

LISTA DE VERIFICACIÓN DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIÓN DE SEGURO DE PROPIEDAD

Daños por Huracán Ian - Ejemplo Completado

Titular de la Póliza: Robert y Maria Thompson

Reclamación #: HO-2024-91847

Fecha de Pérdida: 28 de septiembre de 2024

Ajustador: Jennifer Walsh - Licencia #FL-3847291

Creado: 29 de septiembre de 2024

Última Actualización: 15 de octubre de 2024

DOCUMENTOS DE RECLAMACIÓN INICIAL (PRIORIDAD CRÍTICA)

Documento	Requerido Para	Preparado	Enviado	Fecha de Envío	Método	Confirmado	Notas
Primera Notificación de Pérdida	24 horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	28/9/24	Teléfono/En línea	<input checked="" type="checkbox"/>	Reclamación #91847 a las 6:45 PM
Documentación Fotográfica Inicial	48 horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29/9/24	Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	67 fotos cargadas
Formulario de Contacto de Emergencia	48 horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29/9/24	Correo	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos los contactos verificados
Declaración de Prueba de Pérdida	60 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	25/10/24	Correo Certificado	<input checked="" type="checkbox"/>	USPS #7024-3190-0001
Autorización para Divulgar	72 horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30/9/24	Correo/Fax	<input checked="" type="checkbox"/>	Firmado por ambos
Formulario de Reclamación	7 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3/10/24	Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	Formulario HO-2024-A

DOCUMENTACIÓN DE PROPIEDAD (PRIORIDAD ALTA)

Documento	Fuente	Requerido	Preparado	Enviado	Fecha de Envío	Plazo	Confirmado
Escritura de Propiedad	Registros del	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2/10/24	7 días	<input checked="" type="checkbox"/>

Documento	Fuente	Requerido	Preparado	Enviado	Fecha de Envío	Plazo	Confirmado
	Condado						
Póliza de Seguro de Título	First American Title	✓	✓	✓	2/10/24	7 días	✓
Estado de Cuenta Hipotecaria (Actual)	Wells Fargo	✓	✓	✓	2/10/24	7 días	✓
Registros de Impuestos sobre la Propiedad (2 años)	Asesor Fiscal	✓	✓	✓	5/10/24	14 días	✓
Documentos de HOA	Sunset Bay HOA	✓	✓	✓	5/10/24	14 días	✓

DOCUMENTACIÓN DE DAÑOS - COMPLETADA

Evidencia Fotográfica

Daños Exteriores:

- Fecha Tomada: 29 de septiembre de 2024
- Total de Fotos: 32
- Áreas Cubiertas:
 - Daño al techo por árbol caído (8 fotos)
 - Tejas faltantes del techo, lado norte (6 fotos)
 - Daño al revestimiento, pared este (5 fotos)
 - Ventanas rotas (4 fotos)
 - Cerramiento de pantalla de piscina destruido (5 fotos)
 - Daño a la cerca (4 fotos)

Daños Interiores:

- Fecha Tomada: 29-30 de septiembre de 2024
- Total de Fotos: 35
- Áreas Cubiertas:
 - Colapso del techo del dormitorio principal (7 fotos)
 - Daño por agua en la sala de estar (6 fotos)

- Daño por agua en gabinetes de cocina (5 fotos)
- Inundación del dormitorio de huéspedes (5 fotos)
- Pisos dañados en toda la casa (8 fotos)
- Propiedad personal dañada (4 fotos)

Documentación en Video

- Recorrido Completo: 12 minutos, narrado, 30 de septiembre de 2024
- Intrusión Activa de Agua: 3 minutos, mostrando lluvia entrando a la casa
- Enfoque en Daños Estructurales: 5 minutos, problemas estructurales detallados

INFORMES DE TERCEROS

Tipo de Informe	Cuándo se Requiere	Obtenido	Enviado	Fecha de Envío	Costo	Estado
Informe del Servicio Meteorológico	Daño por tormenta	✓	✓	1/10/24	Gratis	Huracán Cat 3 confirmado
Informe del Inspector de Edificios	Problemas de código	✓	✓	8/10/24	\$450	Preocupaciones estructurales notadas
Declaración de FEMA	Área de desastre	✓	✓	2/10/24	Gratis	DR-4734-FL declarado

ESTIMACIONES DE CONTRATISTAS

Contratista	Licencia Verificada	Estimación	Fecha	Monto	Estado
Coastal Restoration LLC	✓ #CBC1259874	5/10/24	\$187,500	Principal	
Premier Builders Inc	✓ #CGC1517893	7/10/24	\$195,200	Respaldo	
Storm Recovery Pros	✓ #CBC1261425	8/10/24	\$182,000	Comparación	
ABC Roofing (Especialista)	✓ #CCC1330387	6/10/24	\$42,000	Solo techo	

INVENTARIO DE PROPIEDAD PERSONAL

Artículos de Alto Valor Documentados

Artículo	Fecha de Compra	Costo Original	Costo de Reemplazo	Prueba
Samsung 65" QLED TV	2023	\$1,899	\$2,100	Recibo + Foto

Artículo	Fecha de Compra	Costo Original	Costo de Reemplazo	Prueba
Sofá Seccional de Cuero	2022	\$3,500	\$3,900	Tarjeta de Crédito + Foto
Juego de Comedor	2021	\$4,200	\$4,800	Recibo + Foto
Equipo de Oficina en Casa	2023	\$2,800	\$3,100	Recibos + Fotos
Juego de Dormitorio Principal	2020	\$3,600	\$4,200	Recibo + Foto

Reclamación Total de Propiedad Personal: \$42,750

GASTOS DE VIDA ADICIONALES

Documentación de ALE - Octubre 2024

Tipo de Gasto	Monto	Documentación	Enviado	Estado
Hotel (1/10-15/10)	\$2,100	Recibos de Marriott	✓	Aprobado
Casa de Alquiler (15/10-actual)	\$2,800/mes	Contrato de arrendamiento	✓	Pendiente
Aumento de Restaurante/Comida	\$875	Recibos detallados	✓	Aprobado
Alojamiento de Mascotas	\$450	Factura	✓	Aprobado
Unidad de Almacenamiento	\$180	Contrato	✓	Aprobado
Millaje Adicional	\$234	Registro de millaje	✓	Pendiente

Total ALE Este Período: \$6,639

GASTOS DE MITIGACIÓN

Servicio	Proveedor	Fecha	Monto	Recibo	Aprobado
Lona de Emergencia	SERVPRO	29/9/24	\$1,200	✓	✓
Servicio de Tablones	SERVPRO	29/9/24	\$850	✓	✓
Extracción de Agua	DryForce	30/9/24	\$3,500	✓	✓
Remoción de Árboles	Green Tree Service	1/10/24	\$2,200	✓	Pendiente
Alquiler de Generador	United Rentals	29/9/24	\$450/semana	✓	✓

Total de Mitigación: \$8,200

REGISTRO DE CORRESPONDENCIA

Fecha	Tipo	Dirección	Asunto	Respuesta
28/9/24	Teléfono	Saliente	Informe de reclamación inicial	# de reclamación asignado
2/10/24	Correo	Entrante	Solicitud de documentos	Proporcionado 3/10/24
10/10/24	Carta	Entrante	Oferta de liquidación inicial	Bajo revisión
12/10/24	Correo	Saliente	Suplemento por daño oculto	Esperando respuesta
15/10/24	Teléfono	Entrante	Seguimiento del ajustador	Reinspección programada

ESTADO ACTUAL

Problemas Pendientes

1. Costos de remediación de moho - No incluidos en estimación inicial (\$12,000)
2. Actualizaciones de código requeridas - Correos para huracanes y ventanas de impacto (\$18,000)
3. Reemplazo de cerca - Excluido de la oferta inicial (\$8,500)
4. Daño al equipo de piscina - Bajo revisión (\$4,200)

Próximos Pasos

- Reinspección del ajustador programada para 20/10/24
- Informe de prueba de moho esperado 18/10/24
- Enviar suplemento con documentación de moho y actualización de código
- Consulta con ajustador público programada 22/10/24

Posición de Liquidación

- **Oferta Inicial:** \$125,000
- **Nuestra Pérdida Documentada:** \$187,500
- **Diferencia:** \$62,500

NOTAS IMPORTANTES

- Deducible por huracán (2%) = \$9,300 aplica
 - Daño por inundación reclamación separada con NFIP (Reclamación #24-1098476)
 - Cobertura de ley y ordenanza confirmada en \$50,000
 - Cobertura de costo de reemplazo extendido disponible (125% de Cobertura A)
-

Preparado por: Maria Thompson

Fecha: 15 de octubre de 2024

Contacto: (239) 555-0142

Correo electrónico: mthompson2024@email.com