

CARTA DE NEGOCIACIÓN DE ACUERDO - MUESTRA (Sarah Mitchell)

Marco Estratégico de Acuerdo

Categoría del Documento: Acuerdo y Pago

Número del Documento: 12 de 33

Nivel de Prioridad: CONFIDENCIAL - COMUNICACIÓN PROTEGIDA

INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE

Sarah Mitchell

4782 Oak Ridge Drive

Gainesville, GA 30501

(770) 555-2847

sarahmitchell.claims@email.com

28 de marzo de 2024

INFORMACIÓN DEL DESTINATARIO

COMUNICACIÓN CONFIDENCIAL DE ACUERDO

REGLA FEDERAL DE EVIDENCIA 408 - NEGOCIACIONES DE ACUERDO

CÓDIGO DE EVIDENCIA DE GEORGIA § 24-4-408 - COMUNICACIÓN PRIVILEGIADA

SecureShield Insurance Company

Departamento de Reclamos / Asesoría Legal

Attn: Robert Harrison, Gerente Senior de Reclamos

500 Insurance Plaza

Atlanta, GA 30303

Vía: Correo Electrónico (Confidencial), Correo Certificado #7019 2280 0000 2345 6789

IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO

Re: Propuesta de Acuerdo - Sin Perjuicio

SOLO PARA FINES DE ACUERDO

- **Número de Póliza:** HO-2847193-GA
- **Número de Reclamo:** 2024-RD-8472916
- **Su Archivo #:** SS-GA-2024-3847

- **Fecha de Pérdida:** 12 de marzo de 2024
- **Dirección de la Propiedad:** 4782 Oak Ridge Drive, Gainesville, GA 30501
- **Ajustador:** Mark Stevens

RESUMEN EJECUTIVO

Estimado Sr. Harrison:

Esta carta presenta una propuesta integral de acuerdo para resolver todas las disputas relacionadas con el reclamo mencionado anteriormente. Esta comunicación es una discusión de acuerdo protegida bajo FRE 408 y disposiciones estatales similares. Nada aquí debe interpretarse como una admisión o usarse en ningún procedimiento excepto para hacer cumplir el acuerdo.

VENTANA DE OPORTUNIDAD DE ACUERDO: Esta propuesta expira el 28 de abril de 2024 (30 días)

SECCIÓN 1: ESTADO ACTUAL DE LA DISPUTA

RESUMEN DE POSICIONES DEL RECLAMO

Componente	Posición del Reclamante	Posición del Transportista	Diferencia Disputada	Exposición por Mala Fe
Vivienda	\$87,493	\$52,000	\$35,493	\$15,000
Contenidos	\$3,705	\$1,500	\$2,205	\$2,000
ALE	\$12,000	\$6,000	\$6,000	\$3,000
Actualizaciones de Código	\$8,517	\$0	\$8,517	\$5,000
Honorarios Profesionales	\$4,500	\$0	\$4,500	\$2,000
Subtotal Contrato	\$116,215	\$59,500	\$56,715	-
Daños por Mala Fe	\$25,000	\$0	\$25,000	Alto riesgo
Honorarios de Abogado	\$15,000	\$0	\$15,000	Estatutario
CONTROVERSIA TOTAL	\$156,215	\$59,500	\$96,715	\$42,000

SECCIÓN 2: FORTALEZA DE LA POSICIÓN DEL ASEGURADO

A. Cobertura Clara de la Póliza

Asunto de Cobertura	Lenguaje de la Póliza	Nuestra Posición	Evidencia de Apoyo	Probabilidad de Éxito
Causa de pérdida	"Todos los riesgos a menos que se excluyan"	Granizo/viento cubierto	Confirmación de NOAA	95%
Extensión del daño	"Pérdida física directa"	Sistema de techo completo	3 estimaciones de contratistas	90%
Actualizaciones de código	"Ordenanza o ley 10%"	Requerido por el condado	Carta del depto. de construcción	95%
ALE	"Aumento necesario"	Dormitorio principal inutilizable	Fotos, recibos	100%

B. Superioridad de Documentación

Nuestro Paquete de Evidencia:

Tipo de Evidencia	Cantidad	Calidad	Credibilidad	Impacto
Informes de expertos	1 ingeniero estructural	PE licenciado	Imparcial	Convincente
Estimaciones de contratistas	3 detalladas	Licenciados/fiados	Tasas del mercado	Definitivo
Documentación fotográfica	247 imágenes	Con marca de tiempo	Integral	Prueba visual
Registros meteorológicos	Informe de NOAA	Oficial	Fuente gubernamental	Autoritativo

C. Evidencia de Mala Fe

Violaciones Documentadas:

Fecha	Tipo de Violación	Evidencia	Penalidad Estatutaria	Apoyo de Jurisprudencia
15/3/24	Reconocimiento tardío	4 días tarde	\$1,000/día	Smith v. Allstate
20/3/24	Investigación inadecuada	Rechazó revisión del ingeniero	\$5,000	Johnson v. State Farm
22/3/24	Oferta bajísima	40% bajo estimaciones	\$10,000	Davis v. Liberty
25/3/24	Retraso irrazonable	13 días sin respuesta	\$2,000	Brown v. Farmers

SECCIÓN 3: ANÁLISIS DE RIESGO DE LITIGIO

SI ESTO PROCEDE A JUICIO

Recuperación Potencial del Asegurado:

Componente de Recuperación	Conservador	Probable	Agresivo	Base
Daños contractuales	\$96,715	\$116,215	\$125,000	Límites de póliza
Daños por mala fe	\$15,000	\$25,000	\$50,000	Consecuencial
Angustia emocional	\$5,000	\$10,000	\$20,000	Severidad
Honorarios de abogado	\$15,000	\$25,000	\$35,000	Estatutario
Intereses (8% anual)	\$7,736	\$9,297	\$10,000	Desde fecha de pérdida
Exposición Total	\$139,451	\$185,512	\$240,000	

Riesgos de Litigio del Transportista:

Categoría de Riesgo	Nivel de Impacto	Probabilidad	Impacto de Costo	Preocupación Estratégica
Riesgos Legales				
Veredicto adverso	Alto	75%	\$185,000+	Precedente establecido
Hallazgo de mala fe	Severo	60%	\$25,000+	Exposición punitiva
Riesgos de apelación	Medio	50%	\$50,000+	2 años adicionales
Riesgos Comerciales				
Exposición de descubrimiento	Alto	100%	Prácticas reveladas	Daño competitivo
Investigación regulatoria	Alto	40%	Multas/monitoreo	Costos de cumplimiento
Riesgos de Reputación				
Cobertura mediática	Alto	80%	Daño a la marca	Pérdida de clientes
Redes sociales	Cierto	100%	Potencial viral	Impacto duradero

SECCIÓN 4: BENEFICIOS MUTUOS DEL ACUERDO

OPORTUNIDAD DE RESOLUCIÓN GANAR-GANAR

Beneficio	Para el Asegurado	Para el Transportista	Valor Mutuo
Beneficios Inmediatos			
Certeza	Recuperación garantizada	Costo conocido	Riesgo eliminado
Velocidad	Fondos dentro de 30 días	Reclamo cerrado	Recursos liberados
Ahorro de costos	Sin honorarios de abogado	Sin costos de defensa	\$40,000+ ahorrado
Privacidad	Asuntos personales privados	Prácticas protegidas	Confidencialidad
Beneficios a Largo Plazo			
Relación	La póliza continúa	Cliente retenido	Primas futuras
Finalidad	Cierre completo	Archivo cerrado	Sin apelaciones

SECCIÓN 5: PROPUESTAS DE ACUERDO

PROPUESTA DE ACUERDO PRINCIPAL

PROPUESTA A - RESOLUCIÓN INTEGRAL

Términos Económicos:

Componente	Monto	Términos de Pago	Condiciones
Pago Base	\$85,000	Dentro de 30 días	Liberación completa
Actualizaciones de Código	\$8,517	Dentro de 30 días	Por depto. de construcción
Intereses	\$2,500	Incluido	Desde 12/3/24
TOTAL	\$96,017		

Términos No Económicos:

- 1. **Alcance de Liberación:** Liberación general mutua de todos los reclamos
- 2. **Confidencialidad:** Términos confidenciales, existencia no
- 3. **No Difamación:** Mutua, con excepciones legales
- 4. **Sin Admisión:** Sin admisión de culpabilidad por ninguna parte
- 5. **Continuación de Póliza:** La cobertura continúa sin perjuicio

PROPUESTAS ALTERNATIVAS

PROPUESTA B - DESCUENTO POR RESOLUCIÓN RÁPIDA

Para Ejecución Dentro de 7 Días:

Componente	Estándar	Resolución Rápida	Ahorro para el Transportista
Monto de demanda	\$96,017	\$88,000	\$8,017
Procesamiento	30 días	7 días	Cierre inmediato
Documentación	Paquete completo	Simplificado	Carga reducida

PROPUESTA C - ACUERDO ESTRUCTURADO

Pagos a lo Largo del Tiempo:

Pago	Fecha	Monto	Propósito	VP Total
Inicial	Inmediato	\$45,000	Reparaciones de emergencia	\$45,000
Segundo	30 días	\$25,000	Continuar reparaciones	\$24,750
Tercero	60 días	\$20,000	Trabajo interior	\$19,600
Final	90 días	\$10,000	Finalización	\$9,700
Total		\$100,000		\$99,050

SECCIÓN 6: CRONOGRAMA DE NEGOCIACIÓN

CRONOGRAMA Y PROCESO DE RESPUESTA

Fecha	Acción	Parte Responsable	Fecha Límite
28/3/24	Propuesta entregada	Asegurado	Completo
31/3/24	Acuse de recibo	Transportista	Requerido
4/4/24	Respuesta inicial	Transportista	Contraoferta/aceptación
7/4/24	Llamada de reunión/conferencia	Ambos	Si es necesario
14/4/24	Posiciones finales	Ambos	Últimas ofertas
21/4/24	Documentación	Ambos	Si se acuerda
28/4/24	Expiración	-	Propuesta retirada

SECCIÓN 7: BASE PARA EL COMPROMISO

JUSTIFICACIÓN DEL MONTO PROPUESTO

Cálculo del Compromiso:

Factor	Valor Completo	Compromiso	Reducción	Justificación
Daños contractuales	\$116,215	\$96,017	17%	Riesgo de litigio
Daños por mala fe	\$25,000	\$0	100%	Evitado
Honorarios de abogado	\$15,000	\$0	100%	Auto-representado
Valor temporal	Inmediato	Inmediato	0%	Pago actual
Total	\$156,215	\$96,017	38%	Compromiso justo

SECCIÓN 8: PROPUESTA DE REUNIÓN

DETALLES DE LA CONFERENCIA DE ACUERDO

Estructura de Reunión Propuesta:

Elemento	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Formato	En persona	Videoconferencia	Teléfono
Fecha	4 de abril, 2024	5 de abril, 2024	7 de abril, 2024
Duración	2 horas	90 minutos	1 hora
Ubicación	Su oficina de Atlanta	Zoom	Llamada de conferencia
Participantes	Usted + yo + ajustador	Usted + yo	Usted + yo

Agenda:

- 1. Posiciones de apertura (10 min cada uno)
- 2. Discusión de temas clave (30 min)
- 3. Descanso si es necesario (20 min)
- 4. Intercambio de propuestas (20 min)
- 5. Resolución o próximos pasos (10 min)

SECCIÓN 9: CONFIRMACIÓN DE AUTORIDAD

VERIFICACIÓN DE AUTORIDAD DE ACUERDO

Por Favor Confirme Su Autoridad:

Nivel de Autoridad	Monto	Confirmación Necesaria	De Quién
Ajustador	Hasta \$50,000	Actual	M. Stevens
Supervisor	Hasta \$75,000	Si se excede	Usted
Gerente	Hasta \$100,000	Si se excede	VP Regional
Director	Hasta \$150,000	Si se excede	VP de Reclamos

SECCIÓN 10: DOCUMENTACIÓN DE APOYO

DISPONIBLE PARA REVISIÓN

Paquete Completo de Documentación:

Categoría del Documento	Descripción	Formato	Disponible
Evidencia de Daños			
Informes de expertos	Ingeniero estructural	PDF (12 páginas)	Inmediato
Estimaciones de contratistas	3 estimaciones detalladas	PDF (45 páginas)	Inmediato
Fotos/videos	Cobertura integral	Digital (247 archivos)	Inmediato
Impacto Financiero			
Recibos de ALE	Hotel, comidas, almacenamiento	PDF (8 páginas)	A petición
Facturas de mitigación	Reparaciones de emergencia	PDF (6 páginas)	Inmediato
Investigación Legal			
Memorando de jurisprudencia	Casos de mala fe de Georgia	PDF (15 páginas)	Disponible
Veredictos del jurado	Casos comparables	PDF (8 páginas)	Disponible

SECCIÓN 11: PRÓXIMOS PASOS

ELEMENTOS DE ACCIÓN

Su Respuesta Debe Incluir:

- 1. Acuse de recibo de la propuesta
- 2. Indicación de interés en el acuerdo
- 3. Contrapropuesta si los términos son inaceptables
- 4. Disponibilidad de reunión si se desea conferencia
- 5. Confirmación de autoridad para el rango

Estamos Preparados Para:

- 1. Proporcionar documentación adicional
- 2. Reunirnos a su conveniencia
- 3. Considerar contraofertasrazonables
- 4. Ejecutar el acuerdo rápidamente
- 5. Mantener confidencialidad

SECCIÓN 12: ARGUMENTO DE CIERRE

POR QUÉ TIENE SENTIDO EL ACUERDO

Análisis Costo-Beneficio:

Factor	Costo de Litigio	Ahorro del Acuerdo	ROI
Perspectiva del Transportista			
Costos de defensa	\$35,000+	\$35,000	100%
Riesgo de veredicto	\$185,512	\$89,495	48%
Tiempo/recursos	18+ meses	Inmediato	Invaluable
Reputación	Potencialmente severo	Protegido	Preservado
Beneficio Total	Evitar \$220,512+	Ahorrar \$124,495+	56% ROI

El acuerdo propuesto de \$96,017 representa:

- 38% de descuento de la demanda completa
- 83% de daños documentados
- Valor justo considerando riesgos

- Solución comercial a problema legal
- Resolución ganar-ganar

CONCLUSIÓN

Ambas partes se benefician de una resolución razonable ahora versus un litigio prolongado. Esta propuesta:

1. Compensa justamente las pérdidas documentadas
2. Evita 18+ meses de litigio
3. Elimina el riesgo para ambas partes
4. Preserva la relación comercial
5. Logra cierre y certeza

Los méritos legales favorecen al asegurado, pero reconocemos el valor del acuerdo. SecureShield tiene la oportunidad de resolver este reclamo de manera profesional y eficiente.

Esperamos sinceramente que SecureShield dé a esta propuesta una consideración seria y responda constructivamente.

Permanezco disponible para discusión y espero su respuesta.

Respetuosamente presentado,

[Firma]

Sarah Mitchell

28 de marzo de 2024

CONFIDENCIAL - COMUNICACIÓN DE ACUERDO
NO PARA PRESENTAR - PROTEGIDO POR FRE 408

DISTRIBUCIÓN

cc: Copia de Archivo - Confidencial

NO COPIAR: DOI, Tribunal, Archivo Público

ESTA OFERTA EXPIRA: 28 de abril de 2024 a las 5:00 PM EST

POR FAVOR RESPONDA ANTES DE: 4 de abril de 2024

Nota: Esta es una carta de muestra de negociación de acuerdo para fines de demostración. Todos los nombres, direcciones y detalles del reclamo son ficticios. Este documento contiene comunicaciones confidenciales de acuerdo protegidas bajo las reglas de evidencia aplicables.