

REGISTRO INTEGRAL DE EVIDENCIA Y DOCUMENTACIÓN FOTOGRÁFICA DE RECLAMO DE SEGURO

Pérdida por Incendio en Cocina - Ejemplo Completo

Reclamo #: FR-2024-34521
Propiedad: 3892 Pine Ridge Drive, Phoenix, AZ 85018
Fecha de Pérdida: 5 de septiembre de 2024
Creado por: Patricia y James Walker
Última Actualización: 22 de octubre de 2024

ÍNDICE MAESTRO DE EVIDENCIA

Categorías de Evidencia y Sistema de Numeración

Código de Categoría	Tipo de Evidencia	Rango de Números	Método de Almacenamiento	Ubicación de Respaldo
P	Fotografías	001-487	Digital + Impreso	Google Drive + HD Externo
V	Videos	001-012	Digital	Google Drive + HD Externo
D	Documentos	001-089	Digital + Original	Caja Fuerte Ignífuga + Nube
W	Declaraciones de Testigos	001-004	Escrito/Grabado	Copias múltiples
E	Reportes de Expertos	001-005	Digital + Original	Nube + Físico
R	Recibos/Facturas	001-156	Digital + Original	Nube + Físico
C	Correspondencia	001-043	Digital + Original	Nube + Físico
A	Grabaciones de Audio	001-008	Digital	Nube + Externo
M	Materiales Físicos	001-007	Almacenamiento Seguro	Foto documentada

REGISTRO DE EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Documentación Fotográfica Pre-Pérdida

Foto #	Fecha Tomada	Asunto	Ubicación	Cámara	Nombre de Archivo	Notas
PRE001	04/07/24	Cocina -	Interior	iPhone	Cocina_Julio4_2024.jpg	Muestra

Foto #	Fecha Tomada	Asunto	Ubicación	Cámara	Nombre de Archivo	Notas
		Vista Completa		14		electrodomésticos nuevos
PRE002	04/07/24	Estufa Viking	Cocina	iPhone 14	Estufa_Viking_2024.jpg	Estufa de \$8,500
PRE003	15/06/24	Gabinets de Cocina	Cocina	Canon R5	Gabinets_Personalizados.jpg	Gabinets de cerezo personalizados
PRE004	20/08/24	Comedor	Interior	iPhone 14	Comedor_Completo.jpg	Muebles antiguos visibles
PRE005	01/08/24	Sala de Estar	Interior	Samsung S23	Sala_Estar_Ago.jpg	Muestra ruta del humo

Fotografía del Evento de Pérdida

Foto #	Fecha/Hora	Asunto	Clima	Configuración de Cámara	GPS	Nombre de Archivo	Metadatos
LOSS001	5/9/24 8:45PM	Fuego activo	N/A	ISO 3200, f/2.8	33.4484°N, 112.0740°W	Fuego_Activo_001.jpg	Preservado
LOSS002	5/9/24 8:47PM	Llegada de bomberos	N/A	ISO 1600, f/4	33.4484°N, 112.0740°W	Llegada_Bomberos.jpg	Preservado
LOSS003	5/9/24 11:30PM	Secuelas inmediatas	N/A	Flash, ISO 800	33.4484°N, 112.0740°W	Despues_Fuego.jpg	Preservado

Documentación de Daños - Detallada

Cocina (Habitación de Origen)

Foto #	Fecha	Tipo de Daño	Artículo/ Área	Dimensiones	Múltiples Ángulos	Tamaño de Archivo	Presentado
DMGK001	6/9/24	Destrucción total	Cocina completa	Habitación 14'x16'	Sí - 12 fotos	8.9MB	Sí
DMGK002	6/9/24	Derretido/destruido	Estufa Viking	Estufa de 36"	Sí - 6 fotos	7.2MB	Sí
DMGK003	6/9/24	Carbonizado	Gabinetes superiores	12 pies lineales	Sí - 8 fotos	9.1MB	Sí
DMGK004	6/9/24	Destruído	Encimeras de granito	28 pies cuadrados	Sí - 4 fotos	6.8MB	Sí
DMGK005	6/9/24	Derretido	Refrigerador SubZero	48" empotrado	Sí - 5 fotos	7.5MB	Sí

Habitaciones Adyacentes - Daño por Humo/Calor

Foto #	Habitación	Tipo de Daño	Extensión	Plano General #	Plano Detalle #	Presentado
DMG-LR001	Sala de Estar	Daño por humo	Habitación completa	LR001-W	LR001-D (8 fotos)	Sí
DMG-DR001	Comedor	Humo/hollín	Todas las superficies	DR001-W	DR001-D (6 fotos)	Sí
DMG-FR001	Sala Familiar	Daño por humo	Techo/paredes	FR001-W	FR001-D (5 fotos)	Sí
DMGMBR001	Dormitorio Principal	Olor a humo	En toda la habitación	MBR001-W	MBR001-D (4 fotos)	Sí

Documentación Fotográfica de Contenidos

Foto #	Artículo	Marca/Modelo	Fecha de Compra	Ubicación	Daño	Foto Pre-Pérdida	Foto Actual	Va
CONT001	Estufa Viking	VGCC5366BSS	2022	Cocina	Destruída	PRE002	CONT001-D	\$8,
CONT002	Refrigerador SubZero	BI-48S/S	2022	Cocina	Destruído	Cocina_2022.jpg	CONT002-D	\$1,
CONT003	Juego de Comedor	Henredon	2019	Comedor	Daño por humo	PRE004	CONT003-D	\$1,

Foto #	Artículo	Marca/Modelo	Fecha de Compra	Ubicación	Daño	Foto Pre-Pérdida	Foto Actual	Va
CONT004	Alfombra Persa	Antigua	2018	Sala de Estar	Daño por humo	Sala_2023.jpg	CONT004-D	\$8,
CONT005	Obras de Arte	Varios	Varios	En toda la casa	Daño por humo	Múltiples	CONT005-D	\$21

REGISTRO DE EVIDENCIA EN VIDEO

Video #	Fecha/Hora	Duración	Asunto	Dispositivo	Tamaño de Archivo	Ubicación	Presentado
V-001	5/9/24 8:45PM	2:15	Fuego en progreso	iPhone 14	289MB	Nube/HDD	Sí
V-002	6/9/24 9:00AM	15:32	Recorrido completo	Canon R5	2.1GB	Nube/HDD	Sí
V-003	6/9/24 10:30AM	8:45	Detalle de cocina	iPhone 14	978MB	Nube/HDD	Sí
V-004	7/9/24 2:00PM	6:20	Inspección del ajustador	GoPro 11	845MB	Nube/HDD	Sí
V-005	10/9/24 11:00AM	12:18	Inventario de contenidos	iPhone 14	1.4GB	Nube/HDD	Sí

REGISTRO DE EVIDENCIA DOCUMENTAL

Documentos Críticos

ID Doc	Tipo de Documento	Fecha	Fuente	Páginas	Ubicación Original	Información Clave
D001	Reporte de Incendio	6/9/24	Bomberos de Phoenix	8	Archivador	Causa: Fuego de cocina
D002	Reporte del Jefe de Bomberos	12/9/24	Ciudad de Phoenix	12	Archivador	Accidental, fuego de grasa
D003	Recibos originales	Varios	Varios	47	Caja fuerte ignífuga	Compras de electrodomésticos
D004	Inventario del hogar	1/8/24	Creado por nosotros	15	Nube + caja fuerte	Inventario pre-pérdida

ID Doc	Tipo de Documento	Fecha	Fuente	Páginas	Ubicación Original	Información Clave
D005	Póliza de seguro	Actual	Farmers	68	Caja fuerte	Límites de póliza confirmados

Reportes Profesionales

ID Doc	Tipo de Reporte	Profesional	Compañía	Fecha	Páginas	Hallazgos Clave	Costo
E-001	Causa y Origen	John Martinez	Fire Investigations LLC	15/9/24	18	Fuego de grasa en cocina	\$2,500
E-002	Estructural	David Lee, PE	Structural Engineers Inc	20/9/24	14	Sin compromiso estructural	\$1,800
E-003	Contenidos	Mary Chen	Inventory Specialists	25/9/24	45	\$178,000 pérdida de contenidos	\$1,200
E-004	Restauración	Bob Wilson	RestorePro	18/9/24	22	\$215,000 restauración	Gratis
E-005	Electrónicos	Tech Assess Co	Tech Assess Co	28/9/24	8	\$18,500 electrónicos	\$450

Estimados de Contratistas

ID Doc	Contratista	Licencia #	Fecha	Alcance	Páginas	Monto Total	Seleccionado
D-010	RestorePro	ROC298745	18/9/24	Restauración completa	22	\$215,000	Sí
D-011	Phoenix Restoration	ROC301892	19/9/24	Restauración completa	19	\$198,500	No
D-012	ServiceMaster	ROC287456	20/9/24	Restauración completa	25	\$224,000	No

DECLARACIONES DE TESTIGOS

Testigo #	Nombre	Contacto	Fecha	Formato	Ubicación	Resumen	Notarizado
W-001	Tom Anderson	(602)555-0123	5/9/24	Escrita	Original + copias	Vio comenzar el fuego, llamó al 911	Sí

Testigo #	Nombre	Contacto	Fecha	Formato	Ubicación	Resumen	Notarizado
W-002	Sarah Lopez	(602)555-0456	6/9/24	Video	Digital	Vecina, vio respuesta	No
W-003	Oficial Mills	Placa #4782	5/9/24	Reporte	Reporte policial	Primer respondedor	Oficial
W-004	Capitán Hughes	Bomberos de Phoenix	6/9/24	Escrita	Reporte de incendio	Comandante de incendio	Oficial

REGISTRO DE EVIDENCIA FÍSICA

Artículo #	Descripción	Fecha de Recolección	Ubicación de Almacenamiento	Cadena de Custodia	Fotos	Pruebas
PHY001	Perilla de estufa quemada	7/9/24	Caja de evidencia A	Walker → Almacenamiento	P-201-205	Análisis de origen
PHY002	Puerta de gabinete carbonizada	7/9/24	Almacenamiento de garaje	Walker → Almacenamiento	P-206-210	Patrón de quemadura
PHY003	Enchufe derretido	8/9/24	Caja de evidencia B	Walker → Experto → Almacenamiento	P-211-213	Eléctrico descartado
PHY004	Muestras de humo	10/9/24	Almacenamiento de laboratorio	Walker → Laboratorio	P-214-215	Composición probada

REGISTRO DE RECIBOS/FACTURAS

Gastos de Emergencia

Recibo #	Fecha	Proveedor	Servicio/Artículo	Monto	Pago	Presentado	Reembolsado
R-001	5/9/24	ServiceMaster	Tapiado de emergencia	\$1,800	Tarjeta de Crédito	Sí	Sí
R-002	6/9/24	RestorePro	Agua (prevenir secundario)	\$2,500	Cheque #4521	Sí	Sí

Recibo #	Fecha	Proveedor	Servicio/Artículo	Monto	Pago	Presentado	Reembolsado
R-003	6/9/24	Home Depot	Suministros de emergencia	\$456.78	Tarjeta de Crédito	Sí	Pendiente
R-004	6/9/24	Marriott	Hotel (2 semanas)	\$2,100	Tarjeta de Crédito	Sí	Parcial
R-005	7/9/24	PODS	Contenedor de almacenamiento	\$389/mes	Tarjeta de Crédito	Sí	Sí

Gastos de Mitigación

Recibo #	Fecha	Proveedor	Servicio	Monto	Propósito	Aprobado	Pagado
R-010	8/9/24	RestorePro	Empaque de contenidos	\$4,500	Prevenir daño	Sí	Seguro
R-011	9/9/24	RestorePro	Remoción de hollín	\$8,900	Prevenir permanente	Sí	Seguro
R-012	10/9/24	Air Quality	Purificadores de aire	\$350/día x 7	Seguridad de salud	Pendiente	Propio
R-013	12/9/24	RestorePro	Tratamiento de ozono	\$2,800	Remoción de olor	Sí	Seguro

SEGUIMIENTO DE CORRESPONDENCIA

Comunicaciones con la Compañía de Seguros

Corr #	Fecha	Tipo	Dirección	Asunto	Respuesta Requerida	Fecha de Respuesta
C-001	5/9/24	Teléfono	Saliente	Reporte de reclamo inicial	Reclamo #	5/9/24 - #34521
C-002	8/9/24	Correo Electrónico	Entrante	Solicitud de documentos	Enviar fotos/docs	9/9/24 - Enviado
C-003	15/9/24	Carta	Entrante	Confirmación de cobertura	Ninguna	N/A
C-004	25/9/24	Correo Electrónico	Saliente	Lista de contenidos	Revisión	Pendiente

Corr #	Fecha	Tipo	Dirección	Asunto	Respuesta Requerida	Fecha de Respuesta
C-005	5/10/24	Carta	Entrante	Liquidación inicial	Aceptar/Contraofertar	15/10/24 - Contraofertado

Registro de Llamadas Telefónicas

Fecha/Hora	Duración	Parte	Asunto	Puntos Clave	Seguimiento	Grabación
5/9/24 9:15PM	18 min	Línea directa de reclamos	Reportar reclamo	Reclamo abierto	Enviar fotos	Sí
7/9/24 10:00AM	35 min	Ajustador Smith	Discusión inicial	Inspección programada	Preparar docs	Sí
15/9/24 2:00PM	45 min	Ajustador Smith	Revisión de cobertura	Todo cubierto excepto desgaste	Enviar recibos	Sí
5/10/24 11:00AM	28 min	Supervisor Jones	Discusión de liquidación	Negociando contenidos	Respuesta escrita	Sí

ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS DIGITALES

RECLAMO_FR-2024-34521/ <ul style="list-style-type: none">01_PRE_PERDIDA/<ul style="list-style-type: none">Fotos_Cocina/<ul style="list-style-type: none">[5 archivos - Julio-Agosto 2024]Inventario_Hogar/<ul style="list-style-type: none">Inventario_Hogar_Ago2024.xlsxRecibos_Compras/<ul style="list-style-type: none">[47 archivos PDF]02_EVENTO_PERDIDA/<ul style="list-style-type: none">Fotos_Incendio/<ul style="list-style-type: none">[12 fotos - Sept 5]Videos_Incendio/<ul style="list-style-type: none">[2 videos - 4.5GB]Respuesta_Emergencia/<ul style="list-style-type: none">[Fotos de primeros respondedores]03_DOCUMENTACION_DAÑOS/<ul style="list-style-type: none">Habitacion_por_Habitacion/<ul style="list-style-type: none">Cocina/<ul style="list-style-type: none">[87 fotos]Areas_Comunes/<ul style="list-style-type: none">[62 fotos]

		└─ Dormitorios/
		└─ [38 fotos]
		└─ Contenidos/
		└─ [156 fotos de artículos]
		└─ Progresivo/
		└─ [Actualizaciones semanales]
		└─ 04_DOCS_PROFESIONALES/
		└─ Reportes_Incendio/
		└─ Estimados/
		└─ Reportes_Expertos/
		└─ Facturas/
		└─ 05_CORRESPONDENCIA/
		└─ Compañía_Seguros/
		└─ Contratistas/
		└─ Expertos/
		└─ 06_RESPALDO/
		└─ [Espejo completo - 24.5GB]

SEGUIMIENTO DE PRESENTACIÓN

Registro de Presentación de Evidencia

Fecha	Método	Destinatario	Artículos Enviados	Tamaño	Confirmación	Respuesta
9/9/24	Portal	Farmers	Fotos iniciales (75)	892MB	Carga confirmada	Recibido
15/9/24	Correo Electrónico	ajustador@farmers.com	Reportes de incendio	45MB	Recibo de lectura	Reconocido
25/9/24	Portal	Farmers	Inventario de contenidos	2.1GB	Carga confirmada	Bajo revisión
8/10/24	Correo Certificado	Depto. reclamos	Reportes de expertos	N/A	7019-2280-0001	Recibido
15/10/24	Portal	Farmers	Paquete completo	8.7GB	Carga confirmada	Procesando

Seguimiento de Revisión del Ajustador

Tipo de Evidencia	Fecha Presentada	Fecha Revisada	Comentarios	Adicional Necesario
Fotos Iniciales	9/9/24	12/9/24	Suficiente para estructura	Ninguno

Tipo de Evidencia	Fecha Presentada	Fecha Revisada	Comentarios	Adicional Necesario
Lista de Contenidos	25/9/24	2/10/24	Necesita prueba de compra	Recibos para artículos >\$1000
Reportes de Expertos	8/10/24	12/10/24	Aceptado	Ninguno
Mitigación	15/9/24	18/9/24	Aprobado	Ninguno

LISTA DE VERIFICACIÓN DE CONTROL DE CALIDAD

Aseguramiento de Calidad Fotográfica

- ✓ Resolución: Todas las fotos 8MP o superior
- ✓ Enfoque: Detalle nítido en todo el daño
- ✓ Iluminación: Adecuada (iluminación suplementaria usada)
- ✓ Escala: Cinta métrica/regla en fotos
- ✓ Ángulos: Mínimo 4 ángulos por área dañada
- ✓ Metadatos: Todos los datos EXIF preservados
- ✓ Respaldo: 3 ubicaciones (Nube, HD Externo, USB)

Calidad de Documentos

- ✓ Calidad de Escaneo: 300 DPI mínimo
- ✓ Legibilidad: Todo el texto claramente legible
- ✓ Completo: Todas las páginas incluidas y en orden
- ✓ Formato: PDF/A para archivo
- ✓ Originales: Almacenados en caja fuerte ignífuga

Calidad de Video

- ✓ Resolución: Todos los videos 1080p mínimo
- ✓ Estabilidad: Trípode usado para recorridos
- ✓ Audio: Narración clara en todos los videos
- ✓ Cobertura: Cada habitación documentada
- ✓ Formato: MP4 (H.264)
- ✓ Reproducción: Probado en múltiples dispositivos

BRECHAS DE EVIDENCIA Y SEGUIMIENTO

Brechas Identificadas

Tipo de Brecha	Descripción	Impacto	Acción Requerida	Fecha de Vencimiento	Estado
Fotos	Daño de humo en ático	Puede perder cobertura	Programar fotos	25/10/24	Programado
Documentos	Avalúos de arte 2019	Arte subvaluado	Localizar avalúos	28/10/24	Buscando
Experto	Evaluación HVAC	Daño al sistema	Programar inspección	30/10/24	Pendiente

Seguimiento Requerido

Artículo	Razón	Contacto	Método	Último Intento	Próxima Acción
Evaluación de electrónicos	Incompleta	Tech Assess	Teléfono	20/10/24	Visita al sitio 25/10
Evaluación textil	Daño por humo	Experto textil	Correo Electrónico	18/10/24	Llamar 23/10
Calidad del aire final	Preocupaciones de salud	EnviroTest	Teléfono	19/10/24	Reporte esperado 24/10

CERTIFICACIÓN

Declaración de Autenticación de Evidencia

Nosotros, Patricia y James Walker, certificamos que:

- 1. Todas las fotografías, videos y documentos son auténticos y no alterados
- 2. Ninguna evidencia ha sido manipulada o mejorada más allá del brillo/contraste básico
- 3. Todas las fechas y horas registradas son precisas según nuestro mejor conocimiento
- 4. Todas las declaraciones y descripciones son verdaderas y completas
- 5. Se ha mantenido la cadena de custodia para toda la evidencia física
- 6. Hemos proporcionado toda la evidencia relevante conocida para apoyar nuestro reclamo
- 7. Todos los valores estimados se basan en costos reales o evaluaciones profesionales

Firma: Patricia Walker

Fecha: 22 de octubre de 2024

Firma: James Walker

Fecha: 22 de octubre de 2024

ESTADÍSTICAS RESUMEN DE EVIDENCIA

- **Fotos Totales:** 487 (42.3 GB)
- **Videos Totales:** 12 (8.7 GB)
- **Documentos Totales:** 89 (2.1 GB)
- **Almacenamiento Digital Total:** 53.1 GB
- **Ubicaciones de Respaldo:** 3 (Google Drive, HD Externo, Unidad USB)
- **Artículos de Evidencia Física:** 7 (Asegurados en cajas de evidencia)
- **Días Desde la Pérdida:** 47
- **Finalización de Evidencia:** 95% (Fotos del ático pendientes)
- **Última Actualización:** 22 de octubre de 2024 3:45 PM MST
- **Próxima Actualización Programada:** 25 de octubre de 2024 (después de documentación del ático)