

CARTA DE REFERENCIA/CONTRATACIÓN DE ABOGADO

Categoría del Documento: Escalamiento y Posicionamiento Legal

Número del Documento: 10-Mejorado de 33

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Jennifer Martinez

15487 Palmetto Drive

Miami, FL 33156

(305) 555-8921

jmartinez.insurance@email.com

28 de marzo de 2024

COMUNICACIÓN CONFIDENCIAL ABOGADO-CLIENTE

ENVIADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO SEGURO/CORREO CERTIFICADO

Robert Goldman, Esq.

Goldman & Associates, P.A.

Grupo de Litigios de Seguros

2000 Ponce de Leon Blvd., Suite 1200

Coral Gables, FL 33134

Re: Solicitud de Representación Legal - Asunto de Mala Fe/Incumplimiento de Contrato de Seguro

Demandado Potencial: Progressive Insurance Company

Número de Póliza: FL-HO3-2020-558921

Número de Reclamación: PRG-2024-FL-HUR-00234

Fecha de la Pérdida: 28 de septiembre de 2023 (Daño por huracán)

Cantidad en Disputa: \$285,000

Valor Total Estimado del Caso: \$850,000 (incluyendo daños por mala fe)

Fecha del Estatuto de Limitaciones: 28 de septiembre de 2028 (5 años para incumplimiento de contrato en FL)

Estimado Sr. Goldman:

Busco representación legal experimentada para la persecución de reclamaciones por mala fe del seguro, incumplimiento de contrato y violaciones estatutarias contra Progressive Insurance Company.

Basándome en mi investigación, referencias de la Asociación de Ajustadores Públicos de Seguros de Florida, y revisión de los veredictos exitosos de su firma contra compañías de seguros (particularmente

Goldman v. State Farm, veredicto de \$3.2M, 2023), creo que su experiencia lo convierte en el abogado ideal para este asunto.

I. RESUMEN EJECUTIVO

Progressive ha participado en un manejo de mala fe ejemplar de mi reclamación legítima de daño por huracán, incluyendo denegación indebida de reemplazo de techo, subvaluación sistemática usando una firma de ingeniería parcial, retrasos intencionales que exceden los plazos estatutarios, y tergiversación de la cobertura de la póliza. La reclamación involucra cobertura clara, daños documentados que exceden \$285,000, y conducta atroz que debería resultar en daños extracontractuales sustanciales. Este caso presenta responsabilidad sólida, daños significativos y una oportunidad para responsabilizar a una aseguradora importante por prácticas sistemáticas de mala fe post-huracán que afectan a miles de floridianos.

II. RESUMEN DEL CASO

Relación con el Seguro

- Titular de la póliza desde: Marzo 2015 (9 años)
- Historial de primas: \$3,850 anualmente x 9 años = \$34,650 total pagado
- Historial de reclamaciones: Una reclamación anterior en 2018, manejada y pagada apropiadamente
- Tipo de póliza: HO-3 con deducible de huracán
- Límites de cobertura:
 - Vivienda: \$525,000
 - Contenido: \$367,500
 - GVA: \$157,500
 - Ordenanza/Ley: \$52,500
- Estado actual: Póliza activa, primas al día hasta marzo 2025

El Evento de Pérdida

- Fecha de la pérdida: 28 de septiembre de 2023
- Tipo de pérdida: Daño por viento de huracán - techo destruido, intrusión de agua, daño estructural
- Causa: Huracán (peligro claramente cubierto)
- Descubrimiento: Inmediato - durante la tormenta
- Reporte: El mismo día vía aplicación móvil y teléfono
- Respuesta inicial: "Bajo investigación" - sin compromiso de cobertura

Análisis del Valor de la Reclamación

- Daños documentados: \$342,580
- Estimaciones profesionales: 3 que van desde \$285,000 hasta \$387,000
- Cantidad pagada hasta la fecha: \$57,580
- Pago insuficiente: \$285,000
- Daños adicionales por retraso: \$45,000 (deterioro continuo)

III. FACTORES SÓLIDOS DE RESPONSABILIDAD

Existe Cobertura Clara

Lenguaje de la Póliza:

- Cobertura de huracán/tormenta de viento: "Aseguramos por pérdida física directa a la propiedad causada por tormenta de viento o granizo"
- No aplican exclusiones para esta pérdida
- Todas las condiciones precedentes satisfechas

Documentación que Apoya la Cobertura:

- ✓ El Servicio Meteorológico Nacional confirma condiciones de huracán
- ✓ Notificación oportuna proporcionada (el mismo día)
- ✓ Cooperación total con la investigación
- ✓ Tres contratistas independientes confirman daño por huracán
- ✓ Propiedades vecinas con el mismo daño pagadas en su totalidad

Patrón de Conducta de Mala Fe

1. Investigación No Razonable

- El ajustador dedicó solo 20 minutos en la propiedad
- Se negó a acceder al ático donde el daño mayor era visible
- Usó "revisión de escritorio" en lugar de inspección apropiada
- Contrató a Rimkus Consulting (notorio por informes favorables a seguros)

2. Tergiversación de la Cobertura

- Reclamó "desgaste natural" para techo de 5 años
- Declaró que el daño por viento "no era visible" a pesar de las fotos
- Citó incorrectamente las exclusiones de la póliza

- Cambió la posición de cobertura tres veces

3. Tácticas de Retraso

- 45 días para reconocer la reclamación
- 120 días para la primera inspección
- Solicitó los mismos documentos 4 veces
- Cambió de ajustadores 3 veces sin aviso

4. Coerción Económica

- Oferta de "tómalo o déjalo" de \$57,580
- Amenazó con cerrar la reclamación si no se aceptaba
- Sabía sobre las facturas médicas de mi madre
- Cronometró la oferta baja antes del vencimiento del pago hipotecario

Violaciones Estatutarias Claras

Violaciones de los Estatutos de Florida:

- § 627.70131 - No reconoció dentro de 14 días (31 días tarde)
- § 627.701 - No pagó/denegó dentro de 90 días
- § 626.9541 - Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones (8 violaciones)
- § 624.155 - Estatuto de mala fe violado

Penalidades disponibles: Honorarios de abogados, intereses, daños triples potenciales

IV. PERFIL DE DAÑOS

Daños Económicos

Daños Contractuales:

- Beneficios no pagados: \$285,000
- Intereses (12% estatutario): \$34,200
- Reparaciones futuras por deterioro: \$45,000
- Subtotal: \$364,200

Daños Consecuenciales:

- Intereses de HELOC para financiar reparaciones: \$18,500
- Valor de propiedad perdido: \$75,000

- Daño al puntaje crediticio (pagos perdidos): \$25,000
- Honorarios profesionales (AP, ingeniero): \$12,500
- Subtotal: \$131,000

Total Económico: \$495,200

Daños Extracontractuales

Angustia Emocional:

- Severidad: Ansiedad, insomnio, depresión
- Duración: En curso desde octubre 2023
- Tratamiento: Terapia quincenal, medicación
- Impacto familiar: Boda de la hija pospuesta debido a casa dañada

Factores de Daños Punitivos:

- ✓ Patrón de denegaciones de reclamaciones post-huracán
- ✓ Motivación financiera documentada en memorando filtrado
- ✓ Sanciones regulatorias previas por la misma conducta
- ✓ Valor neto de \$23 mil millones apoya adjudicación sustancial

Rango Punitivo Estimado: \$1,000,000 a \$3,000,000

V. FORTALEZAS DEL CASO

Documentación

- ✓ 147 páginas de correspondencia
- ✓ 6 llamadas telefónicas grabadas (Florida requiere consentimiento de ambas partes - todas notificadas apropiadamente)
- ✓ 200+ fotografías con marcas de tiempo
- ✓ Metraje de dron antes/después del huracán
- ✓ Tres informes de expertos independientes
- ✓ Datos meteorológicos y seguimiento del huracán

Apoyo de Expertos

- Ajustador Público: Steven Torres, FAPIA - Pérdida valorada en \$342,580
- Ingeniera Estructural: Dra. Maria Santos, P.E. - Daño por viento confirmado

- Contratista de Techos: ABC Roofing (30 años de experiencia) - Reemplazo completo necesario
- Meteorólogo: Listo para testificar sobre velocidades del viento en la propiedad

Hechos Simpáticos

- Madre soltera de dos hijos
- Enfermera en Jackson Memorial Hospital (trabajó durante COVID)
- Nunca perdió un pago de prima en 9 años
- Vecinos con daño idéntico pagados en su totalidad
- CEO de Progressive ganó \$24 millones mientras denegaba reclamaciones de huracán

VI. ESTADO PROCESAL

Estado Actual

- Reclamación presentada: 28 de septiembre de 2023
- Parcialmente pagada: 15 de diciembre de 2023 (\$57,580)
- Avalúo demandado: 30 de enero de 2024 (Progressive se niega)
- Aviso de Remedio Civil: Presentado 28 de febrero de 2024
- Período de cura de 60 días: Expira 29 de abril de 2024
- Mediación: No programada aún

Factores de Urgencia

- ☒ Deterioro adicional de la propiedad en curso
- ☒ Temporada de huracanes aproximándose (1 de junio)
- ☒ Reparaciones temporales fallando
- ☒ Compañía hipotecaria amenazando con ejecución hipotecaria

VII. CONSIDERACIONES DE ESTRATEGIA DE LITIGIO

Causas de Acción Disponibles

1. Incumplimiento de Contrato - Claro, daños ciertos
2. Mala Fe Estatutaria - Violación § 624.155
3. Mala Fe de Derecho Común - Conducta atroz
4. Prácticas Comerciales Injustas - Múltiples violaciones
5. Alivio Declaratorio - Determinación de cobertura

Estrategia de Descubrimiento

Evidencia Clave a Obtener:

- Archivo completo de reclamación con metadatos
- Todas las comunicaciones de Rimkus
- Reclamaciones similares de huracán del código postal
- Pautas de manejo de reclamaciones
- Métricas de desempeño del ajustador
- Correos electrónicos ejecutivos sobre reclamaciones de huracán
- Documentos de Mck