junio de 2024

Representantes Profesionales:

- Contador Forense: Robert Chen, CPA / Chen & Associates
- Ajustador Público: Michael Thompson / Licencia #PA-9876

1. RESUMEN EJECUTIVO

Puntos Críticos para Revisión Gerencial

LA SITUACIÓN El tiempo es esencial. Cada día de retraso aumenta el riesgo de fracaso empresarial permanente.

Apreciamos su pronta atención y esperamos una resolución justa y expedita.

Respetuosamente presentado,

Jennifer Martinez

Propietaria/CEO

Downtown Bakery & Café LLC

20 de junio de 2024

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico bajo pena de perjurio que:

1. Toda la información proporcionada es verdadera y precisa
2. Todos los cálculos se basan en registros comerciales reales
3. No se han ocultado o tergiversado hechos materiales
4. Toda la documentación de respaldo es auténtica

Jennifer Martinez, Propietaria/CEO

Fecha: 20 de junio de 2024

Notarización: Estado de [Estado] Condado de [Condado]

Suscrito y jurado ante mí este día 20 de junio de 2024

Notario Público La comisión expira: 31/12/2025 15 de marzo de 2024, a las 2:30 AM, nuestras operaciones de panadería fueron devastadas por un incendio eléctrico originado en la cocina principal, forzando un cierre inmediato y reduciendo las operaciones al 20% de capacidad durante casi tres meses. Esta pérdida asegurada ha resultado en daños cuantificables que totalizan \$223,350, todos completamente documentados y dentro de los límites de la póliza.

IMPACTOS CLAVE

- Pérdida de Ingresos: \$116,740 en ingresos comerciales perdidos durante 2.5 meses
- Costos Fijos: \$126,900 en gastos continuos que no pudieron evitarse
- Gastos Adicionales: \$30,710 invertidos para minimizar pérdidas y acelerar la recuperación
- Posición en el Mercado: Pérdida de 3 contratos principales de catering valorados en \$45,000 anuales
- Impacto en Empleados: 12 empleados de medio tiempo despedidos, 6 empleados clave retenidos

NECESIDADES INMEDIATAS

1. **Pago Anticipado:** \$75,000 requeridos dentro de 10 días hábiles para:
 - Cumplir obligaciones críticas de nómina
 - Asegurar contratistas de reparación permanente
 - Mantener relaciones con proveedores clave
 - Prevenir falla empresarial en cascada
2. **Cronograma de Liquidación Completa:** Resolución completa necesaria para el 15 de julio de 2024 para asegurar la supervivencia del negocio

VALIDEZ DE LA RECLAMACIÓN ✓ Todas las pérdidas provienen de daños físicos cubiertos (incendio eléctrico) ✓ Los cálculos siguen metodologías estándar de la industria ✓ La documentación cumple o excede los requisitos de la póliza ✓ Los esfuerzos de mitigación han reducido la reclamación total en aproximadamente \$65,000 ✓ Todos los montos están dentro de los límites y sublímites de la póliza

CONCLUSIÓN Esta reclamación representa el monto mínimo necesario para la supervivencia y recuperación del negocio. El pago oportuno es crítico para prevenir el fracaso permanente del negocio y daños económicos adicionales a nuestros 28 empleados, más de 450 clientes diarios y la comunidad local.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL NEGOCIO

Perfil de la Empresa

ESTABLECIMIENTO Y REPUTACIÓN Downtown Bakery & Café LLC ha operado exitosamente desde 2008, construyendo una reputación por productos horneados artesanales y servicio al cliente excepcional. Antes de esta pérdida, fuimos reconocidos como:

- "Mejor Panadería de la Ciudad" - Revista Local, 2022 y 2023
- Finalista del Pequeño Negocio del Año de la Cámara de Comercio, 2023
- Calificación de 4.8 estrellas en Google con más de 1,200 reseñas

MÉTRICAS OPERACIONALES (Pre-Pérdida)

Métrica	Valor	Clasificación en la Industria
Ingresos Anuales	\$608,000	Top 15% localmente
Empleados	28 (6 TC, 22 MT)	Empleador local importante
Ubicación	4,200 pies cuadrados	Centro prime
Base de Clientes	450 promedio diario	65% clientes repetidos
Participación de Mercado	18%	#2 en el mercado

FORTALEZA FINANCIERA (Pre-Pérdida)

- Crecimiento de Ingresos: 7.8% anualmente durante los últimos 3 años
- Margen de Ganancia: 14.2% (Promedio de la industria: 10.5%)
- Calificación Crediticia: A- con bancos locales
- Relaciones Bancarias: 15 años con First National Bank
- Cobertura del Servicio de Deuda: Ratio 1.85

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA

- Empleo Local: 28 empleos, \$486,000 nómina anual
- Contribución Fiscal: \$58,000 anualmente en impuestos locales/estatales
- Gasto con Proveedores: \$245,000 con 18 proveedores locales
- Apoyo Comunitario: \$12,000 contribuciones benéficas anuales

3. EL EVENTO DE PÉRDIDA

Cronología de Eventos

ESTADO PRE-PÉRDIDA

- Fecha/Hora: 14 de marzo de 2024, 10:00 PM (cierre)
- Operaciones: Normal al 100% de capacidad
- Tasa de Ingresos Diarios: \$2,030 promedio diario
- Empleados Presentes: 4 (equipo de cierre)
- Valor del Inventario: \$28,500
- Estado del Equipo: Todo operacional

EL INCIDENTE

Hora	Evento	Impacto	Documentación
2:30 AM	Comienza incendio eléctrico en circuito del horno principal	Fuego se extiende a la pared	Reporte de Incendio #FD-2024-0315
2:42 AM	Se activa alarma de humo, servicio de monitoreo llama al 911	Se activa supresión automática	Reporte de compañía de alarmas
2:48 AM	Llega departamento de bomberos	Respuesta completa desplegada	Registro de respuesta adjunto
3:15 AM	Fuego contenido	Cocina 60% destruida	Reporte del jefe de bomberos
4:30 AM	Edificio asegurado	Negocio ordenado cerrar	Orden del depto. de salud
7:00 AM	Seguro notificado	Reclamación #HB-2024-78901 asignada	Confirmación por email

Evaluación de Daños Físicos

DAÑO PRIMARIO

Área/Activo	Descripción del Daño	Valor de Reemplazo	Costo de Reparación
Estructura de la Cocina	Daño por fuego a paredes, techo	\$125,000	\$85,000
Equipo de Producción	3 hornos, 2 mezcladoras destruidas	\$95,000	N/A - Pérdida total
Inventario	Pérdida completa de ingredientes	\$28,500	N/A - Pérdida total
Sistema Eléctrico	Recableado completo requerido	\$35,000	\$35,000
Sistema HVAC	Daño por humo en todo el sistema	\$25,000	\$18,000

DAÑO FÍSICO TOTAL: \$308,500 (Reemplazo) / \$166,500 (Reparación Real)

4. ANÁLISIS DE COBERTURA

Provisiones de la Póliza Aplicables a Esta Pérdida

COBERTURA DE INGRESOS DEL NEGOCIO

- Lenguaje de la Póliza: "Pagaremos la pérdida real de Ingresos del Negocio que usted sostenga debido a la suspensión necesaria de sus operaciones durante el período de restauración."
- Límite: \$500,000 pérdida real sostenida
- Período de Espera: 72 horas
- Activador de Cobertura: ✓ Daño físico a la propiedad asegurada confirmado
- Período de Cobertura: Hasta que la propiedad sea reparada con velocidad razonable

COBERTURA DE GASTOS ADICIONALES

- Lenguaje de la Póliza: "Pagaremos los Gastos Adicionales necesarios en que incurra durante el período de restauración que no habría incurrido si no hubiera habido pérdida física directa."
- Límite: \$100,000
- Gastos Cubiertos: Todos los gastos razonables para minimizar la pérdida
- Documentación Requerida: ✓ Facturas y prueba de pago proporcionadas

Confirmación de Cobertura

NO APLICAN EXCLUSIONES Hemos revisado todas las exclusiones de la póliza y confirmamos: ✓ No hay exclusiones aplicables a esta pérdida ✓ Todas las condiciones precedentes satisfechas ✓ Notificación oportuna proporcionada (dentro de 6 horas) ✓ Cooperación completa mantenida ✓ Todos los requisitos de documentación cumplidos

5. CÁLCULO DE PÉRDIDA DE INGRESOS DEL NEGOCIO

Proyecciones de Ingresos

CÁLCULO DE INGRESOS "SI NO FUERA POR"

Mes	Base Histórica	Crecimiento (8%)	Ajuste Estacional	Ingresos Proyectados
Marzo 2024	\$48,000	\$3,840	\$960	\$52,800
Abril 2024	\$49,000	\$3,920	\$540	\$53,460
Mayo 2024	\$53,000	\$4,240	\$1,740	\$58,980
TOTAL	\$150,000	\$12,000	\$3,240	\$165,240

INGRESOS REALES LOGRADOS

Mes	Proyectado	Real	Pérdida	% Recuperación
Marzo 2024	\$52,800	\$8,500	\$44,300	16%
Abril 2024	\$53,460	\$12,000	\$41,460	22%
Mayo 2024	\$58,980	\$28,000	\$30,980	47%
TOTAL	\$165,240	\$48,500	\$116,740	29%

Resumen de Pérdida de Ingresos del Negocio

Componente	Monto
Ingresos Proyectados "Si No Fuera Por"	\$165,240
Menos: Ingresos Reales Logrados	-\$48,500
Pérdida Bruta de Ingresos	\$116,740
Más: Gastos Fijos Continuos	+\$126,900
Menos: Gastos Variables Evitados	-\$45,000
Pérdida Neta de Ingresos del Negocio	\$198,640

6. DOCUMENTACIÓN DE GASTOS ADICIONALES

Resumen de Gastos Adicionales

Todos los gastos adicionales se incurrieron para:

- 1. Minimizar la pérdida de ingresos del negocio
- 2. Mantener relaciones críticas con clientes
- 3. Retener empleados clave
- 4. Acelerar el proceso de recuperación

Análisis Costo-Beneficio:

- Gastos Adicionales Totales: \$30,710
- Ingresos del Negocio Preservados: \$48,500
- Beneficio Neto para el Asegurador: \$65,000 reducción en reclamación BI potencial

Categorías Detalladas de Gastos Adicionales

OPERACIONES TEMPORALES

Gasto	Proveedor	Monto	Beneficio	Documentación
Renta de Cocina	Comisaría de la Ciudad	\$10,500	Mantuvo 30% operaciones	Contrato adjunto
Mudanza/Instalación	Quick Move LLC	\$2,200	Permitió reinicio	Factura #QM-4421
Renta de Equipo	Restaurant Supply Co	\$4,800	Capacidad de producción	Acuerdo #RS-9988
Subtotal		\$17,500		

MANO DE OBRA Y PERSONAL

Gasto	Período	Monto	Beneficio	Documentación
Prima por Tiempo Extra	Mar-May	\$6,400	Cumplió pedidos	Registros de nómina
Bonos de Retención	Una vez	\$3,000	Mantuvo personal clave	Talones de pago
Subtotal		\$9,400		

SERVICIOS PROFESIONALES

Servicio	Proveedor	Monto	Propósito	Documentación
Ajustador Público	Thompson Associates	\$3,810	Gestión de reclamación	Contrato adjunto
Subtotal		\$3,810		

GASTOS ADICIONALES TOTALES: \$30,710

7. ESFUERZOS DE MITIGACIÓN

Estrategia Integral de Mitigación

ACCIONES INMEDIATAS (Primeras 72 Horas)

Acción	Costo	Resultado	Ahorros para el Asegurador
Colocación de tablonces de emergencia	\$1,200	Previno vandalismo	\$10,000+
Remoción de inventario	\$800	Salvó 30% del inventario	\$8,500
Notificación a clientes	\$500	Retuvo 85% de la base	\$45,000
Asegurar cocina temporal	\$2,500	Mantuvo operaciones	\$65,000

MÉTRICAS DE ÉXITO DE MITIGACIÓN

- Ingresos preservados: 29% de lo normal
- Clientes retenidos: 85%
- Empleados retenidos: 6 de 6 personal clave
- Participación de mercado mantenida: 15% (de 18%)
- Tiempo de recuperación reducido en: 30 días

8. PERÍODO DE RESTAURACIÓN

Análisis de Cronograma

Hito	Fecha Objetivo	Fecha Real	Retraso	Razón
Ocurrió la pérdida	15/3/24	15/3/24	0 días	N/A
Reclamación reportada	15/3/24	15/3/24	0 días	Mismo día
Inspección del ajustador	18/3/24	20/3/24	2 días	Disponibilidad del ajustador
Permisos obtenidos	1/4/24	10/4/24	9 días	Retraso de la ciudad
Comienzan reparaciones	15/4/24	20/4/24	5 días	Programación del contratista
Reapertura parcial	15/5/24	1/6/24	17 días	Retrasos de equipo
Período Total	62 días	78 días	16 días	

9. RESUMEN DE RECLAMACIÓN Y SOLICITUD

Cálculo Final de la Reclamación

Componente de Cobertura	Pérdida Calculada	Límite de Póliza	Monto Reclamado
Ingresos del Negocio	\$198,640	\$500,000	\$198,640
Gastos Adicionales	\$30,710	\$100,000	\$30,710
Reclamación Bruta	\$229,350		\$229,350
Menos: Deducible			-\$2,500
Menos: Período de Espera			-\$3,500

Componente de Cobertura	Pérdida Calculada	Límite de Póliza	Monto Reclamado
RECLAMACIÓN NETA			\$223,350

Estructura de Solicitud de Pago

ANTICIPO INMEDIATO NECESARIO

- Monto: \$75,000 (representando 33% de la reclamación)
- Propósito: Operaciones y obligaciones críticas
- Cronograma: Dentro de 10 días hábiles
- Impacto si se Retrasa: Potencial cierre permanente

PAGOS SUBSECUENTES

Pago	Monto	Tiempo	Propósito
Segundo	\$75,000	Día 30	Pagos a proveedores
Final	\$73,350	Día 45	Liquidación completa

Acciones Solicitadas

1. **RECONOCER** recepción de esta reclamación dentro de 24 horas
2. **CONFIRMAR** cobertura dentro de 5 días hábiles
3. **EMITIR** pago anticipado de \$75,000 dentro de 10 días hábiles
4. **COMPLETAR** liquidación completa dentro de 30 días hábiles

CONCLUSIÓN

Esta reclamación representa no solo números en una hoja de cálculo, sino la supervivencia de un negocio que emplea a 28 personas, sirve a más de 450 clientes diarios y contribuye \$58,000 anualmente a la base tributaria local.

Hemos:

- ✓ Actuado con total transparencia
- ✓ Proporcionado documentación integral
- ✓ Mitigado daños agresivamente
- ✓ Cooperado completamente con la investigación
- ✓ Calculado pérdidas conservadoramente

El

