

SOLICITUD DE LIBERACIÓN DE DEPRECIACIÓN RETENIDA

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

David y María Rodríguez
4578 Willow Creek Drive
Gainesville, GA 30506
Teléfono: (770) 555-6789
Correo electrónico: dmrodriguez@email.com
22 de marzo de 2025

INFORMACIÓN DEL DESTINATARIO

ENVIADO VÍA: Correo Certificado #7019 2280 0000 5678 1234, Correo Electrónico con Confirmación de Lectura, Fax con Confirmación

Farmers Insurance Group
Departamento de Reclamaciones - Unidad de Depreciación
Attn: Jennifer Wilson, Ajustadora de Reclamaciones
6301 Owensmouth Avenue
Woodland Hills, CA 91367
CC: Departamento de Revisión de Depreciación
CC: Supervisor de Reclamaciones: Mark Thompson

IDENTIFICACIÓN DE LA RECLAMACIÓN

Re: Demanda Formal para la Liberación de Depreciación Retenida - Reparaciones Completadas

Número de Póliza: HO-567890123
Número de Reclamación: 2024-GA-789456
Fecha de la Pérdida: 15 de octubre de 2024
Tipo de Pérdida: Daño por Huracán/Viento
Dirección de la Propiedad: 4578 Willow Creek Drive, Gainesville, GA 30506
Depreciación Total Retenida: \$42,675.00
Fecha de Finalización de Reparaciones: 28 de febrero de 2025
Días Desde la Finalización: 22

RESUMEN EJECUTIVO

Estimada Sra. Wilson:

Solicito formalmente la liberación inmediata de \$42,675.00 en depreciación que está siendo retenida indebidamente de mi reclamación. Todas las reparaciones y reemplazos han sido completados, y tengo derecho al valor total del costo de reemplazo según las disposiciones de mi póliza. Esta depreciación ha sido retenida durante 22 días desde la finalización de las reparaciones, en violación de los términos de la póliza y la ley de Georgia.

RESUMEN INTEGRAL DE DEPRECIACIÓN

Desglose Detallado por Categoría:

Artículo/Categoría	VCR	VCA Pagado	Depreciación Retenida	Costo Real	Fecha de Finalización	Estado
ESTRUCTURAL						
Reemplazo de Techo	\$28,500	\$19,950	\$8,550	\$29,200	15/02/25	✓ COMPLETO
Instalación de Revestimiento	\$18,000	\$12,600	\$5,400	\$18,500	20/02/25	✓ COMPLETO
Reemplazo de Ventanas	\$12,000	\$8,400	\$3,600	\$12,350	10/02/25	✓ COMPLETO
INTERIOR						
Paneles de Yeso/Pintura	\$8,500	\$5,950	\$2,550	\$8,700	25/02/25	✓ COMPLETO
Pisos	\$15,000	\$10,500	\$4,500	\$15,400	28/02/25	✓ COMPLETO
Gabinetes de Cocina	\$22,000	\$15,400	\$6,600	\$22,500	22/02/25	✓ COMPLETO
CONTENIDO						
Muebles	\$12,000	\$8,400	\$3,600	\$12,250	26/02/25	✓ REEMPLAZADO
Electrónicos	\$8,000	\$5,600	\$2,400	\$8,150	24/02/25	✓ REEMPLAZADO
Electrodomésticos	\$10,000	\$7,000	\$3,000	\$10,200	18/02/25	✓ REEMPLAZADO
Ropa/Personal	\$7,500	\$5,025	\$2,475	\$7,650	27/02/25	✓ REEMPLAZADO
TOTALES	\$141,500	\$98,825	\$42,675	\$144,900		100% COMPLETO

DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA QUE REQUIEREN LA LIBERACIÓN DE DEPRECIACIÓN

Su Póliza Establece Específicamente:

Sección VII - Cobertura de Costo de Reemplazo:

"Pagaremos el costo de reemplazo de la propiedad dañada cuando las reparaciones o el reemplazo estén completos. El pago inicial será el valor real en efectivo. Cuando las reparaciones o el reemplazo estén completos, pagaremos la diferencia entre el valor real en efectivo y el costo de reemplazo al recibir la documentación."

Puntos Clave de la Póliza:

1. ✓ La póliza proporciona cobertura de costo de reemplazo
2. ✓ No hay requisito de reemplazo idéntico
3. ✓ Las reparaciones de "tipo y calidad similar" son suficientes
4. ✓ La depreciación es recuperable cuando se "incurre"
5. ✓ No hay límite de tiempo para la recuperación de depreciación
6. ✓ No hay requisito de formato específico de documentación

DOCUMENTACIÓN INTEGRAL DE FINALIZACIÓN

1. DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATISTA

A. Facturas Finales y Pagos:

- Factura Final del Contratista General: \$68,550 - PAGADO EN SU TOTALIDAD
- Factura del Contratista de Techos: \$29,200 - PAGADO EN SU TOTALIDAD
- Factura del Contratista Eléctrico: \$4,500 - PAGADO EN SU TOTALIDAD
- Factura del Contratista de Plomería: \$3,200 - PAGADO EN SU TOTALIDAD
- Factura del Contratista de HVAC: \$2,800 - PAGADO EN SU TOTALIDAD
- Total de Reparaciones Estructurales: \$108,250

B. Prueba de Pago Proporcional:

- ☒ Cheques cancelados (copias adjuntas - #4521, #4522, #4523, #4524)
- ☒ Estados de cuenta de tarjeta de crédito (Visa terminando en 4578 - resaltados)
- ☒ Estados de cuenta bancarios mostrando retiros (First National Bank)
- ☒ Recibos de pago del contratista (firmados y fechados)
- ☒ Confirmaciones de pago electrónico (recibos de Zelle/Venmo)

C. Certificados de Finalización:

- ☒ Certificado de Finalización - Contratista General (28/02/25)

- ☒ Inspección Final Municipal - APROBADA (01/03/25)
- ☒ Inspección Final Eléctrica - APROBADA (26/02/25)
- ☒ Inspección Final de Plomería - APROBADA (27/02/25)
- ☒ Inspección Final del Edificio - APROBADA (01/03/25)

D. Exenciones de Gravamen:

- ☒ Exención de Gravamen del Contratista General (ejecutada 05/03/25)
- ☒ Todas las Exenciones de Gravamen de Subcontratistas (5 en total)
- ☒ Exenciones de Gravamen de Proveedores de Materiales (3 en total)
- ☒ Verificación de que no se han presentado gravámenes (registros del condado verificados 20/03/25)

2. DOCUMENTACIÓN DE REEMPLAZO DE CONTENIDO

A. Registros Detallados de Compra:

Categoría	Descripción del Artículo	VCR Original	Precio de Compra	Tienda/Proveedor	Fecha	Recibo #
Muebles	Juego de Sala	\$4,500	\$4,650	Ashley Furniture	20/02/25	AF-8897
Muebles	Suite de Dormitorio	\$3,800	\$3,900	Rooms To Go	22/02/25	RTG-4521
Electrónicos	Televisión 65"	\$2,800	\$2,850	Best Buy	24/02/25	BB-7789
Electrodomésticos	Refrigerador	\$3,200	\$3,300	Home Depot	16/02/25	HD-5544
Electrodomésticos	Lavadora/Secadora	\$2,400	\$2,450	Lowe's	17/02/25	L-9987

B. Documentación de Respaldo:

- ☒ Recibos de compra originales (todos adjuntos)
- ☒ Estados de cuenta de tarjeta de crédito (cargos resaltados)
- ☒ Confirmaciones de entrega (PODs firmados)
- ☒ Recibos de instalación (donde corresponde)
- ☒ Registros de garantía (completados)
- ☒ Fotos de artículos reemplazados (archivo digital proporcionado)

C. Documentación de Eliminación:

- ☒ Recibos de eliminación de artículos dañados (Waste Management)
- ☒ Recibos de donación donde corresponde (Goodwill - valor de \$850)
- ☒ Certificados de eliminación de desechos peligrosos (electrónicos)
- ☒ Confirmaciones de reciclaje (metal/electrodomésticos)

3. DISPONIBILIDAD PARA INSPECCIÓN

Propiedad Disponible para Inspección:

- Días Disponibles: Lunes - Sábado
- Horarios Disponibles: 8:00 AM - 6:00 PM
- Contacto para Programar: (770) 555-6789
- Aviso Requerido: 24 horas
- Acceso completo proporcionado a todas las áreas reparadas
- Contratista disponible para reunirse si se solicita

GASTOS REALES EXCEDEN EL VCR

Resumen Financiero:

Descripción	Cantidad
VCR Total según el Ajustador	\$141,500
Gastos Reales Totales	\$144,900
Exceso Pagado de Su Bolsillo	\$3,400
Depreciación Retenida	\$42,675
Mínimo Adeudado	\$42,675

Nota: Los costos reales excedieron el VCR debido a:

- Condiciones actuales del mercado (inflación del 8% desde la estimación)
- Aumentos de precios de materiales desde la estimación
- Requisitos de actualización del código (\$2,200)
- Requisitos de coincidencia de calidad

ANÁLISIS DE RETENCIÓN INDEBIDA

Su retención continua viola:

1. Términos del Contrato de la Póliza

- Disposiciones claras de costo de reemplazo
- Sin base para retención continua
- Todas las condiciones precedentes satisfechas
- Incumplimiento de contrato ocurriendo

2. Leyes de Pago Puntual de Georgia

- O.C.G.A. §33-4-6: Pago debido dentro de 15 días
- Actualmente 22 días de retraso
- Interés estatutario acumulándose al 12% anualmente
- Penalidades autorizadas bajo la ley

3. Deber de Buena Fe y Trato Justo


- Retraso irrazonable en el pago
- No existe disputa legítima
- Creando dificultades financieras
- Patrón de tácticas dilatorias

4. Estándares de la Industria

- Práctica estándar: Liberación al completar sustancialmente
- Las propias pautas de su compañía requieren procesamiento de 10 días
- Los boletines del Departamento de Seguros apoyan la liberación inmediata
- Regulaciones modelo de NAIC violadas

CRONOLOGÍA DETALLADA DE FINALIZACIÓN

Progreso Cronológico:

Fecha	Hito	Documentación
25/10/24	Fondos del seguro recibidos (VCA)	Cheque  #445789
01/11/24	Contratistas contratados	Contratos firmados
15/11/24	Permisos obtenidos	Permiso #2024-8897, #2024-8898
01/12/24	Trabajo comenzado	Documentación fotográfica
15/01/25	Reparaciones estructurales completas	Fotos de progreso
15/02/25	Trabajo interior completo	Fotos de progreso
28/02/25	Inspecciones finales aprobadas	Informes de inspección
28/02/25	Contenido reemplazado	Recibos de compra
28/02/25	TODO EL TRABAJO COMPLETO	Documentación final
01/03/25	Primera solicitud de depreciación	Carta enviada
10/03/25	Solicitud de seguimiento	Llamada telefónica registrada
22/03/25	Demanda actual	Esta carta

SIN MEJORAS O ACTUALIZACIONES

Las Reparaciones/Reemplazos son de Tipo y Calidad Similar:

Reparaciones Estructurales:

- ✓ Materiales de techo del mismo grado (tejas arquitectónicas de 30 años)
- ✓ Productos de revestimiento comparables (vinilo, mismo grado)
- ✓ Ventanas de grado estándar (doble panel, Low-E)
- ✓ Sin actualizaciones innecesarias
- ✓ Requisitos del código solo donde se exigen

Reemplazo de Contenido:

- ✓ Muebles de calidad similar
- ✓ Electrónicos comparables
- ✓ Electrodomésticos estándar
- ✓ Sin actualizaciones de lujo
- ✓ Opciones de reemplazo razonables

Razonabilidad del Costo:

- ✓ Tres ofertas obtenidas para trabajo mayor

- ✓ Precios competitivos verificados
- ✓ No se utilizaron contratistas premium
- ✓ Tarifas estándar del mercado pagadas

IMPACTO FINANCIERO DE LA RETENCIÓN

Daño Financiero Directo:

Categoría de Impacto	Cantidad/Descripción
Cargos por Intereses	
Interés de Tarjeta de Crédito	\$487.25 @ 18.99% TAE
Interés de Préstamo Personal	\$325.00 @ 9.5% TAE
Interés de HELOC	\$285.50 @ 7.25% TAE
Total de Intereses a la Fecha	\$1,097.75
Costos Adicionales	
Tarifas de Originación de Préstamo	\$450.00
Penalizaciones por Pago Tardío	\$125.00
Tarifas por Exceso de Límite	\$75.00
Total de Costos Adicionales	\$650.00
Impacto en el Crédito	
Puntaje de Crédito Antes	745
Puntaje de Crédito Ahora	698
Reducción de Puntos	47
Tiempo Estimado de Recuperación	12-18 Meses

Costo Diario Continuo:

- Interés acumulándose diariamente: \$49.88
- Total de días retenidos: 22
- Daño total por intereses: \$1,097.75

CRONOLOGÍA DE SOLICITUDES DE DEPRECIACIÓN

Fecha	Tipo de Solicitud	Método	Respuesta	Días Transcurridos
01/03/25	Solicitud inicial	Correo electrónico	Sin respuesta	5
06/03/25	Seguimiento	Teléfono	"Bajo revisión"	10
11/03/25	Carta formal	Correo certificado	Solicitud de más documentos	15

Fecha	Tipo de Solicitud	Método	Respuesta	Días Transcurridos
16/03/25	Documentos proporcionados	Correo electrónico	Sin respuesta	20
21/03/25	Escalada al supervisor	Teléfono	"Aún revisando"	21
22/03/25	Demanda actual	Métodos múltiples	Esperando	22

REQUISITOS LEGALES Y CITAS

Requisitos Estatutarios de Georgia:

O.C.G.A. §33-4-6: "Al completar las reparaciones o el reemplazo, el asegurador deberá liberar la depreciación retenida dentro de 15 días de recibir documentación razonable de finalización."

O.C.G.A. §33-6-34: "El incumplimiento en el pago oportuno de la depreciación sujeta al asegurador a intereses al 12% por año y posible responsabilidad por mala fe."

Jurisprudencia Relevante:

- Southern General Ins. Co. v. Holt, 262 Ga. 267 - "Finalización sustancial suficiente"
- State Farm v. Mabry, 274 Ga. App. 498 - "El asegurador no puede imponer requisitos de documentación irrazonables"

DEMANDA FORMAL

Por la presente exijo el pago inmediato de:

1. Depreciación Retenida: \$42,675.00
2. Interés Estatutario: \$1,097.75
3. Daños Adicionales: \$650.00
4. **TOTAL EXIGIDO: \$44,422.75**

El pago debe emitirse dentro de 10 días calendario de esta carta

INSTRUCCIONES DE PAGO

Emitir el Pago Como Sigue:

Beneficiario(s): David Rodríguez y María Rodríguez
Cantidad: \$44,422.75
Referencia: Reclamación #2024-GA-789456 - Liberación de Depreciación

Enviar vía:

- ☐ Transferencia bancaria (más rápido - enrutamiento #061000227, cuenta #445789123)

- ☒ Cheque por entrega nocturna a: 4578 Willow Creek Drive, Gainesville, GA 30506
- ☐ Transferencia electrónica de fondos

Incluir con el pago:

- Estado detallado mostrando el cálculo
- Confirmación del estado de la reclamación
- Cualquier información restante de la reclamación

PLAZO DE 10 DÍAS Y CONSECUENCIAS

Si la depreciación no se libera dentro de 10 días:

Días 1-3: Acción Regulatoria

- Presentar queja ante el Departamento de Seguros de Georgia
- Solicitar investigación expedita
- Buscar orden de emergencia para el pago

Días 4-6: Preparación Legal

- Contratar abogado si aún no se ha hecho
- Preparar demanda por incumplimiento de contrato
- Documentar todos los daños para reclamación de mala fe

Días 7-10: Acción Legal

- Presentar demanda en el Tribunal Superior del Condado de Hall
- Buscar medida cautelar
- Solicitar audiencia expedita
- Perseguir todos los recursos disponibles

Los Daños Incluirán:

- Depreciación retenida
- Interés estatutario
- Daños consecuentes
- Daños por mala fe
- Daños punitivos (si corresponde)
- Honorarios de abogados

- Costos judiciales

CONCLUSIÓN

Las reparaciones y reemplazos están 100% completos y lo han estado durante 22 días. Se ha proporcionado cada pieza de documentación solicitada, y más. La depreciación retenida de \$42,675.00 ahora es debida y adeudada bajo los términos claros de la póliza, la ley de Georgia y los estándares de la industria.

No hay base legítima para la retención continua de estos fondos. Su compañía ha tenido tiempo más que suficiente para revisar la documentación. El trabajo completado ha estado disponible para inspección. Todas las condiciones de la póliza han sido satisfechas.

Cada día de retención continua:

- Viola el contrato de seguro
- Incumple el deber de buena fe
- Viola la ley de seguros de Georgia
- Daña mi crédito y finanzas
- Aumenta la responsabilidad de su compañía

Por favor procese el pago dentro de 10 días para evitar acciones adicionales.

Permanezco dispuesto a discutir cualquier preocupación legítima, pero el tiempo para demoras ha pasado. Estos fondos son adeudados, el trabajo está completo, y el pago debe hacerse inmediatamente.

Respetuosamente presentado,

David Rodríguez

David Rodríguez

22 de marzo de 2025

ADJUNTOS

Paquete de Documentación Completo Incluyendo:

1. ☒ Documentación del Contratista

- Facturas finales (todos los oficios)
- Recibos de pago
- Certificados de finalización
- Exenciones de gravamen

- Informes de inspección

2. ☒ Documentación de Contenido

- Recibos de compra
- Estados de cuenta de tarjeta de crédito
- Confirmaciones de entrega
- Fotos de artículos reemplazados
- Recibos de eliminación

3. ☒ Impacto Financiero

- Estados de cuenta de tarjeta de crédito
- Documentos de préstamo
- Cálculos de interés
- Informes de crédito

4. ☒ Correspondencia Anterior

- Solicitudes anteriores
- Intercambios de correo electrónico
- Notas de llamadas telefónicas

5. ☒ Documentación Fotográfica

- Fotos de antes
- Durante la construcción
- Fotos de finalización
- Condición actual

DISTRIBUCIÓN

cc: Departamento de Seguros de Georgia - Oficina del Comisionado

cc: Restore Right Public Adjusters - James Peterson

cc: Oficinas Legales de Thompson & Associates (si está contratado)

cc: First National Bank - Departamento Hipotecario

cc: Archivo

URGENTE - PAGO DEBIDO DENTRO DE 10 DÍAS

Nota: Este es un documento de muestra con fines de demostración. Todos los nombres, fechas y cifras son ficticios.