

# CARTA DE RECHAZO DE ACUERDO FINAL / CONTRAOFERTA - MUESTRA (David Chen)

## Versión Mejorada con Marco Estratégico de Contraoferta

**Categoría del Documento:** Acuerdo y Pago

**Número del Documento:** 14 de 33

**Nivel de Prioridad:** PUNTO CRÍTICO DE NEGOCIACIÓN

## INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

David Chen

2156 Mountain View Road

Roswell, GA 30076

(678) 555-8923

[dchen.insurance@email.com](mailto:dchen.insurance@email.com)

Fecha: 10 de mayo de 2024

## INFORMACIÓN DEL DESTINATARIO

**ENVIADO VÍA:** Correo Electrónico con Acuse de Recibo, Correo Certificado #7022-0410-0001-3958-4706, Confirmación de Fax

Southeastern Mutual Insurance Company

Departamento de Reclamos

Attn: Margaret Foster, Especialista Senior de Reclamos

500 Corporate Center Drive

Atlanta, GA 30339

CC: Supervisor de Reclamos: Robert Harrison

CC: Departamento Legal: Asunto pendiente

## IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO

**Re:** RECHAZO de Oferta de Acuerdo y CONTRAOFERTA

- **Número de Póliza:** HO-992847561
- **Número de Reclamo:** 2024-FIRE-4482
- **Fecha de Pérdida:** 2 de abril de 2024
- **Fecha de Su Oferta:** 6 de mayo de 2024

- **Monto de Su Oferta:** \$85,000.00
- **Nuestra Contraoferta:** \$198,500.00
- **Dirección de la Propiedad:** 2156 Mountain View Road, Roswell, GA 30076

## **RECHAZO FORMAL Y CONTRAOFERTA**

Estimada Sra. Foster:

He revisado cuidadosamente su oferta de acuerdo fechada el 6 de mayo de 2024 por el monto de \$85,000.00. Después de una consideración exhaustiva y consulta con mis asesores, debo respetuosamente RECHAZAR esta oferta como inadecuada y presentar la siguiente contraoferta integral.

Esta contraoferta representa un intento final de resolución razonable antes de la escalada.

## **SECCIÓN 1: RAZONES DETALLADAS PARA EL RECHAZO**

### **ANÁLISIS INTEGRAL DE LA INADECUACIÓN**

#### **A. Subvaluación de Daños Documentados**

Categoría de Daño	Monto Documentado	Su Oferta	Déficit	% Subvaluado
<b>Daño Estructural</b>				
Cimientos	\$28,500	\$8,000	\$20,500	72%
Estructura	\$42,000	\$15,000	\$27,000	64%
Techado	\$35,000	\$18,000	\$17,000	49%
Exterior	\$18,500	\$10,000	\$8,500	46%
Interior	\$25,000	\$12,000	\$13,000	52%
Sistemas	\$22,000	\$8,000	\$14,000	64%
<b>Subtotal Estructura</b>	<b>\$171,000</b>	<b>\$71,000</b>	<b>\$100,000</b>	<b>58%</b>
<b>Propiedad Personal</b>				
Muebles	\$12,000	\$4,000	\$8,000	67%
Electrónicos	\$8,500	\$3,000	\$5,500	65%
Ropa	\$6,000	\$2,000	\$4,000	67%
Otros contenidos	\$15,000	\$5,000	\$10,000	67%
<b>Subtotal Contenidos</b>	<b>\$41,500</b>	<b>\$14,000</b>	<b>\$27,500</b>	<b>66%</b>
<b>Coberturas Adicionales</b>				
ALE	\$8,000	\$0	\$8,000	100%
Actualizaciones de código	\$12,000	\$0	\$12,000	100%
Honorarios profesionales	\$6,000	\$0	\$6,000	100%
<b>SUBVALUACIÓN TOTAL</b>	<b>\$238,500</b>	<b>\$85,000</b>	<b>\$153,500</b>	<b>64%</b>

B. Elementos de Cobertura Omitidos

Su Oferta Excluye Completamente:

Artículo Omitido	Base de Cobertura	Monto Adeudado	Referencia de Póliza	Evidencia
Actualizaciones de código	La póliza proporciona	\$12,000	Sección 5.2	Requisitos de permisos
ALE por 3 meses	Cobertura clara	\$8,000	Sección 4.1	Recibos del hotel
Daño por humo - garaje	Cobertura requerida	\$15,000	Integral	Fotos adjuntas
Honorarios profesionales	Estándar de la industria	\$6,000	Personalizado	Tres facturas
<b>Total Omitido</b>		<b>\$41,000</b>		

C. Depreciación Aplicada Incorrectamente

Depreciación Retenida Indebidamente:

Artículo	RCV	Su ACV	Depreciación Retenida	Debe Ser	Recuperable
Gabinets de cocina	\$18,000	\$9,000	\$9,000	La póliza proporciona RCV	Sí
Pisos de madera	\$12,000	\$6,000	\$6,000	Reparación completa	Sí
Sistema HVAC	\$8,500	\$4,250	\$4,250	Reemplazo hecho	Sí
Total	\$38,500	\$19,250	\$19,250	Todo recuperable	

D. Cobertura de Actualización de Código Denegada

Actualizaciones de Código Requeridas No Incluidas:

Requisito de Código	Disparador	Costo	Cobertura Disponible	Su Posición
Eléctrico al NEC actual	Regla del 50%	\$4,500	Cobertura de ordenanza	Denegado
Preventores de reflujo de plomería	Disparador de reparación	\$2,500	Póliza incluida	Excluido
Detectores de humo cableados	Mandato de seguridad	\$1,800	Cobertura clara	Ignorado
Interruptores de arco	Actualización de código	\$3,200	Cubierto	No abordado
Total Código		\$12,000	Cubierto	\$0 ofrecido

E. Honorarios Profesionales Ignorados

Servicios Profesionales Necesarios:

Profesional	Propósito	Monto	Razonable	Su Oferta
Ajustador Público	Asistencia con reclamos	\$19,850	10% estándar de la industria	\$0
Ingeniero	Evaluación estructural	\$3,500	Requerido	\$0
Arquitecto	Planos requeridos	\$4,500	Necesario	\$0
Abogado	Mala fe forzada	\$8,000	Su conducta	\$0
Total Honorarios		\$35,850	Justificado	\$0

SECCIÓN 2: DISPUTAS ESPECÍFICAS DE VALUACIÓN

COMPARACIÓN LÍNEA POR LÍNEA

Su Posición vs. Realidad del Mercado:

Artículo del Alcance	Su Estimación	Tasa del Mercado	Diferencia	Ofertas de Apoyo
Artículos de Ejemplo				
Reemplazo de techo (30 sq)	\$12,000	\$21,000	\$9,000	3 ofertas adjuntas
Gabinetes de cocina (personalizados)	\$9,000	\$18,000	\$9,000	Cotizaciones incluidas
Pisos de madera (2,000 sf)	\$6,000	\$12,000	\$6,000	Facturas proporcionadas
Sistema HVAC (4 toneladas)	\$4,250	\$8,500	\$4,250	Ofertas de contratistas
Actualización eléctrica (200 amp)	\$2,000	\$4,500	\$2,500	Cotizaciones con licencia
Restauración del baño principal	\$3,500	\$8,500	\$5,000	Cotización del diseñador
Reemplazo de tablaroca	\$8,000	\$15,000	\$7,000	Tres estimaciones
Pintura interior/exterior	\$4,000	\$9,500	\$5,500	Ofertas profesionales
DISPUTA TOTAL	\$48,750	\$96,500	\$47,750	Todo documentado

SECCIÓN 3: CONTRAOFERTA INTEGRAL

ESTRUCTURA DETALLADA DE LA CONTRAOFERTA

A. Componentes Base del Acuerdo

Componente	Base de Cálculo	Monto	Documentación
<b>Cobertura de Vivienda</b>			
Reparaciones estructurales	RCV por estimaciones	\$125,000	3 ofertas de contratistas
Reemplazo de sistemas	Reemplazo completo	\$22,000	Cotizaciones especializadas
Trabajo exterior	Alcance completo	\$18,500	Estimaciones detalladas
Restauración interior	Tipo/calidad similar	\$25,000	Cotizaciones del diseñador
<b>Subtotal Vivienda</b>		<b>\$190,500</b>	
<b>Cobertura de Contenidos</b>			
Artículos programados	Valor acordado	\$8,500	Evaluaciones
Contenidos generales	RCV	\$22,000	Inventario
<b>Subtotal Contenidos</b>		<b>\$30,500</b>	
<b>Gastos de Vida Adicionales</b>			
Vivienda temporal	Incurrido real	\$5,500	Recibos
Costos excesivos	Documentado	\$2,500	Registros
Almacenamiento	Necesario	\$1,000	Facturas
<b>Subtotal ALE</b>		<b>\$9,000</b>	
<b>Otras Coberturas</b>			
Actualizaciones de código	Requerido	\$12,000	Permisos
Remoción de escombros	Real	\$3,500	Facturas
Honorarios profesionales	Incurrido	\$6,000	Contratos
<b>Subtotal Otros</b>		<b>\$21,500</b>	
<b>MONTO BRUTO</b>		<b>\$251,500</b>	
Menos: Deducible	Aplicado una vez	-\$2,500	
Menos: Pagos previos	Avance de emergencia	-\$50,500	
<b>CONTRAOFERTA NETA</b>		<b>\$198,500</b>	<b>Totalmente respaldado</b>

SECCIÓN 4: DOCUMENTACIÓN DE APOYO

EVIDENCIA QUE RESPALDA LA CONTRAOFERTA

Documentación Adjunta que Prueba los Daños:

Tipo de Documento	Cantidad	Fuente	Credibilidad	Propósito
<b>Informes de Expertos</b>				
Ingeniero estructural	1 completo	Thompson Engineering, PE #028456	Licenciado	Extensión del daño
Causa/origen	1 detallado	Informe del Jefe de Bomberos	Certificado	Disparador de cobertura
Consultor de código	1 informe	BuildCode Associates	Experto	Requisitos
<b>Estimaciones de Contratistas</b>				
Contratistas generales	3 detalladas	Licenciados/Fiados	Verificado	Costos de reparación
Especialistas	5 cada oficio	Licenciados/Asegurados	Actual	Trabajo específico
<b>Registros Financieros</b>				
Recibos	Todos los gastos	Original	Verificado	Costos reales
Estados de cuenta bancarios	3 meses	Chase Bank	Oficial	Prueba de pago
Tarjetas de crédito	3 meses	Varios	Oficial	Gastos
<b>Fotos/Videos</b>				
Pre-pérdida	47 imágenes	Fechadas	Original	Condición
Post-pérdida	186 imágenes	Integral	Con marca de tiempo	Daño
Progreso	62 imágenes	Secuencial	Fechadas	En curso
<b>Registros Municipales</b>				
Permisos requeridos	Todos aplicables	Condado de Fulton	Oficial	Cumplimiento del código
Informes de inspección	Como se emitieron	Inspector de Construcción	Gobierno	Requisitos

## SECCIÓN 5: COMPARACIÓN CON ESTÁNDARES DE LA INDUSTRIA

### VALIDACIÓN DEL MERCADO

Verificación de Precios de la Industria:

Fuente de Precios	Alcance	Total	Su Oferta	Diferencia	Fecha
Xactimate	Alcance completo	\$245,000	\$85,000	-\$160,000	Actual
CoreLogic	Alcance completo	\$238,000	\$85,000	-\$153,000	Actual
Contratistas locales (promedio)	Alcance completo	\$251,500	\$85,000	-\$166,500	Mayo 2024
Estimación del ajustador público	Alcance completo	\$248,000	\$85,000	-\$163,000	8 de mayo, 2024
Tasa Promedio del Mercado		\$245,625	\$85,000	-65%	

Su oferta está 65% por debajo de las tasas documentadas del mercado

## SECCIÓN 6: CONSIDERACIONES LEGALES Y REGULATORIAS

### VIOLACIONES Y EXPOSICIÓN

Su Oferta Plantea Preocupaciones Bajo:

Ley/Regulación	Requisito	Violación	Riesgo de Penalidad
Código de Seguros del Estado			
Código de GA §33-6-34	Acuerdo justo	Irrazonablemente bajo	Daños triples - Alto
Código de GA §33-4-6	Pago puntual	Retrasado/inadecuado	Interés + penalidad - Cierto
Código de GA §33-6-37	Buena fe	Patrón de pago insuficiente	Responsabilidad por mala fe - Probable
Prácticas Injustas de Reclamos			
Reg. 120-2-19-.03	Tergiversación	Disposiciones de póliza	Por violación - Múltiple
Reg. 120-2-19-.05	Ofertas bajísimas	Por debajo de lo razonable	Evidencia de patrón - Clara
Reg. 120-2-19-.07	Obligar al litigio	Forzar demanda	Honorarios de abogado - Aplicable
Jurisprudencia			
Southern General v. Holt	Oferta razonable requerida	Irrazonable aquí	Punitivo posible - Precedente



## SECCIÓN 7: OPCIÓN DE PAGO PARCIAL

### ESTRUCTURA DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA

Mientras se Mantiene la Disputa Completa:

Opción para Pago Parcial Inmediato:

Categoría	Monto No Disputado	Pagar Ahora	Continuar Negociando
Reparaciones de emergencia hechas	\$50,500	Inmediato	Balance después
Daño estructural claro	\$45,000	Sin pregunta	Resto disputado
ALE documentado	\$5,500	Recibos proporcionados	Costos futuros
Total No Disputado	\$101,000	Pagar dentro de 10 días	Reservar derechos

Beneficios:

- Reduce la presión financiera inmediata
- Muestra buena fe
- Estrecha la disputa
- Evita intereses en montos no disputados

## SECCIÓN 8: PROPUESTAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA

### ROMPIENDO EL IMPASSE

Opción 1: Evaluación Vinculante

Invocar Cláusula de Evaluación de la Póliza:

Elemento	Proceso	Cronograma	Costo
Invocar cláusula	Demanda escrita	Inmediato	Tarifa de presentación
Cada uno selecciona evaluador	Independiente	30 días	\$1,500 cada uno
Evaluadores seleccionan árbitro	Neutral	15 días	Costo dividido
Inspección	Conjunta	30 días	Incluido
Decisión	Vinculante sobre el monto	60 días totales	Final

Beneficios: Resolución vinculante, más rápido que el litigio, menos costoso

Opción 2: Mediación

Propuesta de Mediación Voluntaria:

Componente	Propuesta	Alternativa	Acuerdo Necesario
Mediador	Juez Smith (ret.)	Mediador de AAA	Mutuo
Costo	División 50/50	Usted paga si hay mala fe	Negociar
Ubicación	Atlanta	Virtual	Conveniencia
Fecha	Dentro de 30 días	Flexible	Programar
Autoridad	Acuerdo completo	Al menos \$150,000	Tomadores de decisión

**Beneficios:** Confidencial, soluciones creativas, relación preservada

**Opción 3: Re-inspección con Expertos**

**Inspección Conjunta de Expertos:**

Participante	Rol	Propósito	Compartir Costo
Su experto	Rep. del transportista	Explicar posición	Usted paga
Nuestro experto	Rep. del asegurado	Mostrar daño	Nosotros pagamos
Experto neutral	Desempate	Si es necesario	Dividir
Todas las partes	Observar	Entender	Solo tiempo

**Beneficios:** Educativo, puede resolver malentendidos, construye confianza

**SECCIÓN 9: SENSIBILIDAD DE TIEMPO**

**EXPIRACIÓN DE LA CONTRAOFERTA**

**Cronograma de Esta Contraoferta:**

Fecha	Evento	Consecuencia si Expira
10 de mayo, 2024	Contraoferta hecha	Oportunidad de negociación
17 de mayo, 2024	Respuesta esperada	Muestra buena/mala fe
24 de mayo, 2024	Negociaciones finales	Última oportunidad para acordar
31 de mayo, 2024	Intercambio de documentación	Si progresa
9 de junio, 2024	EXPIRACIÓN	Procede el litigio

**Después de la Expiración:**

- La demanda aumenta para incluir todos los daños
- Se persiguen completamente los reclamos de mala fe

- Se buscan daños punitivos
- No hay más discusiones de acuerdo

## SECCIÓN 10: CONSECUENCIAS DE NO LLEGAR A UN ACUERDO

### RUTA DE ESCALADA SI SE RECHAZA

#### Próximos Pasos si No Hay Acuerdo:

Cronograma	Acción	Impacto en el Transportista	Costo para el Transportista
<b>Semana 1</b>			
Día 1-3	Retener abogado	Litigio cierto	Comienzan costos de defensa
Día 4-7	Presentar demanda	Registro público	Riesgo de reputación
<b>Semana 2-4</b>			
Presentar queja	Alegaciones detalladas	Comienza descubrimiento	Producción de documentos
Notificar proceso	Procedimientos formales	Respuesta requerida	Costos legales escalan
<b>Mes 2-3</b>			
Descubrimiento	Deposiciones	Tiempo de ejecutivos	Interrupción
Solicitudes de documentos	Producción amplia	Información sensible	Riesgo de exposición
<b>Mes 4-6</b>			
Descubrimiento de expertos	Múltiples expertos	Costoso	\$50,000+
Práctica de mociones	Fallos legales	Precedente adverso	Riesgo
<b>Mes 7-12</b>			
Preparación para juicio	Intensivo	Gasto mayor	\$100,000+
Juicio	Procedimiento público	Riesgo de veredicto	Exposición de \$500,000+

#### Daños Potenciales en el Juicio:

Categoría de Daño	Conservador	Probable	Agresivo
Daños contractuales	\$198,500	\$251,500	\$300,000
Mala fe	\$100,000	\$250,000	\$500,000
Punitivos	\$0	\$150,000	\$750,000
Honorarios de abogado	\$50,000	\$75,000	\$100,000
<b>Exposición Total</b>	<b>\$348,500</b>	<b>\$726,500</b>	<b>\$1,650,000</b>

## SECCIÓN 11: ANÁLISIS DE BUENA FE

### DEMOSTRANDO RAZONABILIDAD

Esta Contraoferta es Razonable Porque:

Factor	Nuestra Posición	Estándar de la Industria	Su Posición
<b>Base</b>			
Documentación	Completa	Requerida	Ignorar evidencia
Precios	Tasas del mercado	Estándar	Bajo mercado
Alcance	Daño real	Razonable	Límites artificiales
<b>Compromiso</b>			
Reducción desde inicial	21% reducido	Muestra flexibilidad	Sin movimiento
Artículos disputados	Algunas concesiones	Compromiso	Sin concesiones
Términos de pago	Flexible	Negociable	Rígido
<b>Mérito Legal</b>			
Cobertura	Clara	Lenguaje de póliza	Mala interpretación
Daños	Probados	Documentados	Especulación
Mala fe	Evidencia fuerte	Estándares	Violaciones claras

## SECCIÓN 12: MARCO DE DECISIÓN COMERCIAL

### COSTO-BENEFICIO PARA EL TRANSPORTISTA

Análisis de Acuerdo vs. Litigio:

Factor	Acordar Ahora	Litigar	Diferencia
<b>Costos</b>			
Pago	\$198,500	\$726,500 (veredicto probable)	-\$528,000
Costos de defensa	\$0	\$150,000	-\$150,000
Tiempo/recursos	Mínimo	Extensivo	-500 horas
<b>Riesgos</b>			
Mal veredicto	Ninguno	\$1,650,000	-\$1,650,000
Daños punitivos	Ninguno	\$750,000	-\$750,000
Precedente	Ninguno	Fallo adverso	-Reclamos futuros
<b>Beneficios</b>			
Certeza	100%	Desconocido	+Valioso
Finalidad	Inmediato	Años+apelaciones	+Valor temporal
Confidencialidad	Protegido	Público	+Reputación
<b>BENEFICIO NETO</b>	<b>Victoria clara</b>	<b>Riesgos mayores</b>	<b>Acordar es mejor</b>

## SECCIÓN 13: ACUERDOS PREVIOS

### CONSTRUYENDO SOBRE DISCUSIONES ANTERIORES

Puntos en los que Ya Hemos Acordado:

Asunto	Acuerdo Alcanzado	Valor	Incorporado
Origen del incendio en la cocina	Eléctrico confirmado	N/A	✓ Incluido
Mitigación de emergencia	\$50,500 razonable	\$50,500	✓ Incluido
Inventario de contenidos	Lista aceptada	\$15,000	✓ Incluido
<b>Total Acordado</b>		<b>\$65,500</b>	<b>En contraoferta</b>

Solo necesitamos resolver: \$133,000 disputa restante

## SECCIÓN 14: DISPUTA ENFOCADA

### ESTRECHANDO LOS ASUNTOS

El Desacuerdo Real:



Asunto Central	Nuestra Posición	Su Posición	Brecha a Cerrar
Alcance del daño	Integral necesario	Reparación mínima	\$75,000
Método de valuación	Tasas actuales del mercado	Precios desactualizados	\$35,000
Interpretación de cobertura	RCV completo aplica	Solo ACV	\$23,000
<b>Brecha Total</b>			<b>\$133,000</b>

Esta contraoferta cierra el 50% de la brecha

SECCIÓN 15: ASESORES PROFESIONALES

APOYO EXPERTO PARA LAS POSICIONES

Nuestro Equipo si se Requiere Litigio:

Profesional	Credenciales	Rol	Experiencia
Abogado	James Peterson, Bar  #284756	Abogado principal	18 años seguros
Ajustador Público	Claims Solutions Inc., Lic#PA-1847	Experto en daños	500+ reclamos
Ingeniero	Dr. Thompson, PE  #028456	Estructural	22 años experiencia
Contratista	RestorePro LLC, Lic#GC-88456	Experto en costos	200+ restauraciones de incendios
Experto en Seguros	Prof. Williams, PhD	Mala fe	50+ casos testificados

Todos preparados para testificar en el juicio

SECCIÓN 16: AUTORIDAD DE ACUERDO

CONFIRMACIÓN DE TOMA DE DECISIONES

Tengo autoridad completa para:

- Aceptar acuerdo razonable
- Ejecutar todos los documentos
- Proporcionar liberaciones
- Desestimar litigio
- Cerrar reclamo finalmente

¿Tiene autoridad para acordar en el monto de la contraoferta?

- Si sí: Finalicemos
- Si no: ¿Quién la tiene?

- Obtenga autoridad o inclúyalos

## SECCIÓN 17: SOLICITUD DE RESPUESTA

### RESPUESTA ESPECÍFICA SOLICITADA

**Por Favor Responda Con:**

Elemento de Respuesta	Propósito	Fecha Límite
Aceptación de contraoferta	Resolver reclamo	Mejor resultado
Razones específicas de rechazo	Entender posición	Si rechaza
Contrapropuesta detallada	Continuar negociación	Con documentación
Identidad del tomador de decisiones	Incluir si es necesario	Para autoridad
Propuesta alternativa	Solución creativa	Ideas bienvenidas
Disponibilidad de reunión	Discutir en persona	Si es útil

## SECCIÓN 18: DISPOSICIÓN PARA DISCUTIR

### NEGOCIACIÓN CONTINUA

**Permanezco Dispuesto a:**

1. Participar en conferencia de acuerdo - En persona o virtual
2. Considerar alternativas razonables - Soluciones creativas bienvenidas
3. Proporcionar documentación adicional - Si se identifican necesidades específicas
4. Reunirme con tomadores de decisiones - Incluir todas las partes necesarias
5. Participar en ADR formal - Mediación o evaluación
6. Trabajar hacia la resolución - Evitar litigio si es posible

**Contacto para Discusión:**

- Teléfono: (678) 555-8923 (mejores horarios: 9 AM - 6 PM EST)
- Correo electrónico: [dchen.insurance@email.com](mailto:dchen.insurance@email.com)
- Disponible: Lunes-Viernes, fines de semana para asuntos urgentes

## SECCIÓN 19: DOCUMENTACIÓN DEL RECHAZO

### REGISTRO FORMAL

**Para el Registro:**

- 1. Su oferta de \$85,000 es formalmente RECHAZADA
- 2. Todos los derechos y reclamos están reservados
- 3. Este rechazo puede usarse como evidencia
- 4. Los reclamos de mala fe están preservados
- 5. Patrón de pago insuficiente documentado

SECCIÓN 20: CAMINO HACIA ADELANTE

OPCIONES CLARAS

Para Resolver Este Reclamo, Puede:

Opción	Acción Requerida	Cronograma	Resultado
Opción 1	Aceptar contraoferta	Inmediato	Reclamo resuelto
Opción 2	Hacer contraoferta realista	Dentro de 7 días	Negociación continúa
Opción 3	Acordar evaluación	Dentro de 10 días	Resolución vinculante
Opción 4	Programar mediación	Dentro de 14 días	Acuerdo facilitado
Opción 5	Continuar ofertas bajas	Su elección	Litigio cierto

DECLARACIÓN DE CIERRE

OPORTUNIDAD FINAL

Su oferta actual de \$85,000 no refleja los daños documentados, la cobertura clara o sus obligaciones bajo la póliza y la ley. Mi contraoferta de \$198,500 es:

- **Razonable** - Basada en tasas del mercado y daños reales
- **Documentada** - Respaldada por evidencia extensa
- **Comprometida** - Reducida desde la demanda completa
- **Final** - Último intento antes del litigio

Esto representa un esfuerzo genuino para resolver nuestra disputa sin el gasto, tiempo e incertidumbre del litigio. Sin embargo, estoy completamente preparado para perseguir todos los remedios legales si es necesario, incluyendo:

- Daños contractuales completos
- Daños por mala fe
- Daños punitivos donde apliquen
- Honorarios de abogado



- Quejas regulatorias
- Litigio público

La elección es suya: Aceptar esta contraoferta razonable, hacer una contrapropuesta realista, o enfrentar las consecuencias del litigio con sus riesgos y costos concomitantes.

Espero sinceramente que Southeastern Mutual Insurance Company reconsidere su posición y haga una oferta de acuerdo justa que refleje las pérdidas reales sostenidas y documentadas.

El tiempo es esencial. Esta contraoferta expira en 30 días, después de lo cual la demanda aumentará para incluir todos los daños consecuenciales, daños por mala fe y honorarios de abogado.

Respetuosamente,

David Chen

10 de mayo de 2024

## ANEXOS

### Documentación de Apoyo Completa:

1. ☒ Tres estimaciones de contratistas (detalladas, de contratistas licenciados)
2. ☒ Informe estructural del ingeniero (sellado PE)
3. ☒ Documentación fotográfica completa (antes, durante, después)
4. ☒ Permisos y requisitos municipales (actualizaciones de código)
5. ☒ Informe de causa y origen del Jefe de Bomberos
6. ☒ Inventario de propiedad personal (detallado con valores)
7. ☒ Recibos y documentación de ALE (todos los gastos)
8. ☒ Correspondencia previa (mostrando patrón)
9. ☒ Datos de precios del mercado (impresión de Xactimate)
10. ☒ Documentación del impacto financiero (crédito, préstamos, etc.)

## DISTRIBUCIÓN

cc: Claims Solutions Inc. - Ajustador Público

cc: James Peterson, Esq. - Abogado (retención pendiente)

cc: Archivo

**NO COPIAR AÚN:** Departamento de Seguros de Georgia (se presentará si no se resuelve)

## CERTIFICACIÓN DE AUTORIDAD DE ACUERDO

Yo, David Chen, certifico que:

1. Tengo autoridad completa para resolver este reclamo
2. Esta contraoferta se hace de buena fe
3. La documentación proporcionada es verdadera y precisa
4. Ejecutaré documentos de acuerdo razonables
5. Prefiero el acuerdo al litigio

Sin embargo, si se rechaza esta contraoferta razonable, estoy preparado para perseguir todos los remedios legales disponibles para obtener una compensación justa por mis pérdidas.

**LA CONTRAOFERTA EXPIRA:** 9 de junio de 2024

**RESPUESTA SOLICITADA ANTES DE:** 17 de mayo de 2024

---

*Nota: Esta plantilla se proporciona solo con fines informativos y no constituye asesoramiento legal. Los usuarios deben personalizar todos los campos con su información específica y consultar con profesionales apropiados al tratar con negociaciones de reclamos de seguros.*