

# **CARTA DE DOCUMENTACIÓN DE RECLAMO POR INUNDACIÓN**

**Categoría del Documento: Estructural y Específico de Propiedad**

**Número de Documento: 06 de 33**

## **Su Información**

- Nombre: [Su Nombre]
- Dirección: [Su Dirección]
- Ciudad, Estado, Código Postal: [Ciudad, Estado, Código Postal]
- Número de Teléfono: [Número de Teléfono]
- Dirección de Correo Electrónico: [Dirección de Correo Electrónico]
- Fecha: [Fecha]

## **Método de Transmisión**

ENVIADO VÍA CORREO CERTIFICADO, FAX Y CORREO ELECTRÓNICO

Número de Seguimiento: [Número]

## **Información del Destinatario**

Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP)

c/o [Nombre de la Compañía Aseguradora]

[Dirección del Transportista]

[Ciudad, Estado, Código Postal]

Copia a: FEMA NFIP Directo

[Dirección de FEMA si se conoce]

## **Re: PRESENTACIÓN DE RECLAMO NFIP POR INUNDACIÓN - SENSIBLE AL TIEMPO**

- Número de Póliza: [Póliza NFIP #]
- Número de Reclamo: [Reclamo #]
- Fecha de la Pérdida: [Fecha de la Pérdida]
- Ubicación de la Pérdida: [Ubicación de la Pérdida]
- Declaración de FEMA: [Si aplica, Declaración #]
- Zona de Inundación: [Designación de zona de la póliza]
- Número de Comunidad: [Número CID]

## Estimado Representante de Reclamos del NFIP:

Esta carta proporciona documentación completa para mi reclamo de seguro contra inundaciones resultante de [descripción detallada del evento de inundación: ej., "desbordamiento del [Nombre del Río] después de 8.5 pulgadas de lluvia en 24 horas"] el [Fecha de la Pérdida]. La propiedad experimentó [altura] pies [pulgadas] de intrusión de agua de inundación sobre el piso más bajo, causando daños extensos a la estructura y contenidos.

## RECONOCIMIENTO DE LIMITACIONES DE TIEMPO CRÍTICAS

Entiendo los siguientes plazos del NFIP:

- **60 DÍAS:** Fecha límite de presentación de Prueba de Pérdida desde la fecha de pérdida
- **1 AÑO:** Fecha límite para presentar demanda si el reclamo es disputado
- Estos plazos no pueden ser extendidos por promesas del ajustador

## DOCUMENTACIÓN DETALLADA DEL EVENTO DE INUNDACIÓN

### Características de la Inundación

#### Fuente y Tipo de Agua:

- Fuente primaria: [Desbordamiento del río/Marejada ciclónica/Agua superficial/Respaldo de alcantarillado/etc.]
- Fuentes secundarias: [si aplica]
- Categoría del agua: [Categoría 1 (limpia)/Categoría 2 (gris)/Categoría 3 (negra)]
- Contaminación observada: [aguas residuales/químicos/aceite/escombros]

#### Cronología de Progresión de la Inundación:

- Primera agua observada: [Fecha/Hora]
- El agua comenzó a entrar en la estructura: [Fecha/Hora]
- Nivel máximo de inundación alcanzado: [Fecha/Hora]
- El agua comenzó a retroceder: [Fecha/Hora]
- Propiedad accesible: [Fecha/Hora]
- Duración total de la inundación: [horas/días]

#### Alturas Máximas del Agua (Medidas y Marcadas):

- Línea de agua exterior: [altura] sobre el nivel del suelo

- Línea de agua interior: [altura] sobre el piso más bajo
- Sótano/Espacio de acceso: [altura] desde el piso/suelo
- Garaje: [altura] sobre la losa
- Otras estructuras: [medidas específicas]

### **Velocidad de la Inundación y Escombros:**

- Velocidad del agua: [Estancada/Movimiento lento/Rápida]
- Daño por impacto de escombros: [describir si aplica]
- Profundidad del depósito de sedimentos: [pulgadas]
- Erosión/socavación observada: [ubicaciones]

## **INVENTARIO COMPLETO DE DAÑOS AL EDIFICIO**

### **Cimentación y Sistemas Estructurales**

#### **Daño a la Cimentación:**

- Tipo de cimentación: [Losa/Espacio de acceso/Sótano/Pilares]
- Grietas documentadas: [número, ubicaciones, anchos]
- Asentamiento observado: [medidas en las esquinas]
- Socavación/erosión: [ubicaciones y extensión]
- Daño por presión hidrostática: [describir]
- Daño a ventilaciones de cimentación: [número dañado del total]

#### **Específico del Espacio de Acceso/Sótano:**

- Profundidad del agua estancada: [profundidad actual si hay]
- Profundidad de lodo/sedimento: [pulgadas]
- Barrera de vapor destruida: [pies cuadrados]
- Aislamiento contaminado: [pies cuadrados]
- Postes/pilares de soporte: [número dañado]
- Sistema de bomba de sumidero: [estado operacional]

### **Daño a Sistemas del Edificio**

#### **Sistema Eléctrico:**

- Panel principal sumergido: [Sí/No, duración]

- Circuitos afectados: [número del total]
- Tomacorrientes bajo la línea de inundación: [número]
- Interruptores bajo la línea de inundación: [número]
- Accesorios dañados: [lista detallada]
- Desconexión de emergencia requerida: [Sí/No]
- Evaluación del electricista: [Compañía, Licencia #, hallazgos]

#### **Sistema HVAC:**

- Caldera/Manejador de aire: [Altura de intrusión de agua]
- Conductos contaminados: [pies lineales]
- Unidad condensadora: [descripción del daño]
- Termostato/controles: [estado del daño]
- Aislamiento en líneas: [reemplazo necesario]
- Cotización del contratista HVAC: \$[cantidad]

#### **Sistema de Plomería:**

- Calentador de agua sumergido: [altura, gas/eléctrico]
- Bomba de pozo/tanque de presión: [si aplica]
- Sistema séptico: [si aplica, descripción del daño]
- Accesorios contaminados: [lista]
- Líneas de suministro comprometidas: [ubicaciones]
- Estado del preventor de reflujo: [si aplica]

#### **Electrodomésticos (Cubiertos bajo el Edificio):**

- Lavavajillas: [altura del agua alcanzada, estado operacional]
- Triturador de basura: [estado]
- Microondas integrado: [si está afectado]
- Aspiradora central: [si aplica]
- Otros integrados: [lista con estado]

#### **Daño Detallado del Espacio Habitable**

#### **Documentación del Edificio Habitación por Habitación:**

**Sala de Estar:** [dimensiones]

- Tipo de piso y daño: [ej., "madera dura, combadura observada"]
- Línea de agua en paneles de yeso: [altura en cada pared]
- Remoción de paneles de yeso requerida: [pies cuadrados]
- Reemplazo de aislamiento: [pies cuadrados]
- Moldura de base: [pies lineales]
- Daño a puertas/marcos: [número y tipo]
- Componentes eléctricos: [tomacorrientes, interruptores afectados]

**Cocina:** [dimensiones]

- Gabinetes inferiores: [pies lineales, reemplazo requerido]
- Gabinetes superiores: [si están afectados]
- Encimeras: [material, pies lineales]
- Piso: [tipo, pies cuadrados]
- Remoción de paneles de yeso: [pies cuadrados]
- Salpicadero de azulejos: [si está dañado]
- Daño bajo el fregadero: [plomería/triturador]

**Dormitorios:** [número y dimensiones de cada uno] [Repetir detalles similares para cada dormitorio]**Baños:** [número y dimensiones de cada uno]

- Gabinetes de tocador: [reemplazo requerido]
- Inodoros: [nivel de contaminación]
- Marcos de bañera/ducha: [descripción del daño]
- Piso: [tipo y condición]
- Paneles de yeso: [pies cuadrados de remoción]

**Otros Espacios Afectados:** [Detalles para cada espacio]**DOCUMENTACIÓN DE DAÑOS A CONTENIDOS****Inventario Detallado de Contenidos por Habitación**

**Cobertura de Contenidos NFIP Disponible:** \$[cantidad] (máximo \$100,000)

**Contenidos de la Sala de Estar:**

Descripción del Artículo	Edad	Costo Original	Costo de Reemplazo	Valor Depreciado
Sofá, tela de 3 plazas	[edad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]
Televisión, [tamaño/marca]	[edad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]
[Continuar lista detallada]				

**Subtotal de la Habitación:** \$[cantidad]

**Contenidos de la Cocina:**

Descripción del Artículo	Edad	Costo Original	Costo de Reemplazo	Valor Depreciado
Refrigerador, [marca/modelo]	[edad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]
Juego de utensilios de cocina	[edad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]	[\$[cantidad]
[Continuar lista detallada]				

**Subtotal de la Habitación:** \$[cantidad]

[Continuar para todas las habitaciones]

**RECLAMO TOTAL DE CONTENIDOS:** \$[cantidad]

**Consideraciones Especiales para Contenidos**

- Antigüedades/coleccionables: [lista con avalúos si están disponibles]
- Recuperación de datos electrónicos: [computadoras/unidades afectadas]
- Documentos importantes: [describir lo que se perdió]
- Medicamentos recetados: [reemplazo necesario urgentemente]
- Fotografías/recuerdos: [¿restauración posible?]

**ESFUERZOS DE MITIGACIÓN DE INUNDACIONES**

**Preparaciones Pre-Inundación Tomadas**

[Si aplica, muestra esfuerzos de mitigación]

- Advertencias de inundación monitoreadas desde: [fecha/hora]
- Sacos de arena colocados: [número y ubicaciones]
- Vehículos movidos a terreno más alto: [cuándo]
- Muebles elevados: [qué artículos, cuándo]
- Servicios públicos apagados: [cuándo, por quién]

- Documentos importantes asegurados: [ubicación]
- Fotografías tomadas pre-inundación: [disponibles]

## **Mitigación Post-Inundación**

### **Acciones Inmediatas (Dentro de 48 horas):**

- Extracción de agua comenzó: [fecha/hora, nombre de la compañía]
- Ventiladores/deshumidificadores desplegados: [número, clasificación CFM]
- Contenidos afectados movidos: [dónde]
- Materiales contaminados removidos: [qué, cuándo]
- Fotos/video tomados: [número, antes de la limpieza]
- Servicios públicos asegurados: [por quién]

### **Servicios Profesionales de Mitigación:**

- Compañía: [Nombre, Licencia #, Certificación]
- Servicios realizados: [lista detallada]
- Equipo utilizado: [número y tipo]
- Duración: [fecha de inicio a fin]
- Documentación: [registros de humedad, fotos]
- Total de la factura: \$[cantidad]

## **COSTO INCREMENTADO DE CUMPLIMIENTO (ICC)**

### **Determinación de Daño Sustancial**

#### **Evaluación del Administrador Local de Llanuras de Inundación:**

- Nombre del funcionario: [Nombre, Título]
- Fecha de evaluación: [Fecha]
- Valor de mercado de la estructura: \$[cantidad]
- Estimación del costo de reparación: \$[cantidad]
- Porcentaje de daño: [%]
- Daño sustancial declarado: [Sí/No/Pendiente]

#### **Requisitos ICC si está Sustancialmente Dañado:**

- Elevación requerida a: BFE +[pies]

- Elevación actual: [pies] bajo BFE
- Estimación del costo de elevación: \$[cantidad]
- Mitigación alternativa: [si aplica]
- Solicitando beneficio máximo ICC: \$30,000

### **Problemas de Cumplimiento del Código de Construcción:**

- Actualización del sistema eléctrico al código actual: \$[cantidad]
- Ventilaciones de inundación requeridas: [número] a \$[cantidad cada una]
- Paredes rompibles requeridas: [si aplica]
- Reubicación de servicios públicos requerida: \$[cantidad]

## **LÍMITES DE COBERTURA Y DEDUCIBLES**

### **Límites de la Póliza NFIP**

- Cobertura del Edificio: \$[cantidad] (máximo \$250,000 residencial)
- Cobertura de Contenidos: \$[cantidad] (máximo \$100,000)
- Cobertura ICC: \$30,000 (si es elegible)
- Deducible del Edificio: \$[cantidad]
- Deducible de Contenidos: \$[cantidad]

### **Comprensión de la Cobertura**

- Limitaciones del sótano entendidas
- Depreciación en contenidos esperada
- Sin cobertura para gastos de vida adicionales
- Sin cobertura para pérdida de ingresos comerciales
- Remoción de humedad cubierta bajo el edificio

## **DOCUMENTACIÓN PROFESIONAL ADJUNTA**

### **1. Evaluación de la Compañía de Remediación de Inundaciones**

- Compañía: [Nombre, Certificación IICRC #]
- Alcance detallado del trabajo
- Documentación de mapeo de humedad
- Resultados de imágenes térmicas



- Estimación total: \$[cantidad]

## 2. **Evaluación del Ingeniero Estructural**

- Ingeniero: [Nombre, Licencia PE #]
- Evaluación de la cimentación
- Hallazgos de integridad estructural
- Recomendaciones de reparación
- Informe sellado adjunto

## 3. **Certificados de Elevación**

- EC pre-evento fechado: [fecha]
- EC post-evento fechado: [fecha]
- Topógrafo: [Nombre, Licencia #]
- Cambios notados: [si hay]

## 4. **Estimaciones de Reparación del Contratista**

- Tres estimaciones detalladas adjuntas
- Rango de \$[bajo] a \$[alto]
- Elementos de cumplimiento del código notados

## 5. **Pruebas Ambientales**

- Resultados de pruebas de moho/bacterias
- Pruebas de asbesto (si es hogar antiguo)
- Pintura con base de plomo (si aplica)

# **DECLARACIÓN DE PRUEBA DE PÉRDIDA**

Entiendo que:

- Una Prueba de Pérdida debe ser presentada dentro de 60 días
- La Prueba de Pérdida es una declaración jurada
- No puedo recuperar más de la cantidad reclamada en la Prueba de Pérdida
- Se pueden presentar reclamos suplementarios por daños ocultos
- El ajustador no puede renunciar al requisito de Prueba de Pérdida

## **Estado Actual de la Prueba de Pérdida:**

- Presentaré con la asistencia del ajustador
- Trabajando con el ajustador en el alcance

- En desacuerdo con la estimación del ajustador
- Puede necesitar presentar basado en estimaciones propias

## **COORDINACIÓN CON OTROS PROGRAMAS**

### **Otro Seguro**

- Póliza de Propietarios: [Transportista, Póliza #, Reclamo #]
- Cubriendo: [daño por viento, vida temporal, etc.]
- Sin duplicación de beneficios

### **Pólizas de Auto:**

[si los vehículos se inundaron]

- Vehículo 1: [Año/Marca/Modelo, Reclamo #]
- Vehículo 2: [si aplica]

### **Asistencia Federal**

- Registro de FEMA #: [si aplica]
- Solicitud de Préstamo SBA #: [si aplica]
- Otra asistencia: [describir cualquiera]

## **URGENCIA DE SALUD Y SEGURIDAD**

### **Peligros Inmediatos Presentes**

- Crecimiento de moho: Ya visible en [ubicaciones]
- Peligros estructurales: [describir cualquier condición insegura]
- Peligros eléctricos: El sistema requiere inspección antes del uso
- Contaminación: Agua de categoría [2/3] en toda la estructura
- Calidad del aire: Las pruebas muestran [resultados si están disponibles]

### **Consideraciones de Salud Familiar**

- Residentes ancianos: [si aplica]
- Niños menores de [edad]: [número]
- Condiciones respiratorias: [asma, EPOC, etc.]
- Inmunocomprometidos: [si aplica]

- Reubicación temporal necesaria: [Sí/No]

## **COORDINACIÓN DEL AJUSTADOR**

### **Disponibilidad para Inspección**

- Contacto principal: [nombre, teléfono]
- Contacto secundario: [nombre, teléfono]
- Mejores horarios: [disponibilidad]
- Acceso a la propiedad: [instrucciones especiales]
- Estado de los servicios públicos: [encendido/apagado]
- Equipo de seguridad necesario: [qué se requiere]

### **Preparado para la Inspección**

- Marcas de altura de inundación preservadas
- Muestras de materiales dañados guardadas
- Toda la documentación organizada
- Contenidos inventariados con fotos
- Recibos/pruebas organizados
- Lista de preguntas preparada

## **SOLICITUDES ESPECÍFICAS DE ACCIÓN**

### **1. Inmediato (Dentro de 24-48 horas):**

- Asignar ajustador experimentado en inundaciones
- Programar inspección completa
- Proporcionar formularios de Prueba de Pérdida
- Autorizar gastos de mitigación

### **2. Dentro de 5 Días:**

- Completar inspección del edificio
- Completar inspección de contenidos
- Proporcionar estimación escrita
- Abordar elegibilidad ICC

### **3. Dentro de 10 Días:**

- Procesar pago anticipado

- Finalizar alcance de reparaciones
- Coordinar con el acreedor hipotecario
- Proporcionar decisión del reclamo

## **RESERVA DE DERECHOS**

Expresamente reservo el derecho a:

- Presentar reclamos suplementarios por daños ocultos
- Invocar avalúo si el alcance/precio es disputado
- Beneficios máximos bajo todas las coberturas
- Apelar cualquier decisión adversa
- Buscar asistencia de FEMA para pérdidas no cubiertas
- Documentar todos los gastos relacionados con el reclamo

## **DECLARACIÓN DE CIERRE**

Esta inundación ha devastado nuestra propiedad y perturbado nuestras vidas. He cumplido con todos los requisitos de la póliza incluyendo notificación pronta, mitigación de daños y preservación de evidencia. La extensión del daño es sustancial y requiere atención inmediata para prevenir mayor deterioro y peligros para la salud.

Aprecio el papel del NFIP en ayudar a las víctimas de inundaciones a recuperarse y confío en que este reclamo será manejado pronto y justamente de acuerdo con las provisiones de la Póliza Estándar de Seguro contra Inundaciones. El tiempo es crítico debido a los problemas continuos de humedad y contaminación.

Por favor confirme el recibo de este reclamo inmediatamente y proporcione la información de contacto del ajustador asignado.

Respetuosamente presentado,

[Su Firma]

[Su Nombre Impreso]

[Fecha]

### **Anexos:**

1. Documentación fotográfica ([número] fotos con subtítulos)
2. Documentación en video (unidad USB/enlace)

3. Hoja de cálculo completa del inventario de contenidos
4. Todas las estimaciones e informes profesionales
5. Certificados de elevación (pre y post)
6. Documentos de prueba de propiedad
7. Información hipotecaria
8. Reclamos anteriores por inundación (si hay)
9. Registros de mantenimiento mostrando cuidado de la propiedad
10. Datos meteorológicos/medidor de inundación para el evento

**cc:**

- [Nombre y Dirección del Acreedor Hipotecario] (Requerido)
- [Transportista WYO si aplica]
- [Oficina Regional de FEMA]
- [Administrador Estatal de Llanuras de Inundación]
- [Administrador Local de Llanuras de Inundación]
- [Ajustador Público si está contratado]
- Archivo

## **CONSEJOS IMPORTANTES PARA RECLAMOS NFIP**

### **Qué Hacer:**

- ✓ Tomar fotos antes de limpiar
- ✓ Guardar muestras de materiales dañados
- ✓ Guardar todos los recibos
- ✓ Marcar la altura de la inundación en las paredes
- ✓ Presentar la Prueba de Pérdida a tiempo
- ✓ Estar presente para la inspección
- ✓ Obtener todo por escrito

### **Qué No Hacer:**

- X No esperar al ajustador para limpiar
- X No tirar artículos dañados todavía
- X No firmar formularios incompletos
- X No perder la fecha límite de 60 días

X No aceptar promesas verbales

X No exagerar los daños

**Nota:** Esta plantilla se proporciona solo con fines informativos y no constituye asesoramiento legal. Los reclamos del NFIP tienen requisitos y plazos estrictos que no pueden ser renunciados. Considere consultar con un abogado con experiencia en reclamos del NFIP si encuentra dificultades. El plazo de 60 días para la Prueba de Pérdida es estatutario y no puede ser extendido por ajustadores o representantes de la compañía de seguros.