



Project

학교 시설 알림 서비스

Team

Team Posche

Date

2019.10



Isssue / As is

MVP

User Research

Design

Issue

에브리타임, 캠퍼스픽과 같이 현재 수요가 높은 대학 커뮤니티의 앱은 광범위한 정보를 제공하지만, 피상적인 정보를 제공하며 사용자의 니즈를 정확히 해소하지 못하는 문제점들이 있다. 이를 위해 보다 사용성 개선을 위한 방법을 찾아보고자 한다.

As is

지금의 교내 커뮤니티 앱은 편의시설의 위치를 상세히 제공하지 않는다. 편의시설 위치 제공에 특화되고 보다 사용자들의 니즈를 반영한 경로 추천, 친구와의 소통을 통해 친밀함을 주는 서비스를 제공하려 한다.

- 1. 편의 시설 정보 제공에 특화되지 않은 UI, UX
- 2. 피상적인 경로 추천
- 3. 친구와의 소통을 제공하지 않는 서비스

Isssue / As is

MVP

User Research

Design

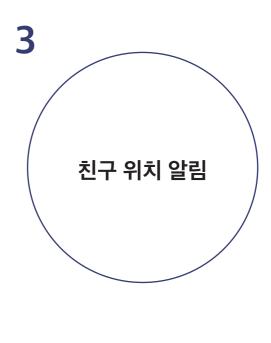
MVP



편의시설 (콘센트, 수면실, 인쇄실, 정수기, 테이블, 쇼파, 자판기, 식당, 화장실, 생협, 휴대폰 충전기, 학생회실, 엘리베이터, 등)의 위치를 제공한다.



교내 건물 간의 최단(가장 빠른 길) / 최적(경사와 계단 최소화) 경로를 제공한다.



교내에서 친구의 위치를 제공한다.

Isssue / As is MVP User Research Design

ACTS

편의 시설 검색	원하는 시설 이름을 검색한다.		
경로 검색	기존의 알고 있는 경로만 이용한다.		
친구 위치 검색	친구에게 타 메신저 앱을 사용해 연락한다.		

Needs

편의 시설 검색	자신과 가장 가까운 시설의 위치를 빠르게 알고 싶어한다.		
경로 검색	최단, 최적의 경로를 이용하고 싶어한다.		
친구 위치 검색	친구와 직접 소통하지 않아도 서로의 위치를 알고 싶어한다.		

Journey map [Situation : 편의 시설 위치 검색]

	실행	편의 시설 선택	위치 파악	편의 시설 이용	위치, 시설 변경
User Scenario (Touch Point)	최소한의 프로세스로 시설 검색	내 주변에서 가장 가까운 위치의 시설을 알고 싶어함	빠르고 정확한 시설 검색과 위치 파악	이용시 불편사항이나 특이점 공유	이용 시설의 위치를 바꾸고 싶거나 다른 시설의 위치가 궁금해짐
User Task	편의 시설 명 입력	편의 시설 명 입력	시설의 위치, 경로 파악	불편사항, 특이점 작성	위치, 시설 변경
Function	입력 정보, 횟수 최소화	시설 정보 제공	시설 위치 제공	시설 정보 공유	타 시설 이용
Key Function	빠르고 정확한 시설 검색과 시설의 위치 제공 프로세스				

ssue / As is

Isssue / As is MVP User Research **Design**

Design Keyword

직관적인

직관적인 디자인을 통해 깔끔함을 유지하여 정보를 제공하는데 있어 분명한 시각적계층을 갖도록 한다. 신뢰할 수 있는

믿음이 가는 디자인과 언어를 통해 정보를 제공하는데 있어 효과를 높인다. 친구같은

전반적인 app design에서 편안한 감성을 통해따뜻한 분위기를 유지한다.

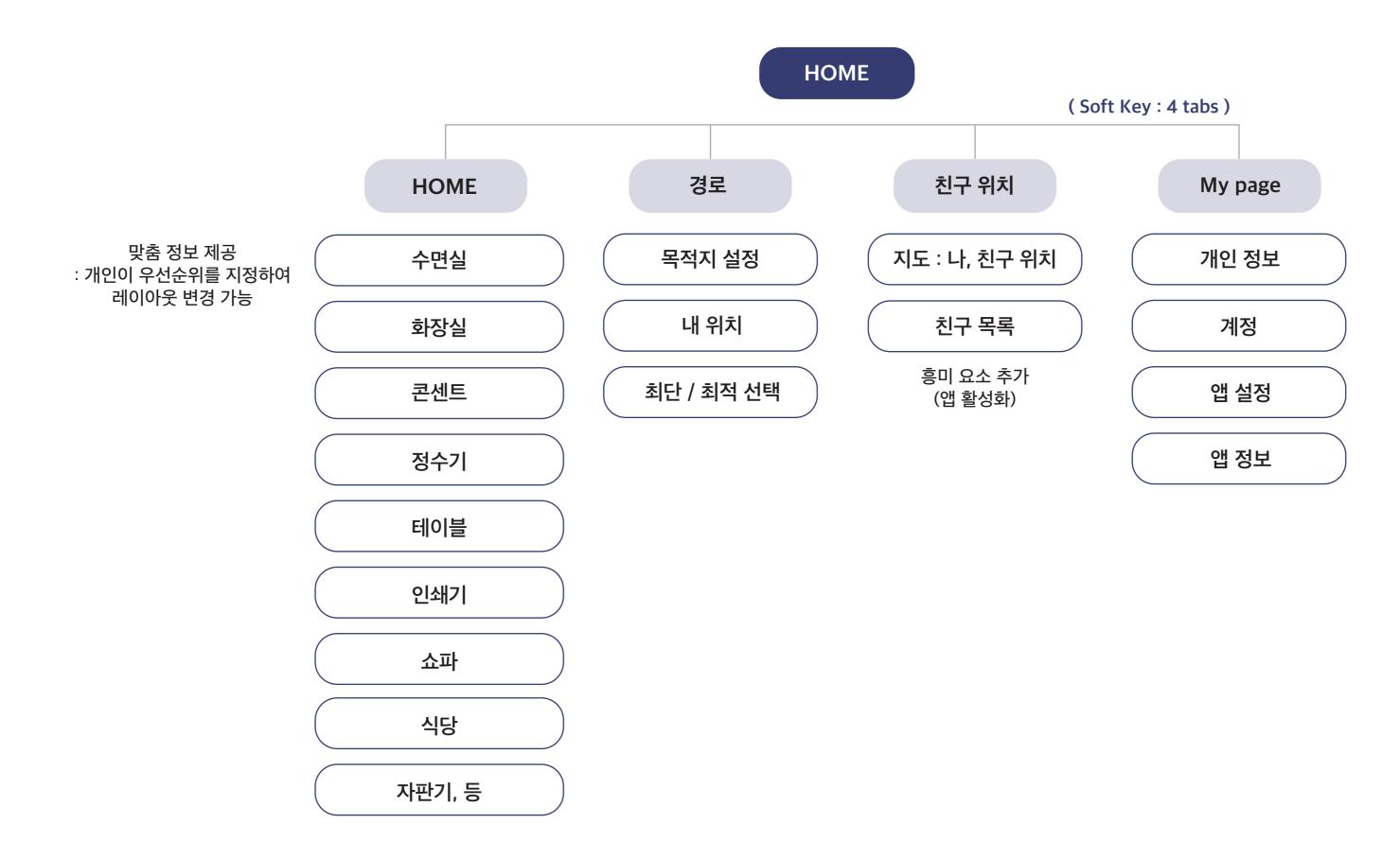
To be

사용자의 액션을 최소화하며, 정확하고 신속하게 정보를 제공하자!

직관적인	중요도에 따른 기능 배치, 시각적 계열의 조화로움
최소한의	최소한의 정보 입력, 최소한의 액션
친근하게	보다 사용자가 필요로 하는 정보 제공, 친구와의 소통

Isssue / As is MVP User Research Design

IA Plan



Isssue / As is MVP User Research Design

Design System

logo

map + campus

mapus





national park 나눔스퀘어 라운드 national park 나눔스퀘어 라운드 national park 나눔스퀘어 라운드



Design System

Soft key icon









Sub icon









Facilities icon













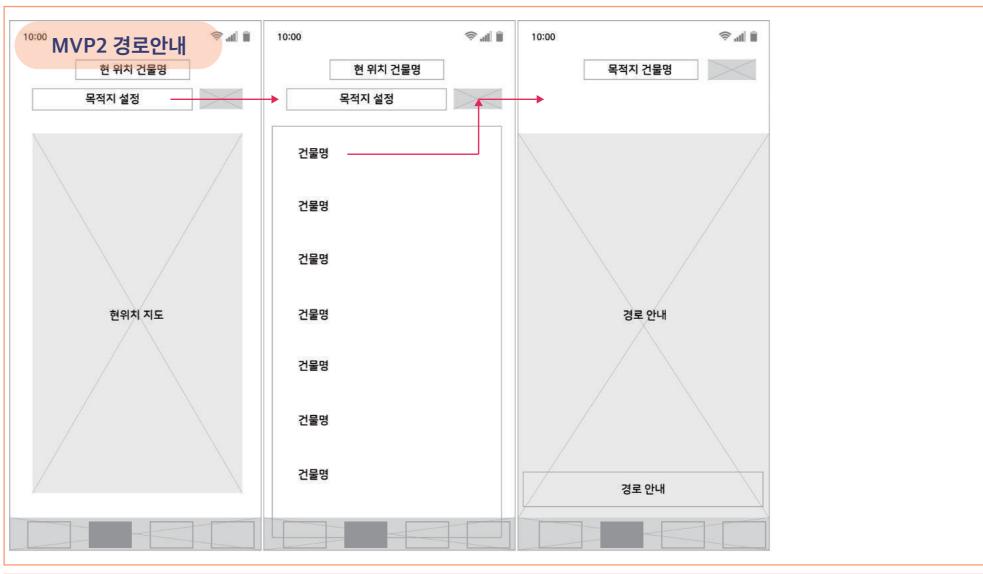










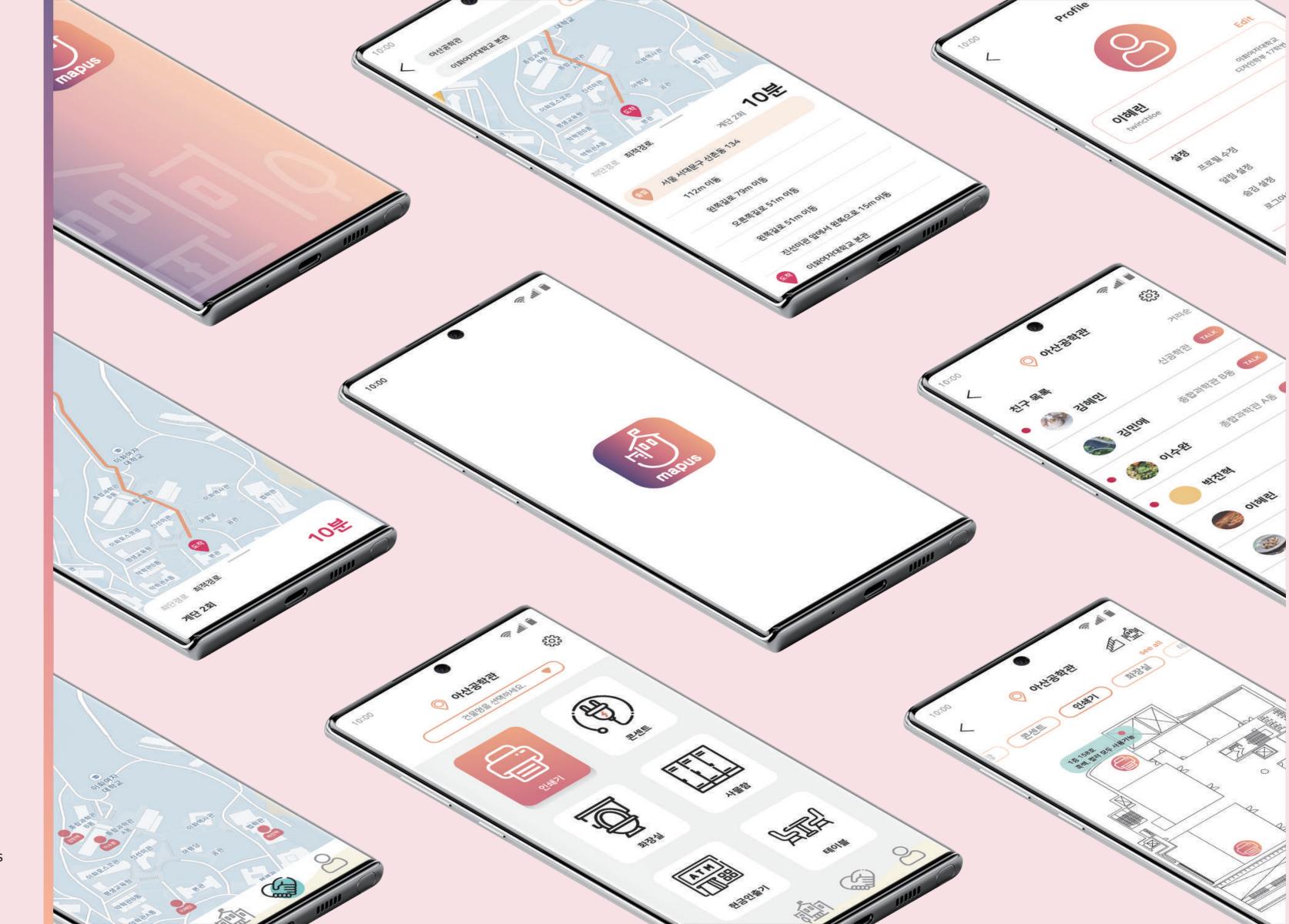






Overview

교내 편의 시설 위치 제공, 최단 / 최적의 경로 제공, 친구와의 자유로운 소통을 장려하는 앱, mapus

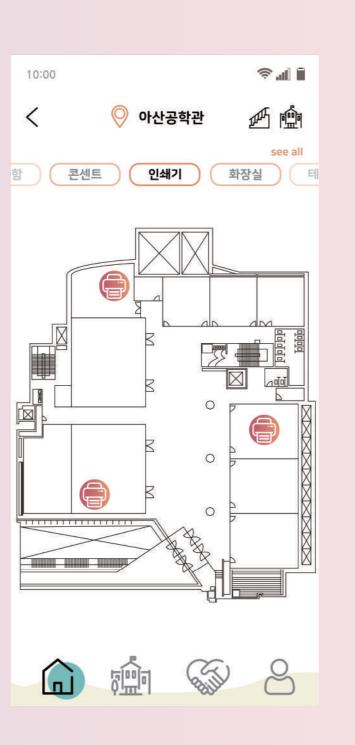


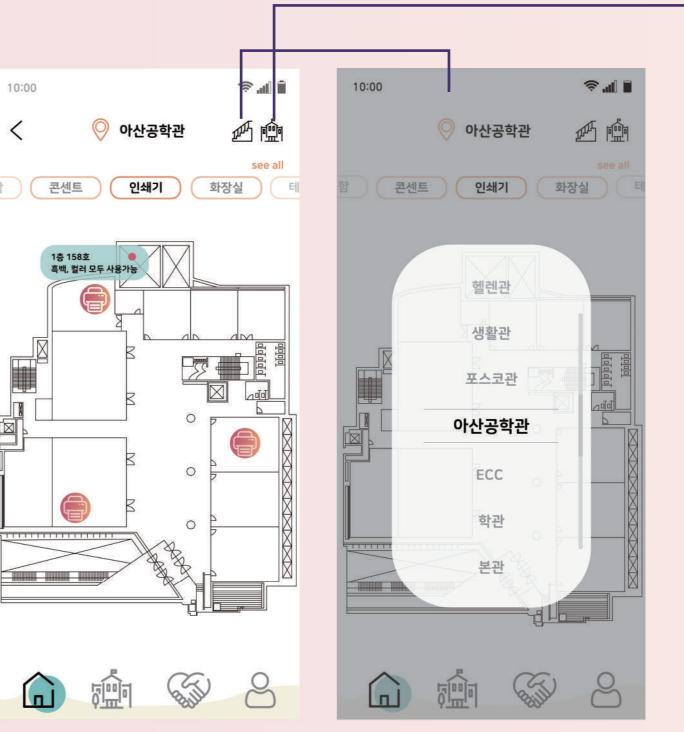
Main page

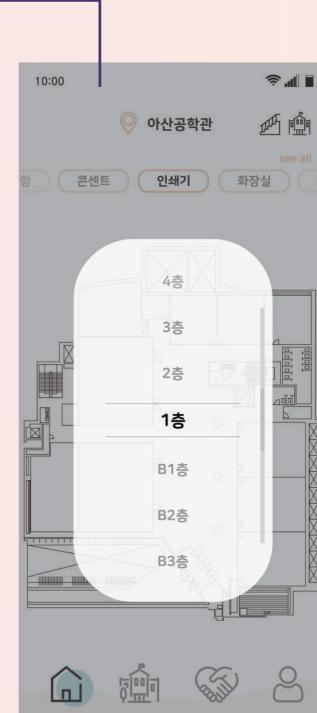
원하는 시설의 위치를 검색하고, 정보를 제공한다.











건물 선택 (drop down)

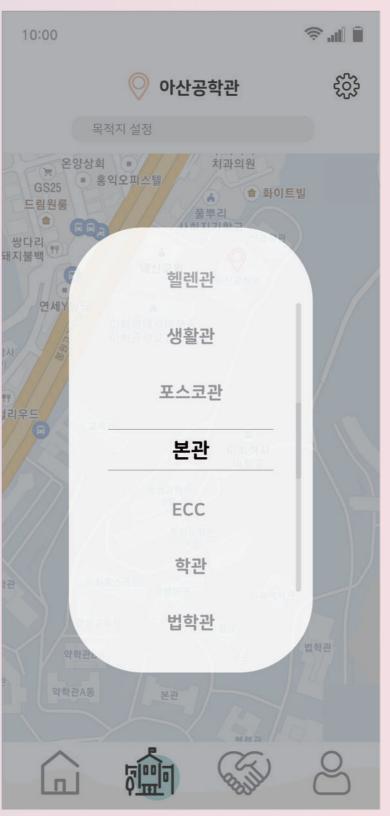
층 선택 (drop down)

Main page

MVP2 page

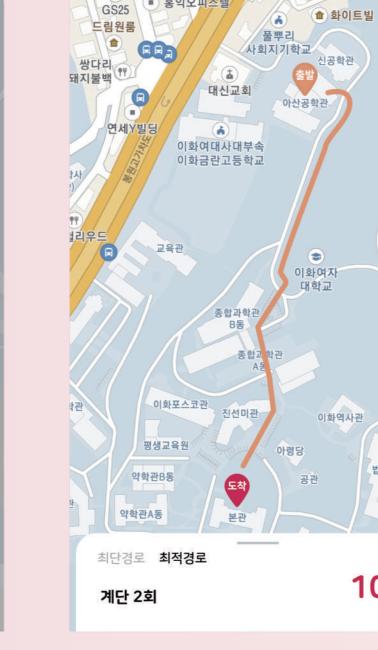
최단 / 최적의 경로를 검색하고, 위치를 제공한다.





목적지 설정

(drop down)



10:00

아산공학관

온양상회 B 홍익오피스텔

이화여자대학교 본관

\$ " ¶

최단 최적

법학관

10분

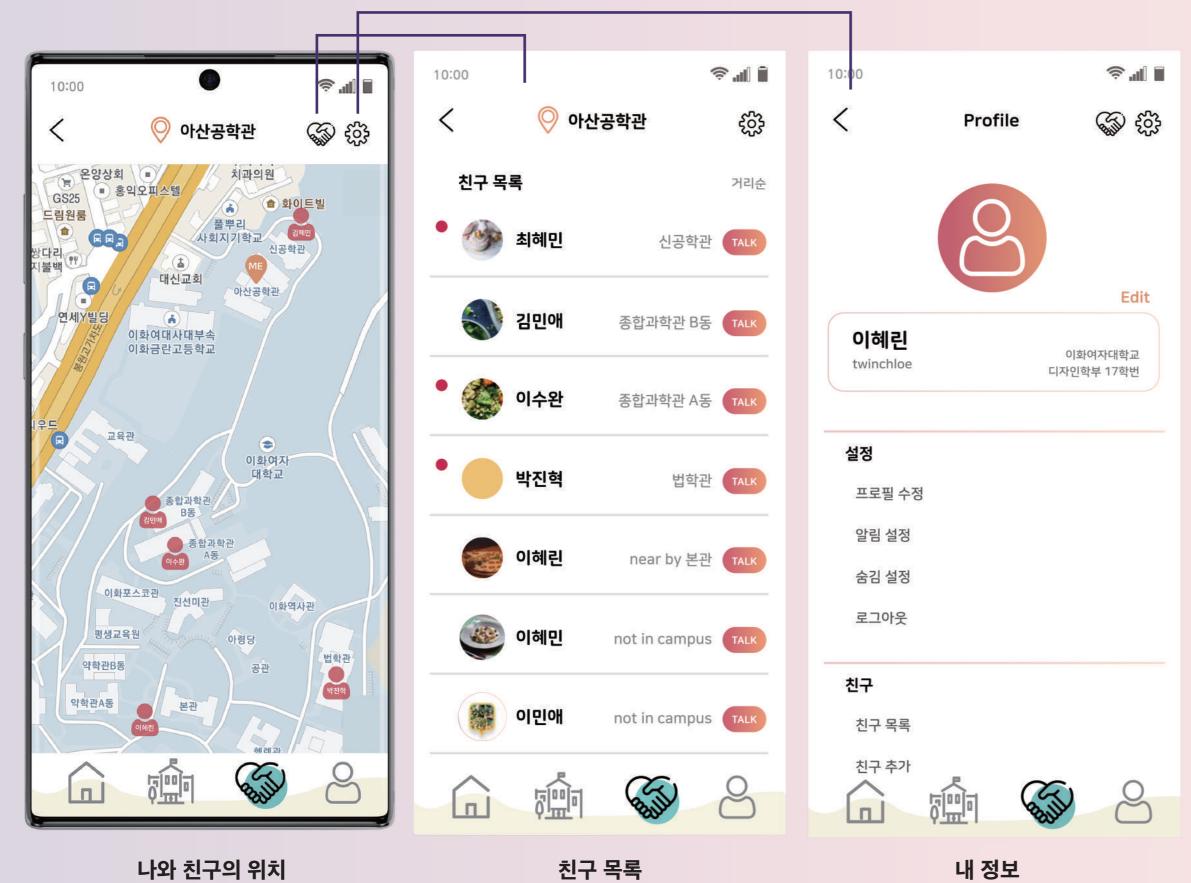
치과의원



경로 상세 제공

MVP3 page

친구와 위치를 공유한다.





친구 목록 내 정보 마이페이지

향후 계획

기획

개발

디자인 UI 디자인 수정, 구체화