 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## DOCUMENTACIÓN

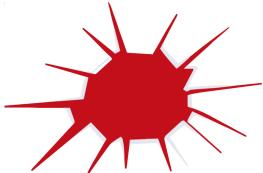
### **MANUAL DE ADMINISTRADOR: BOGO BACHE**

BOGO BACHE  
01 DE AGOSTO DEL 2025  
BOGOTA, DC, 2025

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## ÍNDICE

<b>1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
1.1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	3
1.3 VERSIONAMIENTO DEL DOCUMENTO	3
<b>2. MÓDULO DE BACHES - ADMIN</b>	<b>4</b>
<b>3. MÓDULO DE ANÁLISIS - ADMIN</b>	<b>24</b>
<b>4. MÓDULO DE MANUAL DE USUARIO - ADMIN</b>	<b>29</b>
<b>5. MÓDULO DE USUARIOS - ADMIN</b>	<b>30</b>
<b>6. MÓDULO DE CIERRE DE SESIÓN</b>	<b>35</b>

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## 1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

### 1.1 INTRODUCCIÓN

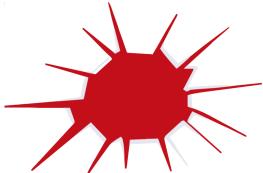
En este documento de MANUAL DE ADMINISTRADOR, se abordará la explicación de uso del aplicativo bogobache en cada uno de sus módulos, de tal manera que permita al lector tener un entendimiento práctico sobre cómo usar el sistema y hacer uso de las funcionalidades que este ofrece

### 1.1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

Explicar de manera práctica el funcionamiento del aplicativo usando ejemplos prácticos, describir de manera general como esta conformado el aplicativo

### 1.3 VERSIONAMIENTO DEL DOCUMENTO

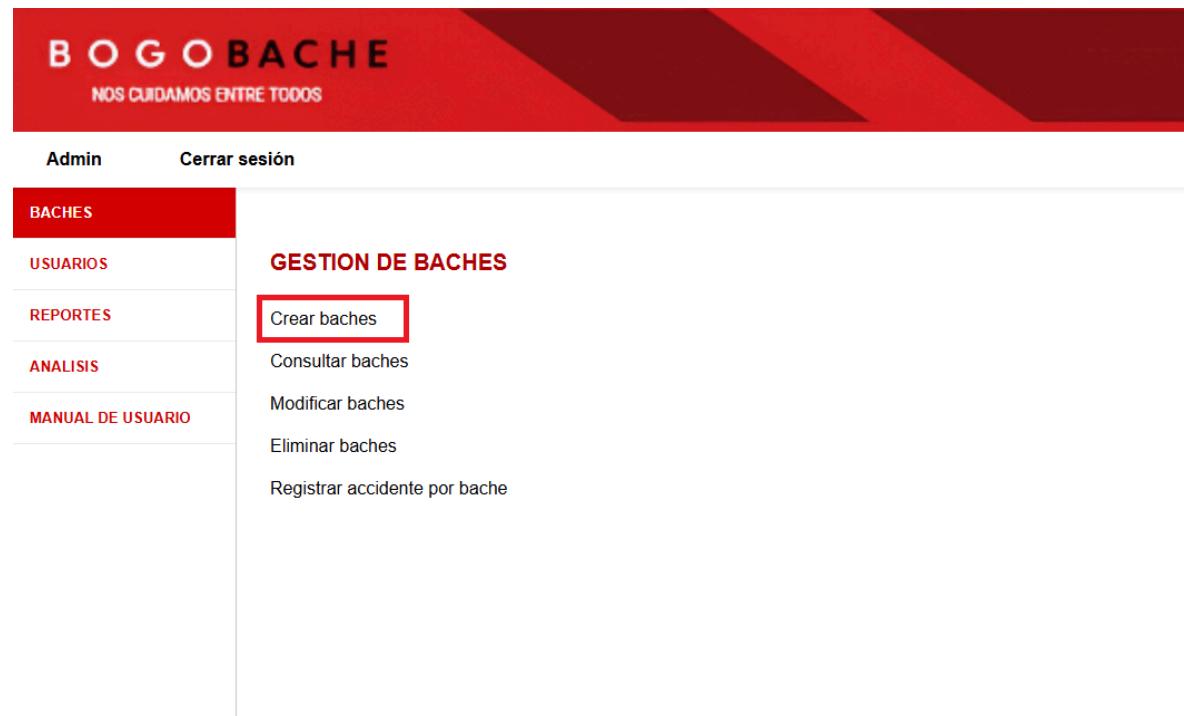
Fecha	Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó
01/08/2025	1.0	Richard Vega	Richard Vega	Richard Vega

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## 2. MÓDULO DE BACHES - ADMIN

### CREAR BACHE

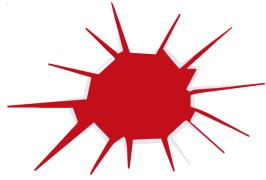
Ve a la sección Crear Bache en bache



The screenshot shows a web-based administrative dashboard for 'BOGO BACHE'. At the top, there's a red header bar with the logo 'BOGO BACHE' and the tagline 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below the header, the main menu has 'Admin' and 'Cerrar sesión' options. A vertical sidebar on the left contains links for 'BACHES' (which is highlighted in red), 'USUARIOS', 'REPORTES', 'ANALISIS', and 'MANUAL DE USUARIO'. The main content area is titled 'GESTIÓN DE BACHES' and includes several options: 'Crear bache' (which is highlighted with a red box), 'Consultar baches', 'Modificar baches', 'Eliminar baches', and 'Registrar accidente por bache'.

*Figura 1: Módulo baches - crear bache*

Haz click en la ubicación en el que se encuentra el bache y llena la información

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**BOGO BACHE**  
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario      Configuracion      Cerrar sesión

Moderada (Entre 5 a 10 cm)

**Tipo de calle**  
Carreras

**Dirección**  
Carrera 24C

**Diametro aproximado(cm)**  
10

**Localidad**  
TUNJELITO

**UPZ**  
Venecia

**Barrio**  
El Carmen



Ubicación seleccionada

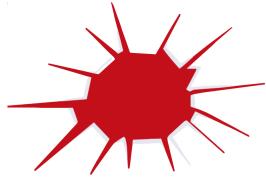
*Figura 2: Creación de bache*

**Nota: Recuerda asignar una imagen o fotografía de referencia para tener evidencias**

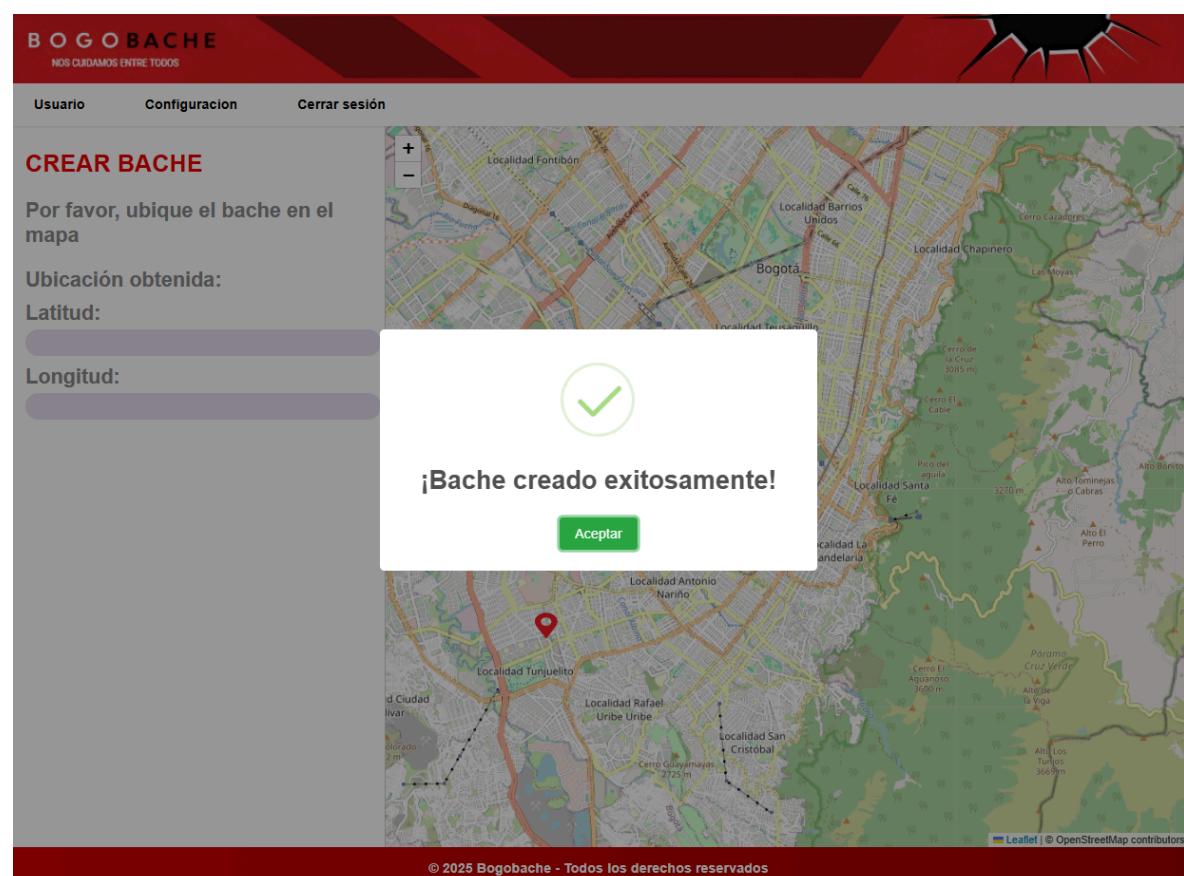


*Figura 3: Imagen de referencia*

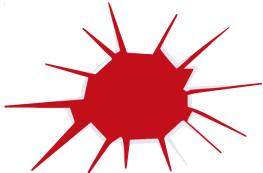
Verifica que el bache se encuentra en la localidad, upz y barrio

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

correspondiente

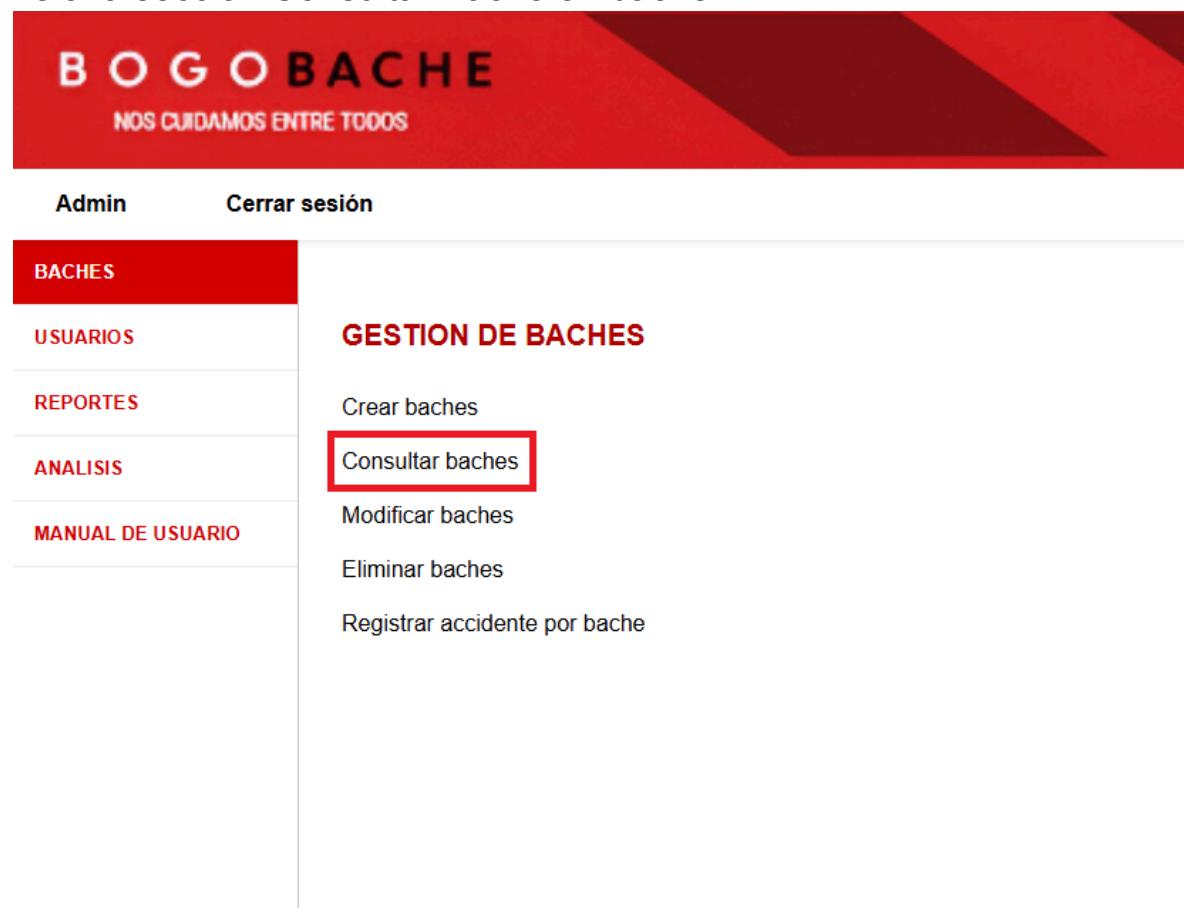


*Figura 4: Validación de creación de bache*

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## CONSULTAR BACHE

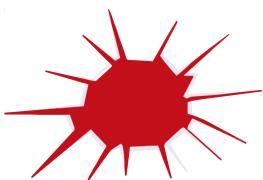
Ve a la sección Consultar Bache en bache



The screenshot shows a navigation menu on the left with options: Admin, Cerrar sesión, BACHES (highlighted in red), USUARIOS, REPORTES, ANALISIS, and MANUAL DE USUARIO. The main content area is titled 'GESTION DE BACHES' and lists several actions: Crear baches, Consultar baches (highlighted with a red box), Modificar baches, Eliminar baches, and Registrar accidente por bache.

Figura 5 :Módulo baches - consultar bache

Al darle click sobre la ubicación pertinente, o búsqueda de id si lo conoces, podrás visualizar los baches registrados sin necesidad de crear una cuenta. En cada registro tendrás acceso a información detallada, como la localidad, la UPZ en la que se encuentra, su diámetro, profundidad y una imagen correspondiente.

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

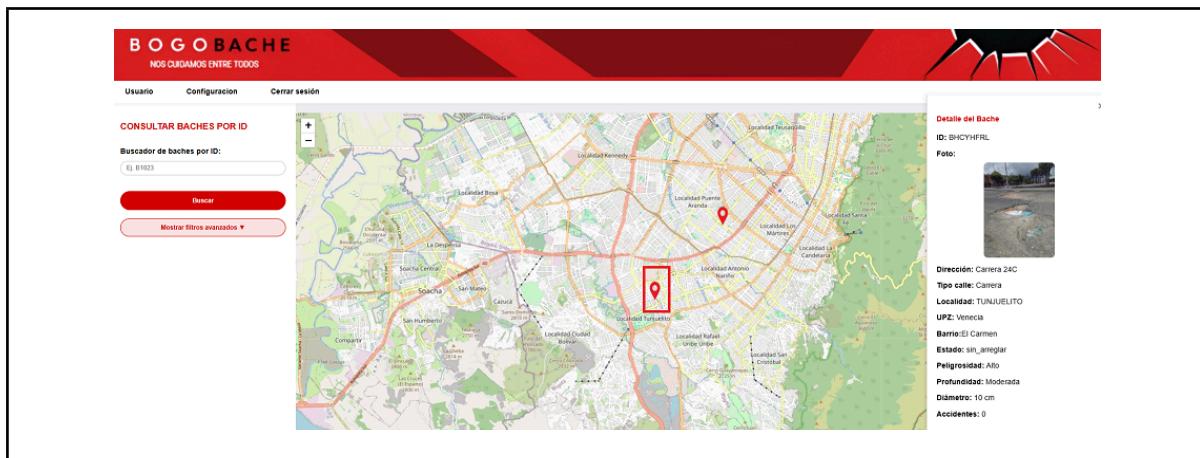


Figura 6: Selección de bache

O si necesitas filtrar los baches en la localidad, basta por usar la sección Mostrar filtros avanzados para filtrar por Localidad, UPZ o barrio o la cantidad de accidentes realizados, recuerda hacer click en filtrar para que se realicen los cambios

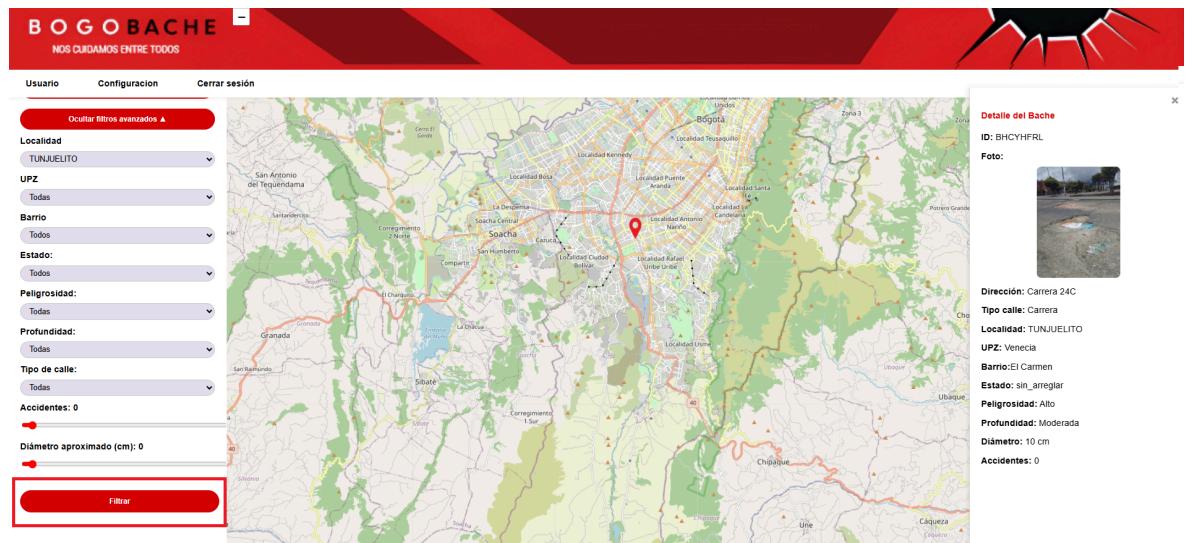
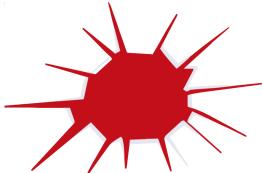


Figura 7: filtros avanzados de los baches

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## MODIFICAR BACHE

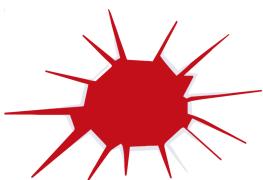
Ve a la sección Modificar Bache en bache

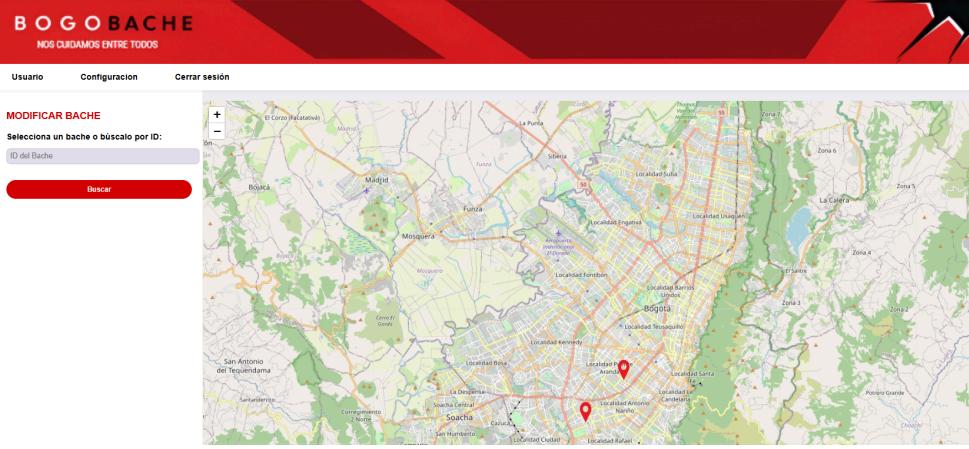


The screenshot shows a web-based application for managing potholes. At the top, there is a red header bar with the text "BOGO BACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with two items: "Admin" and "Cerrar sesión". On the left side, there is a vertical sidebar menu with the following options: "BACHES" (which is highlighted in red), "USUARIOS", "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL DE USUARIO". To the right of the sidebar, the main content area has a title "GESTION DE BACHES" in red. Under this title, there is a list of actions: "Crear baches", "Consultar baches", "Modificar baches" (which is highlighted with a red box), "Eliminar baches", and "Registrar accidente por bache".

*Figura 8: Módulo baches- modificación de baches*

Si conoces el id del bache puedes agregarlo en el buscador, o si deseas seleccionarlo directamente del mapa

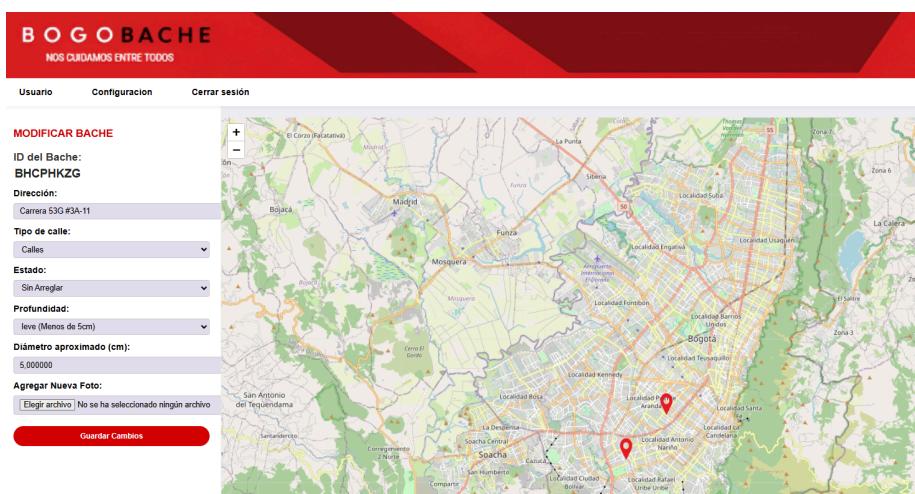
 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



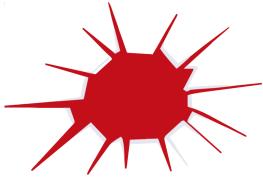
*Figura 9: Selección de baches*

**Nota: Recuerda ser responsable al ingresar las modificación que quieras reportar a tus otros usuarios, malos usos de la aplicación sera sujeto a bloqueos de usuario**

Ingresá la nueva información con evidencia respecto al estado en el que se encuentra el bache:



*Figura 10: Modificación de baches*

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## ELIMINACIÓN DE BACHE

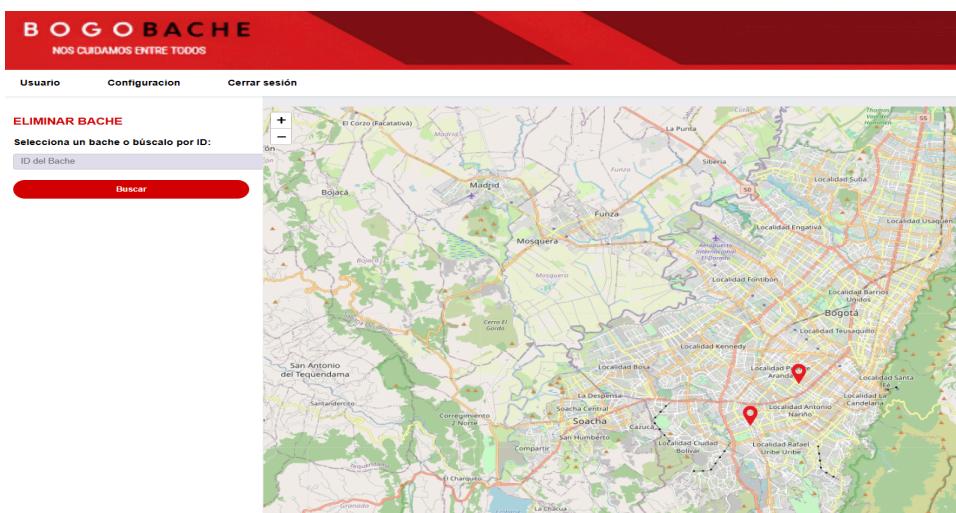
Ve a la sección Eliminar Bache en bache



The screenshot shows the BOGO BACHE dashboard. At the top, there's a red header with the logo and slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are three buttons: "Admin", "Cerrar sesión", and a dropdown menu. The dropdown menu has five options: "BACHES" (which is highlighted in red), "USUARIOS", "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL DE USUARIO". To the right of the menu, under the heading "GESTION DE BACHES", there are several links: "Crear baches", "Consultar baches", "Modificar baches", "Eliminar baches" (which is also highlighted in red), and "Registrar accidente por bache".

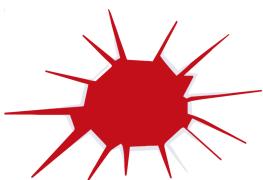
Figura 11: Interfaz de Inicio - Eliminar bache

Si conoces el id del bache puedes agregarlo en el buscador, o si deseas seleccionarlo directamente del mapa

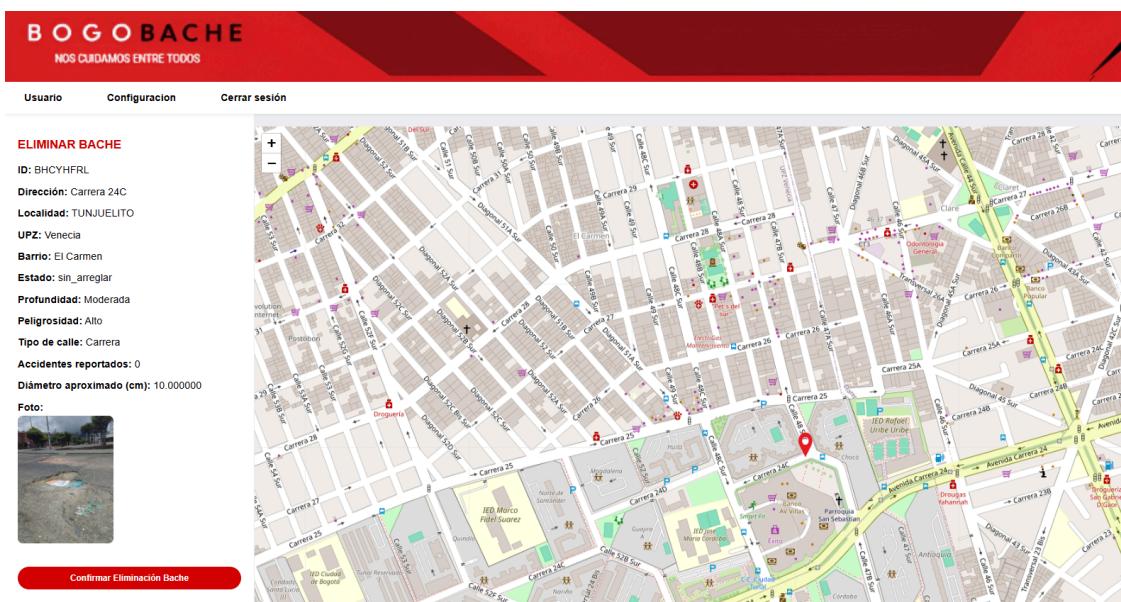


The screenshot shows the BOGO BACHE map interface. At the top, there's a red header with the logo and slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are three buttons: "Usuario", "Configuración", and "Cerrar sesión". A search bar labeled "ELIMINAR BACHE" contains the placeholder text "Selecciona un bache o búscalo por ID:" and a "Buscar" button. The main area is a map of Bogotá, Colombia, showing various neighborhoods and landmarks. Several red markers are placed on the map, indicating specific locations of potholes.

Figura 12: Selección de baches

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

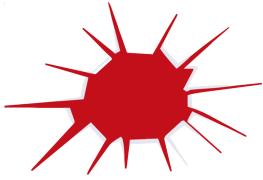
**Nota: El administrador borra los baches directamente en la base de datos**



*Figura 13: Eliminación de bache*

## REGISTRAR ACCIDENTE POR BACHE

Ve a la sección Crear Reporte en Reporte

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**BOGO BACHE**  
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Admin      Cerrar sesión

- BACHES**
- USUARIOS
- REPORTES
- ANALISIS
- MANUAL DE USUARIO

**GESTION DE BACHES**

- Crear baches
- Consultar baches
- Modificar baches
- Eliminar baches
- Registrar accidente por bache

Figura 14:Módulo baches - Registrar Accidente por bache

Selecciona el bache que quieras reportar o si conoces el id del bache, puedes filtrar en el buscador

**BOGO BACHE**  
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario      Configuracion      Cerrar sesión

**CREAR REPORTE**  
Para iniciar el proceso de reporte:  
Selección un bache o búscalo por ID:  
 **Buscar**

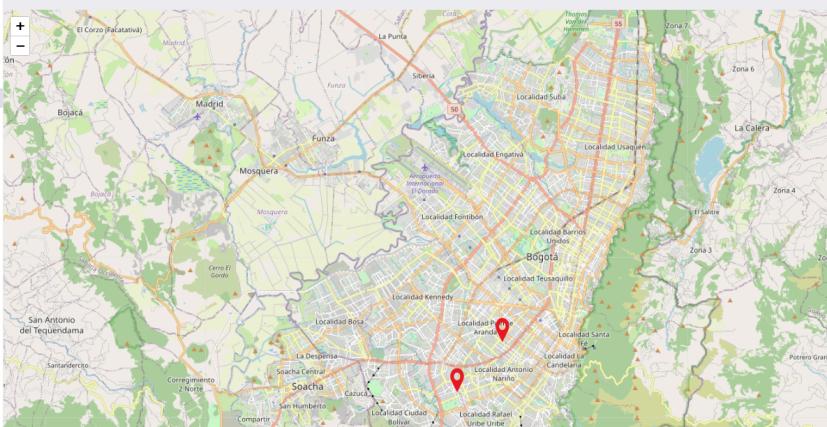


Figura 15: Selección de bache para reportar

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**Nota: Asegurate que el bache sea el que necesites reportar, en caso de que no exista puedes crearlo en el módulo de baches**

B O G O B A C H E  
 NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

User
Configuración
Cerrar sesión

**CREAR REPORTE**

ID: BHCYHFRL  
 Dirección: Carrera 24C  
 Localidad: TUNJUELITO  
 UPZ: Venecia  
 Barrio: El Carmen  
 Estado: sin\_arreglar  
 Profundidad: Moderada  
 Peligrosidad: Alto  
 Tipo de calle: Carrera  
 Accidentes reportados: 0  
 Diámetro aproximado (cm): 10.000000  
 Foto:



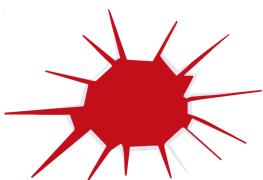
+
-
-

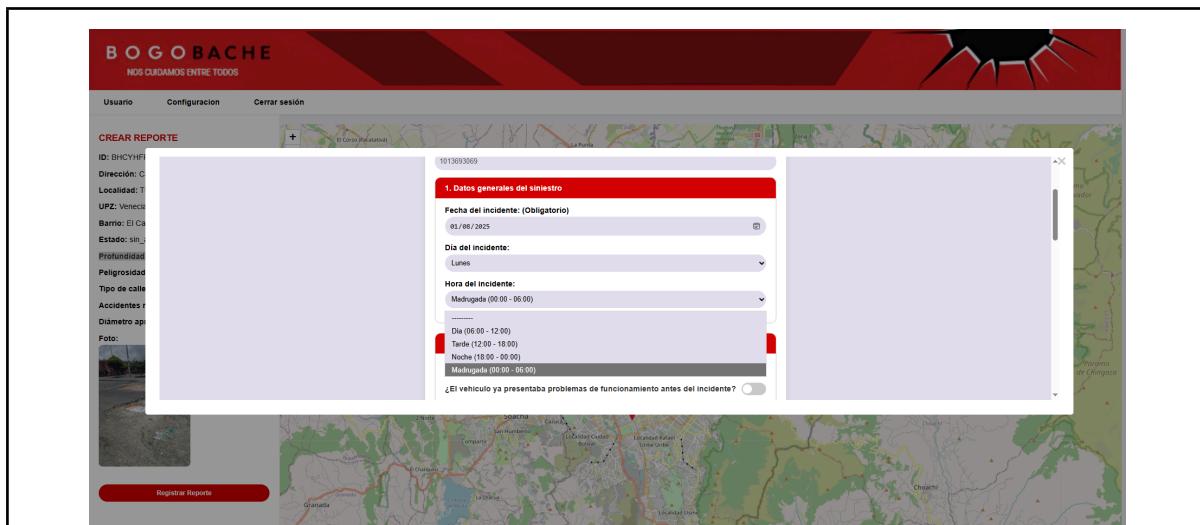


[Registrar Reporte](#)

*Figura 16: Creación de reporte*

Ingresa la información que se te pide en el forms, recuerda asignar una foto y la fecha de incidente para que se tome en cuenta para las estadísticas

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



The screenshot shows the BOGO BACHE web interface. At the top, there's a red header with the logo and the text 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below it, a navigation bar with 'Usuario', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. The main area is titled 'CREAR REPORTE' and contains a form with fields for 'ID: BHCYHFR1', 'Dirección: C', 'Localidad: T', 'UPZ: Venecia', 'Barrio: El Ca', 'Estado: sin j', 'Profundidad', 'Peligrosidad', 'Tipo de calle', 'Accidentes r', 'Diametro ap', and a photo input field. To the right of the form is a map of Bogotá. A modal window titled '1. DATOS GENERALES DEL SINIESTRO' is open, showing 'Fecha del incidente: (Obligatorio)' set to '01/08/2025', 'Día del incidente: Lunes', 'Hora del incidente: Mediodía (00:00 - 06:00)', and a dropdown menu for 'Día (06:00 - 12:00)', 'Tarde (12:00 - 18:00)', 'Noche (18:00 - 00:00)', and 'Mediodía (00:00 - 06:00)'. There's also a checkbox for 'El vehículo ya presentaba problemas de funcionamiento antes del incidente?' which is unchecked.

Figura 17: Creación de reporte

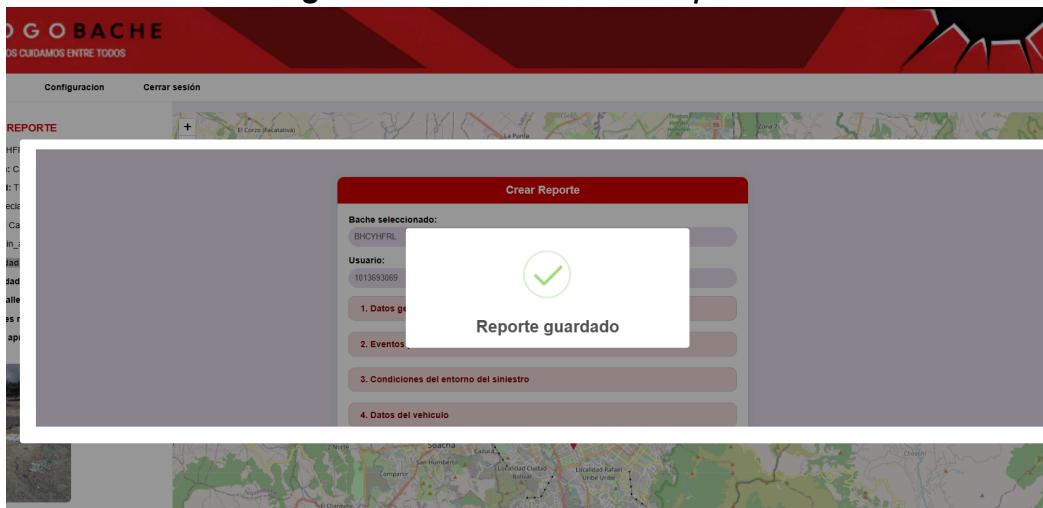
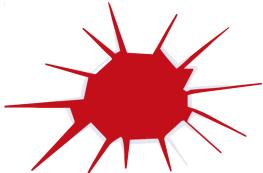


Figura 18: Validación de creación de reporte

**Nota: Recuerda que puedes crear varios accidentes en un bache siempre y cuando no tengas una conexión con el mismo bache**

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## 2. MÓDULO DE REPORTES

### CREAR CONEXIÓN

Ve a la sección Crear Conexiones en Reportes



Figura 19: Módulo reportes - Creación de conexiones

Selecciona el bache que quieras reportar o si conoces el id del bache, puedes filtrar en el buscador

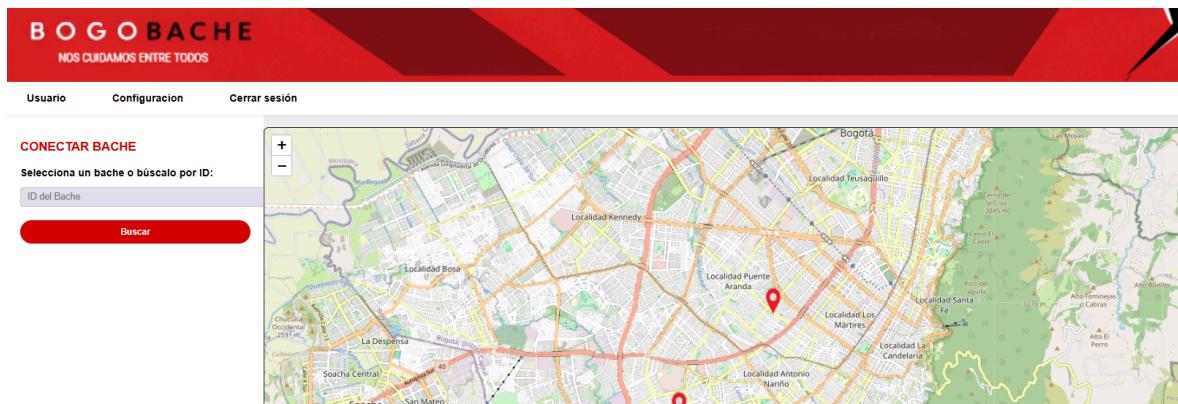
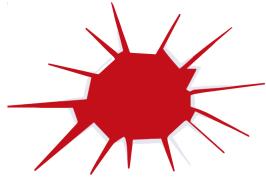


Figura 20: Selección de bache para conectar

**Nota: Recuerda que no puedes crear más de una conexión por bache ni por baches que ya tienen reportes tuyos**

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

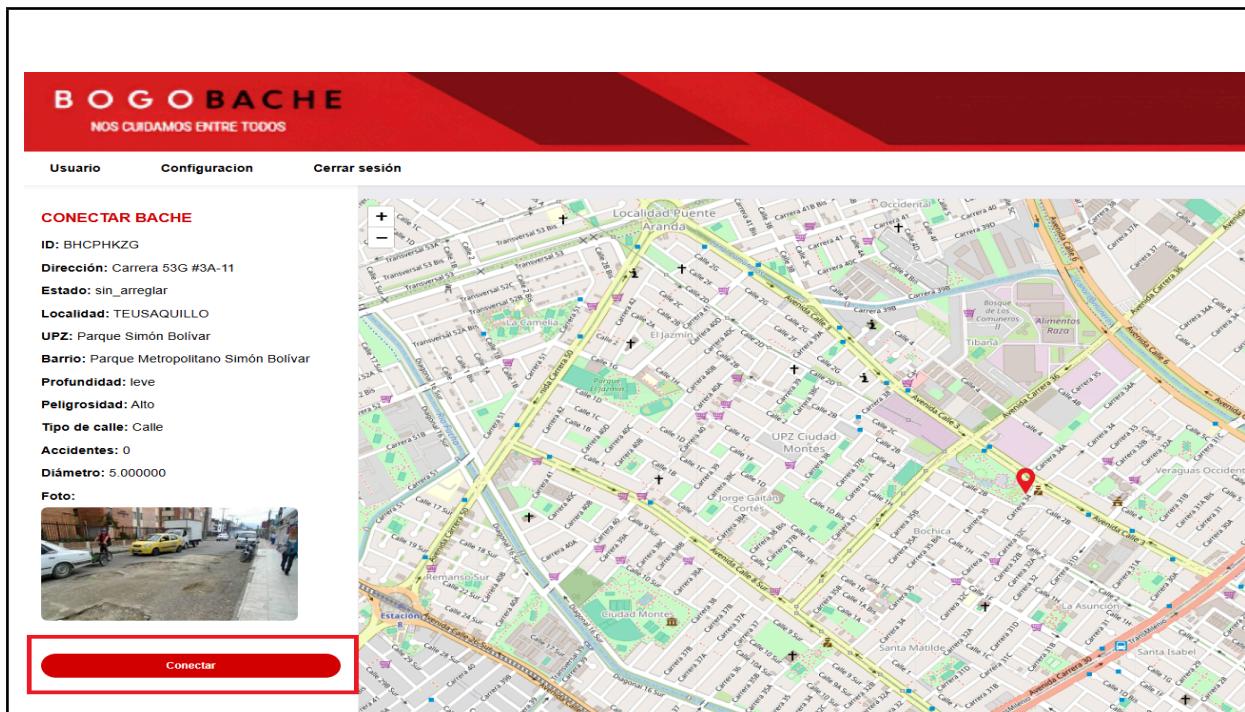


Figura 21: Selección de bache para conectar

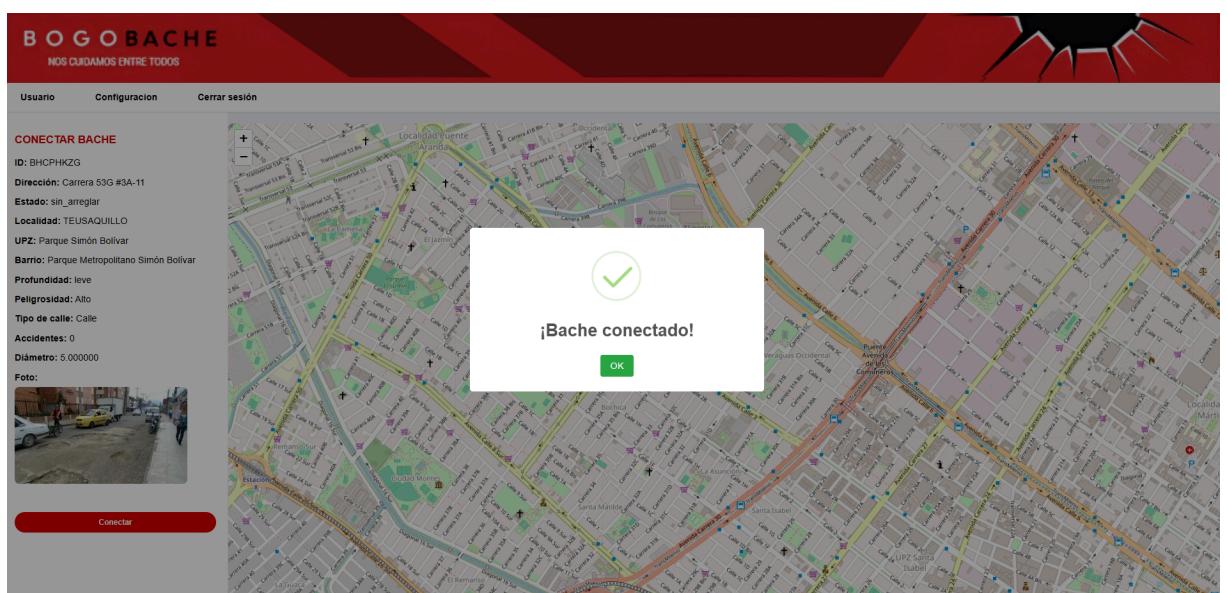
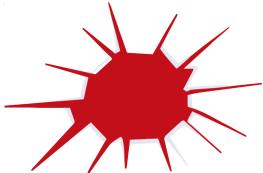


Figura 22: Validación a conexión de bache

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## CONSULTAR REPORTES Y CONEXIONES

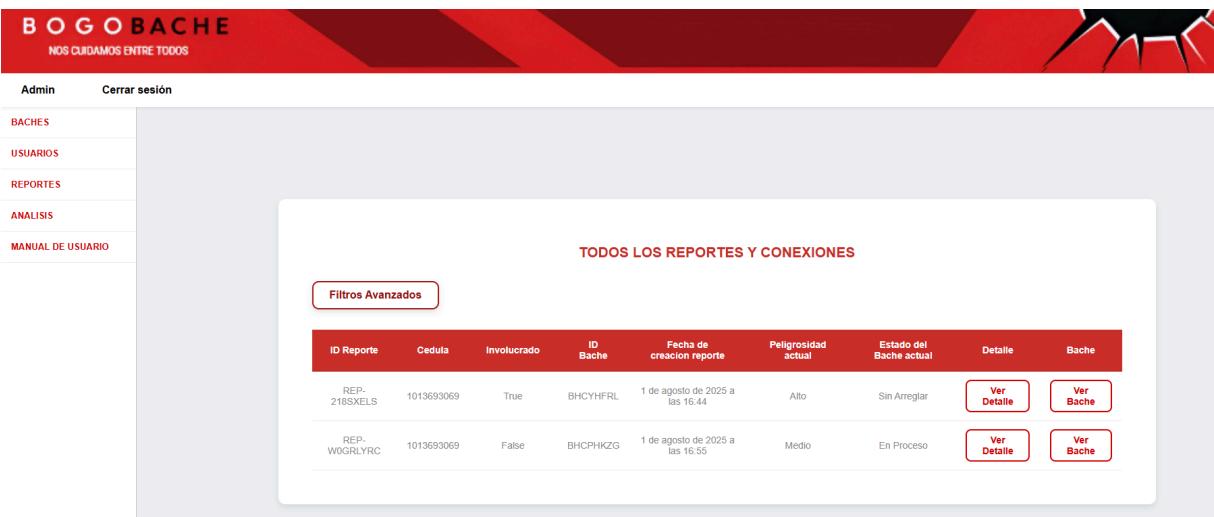
Ve a la sección Consultar reportes y conexiones en Reportes



The screenshot shows the BOGO BACHE dashboard. At the top, there is a red header with the logo and slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with links: Admin, Cerrar sesión, BACHES, USUARIOS, REPORTES (which is highlighted in red), ANALISIS, and MANUAL DE USUARIO. On the right side, under the "GESTIÓN DE REPORTES" section, there are several options: Consultar reportes y conexiones (which is also highlighted in red), Crear conexiones, Eliminar reportes y conexiones, and Administración de baches.

Figura 23: Interfaz inicio- Consultar reportes y conexiones

Dentro de consultar por consultar reportes o conexiones, ver detalles como la ubicación del detalle o del reporte



The screenshot shows the BOGO BACHE dashboard with the "REPORTES" section selected. A modal window titled "TODOS LOS REPORTES Y CONEXIONES" is open. It contains a "Filtros Avanzados" button and a table with two rows of data. The table columns are: ID Reporte, Cedula, Involucrado, ID Bache, Fecha de creación reporte, Peligrosidad actual, Estado del Bache actual, Detalle, and Bache. Each row has two buttons at the end: "Ver Detalle" and "Ver Bache".

ID Reporte	Cedula	Involucrado	ID Bache	Fecha de creación reporte	Peligrosidad actual	Estado del Bache actual	Detalle	Bache
REP-218SXELS	1013693069	True	BHCYHFRL	1 de agosto de 2025 a las 16:44	Alto	Sin Arreglar	<a href="#">Ver Detalle</a>	<a href="#">Ver Bache</a>
REP-W0QRLYRC	1013693069	False	BHCPHKZG	1 de agosto de 2025 a las 16:55	Medio	En Proceso	<a href="#">Ver Detalle</a>	<a href="#">Ver Bache</a>

Figura 24:Filtro de conexiones y reportes



DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**Nota: También se puede filtrar por usuario u otros campos**

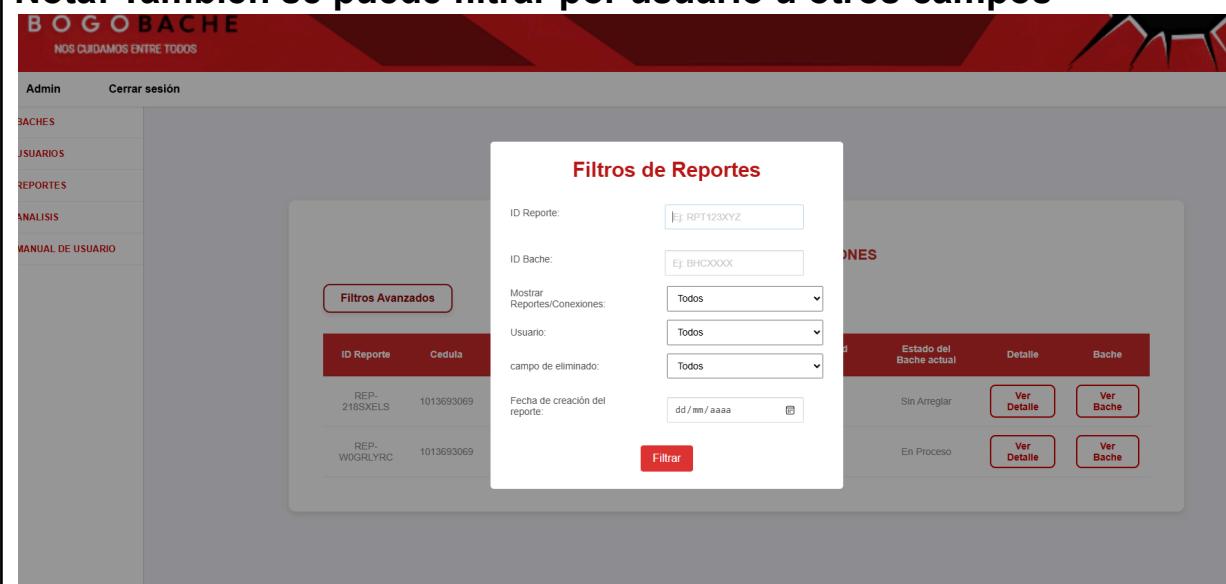
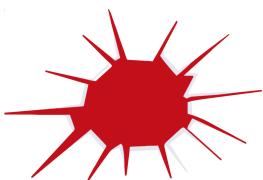
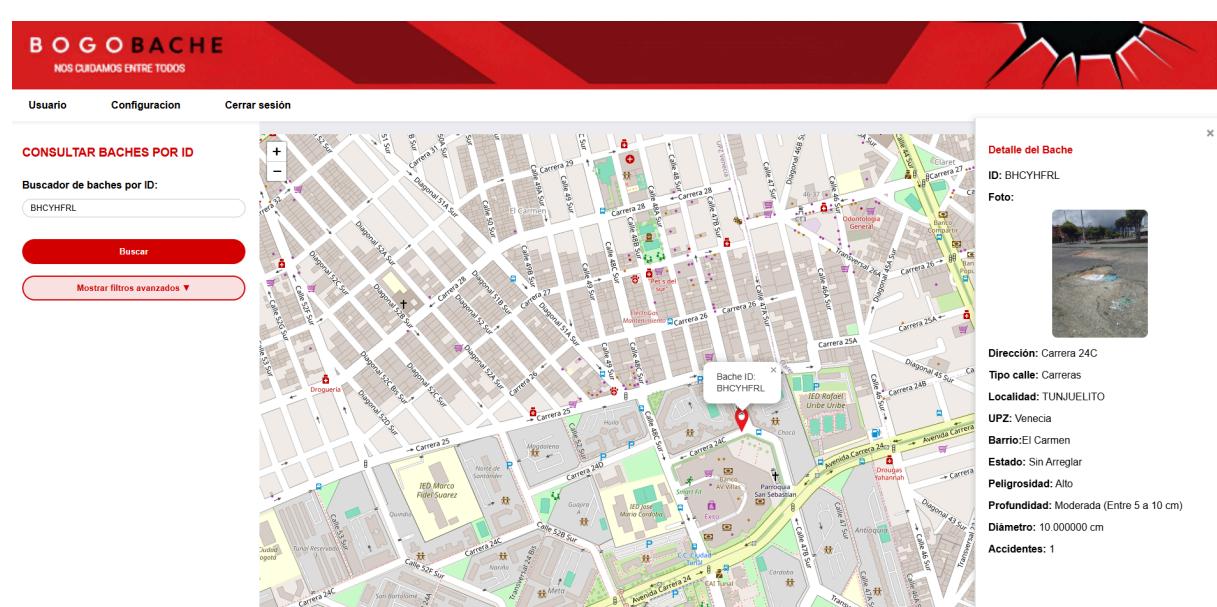


Figura 25: Filtros de conexiones y reportes



Figura 26:Detalle de reportes

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



**BOGO BACHE**  
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario    Configuración    Cerrar sesión

**CONSULTAR BACHES POR ID**

Buscador de baches por ID:  
BHCHYHFRU

Buscar    Mostrar filtros avanzados ▾

Detailed description of the pothole (Bache ID: BHCHYHFRU):
 

- ID: BHCHYHFRU
- Foto: 
- Dirección: Carrera 24C
- Tipo calle: Carreras
- Localidad: TUNJUELO
- UPZ: Venecia
- Barrio: El Carmen
- Estado: Sin Arreglar
- Peligrosidad: Alto
- Profundidad: Moderada (Entre 5 a 10 cm)
- Diametro: 10.000000 cm
- Accidentes: 1

Figura 27:Detalle del bache

## ELIMINAR REPORTES Y CONEXIONES

Ve a la sección Eliminar reportes y conexiones en Reportes



**BOGO BACHE**  
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

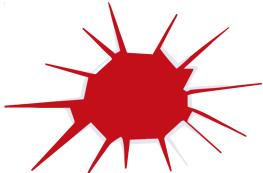
Admin    Cerrar sesión

- BACHES**
- USUARIOS**
- REPORTES**
- ANALISIS**
- MANUAL DE USUARIO**

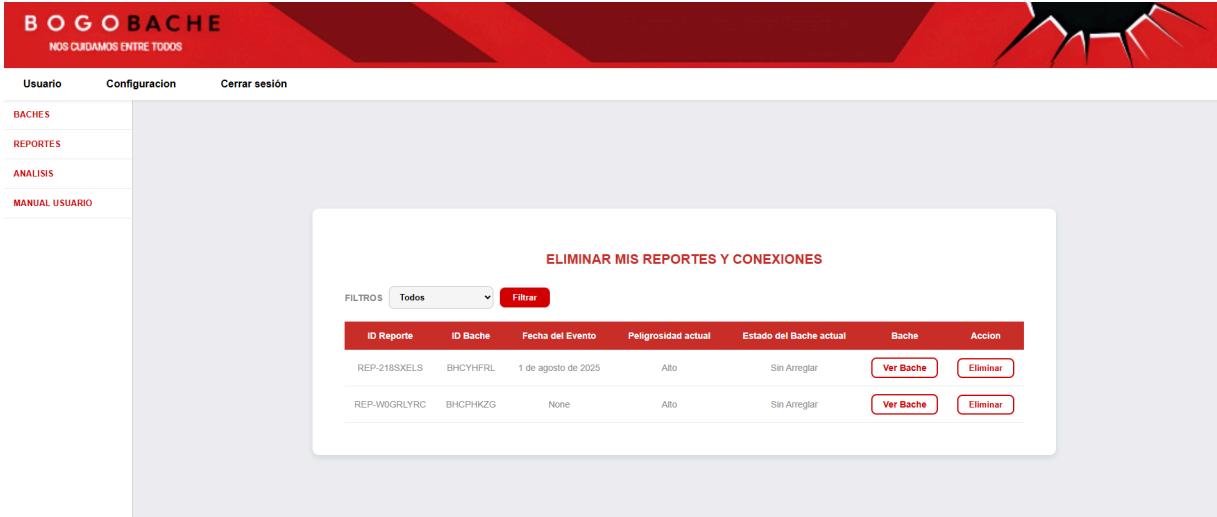
**GESTION DE REPORTES**

- Consultar reportes y conexiones
- Crear conexiones
- Eliminar reportes y conexiones**
- Administracion de baches

Figura 28: Interfaz inicio- Consultar reportes y conexiones

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

En esta sección puedes filtrar tanto los reportes como las conexiones y borrarlos para no tener más notificaciones de los estados del bache los cuales están, puedes consultar el bache en cuestión y su estado actual:



The screenshot shows the BOGO BACHE application interface. At the top, there is a red header bar with the logo and the slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation menu with links: "Usuario", "Configuración", and "Cerrar sesión". On the left, there is a sidebar with links: "BACHES", "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL USUARIO". The main content area displays a modal dialog titled "ELIMINAR MIS REPORTES Y CONEXIONES" (Delete my reports and connections). The dialog has a "FILTROS" section with a dropdown set to "Todos" and a "Filtrar" button. Below this is a table with two rows of data:

ID Reporte	ID Bache	Fecha del Evento	Peligrosidad actual	Estado del Bache actual	Bache	Acción
REP-218SXELS	BHCYHFRL	1 de agosto de 2025	Alto	Sin Arreglar	<a href="#">Ver Bache</a>	<a href="#">Eliminar</a>
REP-W0GRLYRC	BHCPHKZG	None	Alto	Sin Arreglar	<a href="#">Ver Bache</a>	<a href="#">Eliminar</a>

Figura 29: Interfaz inicio - Eliminar reportes o conexiones

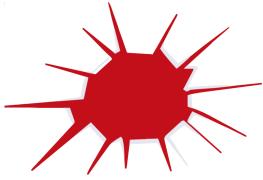
**Nota: todos las eliminaciones de los usuarios se de manera lógica, no física, por lo que puedes consultar esos filtros a la hora de eliminar por completo un bache, asegurándose que no tenga una conexión o reporte asignado**



The screenshot shows the BOGO BACHE application interface. At the top, there is a red header bar with the logo and the slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation menu with links: "Admin", "Cerrar sesión", "BACHES", "USUARIOS", "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL DE USUARIO". The main content area displays a modal dialog titled "Filtros de Reportes" (Report Filters). The dialog has several input fields: "ID Reporte" (with placeholder "Ej. REP1234567"), "Mostrar Reportes-Conexiones" (dropdown set to "Todos"), "Usuario" (dropdown set to "Todos"), "campo de eliminado" (dropdown set to "Todos"), and "Fecha de creación del reporte" (date input field). At the bottom of the dialog are "Filtrar" and "Cancelar" buttons. To the right of the dialog, there is a table with two rows of data:

Estado del Bache actual	Bache	Acción
Sin Arreglar	<a href="#">Ver Bache</a>	<a href="#">Eliminar</a>
En Proceso	<a href="#">Ver Bache</a>	<a href="#">Eliminar</a>

Figura 30: Interfaz inicio - Eliminar reportes o conexiones por filtro

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## ADMINISTRACIÓN DE BACHES

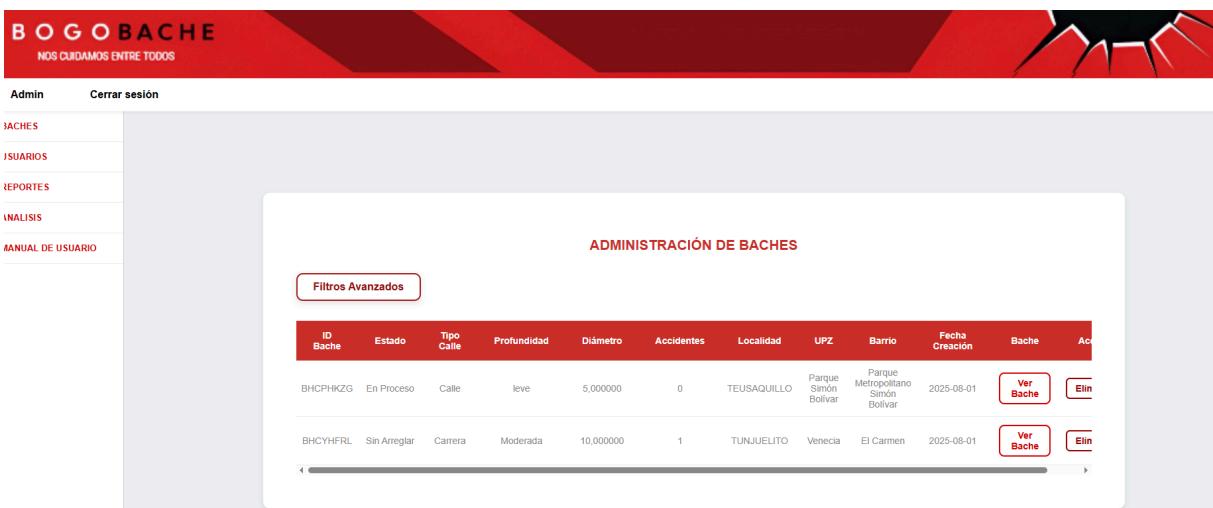
Ve a la sección Administración de baches en el módulo de reportes



The screenshot shows a navigation sidebar with links: BACHES, USUARIOS, REPORTES (highlighted in red), ANALISIS, and MANUAL DE USUARIO. The main content area is titled 'GESTION DE REPORTES' and contains three items: Consultar reportes y conexiones, Crear conexiones, and Eliminar reportes y conexiones. Below these is a button labeled 'Administracion de baches' which is also highlighted with a red box.

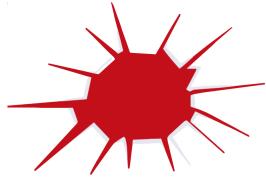
Figura 31: Módulo reportes - Administración de baches

Aquí podrás eliminar definitivamente los baches de la base de datos, asegurate de que no están conectados a un reporte o conexión antes de borrarlos definitivamente



ID Bache	Estado	Tipo Calle	Profundidad	Diametro	Accidentes	Localidad	UPZ	Barrio	Fecha Creación	Bache	Acciones
BHCPHKZG	En Proceso	Calle	leve	5.000000	0	TEUSAQUILLO		Parque Simón Bolívar	2025-08-01	<button>Ver Bache</button>	<button>Eliminar</button>
BHCYHFL	Sin Arreglar	Carrera	Moderada	10.000000	1	TUNJUELITO	Venecia	El Carmen	2025-08-01	<button>Ver Bache</button>	<button>Eliminar</button>

Figura 32: Módulo reportes - Administración de baches

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**Nota: En caso de requerir, puedes filtrarlos**

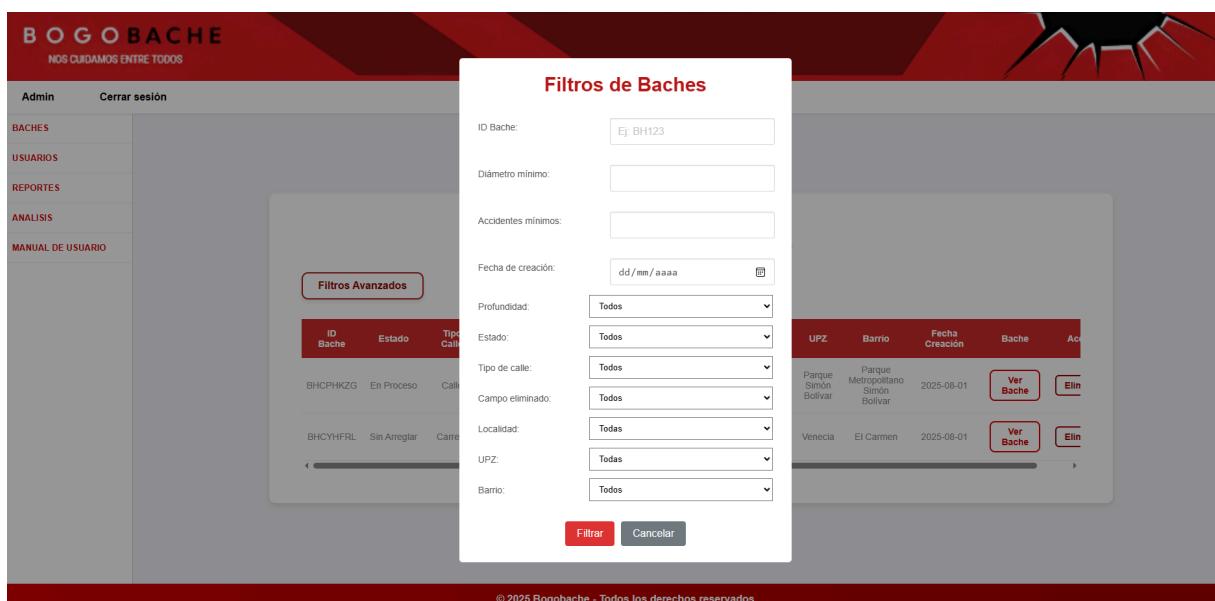
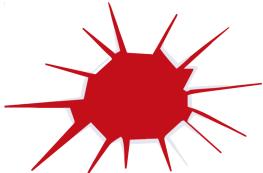


Figura 33: Módulo reportes - Administración de baches filtros

o consultar el bache para estar seguro



Figura 33: Módulo reportes - Administración de baches

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

### 3. MÓDULO DE ANÁLISIS - ADMIN

#### ANÁLISIS DE BACHES

Ve a la sección Baches en Análisis

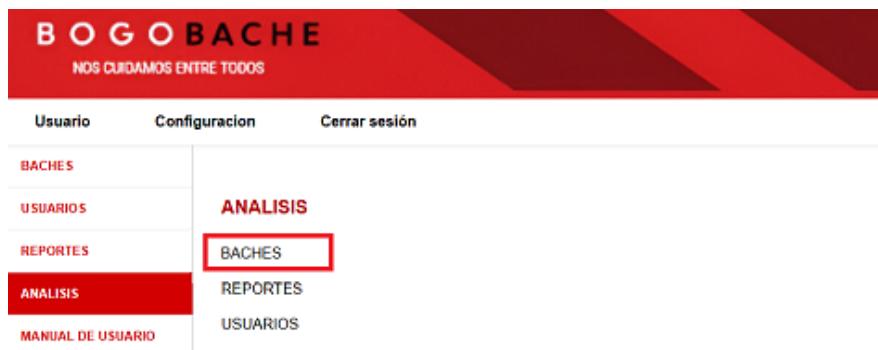
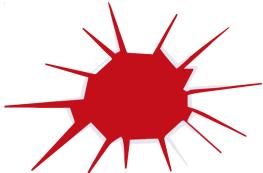


Figura 34: Interfaz inicio - Bache en Análisis

Aquí puedes consultar la información recopilada de los baches realizados en general



Figura 35: Interfaz Bache en Análisis

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

**Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos**

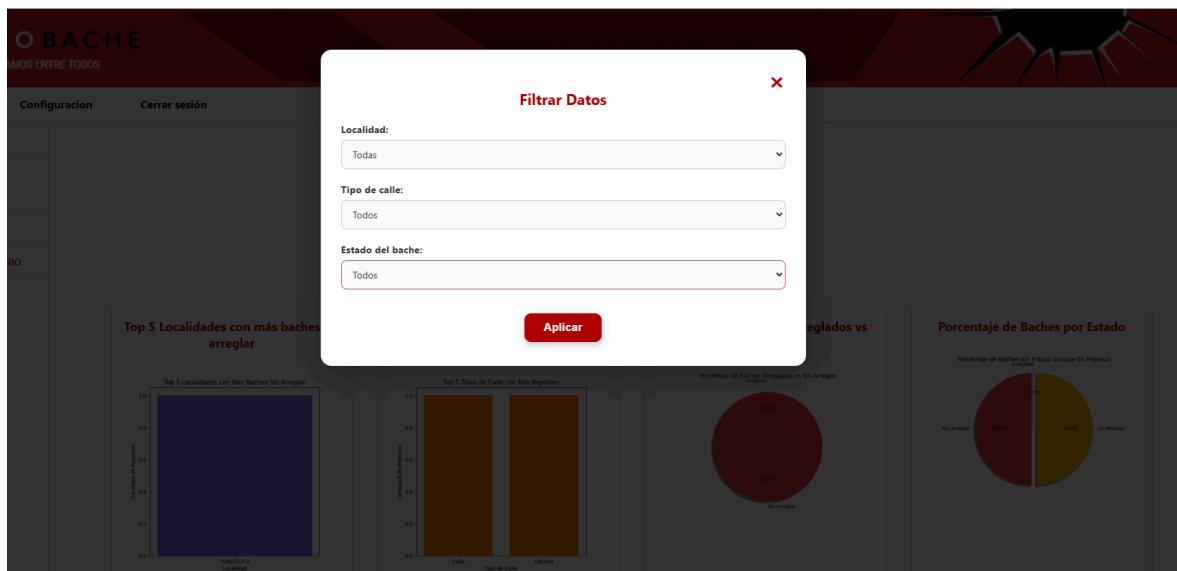


Figura 36: Filtros en datos bache

## ANÁLISIS DE BACHES

Ve a la sección Reportes en Análisis

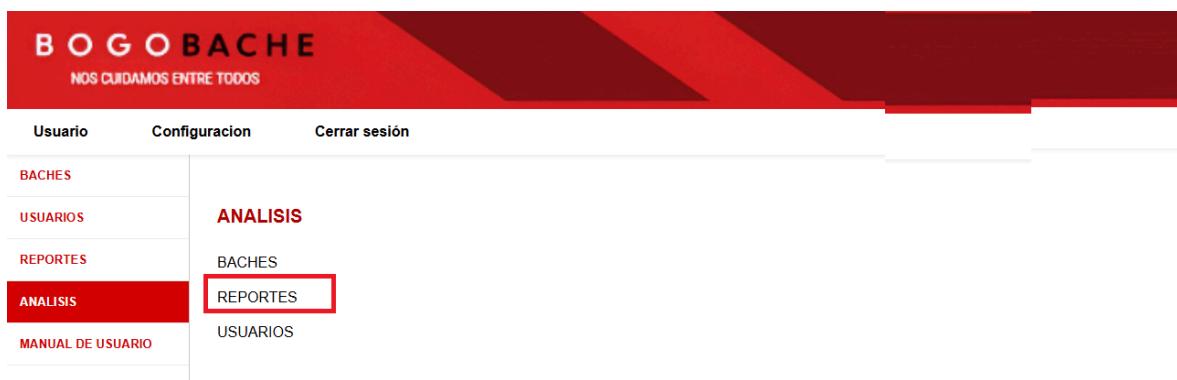
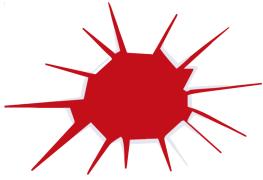


Figura 37: Interfaz inicio - Reportes en Análisis

Aquí puedes consultar la información recopilada de los reportes

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

realizados en general

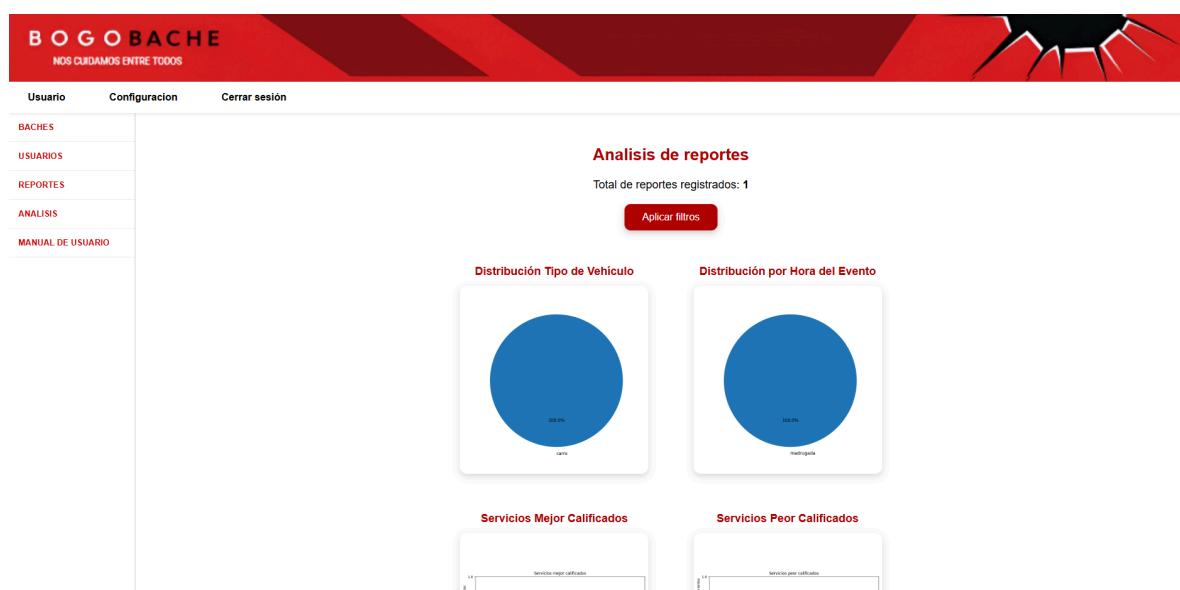
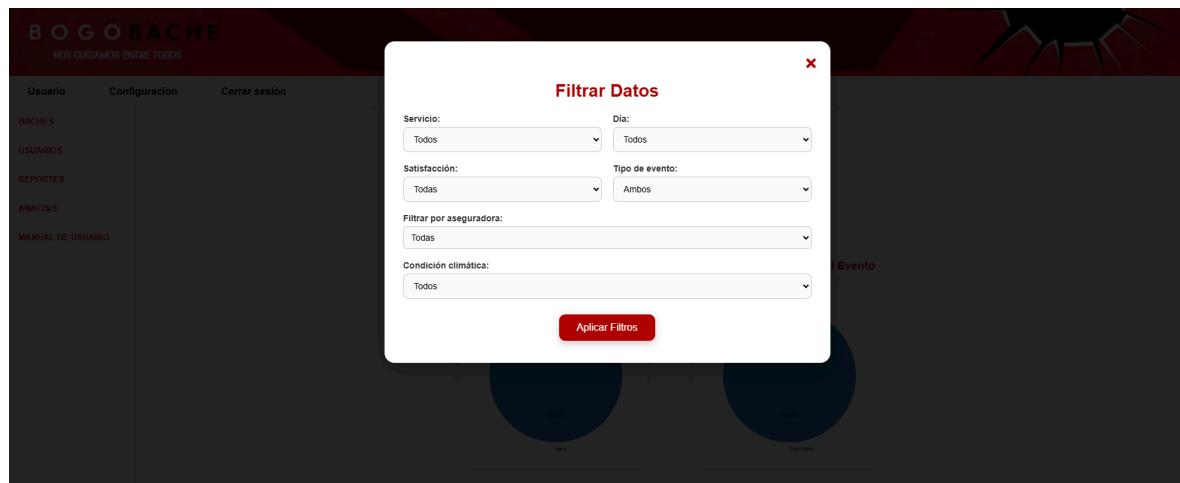


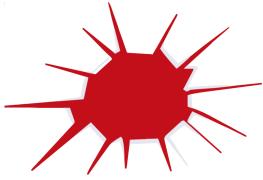
Figura 38: Interfaz Reportes en Análisis

**Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos**



This screenshot shows the same reporting interface as Figure 38, but with a modal dialog box in the foreground titled "Filtrar Datos". The dialog contains several dropdown menus for filtering data: "Servicio" (Todos), "Dia" (Todos), "Satisfacción" (Todas), "Tipo de evento" (Ambos), "Filtrar por aseguradora" (Todas), "Condición climática" (Todos), and an "Aplicar Filtros" button at the bottom. Behind the dialog, the donut charts from Figure 38 are partially visible.

Figura 39: Filtros en datos reportes

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

## ANÁLISIS DE USUARIOS

Ve a la sección Usuarios en Análisis

**BOGO BACHE**

NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario      Configuracion      Cerrar sesión

BACHES  
USUARIOS  
REPORTES  
**ANALISIS**  
MANUAL DE USUARIO

**ANALISIS**

BACHES

REPORTES

**USUARIOS**

Figura 40: Interfaz análisis - Usuarios en Análisis

Aqui podras conectar las sesiones activas de los usuarios que utilizan la aplicación en general

**BOGO BACHE**

NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario      Configuracion      Cerrar sesión

BACHES  
USUARIOS  
REPORTES  
ANALISIS  
MANUAL DE USUARIO

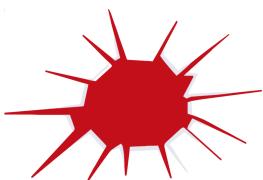
### Análisis de Visitas (Últimos 7 días)

Total de visitas registradas: 7

Filtrar por día

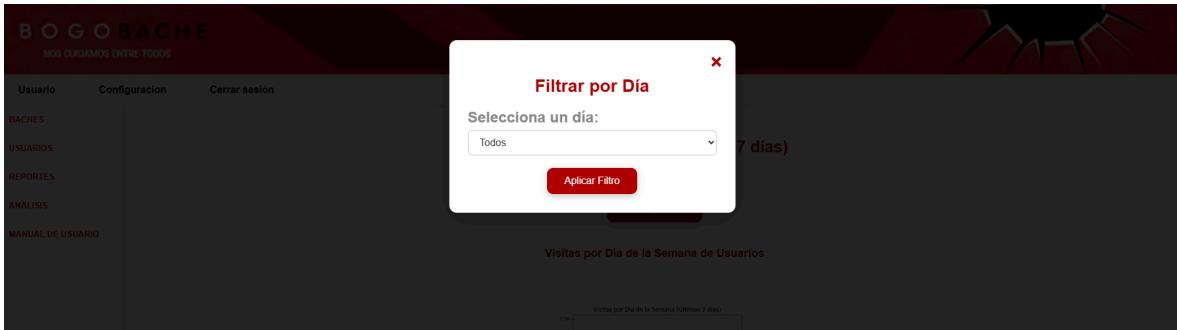
#### Visitas por Día de la Semana de Usuarios



 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

*Figura 41: Interfaz Análisis Usuarios*

**Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos**

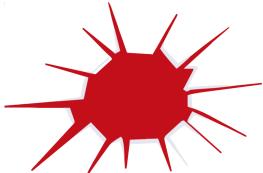


The screenshot shows a dark-themed web application. At the top left is the logo 'BOGO BACHE' with the tagline 'NOUS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. The top navigation bar includes links for 'Usuario', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. A vertical sidebar on the left lists 'BACHES', 'USUARIOS', 'REPORTES', 'ANÁLISIS', and 'MANUAL DE USUARIO'. The main content area displays a chart titled 'Visitas por Día de la Semana de Usuarios' with a legend for 'Últimos 7 días'. A modal window titled 'Filtrar por Día' is open in the center, containing a dropdown menu set to 'Todos' and a red 'Aplicar Filtro' button.

*Figura 42: Filtro de Análisis Usuarios*

#### 4. MÓDULO DE MANUAL DE USUARIO - ADMIN

Aquí podrás encontrar toda la documentación, así como las actualizaciones que sean nuevas, aquí se suben los documentos nuevos que se lancen, será visible a los usuarios

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



*Figura 43: Manual de usuario*

## 5. MÓDULO DE USUARIOS - ADMIN

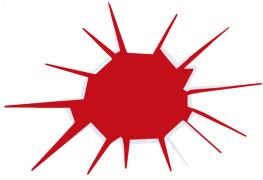
### CONSULTAR PQR POR TRAMITAR

Ve a la sección **CONSULTAR PQR POR TRAMITAR** en *Usuarios*



*Figura 44: Módulo usuarios - Consulta PQR por tramitar*

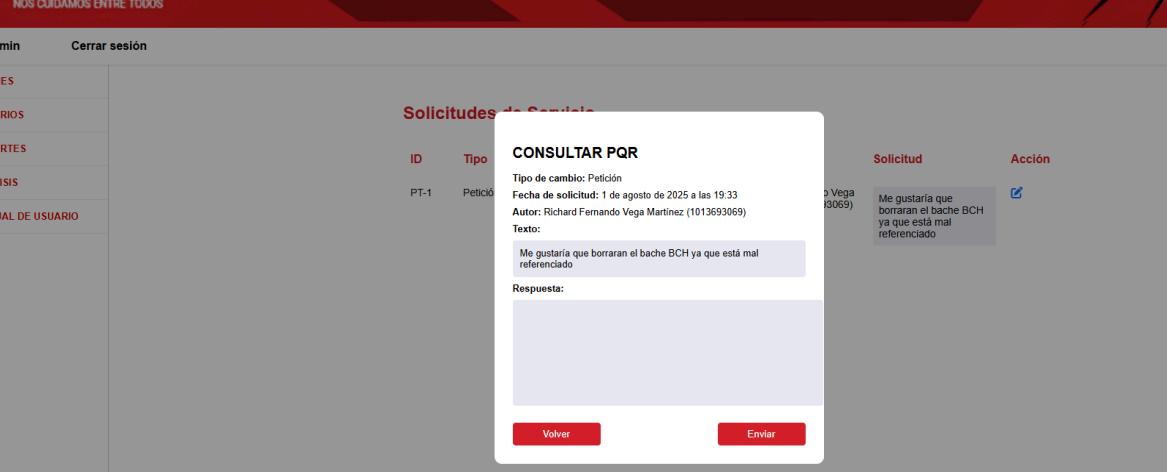
Selecciona el ícono del lápiz para redactar una respuesta

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



The screenshot shows a web interface for managing service requests. At the top, there's a red header bar with the BOGO BACHE logo and the tagline "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, a navigation menu on the left includes links for Admin, Cerrar sesión, BACHES, USUARIOS, REPORTES, ANÁLISIS, and MANUAL DE USUARIO. The main content area is titled "Solicitudes de Servicio" and displays a table of requests. The columns are ID, Tipo, Estado, Fecha, Autor, Solicitud, and Acción. One row is highlighted, showing a petition (PT-1) from Richard Fernando Vega Martínez (1013693069) dated August 1, 2025, at 19:33. The request text is: "Me gustaría que borrasen el bache BCH ya que está mal referenciado". An action button next to the row has a magnifying glass icon.

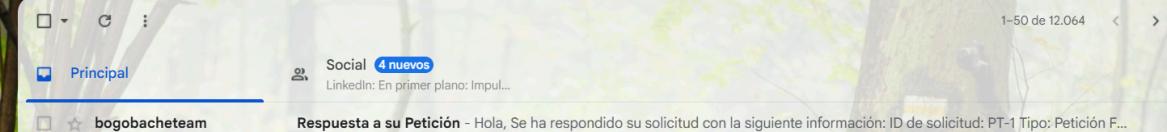
Figura 45: Módulo usuarios - Consulta PQR por tramitar visual



This screenshot shows a modal window titled "CONSULTAR PQR" over a list of service requests. The modal displays the details of a petition (PT-1) from Richard Fernando Vega Martínez (1013693069) dated August 1, 2025, at 19:33. The request text is: "Me gustaría que borrasen el bache BCH ya que está mal referenciado". Below the modal, the main table of requests is visible, showing the same petition row with an "Acción" column containing a "Responder" button with a magnifying glass icon.

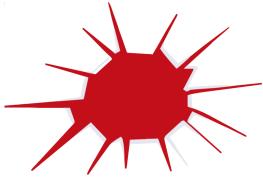
Figura 46: Módulo usuarios - Consulta PQR por tramitar respuesta

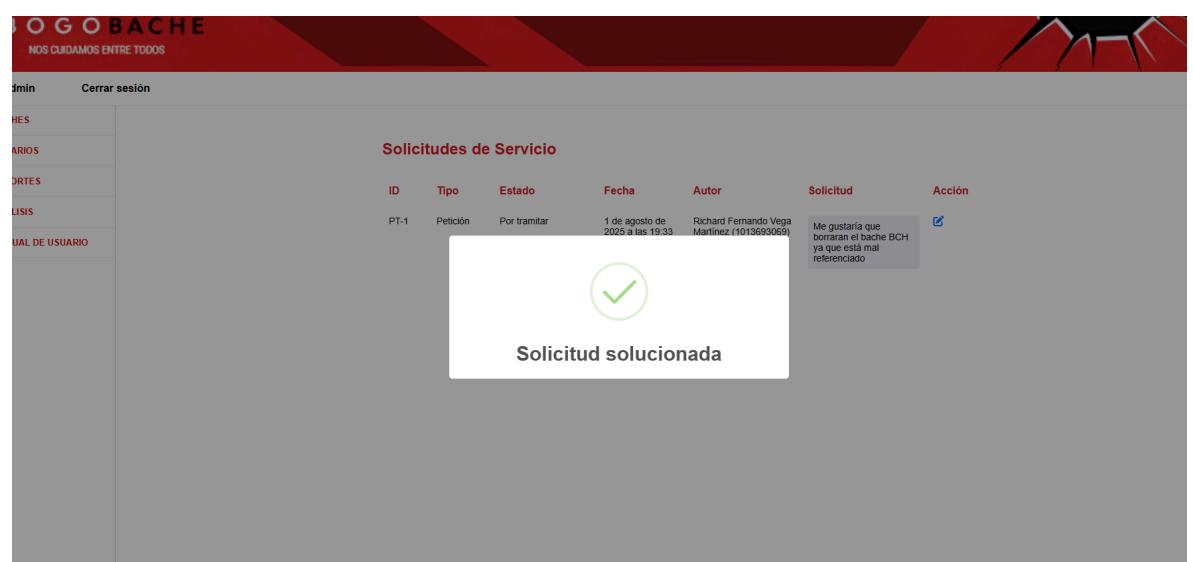
**Nota: Una vez realizada la respuesta le llegará un correo al usuario notificando su respuesta en la aplicación**



The screenshot shows a desktop application window with a map background. At the top, there are tabs for "Principal" and "Social" (with 4 new notifications). A sidebar on the left shows a folder named "bogobacheteam". The main content area displays a message: "Respuesta a su Petición - Hola, Se ha respondido su solicitud con la siguiente información: ID de solicitud: PT-1 Tipo: Petición F...". There are "Volver" and "Enviar" buttons at the bottom of the message window.

Figura 47: Módulo usuarios - Notificación de respuesta

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

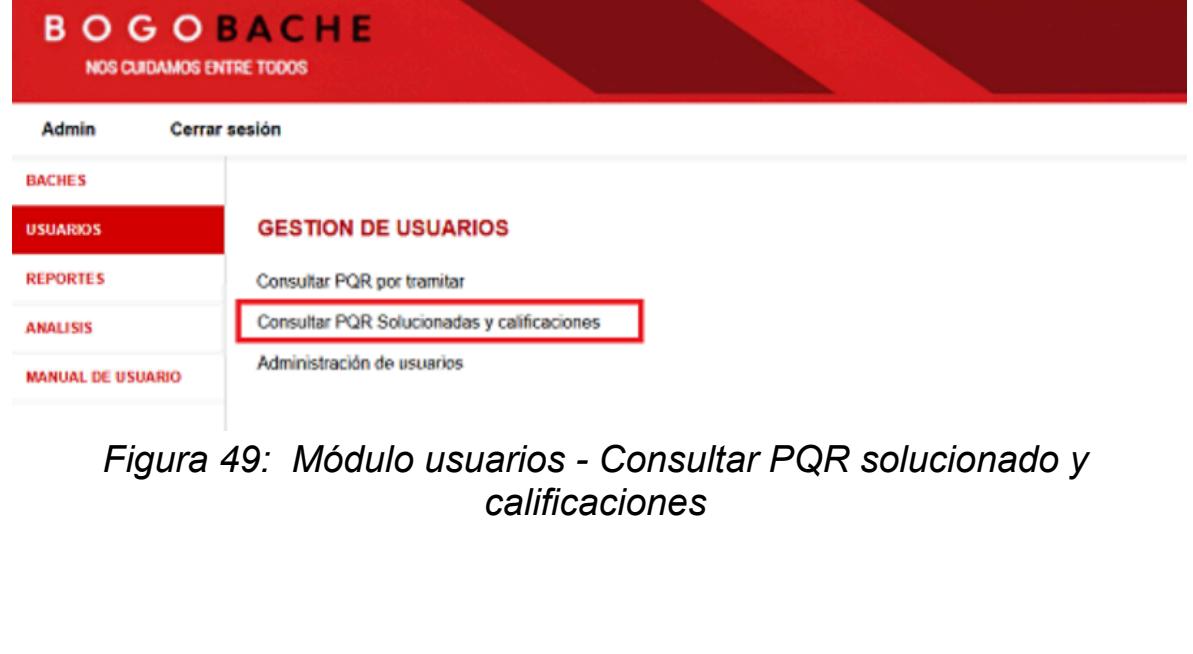


The screenshot shows a user interface for managing service requests. At the top, there's a navigation bar with the BOGO BACHE logo and a "Cerrar sesión" (Logout) link. On the left, a sidebar menu includes "BACHES", "USUARIOS" (which is highlighted in red), "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL DE USUARIO". The main content area is titled "Solicitudes de Servicio" and displays a table with one row of data. The table columns are: ID, Tipo, Estado, Fecha, Autor, Solicitud, and Acción. The data row is: PT-1, Petición, Por tramitar, 1 de agosto de 2025 a las 19:33, Richard Fernando Vega Martinez (1013693069), and a text box containing a message. A large green checkmark icon and the text "Solicitud solucionada" are centered below the table.

Figura 48: Módulo usuarios - Validación de envío de respuesta

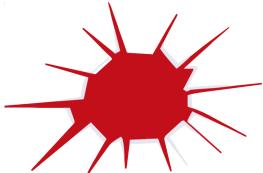
## CONSULTAR PQR SOLUCIONADAS Y CALIFICACIONES

Ve a Consultar PQR Solucionadas y calificadas en usuarios



The screenshot shows a user interface for managing users. At the top, there's a navigation bar with the BOGO BACHE logo and a "Cerrar sesión" (Logout) link. On the left, a sidebar menu includes "BACHES", "USUARIOS" (which is highlighted in red), "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL DE USUARIO". The main content area is titled "GESTIÓN DE USUARIOS" and lists several options: "Consultar PQR por tramitar", "Consultar PQR Solucionadas y calificaciones" (which is highlighted with a red box), and "Administración de usuarios".

Figura 49: Módulo usuarios - Consultar PQR solucionado y calificaciones

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Filtra por pqrs o calificaciones para validar las respuestas de la comunidad que han hecho los usuarios de la comunidad



The screenshot shows a user interface for managing solved PQRs and ratings. At the top, there's a navigation bar with 'BOGO BACHE' and 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below it, a sidebar has links for Admin, Cerrar sesión, BACHES, USUARIOS, REPORTES, ANALISIS, and MANUAL DE USUARIO. The main area is titled 'PQR SOLUCIONADAS Y CALIFICACIONES' with a filter dropdown set to 'Calificaciones'. A table lists one record: ID 1, Tipo calificación, Valor 5, Fecha 1 de agosto de 2025 a las 19:36, Autor Richard Fernando Vega Martinez (1013693069), and Solicitud 'Me encanta'.

Figura 50: Módulo usuarios - Consultar PQR solucionado y calificaciones

## ADMINISTRACION DE USUARIOS

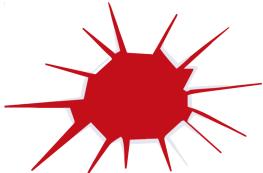
Ve a Administración de usuarios en usuarios



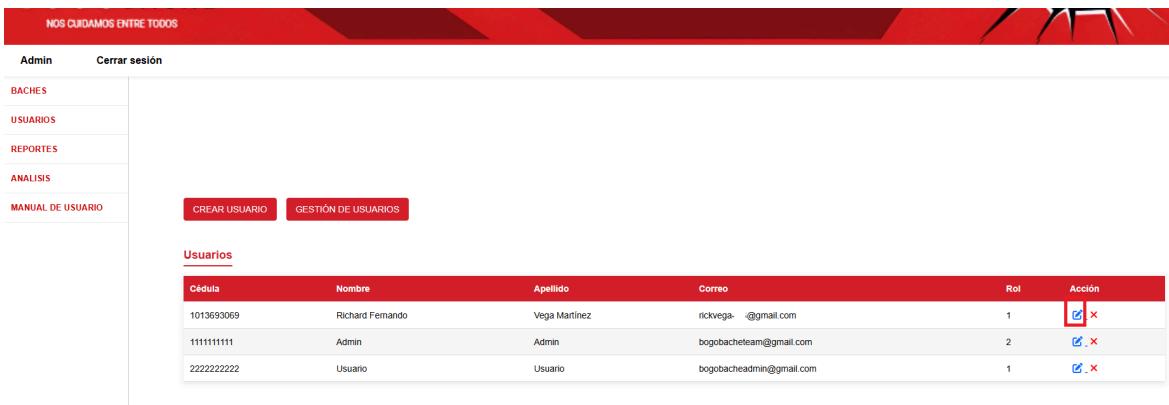
The screenshot shows a user interface for managing users. At the top, there's a navigation bar with 'BOGO BACHE' and 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below it, a sidebar has links for Admin, Cerrar sesión, BACHES, USUARIOS (which is highlighted in red), REPORTES, ANALISIS, and MANUAL DE USUARIO. The main area is titled 'GESTION DE USUARIOS' and contains three options: 'Consultar PQR por tramitar', 'Consultar PQR Solucionadas y calificaciones', and 'Administración de usuarios' (which is enclosed in a red box).

Figura 51: Módulo usuarios - Administración de usuarios

En esta sección puedes modificar los campos de usuarios, así como

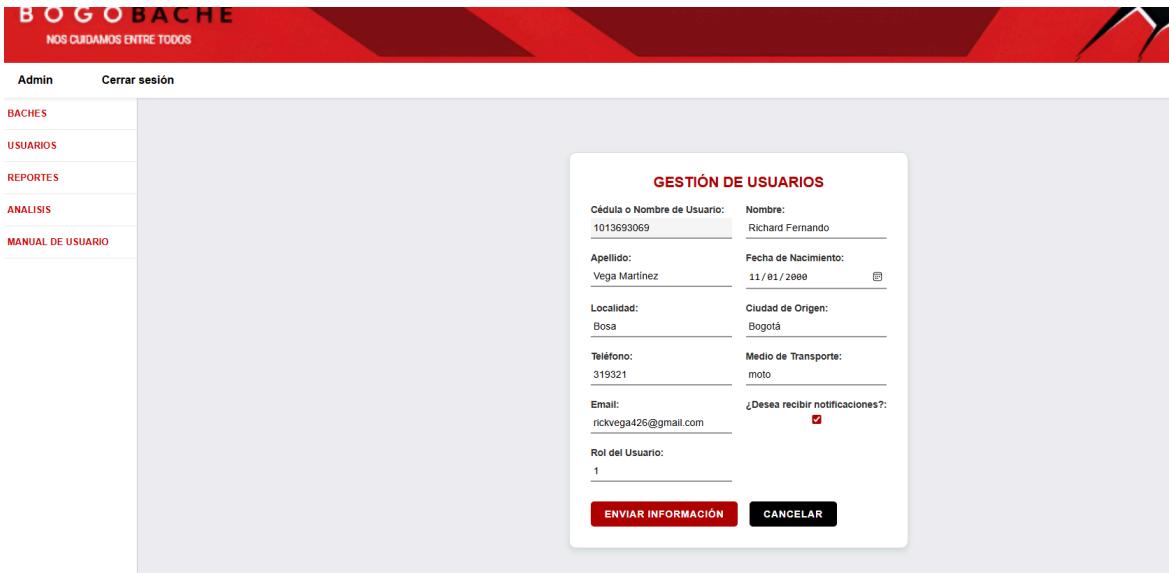
 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b> 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

definir el rol que cumplen dentro de la aplicación o eliminarlos



Cédula	Nombre	Apellido	Correo	Rol	Acción
1013693069	Richard Fernando	Vega Martínez	rickvega-@gmail.com	1	
1111111111	Admin	Admin	bogobatcheteam@gmail.com	2	
2222222222	Usuario	Usuario	bogobacheadmin@gmail.com	1	

Figura 51: Módulo usuarios - Administración de usuarios consulta



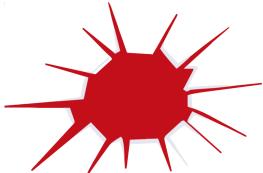
**GESTIÓN DE USUARIOS**

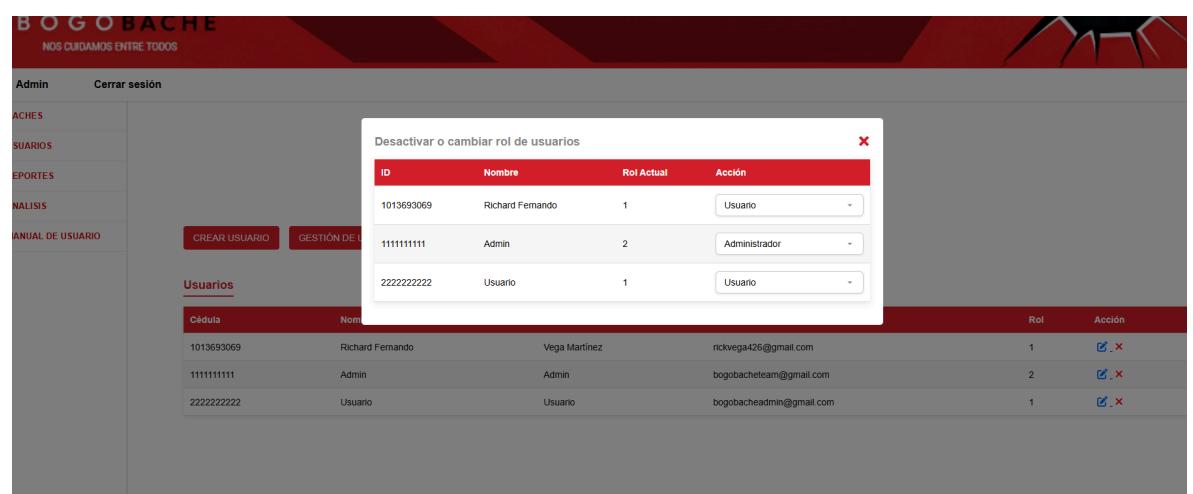
Cédula o Nombre de Usuario:	Nombre:
1013693069	Richard Fernando
Apellido:	Fecha de Nacimiento:
Vega Martínez	11/01/2000
Localidad:	Ciudad de Origen:
Bosa	Bogotá
Teléfono:	Medio de Transporte:
319321	moto
Email:	¿Desea recibir notificaciones?:
rickvega426@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Rol del Usuario:	
1	

**ENVIAR INFORMACIÓN** **CANCELAR**

Figura 52: Módulo usuarios - Administración de usuarios modificación

**Nota: En esta sección puedes bloquear los usuarios que han sido reportados**

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



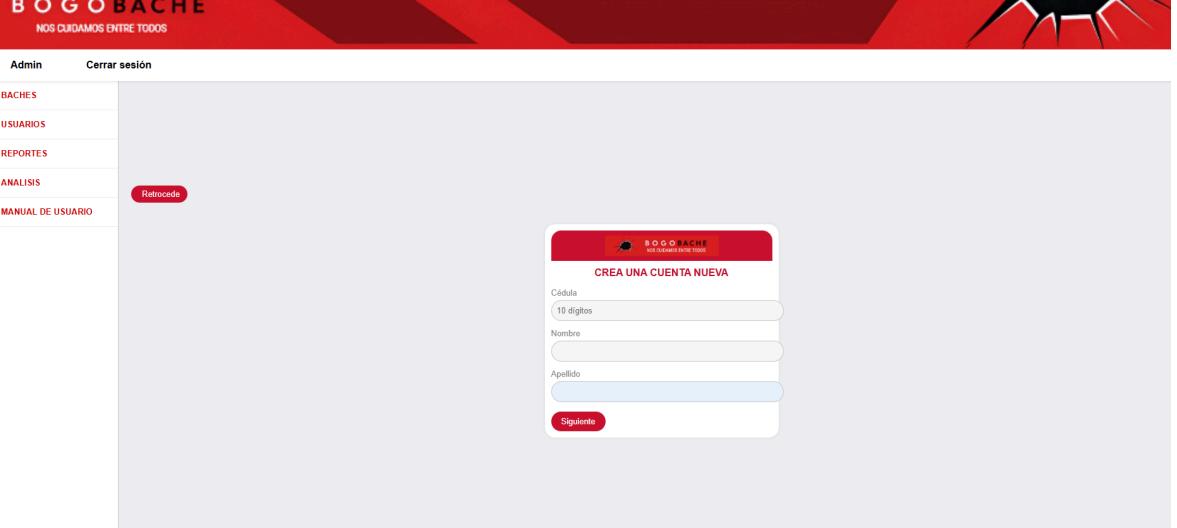
The screenshot shows the 'Administración de usuarios' section. A modal window titled 'Desactivar o cambiar rol de usuarios' (Disable or change user role) is open, listing three users with their current roles: Richard Fernando (User), Admin (Administrator), and Usuario (User). Below this, a table lists all users with their details and current roles.

ID	Nombre	Rol Actual	Acción
1013693069	Richard Fernando	1	Usuario
1111111111	Admin	2	Administrador
2222222222	Usuario	1	Usuario

Cédula	Nombre	Rol	Acción
1013693069	Richard Fernando	Vega Martinez	rickvega426@gmail.com
1111111111	Admin	Admin	bogobatcheteam@gmail.com
2222222222	Usuario	Usuario	bogobacheadmin@gmail.com

Figura 53: Módulo usuarios - Administración de usuarios asignación de roles

o crear usuarios desde cero un usuario nuevo



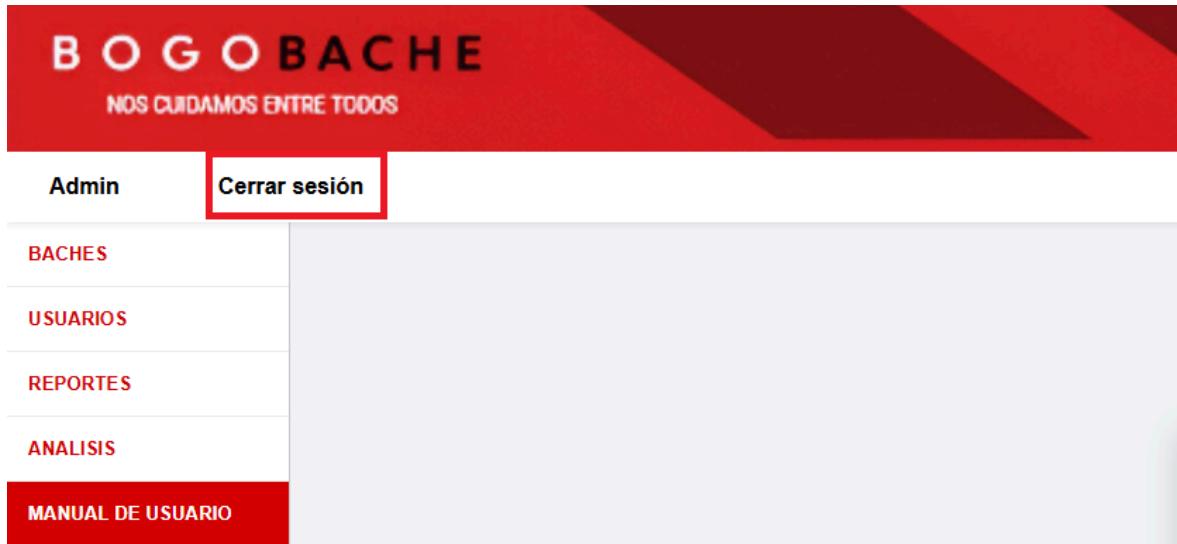
The screenshot shows the 'Nuevo usuario' (New user) creation form. It includes fields for Cédula (Cedula), Nombre (Name), and Apellido (Last Name). A 'Siguiente' (Next) button is at the bottom right.

Figura 54: Módulo usuarios - Administración de usuarios - creación cuenta nueva

 <b>BOGO BACHE</b>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE ADMINISTRADOR	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-02	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

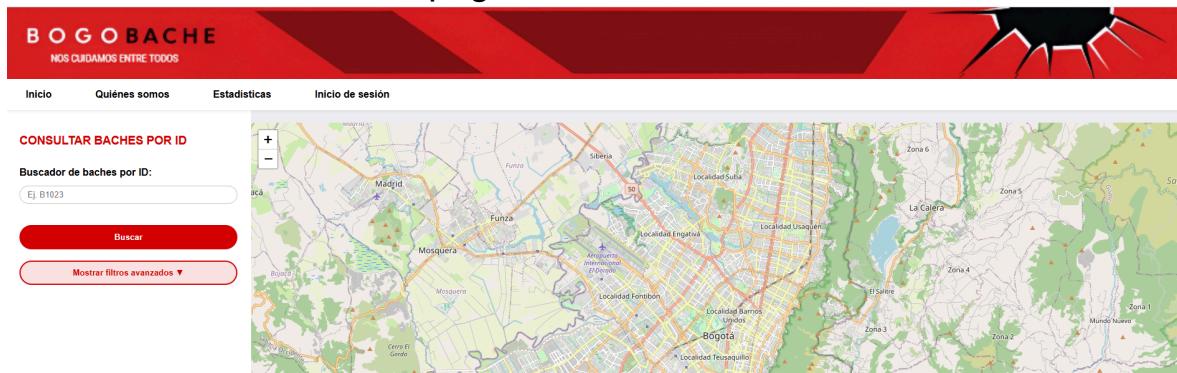
## 6. MÓDULO DE CIERRE DE SESIÓN

En la siguiente imagen detalla un botón presente que se llama cerrar sesión, como su nombre lo indica cierra la sesión en la cual estás logeado:



*Figura 55: Cierre de sesión*

Saltará directamente a la página de inicio de visitante



*Figura 56: Página de inicio*