

FACTURA DE SERVICIOS/REPARACIONES DE EMERGENCIA

RESPUESTA DE EMERGENCIA

Factura #: EMR-2024-0598

Fecha: 12 de mayo de 2024

Fecha de Vencimiento: 11 de junio de 2024

Orden de Servicio #: SO-24-1847

DE:

Rapid Response Restoration LLC

1500 Industrial Boulevard

Marietta, GA 30062

(770) 555-4500 | emergency@rapidrestore.com

Licencia #: GC-RRR-8847563

ID Fiscal: 58-1234567

Aseguradora: State Farm

Póliza #: BUS-447829

FACTURAR A:

Michael Rodriguez

3847 Willow Creek Lane

Cumming, GA 30040

(678) 555-2341

mrodriguez@email.com

ENVIAR PAGO A:

Liberty Mutual Insurance Company

Reclamo #: 2024-WD-88472

Ajustador: Patricia Williams

Teléfono del Ajustador: (800) 555-3698

Correo del Ajustador: pwilliams@libertymutual.com

PROPIEDAD ATENDIDA:

Ubicación de la Pérdida: 3847 Willow Creek Lane, Cumming, GA 30040

Fecha de Pérdida: 11 de mayo de 2024

Fecha del Primer Contacto: 11 de mayo de 2024 a las 11:45 PM

Fecha del Servicio: 12-14 de mayo de 2024
Hora de Llegada: 12 de mayo de 2024 a las 12:30 AM
Hora de Finalización: 14 de mayo de 2024 a las 5:00 PM

AUTORIZACIÓN

Autorización de Emergencia Por: Michael Rodriguez
Título/Relación: Propietario
Fecha/Hora: 11 de mayo de 2024 a las 11:45 PM
Tipo de Autorización: ☒ Verbal ☒ Escrita ☐ Respuesta de Emergencia
Cesión de Beneficios: ☒ Sí ☐ No (Formulario adjunto)

SERVICIOS PROPORCIONADOS

Fecha	Hora Entrada/Salida	Descripción del Servicio	Técnicos	Horas	Tarifa	Monto
5/12	12:30a-4:30a	Servicios de tapiado de emergencia - 6 ventanas	2	4.0	\$185/hr	\$1,480.00
5/12	12:45a-6:00a	Extracción de agua - 1,850 galones	3	5.25	\$165/hr	\$2,598.75
5/12	6:00a-8:30a	Instalación de secado estructural	2	2.5	\$145/hr	\$725.00
5/12	1:00a-3:00a	Lona temporal en techo - 450 pies cuadrados	3	2.0	\$185/hr	\$1,110.00
5/12	8:30a-11:00a	Remoción de escombros - 8 yardas cúbicas	2	2.5	\$125/hr	\$625.00
5/12	2:00p-6:00p	Manipulación/empaque de contenidos	3	4.0	\$125/hr	\$1,500.00
5/12	6:00p-7:30p	Aplicación antimicrobiana	2	1.5	\$145/hr	\$435.00
5/13-14	Varios	Visitas de monitoreo diario (2)	1	2.0	\$125/hr	\$250.00

Tarifas Fuera de Horario/Emergencia Aplicadas: ☒ Sí ☐ No (50% de recargo para respuesta de medianoche-6am)

MATERIALES SUMINISTRADOS

Descripción del Artículo	Fabricante	Modelo/Tamaño	Cantidad	Precio Unitario	Total
Láminas de madera contrachapada (4x8, 3/4")	Georgia Pacific	CDX	12	\$42.50	\$510.00
Lona para techo (20mil)	Dura-Tarp	30'x30'	1	\$285.00	\$285.00

Descripción del Artículo	Fabricante	Modelo/Tamaño	Cantidad	Precio Unitario	Total
Madera 2x4	Southern Pine	8' #2	24	\$8.75	\$210.00
Sujetadores/herrajes	Varios	-	1 lote	\$145.00	\$145.00
Lámina de plástico (6mil)	Husky	20'x100'	2 rollos	\$68.00	\$136.00
Solución antimicrobiana	Benefect	Decon 30	5 gal	\$42.00	\$210.00
Cinta adhesiva/suministros	Varios	-	1 lote	\$85.00	\$85.00

CARGOS POR EQUIPO

Equipo	Serie #	Fecha de Calibración	Días/Horas	Tarifa	Total
Deshumidificador #1	LGR-2847	15/04/2024	3 días	\$125/día	\$375.00
Deshumidificador #2	LGR-2848	15/04/2024	3 días	\$125/día	\$375.00
Ventiladores #1-4	AM-3001-3004	01/04/2024	3 días	\$35/día c/u	\$420.00
Purificador de aire	AS-1847	10/04/2024	3 días	\$185/día	\$555.00
Generador	GEN-450	N/A	2 días	\$150/día	\$300.00
Medidores de humedad	MM-101/102	30/03/2024	3 días	\$45/día	\$135.00
Camión/vehículo	F-350 #3	N/A	187 millas	\$1.85/milla	\$345.95

DOCUMENTACIÓN DE HUMEDAD

Lecturas Iniciales (12 de mayo de 2024 a la 1:00 AM):

Ubicación	Material	Humedad %	Humedad Relativa	Temperatura
Dormitorio Principal	Panel de yeso	87%	92%	72°F
Dormitorio Principal	Alfombra	100%	92%	72°F
Sala de Estar	Madera dura	42%	88%	71°F
Sala de Estar	Panel de yeso	68%	88%	71°F
Cocina	Panel de yeso	45%	85%	70°F

Lecturas Finales (14 de mayo de 2024 a las 4:00 PM):

Ubicación	Material	Humedad %	Humedad Relativa	Temperatura
Dormitorio Principal	Panel de yeso	12%	45%	74°F
Dormitorio Principal	Subsuelo	14%	45%	74°F

Ubicación	Material	Humedad %	Humedad Relativa	Temperatura
Sala de Estar	Madera dura	9%	42%	73°F
Sala de Estar	Panel de yeso	11%	42%	73°F
Cocina	Panel de yeso	10%	40%	73°F

Estándar de Secado Logrado: ☒ Sí ☐ No ☐ En Proceso

DOCUMENTACIÓN FOTOGRÁFICA

Conjunto de Fotos	Fecha/Hora	Descripción	Cantidad
Pre-mitigación	5/12 12:45 AM	Condiciones iniciales	62 fotos
Durante el trabajo	5/12 Varios	Trabajo en progreso	38 fotos
Post-mitigación	5/14 4:30 PM	Trabajo completado	45 fotos
Lecturas de humedad	5/12-14	Lecturas del medidor	28 fotos

Archivos digitales disponibles en: <https://rapidrestore.sharefile.com/d-s8847mrod2024>

DOCUMENTACIÓN DE ELIMINACIÓN

Fecha	Tipo de Material	Peso/Volumen	Sitio de Eliminación	Boleto #
5/12	Panel de yeso/aislamiento mojado	3.2 toneladas	Vertedero del Condado de Forsyth	48827
5/12	Alfombra/almoHADILLA	1,850 pies cuadrados	Vertedero del Condado de Forsyth	48828
5/13	Escombros de construcción	2.1 toneladas	Vertedero del Condado de Forsyth	48956

DESGLOSE DE COSTOS

Categoría	Monto
Mano de Obra (Horas Regulares)	\$4,450.00
Mano de Obra (Fuera de Horario/Emergencia)	\$4,273.75
Materiales	\$1,581.00
Alquiler de Equipo	\$2,505.95
Tarifas de Eliminación	\$385.00
Permisos/Tarifas	\$0.00
Transporte/Millaje	\$345.95
Subtotal:	\$13,541.65
Impuesto sobre Ventas (6%)	\$94.86

Categoría	Monto
TOTAL ADEUDADO:	\$13,636.51

ESTADO DEL PAGO

- ☐ Pago al Recibir
- ☒ Pago Directo del Seguro Autorizado vía AOB
- ☐ Pago Parcial Recibido: \$_____ el _____
- ☐ Saldo Adeudado: \$_____
- ☒ Suplemento Requerido - Daño oculto adicional descubierto

INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN DEL SEGURO

Seguro Primario:

- Aseguradora: Liberty Mutual Insurance Company
- Póliza #: HO-558847291
- Reclamo #: 2024-WD-88472
- Tipo de Cobertura: HO-3 con Cobertura de Daño por Agua
- Deducible: \$1,000.00 (a cobrar del asegurado)

AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO

Trabajo realizado bajo autorización de emergencia por:

- Nombre: Michael Rodriguez
- Fecha: 11 de mayo de 2024
- Hora: 11:45 PM
- Relación con la Propiedad: Propietario

CERTIFICACIÓN

Certifico que:

- El trabajo descrito anteriormente fue necesario para proteger la propiedad de daños adicionales
- Todo el trabajo se completó de acuerdo con los estándares IICRC S500 y S520
- Los cargos reflejan tarifas de respuesta de emergencia según lo autorizado
- Todo el equipo fue calibrado y mantenido adecuadamente
- La documentación de humedad respalda los servicios de secado proporcionados

- Los cargos son razonables y habituales para tales servicios de emergencia

GARANTÍA

Los servicios de mitigación de emergencia tienen una garantía de 60 días en la mano de obra. Esta garantía no se extiende a las reparaciones temporales que están destinadas como medidas provisionales hasta que se puedan completar las reparaciones permanentes.

ADJUNTOS

- ☒ Documentación fotográfica (173 fotos)
- ☒ Registros detallados de humedad
- ☒ Reportes diarios de secado
- ☒ Recibos de materiales
- ☒ Certificados de calibración de equipo
- ☒ Boletos de eliminación
- ☒ Formulario de Cesión de Beneficios
- ☒ Formulario de Autorización de Trabajo
- ☒ Reportes de imágenes térmicas
- ☒ Registros de lecturas atmosféricas
- ☐ Formularios de cadena de custodia (contenidos)

CONDICIONES/NOTAS ESPECIALES:

El cliente llamó a las 11:45 PM reportando daño severo por agua debido a una tubería reventada en el baño principal. El agua había estado corriendo aproximadamente 2 horas antes del descubrimiento. Afectó el dormitorio principal, pasillo, sala de estar y cocina parcial. Agua de categoría 2 (agua gris) debido a condiciones de desbordamiento. Respuesta de emergencia iniciada inmediatamente debido a la extensión del daño y riesgo de daño secundario. Se descubrió daño oculto adicional en cavidades de pared durante el proceso de secado - suplemento a seguir para servicios adicionales de secado estructural.

El propietario fue extremadamente cooperativo y siguió todas las recomendaciones para la mitigación del daño. Todo el trabajo realizado cumplió o excedió los estándares de la industria. Se recomienda seguimiento inmediato para servicios de reconstrucción para prevenir el crecimiento de moho.

TÉRMINOS DE PAGO:

Neto adeudado al recibir. Se acepta facturación directa del seguro con AOB válido. Se puede aplicar un cargo por servicio mensual del 1.5% (18% APR) a cuentas vencidas después de 30 días. Esta factura

representa un reclamo contra los ingresos del seguro por esta pérdida. Bajo cesión de beneficios, cualquier pago recibido se aplicará a esta factura.

CARGOS SUPLEMENTARIOS:

Se pueden aplicar cargos adicionales si:

- Se descubre daño oculto que requiere mitigación adicional
- El alquiler del equipo se extiende más allá del estimado inicial
- Se requieren llamadas adicionales de respuesta de emergencia
- Los contenidos requieren limpieza/almacenamiento especializado

Suplemento Anticipado: \$2,850.00 para secado estructural adicional en paredes (documentación a seguir)

Firma del Gerente de Servicio:

Robert Thompson

Gerente de Operaciones

Rapid Response Restoration LLC

Fecha: 15 de mayo de 2024

Revisión de Control de Calidad:

Jennifer Martinez

Supervisora de CC

Fecha: 15 de mayo de 2024

Para Preguntas Sobre Esta Factura:

Contacto: Departamento de Facturación

Teléfono: (770) 555-4500 ext. 203

Correo Electrónico: billing@rapidrestore.com

Horario: Lunes-Viernes 8:00 AM - 5:00 PM EST

Este documento es proporcionado por Claim Navigator AI como una plantilla personalizable. No constituye asesoramiento legal o representación. Todo el trabajo realizado de acuerdo con los estándares IICRC y las regulaciones locales.