

# CARTA DE DEMANDA DE ARBITRAJE

**Categoría del Documento:** Escalamiento y Posicionamiento Legal

**Número de Documento:** 11 de 33

**Nivel de Prioridad:** PROCEDIMIENTO LEGAL FORMAL

## INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE

David Chen

9821 Willowbrook Lane

San Francisco, CA 94118

(415) 555-7234

[dchen.legal@email.com](mailto:dchen.legal@email.com)

5 de abril de 2024

## INFORMACIÓN DE NOTIFICACIÓN

**ENVIADO VÍA:** Correo Certificado con Acuse de Recibo #7019 2280 0000 1957 3842, Correo Electrónico, Notificador Judicial

### NOTIFICACIÓN PRINCIPAL:

Nationwide Mutual Insurance Company

Departamento Legal / Unidad de Arbitraje

One Nationwide Plaza

Columbus, OH 43215

### FORO DE ARBITRAJE:

Asociación Americana de Arbitraje

Oficina Regional de California

555 West Fifth Street, Piso 30

Los Angeles, CA 90013

Administrador del Caso: Por Asignar

### NOTIFICACIÓN ADICIONAL:

Departamento de Seguros de California

División de Servicios al Consumidor

300 South Spring Street

Los Angeles, CA 90013

## ENCABEZADO

Re: DEMANDA FORMAL DE ARBITRAJE VINCULANTE

- **Número de Póliza de Seguro:** CAL-HO5-2019-84725
- **Número de Reclamo:** NW-2024-CAL-00847
- **Fecha de la Pérdida:** 12 de enero de 2024
- **Cantidad en Disputa:** \$387,450.00
- **Disposición de Arbitraje:** Sección VII.E de la Póliza, Página 47
- **Reglas Aplicables:** Reglas de Arbitraje Comercial de AAA

DEMANDA FORMAL DE ARBITRAJE

Estimado Señor/Señora:

De conformidad con la disposición de arbitraje obligatorio contenida en la póliza de seguro número CAL-HO5-2019-84725, el Reclamante por este medio demanda arbitraje vinculante de todas las disputas que surjan del manejo, ajuste y pago del reclamo de seguro por daños ocurridos el 12 de enero de 2024 por parte del Demandado.

SECCIÓN 1: DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE

CLÁUSULA DE ARBITRAJE DE LA PÓLIZA

La Sección VII.E de la Póliza, Página 47 expresamente establece:

"Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este contrato de seguro, incluyendo disputas sobre cobertura, manejo de reclamos, o la cantidad de la pérdida, será resuelta mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje. El arbitraje será conducido por un árbitro único a menos que la cantidad en controversia exceda \$250,000, en cuyo caso presidirán tres árbitros."

ANÁLISIS DE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE

Elemento de la Disposición	Requisito de la Póliza	Estado	Cumplimiento
Obligatorio/Opcional	Obligatorio	Invocado	✓
Alcance de las Disputas	Todas las disputas del reclamo	Aplicable	✓
Selección del Árbitro	Panel de tres (cantidad >\$250k)	Listo para proceder	✓
Reglas Aplicables	AAA Comercial	AAA Comercial	✓
Ubicación	California	San Francisco	✓
Laudo Vinculante	Vinculante para todas las partes	Reconocido	✓

## SECCIÓN 2: PARTES EN EL ARBITRAJE

### RECLAMANTE(S)

#### Reclamante Principal:

- Nombre Legal Completo: David Chen
- Capacidad: Asegurado/Titular de la Póliza
- Dirección: 9821 Willowbrook Lane, San Francisco, CA 94118
- Correo Electrónico: [dchen.legal@email.com](mailto:dchen.legal@email.com)
- Teléfono: (415) 555-7234

#### Reclamantes Adicionales:

- Co-Asegurado: Linda Chen (Cónyuge)
- Acreedor Hipotecario: Bank of America, N.A. (Interés Hipotecario)

### DEMANDADO(S)

#### Demandado Principal:

- Nombre de la Entidad Legal: Nationwide Mutual Insurance Company
- Estado de Incorporación: Ohio
- Lugar Principal de Negocios: One Nationwide Plaza, Columbus, OH 43215
- Agente Registrado: CT Corporation System, 818 West Seventh Street, Los Angeles, CA 90017
- Departamento de Reclamos: Reclamos de la Región Oeste, 5800 North Course Dr., Westlake Village, CA 91362

## SECCIÓN 3: DECLARACIÓN DE RECLAMOS

### CARGO I: INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SEGURO

#### Base Fáctica:

1. Póliza válida en vigor: CAL-HO5-2019-84725
2. Primas pagadas al corriente: \$4,850 anualmente
3. Pérdida cubierta ocurrida: 12 de enero de 2024 (daño por incendio)
4. Notificación oportuna proporcionada: 12 de enero de 2024
5. Cooperación proporcionada: Completa
6. Cobertura indebidamente denegada/pagada insuficientemente por \$387,450

Incumplimientos Específicos:

Disposición del Contrato	Obligación	Incumplimiento	Daños
Otorgamiento de cobertura	Pagar pérdidas cubiertas	Daño por humo denegado	\$145,000
Tiempo de pago	Pagar dentro de 30 días	83 días de retraso	Intereses + daños
Pago completo	Pagar todas las cantidades cubiertas	Pago insuficiente por \$387,450	Cantidad completa
Buena fe	Investigación justa	Experto sesgado utilizado	Daños por mala fe

**Daños Solicitados:** \$387,450 en beneficios no pagados

CARGO II: INCUMPLIMIENTO DEL PACTO IMPLÍCITO DE BUENA FE

Conducta de Mala Fe:

Fecha	Acción/Inacción	Impacto	Evidencia
01/15/24	Inspección retrasada	10 días tarde	Cadena de correos
01/28/24	Utilizó experto sesgado	Subvalorado en 60%	Informe del experto
02/15/24	Tergiversó cobertura	Alegó humo excluido	Páginas de la póliza
02/28/24	Oferta bajísima	\$125,000 vs \$512,450 necesarios	Oferta escrita
03/10/24	Amenazó cierre del reclamo	Intento de coerción	Llamada grabada
03/25/24	Negación de patrón	Reclamos similares pagados en otros lugares	Descubrimiento necesario

**Daños Solicitados:** \$500,000 en daños consecuentes y punitivos

CARGO III: VIOLACIONES ESTATUTARIAS

Violaciones del Código de Seguros de California:

Estatuto	Requisito	Violación	Penalidad
\$790.03(h)(3)	Acusar recibo dentro de 15 días	22 días tarde	Penalidad estatutaria
\$790.03(h)(5)	Liquidación de buena fe	Oferta bajísima	Interés + penalidad
\$2071	Pagar cantidades no disputadas	Retuvo \$85,000	Daños triples
\$790.03(h)(13)	Prácticas justas de liquidación	Múltiples violaciones	Punitivos disponibles

SECCIÓN 4: NARRATIVA FÁCTICA

Evento de Pérdida

Fecha/Hora	Evento	Impacto	Documentación
01/12/24 14:30	Incendio en la cocina	Pérdida total de cocina, humo en toda la casa	Informe del departamento de bomberos
01/12/24 15:00	Mitigación de emergencia	\$15,000 gastados	Factura de ServePro
01/12/24 16:00	Notificación a la aseguradora	Reclamo #NW-2024-CAL-00847 abierto	Confirmación
01/22/24	Inspección del ajustador	Reconoció daño mayor	Informe inicial

Fallas en el Proceso de Reclamos

Fecha	Acción/Inacción de la Aseguradora	Respuesta del Titular de la Póliza	Resultado
01/22/24	Inspección inicial - solo 45 minutos	Solicitó reinspección	Denegada
02/05/24	Estimado \$125,000	Proporcionó estimado del contratista \$512,450	Ignorado
02/20/24	Negó daño por humo	Citó lenguaje de la póliza	Sin respuesta
03/01/24	Contrató experto sesgado	Cuestionó credenciales	Desestimado
03/15/24	Oferta final \$125,000	Demandó arbitraje	Aquí estamos

SECCIÓN 5: ANÁLISIS DE DAÑOS

A. DAÑOS COMPENSATORIOS

Categoría	Cantidad	Base de Cálculo	Documentación
Beneficios de Póliza No Pagados			
Cobertura de vivienda	\$287,450	VCR - Pagado	Tres estimados
Propiedad personal	\$65,000	Valoración del inventario	Lista detallada
Gastos de vida adicionales	\$35,000	6 meses de alquiler	Tarifas del mercado
Subtotal Directo	\$387,450		
Daños Consecuentes			
Interés del préstamo de construcción	\$18,500	8.5% sobre \$250k, 9 meses	Documentos del préstamo
Ingreso de alquiler perdido	\$27,000	\$3,000/mes x 9 meses	Contrato de arrendamiento

Categoría	Cantidad	Base de Cálculo	Documentación
Daño al puntaje crediticio	\$15,000	Impacto en tasa de refinanciamiento	Informes de crédito
Subtotal Consecuente	\$60,500		

B. DAÑOS PUNITIVOS

Base para Laudo Punitivo:

- Patrón de negaciones similares documentado
- Desconsideración consciente de los términos de la póliza
- Motivación financiera para negar reclamos
- Disuasión necesaria para prácticas de la industria

Cantidad Solicitada: \$1,000,000 o 3x daños compensatorios

DAÑOS TOTALES EN CONTROVERSIA: \$1,447,950

SECCIÓN 6: SELECCIÓN DEL ÁRBITRO

Panel de Tres Árbitros (Cantidad mayor a \$250,000)

Composición del Panel:

1. El Reclamante selecciona un árbitro
2. El Demandado selecciona un árbitro
3. Los dos árbitros seleccionan al presidente neutral

Cronograma:

- Selección dentro de 30 días
- Presidente seleccionado dentro de 15 días después

Calificaciones Requeridas: ☒ Abogado licenciado (10+ años) ☒ Experiencia en derecho de seguros ☒ Experiencia en daños a la propiedad ☒ Conocimiento de la ley de California ☒ Miembro del panel de AAA ☒ Sin conflictos con aseguradoras

## SECCIÓN 7: PROCEDIMIENTOS PROPUESTOS

### Producción de Documentos - El Demandado Debe Producir:

Categoría de Documento	Descripción	Fecha Límite
Expediente Completo del Reclamo	Cada documento, nota, correo electrónico	30 días
Expediente de Suscripción	Documentos de emisión de póliza	30 días
Guías/Manuales	Procedimientos de manejo de reclamos	30 días
Reclamos Similares Previos	Reclamos de incendio/humo 2020-2024	45 días
Información de Reservas	Todos los ajustes y justificación	30 días
Comunicaciones con Expertos	Toda la correspondencia con expertos	30 días
Materiales de Capacitación	Capacitación del ajustador sobre reclamos de incendio	45 días

### Programa de Deposiciones Propuesto:

Deponente	Rol	Duración	Ubicación
Janet Torres	Ajustadora principal	7 horas	San Francisco
Mark Stevens	Supervisor	4 horas	San Francisco
Dr. James Liu	Experto de la aseguradora	4 horas	San Francisco
Representante Corporativo	Titular de la póliza	7 horas	San Francisco

## SECCIÓN 8: INTENTOS DE LIQUIDACIÓN

### Historial de Liquidación:

Fecha	Oferta/Demanda	De	Respuesta	Brecha
02/28/24	\$125,000	Demandado	Rechazada	\$387,450
03/05/24	\$512,450	Reclamante	Ignorada	\$387,450
03/20/24	\$125,000	Demandado	Rechazada	\$387,450
03/25/24	\$350,000	Reclamante	Rechazada	\$225,000

## SECCIÓN 9: ALIVIO SOLICITADO

### Se Solicita a los Árbitros Que:

#### 1. ENCUENTREN Y DECLAREN:

- Existe cobertura para todos los daños por fuego y humo
- El Demandado incumplió el contrato

- El Demandado actuó de mala fe
- Ocurrieron violaciones estatutarias

## **2. OTORGUEN DAÑOS COMPENSATORIOS:**

- Beneficios de póliza no pagados: \$387,450
- Daños consecuentes: \$60,500
- Interés desde la fecha de la pérdida

## **3. OTORGUEN DAÑOS PUNITIVOS:**

- \$1,000,000 por conducta atroz

## **4. OTORGUEN REMEDIOS ESTATUTARIOS:**

- Penalidades bajo el Código de Seguros de California
- Honorarios de abogados y costos

## **CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN**

Por la presente certifico que:

1. Esta demanda se hace de buena fe
2. Los reclamos están respaldados por evidencia
3. Los esfuerzos de liquidación se han agotado
4. La información proporcionada es verdadera y precisa

El Reclamante permanece dispuesto a participar en discusiones significativas de liquidación para evitar el tiempo y gasto de los procedimientos de arbitraje.

Respetuosamente presentado,

/s/ David Chen

David Chen

5 de abril de 2024

**Verificación:** Declaro bajo pena de perjurio bajo las leyes de California que lo anterior es verdadero y correcto.

## **ANEXOS Y ADJUNTOS**

- ☒ Póliza de Seguro (completa)
- ☒ Correspondencia del Reclamo (cronológica)



- ☒ Informe del Departamento de Bomberos
- ☒ Tres Estimados de Contratistas
- ☒ Informes de Expertos
- ☒ Fotos y Videos (indexados)
- ☒ Intentos de Liquidación (todas las ofertas/demandas)
- ☒ Tarifa de Presentación de AAA: \$3,350
- ☒ Formularios de Presentación de AAA (completados)

**TARIFA DE PRESENTACIÓN DE ARBITRAJE ADJUNTA: \$3,350**

**RESPUESTA REQUERIDA DENTRO DE 14 DÍAS**