

REGISTRO INTEGRAL DE EVIDENCIA Y DOCUMENTACIÓN FOTOGRÁFICA DE RECLAMO DE SEGURO

Reclamo #: [Número]
Propiedad: [Dirección]
Fecha de Pérdida: [Fecha]
Creado por: [Nombre]
Última Actualización: [Fecha]

ÍNDICE MAESTRO DE EVIDENCIA

Categorías de Evidencia y Sistema de Numeración

Código de Categoría	Tipo de Evidencia	Rango de Números	Método de Almacenamiento	Ubicación de Respaldo
P	Fotografías	001-999	Digital + Impreso	Nube + Externo
V	Videos	001-099	Digital	Nube + Externo
D	Documentos	001-999	Digital + Original	Nube + Físico
W	Declaraciones de Testigos	001-099	Escrito/Grabado	Copias múltiples
E	Reportes de Expertos	001-099	Digital + Original	Nube + Físico
R	Recibos/Facturas	001-999	Digital + Original	Nube + Físico
C	Correspondencia	001-999	Digital + Original	Nube + Físico
A	Grabaciones de Audio	001-099	Digital	Nube + Externo
M	Materiales Físicos	001-099	Almacenamiento Seguro	Foto documentada

Registro Maestro de Evidencia

ID de Evidencia	Tipo	Fecha de Creación	Ubicación/Nombre de Archivo	Descripción	Hash/Suma de Verificación	Presentado	E
P001	Foto	[Fecha]	IMG_001_exterior_frontal.jpg	Vista frontal pre-pérdida	[Hash MD5]	S - [Fecha]	A
P002	Foto	[Fecha]	IMG_002_daño_sala.jpg	Techo de sala de estar	[Hash MD5]	S - [Fecha]	A
V001	Video	[Fecha]	VID_001_recorrido.mp4	Recorrido completo	[Hash MD5]	S - [Fecha]	R

ID de Evidencia	Tipo	Fecha de Creación	Ubicación/Nombre de Archivo	Descripción	Hash/Suma de Verificación	Presentado	E
D001	Documento	[Fecha]	Estimado_ABC_Contratista.pdf	Estimado ABC	[Hash MD5]	S - [Fecha]	U
W001	Testigo	[Fecha]	Smith_declaracion_testigo.pdf	Declaración vecino	[Hash MD5]	S - [Fecha]	A

REGISTRO INTEGRAL DE EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Estándares Técnicos de Fotografía

- Resolución: Mínimo 3000x2000 píxeles (6MP)
- Formato: JPEG (para compartir), RAW (para archivo)
- Espacio de Color: sRGB
- Compresión: Calidad máxima (compresión mínima)
- Metadatos: Los datos EXIF deben preservarse
- Nomenclatura de Archivos: AAAA-MM-DD_NumeroReclamo_Ubicacion_Descripcion_###

Documentación Fotográfica Pre-Pérdida

Foto #	Fecha Tomada	Asunto	Ubicación	Cámara	Nombre de Archivo	Ubicación Original	Notas
PRE001	[Fecha]	Exterior frontal completo	Vista de calle	[Cámara]	[Nombre archivo]	[HDD/Nube]	Muestra condición del techo
PRE002	[Fecha]	Exterior posterior completo	Patio trasero	[Cámara]	[Nombre archivo]	[HDD/Nube]	Muestra revestimiento/terraza
PRE003	[Fecha]	Renovación de cocina	Interior	[Cámara]	[Nombre archivo]	[HDD/Nube]	Mejora de \$30K 2023
PRE004	[Fecha]	Dormitorio principal	Interior	[Cámara]	[Nombre archivo]	[HDD/Nube]	Muestra pisos
PRE005	[Fecha]	Sala de estar	Interior	[Cámara]	[Nombre archivo]	[HDD/Nube]	Muestra contenidos

Fotografía del Evento de Pérdida

Foto #	Fecha/Hora	Asunto	Clima	Configuración de Cámara	Coordenadas GPS	Nombre de Archivo	Metadatos Preservados
LOSS001	[Fecha Hora]	Daño de tormenta activo	Lluvia fuerte	ISO 800, f/2.8	[Lat/Long]	[Nombre archivo]	Sí
LOSS002	[Fecha Hora]	Árbol en el techo	Vientos 60mph	ISO 1600, f/4	[Lat/Long]	[Nombre archivo]	Sí
LOSS003	[Fecha Hora]	Intrusión de agua	Tormenta en curso	ISO 3200, f/2.8	[Lat/Long]	[Nombre archivo]	Sí

Fotos de Documentación de Daños - Detallada

Daño Exterior

Foto #	Fecha	Ubicación	Tipo de Daño	Referencia de Escala	Múltiples Ángulos	Iluminación	Tamaño de Archivo	Presentado
DMGEXT-001	[Fecha]	Techo norte	Daño por impacto	Cinta métrica	Sí - 4 ángulos	Natural	8.2MB	Sí
DMGEXT-002	[Fecha]	Revestimiento este	Daño por viento	Regla visible	Sí - 3 ángulos	Natural	7.9MB	Sí
DMGEXT-003	[Fecha]	Ventanas frontales	Rotura	Mano para escala	Sí - cerca/lejos	Flash	9.1MB	Sí
DMGEXT-004	[Fecha]	Cimientos	Grietas	Medidor de grietas	Sí - 5 ángulos	Natural	8.5MB	Sí

Daño Interior por Habitación

Foto #	Habitación	Área	Tipo de Daño	Dimensiones Mostradas	Primer Plano #	Plano General #	Nombre de Archivo
DMG-INT001	Sala de Estar	Techo	Manchas de agua	Área de 10'x12'	INT-001-C	INT-001-W	[Nombre archivo]
DMG-INT002	Sala de Estar	Piso	Deformación	Sección de 8'x10'	INT-002-C	INT-002-W	[Nombre archivo]
DMG-INT003	Cocina	Gabinetes	Daño por agua	Unidades superiores	INT-003-C	INT-003-W	[Nombre archivo]
DMG-INT004	Dormitorio Principal	Techo	Colapso	Agujero de 6'x8'	INT-004-C	INT-004-W	[Nombre archivo]
DMG-INT005	Baño Principal	Piso	Daño por agua	Piso completo	INT-005-C	INT-005-W	[Nombre archivo]

Documentación Fotográfica de Contenidos/Propiedad Personal

Foto #	Descripción del Artículo	Marca/Modelo	Fecha de Compra	Ubicación	Daño	Foto Pre-Pérdida	Foto Actual	Valor de Reemplazo
CONT001	TV Samsung 65"	QN65Q80B	2023	Sala de Estar	Daño por agua	PRE005	CONT001-D	\$1,499
CONT002	Sofá de Cuero	Ashley #12345	2022	Sala de Estar	Crecimiento de moho	PRE005	CONT002-D	\$2,899
CONT003	Juego de Comedor	Restoration HW	2021	Comedor	Manchas de agua	PRE008	CONT003-D	\$4,500
CONT004	Kitchen Aid	Professional	2023	Cocina	Daño eléctrico	Ninguna	CONT004-D	\$899
CONT005	Alfombra Persa	Auténtica	2019	Sala de Estar	Agua/moho	PRE005	CONT005-D	\$3,500

Documentación de Daño Progresivo

Conjunto de Fotos	Fecha	Asunto	Cambio desde Anterior	Días Desde Pérdida	Propósito de Documentación
PROG-001	[Fecha +3]	Crecimiento de moho	Puntos iniciales visibles	3	Mostrar progresión

Conjunto de Fotos	Fecha	Asunto	Cambio desde Anterior	Días Desde Pérdida	Propósito de Documentación
PROG-002	[Fecha +7]	Propagación de moho	Aumento del 50%	7	Justificar remediación
PROG-003	[Fecha +14]	Estructura	Deformación visible	14	Apoyar suplemento
PROG-004	[Fecha +21]	Techo	Hundimiento adicional	21	Preocupación de seguridad

Documentación del Proceso de Reparación

Foto #	Etapas	Fecha	Trabajo Mostrado	Contratista	Permiso Visible	Inspector Presente	Nombre de Archivo
REP001	Demo - Día 1	[Fecha]	Remoción de panel de yeso	ABC Co	Sí - #12345	No	[Nombre archivo]
REP002	Demo - Día 2	[Fecha]	Subsuelo expuesto	ABC Co	Sí	Sí - J. Smith	[Nombre archivo]
REP003	Secado	[Fecha]	Configuración de equipo	XYZ Restoration	N/A	No	[Nombre archivo]
REP004	Enmarcado	[Fecha]	Reemplazo de vigas	ABC Co	Sí	Sí - Edificación	[Nombre archivo]
REP005	Eléctrico	[Fecha]	Nuevo cableado	DEF Electric	Sí - #67890	Sí - Eléctrico	[Nombre archivo]
REP006	Aislamiento	[Fecha]	Instalación R-19	ABC Co	Sí	Sí - Edificación	[Nombre archivo]
REP007	Panel de yeso	[Fecha]	Nuevo panel	ABC Co	Sí	No	[Nombre archivo]
REP008	Finalización	[Fecha]	Habitación terminada	ABC Co	Sí	Sí - Final	[Nombre archivo]

REGISTRO INTEGRAL DE EVIDENCIA EN VIDEO

Especificaciones Técnicas de Video

- Resolución: Mínimo 1920x1080 (1080p)
- Velocidad de Cuadros: 30fps mínimo
- Formato: MP4 (códec H.264)

- Audio: Narración clara cuando aplique
- Estabilización: Usar trípode o modo de estabilización
- Duración: Mantener bajo 10 minutos por video

Registro de Documentación en Video

Video #	Fecha/Hora	Duración	Asunto	Dispositivo	Tamaño de Archivo	Formato	Ubicación	Transcripción
V-001	[Fecha/Hora]	8:32	Recorrido completo de propiedad	iPhone 14 Pro	892 MB	MP4	Nube/HDD	Sí - adjunta
V-002	[Fecha/Hora]	3:15	Intrusión de agua activa	Samsung S23	356 MB	MP4	Nube/HDD	N/A - sin audio
V-003	[Fecha/Hora]	5:47	Inspección del ajustador	GoPro 11	623 MB	MP4	Nube/HDD	Sí - adjunta
V-004	[Fecha/Hora]	4:22	Evaluación del contratista	iPhone 14 Pro	478 MB	MP4	Nube/HDD	Sí - adjunta
V-005	[Fecha/Hora]	12:15	Áreas de daño detalladas	Canon R5	1.8 GB	MP4	Nube/HDD	Sí - adjunta

Lista de Verificación del Contenido del Video

Video #	Tomas Establecedoras	Primeros Planos	Medidas Mostradas	Progresión del Daño	Calidad de Audio	Metadatos
V-001	✓ Todas las habitaciones	✓ Daño clave	✓ Cinta métrica	✓ Múltiples ángulos	Clara	Preservados
V-002	✓ Contexto	✓ Flujo de agua	✓ Regla visible	✓ Fuente al daño	Sin audio	Preservados
V-003	✓ Propiedad completa	✓ Cada problema	✓ Ajustador midiendo	✓ Sistemático	Diálogo claro	Preservados

REGISTRO DE EVIDENCIA DOCUMENTAL

Documentos Críticos

ID Doc	Tipo de Documento	Fecha	Fuente	Páginas	Calidad de Escaneo	Ubicación Original	Respaldo	Información Clave
D001	Reporte Policial	[Fecha]	PD Local	3	300 DPI PDF	Archivador	Nube	Incidente #12345
D002	Reporte de Bomberos	[Fecha]	Depto. Bomberos	5	300 DPI PDF	Archivador	Nube	Tiempo de respuesta, causa
D003	Reporte Meteorológico	[Fecha]	NOAA	8	PDF Original	Descargado	Nube	Velocidades del viento, lluvia
D004	Permiso de Construcción	[Fecha]	Ciudad	2	600 DPI PDF	Original guardado	Nube	Permiso #2024-789
D005	Licencia del Contratista	[Fecha]	Junta Estatal	1	300 DPI PDF	Descargado	Nube	Licencia verificada

Reportes Profesionales

ID Doc	Tipo de Reporte	Profesional	Compañía	Fecha	Páginas	Hallazgos Clave	Costo	Original
E-001	Estructural	J. Smith, PE	XYZ Engineering	[Fecha]	12	Problemas de cimientos	\$1,500	Sí
E-002	Ambiental	Dr. Jones	ABC Testing	[Fecha]	8	Moho identificado	\$800	Sí
E-003	Eléctrico	M. Davis	DEF Electric	[Fecha]	6	Reemplazo del sistema	\$450	Sí
E-004	Plomería	R. Wilson	GHI Plumbing	[Fecha]	5	Reemplazo de tuberías	\$400	Sí

Estimados de Contratistas

ID Doc	Contratista	Licencia #	Fecha	Alcance	Páginas	Monto Total	Términos de Pago	Garantía
D-010	ABC	#12345	[Fecha]	Completo	15	\$125,000	Pagos de	1 año

ID Doc	Contratista	Licencia #	Fecha	Alcance	Páginas	Monto Total	Términos de Pago	Garantía
	Restoration						progreso	
D-011	XYZ Builders	#67890	[Fecha]	Completo	18	\$132,000	3 desembolsos	2 años
D-012	DEF Construction	#13579	[Fecha]	Completo	12	\$118,000	4 desembolsos	1 año

REGISTRO DE DECLARACIONES DE TESTIGOS

Documentación de Testigos

Testigo #	Nombre	Información de Contacto	Fecha de Declaración	Formato	Duración/Páginas	Ubicación Guardada	Resumen	Notas
W-001	John Smith	555-0123	[Fecha]	Escrita	2 páginas	Original + copias	Vio caer el árbol	Sí
W-002	Jane Doe	555-0456	[Fecha]	Grabada	12:34 minutos	Digital + transcripción	Escuchó impacto	No
W-003	Bob Johnson	555-0789	[Fecha]	Escrita	3 páginas	Original + copias	Ayudó a asegurar	Sí
W-004	Mary Williams	555-0321	[Fecha]	Video	8:15 minutos	Digital + transcripción	Severidad de tormenta	No

Verificación del Contenido de Declaraciones de Testigos

Testigo #	Fecha/Hora Observada	Ubicación del Testigo	Detalles Observados	Daños Presenciados	Condiciones Climáticas	Notas de Credibilidad
W-001	[Fecha/Hora]	Patio del vecino	Secuencia de caída del árbol	Impacto en el techo	Vientos de 70mph	Propietario 20 años
W-002	[Fecha/Hora]	Al otro lado de la calle	Estruendo fuerte, daño	Brecha en el techo	Lluvia fuerte	Residente 15 años
W-003	[Fecha/Hora]	En la propiedad	Secuelas inmediatas	Intrusión de agua	Tormenta en curso	Contratista, ayudó
W-004	[Fecha/Hora]	Propiedad adyacente	Intensidad de tormenta	Múltiples daños	Condiciones severas	Entusiasta del clima

REGISTRO DE EVIDENCIA FÍSICA

Muestras y Materiales Físicos

Artículo #	Descripción	Fecha de Recolección	Método de Recolección	Ubicación de Almacenamiento	Cadena de Custodia	Fotos	Pruebas Realizadas
PHY001	Teja dañada	[Fecha]	Con guantes, embolsado	Contenedor de garaje A1	[Nombre] → Almacenamiento	P-101 a P-105	Análisis de impacto
PHY002	Muestra de moho	[Fecha]	Profesional	Lab → Almacenamiento	[Nombre] → Lab → Almacenamiento	P-106 a P-108	Especies identificadas
PHY003	Muestra de agua	[Fecha]	Contenedor estéril	Congelador	[Nombre] → Almacenamiento	P-109	Prueba de contaminación
PHY004	Muestra de aislamiento	[Fecha]	Bolsa sellada	Contenedor de garaje A2	[Nombre] → Almacenamiento	P-110 a P-112	Prueba de asbesto
PHY005	Muestra de alfombra	[Fecha]	Sección cortada	Contenedor de garaje A3	[Nombre] → Almacenamiento	P-113 a P-115	Cultivo de moho

Documentación de Cadena de Custodia

Artículo #	Fecha/Hora	De	A	Propósito	Firma	Condición	Notas
PHY-002	[Fecha/Hora]	Sitio	Técnico de Lab Johnson	Pruebas	[Firma]	Sellado, etiquetado	
PHY-002	[Fecha/Hora]	Técnico de Lab Johnson	Almacenamiento	Preservación	[Firma]	Prueba completada	

REGISTRO DE RECIBOS/FACTURAS

Gastos de Emergencia

Recibo #	Fecha	Proveedor	Servicio/Artículo	Monto	Método de Pago	Presentado	Reembolsado
R-001	[Fecha]	Home Depot	Lonas, madera contrachapada	\$234.56	Tarjeta de Crédito	Sí	Pendiente
R-002	[Fecha]	ABC Restoration	Secado de emergencia	\$3,500.00	Cheque #1234	Sí	Parcial
R-003	[Fecha]	XYZ Boarding	Servicio de tapiado	\$850.00	Tarjeta de Crédito	Sí	Sí
R-004	[Fecha]	U-Haul	Alquiler de camión	\$156.78	Tarjeta de Crédito	Sí	No

Gastos de Mitigación

Recibo #	Fecha	Proveedor	Servicio	Monto	Prevenir Daño A	Aprobado	Pagado Por
R-010	[Fecha]	ABC Restoration	Extracción de agua	\$2,500	Pisos/Estructura	Sí	Seguro
R-011	[Fecha]	XYZ Equipment	Alquiler de deshumidificador	\$450/semana	Prevención de moho	Sí	Propio
R-012	[Fecha]	DEF Tree Service	Remoción de árbol	\$1,800	Daño adicional	Pendiente	Propio

REGISTRO DE SEGUIMIENTO DE CORRESPONDENCIA

Comunicaciones con la Compañía de Seguros

Corr #	Fecha	Tipo	Dirección	De/Para	Asunto	Respuesta Requerida	Fecha de Respuesta	Método
C001	[Fecha]	Correo Electrónico	Saliente	Para: Ajustador	Reclamo inicial	Reconocimiento	[Fecha]	Correo Electrónico
C002	[Fecha]	Carta	Entrante	De: Seguro	Decisión de cobertura	Apelación si necesaria	[Fecha]	Certificado
C003	[Fecha]	Teléfono	Saliente	Para: Depto.	Actualización de estado	Seguimiento	N/A	Grabado

Corr #	Fecha	Tipo	Dirección	De/Para reclamos	Asunto	Respuesta Requerida	Fecha de Respuesta	Método
C004	[Fecha]	Correo Electrónico	Entrante	De: Ajustador	Solicitud de documentos	Enviar docs	[Fecha]	Correo Electrónico

Registro de Llamadas Telefónicas

Fecha/Hora	Duración	Parte	Número	Asunto	Puntos Clave	Seguimiento Requerido	Grabación
[Fecha/Hora]	23 min	Ajustador Smith	555-1234	Reporte inicial	Reclamo # asignado	Enviar fotos	Sí - guardada
[Fecha/Hora]	15 min	Depto. Reclamos	800-555- 1234	Pregunta de cobertura	Confirmado cubierto	Confirmación escrita	Sí - guardada
[Fecha/Hora]	45 min	Ajustador Smith	555-1234	Oferta de liquidación	\$95,000 inicial	Contraoferta necesaria	Sí - guardada

SEGUIMIENTO DE REPORTES DE EXPERTOS

Registro de Contratación de Expertos

Reporte #	Tipo de Experto	Nombre	Compañía	Credenciales	Fecha de Contratación	Fecha del Reporte	Costo	Hallazgos Clave
EXP001	Ingeniero Estructural	John PE	XYZ Engineering	PE #12345	[Fecha]	[Fecha]	\$1,500	Daño en cimientos
EXP002	Higienista Industrial	Dr. Mary Jones	ABC Environmental	CIH #67890	[Fecha]	[Fecha]	\$800	Agua categoría 3
EXP003	Causa y Origen	Bob Smith	Fire Investigations	CFI #13579	[Fecha]	[Fecha]	\$2,000	Rayo
EXP004	Experto en Techos	Tom Wilson	Roofing Consultants	Certificado HAAG	[Fecha]	[Fecha]	\$600	Daño por impacto

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS DIGITALES

Estructura de Carpetas

RECLAMO_[NUMERO]/

| — 01_PRE_PERDIDA/

| | — Exterior/

| | | — Frontal/

| | | — Posterior/

| | | — Laterales/

| | | — Techo/

| | — Interior/

| | | — Areas_Comunes/

| | | — Dormitorios/

| | | — Baños/

| | | — Cocina/

| | | — Sotano/

| | — Contenidos/

| | | — Electronicos/

| | | — Muebles/

| | | — Objetos_Valiosos/

| — 02_EVENTO_PERDIDA/

| | — Durante_Evento/

| | — Inmediato_Despues/

| | — Datos_Meteorologicos/

| — 03_DOCUMENTACION_DAÑOS/

| | — Por_Fecha/

| | | — Inicial_[Fecha]/

| | | — Progresivo_[Fecha]/

| | | — Final_[Fecha]/

| | — Por_Habitacion/

| | | — [Nombre_Habitacion]/

| | | | — Planos_Generales/

| | | | — Planos_Detalle/

| | | | — Mediciones/

| | — Por_Tipo/

| | | — Daño_Agua/

| | | — Daño_Estructural/

| | | — Daño_Moho/

| | | — Daño_Contenidos/

| — 04_MITIGACION/

| | — Reparaciones_Emergencia/

| | — Reparaciones_Temporales/

```
| └─ Medidas_Preencion/
| └─ 05_DOCUMENTACION_PROFESIONAL/
|   └─ Visitas_Ajustador/
|     └─ Visita_1_[Fecha]/
|       └─ Visita_2_[Fecha]/
|     └─ Estimados_Contratistas/
|     └─ Reportes_Expertos/
|     └─ Inspecciones/
| └─ 06_PROCESO_REPARACION/
|   └─ Demolicion/
|   └─ En_Progreso/
|     └─ Semana_1/
|     └─ Semana_2/
|     └─ [Continuar]/
|   └─ Finalizacion/
| └─ 07_RECIBOS_FACTURAS/
|   └─ Emergencia/
|   └─ Mitigacion/
|   └─ Gastos_Vivienda/
|   └─ Reparaciones/
| └─ 08_CORRESPONDENCIA/
|   └─ Compañia_Seguros/
|   └─ Contratistas/
|   └─ Legal/
|   └─ Otras_Partес/
| └─ 09_DECLARACIONES_TESTIGOS/
| └─ 10_EVIDENCIA_FISICA/
| └─ 11_RESPALDO_ARCHIVO/
```

Convención de Nomenclatura de Archivos

Formato Estándar: AAAA-MM-DD_NumeroReclamo_Categoria_Descripcion_Version

Ejemplos:

- 2024-03-15_CLM123456_Foto_SalaEstar_DañoAgua_v1.jpg
- 2024-03-16_CLM123456_Video_Recorrido_Completo_v1.mp4
- 2024-03-17_CLM123456_Doc_Estimado_ABCContratista_v2.pdf

PRESERVACIÓN DE METADATOS

Metadatos Críticos a Preservar

Tipo de Archivo	Metadatos Esenciales	Cómo Preservar	Método de Verificación
Fotos	Fecha/hora, GPS, configuración de cámara	No editar originales	Visor EXIF
Videos	Fecha/hora, duración, códec	Copiar, no convertir	Herramienta MediaInfo
Documentos	Fecha de creación, autor, modificaciones	Guardar como PDF/A	Verificación de propiedades
Audio	Fecha/hora, duración, formato	WAV o sin pérdida	Analizador de audio

Autenticación Digital

Método	Propósito	Implementación	Almacenamiento
Valores Hash	Verificar sin cambios	MD5/SHA-256 para todos los archivos	Registro separado
Marcas de Tiempo	Probar creación	Hora del sistema + foto	Múltiples fuentes
Firmas Digitales	Autenticar documentos	DocuSign/Adobe Sign	Nube + local
Blockchain	Registro inmutable	Documentos críticos seleccionados	Servicio + registro

LISTA DE VERIFICACIÓN DE CONTROL DE CALIDAD

Aseguramiento de Calidad Fotográfica

- ☐ Resolución: Mínimo 6MP (3000x2000)
- ☐ Enfoque: Detalle nítido y claro visible
- ☐ Iluminación: Adecuada, sin sombras excesivas
- ☐ Composición: Daño centrado, contexto visible
- ☐ Escala: Objeto de referencia o medida visible
- ☐ Ángulos: Múltiples ángulos para cada área de daño
- ☐ Primeros planos: Tomas de detalle del daño específico
- ☐ Planos generales: Contexto y vista general
- ☐ Metadatos: Datos EXIF intactos
- ☐ Formato de archivo: JPEG de alta calidad + archivo RAW

Aseguramiento de Calidad de Video

- ☐ Resolución: Mínimo 1080p
- ☐ Estabilidad: Estable, sin sacudidas excesivas

- ☐ Audio: Narración clara si se incluye
- ☐ Cobertura: Todas las áreas documentadas
- ☐ Duración: Longitud apropiada (no muy largo)
- ☐ Formato: Formato MP4 estándar
- ☐ Reproducción: Pruebas en múltiples dispositivos
- ☐ Respaldo: Múltiples copias almacenadas

Aseguramiento de Calidad de Documentos

- ☐ Calidad de escaneo: 300 DPI mínimo
- ☐ Legibilidad: Todo el texto claramente legible
- ☐ Integridad: Todas las páginas incluidas
- ☐ Orden: Secuencia lógica mantenida
- ☐ Formato: PDF para permanencia
- ☐ Originales: Almacenados de forma segura
- ☐ Respaldo: Múltiples ubicaciones

SEGUIMIENTO DE PRESENTACIÓN

Registro de Presentación de Evidencia

Fecha Enviada	Método	Destinatario	Artículos Enviados	Cantidad	Tamaño	Confirmación	Respuesta
[Fecha]	Correo Electrónico	ajustador@seguro.com	Fotos 1-50	50 archivos	245 MB	Recibo de lectura	Reconocido
[Fecha]	Portal	Portal de reclamos del seguro	Videos 1-3	3 archivos	1.8 GB	Confirmación de carga	Procesando
[Fecha]	Correo Certificado	Departamento de Reclamos	Documentos	45 páginas	N/A	Recibo firmado	Recibido
[Fecha]	FTP	ajustador@seguro.com	Archivo completo	250 archivos	4.5 GB	Registro de transferencia	Revisando

Seguimiento de Revisión del Ajustador

Tipo de Evidencia	Fecha Presentada	Fecha Revisada	Comentarios del Ajustador	Adicional Necesario	Fecha Proporcionada
Fotos Iniciales	[Fecha]	[Fecha]	Necesita primeros	Sí - detalles del	[Fecha]

Tipo de Evidencia	Fecha Presentada	Fecha Revisada	Comentarios del Ajustador	Adicional Necesario	Fecha Proporcionada
			planos del techo	techo	
Estimados de Contratistas	[Fecha]	[Fecha]	Revisando líneas de artículos	Aclaración sobre código	[Fecha]
Reportes de Expertos	[Fecha]	[Fecha]	Aceptado	Ninguno	N/A
Recibos	[Fecha]	[Fecha]	Falta factura del hotel	Sí - recibo del hotel	[Fecha]

BRECHAS DE EVIDENCIA Y SEGUIMIENTO

Brechas Identificadas

Tipo de Brecha	Descripción	Impacto en el Reclamo	Acción Requerida	Responsable	Fecha de Vencimiento	Estado
Fotos	Daño del ático	Puede perder cobertura	Programar sesión de fotos	Propio	[Fecha]	Pendiente
Documentos	Factura del techo 2022	Prueba mantenimiento	Localizar en archivos	Propio	[Fecha]	Buscando
Experto	Evaluación HVAC	Prueba de daño al sistema	Programar inspección	HVAC Pro	[Fecha]	Programado
Testigo	Declaración del conductor de UPS	Corroborar cronología	Contactar UPS	Propio	[Fecha]	En progreso

Seguimiento Requerido

Artículo	Razón	Contacto	Método	Intentos	Último Intento	Próxima Acción
Resultados de prueba de moho	No recibido	ABC Labs	Teléfono/Correo	3	[Fecha]	Visita al sitio
Declaración del vecino	Más detalle	John Smith	En persona	1	[Fecha]	Segunda visita
Datos meteorológicos	Reporte oficial	NOAA	Solicitud en línea	1	[Fecha]	Seguimiento

PAUTAS DE PRESERVACIÓN DE EVIDENCIA

Preservación Digital

1. Nunca editar archivos originales - Hacer copias para cualquier edición
2. Múltiples ubicaciones de respaldo - Nube + disco externo + medios físicos
3. Horario de respaldo regular - Diario durante reclamo activo
4. Control de versiones - Rastrear todas las revisiones de documentos
5. Control de acceso - Proteger con contraseña documentos sensibles

Preservación de Evidencia Física

1. Control climático - Almacenar en ubicación seca y fresca
2. Contenedores apropiados - Cajas libres de ácido, bolsas selladas
3. Etiquetar todo - Fecha, ubicación, descripción
4. Foto antes de almacenar - Documentar condición
5. Cadena de custodia - Registrar cada transferencia

Consideraciones de Retención Legal

- Preservar toda evidencia hasta que el reclamo esté completamente resuelto
- Mantener por mínimo 7 años después de la liquidación
- Considerar retención permanente para reclamos mayores
- Nunca destruir evidencia durante disputa
- Consultar abogado antes de desechar

CERTIFICACIÓN

Declaración de Autenticación de Evidencia

Yo, [Nombre], certifico que:

1. Todas las fotografías, videos y documentos son auténticos
2. Ninguna evidencia ha sido alterada o manipulada
3. Las fechas y horas registradas son precisas
4. Todas las declaraciones y descripciones son verdaderas
5. Se ha mantenido la cadena de custodia