

# CARTA DE RECLAMACIÓN POR HURACÁN/TORMENTA DE VIENTO

**Categoría del Documento:** Estructural y Específico de Propiedad

**Número de Documento:** 04 de 33

## Información del Reclamante

- Nombre: Sarah Mitchell
- Dirección: 4527 Oceanview Drive
- Ciudad, Estado, Código Postal: Naples, FL 34102
- Número de Teléfono: (239) 555-8745
- Dirección de Correo Electrónico: [smitchell.claims@email.com](mailto:smitchell.claims@email.com)

**Fecha:** 15 de noviembre de 2024

## Método de Transmisión

**ENVIADO POR CORREO CERTIFICADO, CORREO ELECTRÓNICO Y PORTAL DE RECLAMACIONES CAT DE LA ASEGURADORA**

Número de Rastreo: 7024-1670-0000-8591-2847

## Información del Destinatario

Sunshine State Insurance Company  
Departamento de Reclamaciones por Catástrofes  
500 Hurricane Center Blvd  
Tampa, FL 33607

- Número de Evento CAT: FL-2024-MILTON-CAT47
- Número de Desastre FEMA: DR-4834-FL

**Re: RECLAMACIÓN POR DAÑOS DE HURACÁN/TORMENTA DE VIENTO - PÉRDIDA CATASTRÓFICA**

- Número de Póliza: HO-3847562
- Número de Reclamación: 2024-MILTON-78943
- Fecha de la Pérdida: 9 de octubre de 2024
- Nombre de la Tormenta: Huracán Milton
- Ubicación de la Pérdida: 4527 Oceanview Drive, Naples, FL 34102

- Confirmación del SNM: Vientos sostenidos máximos 120 MPH, ráfagas hasta 145 MPH
  - Estado de la Propiedad: ☒ Parcialmente Habitable ☐ Inhabitable ☐ Destruída
- 

Estimado Equipo de Reclamaciones por Catástrofes:

Esta carta proporciona documentación completa de los extensos daños causados por el Huracán Milton que impactó mi propiedad el 9 de octubre de 2024. El Servicio Meteorológico Nacional confirmó vientos sostenidos de 120 mph con ráfagas medidas hasta 145 mph en el Aeropuerto Municipal de Naples, junto con 14.7 pulgadas de lluvia durante el evento.

## ESTADO INMEDIATO DE SEGURIDAD Y HABITABILIDAD

### Condición Actual de la Propiedad:

- Estabilidad estructural: ☒ Comprometida ☐ Requiere ingeniería
- Sistema de techo: ☐ Daño parcial ☒ Daño mayor ☐ Falla total
- Propiedad asegurada: ☒ Con lona ☒ Entablada ☐ Áreas expuestas permanecen
- Estado de energía: ☐ Restaurada ☒ Parcial ☐ Sin energía desde la tormenta
- Servicio de agua: ☒ Funcional ☐ Limitado ☐ Ninguno
- Seguridad de la propiedad: ☒ Asegurada ☐ Vulnerable ☐ Vigilancia 24 horas necesaria

## I. DOCUMENTACIÓN DEL EVENTO DE TORMENTA

### Datos Meteorológicos Oficiales

#### Datos del Centro Nacional de Huracanes:

- Categoría de tormenta al tocar tierra: Categoría 4
- Paso del ojo: ☒ Sí - Hora: 2:47 PM ☐ No
- Distancia del centro de la tormenta: 8 Millas
- Altura de la marejada ciclónica: 12 pies
- Alertas de tornado emitidas: ☒ Sí ☐ No
- Duración de vientos con fuerza de tormenta tropical: 18 horas
- Duración de vientos con fuerza de huracán: 6 horas

#### Datos de la Estación Meteorológica Local:

- Viento sostenido máximo: 120 MPH a las 2:45 PM

- Ráfaga máxima registrada: 145 MPH a las 3:15 PM
- Presión barométrica mínima: 945 mb
- Lluvia total: 14.7 pulgadas
- Tasa máxima de lluvia: 3.2 pulgadas/hora

## **Cronología del Impacto en la Propiedad**

### **Estado Pre-Tormenta:**

- Contraventanas instaladas: ☒ Sí ☐ No ☐ Parcial
- Puertas de garaje reforzadas: ☒ Sí ☐ No
- Artículos exteriores asegurados: ☒ Sí ☐ Parcial
- Árboles podados recientemente: ☒ Sí ☐ No
- Fotografías tomadas: ☒ Sí - 47 fotos

### **Progresión de la Tormenta:**

- Primer daño observado: 09/10/24 1:30 PM
- Daño mayor ocurrido: 2:00 PM - 5:00 PM
- Tormenta despejada: 10/10/24 2:00 AM
- Propiedad accedida: 10/10/24 9:00 AM
- Reparaciones de emergencia comenzadas: 10/10/24

## **II. INVENTARIO COMPLETO DE DAÑOS POR VIENTO**

### **Daños al Sistema del Techo**

#### **Cubierta del Techo:**

- Tipo: ☒ Baldosa ☐ Teja ☐ Metal ☐ Construido
- Edad del techo: 8 años - Instalado 2016
- Clasificación de viento: 130 mph

#### **Evaluación de Daños:**

Componente	Descripción del Daño	Área/Cantidad	Acción Requerida
Baldosas del campo	Rotas/desplazadas	850 baldosas	Reemplazar todas
Baldosas de cumbre	Faltantes/dañadas	125 pies lineales	Reemplazar todas
Baldosas de cadera	Dañadas/faltantes	85 pies lineales	Reemplazar
Membrana base	Expuesta/rota	1,200 pies cuadrados	Reemplazar
Tapajuntas	Roto/desplazado	Todas las penetraciones	Reemplazar/resellar

Cubierta/Estructura del Techo:

- Cubierta expuesta: 450 pies cuadrados
- Cubierta dañada: 280 pies cuadrados que necesitan reemplazo
- Cerchas/vigas dañadas: 4 cerchas en esquina SE
- Hundimiento estructural: Área del techo del dormitorio principal

Daños a la Envolvente Exterior

Ventanas:

Ubicación	Tamaño/Tipo	Tipo de Daño	Reparación Temporal	Costo de Reemplazo
Dormitorio Principal	48"x60"	Rotura por impacto	Entablada	\$1,850
Sala de Estar	72"x48"	Marco dañado	Con lona	\$2,400
Cocina	36"x48"	Agrietada	Con cinta	\$980
Habitación de Huéspedes	36"x48"	Rota	Entablada	\$980
Total:	4 ventanas	Tamaños varios	3 entabladas	\$6,210 estimado

Puertas Exteriores:

- Puertas de entrada dañadas: Entrada doble frontal, marco de madera deformado
- Puertas de garaje: ☒ Pandeadas ☐ Rotas ☐ Fuera de rieles
- Puertas francesas: ☒ Rotas ☐ Daño en marco
- Puertas corredizas: ☐ Destrozadas ☒ Marco doblado ☐ Fuera de riel

Piscina y Equipo

Estructura de la Piscina:

- Cerramiento con malla: ☒ Destruído ☐ Paneles faltantes
- Daño en la cubierta de la piscina: Múltiples grietas, asentamiento de 2" en esquina NE

- Equipo de piscina: ☒ Bomba dañada ☒ Filtro dañado ☐ Calentador

### III. CATEGORÍAS ADICIONALES DE DAÑOS

#### Daños por Intrusión de Agua

##### Mapeo de Intrusión de Agua:

Punto de Entrada	Áreas Interiores Afectadas	Pies Cuadrados	Tipo de Daño
Techo - Dormitorio Principal	Ático, techo, paredes	450 pies cuadrados	Saturación
Ventana - Sala	Paredes, pisos	280 pies cuadrados	Daño por agua
Puertas francesas	Pisos, paredes	180 pies cuadrados	Agua estancada
Ventilaciones del plafón	Aislamiento del ático	800 pies cuadrados	Contaminación

#### Pérdidas de Propiedad Personal

##### Resumen por Categoría:

- Muebles: \$18,500
- Electrónicos: \$8,750
- Ropa/Personal: \$12,300
- Artículos de cocina: \$4,200
- Arte/Decoración: \$6,800
- Total del Contenido: \$50,550

### IV. MITIGACIÓN DE EMERGENCIA REALIZADA

#### Acciones Inmediatas Tomadas

##### Dentro de las Primeras 48 Horas:

- Lona instalada: 1,200 pies cuadrados a \$2,800
- Entablado completado: 4 aberturas a \$650
- Remoción de árboles (emergencia): Roble grande en el techo a \$3,500
- Extracción de agua: 3 habitaciones a \$1,200
- Alquiler de generador: 7 días a \$150/día

**Total de Mitigación de Emergencia: \$9,200**

##### Compañía de Mitigación:

- Nombre de la compañía: Rapid Response Restoration
- Contacto: John Davis (239) 555-9012
- Certificado IICRC
- Total de factura: \$9,200

## **V. EVALUACIONES PROFESIONALES DE DAÑOS**

### **Contratistas de Techado**

**Contratista #1:** Premier Roofing Systems, Licencia #CCC1234567

- Reemplazo de techo: \$48,500
- Reparaciones temporales: \$2,800
- Actualizaciones de código requeridas: \$4,200
- Estimación total: \$55,500

**Contratista #2:** Gulf Coast Roofing, Licencia #CCC2345678

- Reemplazo de techo: \$46,000
- Reparaciones relacionadas: \$3,500
- Estimación total: \$49,500

### **Contratistas Generales**

**Estimaciones de Restauración Completa de la Propiedad:**

**Contratista A:** Coastal Restoration Group, Licencia #CGC1234567

- Reparaciones exteriores: \$78,500
- Reparaciones interiores: \$42,300
- Reparaciones de sistemas: \$18,900
- Limpieza/escombros: \$4,500
- Total: \$144,200

## **VI. CUMPLIMIENTO DE CÓDIGOS Y ACTUALIZACIONES**

### **Requisitos del Código de Construcción**

**Activados por Extensión del Daño:**

**Códigos de Techado (Post-2020):**

- Patrón de clavado mejorado (6 clavos): \$2,800
- Barrera secundaria de agua requerida: \$3,200
- Metal de borde mejorado: \$1,800
- Refuerzo de ventilación de cumbre: \$900

#### **Actualizaciones de Mitigación de Viento:**

- Correas/clips de huracán: \$3,500
- Ventanas resistentes al impacto: \$8,500 adicional

**Total de Costos de Actualización de Código: \$20,700**

## **VII. CÁLCULO DEL DEDUCIBLE DE HURACÁN**

### **Entendimiento del Deducible de Huracán**

#### **Estructura del Deducible de la Póliza:**

- Deducible estándar: \$2,500
- Deducible de huracán: 2% de la Cobertura A
- Límite de la Cobertura A: \$450,000
- Deducible de huracán calculado: \$9,000

#### **Reclamación Total vs. Deducible:**

- Daños totales estimados: \$265,650
- Menos deducible de huracán: \$9,000
- Valor neto de la reclamación: \$256,650

## **VIII. GASTOS DE VIDA ADICIONALES**

### **Vivienda Temporal Actual:**

- Ubicación: Extended Stay Suites, 1825 Pine Ridge Rd
- Ocupantes: 4 personas, 2 mascotas
- Tarifa diaria: \$189
- Tarifa mensual: \$4,800

### **Cálculo Mensual de GVA:**

- Vivienda temporal: \$4,800

- Costos aumentados de comida: \$800
- Transporte adicional: \$450
- Unidad de almacenamiento: \$275
- Total Mensual de GVA: \$6,325

## **IX. ACCIONES SOLICITADAS**

### **Inmediatas (Dentro de 24-48 Horas):**

1. Asignación del Equipo CAT con ajustador experimentado
2. Adelantos de Emergencia:
  - Reparaciones temporales: \$10,000
  - Adelanto de GVA: \$15,000
3. Programación de inspección

### **Dentro de Una Semana:**

1. Aprobar alcance de reparación permanente
2. Emitir pago de adelanto sustancial
3. Aprobar actualizaciones de código
4. Autorizar remoción de escombros

## **X. DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA**

### **Paquete Completo de Tormenta**

#### **Pestaña A - Documentación Meteorológica:**

- Informes de tormenta del SNM
- Verificación de velocidad del viento
- Mapas de seguimiento de huracanes

#### **Pestaña B - Daños a la Propiedad:**

- Fotos exteriores (147 imágenes)
- Fotos de daños interiores (89 imágenes)
- Metraje con dron
- Video recorrido

#### **Pestaña C - Documentos Profesionales:**



- 3 estimaciones de contratistas
- Estimaciones de servicio de árboles

**Pestaña D - Financiero:**

- Facturas de reparación de emergencia
- Recibos de vivienda temporal
- Toda la documentación de GVA

## **XI. CONCLUSIÓN**

El Huracán Milton ha causado daños extensos que requieren una restauración completa de mi propiedad. El daño está bien documentado, claramente cubierto y requiere atención inmediata para prevenir mayor deterioro.

He sido titular de póliza durante 12 años con excelente historial de pagos. Confío en que el equipo de catástrofes de Sunshine State Insurance manejará esta reclamación de manera eficiente y justa.

Por favor acuse recibo inmediatamente y proporcione:

- Nombre del ajustador del equipo CAT y contacto directo
- Confirmación del número de referencia de la reclamación
- Fecha esperada de inspección
- Autorización de adelanto de emergencia

Gracias por su pronta atención a esta pérdida catastrófica.

Respetuosamente enviado,

Sarah Mitchell

15 de noviembre de 2024

**cc:**

- Wells Fargo Home Mortgage, 1000 Main St, Charlotte, NC 28255
  - Bob Stevens Insurance Agency, Naples, FL
  - Archivo
-

# CONSEJOS PARA RECLAMACIONES DE HURACÁN

## Qué Hacer:

- ✓ Documentar antes de cualquier limpieza
- ✓ Guardar todos los informes meteorológicos
- ✓ Obtener múltiples estimaciones
- ✓ Rastrear todos los gastos
- ✓ Mitigar daños adicionales
- ✓ Tener cuidado con los cazadores de tormentas
- ✓ Verificar licencias de contratistas

## Qué No Hacer:

- X No firmar formularios AOB rápidamente
- X No pagar grandes depósitos
- X No apresurar liquidaciones
- X No desechar artículos dañados todavía
- X No aceptar la primera oferta
- X No usar contratistas sin licencia