

FIAP GRADUAÇÃO

SISTEMAS PARA INTERNET

Security DevOps

Projeto da Disciplina

PROF. JOÃO MENK profjoao.menk@fiap.com.br

Projeto da disciplina: DimDim



Projeto da Disciplina: Instituição Financeira DimDim

FIAP



Objetivo



- ✓ Aplicar em um estudo de caso o conhecimento adquirido na disciplina
- ✓ Promover a integração e *networking* entre os membros da equipe
- ✓ Empreender esforços conjuntos para atingir metas, alcançar os propósitos e obter resultados positivos
- ✓ Possibilitar a troca de conhecimento, a formação de idéias e reconhecer o valor de cada pessoa

| Contextualização: DimDim

FIAP

Tradição em servir bem e a incansável busca pela perfeição

Leitura do documento [EstudoCaso_InstituicaoFinanceira_DimDim.docx](#)



- Billy Gates iniciou suas atividades observando por mais de 15d o trabalho realizado pelo time de TI da Dim Dim. Ele conversou com quase todos os colaboradores e visitou todos os departamentos envolvidos no processo de desenvolvimento de sistemas e software da organização
- Nesse período, ele identificou colaboradores com muito conhecimento técnico e de negócios, porém com direcionamentos distintos. Enquanto as áreas de negócio necessitam de melhorias nas aplicações, a área de TI está preocupada em garantir os controles internos estabelecidos. Exemplo disso foi quando o departamento fiscal necessitou de uma alteração emergencial e a alteração foi concluída somente após 15 dias



Contextualização: DimDim

FIAP

- No período de observação, Billy percebeu que a área de TI tinha uma responsabilidade muito grande, pois dentro desse parque de 6.000 aplicações existentes para atender toda a DimDim, cerca de 60% dessas eram feitas de cunho próprio ou por empresas parceiras de desenvolvimento de sistemas
- Essas 6.000 aplicações atendem a quase todos os departamentos da Dim Dim e constantemente ocorriam problemas de indisponibilidade delas para o time de negócio, gerando uma insatisfação enorme com a área de TI
- Como primeiro passo, Billy Gates listou as aplicações que são mais críticas e trazem mais desconforto atualmente as áreas de negócio. Nos slides a seguir temos um breve resumo delas



Principais aplicações

Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio

Área Atuação	Aplicações críticas
Fiscal	<ul style="list-style-type: none">• SPED (Sistema Público de Escrituração Digital)• Escriturações Fiscais e Contábeis Digitais (EFD e ECD) * REINF• Lançamentos Fiscais de entradas e saídas• Apuração de Tributos
Contas a Pagar	<ul style="list-style-type: none">• Controle dos pagamentos impostos, matéria prima, salários, aluguel• Previsão de pagamentos• Gestão financeira de contratos de fornecedores
Contas a Receber	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro de clientes e complemento do correntista• Carta e títulos de cobranças• Projeção de receitas
Compras	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos pedidos de compra• Gestão do fornecedor• Cotação de preços e condições de pagamento
Conta corrente	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro dos correntistas• Limite de crédito do correntista• Acompanhamento das entradas e saídas da conta corrente

Principais aplicações

Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio

Área Atuação	Aplicações críticas
Estoque	<ul style="list-style-type: none">• Recebimento das NF's• Controle de qualidade produto x fornecedor• Gestão do estoque
Facilites	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento da carteira de fornecedores• Gestão dos custos das instalações (prédios e agências)• Controle dos chamados abertos e SLA atendimento
Tesouraria	<ul style="list-style-type: none">• Conciliação financeira• Fechamento do caixa• Gestão das operações financeiras
SAC	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos chamados abertos e fechados feitos pelos clientes e fornecedores• Gestão da satisfação do cliente e fornecedor• Abertura de chamados a outros departamentos
TI	<ul style="list-style-type: none">• Gestão da aplicação de Service Desk (abertura de chamados)• Controle das horas trabalhadas da equipe e consultores• Gestão dos projetos de TI

Principais aplicações

Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio

Área Atuação	Aplicações críticas
RH	<ul style="list-style-type: none">• Portal do RH• Folha de pagamento• Cadastro e gestão dos funcionários
Jurídico	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento dos processos abertos• Análise de contratos• GED (Gestão Eletrônica de Documentos)
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• Gestão das iniciativas de marketing• Gestão de eventos organizacionais• Gestão de fornecedores para marketing
Produtos e Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento do desempenho dos produtos e serviços oferecidos aos correntistas• Inovação de novos produtos e serviços• Tendência do mercado financeiro
Riscos	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos riscos e finanças corporativas• Acompanhamento dos riscos com segurança da informação• Prevenção a fraude

Projeto da disciplina: DimDim

FIAP

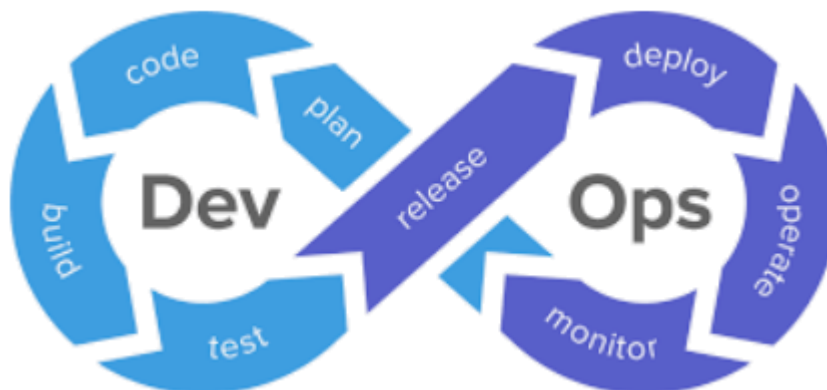
- As aplicações citadas nos slides anteriores serão o foco de nosso trabalho durante a disciplina
- A proposta desse projeto será criar uma esteira de DevOps, onde, após selecionar uma aplicação, a etapa de deploy será feita de forma automática, utilizando inúmeras ferramentas do mundo corporativo
- O seu desafio a partir desse momento será detalhar a aplicação selecionada e preparar o ambiente de DevOps para que ela possa ser incorporada na esteira



Dim Dim



FIAP



Propor soluções de DevOps dentro de uma aplicação da instituição financeira Dim Dim

Planejamento

1. Organização dos Grupos (máximo de 5 pessoas)
2. Seleção da área de atuação dentro da Dim Dim
3. Em grupo, preencher o documento **Aula 04 Definicao Area.docx**, selecionando o departamento da DimDim e a aplicação selecionada pelo grupo.
4. **Fazer upload do arquivo do item 3 no link nac.fiap.com.br**

Sugestão da Área de Atuação

Área Atuação
Fiscal
Contas a pagar
Contas a receber
Compras
Conta corrente

Área Atuação
Estoque
Facilites
Tesouraria
SAC
TI

Área Atuação
RH
Jurídico
Marketing
Produtos e Serviços
Riscos
Outra área a escolher pelo grupo

Copyright © 2020 Prof. João Menk

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).