

# LISTA DE VERIFICACIÓN INTEGRAL DE EVIDENCIA DEL RECLAMO

## Ejemplo de Reclamo por Daño de Agua

Categoría del Documento: Seguimiento y Uso Interno

Número de Documento: 30 de 33

## IDENTIFICACIÓN Y RESUMEN DEL RECLAMO

### Información Básica

- **Nombre(s) del Titular de la Póliza:** John y Sarah Mitchell
- **Número de Póliza:** HO-4578923-2024
- **Período de la Póliza:** 1 de enero de 2024 - 1 de enero de 2025
- **Número de Reclamo:** CLM-2024-78234
- **Números de Reclamo Suplementario:** CLM-2024-78234-S1, CLM-2024-78234-S2
- **Fecha de la Pérdida:** 15 de marzo de 2024, 2:30 AM
- **Fecha de Reporte:** 15 de marzo de 2024, 7:45 AM
- **Causa de la Pérdida:** Tubería reventada repentina en baño del segundo piso causando daño extenso por agua a múltiples habitaciones
- **Tipo de Reclamo:** Propiedad/Daño por Agua
- **Ajustador Asignado:** Michael Thompson, State Farm, (555) 123-4567, 47 reclamos activos
- **Ajustador Público:** Robert Chen, Licencia #PA-8734, (555) 987-6543
- **Abogado:** No contratado en este momento
- **Lista de Verificación Creada:** 16 de marzo de 2024
- **Última Actualización:** 28 de abril de 2024

### Resumen de Cobertura

Tipo de Cobertura	Límite	Deducible	Sub-límites	Endosos
Vivienda	\$450,000	\$2,500	N/A	Costo de Reemplazo
Otras Estructuras	\$45,000	\$2,500	\$5,000 por estructura	Ninguno
Propiedad Personal	\$315,000	\$2,500	Joyas: \$5,000, Electrónicos: \$10,000	Artículos Programados
Pérdida de Uso	\$135,000	N/A	24 meses máx	Pérdida Real Sostenida
Responsabilidad	\$500,000	N/A	Médico: \$5,000	Paraguas Disponible

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN CRÍTICA

## Clave de Nivel de Prioridad

- **CRÍTICO** - Esencial para el éxito del reclamo
- **IMPORTANTE** - Fortalece significativamente el reclamo
- **ÚTIL** - Proporciona apoyo adicional

## SECCIÓN 1: DOCUMENTACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO

### Documentos de la Póliza ●

#### Póliza de Seguro Completa

- ☒ Formulario principal de la póliza (67 páginas) - PDF guardado en Dropbox
- ☒ Páginas de declaraciones (renovaciones 2023 y 2024) - Originales en caja fuerte
- ☒ Endoso de daño por agua HO-04 - Incluido
- ☒ Endoso de propiedad personal programada - \$25,000 joyas
- ☒ Carta de revisión anual de cobertura fechada 15/12/2023
- **Ubicación:** Caja fuerte del hogar, armario del dormitorio principal
- **Copia Digital:** Sí - Dropbox/Seguro/Póliza2024

#### Historial de Pago de Primas

- ☒ Confirmaciones de pago automático (24 meses)
- ☒ Estados de cuenta bancarios mostrando pagos
- ☒ Recibo de pago anual 01/01/2024
- ☒ Carta de no caducidad fechada 15/01/2024
- **Demuestra:** Cobertura continuamente en vigor
- **Ubicación:** Archivador, oficina

## SECCIÓN 2: DOCUMENTACIÓN DEL EVENTO DE PÉRDIDA

### Documentación Inmediata de la Pérdida ●

#### Registro de Fecha/Hora

- Línea de tiempo escrita: 2:30 AM - Escuché fuerte crujido, 2:31 AM - Sonido de agua corriendo, 2:35 AM - Cerré válvula principal
- Descubrimiento documentado por: Marca de tiempo de cámara Ring

- 911 llamado: 2:45 AM (no emergencia)
- Llegada del plomero: 3:30 AM
- **Formato:** Notas escritas + video del sistema de seguridad
- **Testigo:** Vecino Tom Bradley escuchó conmoción

### Evidencia de la Causa de la Pérdida

- ☒ Informe del plomero: "Tubería reventada congelada debido al frío extremo"
- ☒ Datos meteorológicos de NOAA: -15°F el 14/03/24
- ☒ Artículos de noticias locales sobre ola de frío
- ☒ 6 otros hogares en la calle con daño similar
- ☒ Informe de corte de electricidad 11 PM - 2 AM
- **Fuentes:** Weather.gov, ABC7 News, mapa de cortes de ComEd

### Informes Oficiales ●

- Informe de Servicios de Emergencia: Depto. de Bomberos #2024-3847, 15/03/24
- Informe del Plomero: ABC Plumbing, Factura #8923
- Informe de Mitigación de Agua: ServiceMaster #SM-78234



## SECCIÓN 3: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA Y DE VIDEO

### Documentación Pre-Pérdida ●

- ☒ Video de inventario del hogar: Enero 2024 (45 minutos)
- ☒ Fotos del listado de Zillow de la compra de 2022
- ☒ Fotos de renovación de cocina: Octubre 2023
- ☒ Remodelación del dormitorio principal: Junio 2023
- ☒ Fotos navideñas mostrando sala de estar: Diciembre 2023
- **Almacenamiento:** Google Photos, respaldo de iCloud
- **Calidad:** Video 4K, fotos de 12MP

### Documentación Post-Pérdida ●

- ☒ 247 fotos tomadas la mañana del 15/03/24
- ☒ Cada habitación fotografiada desde 4 ángulos
- ☒ Primeros planos de pisos, paredes, techo dañados

-  Regla/cinta métrica en fotos para escala
-  Marcas de línea de agua claramente visibles
- **Tomado por:** Propietario + Ajustador Público el 16/03/24

## SECCIÓN 4: DOCUMENTACIÓN DE INVENTARIO DE PROPIEDAD

### Inventario de Propiedad Personal

#### Lista Detallada de Contenido - Dormitorio Principal

- Juego de dormitorio King (Restoration Hardware): \$8,500
- TV Samsung 65" (Modelo QN65Q80): \$1,800
- Alfombra persa (10x12): \$3,200
- Tratamientos de ventana (personalizados): \$1,500
- Ropa/zapatos (lista detallada): \$12,000
- **Total:** \$27,000

#### Documentación de Apoyo

- Recibos de compra: 47 disponibles
- Estados de cuenta de tarjeta de crédito: Últimos 36 meses
- Avalúos: Joyas valuadas 02/2024
- Fotos: Todos los artículos fotografiados
- **Total de artículos documentados:** 1,847
- **Valor total reclamado:** \$127,500

## SECCIÓN 5: DOCUMENTACIÓN FINANCIERA

### Documentación del Contratista

#### Estimados de Reparación Obtenidos:

##### 1. Premier Restoration

- Licencia #CR-89234
- Estimado: \$87,500
- Cronograma: 4-5 meses

##### 2. ABC Contractors

- Licencia #CR-45678

- Estimado: \$92,000
- Cronograma: 3-4 meses

### 3. **BuildRight Inc.**

- Licencia #CR-12345
- Estimado: \$89,750
- Cronograma: 4 meses

**Rango:** \$87,500 - \$92,000

### **Facturas de Mitigación**

- ServiceMaster extracción de agua: \$4,500 (15/03/24)
- Alquiler de equipo (14 días): \$2,800
- Plomero de emergencia: \$875
- **Total:** \$8,175

## **SECCIÓN 6: CORRESPONDENCIA Y COMUNICACIONES**

### **Comunicaciones Escritas** ●

- ☒ Informe inicial del reclamo: 15/03/24, 7:45 AM
- ☒ Confirmación por correo: Reclamo #CLM-2024-78234
- ☒ Inspección del ajustador programada: 18/03/24
- ☒ Oferta de liquidación inicial: 28/03/24 (\$45,000)
- ☒ Carta de disputa enviada: 05/04/24
- ☒ Documentación suplementaria: 15/04/24
- **Total de documentos:** 67

### **Documentación de Llamadas Telefónicas**

- 23 llamadas registradas con fechas/horas
- Nombres de representantes documentados
- Números de referencia para cada llamada
- Conversación clave: 10/04/24 supervisor admitió cobertura

## SECCIÓN 7: RECIBOS Y SEGUIMIENTO DE GASTOS

### Gastos de Emergencia ●

- Plomero de emergencia: \$875
- Extracción de agua: \$4,500
- Lonas/suministros: \$340
- Alquiler de deshumidificador: \$2,800
- **Total:** \$8,515
- **Enviado:** 20/03/24

### Gastos de Vida ●

#### Documentación de ALE (Marzo-Abril)

- Hotel (30 noches @ \$150): \$4,500
- Comidas (sobre lo normal): \$1,800
- Lavandería: \$240
- Unidad de almacenamiento: \$300
- Alojamiento de mascotas: \$1,200
- **Total mensual:** \$8,040

## SECCIÓN 8: DOCUMENTACIÓN LEGAL Y DE CUMPLIMIENTO

### Seguimiento de Fechas Límite ●

- Fecha límite de Prueba de Pérdida: 15 de mayo de 2024 (60 días)
- Estatuto de limitaciones: 15 de marzo de 2026 (2 años)
- Fecha límite de demanda de avalúo: 15 de junio de 2024
- Fecha límite suplementaria: 15 de septiembre de 2024

## SECCIÓN 9: ELEMENTOS DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO

### Acciones Inmediatas Requeridas

Prioridad	Tarea	Fecha Límite	Asignado a	Estado
● ALTA	Enviar prueba de pérdida	15/05/24	John	En progreso
● ALTA	Obtener evaluación de moho	01/05/24	Sarah	Programado
● MEDIA	Completar lista de contenido	10/05/24	Ambos	75% hecho

Prioridad	Tarea	Fecha Límite	Asignado a	Estado
<div><div></div>BAJA</div>	Organizar recibos	20/05/24	Sarah	En curso

Documentos Aún Necesarios

Documento	Fuente	Fecha de Solicitud	Fecha de Seguimiento	Recibido
Oferta final del contratista	BuildRight	20/04/24	27/04/24	Pendiente
Resultados de prueba de moho	EnviroTest	25/04/24	02/05/24	No
Informe del ingeniero estructural	James Engineering	18/04/24	25/04/24	Sí

REVISIÓN FINAL Y APROBACIÓN

Hitos de Revisión

- Documentación inicial completa: 20 de marzo de 2024
- Revisión de 30 días realizada: 15 de abril de 2024
- Revisión de 60 días programada: 15 de mayo de 2024

Aseguramiento de Calidad

- **Preparado por:** John Mitchell - 28/04/24
- **Revisado por:** Robert Chen, Ajustador Público - 29/04/24
- **Listo para presentación:** Sí

Notas

- Ajustador inicialmente negó pisos coincidentes en todo el primer piso
- Descubierto daño adicional en paredes durante prueba de humedad
- Moho comenzando a desarrollarse - remediación urgente necesaria
- Tiempo de respuesta de la compañía de seguros excediendo requisitos de la póliza