# AUTORIZACIÓN PARA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE RECLAMACIÓN DE SEGURO

#### **AUTORIZACIÓN DE PROPÓSITO LIMITADO CONFORME A HIPAA**

Fecha: [Fecha]

## INFORMACIÓN DEL TITULAR DE LA PÓLIZA

Nombre: [Nombre del Asegurado]

Fecha de Nacimiento: [Fecha de Nacimiento] Número de Seguro Social: XXX-XX-[Últimos 4] Licencia de Conducir #: [Número] Estado: [Estado]

Número de Póliza: [Póliza #]

Número de Reclamación: [Reclamación #] Fecha de la Pérdida: [Fecha de la Pérdida]

Ubicación de la Pérdida: [Dirección de la Propiedad]

## **ALCANCE DE LA AUTORIZACIÓN**

#### A QUIEN CORRESPONDA:

Yo, [Nombre del Asegurado], por la presente autorizo y ordeno a todas y cada una de las siguientes partes a divulgar, revelar, proporcionar copias de, y discutir toda la información, registros, documentos, informes, comunicaciones y datos (electrónicos o físicos) relacionados con mi reclamación de seguro mencionada anteriormente a:

#### **DESTINATARIO AUTORIZADO PRINCIPAL:**

[Nombre de la Compañía de Seguros]

ATTN: [Nombre del Ajustador] - Licencia de Ajustador #: [Número]

[Dirección]

[Teléfono] | [Fax] | [Correo Electrónico]

#### **DESTINATARIOS AUTORIZADOS ADICIONALES:**

□ Compañía Hipotecaria: [Nombre], Attn: [Departamento]
☐ Ajustador Público: [Nombre], Licencia #: [Número]
□ Abogado: [Nombre], Colegiatura #: [Número]
□ Contratista: [Nombre de la Compañía], Licencia #: [Número]
☐ Otro: [Nombre/Relación]

## **ENTIDADES AUTORIZADAS PARA DIVULGAR INFORMACIÓN**

### **Agencias Gubernamentales**

- Agencias de aplicación de la ley (todos los departamentos que respondieron)
- Departamentos de bomberos y oficinas del jefe de bomberos
- Departamentos de construcción/aplicación de códigos
- Departamentos de salud
- Oficinas de permisos del condado/ciudad
- Agencias de gestión de emergencias
- Servicio meteorológico/Agencias meteorológicas

#### Servicios Profesionales

- Ingenieros y consultores estructurales
- Compañías de pruebas ambientales
- Contratistas de restauración y mitigación
- Contratistas generales y subcontratistas
- Arquitectos y diseñadores
- Ajustadores públicos
- Investigadores privados
- Compañías de seguridad

## **Servicios Públicos y Servicios**

- Compañías de electricidad
- Compañías de gas
- Autoridades de agua/alcantarillado
- Proveedores de cable/Internet
- Compañías telefónicas
- Servicios de monitoreo de alarmas/seguridad
- Servicios de gestión de residuos

#### Instituciones Financieras

- Prestamistas/administradores hipotecarios
- Bancos y cooperativas de crédito

- Compañías de tarjetas de crédito (para verificación de compras)
- Compañías de seguros (aseguradoras anteriores)
- Compañías de plica

#### Proveedores Médicos (si está relacionado con lesiones)

- Hospitales y salas de emergencia
- Médicos y especialistas
- Instalaciones de atención urgente
- Servicios de ambulancia/SME
- Proveedores de fisioterapia
- Farmacias

#### **Otras Entidades**

- Compañías de administración de propiedades
- Asociaciones de propietarios
- Empleadores (solo para GVA/pérdida de ingresos)
- Instalaciones de almacenamiento
- Compañías de mudanzas
- Hoteles/Proveedores de vivienda temporal
- Inquilinos anteriores/actuales
- Vecinos con información relevante

## INFORMACIÓN AUTORIZADA PARA DIVULGACIÓN

## Registros de Investigación

- Informes policiales, expedientes de casos e informes suplementarios
- Informes de investigación de incendios y determinaciones de origen/causa
- Informes de incidentes y declaraciones de testigos
- Fotos, videos y grabaciones de cámaras corporales
- Grabaciones de llamadas al 911 y registros de despacho
- Registros de evidencia y cadena de custodia
- Hallazgos de investigación criminal

## Registros de la Propiedad

- Permisos de construcción y registros de inspección
- Avisos de violación de código
- Registros y evaluaciones de impuestos sobre la propiedad
- Documentos de propiedad y título
- Planos de estudio y parcela
- Planos y especificaciones arquitectónicas
- Historial de reclamaciones de seguros anteriores

## Registros de Servicio

- Registros de servicio público e informes de cortes
- Registros de mantenimiento y reparación
- Registros de activación del sistema de alarma
- Historial de servicio de equipos
- Estimaciones y facturas de contratistas
- Garantías y contratos de servicio

#### Registros Financieros (Limitados a información relevante para la reclamación)

- Prueba de propiedad/recibos de compra
- Estados de cuenta de tarjetas de crédito (para artículos dañados)
- Estados de cuenta bancarios (para verificación de compras)
- Historial de pagos hipotecarios
- Pagos de impuestos sobre la propiedad
- Verificación de ingresos (solo para GVA)

#### Comunicaciones

- Correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de voz relacionados con la pérdida
- Órdenes de trabajo y solicitudes de servicio
- Correspondencia sobre la condición de la propiedad
- Comunicaciones relacionadas con el seguro
- Publicaciones en redes sociales relevantes para la reclamación

## Registros Médicos (Si aplica)

Registros de tratamiento de emergencia

- Resultados de pruebas diagnósticas
- Notas médicas y resúmenes de alta
- Registros de facturación por tratamiento
- Registros de prescripciones
- Informes de discapacidad/estado laboral

## **EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

Esta autorización NO incluye:

- Registros de salud mental/psiquiátricos (a menos que se inicialice específicamente aquí: \_\_\_)
- Registros de pruebas o tratamiento de VIH/SIDA
- Registros de tratamiento por abuso de sustancias
- Información de pruebas genéticas
- Registros no relacionados con esta reclamación específica
- Información protegida por el privilegio abogado-cliente

## LIMITACIONES DE PROPÓSITO Y USO

Esta información está autorizada para divulgación ÚNICAMENTE para los siguientes propósitos:

- 1. Investigación y evaluación de la reclamación de seguro #[Reclamación #]
- 2. Ajuste y liquidación de dicha reclamación
- 3. Investigación y recuperación de subrogación
- 4. Defensa de cualquier disputa de cobertura
- 5. Cumplimiento de las condiciones de la póliza
- 6. Investigación de fraude (si aplica)

Esta información NO puede ser utilizada para:

- Propósitos de mercadeo o solicitud
- Venta a terceros
- Suscripción de seguros no relacionados
- Propósitos de informes crediticios
- Decisiones de empleo
- Cualquier propósito no relacionado con esta reclamación específica

## **DURACIÓN Y REVOCACIÓN**

#### Período Efectivo:

Esta autorización es efectiva desde [Fecha] y permanecerá en vigor por:
$\square$ Un (1) año desde la fecha de firma
□ Hasta la liquidación final de la reclamación
☐ Hasta [Fecha Específica]
☐ Otro: [Especificar duración]

#### Derechos de Revocación:

Entiendo que puedo revocar esta autorización en cualquier momento proporcionando notificación escrita a [Nombre de la Compañía de Seguros] en [Dirección], excepto en la medida en que:

- 1. Ya se haya tomado acción basándose en esta autorización
- 2. La compañía de seguros tenga un derecho legal para impugnar la póliza o reclamación

#### Procedimiento de Revocación:

La revocación escrita debe enviarse por correo certificado al departamento legal de la aseguradora y será efectiva al recibirla.

## **REGISTROS Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Autorizo especificamente: Li Divulgación de registros y datos electronicos
□ Comunicación por correo electrónico de información protegida
☐ Firmas electrónicas/digitales en las divulgaciones
$\square$ Acceso a almacenamiento en la nube para archivos relevantes
☐ Comunicaciones por mensaje de texto
☐ Transferencias de archivos cifrados

# VALIDEZ DE FOTOCOPIA/VERSIÓN ELECTRÓNICA

Una fotocopia, escaneo, fax o versión electrónica de esta autorización se considerará tan válida como la autorización original firmada.

#### RECONOCIMIENTO DE HIPAA

#### Entiendo que:

 La información de salud divulgada conforme a esta autorización puede estar sujeta a re-divulgación por el destinatario y puede ya no estar protegida por las regulaciones de privacidad de HIPAA

- Tengo derecho a recibir una copia de esta autorización
- Puedo negarme a firmar esta autorización, pero puede afectar el procesamiento de mi reclamación de seguro
- El tratamiento, pago, inscripción o elegibilidad para beneficios no puede estar condicionado a firmar esta autorización, excepto según lo permitido por la ley

## **DECLARACIÓN DE RE-DIVULGACIÓN**

La información divulgada bajo esta autorización puede estar protegida por leyes federales y estatales de privacidad. La re-divulgación de esta información por el destinatario puede estar prohibida sin consentimiento específico por escrito.

## **INDEMNIZACIÓN**

Acepto indemnizar y eximir de responsabilidad a cualquier persona o entidad que proporcione información de buena fe basándose en esta autorización de cualquier responsabilidad, reclamaciones o daños derivados de la divulgación de la información solicitada.

#### ADVERTENCIA DE FRAUDE

Entiendo que cualquier persona que a sabiendas presente información falsa en relación con una reclamación de seguro puede ser culpable de un delito y estar sujeta a multas y encarcelamiento.

# INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA RECLAMACIÓN

## Detalles de la Reclamación para Referencia:

Número de Reclamación: [Reclamación #]

Fecha de la Pérdida: [Fecha]

Tipo de Pérdida: [Fuego/Agua/Viento/Robo/Otro]

Número de Póliza: [Póliza #]

Dirección de la Propiedad: [Dirección]

Ajustador: [Nombre]

Teléfono de Reclamaciones de la Aseguradora: [Teléfono]

## **PREGUNTAS Y CONTACTO**

Para preguntas sobre esta autorización o la información divulgada:

Persona de Contacto: [Nombre]

Título: [Título]

Teléfono: [Teléfono]

Correo Electrónico: [Correo Electrónico]

Horario: [Horario de Oficina]

#### **FIRMAS**

#### TITULAR DE LA PÓLIZA:

He leído y entiendo esta autorización. Estoy firmando voluntariamente y entiendo las implicaciones de esta divulgación.

[Nombre del Asegurado]
Firma:
Fecha: [Fecha]
Hora: [Hora]
Nombre en letra de imprenta: [Nombre Legal Completo]
Relación con la Reclamación: □ Asegurado □ Representante Autorizado
TESTIGO #1:
Firma:
Nombre en letra de imprenta: [Nombre]
Fecha: [Fecha]
TESTIGO #2 (si se requiere):
Firma:
Nombre en letra de imprenta: [Nombre]
Fecha: [Fecha]

# NOTARIZACIÓN (Si lo requiere la ley estatal o la aseguradora)

Estado de [Estado]

Condado de [Condado]

En este día [Día] de [Mes], [Año], ante mí compareció personalmente [Nombre del Asegurado], quien me probó sobre la base de evidencia satisfactoria ser la persona cuyo nombre está suscrito al presente instrumento y reconoció ante mí que ejecutó el mismo en su capacidad autorizada.

Notario Público

Comisión #: [Número]

Mi Comisión Expira: [Fecha]

[Sello Notarial]

Recibido por:	Fecha:	Hora:
Método: □ Original □ Fax □	Correo Electro	ónico □ Correo
Registrado en el Sistema: □ S	í Fecha:	_
Fecha de Vencimiento Anotac	da:	

PARA USO EXCLUSIVO DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS:

Este documento es proporcionado por Claim Navigator Al como una plantilla personalizable. No constituye asesoramiento legal o representación. Consulte con un abogado si tiene preguntas sobre el alcance de esta autorización.