# REFUTACIÓN FORMAL A DENEGACIÓN PARCIAL - SE REQUIERE COBERTURA TOTAL

Fecha: [Fecha]

VÍA CORREO CERTIFICADO #[Número] Y CORREO ELECTRÓNICO

PARA:

[Nombre de la Compañía de Seguros]

Attn: [Nombre del Ajustador], [Título]

Attn: [Nombre del Supervisor], [Título]

[Dirección]

[Ciudad, Estado, Código Postal]

DE:

[Su Nombre Completo]

[Dirección de la Propiedad]

[Ciudad, Estado, Código Postal]

[Teléfono] | [Correo Electrónico]

RE: REFUTACIÓN FORMAL A DENEGACIÓN PARCIAL - SE REQUIERE COBERTURA TOTAL

Reclamación #: [Número de Reclamación]

Póliza #: [Número de Póliza]

Fecha de Pérdida: [Fecha]

Su Carta de Denegación Parcial: [Fecha]

Monto Aprobado: \$[Monto]

Monto Denegado Indebidamente: \$[Monto]

Monto Total de la Reclamación Adeudado: \$[Monto]

Estimado(a) [Nombre del Ajustador]:

Su carta fechada el [Fecha] deniega indebidamente \$[Monto] de mi reclamación documentada mientras aprueba solo \$[Monto]. Esta refutación demuestra exhaustivamente por qué su denegación parcial viola nuestro contrato, aplica incorrectamente los términos de la póliza, ignora evidencia y constituye mala fe. Se requiere el pago completo de \$[Monto Total] inmediatamente.

## I. RESUMEN EJECUTIVO DE DENEGACIONES INDEBIDAS

# Resumen de Artículos Disputados

Categoría	Artículo/Daño	Su Posición	Monto Denegado	Tipo de Error
Estructura	[Descripción]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Factual
Estructura	[Descripción]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Técnico
Contenidos	[Descripción]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Legal
Contenidos	[Descripción]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Procesal
ALE	[Período]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Contractual
Código	[Mejoras]	"[Justificación]"	\$[Monto]	Póliza
Total Denegado Indebidamente:			\$[Monto]	
4	•	1	•	•

# II. REFUTACIÓN DETALLADA POR CATEGORÍA

# A. ARTÍCULOS ESTRUCTURALES DENEGADOS INDEBIDAMENTE

1. [Descripción del Artículo] - \$[Monto] Denegado

**Su Posición:** "[Justificación de la denegación]"

Por Qué Esto Es Incorrecto:

#### **Errores Factuales:**

- [Evidencia contradictoria]
- [Lecturas/mediciones específicas]
- [Documentación fotográfica]
- [Crecimiento de moho visible]

## Estándares Técnicos: Según [Estándar de la Industria]:

- [Requisito específico]
- [Categoría de daño por agua]
- [Violación del código de construcción]

# Evidencia de Apoyo:

- [Lista de documentos adjuntos]
- [Estimado del contratista]

- [Fotografías numeradas]
- [Código de construcción citado]

**Resolución Correcta:** Se requiere reemplazo completo: \$[Monto]

# 2. [Segundo Artículo Estructural] - \$[Monto] Denegado

Su Posición: "[Justificación]"

Por Qué Esto Es Incorrecto:

# Estándares de la Industria para [Tipo de Daño]:

Condición	Su Evaluación	Condición Real	Acción Requerida	
[Métrica]	[Evaluación]	[Medición real]	[Acción]	
[Métrica]	[Evaluación]	[Medición real]	[Acción]	
[Métrica]	[Evaluación]	[Medición real]	[Acción]	
4	•	·	·	•

## Directrices de [Asociación de la Industria]:

- [Estándar específico]
- [Limitación de vida útil]
- [Historial de mantenimiento previo]

**Opinión de Experto:** [Nombre del Experto], [Credenciales]: "[Cita de opinión experta sobre el daño y reparación requerida]"

Resolución Correcta: Se requiere reemplazo según estándares de la industria: \$[Monto]

# **B. ARTÍCULOS DE CONTENIDOS DENEGADOS INDEBIDAMENTE**

# 3. [Artículo de Contenidos] - \$[Monto] Denegado

Su Posición: [Descripción de la posición]

Por Qué Esto Es Incorrecto:

# Cálculo Apropiado de Depreciación:

Artículo	Edad	Su Depreciación	Tasa Correcta	Depreciación Correcta
[Artículo]	[Años]	[%]	[%] ([vida útil])	\$[Monto] no \$[Monto]
[Artículo]	[Años]	[%]	[%] ([vida útil])	\$[Monto] no \$[Monto]
4		'	'	<b>•</b>

# **Estándares Legales:**

- Jurisprudencia de [Estado] limita la depreciación
- [Caso citado]: "[Principio legal]"
- Estándar de la industria: [años] para [tipo de artículo]

# **Documentación Proporcionada:**

- Recibos de compra con fechas y precios
- Números de modelo para costo de reemplazo actual
- Directrices de depreciación de la industria de seguros

#### Cálculo Correcto:

• RCV: \$[Monto]

• Depreciación apropiada: \$[Monto]

ACV adeudado: \$[Monto] (no \$[Monto])

Adicional adeudado: \$[Monto]

#### C. GASTOS DE VIDA ADICIONALES DENEGADOS

# 4. ALE [Período] - \$[Monto] Denegado

Su Posición: "[Justificación]"

#### Por Qué Esto Es Incorrecto:

## Realidad de la Línea de Tiempo:

Mes	Actividad Planeada	Retraso Real	Causa	Su Responsabilidad
Mes 1	[Actividad]	[Estado]	[Causa]	[Sí/No]
Mes 2	[Actividad]	[Retraso]	[Causa]	[Sí/No]
Mes 3	[Actividad]	[Estado]	[Causa]	[Sí/No]
<b>■</b>	·	•	•	·

#### Su Contribución a los Retrasos:

- [Días] para aprobar el alcance inicial
- [Días] para procesar el primer suplemento
- [Número] reinspecciones requeridas debido a disputas
- Pago parcial impidió que el contratista ordenara materiales

Lenguaje de la Póliza: Sección [Número]: "[Cita del lenguaje de la póliza]"

- Sin límite arbitrario
- "Razonable" incluye retrasos de procesamiento
- Sus retrasos extienden el período de cobertura

Resolución Correcta: ALE adeudado por desplazamiento real: \$[Monto]

# D. MEJORAS DE CÓDIGO DENEGADAS

# 5. [Actualizaciones de Código] - \$[Monto] Denegado

Su Posición: "[Justificación]"

Por Qué Esto Es Incorrecto:

Cobertura de Ordenanza y Ley de la Póliza: Endoso de Póliza [Número]: "[Lenguaje de cobertura]"

## Actualizaciones de Código Requeridas:

Requisito de Código	Año Promulgado	Activado Por	Costo
[Requisito]	[Año]	[Trabajo]	\$[Monto]
[Requisito]	[Año]	[Trabajo]	\$[Monto]
[Requisito]	[Año]	[Trabajo]	\$[Monto]
4	·	·	•

**Carta del Departamento de Construcción:** "[Cita de requisito de código]" - [Departamento], [Fecha] (Adjunto [Letra])

#### Activación de Cobertura:

- Las reparaciones exceden [%] del valor de la estructura
- Cumplimiento del código obligatorio para permisos
- No se puede reparar legalmente sin mejoras

Resolución Correcta: Se aplica cobertura de código: \$[Monto]

# III. ERRORES SISTEMÁTICOS EN SU DENEGACIÓN

# A. Errores de Determinación Factual

# **Usted No Inspeccionó:**

• [Lista de áreas no inspeccionadas]

- [Elementos pasados por alto]
- [Daños ignorados]

# Usted Tergiversó la Evidencia:

- Llamó [descripción incorrecta] a [daño real]
- Describió [medición] como "[descripción incorrecta]"
- Caracterizó [condición] como "[descripción incorrecta]"

# B. Errores de Interpretación de la Póliza

# Agregando Requisitos No en la Póliza:

- [Requisito no establecido] (La póliza dice "[texto real]")
- [Programa de depreciación] no indicado en ninguna parte
- [Límite] no especificado en el contrato

# **Ignorando Disposiciones Favorables:**

- Endoso de cobertura [número]
- Disposiciones de costo de reemplazo
- Estándar de "prueba razonable" en página [número]

# C. Violaciones de Estándares Legales

# Violaciones de la Ley de Prácticas Desleales de Reclamaciones:

- Tergiversar disposiciones de la póliza ([Estatuto del Estado])
- No reconocer documentación
- Ofrecer sustancialmente menos de lo adeudado
- No proporcionar explicación razonable

## Ley de Pago Puntual:

- La ley de [Estado] requiere pago dentro de [días]
- Ahora [días] en porciones no disputadas
- Interés acumulándose al [%] anual

# IV. DAÑOS POR DENEGACIÓN PARCIAL INDEBIDA

#### **Consecuencias Directas**

Impacto	Descripción	Costo/Daño
Imposibilidad de completar reparaciones	[Descripción]	Daño continuo
Crecimiento adicional de moho	[Días] de exposición adicional	\$[Monto] remediación
Desplazamiento extendido	[Meses] adicionales ALE	\$[Monto]
Cancelación del contratista	Depósito perdido	\$[Monto]
Aumentos de precios de materiales	[%] aumento desde [fecha]	\$[Monto]
Total de Daños Adicionales:		\$[Monto]
4	•	<b>▶</b> 1

# V. DEMANDA DE ACCIÓN INMEDIATA

# Pago Requerido Dentro de 10 Días:

Categoría	Monto Adeudado	Interés ([%] APR)	Total
[Artículo]	\$[Monto]	\$[Interés]	\$[Total]
[Artículo]	\$[Monto]	\$[Interés]	\$[Total]
[Artículo]	\$[Monto]	\$[Interés]	\$[Total]
TOTAL ADEUDADO:	\$[Monto]	\$[Interés]	\$[Total]
4	1	1	•

# VI. RESERVA DE DERECHOS

Esta refutación no renuncia a:

- Derecho a beneficios completos de la póliza
- Reclamaciones de mala fe bajo [Estatuto]
- Penalidades estatutarias
- Honorarios de abogado bajo [Estatuto]
- Daños punitivos
- Quejas regulatorias

# VII. OPORTUNIDAD DE BUENA FE

A pesar de su denegación indebida, ofrezco esta oportunidad:

# **Opción 1: Reversión Completa**

- Pagar todos los montos denegados más intereses
- Reconocer cobertura
- Expeditar pago dentro de 5 días

# **Opción 2: Evaluación Neutral**

- Invocar cláusula de evaluación
- Dividir costos 50/50
- Completar dentro de 30 días

# **CONCLUSIÓN**

Su denegación parcial no puede resistir el escrutinio. La evidencia, el lenguaje de la póliza y la ley de [Estado] exigen el pago completo. Cada artículo denegado está respaldado por documentación, estándares de la industria y disposiciones de la póliza.

Pague los montos denegados indebidamente inmediatamente o proporcione justificación legalmente suficiente para cualquier posición de denegación mantenida dentro de 10 días.

El tiempo es esencial ya que los daños se acumulan diariamente.

Atentamente,

[Su Nombre]

[Fecha]

# **Adjuntos:**

- 1. [Lista de todos los documentos adjuntos]
- 2. [Informes de expertos]
- 3. [Documentación fotográfica]
- 4. [Disposiciones de la póliza resaltadas]
- 5. [Autoridades legales citadas]

#### CC:

- [Departamento de Seguros del Estado]
- [Ajustador Público, si aplica]
- [Abogados, si están bajo consideración]
- Archivo de Reclamación