

SOLICITUD DE PAGO ANTICIPADO INMEDIATO

Fecha: 22 de noviembre de 2024

ENVIADO VÍA: Correo Certificado #7024-1670-0000-3421-7654, Correo Electrónico, Fax

URGENTE - PAGO ANTICIPADO REQUERIDO

PARA:

Statewide Insurance Company
Departamento de Reclamos
Attn: Robert Jenkins, Ajustador Senior
1500 Corporate Boulevard
Atlanta, Georgia 30339

CC: Marcus Williams, Supervisor de Reclamos

CC: Angela Martinez, Gerente Regional

DE:

Sarah y Michael Thompson
4827 Oak Ridge Drive
Gainesville, Georgia 30506
Teléfono Principal: (770) 555-0123
Teléfono Secundario: (770) 555-0456
Correo Electrónico: sthompson@email.com

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO

Re: Solicitud de Pago Anticipado Inmediato Contra Pérdida Cubierta

Número de Póliza: HO-2024-GA-4827-001

Número de Reclamo: CL-2024-11-00789

Fecha de Pérdida: 28 de octubre de 2024

Tipo de Pérdida: Daño por Viento y Agua

Dirección de la Propiedad: 4827 Oak Ridge Drive, Gainesville, GA 30506

Monto Anticipado Solicitado: \$45,000

Porcentaje de Pérdida Documentada: 35%

DECLARACIÓN DE APERTURA

Estimado Sr. Jenkins:

Solicito urgentemente un pago anticipado inmediato de \$45,000 contra mi reclamo para abordar necesidades críticas y sensibles al tiempo que no pueden esperar la liquidación final. Esta solicitud se hace de conformidad con:

1. Las provisiones de la póliza que requieren el pago puntual de montos no disputados
2. Las regulaciones de seguros de Georgia que exigen pagos parciales oportunos
3. Los estándares de la industria para pagos anticipados de emergencia
4. El deber de la aseguradora de prevenir daños adicionales y minimizar la pérdida

Este anticipo se necesita dentro de 48 horas para prevenir daños irreparables.

DESGLOSE DETALLADO DE FONDOS NECESARIOS INMEDIATAMENTE

1. REPARACIONES DE EMERGENCIA - \$18,500

A. Estabilización Estructural - \$6,200

- Apuntalamiento de emergencia del techo/paredes del dormitorio principal
- Vigas de soporte temporales para el segundo piso
- Estabilización de grietas en la fundación (pared norte)
- Refuerzo de estructura del techo sobre áreas dañadas
- Contratista: StructureSafe Engineering, Licencia #ENG-456789, (770) 555-2345
- El trabajo debe comenzar para: 25 de noviembre de 2024, 8:00 AM

B. Protección Contra el Clima - \$4,300

- Colocación de lonas de emergencia en el techo (1,200 pies cuadrados)
- Servicios de entablado para 8 ventanas y 2 puertas
- Instalación de láminas de plástico resistentes
- Materiales y mano de obra de impermeabilización
- Contratista: QuickBoard Services, Licencia #QBS-123456
- Materiales ya ordenados: 21 de noviembre de 2024

C. Mitigación de Agua - \$5,800

- Servicios de extracción de agua (estimados 500 galones restantes)

- Alquiler de 12 deshumidificadores industriales
- Alquiler de 8 ventiladores de aire
- Tratamiento antimicrobiano para 2,400 pies cuadrados
- Monitoreo diario de humedad
- Compañía: DryFast Restoration, Certificación IICRC #54321
- Tarifa diaria: \$425
- Duración estimada: 14 días mínimo

D. Seguridad Eléctrica - \$2,200

- Inspección de emergencia del sistema eléctrico
- Desconexiones temporales para circuitos dañados
- Alquiler de generador para sistemas esenciales
- Reparaciones de seguridad para prevenir peligro de incendio
- Electricista: PowerSafe Electric, Licencia #ELE-987654
- Permiso requerido: Sí, \$350 incluido

2. GASTOS DE VIDA TEMPORALES - \$16,500

A. Vivienda de Emergencia - \$10,500

- Hotel: Residence Inn Gainesville
- Dirección: 1234 Hotel Drive, Gainesville, GA 30506
- Tarifa nocturna: \$189 (2 habitaciones requeridas)
- Número de habitaciones: 2 (familia de 4 más madre anciana)
- Requisito de 30 días: 22 de noviembre - 22 de diciembre
- Número de reservación confirmada: RI-2024-11-4827

B. Costos de Vida Aumentados - \$4,000

- Gastos adicionales de comidas: \$125/día (5 personas)
- Costos de transporte extra: \$35/día (trabajo/escuela)
- Servicios de lavandería: \$150/semana
- Cuidado infantil adicional: \$200/semana (oficina en casa perdida)
- Alojamiento de mascotas: \$45/día para 2 perros

C. Almacenamiento y Mudanza - \$2,000

- Servicios de mudanza de emergencia: \$1,200
- Alquiler de unidad de almacenamiento (10x20): \$280/mes
- Materiales de empaque: \$320
- Envoltura de protección de muebles: \$200

3. GASTOS DE MITIGACIÓN DE PÉRDIDAS - \$10,000

A. Protección del Contenido - \$5,500

- Empaque de emergencia del contenido salvable
- Limpieza profesional de electrónicos
- Servicio de liofilización de documentos
- Manejo especial de obras de arte y antigüedades
- Almacenamiento con control de clima

B. Servicios de Seguridad - \$2,500

- Patrulla de seguridad 24 horas (primeras 2 semanas)
- Instalación de cercado temporal
- Cámaras activadas por movimiento (4 unidades)
- Sistema de alarma para aberturas
- Compañía: SecureGuard Services

C. Remoción de Escombros - \$2,000

- Remoción de paneles de yeso y aislamiento dañados
- Eliminación de alfombras contaminadas
- Vidrios rotos y contenidos dañados
- Tarifas y permisos de eliminación apropiados

TOTAL DE ANTICIPO NECESARIO: \$45,000

JUSTIFICACIÓN DEL MONTO DEL ANTICIPO

Los Daños Documentados Exceden Ampliamente la Solicitud de Anticipo:

Categoría	Monto Documentado	Menos Deducible	Monto Neto
Daño Estructural	\$78,500		
Propiedad Personal	\$32,400		

Categoría	Monto Documentado	Menos Deducible	Monto Neto
Gastos de Vida Adicionales	\$27,000		
Mitigación de Emergencia	\$12,500		
TOTAL	\$150,400	-\$2,500	\$147,900

Anticipo Solicitado: \$45,000 (Solo 30% de daños netos documentados)

CONSECUENCIAS DEL RETRASO EN EL PAGO

Consecuencias Inmediatas (24-48 Horas):

- Daño Adicional a la Propiedad** • La intrusión de agua se extenderá al primer piso no afectado
 - El crecimiento de moho comienza dentro de 48 horas en la humedad de Georgia
 - Riesgo de colapso del techo sin apuntalamiento inmediato
 - Daño adicional estimado: \$15,000-20,000
- Pérdida de Contratistas** • StructureSafe tiene otras llamadas de emergencia esperando
 - Perderemos lugar con la compañía de mitigación de agua
 - Programación del contratista de techos 3 semanas si perdemos ventana
 - Aumento de precio del 20% para programación de emergencia futura
- Penalidades Financieras** • Tarjetas de crédito sobre el límite si el hotel va a tarjeta personal: \$125 de tarifa
 - Tarifa tardía de unidad de almacenamiento después de 24 horas: \$50
 - Depósitos de contratistas perdidos: \$2,500
 - Tarifa de cancelación del hotel: \$1,890

Consecuencias Extendidas (Más Allá de 48 Horas):

- Riesgos de Salud y Seguridad** • Exposición al moho negro para la familia incluyendo madre de 73 años
 - Colapso estructural poniendo en peligro a los vecinos
 - Peligro de incendio eléctrico por cableado dañado por agua
 - La propiedad atrae vandalismo sin seguridad
- Asuntos Legales y Regulatorios** • Aviso de condena de la ciudad amenazado para el 26 de noviembre
 - Multas diarias de HOA de \$100 comenzando el 24 de noviembre
 - Responsabilidad criminal potencial si la estructura daña a otros

DOCUMENTACIÓN DE DIFICULTADES FINANCIERAS

Estado Financiero Actual:

Activos Líquidos Agotados:

- Ahorros personales usados: \$12,500
- Fondo de emergencia agotado: \$8,000
- Tarjetas de crédito al límite: \$22,000
- Préstamo 401(k) procesándose: \$15,000 (10 días mínimo)

Obligaciones Financieras Mensuales:

- Pago de hipoteca: \$2,850
- Impuestos prediales: \$580
- Primas de seguro: \$385
- Servicios públicos: \$425
- Otros gastos esenciales: \$1,760
- **Total Mensual: \$6,000**

Recursos Disponibles:

- Saldo actual en cuenta corriente: \$1,247
- Crédito disponible: \$500
- Días hasta el próximo cheque de pago: 8
- Total disponible: \$1,747
- **Déficit: \$45,000 necesario vs. \$1,747 disponible**

CONTRATISTAS QUE REQUIEREN PAGO INMEDIATO

Contratista	Servicio	Depósito Requerido	Fecha de Inicio	Contacto
StructureSafe	Estabilización estructural	\$3,100	25/11/24	(770) 555-2345
DryFast	Mitigación de agua	\$2,900	23/11/24	(770) 555-6789
PowerSafe	Eléctrico de emergencia	\$1,100	24/11/24	(770) 555-4567
SecureGuard	Servicios de seguridad	\$1,250	23/11/24	(770) 555-8901

Total de Depósitos de Contratistas Necesarios: \$8,350

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PAGO ANTICIPADO

Yo Acepto:

- 1. Uso Apropriado de Fondos** • Aplicar todos los fondos anticipados solo a gastos cubiertos
 - Mantener registros detallados de todos los gastos
 - Proporcionar recibos dentro de 5 días de gastar
 - Permitir inspección del trabajo completado
- 2. Requisitos de Documentación** • Enviar informes de progreso semanales
 - Proporcionar documentación fotográfica de reparaciones
 - Mantener exenciones de gravámenes del contratista
 - Guardar todos los recibos originales
- 3. Términos de Liquidación** • Acreditar anticipo contra liquidación final
 - Suplementar documentación según sea necesario
 - Cooperar con investigación en curso
 - Sin renuncia de derechos al pago completo del reclamo

INSTRUCCIONES DE PAGO

Método Preferido - Transferencia Bancaria (Más Rápido):

Nombre del Banco: First National Bank of Gainesville

Número de Ruta: 061000227

Número de Cuenta: 4827-555-0123

Nombre de la Cuenta: Sarah y Michael Thompson

Referencia: Reclamo #CL-2024-11-00789

Alternativa - Cheque de Un Día:

Pagadero a: Sarah Thompson y Michael Thompson

Enviar vía: FedEx Next Day Air

Dirección de entrega: 1234 Hotel Drive, Habitación 214, Gainesville, GA 30506

Contacto para entrega: (770) 555-0123

DEMANDA FORMAL Y AVISO LEGAL

Esto constituye una demanda formal de pago anticipado bajo:

1. Los términos del contrato de póliza de seguro
2. Los requisitos estatutarios de Georgia O.C.G.A. § 33-7-11
3. El pacto de buena fe y trato justo

4. Los estándares y costumbres de la industria

El incumplimiento en proporcionar un anticipo razonable dentro de 48 horas:

1. Violará provisiones específicas de la póliza
2. Incumplirá deberes estatutarios bajo la ley de Georgia
3. Constituirá manejo de reclamos de mala fe
4. Resultará en daños compensables adicionales
5. Necesitará acción legal inmediata
6. Activará quejas regulatorias al DOI de Georgia

ATENCIÓN SUPERVISORA REQUERIDA

Si usted carece de autoridad para aprobar anticipos sobre \$25,000, por favor escale inmediatamente a:

1. Su Supervisor Directo: Marcus Williams
2. Gerente del Equipo de Reclamos
3. Director Regional de Reclamos
4. Vicepresidente de Reclamos

El tiempo es esencial - la escalación debe ocurrir HOY

CONFIRMACIÓN REQUERIDA

Por favor confirme para el 24 de noviembre de 2024, 5:00 PM EST:

1. ☐ Pago anticipado aprobado por el monto de \$_____
2. ☐ Método de pago (transferencia/cheque/otro)
3. ☐ Fecha/hora exacta de pago
4. ☐ Cualquier requisito adicional
5. ☐ Nombre de la autoridad aprobadora
6. ☐ Número de rastreo/confirmación

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA RESPUESTA INMEDIATA

Contacto Principal (Disponible 24/7): Celular: (770) 555-0123

Texto: (770) 555-0123

Correo Electrónico: sthompson@email.com

Contacto Secundario: Michael Thompson: (770) 555-0456

Correo Electrónico: mthompson@email.com

Contacto de Emergencia: Jennifer Thompson (Hermana)

Teléfono: (678) 555-7890

REPRESENTANTES PROFESIONALES

Ajustador Público: James Mitchell

Licencia GA #PA-2019-0234

Teléfono: (770) 555-3456

Correo Electrónico: jmitchell@adjusters.com

Contratista de Restauración de Emergencia: RestorePro Construction

Tom Anderson, Gerente de Proyecto

Línea 24 Horas: (770) 555-7890

Licencia #CGC-123456

CONCLUSIÓN

Cada hora de retraso aumenta exponencialmente el daño a mi propiedad y el daño financiero a mi familia. El pago anticipado solicitado no solo es razonable y está completamente documentado, sino que es legalmente requerido bajo los términos de la póliza y la ley de Georgia.

Su compañía de seguros anuncia "Estamos ahí cuando más nos necesita". Este es ese momento. El hogar de mi familia está severamente dañado, estamos desplazados con mi madre anciana, y los contratistas están listos para comenzar las reparaciones de emergencia - simplemente necesitan los fondos del seguro prometidos para proceder.

Confío en que reconocerá la urgencia de esta situación y actuará inmediatamente para proporcionar el pago anticipado solicitado. El tiempo es verdaderamente esencial, y cada hora que pasa sin acción agrava tanto el daño a la propiedad como la exposición de responsabilidad para Statewide Insurance Company.

Por favor actúe ahora para prevenir daños adicionales y cumplir con sus obligaciones.

Respetuosamente presentado,

Sarah Thompson

Michael Thompson

22 de noviembre de 2024, 2:30 PM

LISTA DE VERIFICACIÓN DE ANEXOS

- ☑ Estimados de Reparación de Emergencia (StructureSafe, DryFast, PowerSafe)
- ☑ Documentación Fotográfica (86 fotos mostrando necesidades urgentes)
- ☑ Confirmación de Reservación de Hotel
- ☑ Recibos de Gastos de Emergencia (\$12,500 hasta la fecha)
- ☑ Requisitos de Depósito del Contratista
- ☑ Estados de Cuenta Bancarios (mostrando dificultades financieras)
- ☑ Informe de Emergencia del Ingeniero Estructural
- ☑ Pronóstico del Tiempo (tormentas severas predichas Nov 25-27)
- ☑ Aviso de la Ciudad de Gainesville (condena amenazada)
- ☑ Correspondencia Previa

DISTRIBUCIÓN:

cc: Marcus Williams - Supervisor de Reclamos de Statewide Insurance

cc: Departamento de Seguros de Georgia

cc: James Mitchell - Ajustador Público

cc: Archivo

URGENTE - RESPUESTA REQUERIDA DENTRO DE 48 HORAS

EL INCUMPLIMIENTO EN RESPONDER RESULTARÁ EN ACCIÓN LEGAL Y REGULATORIA INMEDIATA