

CARTA DE RECLAMACIÓN POR HURACÁN/TORMENTA DE VIENTO

Categoría del Documento: Estructural y Específico de Propiedad

Número de Documento: 04 de 33

Información del Reclamante

- Nombre: [Su Nombre]
- Dirección: [Su Dirección]
- Ciudad, Estado, Código Postal: [Ciudad, Estado, Código Postal]
- Número de Teléfono: [Número de Teléfono]
- Dirección de Correo Electrónico: [Dirección de Correo Electrónico]

Fecha: [Fecha]

Método de Transmisión

ENVIADO POR CORREO CERTIFICADO, CORREO ELECTRÓNICO Y PORTAL DE RECLAMACIONES CAT DE LA ASEGURADORA

Número de Rastreo: [Número]

Información del Destinatario

[Nombre de la Compañía de Seguros]

Departamento de Reclamaciones por Catástrofes

[Dirección de la Aseguradora]

[Ciudad, Estado, Código Postal]

- Número de Evento CAT: [Designación de catástrofe de la aseguradora]
- Número de Desastre FEMA: [Si aplica]

Re: RECLAMACIÓN POR DAÑOS DE HURACÁN/TORMENTA DE VIENTO - PÉRDIDA CATASTRÓFICA

- Número de Póliza: [Número de Póliza]
- Número de Reclamación: [Número de Reclamación]
- Fecha de la Pérdida: [Fecha de la Pérdida]
- Nombre de la Tormenta: Huracán/TT [Nombre] O Evento de Viento del [Fecha]
- Ubicación de la Pérdida: [Ubicación de la Pérdida]

- Confirmación del SNM: Vientos sostenidos máximos [MPH], ráfagas hasta [MPH]
 - Estado de la Propiedad: ☐ Habitable ☐ Parcialmente Habitable ☐ Inhabitable ☐ Destruída
-

Estimado Equipo de Reclamaciones por Catástrofes:

Esta carta proporciona documentación completa de los extensos daños causados por [Huracán/Tormenta Tropical/Tormenta de Viento Nombre] que impactó mi propiedad el [Fecha de la Pérdida]. El Servicio Meteorológico Nacional confirmó vientos sostenidos de [velocidad] mph con ráfagas medidas hasta [velocidad] mph en [estación oficial más cercana], junto con [cantidad de lluvia] pulgadas de lluvia durante el evento.

ESTADO INMEDIATO DE SEGURIDAD Y HABITABILIDAD

Condición Actual de la Propiedad:

- Estabilidad estructural: ☐ Segura ☐ Comprometida ☐ Requiere ingeniería
- Sistema de techo: ☐ Daño parcial ☐ Daño mayor ☐ Falla total
- Propiedad asegurada: ☐ Con lona ☐ Entablada ☐ Áreas expuestas permanecen
- Estado de energía: ☐ Restaurada ☐ Parcial ☐ Sin energía desde la tormenta
- Servicio de agua: ☐ Funcional ☐ Limitado ☐ Ninguno
- Seguridad de la propiedad: ☐ Asegurada ☐ Vulnerable ☐ Vigilancia 24 horas necesaria

I. DOCUMENTACIÓN DEL EVENTO DE TORMENTA

Datos Meteorológicos Oficiales

Datos del Centro Nacional de Huracanes:

- Categoría de tormenta al tocar tierra: [Categoría]
- Paso del ojo: ☐ Sí - Hora: [Hora] ☐ No
- Distancia del centro de la tormenta: [Millas]
- Altura de la marejada ciclónica: [Pies si aplica]
- Alertas de tornado emitidas: ☐ Sí ☐ No
- Duración de vientos con fuerza de tormenta tropical: [Horas]
- Duración de vientos con fuerza de huracán: [Horas]

Datos de la Estación Meteorológica Local:

- Viento sostenido máximo: [MPH] a las [Hora]

- Ráfaga máxima registrada: [MPH] a las [Hora]
- Presión barométrica mínima: [Pulgadas/mb]
- Lluvia total: [Pulgadas]
- Tasa máxima de lluvia: [Pulgadas/hora]

Cronología del Impacto en la Propiedad

Estado Pre-Tormenta (Documentar preparación tomada):

- Contraventanas instaladas: ☐ Sí ☐ No ☐ Parcial
- Puertas de garaje reforzadas: ☐ Sí ☐ No
- Artículos exteriores asegurados: ☐ Sí ☐ Parcial
- Árboles podados recientemente: ☐ Sí ☐ No
- Fotografías tomadas: ☐ Sí - [Número]

Progresión de la Tormenta:

- Primer daño observado: [Hora/Fecha]
- Daño mayor ocurrido: [Período de tiempo]
- Tormenta despejada: [Hora/Fecha]
- Propiedad accedida: [Hora/Fecha]
- Reparaciones de emergencia comenzadas: [Fecha]

II. INVENTARIO COMPLETO DE DAÑOS POR VIENTO

Daños al Sistema del Techo

Cubierta del Techo:

- Tipo: ☐ Teja ☐ Baldosa ☐ Metal ☐ Construido ☐ Otro: [Tipo]
- Edad del techo: [Años] - Instalado [Fecha]
- Clasificación de viento: [Si se conoce]

Evaluación de Daños:

Componente	Descripción del Daño	Área/Cantidad	Acción Requerida
Tejas del campo	Faltantes/arrancadas	[Pies cuadrados] o [Cuadrados]	Reemplazo completo
Tejas de cumbre	Faltantes/dañadas	[Pies lineales]	Reemplazar todas
Tejas de cadera	Dañadas/faltantes	[Pies lineales]	Reemplazar
Tiras iniciales	Levantadas/rotas	[Pies lineales]	Reemplazar
Baldosas	Rotas/desplazadas	[Número] baldosas	Reemplazar/reajustar
Membrana base	Expuesta/rota	[Pies cuadrados]	Reemplazar
Tapajuntas	Roto/desplazado	[Ubicaciones]	Reemplazar/resellar

Cubierta/Estructura del Techo:

- Cubierta expuesta: [Pies cuadrados]
- Cubierta dañada: [Pies cuadrados que necesitan reemplazo]
- Cerchas/vigas dañadas: [Número y ubicaciones]
- Hundimiento estructural: [Ubicaciones]

Penetraciones del Techo:

- Ventilaciones dañadas: [Número del total]
- Tragaluces: ☐ Rotos ☐ Con fugas ☐ Daño en marco
- Daño de chimenea: ☐ Tapa ☐ Corona ☐ Estructural
- Satélite/antena: ☐ Desplazado ☐ Dañado ☐ Faltante

Sistema de Canaletas:

- Canaletas arrancadas: [Pies lineales]
- Bajantes dañados: [Número]
- Daño en fascia por canaletas: [Pies lineales]

Daños a la Envolvente Exterior

Ventanas:

Ubicación	Tamaño/Tipo	Tipo de Daño	Reparación Temporal	Costo de Reemplazo
[Habitación]	[Tamaño]	Rota/agrietada	Entablada	\$(Cantidad)
[Habitación]	[Tamaño]	Marco dañado	Con lona	\$(Cantidad)
[Habitación]	[Tamaño]	Rotura por impacto	Entablada	\$(Cantidad)
Totales:	[#] ventanas	Varios	[#] entabladas	\$(Total)

Puertas Exteriores:

- Puertas de entrada dañadas: [Número y tipo]
- Puertas de garaje: ☐ Pandeadas ☐ Rotas ☐ Fuera de rieles ☐ Destruídas
- Puertas francesas: ☐ Rotas ☐ Daño en marco ☐ Faltantes
- Puertas corredizas: ☐ Destrozadas ☐ Marco doblado ☐ Fuera de riel

Revestimiento/Paredes Exteriores:

- Tipo: ☐ Vinilo ☐ Madera ☐ Fibrocemento ☐ Estuco ☐ Ladrillo
- Piezas faltantes: [Pies cuadrados o número]
- Secciones dañadas: [Pies cuadrados]
- Puntos de intrusión de agua: [Número y ubicaciones]
- Revestimiento estructural expuesto: [Pies cuadrados]

Plafones y Fascia:

- Paneles de plafón faltantes: [Número o pies cuadrados]
- Paneles de plafón dañados: [Número o pies cuadrados]
- Tablas de fascia dañadas: [Pies lineales]
- Ventilación comprometida: ☐ Sí ☐ No

Estructuras y Características Exteriores

Estructuras Adjuntas:

- Cochera: [Descripción del daño]
- Patio cubierto: [Descripción del daño]
- Cerramiento de piscina/lanai: ☐ Destruído ☐ Daño mayor ☐ Reparable
- Terraza/balcón: [Descripción del daño]

Estructuras Separadas:

- Cobertizo: ☐ Destruído ☐ Dañado ☐ Desplazado
- Garaje separado: [Descripción del daño]
- Cenador/pérgola: [Estado]
- Casa de piscina: [Estado]

Cercas y Portones:

- Secciones de cerca caídas: [Pies lineales]
- Postes dañados: [Número]
- Portones dañados: [Número y tipo]
- Longitud total de cerca afectada: [Pies del total]

Paisajismo y Árboles:

- Árboles sobre estructura: [Número y daño causado]
- Árboles caídos en la propiedad: [Número]
- Árboles que requieren remoción: [Número y tamaño]
- Daño mayor al paisajismo: [Descripción]
- Estimación del volumen de escombros: [Yardas cúbicas]

Daños por Lluvia Impulsada por el Viento

Mapeo de Intrusión de Agua:

Punto de Entrada	Áreas Interiores Afectadas	Pies Cuadrados	Tipo de Daño
Techo - [ubicación]	Ático, techo, paredes	[Pies cuadrados]	Saturación
Ventana - [habitación]	Paredes, pisos	[Pies cuadrados]	Daño por agua
Puerta - [ubicación]	Pisos, paredes	[Pies cuadrados]	Agua estancada
Ventilaciones del plafón	Aislamiento del ático	[Pies cuadrados]	Contaminación

Daño Interior por Agua:

- Techos dañados: [Pies cuadrados]
- Paneles de yeso que requieren reemplazo: [Pies cuadrados]
- Aislamiento comprometido: [Pies cuadrados]
- Pisos dañados: [Tipo y pies cuadrados]
- Propiedad personal afectada: [Categorías generales]

III. CATEGORÍAS ADICIONALES DE DAÑOS

Piscina y Equipo

Estructura de la Piscina:

- Cerramiento con malla: ☐ Destruído ☐ Paneles faltantes [#] ☐ Marco doblado
- Daño en la cubierta de la piscina: [Descripción]
- Equipo de piscina: ☐ Bomba ☐ Filtro ☐ Calentador ☐ Controles
- Puerta del cerramiento: ☐ Faltante ☐ Dañada

Condición de la Piscina:

- Contaminación por escombros: ☐ Pesada ☐ Moderada ☐ Ligera
- Balance químico perdido: ☐ Sí ☐ No
- Equipo operacional: ☐ Sí ☐ No ☐ Desconocido

Sistemas Mecánicos

HVAC:

- Unidad condensadora: ☐ Desplazada ☐ Dañada ☐ Destruída
- Manejadora de aire: ☐ Daño por agua ☐ Operacional ☐ Desconocido
- Conductos: ☐ Aplastados ☐ Desconectados ☐ Infiltración de agua
- Termostatos: ☐ Funcionales ☐ Dañados

Eléctrico:

- Mástil de servicio: ☐ Doblado ☐ Dañado ☐ Caído
- Medidor dañado: ☐ Sí ☐ No
- Intrusión de agua en panel: ☐ Sí ☐ No
- Circuitos afectados: [Número]

Plomería:

- Tubos de ventilación dañados: [Número]
- Calentador solar de agua: ☐ Dañado ☐ Desplazado
- Plomería externa dañada: [Descripción]

IV. MITIGACIÓN DE EMERGENCIA REALIZADA

Acciones Inmediatas Tomadas

Dentro de las Primeras 48 Horas:

- Lona instalada: [Pies cuadrados] a \$[Costo]
- Entablado completado: [Número de aberturas] a \$[Costo]
- Remoción de árboles (emergencia): [Descripción] a \$[Costo]
- Extracción de agua: [Si fue necesario] a \$[Costo]
- Alquiler de generador: [Días] a \$[Costo/día]
- Servicio de seguridad: [Si fue necesario] a \$[Costo]

Compañía de Mitigación:

- Nombre de la compañía: [Nombre]
- Contacto: [Nombre y teléfono]
- Servicios realizados: [Lista]
- Total de factura: \$[Cantidad]

Documentación de Reparaciones Temporales

Materiales y Mano de Obra:

- Lonas compradas: [Número y costo]
- Madera contrachapada/madera: [Cantidad y costo]
- Sujetadores/suministros: [Costo]
- Mano de obra (si se contrató): [Horas y costo]
- Alquiler de equipo: [Artículos y costo]

Total de Mitigación de Emergencia: \$[Cantidad]

V. EVALUACIONES PROFESIONALES DE DAÑOS

Contratistas de Techado

Contratista #1: [Nombre, Licencia #, Experiencia en tormentas]

- Reemplazo de techo: \$[Cantidad]
- Reparaciones temporales: \$[Cantidad]

- Actualizaciones de código requeridas: \$[Cantidad]
- Estimación total: \$[Cantidad]

Contratista #2: [Nombre, Licencia #]

- Reemplazo de techo: \$[Cantidad]
- Reparaciones relacionadas: \$[Cantidad]
- Estimación total: \$[Cantidad]

Contratista #3: [Nombre, Licencia #]

- Alcance completo: \$[Cantidad]

Contratistas Generales

Estimaciones de Restauración Completa de la Propiedad:

Contratista A: [Nombre, Licencia #]

- Reparaciones exteriores: \$[Cantidad]
- Reparaciones interiores: \$[Cantidad]
- Reparaciones de sistemas: \$[Cantidad]
- Limpieza/escombros: \$[Cantidad]
- Total: \$[Cantidad]

Contratista B: [Nombre, Licencia #]

- [Mismas categorías]
- Total: \$[Cantidad]

Informes de Especialistas

Ingeniero Estructural (si es necesario):

- Ingeniero: [Nombre, PE #]
- Hallazgos: [Resumen]
- Reparaciones requeridas: [Lista]
- Informe adjunto: ☐ Sí

Contratista de Ventanas/Puertas:

- Reemplazos con clasificación de impacto: \$[Cantidad]

- Aseguramiento temporal: \$[Cantidad]

Servicio de Árboles:

- Remoción de emergencia: \$[Cantidad]
- Remoción adicional necesaria: \$[Cantidad]
- Trituración de tocones: \$[Cantidad]

VI. CUMPLIMIENTO DE CÓDIGOS Y ACTUALIZACIONES

Requisitos del Código de Construcción

Activados por Extensión del Daño:

Códigos de Techado (Post-[Año]):

- Patrón de clavado mejorado (6 clavos): \$[Costo adicional]
- Barrera secundaria de agua requerida: \$[Costo]
- Metal de borde mejorado: \$[Costo]
- Refuerzo de ventilación de cumbre: \$[Costo]

Actualizaciones de Mitigación de Viento:

- Correas/clips de huracán: \$[Costo]
- Ventanas resistentes al impacto: \$[Costo]
- Puertas de garaje reforzadas: \$[Costo]
- Contraventanas para cumplimiento de código: \$[Costo]

Total de Costos de Actualización de Código: \$[Cantidad]

Requisitos de Permisos

- Permiso de techado: \$[Cantidad]
- Permiso de construcción: \$[Cantidad]
- Permiso eléctrico: \$[Cantidad]
- Permiso de remoción de árboles: \$[Cantidad]
- Total de Permisos: \$[Cantidad]

VII. CÁLCULO DEL DEDUCIBLE DE HURACÁN

Entendimiento del Deducible de Huracán

Estructura del Deducible de la Póliza:

- Deducible estándar: \$[Cantidad]
- Deducible de huracán: [%] de la Cobertura A
- Límite de la Cobertura A: \$[Cantidad]
- Deducible de huracán calculado: \$[Cantidad]

Criterios de Activación Cumplidos:

- ☐ Tormenta nombrada por el SNM
- ☐ Alerta de huracán emitida
- ☐ Vientos sostenidos excedieron [MPH]
- ☐ Dentro de [horas] de la tormenta

Reclamación Total vs. Deducible:

- Daños totales estimados: \$[Cantidad]
- Menos deducible de huracán: \$[Cantidad]
- Valor neto de la reclamación: \$[Cantidad]

VIII. GASTOS DE VIDA ADICIONALES

Evaluación de Habitabilidad

Propiedad Inhabitable Debido a:

- ☐ Sin energía (restauración esperada: [Fecha])
- ☐ Sin servicio de agua
- ☐ Preocupaciones estructurales
- ☐ Sin protección de techo
- ☐ Múltiples brechas en ventanas/puertas
- ☐ Sin cocina/baño funcional

Evacuación y Vivienda Temporal

Costos de Evacuación:

- Fecha de evacuación obligatoria: [Fecha]
- Hotel durante evacuación: \$[Cantidad]
- Comidas durante evacuación: \$[Cantidad]
- Transporte: \$[Cantidad]

Vivienda Post-Tormenta:

- Ubicación actual: [Hotel/alquiler]
- Tarifa diaria/mensual: \$[Cantidad]
- Duración estimada: [Meses]
- Costos adicionales de comida: \$[Cantidad diaria]
- Millaje adicional: \$[Estimación diaria]

Total Mensual de GVA: \$[Cantidad]

IX. DAÑOS AL CONTENIDO

Contenido Dañado por Viento

Daño Directo por Viento:

- Muebles cerca de ventanas rotas: [Lista]
- Electrónicos por intrusión de agua: [Lista]
- Arte/decoraciones: [Lista]
- Tratamientos de ventanas: [Todas las habitaciones afectadas]

Contenido Dañado por Agua

Por Lluvia Impulsada por el Viento:

- Muebles de dormitorio: [Listar artículos]
- Contenido de sala de estar: [Lista]
- Artículos de cocina: [Si están afectados]
- Ropa/ropa de cama: [Cantidad]
- Electrónicos: [Listar artículos]

Estimación Total del Contenido: \$[Cantidad]

X. CONDICIONES DEL MERCADO Y RETRASOS

Desafíos Post-Tormenta

Disponibilidad de Contratistas:

- Tiempo de espera actual para techado: [Semanas/meses]
- Disponibilidad de contratista general: [Cronograma]
- Escasez de materiales reportada: [Lista]
- Aumentos de precios observados: [%] por encima de lo normal

Restauración de Servicios Públicos:

- Estimación de restauración de energía: [Fecha/restaurada]
- Internet/cable: [Estado]
- Servicio de gas: [Si aplica]

Impacto en Toda el Área

- Propiedades dañadas en el condado: [Número si se conoce]
- Desastre FEMA declarado: ☐ Sí ☐ No
- Aldeas de seguros establecidas: ☐ Sí ☐ No
- Advertencias de fraude de contratistas emitidas: ☐ Sí ☐ No

XI. ACCIONES SOLICITADAS

Inmediatas (Dentro de 24-48 Horas):

1. Asignación del Equipo CAT:

- Ajustador de catástrofes experimentado
- Familiarizado con costos locales de construcción
- Autoridad completa para liquidar

2. Adelantos de Emergencia:

- Reparaciones temporales: \$[Cantidad]
- Adelanto de GVA: \$[Cantidad]
- Manipulación de contenido: \$[Cantidad]

3. Programación de Inspección:

- Inspección exterior completa

- Evaluación de daños interiores
- Revisión del inventario de contenido

Dentro de Una Semana:

1. Aprobar alcance de reparación permanente
2. Emitir pago de adelanto sustancial
3. Aprobar actualizaciones de código
4. Autorizar remoción de escombros
5. Confirmar cobertura para todos los daños

Apoyo Continuo:

- Actualizaciones regulares del estado de la reclamación
- Acceso directo al contacto del ajustador
- Manejo expedito de suplementos
- Precios justos para condiciones de tormenta

XII. DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA

Paquete Completo de Tormenta

Pestaña A - Documentación Meteorológica:

- Informes de tormenta del SNM
- Verificación de velocidad del viento
- Totales de lluvia
- Mapas de seguimiento de huracanes
- Datos de estación meteorológica local

Pestaña B - Daños a la Propiedad:

- Fotos exteriores ([#] imágenes)
- Fotos de daños interiores ([#])
- Metraje aéreo/con dron
- Video recorrido
- Fotos pre-tormenta para comparación

Pestaña C - Documentos Profesionales:

- Estimaciones de contratistas (múltiples)
- Informe de ingeniero (si se obtuvo)
- Estimaciones de servicio de árboles
- Evaluaciones de especialistas

Pestaña D - Financiero:

- Facturas de reparación de emergencia
- Recibos de vivienda temporal
- Gastos de evacuación
- Gastos de vida adicionales
- Documentación de pérdida de uso

Pestaña E - Registros de la Propiedad:

- Inspección de mitigación de viento
- Documentación reciente del techo
- Registros de mantenimiento
- Historial de reclamaciones anteriores
- Estudio de la propiedad

XIII. CONFIRMACIÓN DE COBERTURA

Provisiones de la Póliza

Coberturas Aplicables:

- Huracán/tormenta de viento: Peligro cubierto
- Lluvia impulsada por viento: Cubierta cuando se crea abertura
- Árboles caídos: Cubierto por daño a estructura
- Remoción de escombros: Cobertura adicional
- Actualizaciones de código: Cobertura disponible

Sin Exclusiones Aplicables:

- Mantenimiento adecuado realizado
- Contraventanas no requeridas
- Sin negligencia involucrada

- Reportado oportunamente

XIV. CONCLUSIÓN

El Huracán/Tormenta Tropical [Nombre] ha causado daños extensos que requieren una restauración completa de mi propiedad. El daño está bien documentado, claramente cubierto y requiere atención inmediata para prevenir mayor deterioro. Las condiciones post-tormenta crean urgencia por varias razones:

1. Exposición continua a los elementos sin techo/envolvente adecuada
2. Escasez de materiales que requiere pedidos tempranos
3. Disponibilidad limitada de contratistas por daños en toda el área
4. Escalamiento de precios continuando semanalmente
5. Temporada de huracanes acercándose [si aplica]

He sido titular de póliza durante [años] con excelente historial de pagos. Confío en que el equipo de catástrofes de [Compañía de Seguros] manejará esta reclamación de manera eficiente y justa, entendiendo los desafíos que enfrentan las víctimas de tormentas.

Por favor acuse recibo inmediatamente y proporcione:

- Nombre del ajustador del equipo CAT y contacto directo
- Confirmación del número de referencia de la reclamación
- Fecha esperada de inspección
- Autorización de adelanto de emergencia

Estoy disponible para inspección con aviso apropiado y cooperaré completamente con su investigación.

Gracias por su pronta atención a esta pérdida catastrófica.

Respetuosamente enviado,

[Su Firma]

[Su Nombre Impreso]

[Fecha]

cc:

- [Nombre y Dirección del Acreedor Hipotecario]
- [Agente de Seguros]
- [Ajustador Público] (si se retiene)

- [FEMA] (si está registrado)
 - Archivo
-

CONSEJOS PARA RECLAMACIONES DE HURACÁN

Qué Hacer:

- ✓ Documentar antes de cualquier limpieza
- ✓ Guardar todos los informes meteorológicos
- ✓ Obtener múltiples estimaciones
- ✓ Rastrear todos los gastos
- ✓ Mitigar daños adicionales
- ✓ Tener cuidado con los cazadores de tormentas
- ✓ Verificar licencias de contratistas

Qué No Hacer:

- X No firmar formularios AOB rápidamente
 - X No pagar grandes depósitos
 - X No apresurar liquidaciones
 - X No desechar artículos dañados todavía
 - X No aceptar la primera oferta
 - X No usar contratistas sin licencia
-

Nota: Esta plantilla es solo para fines informativos. Las reclamaciones de huracanes a menudo involucran problemas de cobertura complejos, incluidos deducibles porcentuales, exclusiones de inundación y actualizaciones de código. Considere contratar a un ajustador público con experiencia en reclamaciones de catástrofes, especialmente para daños significativos. Tenga cuidado con el fraude de contratistas post-tormenta y el abuso de cesión de beneficios (AOB). Documente todo extensamente y comprenda su deducible de huracán antes de proceder con las reparaciones.