

# Documento de Requisitos

## Requisitos Funcional - (RF)

### **RF01 - Reserva:**

O sistema deve limitar à apenas uma reserva por dia, para o mesmo CPF.

### **RF02 - Data e Horário:**

O sistema deve permitir que o cliente escolha o horário (com intervalos de 30 minutos), número de pessoas e um motivo – **Motivo é Opcional** ( aniversário, confraternização e etc... )

### **RF03 - Efetuar Reserva:**

O Sistema deve cadastrar o nome completo, CPF, E-mail e Telefone para realizar a reserva.

### **RF04 - Login Cliente:**

O Sistema deve exigir o CPF e E-mail para efetuação do login do cliente.

### **RF05 - Cancelamento de Reservas:**

O Cliente não poderá cancelar uma Reserva, e em caso de alteração o cliente deve efetuar outra reserva.

### **RF06 - Armazenamento de Reservas no Banco de Dados:**

As Reservas substituídas, (**Especificado em: RF05** ) não serão Removidas do banco de dados.

### **RF07 - Funções do Administrador do Sistema em Reservas:**

O Administrador do sistema deve *Listar*, *Confirmar* ou *Negar* e *Excluir* as Reservas.

### **RF08 - Número da Mesa Inclusa no Sistema:**

Quando o Usuário (Administrador do Sistema) Confirmar a Reserva, o sistema irá gerar o número da mesa reservada.

### **RF09 - Recebimento do Resumo da Reserva:**

O Sistema deve enviar o número da Reserva por E-mail em formato numérico.

**RF010 - *Negação de Reserva:***

O Sistema deve exigir do Usuário um Motivo caso a reserva do cliente seja recusada, e o cliente deve receber o mesmo por e-mail.

**RF11 - *Reservas Ativas:***

O Sistema deve considerar *Ativa* as *Reservas* que forem *Alteradas* para *Confirmada*.

**RF12 - *Reservas Atrasadas:***

O Sistema deve considerar Reservas Atrasadas até um dia depois de agendada atendidas ou não como “Expirado” .

## **Requisitos não Funcional - (RNF)**

### **RNF01 - *Area Destacada:***

Deve ter uma área destacada no topo do site de Acesso Público.

### **RNF02 - *Faixa Laranja:***

Deve conter uma faixa laranja que chame a atenção na área destacada de Acesso Público.

### **RNF03 - *Menu Realizar Reservas:***

O Sistema deve conter um menu laranja chamado “Realizar Reserva” e quando o Cliente clicar será redirecionado para uma tela que explicara as regras.

### **RNF04 - *O Número da Mesa não Deve ser Mostrado para o Cliente:***

Quando o Usuário do sistema (**Especificado na: RF08**) Confirma o pedido, o Número da mesa não deve ser visível para o cliente.

## Requisitos de Negócio – (RN)

### **RN01 - Oferecimento de Desconto:**

Na faixa laranja (**Especificado na: RNF02**) Deve Conter uma mensagem "*oferecendo 50% de desconto no valor do rodízio do titular da reserva, e 15% de desconto em todas as bebidas da comanda da mesa associada a reserva, para reservas com mais de 4 pessoas.*"

### **RN02 – Regras de Reserva:**

Quando o Cliente clicar no item de menu (Especificado na: RNF03) ele é redirecionado para uma página que estará escrito as regras "no mínimo 48 horas de antecedência e no máximo 120 dias."