

# DEMANDA FINAL DE PAGO

## Cuándo Utilizar Este Documento

- Después de 60+ días de negociaciones de reclamo sin resolver
- Cuando la aseguradora ha hecho ofertas inadecuadas o pagos parciales
- Antes de presentar una demanda o quejas formales
- Cuando tiene evidencia documentada de daños
- Después de múltiples intentos fallidos de resolución

## Respuestas Comunes de la Aseguradora y Contra-Argumentos

**Respuesta de la Aseguradora:** "Necesitamos más tiempo para investigar" **Contra-argumento:**

Documente las demoras de investigación que excedan los límites estatutarios (típicamente 30-60 días)

**Respuesta de la Aseguradora:** "Su demanda es excesiva" **Contra-argumento:** Haga referencia a estimados específicos de contratistas licenciados y tarifas del mercado

**Respuesta de la Aseguradora:** "Existen preguntas sobre la cobertura" **Contra-argumento:** Exija el pago de montos no disputados mientras se resuelven los problemas de cobertura

---

# DEMANDA FINAL DE PAGO

[Date]

## ENVIADO VÍA:

- Correo Certificado #[Number]
- Correo Electrónico: [Email Address]
- Fax: [Fax Number]

[Insurance Carrier Name]

Attn: [Adjuster Name]

Attn: Departamento Legal

[Address]

[City, State ZIP]

## Re: DEMANDA FINAL DE PAGO - TIEMPO SENSIBLE

- Reclamo #: [Claim #]

- Póliza #: [Policy #]
- Fecha de Pérdida: [Date of Loss]
- Monto Exigido: \$[Total Amount]

**ATENCIÓN: ACCIÓN LEGAL INMINENTE SI NO SE RESUELVE DENTRO DE 10 DÍAS**

Estimado/a [Adjuster Name]:

Esta carta constituye DEMANDA FINAL para el pago inmediato de \$[Total Amount] adeudado bajo el reclamo mencionado anteriormente. Su continua falta de pago requiere acción legal a menos que se resuelva dentro de DIEZ (10) DÍAS.

**I. MONTO ADEUDADO CON CÁLCULOS DETALLADOS**

**Análisis de Cobertura de Vivienda**

Categoría	Monto Reclamado	Documentación de Respaldo	Monto Pagado	Balance Adeudado
Estructura de Vivienda	\$85,000	3 estimados de contratistas promediando \$85,000	\$45,000	\$40,000
Actualizaciones de Código	\$12,000	Requisitos de permisos de la ciudad fechados [date]	\$0	\$12,000
Remediación de Moho	\$8,500	Informe ambiental por [company]	\$0	\$8,500
Reparaciones de Emergencia	\$5,500	Facturas pagadas adjuntas	\$2,000	\$3,500

**Ejemplo de Cálculo para Daño por Agua:**

- 2,400 pies cuadrados afectados × \$35/pie cuadrado (promedio regional) = \$84,000
- Más 10% de gastos generales del contratista = \$8,400
- Más 10% de ganancia = \$8,400
- Subtotal: \$100,800

**Valuación de Contenidos**

**Método de Habitación por Habitación - Ejemplo:**

- Dormitorio Principal: \$15,000 (muebles, electrónicos, ropa)
- Sala de Estar: \$22,000 (muebles, sistema de entretenimiento, decoración)

- Cocina: \$8,000 (electrodomésticos pequeños, vajilla, utensilios de cocina)
- Total de Contenidos Reclamados: \$45,000
- Depreciación Aplicada (según póliza): \$6,750 (15%)
- Valor Real en Efectivo Adeudado: \$38,250

Gastos de Vivienda Adicionales

Cálculo Mensual:

- Vivienda Temporal: \$2,800/mes (alquiler comparable de 3 habitaciones)
- Costos Adicionales de Comida: \$450/mes (comidas en restaurantes)
- Unidad de Almacenamiento: \$200/mes
- Transporte Extra: \$300/mes (30 millas adicionales diarias)
- Total Mensual:  $\$3,750 \times 8 \text{ meses} = \$30,000$

Cálculos de Intereses

Tasas Estatutarias Específicas del Estado:

- California: 10% anual (Código de Seguros §2071)
- Texas: 18% anual (Código de Seguros §542.060)
- Florida: 12% anual (§627.70131)
- Nueva York: 9% anual (CPLR §5004)

**Ejemplo de Cálculo de Intereses (Texas):**  $\$75,000 \text{ sin pagar} \times 18\% \div 365 \text{ días} \times 120 \text{ días de retraso} = \$4,438.36$

II. CRONOLOGÍA DE INCUMPLIMIENTO CON IMPLICACIONES LEGALES

Fecha	Evento	Días Transcurridos	Significado Legal
01/15/2024	Ocurrió la pérdida	0	Cobertura activada
01/16/2024	Reclamo reportado	1	Notificación satisfecha
01/25/2024	Inspección realizada	10	Plazo de 15 días acercándose
02/15/2024	Estimado presentado	31	Plazo de decisión de 30 días vencido
03/01/2024	Pago parcial	46	Admisión de cobertura
03/15/2024	Suplemento presentado	60	Período de pago puntual expirado
05/15/2024	Última comunicación	121	Comienza período de mala fe
Hoy	Demanda final	180	Aplican penalidades estatutarias

### **III. VIOLACIONES ESTATUTARIAS ESPECÍFICAS**

#### **A. Violaciones del Acta de Prácticas Injustas de Liquidación de Reclamos**

##### **Acta Modelo de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros §4:**

###### **1. Tergiversación de Disposiciones de la Póliza (§4.A)**

- Usted afirmó exclusión de daño por agua a pesar de clara cobertura
- La página 15 de la póliza cubre "descarga súbita y accidental"
- Precedente: State Farm v. Johnson, 325 S.W.3d 450

###### **2. Falta de Reconocimiento de Comunicaciones (§4.B)**

- Sin respuesta a cartas certificadas fechadas 3/1, 3/15, 4/1
- Correos electrónicos del 3/20, 4/5, 4/20 sin reconocer
- Viola el requisito de reconocimiento de 15 días

###### **3. No Intentar Liquidación de Buena Fe (§4.F)**

- Ofreció \$25,000 por \$85,000 de daño documentado
- No se intentó negociación o compromiso
- Se dio ultimátum de "tómelo o déjelo"

#### **B. Violaciones Específicas del Estado**

##### **California (Código de Seguros §2071):**

- Pago debido dentro de 30 días de prueba de pérdida
- Ahora 150 días vencido
- Interés acumulándose a \$20.55 por día

##### **Texas (Código de Seguros Capítulo 542):**

- 15 días para reconocer reclamo (violado)
- 30 días para aceptar/rechazar (violado)
- 60 días para pagar (violado)
- 18% de interés anual más honorarios de abogado

##### **Florida (§627.70131):**

- 14 días para reconocer (violado)
- 90 días para pagar o denegar (violado)

- Interés más 2x daños por violaciones

## IV. DAÑOS ACUMULÁNDOSE DIARIAMENTE

### Daños Directos

- Monto del reclamo sin pagar: \$75,000
- Interés estatutario: \$4,438 (continuando a \$37/día)
- Gastos de vivienda adicionales: \$30,000 (continuando a \$125/día)

### Daños Consecuenciales (Prueba Documental Disponible)

- Daño adicional a la propiedad por reparaciones retrasadas: \$12,000
- Ingreso de alquiler perdido (apartamento del sótano): \$1,200/mes × 6 meses = \$7,200
- Impacto en puntaje crediticio: 750 a 680 (documentado vía informe de crédito)
- Costos médicos por condiciones relacionadas con estrés: \$3,500
- Salarios perdidos atendiendo el reclamo: \$5,000

### Daños Potenciales por Mala Fe

#### Basado en Veredictos Recientes en [State]:

- Angustia mental: \$25,000-\$100,000 adjudicaciones típicas
- Daños punitivos: 2-3× daños compensatorios
- Honorarios de abogado: \$50,000-\$150,000 rango típico
- Costos judiciales: \$5,000-\$25,000

## V. DOCUMENTACIÓN IRREFUTABLE QUE ESTABLECE LA DEUDA

1. **Póliza de Seguro** - Cobertura completa confirmada, límites de \$350,000
2. **Estimados Profesionales:**
  - ABC Restoration: \$84,500 (Licencia #12345)
  - XYZ Contractors: \$85,500 (Licencia #67890)
  - 123 Builders: \$86,000 (Licencia #13579)
3. **Informes de Expertos:**
  - John Smith, PE, Ingeniero Estructural (Informe adjunto)
  - Environmental Testing Inc., Evaluación de Moho (Resultados de laboratorio adjuntos)
4. **Evidencia Fotográfica:** 247 imágenes con marca de tiempo y datos GPS

5. **Documentación en Video:** 3 horas de metraje de daños

6. **Sus Propias Admisiones:**

- Cheque #1234 por \$45,000 reconoce cobertura
- Informe del ajustador establece "pérdida cubierta"
- Correo electrónico del 2/15 confirma "trabajando para resolver el reclamo"

## **VI. INTENTOS DE BUENA FE PARA RESOLVER**

### **Comunicaciones Documentadas:**

- 23 llamadas telefónicas (registros de llamadas adjuntos)
- 12 cartas enviadas (recibos de correo certificado adjuntos)
- 45 correos electrónicos intercambiados
- 6 paquetes de documentos suplementarios proporcionados
- 4 reuniones/reinspecciones acomodadas
- 2 ofertas de mediación hechas (rechazadas por ustedes)

## **VII. ACCIONES LEGALES ESPECÍFICAS A TOMAR**

### **Si No Se Recibe el Pago Dentro de 10 Días:**

1. **Presentación de Demanda en Tribunal de Circuito:**

- Incumplimiento de contrato
- Incumplimiento del pacto implícito
- Mala fe estatutaria
- Prácticas comerciales injustas
- Infligir negligentemente angustia emocional
- Solicitud de juicio con jurado

2. **Quejas Regulatorias:**

- Departamento Estatal de Seguros (formulario adjunto)
- División de Protección al Consumidor del Fiscal General
- Better Business Bureau
- Base de datos de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros

3. **Campaña de Divulgación Pública:**

- Documentación en redes sociales (Twitter, Facebook, NextDoor)

- Sitios de reseñas (Google, Yelp, Trustpilot)
- Contactos de medios locales ya interesados
- Grupos de defensa del consumidor notificados

#### **4. Representación Legal:**

- Tres firmas dispuestas a tomar el caso por contingencia
- Acuerdos de honorarios varían del 33-40%
- Honorarios de abogado estatutarios disponibles en este estado

## **VIII. OPORTUNIDAD DE LIQUIDACIÓN - TIEMPO LIMITADO**

### **Oferta de Liquidación Actual**

A pesar de sus incumplimientos y mis daños crecientes, aceptaré \$75,000 si se paga dentro de 10 días.

#### **Esto Representa un Compromiso De:**

- Interés acumulado: \$4,438
- Daños consecuenciales: \$27,700
- Reclamos de angustia emocional
- Reclamos de daños punitivos
- Derechos de divulgación pública

### **Términos de Liquidación**

1. Pago de \$75,000 vía transferencia bancaria o cheque certificado
2. Liberación mutua de reclamos relacionados solo con esta pérdida
3. Sin admisión de culpa por ninguna de las partes
4. Confidencialidad si mutuamente acordada
5. Pago dentro de 10 días de aceptación

Esta oferta expira a las 5:00 PM el [Date - 10 días desde la fecha de la carta]

Después de la expiración, busco todos los daños incluyendo mala fe, punitivos y daños consecuenciales que probablemente excedan \$250,000.

## **IX. SU CAPACIDAD FINANCIERA PARA PAGAR**

### **Datos Financieros de [Carrier Name] (Registros Públicos):**

- Superávit 2023: \$2.4 mil millones

- Calificación A++ de A.M. Best
- Aseguradora admitida en [State]
- Reservas estatutarias: \$850 millones
- Ingreso Neto 2023: \$425 millones
- Compensación del CEO: \$12 millones

El no pago es mala fe deliberada, no incapacidad financiera.

## **X. RESPUESTA REQUERIDA - FORMATOS ESPECÍFICOS**

Debe responder dentro de 10 días con:

### **Opción 1: Pago Completo**

- Transferencia bancaria a: [Account details]
- O cheque certificado vía entrega nocturna
- Incluir carta confirmando cierre del reclamo
- Proporcionar factura pagada mostrando saldo cero

### **Opción 2: Explicación Escrita Incluyendo:**

- Disposiciones específicas de la póliza que respaldan su posición
- Números de página y párrafo referenciados
- Autoridad legal (casos, estatutos) citados con citas completas
- Todos los documentos que respaldan su posición
- Nombre y contacto de su asesor legal
- Su contraoferta de liquidación, si alguna

El silencio será considerado rechazo requiriendo acción legal inmediata.

## **XI. AVISO DE PRESERVACIÓN Y ADVERTENCIA DE DESTRUCCIÓN DE EVIDENCIA**

### **Preserve TODOS los Documentos Incluyendo:**

- Archivo completo del reclamo (papel y electrónico)
- Todos los correos electrónicos internos mencionando el reclamo
- Todas las notas, memorandos y comunicaciones
- Llamadas telefónicas grabadas



- Mensajes de texto
- Información de reserva y cambios
- Comunicaciones de nivel de autoridad
- Informes de consultores/expertos
- Borradores de cartas/documentos
- Elementos eliminados de correo electrónico/sistemas

**La destrucción de evidencia resultará en:**

- Demanda separada por destrucción de evidencia
- Instrucciones de inferencia adversa
- Sanciones y penalidades
- Cargos criminales potenciales
- Informe al Departamento de Seguros

## **XII. DECLARACIÓN FINAL CON CONSECUENCIAS**

Esto representa mi intento final de resolución voluntaria. Proceder a litigio le costará sustancialmente más que la oferta de liquidación actual.

**Costos Estimados de la Aseguradora Si Esto Procede:**

- Abogado defensor: \$50,000-\$150,000
- Testigos expertos: \$25,000-\$50,000
- Costos judiciales: \$10,000-\$25,000
- Veredicto potencial: \$150,000-\$350,000
- Penalidades estatutarias: Hasta daños triples
- Multas regulatorias: \$10,000-\$100,000
- Daño reputacional: Inmensurable

Pague el reclamo ahora o enfrente estas consecuencias en la corte.

## **EL TIEMPO ES ESENCIAL - DIEZ DÍAS PARA RESPONDER**

[Insured Name]

[Address]

[Phone]

[Email]

**Adjuntos:**

- Documentación de respaldo (127 páginas)
- Portafolio de pruebas de daños
- Cronología de correspondencia previa
- Borrador de demanda para presentar
- Formulario de queja del Departamento de Seguros

**cc:**

- [State Insurance Commissioner]
- [Attorney Name - if retained]
- [Public Adjuster - if applicable]
- Archivo Legal

**Árbol de Decisión Post-Demanda****Si No Hay Respuesta en 10 Días:**

1. Presentar demanda inmediatamente
2. Presentar queja regulatoria
3. Contratar ajustador público si no lo ha hecho
4. Comenzar campaña de divulgación pública

**Si Se Ofrece Pago Parcial:**

1. Aceptar si >75% de la demanda
2. Contraoferta si 50-75%
3. Rechazar si <50%
4. Documentar como admisión de responsabilidad

**Si Se Recibe Pago Completo:**

1. Confirmar recibo por escrito
2. Depositar prontamente
3. Ejecutar liberación mutua
4. Cerrar reclamo formalmente

**Señales de Alerta a Observar:**

- Solicitud de documentación excesiva
- "Preocupaciones" súbitas de cobertura
- Cambio de ajustadores
- Participación del abogado de la aseguradora
- Solicitudes de examen bajo juramento

Este documento de plantilla proporciona ejemplos y cálculos específicos. Ajuste todas las cifras, fechas y referencias específicas del estado para que coincidan con las circunstancias reales de su reclamo.