

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

ENTRE:

De una parte, **PROMOTORA PALMERA DE ANTIOQUIA S.A.S.**, identificada con NIT **900700696-4**, con domicilio en **Carepa, Antioquia**, representada legalmente por **IRVING BERNAL ARANGO**, identificado con C.C. **79982168**, quien en adelante se denominará "**EL CONTRATANTE**".

Y de otra parte, **[NOMBRE DEL PROVEEDOR]**, identificado con NIT **[NÚMERO]**, con domicilio en **[DIRECCIÓN]**, representado legalmente por **[NOMBRE DEL REPRESENTANTE]**, identificado con C.C. **[NÚMERO]**, quien en adelante se denominará "**EL PROVEEDOR**".

Ambas partes han convenido en celebrar el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS**, de acuerdo con las siguientes cláusulas:

CLÁUSULAS

PRIMERA - OBJETO

EL PROVEEDOR se obliga a prestar a EL CONTRATANTE los servicios tecnológicos relacionados con **[descripción del servicio: desarrollo de software, infraestructura tecnológica, seguridad informática, etc.]**, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad de la información.

SEGUNDA - ALCANCE DEL SERVICIO

1. **Infraestructura tecnológica:** Implementación y mantenimiento de servidores, redes y sistemas de almacenamiento.
2. **Desarrollo e integración:** Diseño, implementación y pruebas de software adaptado a las necesidades de EL CONTRATANTE.
3. **Seguridad de la información:** Aplicación de medidas de ciberseguridad conforme a la norma ISO 27001.
4. **Soporte y mantenimiento:** Soporte técnico en horario **[indicar horario]**, con tiempos de respuesta detallados en el SLA.

TERCERA - DURACIÓN

El presente contrato tendrá una duración de **[X meses/años]**, contados a partir de la fecha de firma, pudiendo ser renovado por acuerdo mutuo.

CUARTA - OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Obligaciones de EL PROVEEDOR:

- Garantizar la correcta prestación del servicio conforme a lo estipulado en este contrato y en el SLA.
- Mantener la confidencialidad de la información de EL CONTRATANTE.
- Aplicar buenas prácticas de seguridad informática.
- Presentar un informe detallado de resultados en cada reunión de gestión.

Obligaciones de EL CONTRATANTE:

- Proveer la información necesaria para la correcta ejecución del servicio.
- Cumplir con los pagos en los términos establecidos en este contrato.
- Participar en las reuniones de gestión para la validación de resultados.

QUINTA - ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

1. **Disponibilidad del servicio: 99.5% de disponibilidad** mensual.
2. **Tiempo de respuesta y solución:**
 - Incidentes críticos: respuesta en **1 hora**, solución en **4 horas**.
 - Incidentes menores: respuesta en **4 horas**, solución en **24 horas**.
3. **Monitoreo y reporte:** Entrega de reportes de desempeño mensuales.
4. **Penalizaciones:** Si EL PROVEEDOR incumple el SLA, aplicará una penalización del **5% del valor mensual del contrato** por cada incumplimiento documentado.

SEXTA - CONDICIONES DE PAGO Y TRAZABILIDAD

1. EL CONTRATANTE pagará a EL PROVEEDOR la suma de **\$(valor)** mensuales, mediante transferencia bancaria a la cuenta **[datos bancarios]**.
2. El pago solo se efectuará después de la realización de la **reunión semanal de gestión**, donde EL PROVEEDOR deberá presentar los resultados obtenidos durante el período correspondiente.
3. Se llevará un registro de las reuniones semanales de gestión, incluyendo:
 - Fecha y hora de la reunión.
 - Participantes.
 - Resultados presentados y validación por parte de EL CONTRATANTE.
 - Aprobación del pago por parte de EL CONTRATANTE.
4. En caso de que los resultados no cumplan con lo estipulado en el contrato, EL CONTRATANTE podrá retener el pago hasta que se tomen las acciones correctivas necesarias.

SÉPTIMA - PÓLIZAS Y GARANTÍAS

EL PROVEEDOR deberá presentar las siguientes pólizas para la ejecución del contrato:

- **Póliza de Cumplimiento:** Equivalente al **20%** del valor del contrato.
- **Póliza de Responsabilidad Civil:** Cubre posibles daños a EL CONTRATANTE.
- **Garantía de Calidad:** Asegura la prestación efectiva del servicio según el SLA.

OCTAVA - CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

EL PROVEEDOR se compromete a no divulgar ni utilizar información confidencial de EL CONTRATANTE sin su autorización previa, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia.

NOVENA - TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El contrato podrá darse por terminado en los siguientes casos:

- Por mutuo acuerdo entre las partes.
- Por incumplimiento de cualquiera de las partes.
- Por causas de fuerza mayor que impidan la ejecución del contrato.

DÉCIMA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia derivada del presente contrato será resuelta mediante **conciliación** ante la Cámara de Comercio de [Ciudad] o, en su defecto, mediante **arbitraje** conforme a la ley colombiana.

DÉCIMA PRIMERA - ANEXOS

Se anexan al presente contrato:

1. **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).**
2. **Pólizas de garantía.**
3. **Plan de seguridad de la información.**
4. **Registro de reuniones semanales de gestión.**

En constancia, se firma en [ciudad], el [día] de [mes] de [año].

POR EL CONTRATANTE:
PROMOTORA PALMERA DE ANTIOQUIA S.A.S.
IRVING BERNAL ARANGO
C.C. 79982168

POR EL PROVEEDOR:
[NOMBRE DE LA EMPRESA]

[NOMBRE DEL REPRESENTANTE]
C.C. [NÚMERO]