



1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

Nombre: **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Programa de Formación:

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Código:

Versión: 102

Nombre del Proyecto:

Implementación Modular En El Sistema Integral Web De Gestión De Procesos Educativos Para El CEET

Código:228106

Fase del proyecto: Ejecución

Actividad (es) del Proyecto: Determinar los requerimientos del sistema según especificaciones y lineamientos del proyecto.

Resultados de Aprendizaje:

22050100601 Aplicar las técnicas de recolección de datos, diseñando los instrumentos necesarios para el procesamiento de información, de acuerdo con la situación planteada por la empresa.

Competencia:

22050103- Analizar los requerimientos del cliente para construir el sistema de información.

Duración de la guía (en horas): 20 Horas

2. PRESENTACIÓN

INTRODUCCIÓN:

Los sistemas de información son un elemento importante del trabajo principalmente a la hora de apoyar la misión de cualquier corporación.

Uno de los pasos más importantes para desarrollar sistemas de información es la identificación de necesidades y la recolección de información porque de ella depende que hagamos un sistema de información que satisfaga las necesidades del usuario.

Por este motivo vamos a investigar las técnicas e instrumentos existentes para el proceso de identificación de necesidades.



3. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

- 3.1.1. ¿Cuál es la importancia de realizar una correcta recolección de requerimientos?
- 3.1.2. ¿Cuáles son las causas en un proyecto para que el desarrollo de un sistema de información fracase?

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Realizando una lectura de los documentos que encontrará en la red y junto con la observación de los siguientes videos (si le es posible descargarlos) desarrolle las siguientes actividades abajo descritas.

- VIDEOS 1. (https://www.youtube.com/watch?v=ubfu_MIE14Y&feature=related)
- VIDEOS 2. (<https://www.youtube.com/watch?v=W9hgtmEiyYc&feature=related>)
- VIDEOS 3. (<https://www.youtube.com/watch?v=M9Q6QIF3xm0&feature=related>)

- 3.2.1. Explique que son las Técnicas de recolección de información, Entrevista, Observación, Encuesta, Sesión de grupo, Lista de verificación, Lluvia de ideas., Método Delphi. Investigue que otras técnicas existen y explíquelas.
- 3.2.2. Diseñe un cuadro comparativo para las principales características, ventajas y desventajas de cada una de las Técnicas, de acuerdo a lo solicitado a continuación.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
GUÍA DE APRENDIZAJE No.1

Versión: 02

Código: GFPI-F-019

TÉCNICA.	VENTAJAS	DESVENTAJAS	DEFINICIONES	INSTRUMENTOS A UTILIZAR	CUANDO SE APLICA
Encuesta.					
Observación.					
Método Delphi					
Sesión de Grupo.					
Entrevista...					
...					
...					

3.2.3. Realice un mapa conceptual, con todos los temas tratados en los videos, los cuatro pasos para la recolección de requerimientos y en que se divide cada uno de estos, desglosando las técnicas de recolección de datos y los instrumentos para la recolección, llegando a la mínima expresión de cada componente y jerarquizando de forma correcta cada tema.

3.3 Actividades de apropiación.

Para cada caso, identifique las necesidades, seleccione la técnica de recolección más apropiada y explique por qué , igualmente mencione que instrumentos elaboraría para dicho propósito:

3.3.1. Caso 1. Una cadena de televisión desea incluir programas que aumenten la cantidad de televidentes y los satisfagan.

3.3.2. Caso 2. Se solicita concluir si es necesario construir un puente peatonal próximo al cruce de dos calles.

3.3.3. Caso 3. Un candidato presidencial desea disminuir los centros de aprendizaje Sena, pero antes quiere conocer la opinión de sus seguidores.



3.4 Actividades de transferencia del conocimiento

Estimado Aprendiz, para verificar sus conocimientos realice el siguiente trabajo de campo

3.4.1. Trabajo de campo en equipo:

Con la información anterior conceptualizada y analizada individualmente, En los equipos de trabajo definidos, van a elegir una determinada empresa o negocio que se les facilite, empresa cuya actividad requiera de un sistema de información o la mejora de uno ya existente, deben identificar la necesidad de dicho sistema para el manejo de los procesos del negocio. Habiendo seleccionado la empresa, van a realizar todo el proceso para la recolección de información y la aplicación de instrumentos necesarios según lo aprendido en la anterior actividad.

Inicialmente deben identificar la necesidad del cliente para luego definir las técnicas de recolección apropiadas para esta necesidad, recuerden que hay técnicas de recolección que se adaptan más a unos negocios que a otros, elijan tres técnicas de recolección y las aplican a su proyecto de aula, seguido a esto identifican cuales son los instrumentos adecuados para estas técnicas seleccionadas, recuerden que los instrumentos deben cumplir con la estructura y presentación adecuada, para este tema se pueden apoyar de la internet, o pueden solicitar ayuda a los instructores de ética y comunicación .

Ya con la planeación desarrollada se acercan al negocio o empresa seleccionada, se presentan como aprendices SENA de la titulación de análisis y desarrollo de sistemas de información, y van a solicitar la ayuda correspondiente en esta actividad. Recuerden que ustedes representan a la institución, por lo cual deben portar el uniforme adecuadamente y deben actuar con la compostura y actitud adecuada.

Habiendo cumplido con los cuatro pasos en la recolección de información, hasta la tabulación, y presentación del informe, cada grupo de trabajo debe llegar al aula de clase como una empresa constituida, dicha empresa debe tener un nombre, un eslogan y una misión, y cada uno de los integrantes debe tener un rol específico en la empresa (Todos los roles deben ser referentes a sistemas de información, analista, desarrollador, líder de proyecto, etc.), el sistema de información también debe tener un nombre, como por ejemplo nombres de sistemas de información conocidos "SIGO", "SOFÍA", etc. En el aula de clase van a realizar su respectiva presentación, vamos a realizar un juego de roles en donde el instructor representa cada uno de esos clientes que ustedes eligieron, por lo cual el instructor decide si toma la propuesta de software que ustedes proponen o si por el contrario echa a bajo la licitación.

3.5 Actividades de evaluación.

Documentos a entregar:

1. Un documento que conste de tres partes:
 - La presentación, de cada una de las empresas de software: con su nombre, logo (opcional), descripción, eslogan y misión.
 - La presentación de la empresa cliente, con el nombre, descripción de la misma, y misión.
 - Todo el contenido de la recolección formatos, documentos, descripción de las técnicas, instrumentos para la recolección, grabaciones, videos, fotos, todo debidamente organizado según los videos vistos en clase.
 - Informe de resultados, mencionando en el punto cuatro en la recolección de información en los videos vistos en clase.
2. La presentación en PowerPoint, flash o cualquier otra herramienta, utilizada en la exposición y licitación de los proyectos.

Hagan uso de herramientas como grabadoras, videocámaras, documentos impresos, etc. La actividad debe ser realizada de forma completa y con alta calidad.

Se conformaran los grupos de trabajo con el nombre de los integrantes del grupo al igual que el nombre y descripción de la empresa cliente a la que le van a realizar levantamiento de información.

4. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Ambiente de formación, Acceso a Plataforma Tecnológica
Computador, Sistemas operativos (Windows)
Videos Sena recolección de requerimientos

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Requerimiento

Un requerimiento es una necesidad documentada sobre el contenido, forma o funcionalidad de un producto o servicio.

Requerimiento funcional

Un requerimiento funcional define una función del sistema de software o sus componentes

Requerimiento no funcional

Un requerimiento no funcional es aquel que especifica razonamientos que pueden usarse para calificar la operación de un sistema en lugar de sus comportamientos específicos, ya que éstos corresponden a los requisitos funcionales.

6. BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA

http://www.youtube.com/watch?v=ubfu_MIE14Y&feature=related

<http://www.youtube.com/watch?v=W9hgtmEiyYc&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=M9Q6QIF3xm0&feature=related>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO