

CARTA DE RECLAMACIÓN MEJORADA POR VANDALISMO/ROBO

Categoría del Documento: Estructural y Específico de la Propiedad
Número del Documento: 05-Mejorada de 33

INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE

Michael David Anderson 3847 Riverside Drive Gainesville, GA 30506 Teléfono: (678) 555-9234 Correo Electrónico: m.anderson.claims@email.com

Fecha: 18 de noviembre de 2024

INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS

ENVIADO POR CORREO CERTIFICADO Y CORREO ELECTRÓNICO SEGURO Número de Rastreo: 7024 1901 0000 2345 6789

Liberty Mutual Insurance Company
Unidad de Reclamaciones por Robo/Vandalismo
100 Liberty Way
Dover, NH 03820

Atención: Unidad de Investigaciones Especiales
Copia a: Gerente de Reclamaciones de Propiedad

RE: RECLAMACIÓN POR VANDALISMO Y ROBO - INCIDENTE CRIMINAL

- Número de Póliza: HO-384729-GA
- Número de Reclamación: 2024-VT-892341
- Fecha de la Pérdida: 8-9 de noviembre de 2024 (durante la noche)
- Fecha del Descubrimiento: 9 de noviembre de 2024 a las 7:45 AM
- Reporte Policial #: GA-2024-11-3982
- Caso #: Caso del Detective 2024-7823
- Ubicación de la Pérdida: 3847 Riverside Drive, Gainesville, GA 30506
- Estado de la Investigación: ☒ Activa ☐ Suspendida ☐ Arresto Realizado

Estimado Representante de Reclamaciones:

Presento esta reclamación integral por vandalismo y robo que ocurrió en mi propiedad aproximadamente el 8-9 de noviembre de 2024. El incidente fue descubierto el 9 de noviembre de 2024

a las 7:45 AM y fue reportado inmediatamente a las autoridades. El Reporte Policial #GA-2024-11-3982 ha sido presentado ante el Departamento de Policía de Gainesville, y el Detective James Martinez, Placa #4521, ha sido asignado para investigar.

ESTADO DE SEGURIDAD INMEDIATO

Estado Actual de Seguridad de la Propiedad:

- Propiedad asegurada: ☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ Riesgo continuo
- Cerraduras cambiadas: ☒ Completo ☐ En progreso ☐ Programado
- Tapiado completo: ☒ Sí ☐ No ☐ No necesario
- Sistema de seguridad: ☐ Reparado ☒ Actualizado ☐ En instalación
- Seguridad temporal: ☐ En lugar ☒ No necesaria

I. DETALLES DEL INCIDENTE

Descubrimiento y Respuesta Inicial

Circunstancias del Descubrimiento:

- Descubierto por: Propietario (yo mismo) regresando de viaje de negocios
- Fecha/Hora del descubrimiento: 9 de noviembre de 2024 a las 7:45 AM
- Cómo se descubrió: Regresé a casa para encontrar la puerta principal dañada y entreabierta
- Última vez que la propiedad estuvo segura: 7 de noviembre de 2024 a las 6:00 PM cuando salí
- Ventana del incidente: Entre el 8 de noviembre, 6:00 PM y el 9 de noviembre, 7:45 AM

Acciones Inmediatas Tomadas:

- 911 llamado: 7:48 AM
- Policía llegó: 8:05 AM
- Propiedad asegurada: 10:30 AM
- Evidencia preservada: No alteré la escena hasta que la policía procesó
- Fotos tomadas antes de la limpieza: ☒ Sí - 147 fotos
- Video tomado: ☒ Sí - 12 minutos
- Vecinos contactados: ☒ Sí - 3 vecinos entrevistados por la policía

Método de Entrada

Punto(s) de Entrada:

Ubicación	Método	Daño	Evidencia Recolectada	Costo de Reparación
Puerta principal	Pateada	Marco astillado, cerrojo arrancado	Huellas dactilares levantadas, huella de bota	\$1,850
Ventana del dormitorio principal	Rota	Vidrio completamente destrozado	Marcas de herramientas encontradas	\$425
Puerta corrediza - trasera	Forzada	Cerradura destruida, marco doblado	Marcas de palanca documentadas	\$1,200

Dispositivos de Seguridad Comprometidos:

- Sistema de alarma: ☒ Deshabilitado ☐ Evadido ☐ No activado
- Cámaras: ☐ Deshabilitadas ☒ Robadas ☐ Grabación recuperada
- Sensores de movimiento: ☒ Evitados ☐ Deshabilitados
- Sensores de puertas/ventanas: ☒ Derrotados ☐ No instalados

II. DOCUMENTACIÓN DE DAÑOS POR VANDALISMO

Vandalismo Exterior

Daño por Grafiti/Pintura:

- Ubicaciones afectadas: Puerta del garaje, lado norte de la casa, entrada
- Pies cuadrados totales: Aproximadamente 280 pies cuadrados
- Tipo de pintura/marcador: Pintura en aerosol roja y negra
- Mensajes/símbolos: Etiquetas relacionadas con pandillas (según la policía)
- Fotos tomadas: 23 fotos
- Remoción profesional requerida: ☒ Sí ☐ No
- Símbolos de odio presentes: ☐ Sí ☒ No

Destrucción de Propiedad:

- Ventanas rotas: 4 (dormitorio principal, habitación de huéspedes, cocina, garaje)
- Puertas dañadas: Puerta principal destruida, puerta corrediza trasera dañada
- Revestimiento/paredes dañadas: 150 pies cuadrados de revestimiento de vinilo cortado
- Buzón destruido: ☒ Sí ☐ No
- Paisajismo destruido: 3 arbustos ornamentales cortados, jardines de flores pisoteados

- Vehículos vandalizados: ☐ Sí - reclamación separada ☒ No (en el garaje en ese momento)
- Muebles/decoraciones exteriores: Conjunto de patio volcado y dañado, parrilla vandalizada

Vandalismo Interior

Daño Malicioso por Habitación:

Sala de Estar:

- Paredes: 6 agujeros perforados en drywall, grafiti obsceno
- Pisos: Rasguños profundos en madera dura, aproximadamente 120 pies cuadrados
- Muebles: Sofá de cuero cortado múltiples veces, mesa de café rota
- Electrónicos: Pantalla de TV destrozada (robo tratado por separado)
- Accesorios: Aspas del ventilador de techo dobladas, lámpara rota

Cocina:

- Electrodomésticos: Puerta del refrigerador abollada, puerta del lavavajillas arrancada
- Gabinetes: 4 puertas de gabinetes arrancadas de las bisagras
- Encimeras: Surcos profundos en granito, intento de romper
- Plomería: Grifo doblado, triturador de basura dañado

Dormitorio Principal:

- Paredes: Múltiples agujeros, grafiti ofensivo
- Pisos: Alfombra cortada y desgarrada en múltiples lugares
- Muebles: Colchón cortado, cajones de la cómoda rotos
- Armario: Ropa tirada, algunos artículos cortados

Baños:

- Accesorios: Tapa del tanque del inodoro del baño principal rota, lavabo agrietado
- Espejos: Ambos espejos del baño destrozados
- Plomería: Portarrollos de papel higiénico arrancado de la pared

Contaminación y Riesgo Biológico

Daño por Químicos/Sustancias:

- Blanqueador en alfombras/telas: Alfombras del dormitorio principal y pasillo
- Pintura derramada: Pintura roja en madera dura de la sala de estar

- Extintor de incendios descargado: ☒ Sí - por toda la cocina ☐ No
- Otras sustancias: Aceite de motor derramado en el garaje

III. PÉRDIDAS POR ROBO - INVENTARIO DETALLADO

Electrónicos y Tecnología

Artículo	Marca/Modelo	# de Serie	Fecha de Compra	Precio de Compra	Costo de Reemplazo	Recibo/Prueba
Televisión - 65"	Samsung QN65Q90R	SN4521789X	03/2023	\$2,199	\$2,499	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Laptop	MacBook Pro 16" M3	C02XL4567JGH	01/2024	\$3,499	\$3,499	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Consola de juegos	PlayStation 5	PS5892347621	11/2023	\$499	\$549	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
iPad Pro	12.9" 1TB	DMPX2LL789	06/2023	\$1,299	\$1,399	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Equipo de cámara	Canon R5 + 3 lentes	Múltiples	2022-2023	\$7,800	\$8,200	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Computadora de escritorio	Construcción personalizada	N/A	08/2023	\$2,100	\$2,400	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

Subtotal de Electrónicos: \$17,396 (Compra) / \$18,546 (Reemplazo)

Joyas y Objetos de Valor

Artículo	Descripción	Valor de Avalúo	Fecha de Avalúo	Fotos Disponibles	¿Programado?
Conjunto de anillos de boda	Solitario de diamante de 2ct con banda	\$12,000	01/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Rolex Submariner	Acero inoxidable, esfera negra	\$9,500	01/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Collar de diamantes	3ct peso total, oro blanco	\$6,500	01/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
Monedas de oro	Colección de 10 Águilas Americanas	\$22,000	10/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No

Subtotal de Joyas: \$50,000

Armas de Fuego (Reportadas a ATF)

Tipo	Marca/Modelo	# de Serie	Valor	Reportado a ATF
Pistola	Glock 19 Gen5	ABC123456	\$650	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Rifle	Remington 700	REM789012	\$1,200	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Escopeta	Benelli M4	BEN456789	\$2,100	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

Subtotal de Armas de Fuego: \$3,950

Herramientas y Equipo

Categoría	Artículos	Valor Total	Uso Profesional
Herramientas eléctricas	Conjunto DeWalt 20V (taladro, sierra, lijadora, etc.)	\$1,850	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Herramientas manuales	Conjunto completo Craftsman	\$650	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Equipo de jardín	Cortadora Honda, recortadora y sopladora Stihl	\$1,400	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No

Subtotal de Herramientas: \$3,900

Otra Propiedad Personal

Efectivo y Valores Negociables:

- Efectivo robado: \$480 (del cajón de la cómoda)
- Tarjetas de regalo: \$300 (varios minoristas)

PÉRDIDA TOTAL POR ROBO: \$75,826

IV. INVESTIGACIÓN POLICIAL

Respuesta e Investigación Policial

Respuesta Inicial:

- Oficiales que respondieron: Oficial Smith #3421, Oficial Johnson #2198
- Tiempo en la escena: 2.5 horas
- Evidencia recolectada: Huellas dactilares de 6 ubicaciones, huellas de botas, posible ADN de sangre en vidrio roto
- Fotos tomadas por la policía: ☒ Sí ☐ No
- Escena del crimen procesada: ☒ Sí ☐ No

Investigación del Detective:

- Detective asignado: James Martinez, Placa #4521, (770) 555-0921
- Estado del caso: ☒ Activo ☐ Suspendido ☐ Resuelto
- Sospechosos identificados: ☐ Sí ☐ No ☒ Confidencial
- Propiedad recuperada: ☐ Ninguna ☒ Alguna (2 artículos en casa de empeño) ☐ Investigación en curso
- Procesamiento probable: ☐ Sí ☐ No ☒ Desconocido

Evidencia Disponible

Evidencia Física:

- Huellas dactilares levantadas: Puerta principal, dormitorio principal, cocina
- Evidencia de ADN: ☒ Recolectada (sangre en vidrio de ventana) ☐ Ninguna
- Marcas de herramientas: Puerta corrediza, marcos de ventanas
- Huellas de pies: ☒ Fotografiadas ☐ Molde hecho
- Artículos recuperados: Palanca dejada en la escena

Evidencia Digital:

- Grabación de seguridad: ☐ De la propiedad ☒ Vecinos (vista parcial) ☐ Ninguna
- Cámara del timbre: ☐ Grabación guardada ☒ N/A
- Uso de tarjeta de crédito: ☒ Siendo rastreado (tarjetas robadas usadas)

V. EVALUACIONES PROFESIONALES DE DAÑOS

Contratistas de Seguridad y Reparación

Aseguramiento de Emergencia:

- Servicio de tapiado: SecureHome LLC - \$450
- Reemplazo de cerraduras: ABC Locksmith - \$780
- Reparaciones de emergencia: \$1,230

Limpieza de Vandalismo:

- Remoción de grafiti: ProClean Services - \$1,850
- Limpieza general: \$650
- Total de Limpieza: \$2,500

Reparaciones Permanentes:

- Reemplazo de puertas: \$3,050
- Reemplazo de ventanas: \$1,700
- Reparaciones de drywall: \$2,400
- Pintura: \$3,200
- Reparaciones de pisos: \$4,500
- Total de Reparaciones: \$14,850

Mejoras de Seguridad Requeridas

Mejoras Recomendadas:

- Actualización del sistema de alarma con respaldo celular: \$1,200
- Sistema de cámaras (8 cámaras con DVR): \$2,400
- Cerraduras inteligentes (3 puertas): \$750
- Película de seguridad para ventanas: \$800
- Iluminación con sensor de movimiento: \$450
- Total de Mejoras de Seguridad: \$5,600

VI. COBERTURA Y LÍMITES

Cobertura de Póliza Aplicable

Cobertura por Robo:

- Robo en la vivienda: Cubierto hasta el límite de contenidos
- Límites especiales aplican a:
 - Efectivo: Límite de \$500
 - Joyas: \$2,500 por artículo, \$5,000 total (artículos programados por separado)
 - Armas de fuego: \$2,500
 - Electrónicos: Sin límite especial

Cobertura por Vandalismo:

- Daño a la vivienda: Cubierto bajo la Cobertura A
- Daño a contenidos: Cubierto bajo la Cobertura C

Artículos Programados:

- Conjunto de anillos de boda: Programado por \$12,000

- Reloj Rolex: Programado por \$9,500

VII. NECESIDADES INMEDIATAS

Solicitudes Urgentes (Dentro de 24-48 Horas)

1. Autorización de Seguridad:

- Aprobar reparaciones de emergencia
- Autorizar reemplazo de cerraduras
- Aprobar costos de tapiado

2. Pago Anticipado:

- Reparaciones de emergencia: \$5,000
- Mejoras de seguridad: \$2,500

3. Coordinación de Investigación:

- Coordinar con el Detective Martinez
- Revisar grabaciones de seguridad de vecinos

VIII. CONCLUSIÓN

Este incidente criminal ha causado daños significativos a mi propiedad y ha resultado en pérdidas sustanciales por robo totalizando más de \$75,000. Más allá del impacto financiero, el sentido de seguridad de mi familia ha sido violado. El incidente está bien documentado a través de reportes policiales, evidencia física y evaluaciones profesionales.

He tomado todos los pasos apropiados para asegurar la propiedad, reportar a las autoridades, documentar todos los daños y pérdidas, preservar evidencia, prevenir daños adicionales y cooperar con la investigación.

Por favor procese esta reclamación expeditamente. Estoy disponible para reunirme con los ajustadores y proporcionaré cualquier documentación adicional razonable que se solicite.

Gracias por su pronta atención a este perturbador incidente.

Respetuosamente,

Michael David Anderson

18 de noviembre de 2024

Anexos:

1. Reporte policial (copia oficial)

2. Fotos de todos los daños (147 imágenes)
3. Recorrido en video
4. Inventario completo de robo
5. Documentos de prueba de propiedad
6. Estimados de reparación
7. Estimados de limpieza
8. Cotizaciones de mejoras de seguridad

cc:

- Chase Home Lending (Acreedor Hipotecario)
- Detective James Martinez - Departamento de Policía de Gainesville
- ADT Security
- Archivo

Nota: Esta reclamación se presenta de buena fe con toda la información verdadera y precisa según mi mejor conocimiento. Entiendo que el fraude de seguros es un delito punible con multas y encarcelamiento.