

LISTA DE VERIFICACIÓN DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIÓN DE SEGURO DE PROPIEDAD

Daño por Huracán Ian - Ejemplo Completado

Nombre del archivo PDF: lista-verificacion-huracan-ian-ejemplo.pdf

Titular de la Póliza: Robert y Maria Thompson

Reclamación #: HO-2024-91847

Fecha de Pérdida: 28 de septiembre de 2024

Ajustador: Jennifer Walsh - Licencia #FL-3847291

Creado: 29 de septiembre de 2024

Última Actualización: 15 de octubre de 2024

DOCUMENTOS DE RECLAMACIÓN INICIAL (PRIORIDAD CRÍTICA)

Documento	Requerido Para	Preparado	Presentado	Fecha Enviada	Método	Confirmado	Notas
Primer Aviso de Pérdida	24 horas	✓	✓	9/28/24	Teléfono/En línea	✓	Reclamación #91847 a las 6:45 PM
Documentación Fotográfica Inicial	48 horas	✓	✓	9/29/24	Portal	✓	67 fotos cargadas
Formulario de Contacto de Emergencia	48 horas	✓	✓	9/29/24	Email	✓	Todos los contactos verificados
Declaración de Prueba de Pérdida	60 días	✓	✓	10/25/24	Correo Certificado	✓	USPS #7024-3190-0001
Autorización para Divulgar	72 horas	✓	✓	9/30/24	Email/Fax	✓	Firmado por ambos
Formulario de Reclamación	7 días	✓	✓	10/3/24	Portal	✓	Formulario HO-2024-A

DOCUMENTACIÓN DE PROPIEDAD (PRIORIDAD ALTA)

Documento	Fuente	Requerido	Preparado	Presentado	Fecha Enviada	Plazo	Confirmado
Escritura de Propiedad	Registros del Condado	✓	✓	✓	10/2/24	7 días	✓
Póliza de Seguro de Título	First American Title	✓	✓	✓	10/2/24	7 días	✓
Estado de Hipoteca (Actual)	Wells Fargo	✓	✓	✓	10/2/24	7 días	✓
Registros de Impuestos sobre la Propiedad (2 años)	Asesor Fiscal	✓	✓	✓	10/5/24	14 días	✓
Documentos de HOA	Sunset Bay HOA	✓	✓	✓	10/5/24	14 días	✓

DOCUMENTACIÓN DE DAÑOS - COMPLETADA

Evidencia Fotográfica

Daño Exterior:

- **Fecha Tomada:** 29 de septiembre de 2024
- **Total de Fotos:** 32
- **Áreas Cubiertas:**
 - Daño al techo por árbol caído (8 fotos)
 - Tejas faltantes del techo, lado norte (6 fotos)
 - Daño al revestimiento, pared este (5 fotos)
 - Ventanas rotas (4 fotos)
 - Encerramiento de piscina destruido (5 fotos)
 - Daño a la cerca (4 fotos)

Daño Interior:

- **Fecha Tomada:** 29-30 de septiembre de 2024

- **Total de Fotos:** 35
- **Áreas Cubiertas:**
 - Colapso del techo del dormitorio principal (7 fotos)
 - Daño por agua en la sala de estar (6 fotos)
 - Daño por agua en gabinetes de cocina (5 fotos)
 - Inundación del dormitorio de huéspedes (5 fotos)
 - Pisos dañados en toda la casa (8 fotos)
 - Propiedad personal dañada (4 fotos)

Documentación en Video

- **Recorrido Completo:** 12 minutos, narrado, 30 de septiembre de 2024
- **Intrusión Activa de Agua:** 3 minutos, mostrando lluvia entrando a la casa
- **Enfoque en Daño Estructural:** 5 minutos, problemas estructurales detallados

INFORMES DE TERCEROS

Tipo de Informe	Cuándo se Requiere	Obtenido	Presentado	Fecha Enviada	Costo	Estado
Informe del Servicio Meteorológico	Daño por tormenta	✓	✓	10/1/24	Gratis	Huracán Cat 3 confirmado
Informe del Inspector de Construcción	Problemas de código	✓	✓	10/8/24	\$450	Preocupaciones estructurales notadas
Declaración de FEMA	Área de desastre	✓	✓	10/2/24	Gratis	DR-4734-FL declarado

ESTIMACIONES DE CONTRATISTAS

Contratista	Licencia Verificada	Estimación	Fecha	Monto	Estado
Coastal Restoration LLC	✓ #CBC1259874	10/5/24	\$187,500	Primario	
Premier Builders Inc	✓ #CGC1517893	10/7/24	\$195,200	Respaldo	
Storm Recovery Pros	✓ #CBC1261425	10/8/24	\$182,000	Comparación	
ABC Roofing (Especialista)	✓ #CCC1330387	10/6/24	\$42,000	Solo techo	

INVENTARIO DE PROPIEDAD PERSONAL

Artículos de Alto Valor Documentados

Artículo	Fecha de Compra	Costo Original	Costo de Reemplazo	Prueba
TV Samsung QLED 65"	2023	\$1,899	\$2,100	Recibo + Foto
Sofá Seccional de Cuero	2022	\$3,500	\$3,900	Tarjeta de Crédito + Foto
Juego de Comedor	2021	\$4,200	\$4,800	Recibo + Foto
Equipo de Oficina en Casa	2023	\$2,800	\$3,100	Recibos + Fotos
Juego de Dormitorio Principal	2020	\$3,600	\$4,200	Recibo + Foto
Total Reclamación de Propiedad Personal:			\$42,750	

GASTOS DE VIDA ADICIONALES

Documentación de ALE de Octubre 2024

Tipo de Gasto	Monto	Documentación	Presentado	Estado
Hotel (10/1-10/15)	\$2,100	Recibos Marriott	✓	Aprobado
Casa de Alquiler (10/15-actual)	\$2,800/mes	Acuerdo de arrendamiento	✓	Pendiente
Aumento de Restaurante/Comida	\$875	Recibos detallados	✓	Aprobado
Hospedaje de Mascotas	\$450	Factura	✓	Aprobado
Unidad de Almacenamiento	\$180	Contrato	✓	Aprobado
Millaje Adicional	\$234	Registro de millaje	✓	Pendiente
Total ALE Este Período:	\$6,639			

GASTOS DE MITIGACIÓN

Servicio	Proveedor	Fecha	Monto	Recibo	Aprobado
Lona de Emergencia	SERVPRO	9/29/24	\$1,200	✓	✓
Servicio de Tapado	SERVPRO	9/29/24	\$850	✓	✓
Extracción de Agua	DryForce	9/30/24	\$3,500	✓	✓
Remoción de Árboles	Green Tree Service	10/1/24	\$2,200	✓	Pendiente
Alquiler de Generador	United Rentals	9/29/24	\$450/semana	✓	✓
Total Mitigación:			\$8,200		

REGISTRO DE CORRESPONDENCIA

Fecha	Tipo	Dirección	Asunto	Respuesta
9/28/24	Teléfono	Saliente	Informe inicial de reclamación	Reclamación # asignada
10/2/24	Email	Entrante	Solicitud de documentos	Proporcionado 10/3/24
10/10/24	Carta	Entrante	Oferta de liquidación inicial	Bajo revisión
10/12/24	Email	Saliente	Suplemento por daño oculto	Esperando respuesta
10/15/24	Teléfono	Entrante	Seguimiento del ajustador	Reinspección programada

ESTADO ACTUAL

Problemas Pendientes

1. **Costos de remediación de moho** - No incluidos en estimación inicial (\$12,000)
2. **Mejoras de código requeridas** - Correas para huracanes y ventanas de impacto (\$18,000)
3. **Reemplazo de cerca** - Excluido de oferta inicial (\$8,500)
4. **Daño a equipo de piscina** - Bajo revisión (\$4,200)

Próximos Pasos

- Reinspección del ajustador programada para 10/20/24
- Informe de prueba de moho debido 10/18/24
- Presentar suplemento con documentación de moho y mejora de código
- Consulta con ajustador público programada 10/22/24

Posición de Liquidación

- **Oferta Inicial:** \$125,000
- **Nuestra Pérdida Documentada:** \$187,500
- **Diferencia:** \$62,500

NOTAS IMPORTANTES

- Deducible por huracán (2%) = \$9,300 aplica
- Daño por inundación reclamación separada con NFIP (Reclamación #24-1098476)
- Cobertura de ley y ordenanza confirmada en \$50,000
- Cobertura de costo de reemplazo extendido disponible (125% de Cobertura A)

Preparado por: Maria Thompson

Fecha: 15 de octubre de 2024

Contacto: (239) 555-0142

Email: mthompson2024@email.com