

# CARTA DE PRIMERA NOTIFICACIÓN DE PÉRDIDA (FNOL)

## URGENTE - REQUIERE ATENCIÓN INMEDIATA

22 de enero de 2024

### ENVIADO VÍA:

- ☒ Correo Certificado con Acuse de Recibo #: 7023 5678 9012 3456 7890
- ☒ Correo Electrónico a: [claims@midwestmutual.com](mailto:claims@midwestmutual.com)
- ☒ Envío por Portal en Línea - Confirmación #: WEB-2024-8934
- ☒ Reporte Telefónico - Confirmación #: CALL-2024-1598

**PARA:** Midwest Mutual Insurance Company Departamento de Reclamos 1200 Insurance Boulevard Des Moines, IA 50309 Teléfono: (800) 555-2468 Correo Electrónico: [claims@midwestmutual.com](mailto:claims@midwestmutual.com)

**CC:** Robert Anderson Anderson Insurance Agency [randerson@andersonagency.com](mailto:randerson@andersonagency.com) (515) 555-3698

### Re: PRIMERA NOTIFICACIÓN DE PÉRDIDA - PRESENTACIÓN INMEDIATA DE RECLAMO

- Número de Póliza: MM-IA-2024-56789
- Período de la Póliza: 01/01/2024 a 01/01/2025
- Asegurado Nombrado: James y Linda Peterson
- Asegurados Adicionales: Ninguno
- Fecha de la Pérdida: 21 de enero de 2024
- Hora de la Pérdida: Aproximadamente 11:30 PM CST
- Ubicación de la Pérdida: 2847 Maple Street, Cedar Rapids, IA 52402
- Tipo de Propiedad: ☒ Residencia Principal

## NOTIFICACIÓN URGENTE

Estimado Departamento de Reclamos:

Esta carta sirve como notificación formal de una pérdida cubierta bajo la póliza de seguro arriba mencionada. Por medio de la presente inicio un reclamo por daños sustanciales sufridos el 21 de enero de 2024 en la propiedad asegurada. Se requiere atención inmediata para prevenir daños adicionales.

## DETALLES DE LA PÉRDIDA

**Fecha y Hora de la Pérdida:** 21 de enero de 2024 aproximadamente a las 11:30 PM CST

**Tipo de Pérdida:** ☒ Daño por Agua (Ruptura de Tubería Congelada)

**Causa de la Pérdida:** Durante el evento de clima extremadamente frío del 21 de enero de 2024, una tubería de suministro de agua en nuestra pared interior se congeló y estalló a pesar de nuestras medidas preventivas. Descubrimos agua fluyendo desde el techo del comedor aproximadamente a las 11:30 PM cuando escuchamos un fuerte estallido seguido del sonido de agua corriendo. La tubería, ubicada en la pared entre el comedor y la cocina, falló catastróficamente debido a la expansión del hielo durante la ola de frío récord (la temperatura alcanzó -22°F). Inmediatamente cerramos el suministro principal de agua y llamamos a los servicios de emergencia.

**Condiciones Climáticas al Momento de la Pérdida:**

- Temperatura: -22°F
- Sensación térmica: -45°F
- El Servicio Meteorológico Nacional había emitido una Advertencia de Frío Extremo
- Esta fue la temperatura más fría registrada en Cedar Rapids en 30 años

## DESCRIPCIÓN DE LOS DAÑOS

**Daño Estructural:**

- **Techo:** El techo del comedor colapsó en una sección de 8x10 pies, el techo de la cocina está combado con daño activo por agua
- **Paredes:** Daño por agua en las paredes del comedor (las cuatro), paredes de la cocina (dos) y paredes del pasillo
- **Pisos:** Los pisos de madera dura se arquearon en el comedor (400 pies cuadrados), daño por agua en los azulejos de la cocina, alfombra dañada en la sala de estar adyacente (600 pies cuadrados)
- **Aislamiento:** Aislamiento del ático y paredes saturado en las áreas afectadas
- **Sistema Eléctrico:** Infiltración de agua en accesorios de iluminación y tomacorrientes del comedor, el disyuntor se disparó
- **Paneles de Yeso:** Aproximadamente 800 pies cuadrados de paneles de yeso requieren reemplazo
- **Gabinetes:** Los gabinetes inferiores de la cocina muestran daños por agua e hinchazón

**Daño a Propiedad Personal:**

- **Comedor:** Juego de comedor antiguo (mesa y 8 sillas), vitrina y contenidos, alfombra de área, obras de arte
- **Cocina:** Electrodomésticos pequeños en mostradores, contenidos de la despensa, libros de cocina, artículos decorativos

- **Sala de Estar:** [Contenido continúa según el documento original]

ACCIONES INMEDIATAS TOMADAS

Para cumplir con mis obligaciones de mitigar daños y proteger la propiedad, se implementaron las siguientes medidas de emergencia:

- 1. **Seguridad/Protección:**
  - Cerrado el suministro principal de agua a las 11:35 PM el 21 de enero de 2024
  - Costo: N/A - Acción del propietario
- 2. **Esfuerzos de Mitigación:**
  - Servicio de extracción de agua de emergencia a las 1:00 AM el 22 de enero de 2024
  - Contratista: ServPro Cedar Rapids
  - Costo: \$3,500 - Recibo: ☒ Disponible
- 3. **Reparaciones Temporales:**
  - Lona instalada sobre la sección del techo colapsada por Rapid Response Roofing
  - Costo: \$850 - Recibo: ☒ Disponible
- 4. **Documentación:**
  - Fotografías tomadas: 147 fotos el 22 de enero de 2024
  - Documentación en video: 20 minutos el 22 de enero de 2024
  - Inventario iniciado: ☒ En Progreso

TESTIGOS/PARTES CON CONOCIMIENTO

Nombre	Relación	Información de Contacto	Qué Presenciaron
Michael Johnson	Vecino	(319) 555-4821	Escuchó el estallido y vio agua saliendo de la casa
ServPro Tech	Técnico de Respuesta	(319) 555-7632	Documentó el daño inicial y la fuente de agua

AUTORIDADES NOTIFICADAS

- ☒ Departamento de Bomberos - Reporte #: CFD-2024-0892 - Contacto: Capitán Smith
- ☒ Departamento de Construcción - Contacto: Inspector Johnson
- ☒ Servicios Públicos Notificados - Alliant Energy (electricidad), Cedar Rapids Water

# VALOR ESTIMADO DE LA PÉRDIDA

## Evaluación Preliminar:

- **Edificio/Estructura:** \$75,000 a \$95,000
- **Propiedad Personal:** \$35,000 a \$45,000
- **Gastos de Vida Adicionales:** \$3,500 por mes
- **Otras Estructuras:** N/A
- **Rango Total Estimado:** \$110,000 a \$140,000

Esta estimación preliminar está sujeta a ajuste pendiente de evaluación profesional e inventario detallado. La extensión total del daño puede no ser aún aparente debido a la posible humedad oculta y daños estructurales.

## PELIGROS POTENCIALES DE SEGURIDAD

- ☒ Inestabilidad estructural (techo del comedor)
- ☒ Cableado eléctrico expuesto
- ☐ Potencial fuga de gas
- ☒ Riesgo de crecimiento de moho
- ☐ Preocupaciones de asbesto/plomo
- ☒ Agua estancada (sótano)
- ☐ Otro

## DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE

La siguiente documentación está disponible inmediatamente:

- ☒ Evidencia fotográfica (147 fotos digitales)
- ☒ Documentación en video (20 minutos)
- ☒ Recibos de servicios de emergencia
- ☒ Evaluaciones iniciales de contratistas
- ☒ Recibos de reparaciones de emergencia/mitigación
- ☒ Reportes meteorológicos para la fecha de la pérdida
- ☒ Avisos de interrupción de servicios públicos
- ☒ Reportes de inspección previos (inspección anual de 2023)

# NECESIDADES INMEDIATAS

Solicito la siguiente asistencia inmediata:

## 1. Autorización de Pago Anticipado

- Cantidad necesaria: \$15,000
- Propósito: Reparaciones de emergencia y gastos de vida inmediatos

## 2. Autorización de Servicios de Emergencia

- ☒ Extracción/secado de agua
- ☒ Protección con tablas/lonas
- ☒ Electricidad/plomería de emergencia
- ☐ Servicios de seguridad

## 3. Asistencia de Vivienda Temporal

- Requerido para 4 personas
- Alojamiento para mascotas necesario: ☒ Sí (2 perros)
- Necesidades especiales: Ninguna

## 4. Inspección del Ajustador

- Disponible para inspección: Cualquier momento con aviso de 2 horas
- Contacto preferido: (319) 555-1234 (móvil)
- Acceso a la propiedad: Los propietarios estarán presentes

# SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN DE COBERTURA

Por favor confirme inmediatamente:

1. Recibo de esta notificación de reclamo
2. Número de reclamo asignado
3. Confirmación de cobertura para los daños reportados
4. Montos de deducible aplicables
5. Límites de póliza para coberturas afectadas
6. Nombre y contacto del ajustador asignado
7. Cronograma esperado para inspección inicial
8. Procedimientos de pago de emergencia
9. Lista de vendedores/contratistas preferidos
10. Cualquier requisito de documentación inmediato

## PRESERVACIÓN DE DERECHOS

Reservo todos los derechos bajo la póliza incluyendo pero no limitado a:

- Valor total de costo de reemplazo para todos los daños cubiertos
- Gastos de vida adicionales por pérdida de uso
- Cobertura de actualización de código
- Provisiones de coincidencia y uniformidad
- Todos los endosos y coberturas adicionales
- El derecho de invocar avalúo si surgen desacuerdos
- Todos los recursos bajo la ley estatal y la póliza

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Estoy disponible para contacto e inspección inmediata:

### Contacto Principal:

- **Nombre:** James Peterson
- **Teléfono (Móvil):** (319) 555-1234 - Disponible 24/7
- **Teléfono (Trabajo):** (319) 555-5678 - Horario: 8 AM - 5 PM
- **Correo Electrónico:** [jpeterson@email.com](mailto:jpeterson@email.com)
- **Mejores Horarios de Contacto:** Cualquier momento

### Contacto Alternativo:

- **Nombre:** Linda Peterson
- **Relación:** Cónyuge/Co-asegurada
- **Teléfono:** (319) 555-1235
- **Correo Electrónico:** [lpeterson@email.com](mailto:lpeterson@email.com)

### Acceso a la Propiedad:

- ☒ El propietario estará presente
- ☐ Llave disponible en:
- ☐ Código de caja de seguridad:
- ☐ Contacto para acceso:

**Dirección Temporal Actual (si está desplazado):**

Hampton Inn Cedar Rapids  
3265 6th Street SW  
Cedar Rapids, IA 52404  
(319) 555-8900

**ASUNTOS SENSIBLES AL TIEMPO**

El tiempo es esencial para atender esta pérdida para:

- Prevenir daños adicionales por exposición climática a través del techo colapsado
- Asegurar la propiedad contra entrada no autorizada
- Comenzar mitigación de agua/humedad dentro de 24-48 horas
- Preservar evidencia de daños
- Cumplir con las condiciones de la póliza
- Minimizar gastos de vida adicionales

**DECLARACIÓN DE COOPERACIÓN**

Estoy preparado para:

- Proporcionar acceso inmediato para inspección
- Someterme a examinación bajo juramento si se solicita
- Proporcionar toda la documentación solicitada prontamente
- Completar formularios detallados de prueba de pérdida
- Cooperar completamente con la investigación
- Preservar toda la propiedad dañada para inspección

**SOLICITUD DE ACUSE DE RECIBO**

Por favor acuse recibo de esta notificación dentro de 24 horas y proporcione:

1. Número de reclamo asignado
2. Nombre del ajustador e información de contacto directo
3. Fecha/hora esperada para contacto inicial
4. Procedimientos de autorización de emergencia
5. Cualquier requisito o formulario inmediato necesario

Gracias por su atención inmediata a este asunto. Espero su pronta respuesta y trabajar cooperativamente hacia una resolución justa y oportuna de este reclamo.

Atentamente,

James Peterson 2847 Maple Street Cedar Rapids, IA 52402 (319) 555-1234 (Móvil) (319) 555-5678  
(Trabajo) [jpeterson@email.com](mailto:jpeterson@email.com)

**Fecha:** 22 de enero de 2024 **Hora:** 8:30 AM CST

**Anexos:**

- ☒ Fotos iniciales (147)
- ☒ Recibos de emergencia
- ☒ Estimaciones de contratistas (2)
- ☒ Reportes meteorológicos
- ☒ Reporte del Departamento de Bomberos

**AVISOS IMPORTANTES:**

Este reclamo se presenta bajo todas las coberturas disponibles incluyendo pero no limitado a vivienda, otras estructuras, propiedad personal, pérdida de uso y cualquier endoso aplicable.

Esta notificación se proporciona para cumplir con todos los requisitos de la póliza para notificación pronta. Cualquier retraso en la inspección o investigación puede resultar en daños adicionales por los cuales el transportista puede ser responsable.

Todos los derechos bajo la póliza y la ley aplicable se reservan por este medio.

Este documento es proporcionado por Claim Navigator AI como una plantilla personalizable. No constituye asesoramiento legal o representación. Guarde copias de toda la correspondencia relacionada con el reclamo.