

# LISTA DE VERIFICACIÓN INTEGRAL PARA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS DE RECLAMACIÓN DE SEGUROS

## Daño por Incendio - Ejemplo Completado

Nombre del archivo PDF: ejemplo-lista-verificacion-incendio.pdf

Titular de la Póliza: Miguel y Ana Fernández

Reclamación #: FD-2024-67834

Fecha de Pérdida: 5 de octubre de 2024

Ajustador: Carlos Mendoza - Licencia #TX-ADJ-9876

Creado: 6 de octubre de 2024

Última Actualización: 25 de octubre de 2024

### DOCUMENTOS DE RECLAMACIÓN INICIAL (PRIORIDAD CRÍTICA)

Documento	Requerido Para	Preparado	Presentado	Fecha Enviada	Método	Confirmado	Notas
Primer Aviso de Pérdida	24 horas	✓	✓	10/5/24	Teléfono	✓	Reclamación #67834 a las 11:30 PM
Documentación Fotográfica Inicial	48 horas	✓	✓	10/6/24	Portal	✓	89 fotos cargadas
Formulario de Contacto de Emergencia	48 horas	✓	✓	10/6/24	Email	✓	Todos verificados
Declaración de Prueba de Pérdida	60 días	✓	✓	11/15/24	Correo Certificado	✓	USPS #7024-1234-5678
Autorización para Divulgar	72 horas	✓	✓	10/7/24	Email/Fax	✓	Firmado por ambos
Formulario de Reclamación	7 días	✓	✓	10/10/24	Portal	✓	Formulario TX-FIRE-2024

DOCUMENTACIÓN DE PROPIEDAD (PRIORIDAD ALTA)

Documento	Fuente	Requerido	Preparado	Presentado	Fecha Enviada	Plazo	Confirmado
Escritura de Propiedad	Registros del Condado	✓	✓	✓	10/8/24	7 días	✓
Póliza de Seguro de Título	Stewart Title	✓	✓	✓	10/8/24	7 días	✓
Estado de Hipoteca	Chase Bank	✓	✓	✓	10/8/24	7 días	✓
Registros de Impuestos (2 años)	Asesor del Condado	✓	✓	✓	10/12/24	14 días	✓
Documentos de HOA	Oak Hills HOA	✓	✓	✓	10/12/24	14 días	✓

DOCUMENTACIÓN DE DAÑOS - COMPLETADA

Evidencia Fotográfica

Estructura:

- **Fecha Tomada:** 6 de octubre de 2024
- **Total de Fotos:** 45
- **Áreas Cubiertas:**
  - Origen del fuego - cocina (12 fotos)
  - Daño por fuego - estructura (10 fotos)
  - Daño por humo - toda la casa (8 fotos)
  - Daño por agua - extinción (6 fotos)
  - Daño al techo - ventilación (5 fotos)
  - Pérdida total de contenidos (4 fotos)

Contenidos:

- **Fecha Tomada:** 6-7 de octubre de 2024
- **Total de Fotos:** 44
- **Inventario Cubierto:**
  - Sala de estar - electrónicos y muebles (8 fotos)
  - Cocina - electrodomésticos destruidos (7 fotos)

- Dormitorios - ropa y muebles (10 fotos)
- Garaje - herramientas y equipo (6 fotos)
- Artículos de valor - joyería/arte (5 fotos)
- Documentos importantes recuperados (8 fotos)

Documentación en Video

- **Recorrido del Jefe de Bomberos:** 15 minutos, 10/5/24
- **Evaluación Post-Incendio:** 18 minutos, narrado, 10/6/24
- **Inventario de Contenidos:** 22 minutos, detallado, 10/7/24

INFORMES DE TERCEROS

Tipo de Informe	Obtenido	Presentado	Fecha	Costo	Estado
Informe del Jefe de Bomberos	✓	✓	10/6/24	\$25	Causa: Eléctrica en cocina
Informe Policial	✓	✓	10/5/24	\$15	Caso #2024-10987
Inspector de Construcción	✓	✓	10/15/24	\$350	Estructura comprometida
Investigador de Causa y Origen	✓	✓	10/18/24	\$1,500	Confirma origen eléctrico

ESTIMACIONES DE CONTRATISTAS

Contratista	Licencia	Fecha	Monto	Estado
FirePro Restoration	✓ #RGC-45678	10/10/24	\$285,000	Primario
Texas Rebuild Co.	✓ #GC-78901	10/12/24	\$298,500	Respaldo
Complete Restoration	✓ #RC-23456	10/14/24	\$275,000	Comparación

INVENTARIO DE PROPIEDAD PERSONAL

Resumen de Pérdidas Totales

Categoría	Artículos	Valor Original	Valor de Reemplazo
Electrónicos	18	\$12,500	\$14,200
Muebles	24	\$22,000	\$26,500
Ropa/Textiles	350+	\$18,000	\$21,000
Electrodomésticos	8	\$8,500	\$9,800
Herramientas	45	\$6,200	\$7,500
Joyería/Valuables	12	\$15,000	\$18,000

Categoría	Artículos	Valor Original	Valor de Reemplazo
Total Contenidos:			\$97,000

GASTOS DE VIDA ADICIONALES

Octubre-Noviembre 2024

Tipo de Gasto	Monto	Estado
Hotel (10/5-10/20)	\$3,150	Aprobado
Casa de Alquiler (10/20-actual)	\$3,500/mes	Aprobado
Aumento de Comida	\$1,450	Aprobado
Ropa de Emergencia	\$2,200	Aprobado
Almacenamiento	\$350/mes	Aprobado
Transporte Adicional	\$450	Pendiente
Total ALE a la Fecha:	\$11,100	

GASTOS DE MITIGACIÓN

Servicio	Proveedor	Fecha	Monto	Estado
Tapado de Emergencia	ServPro	10/6/24	\$2,200	Aprobado
Extracción de Agua	ServPro	10/6-7/24	\$4,500	Aprobado
Remoción de Escombros	CleanPro	10/8/24	\$6,800	Aprobado
Seguridad Temporal	SecureGuard	10/6-20/24	\$1,200	Aprobado
Total Mitigación:			\$14,700	

CORRESPONDENCIA Y SEGUIMIENTO

Comunicaciones Clave

Fecha	Tipo	Tema	Resultado
10/5/24	Llamada	Informe inicial	Reclamación abierta
10/8/24	Visita	Primera inspección	Pérdida total confirmada
10/15/24	Carta	Oferta inicial	\$225,000 - Rechazada
10/20/24	Email	Contraoferta	\$397,700 documentado
10/25/24	Llamada	Negociación	En proceso

PROBLEMAS DE CUMPLIMIENTO DE CÓDIGO






Requisito de Código	Costo Adicional	Estado
Actualización Eléctrica a Código 2024	\$12,500	Documentado
Detectores de Humo Interconectados	\$1,800	Aprobado
Salidas de Emergencia - Ventanas	\$4,200	Pendiente
Sistema de Rociadores (>3,000 pies²)	\$8,500	En disputa
<b>Total Mejoras de Código:</b>	<b>\$27,000</b>	

## ESTADO ACTUAL DE LA RECLAMACIÓN

### Resumen de Liquidación

Categoría	Documentado	Ofrecido	Diferencia
Estructura	\$285,000	\$175,000	\$110,000
Contenidos	\$97,000	\$50,000	\$47,000
ALE	\$11,100	\$11,100	\$0
Mitigación	\$14,700	\$14,700	\$0
Código	\$27,000	\$8,000	\$19,000
<b>TOTAL:</b>	<b>\$434,800</b>	<b>\$258,800</b>	<b>\$176,000</b>

### Próximas Acciones

1.  Completar inventario detallado con recibos
2.  Obtener informe de ingeniero estructural
3.  Reunión con ajustador público - 10/28/24
4.  Revisión de apelación - 11/1/24
5.  Posible mediación - Por determinar

## DOCUMENTOS FALTANTES

Documento	Acción Tomada	Estado
Recibos de joyería antigua	Contactar tasador	En proceso
Facturas de mejoras 2020	Solicitar a contratista	Pendiente
Estados de cuenta 2022	Solicitar al banco	Recibido 10/24

## NOTAS IMPORTANTES

- **Deducible:** \$2,500 (estándar, no porcentaje)

- **Límites de Cobertura:**

- Vivienda: \$350,000
- Contenidos: \$175,000 (50% de vivienda)
- ALE: \$70,000 (20% de vivienda)
- Ley y Ordenanza: \$35,000

- **Consideraciones Especiales:**

- Pérdida total probable - evaluar compra de la aseguradora
- Verificar cobertura de costo de reemplazo garantizado
- Documentar todos los gastos continuos de ALE

**Preparado por:** Ana Fernández

**Fecha:** 25 de octubre de 2024

**Contacto:** (512) 555-3456

**Email:** [afernandez@email.com](mailto:afernandez@email.com)

**Representación:** Ajustador Público contratado 10/22/24