

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

DOCUMENTACIÓN

MANUAL DE USUARIO: BOGO BACHE

BOGO BACHE

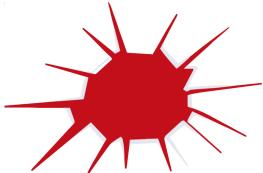
01 DE AGOSTO DEL 2025

BOGOTÁ, DC, 2025

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	3
1.1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	3
1.3 VERSIONAMIENTO	3
2. MÓDULO DE VISITANTE	4
3.1 Consulta de baches - VISITANTE	6
3.1 Creación de cuenta - VISITANTE	8
3.1 Consulta de estadísticas - VISITANTE	10
3. MÓDULO DE INICIO - USUARIO	12
4. Módulo de baches - USUARIO	13
6. Módulo de reportes - USUARIO	22
5. MÓDULO DE ANÁLISIS - USUARIO	30
6. MÓDULO DE MANUAL DE USUARIO	35
7. MÓDULO DE CONFIGURACIÓN	36
8. MÓDULO DE CIERRE DE SESIÓN	41

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 INTRODUCCIÓN

En este documento de MANUAL DE USUARIO, se abordará la explicación de uso del aplicativo bogobache en cada uno de sus módulos, de tal manera que permita al lector tener un entendimiento práctico sobre cómo usar el sistema y hacer uso de las funcionalidades que este ofrece

1.1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

Explicar de manera práctica el funcionamiento del aplicativo usando ejemplos prácticos, describir de manera general como esta conformado el aplicativo

1.3 VERSIONAMIENTO DEL DOCUMENTO

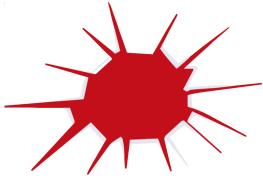
Fecha	Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó
01/08/2025	1.0	Richard Vega	Richard Vega	Richard Vega

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

2. MÓDULO DE BACHES

En la siguiente interfaz podrás consultar por secciones asignados en el siguiente orden:

- **INICIO:** En esta sección podrás tener control para:
 - Visualizar los baches que hayan sido reportado la comunidad y seleccionar filtros para clasificar
- **QUIENES SOMOS:** En esta sección podrás:
 - Consultar la misión y visión de la aplicación
- **ANÁLISIS:** En esta sección podrás consultar:
 - Las estadísticas actuales de los baches
 - Las estadísticas actuales de los reportes
- **ESTADÍSTICAS:** Aquí podrás consultar la información que estás consultando :
 - Ver estadísticas para los baches reportados
 - Vér índices de siniestralidad por reportes creados por los usuarios
- **INICIO DE SESIÓN:** Aquí podrás gestionar
 - Inicio de sesión
 - Crear una cuenta
 - Restablecer contraseña

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

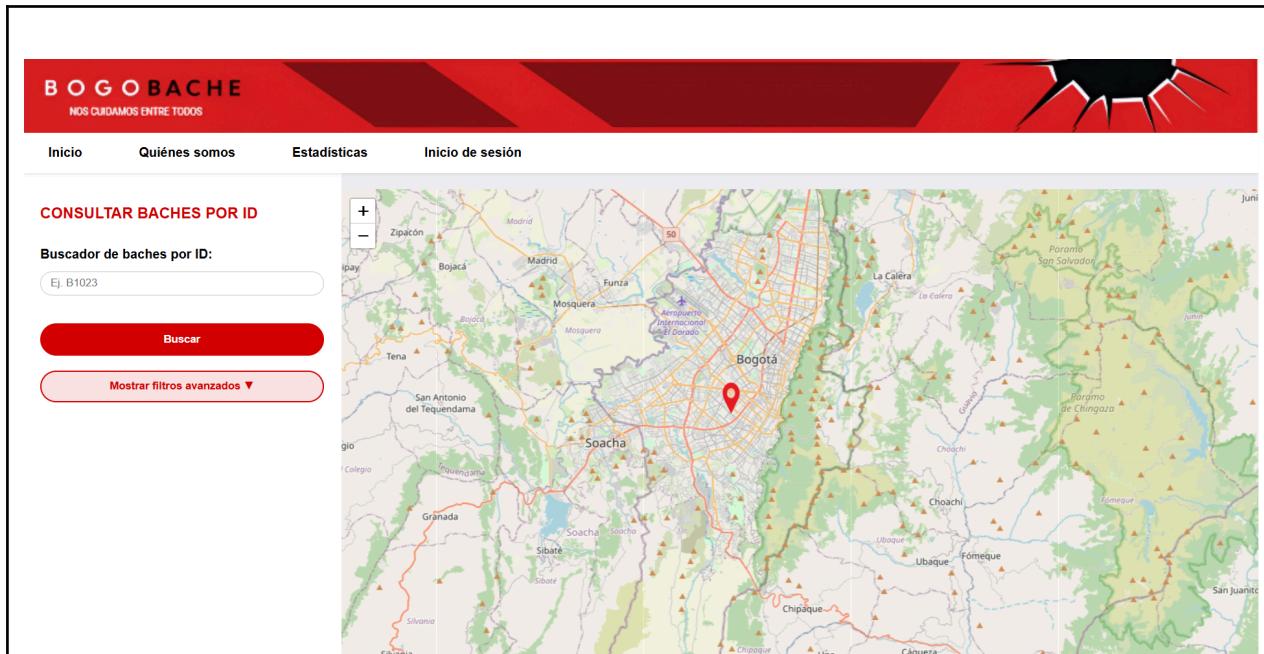
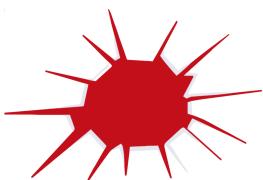


Figura 1: Interfaz de inicio visitante



© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados

Figura 2: Interfaz de quienes somos visitante

 BOGO BACHE <small>NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS</small>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

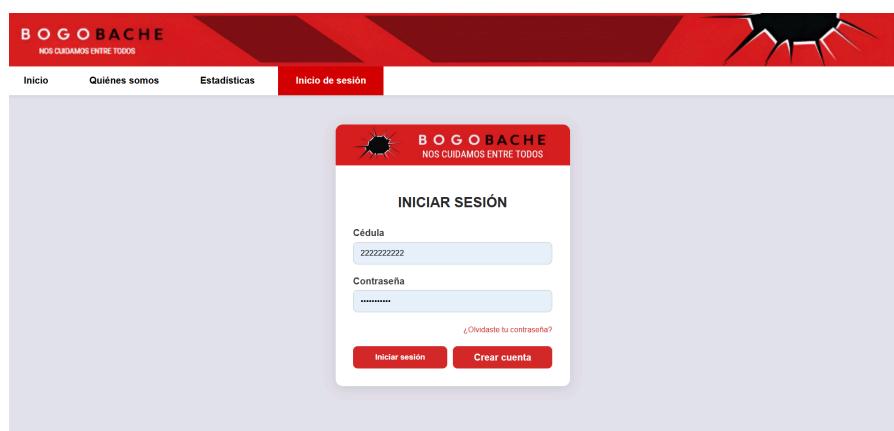


Figura 3: Interfaz de inicio de sesión visitante

3.1 Consulta de baches - VISITANTE

En nuestra plataforma podrás estar informado de todas las novedades sobre los baches que hay en la ciudad de Bogotá.

Esta es la interfaz principal de la aplicación, desde donde podrás acceder a todas sus funciones y secciones. Aquí encontrarás de forma sencilla opciones para crear reportes, ver estadísticas, configurar tu cuenta y consultar información sobre la situación de los baches en Bogotá.

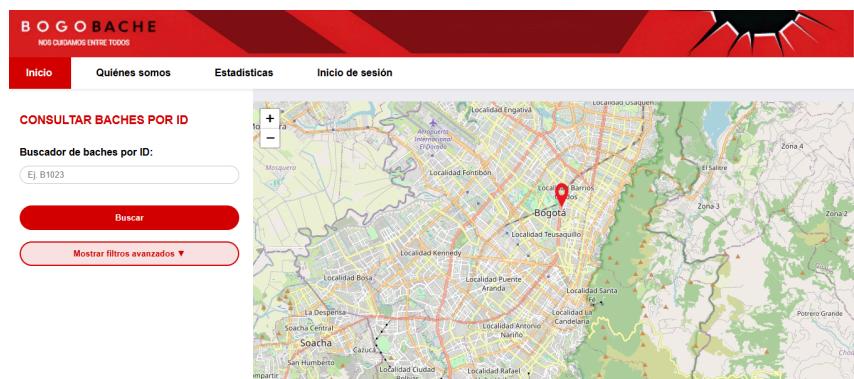
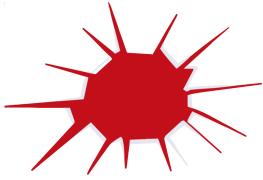


Figura 4: Interfaz de inicio visitante

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Al darle click sobre la ubicación pertinente, o búsqueda de id si lo conoces, podrás visualizar los baches registrados sin necesidad de crear una cuenta. En cada registro tendrás acceso a información detallada, como la localidad, la UPZ en la que se encuentra, su diámetro, profundidad y una imagen correspondiente.

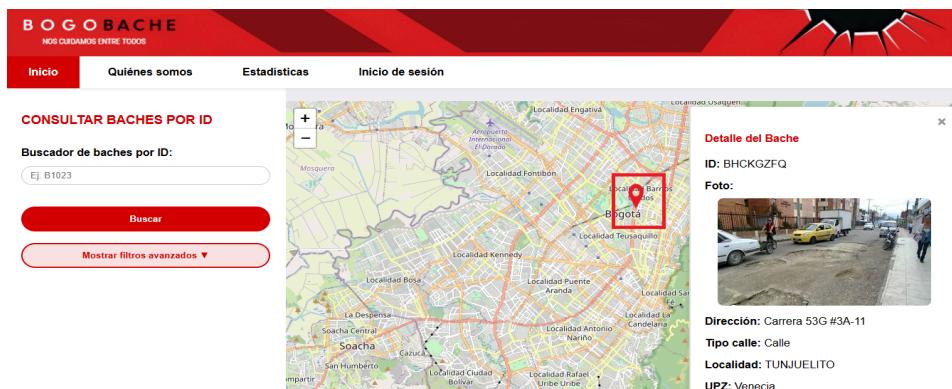


Figura 5: Selección de bache

O si necesitas filtrar los baches en la localidad, basta por usar la sección *Mostrar filtros avanzados* para filtrar por Localidad, UPZ o barrio o la cantidad de accidentes realizados, recuerda hacer click en *filtrar para que se realicen los cambios*

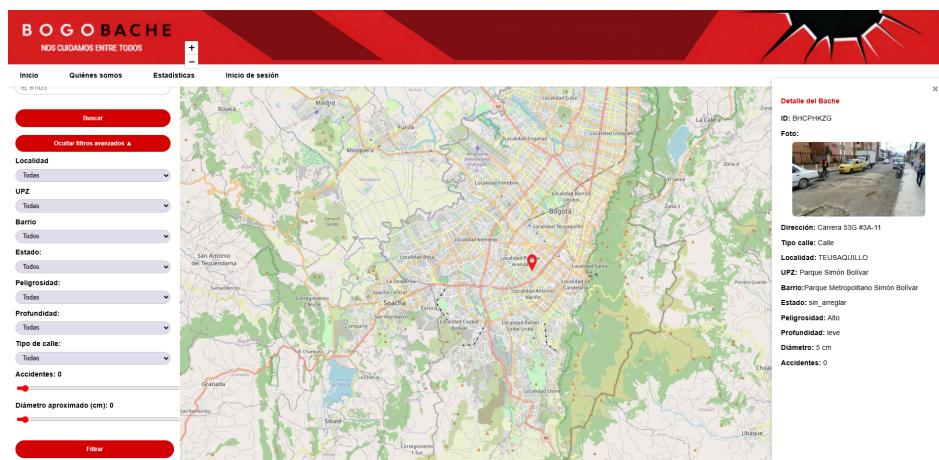
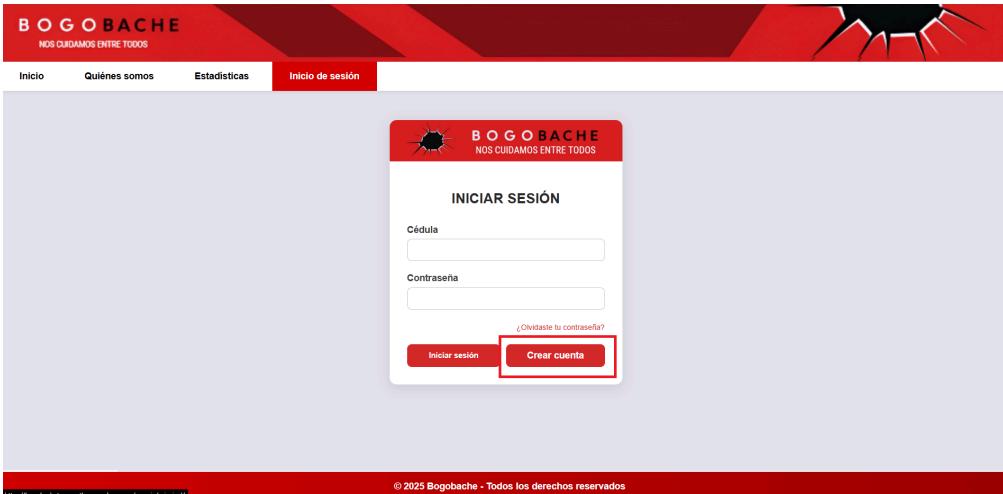


Figura 6: filtros avanzados de los baches

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

3.1 Creación de cuenta - VISITANTE

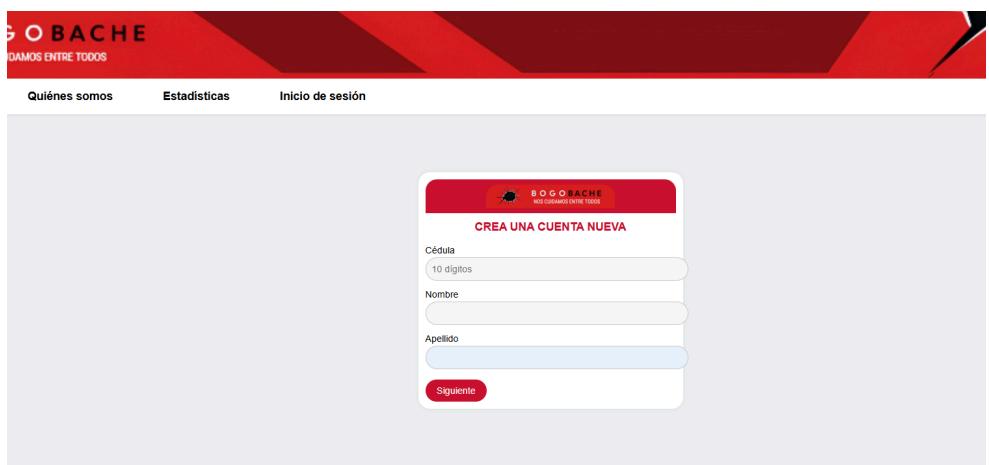
En caso de que estas interesado, puedes crear una cuenta con nosotros, dirígete a la sección iniciar sesión, encontrarás un botón que indica “Crear cuenta” y seguir los siguientes pasos:



The screenshot shows the Bogobache website's login page. At the top, there's a red header bar with the logo and the slogan "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are navigation links: Inicio, Quiénes somos, Estadísticas, and Inicio de sesión (which is highlighted in red). The main content area has a white background with a red header titled "BOGO BACHE NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". It contains a "INICIAR SESIÓN" form with fields for "Cédula" and "Contraseña", and links for "Olvidaste tu contraseña?", "Iniciar sesión", and a prominent red "Crear cuenta" button.

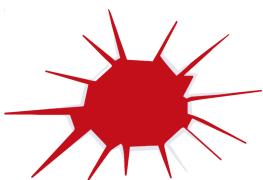
Figura 7: Ubicación de crear sesión

Se abrirá una nueva plantilla donde llenarás tu información personal



The screenshot shows the Bogobache user creation page. The header is identical to the previous screenshot. The main content area has a white background with a red header titled "BOGO BACHE NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". It contains a "CREA UNA CUENTA NUEVA" form with fields for "Cédula" (with placeholder "10 dígitos"), "Nombre", and "Apellido", and a red "Siguiente" button at the bottom.

Figura 8: Interfaz de crear usuario

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Una vez hayas asignado tu correo y tu contraseña, haz clic en crear usuario

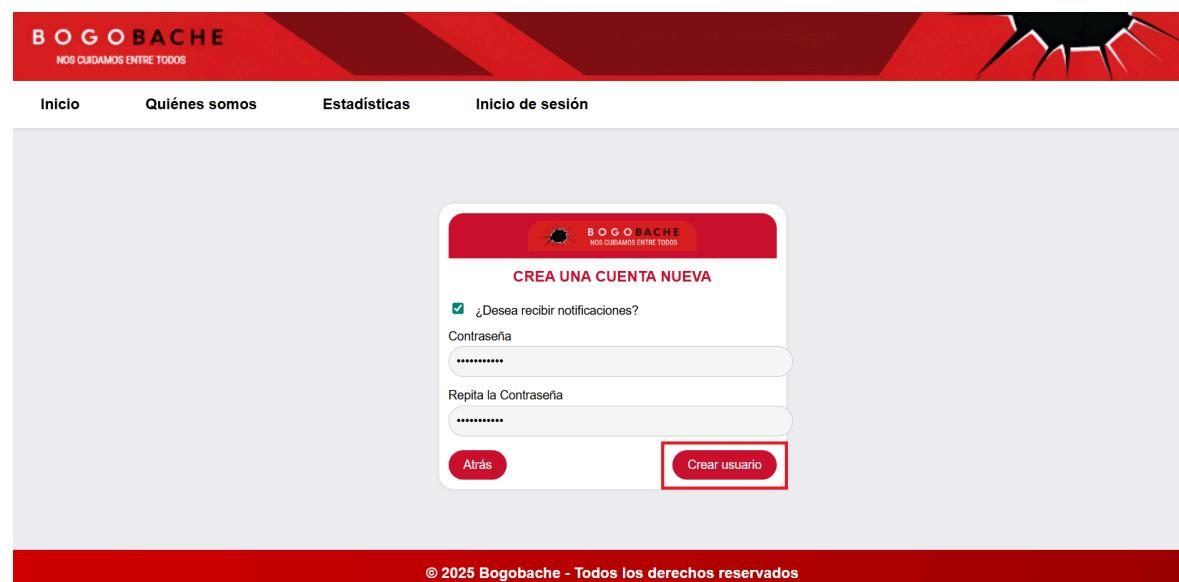


Figura 9: Interfaz de crear usuario

Nota: Recuerda habilitar la sección de *recibir notificaciones* para que te lleguen los correos de notificación de los baches o reportes que realices

Para validar que creaste tu usuario, ve a tu correo asignado y encuentra este correo

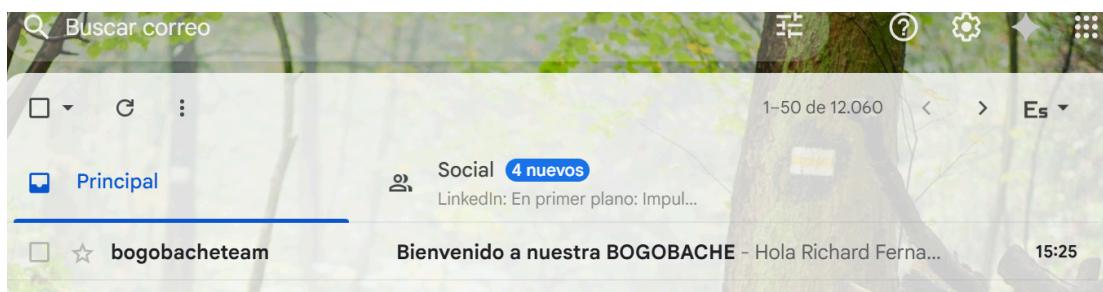
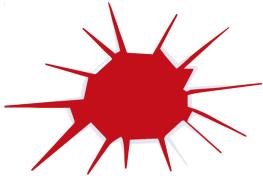


Figura 10: Validación de creación de usuario

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

3.1 Consulta de estadísticas - VISITANTE

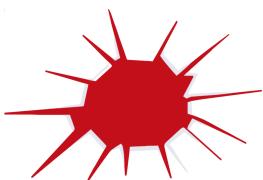
En caso de que estés interesado en consultar las estadísticas de los últimos reportes, puedes consultarla en la sección de *Estadísticas*, al darle *click* sobre los baches mostrarán las estadísticas interesantes sobre los baches que han reportado en la ciudad, así como tambien sus reportes en la sección de reportes



Figura 11: Interfaz de estadísticas



Figura 12: Interfaz de estadísticas de bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Inicio Quiénes somos Estadísticas Inicio de sesión

Analisis de reportes

Total de reportes registrados: 0

Distribución Tipo de Vehículo



Promedio de Heridos y Muertos

Distribución por Hora del Evento



Cantidad de reportes por condición climática

Figura 13: Interfaz de estadísticas de reporte

Nota: recuerda que puedes filtrar las estadísticas en el botón de Aplicar filtros

BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Inicio Quiénes somos

Distribución por Hora del Evento

Filtrar Datos

Servicio:	Todos	Día:	Todos
Satisfacción:	Todas	Tipo de evento:	Ambos
Filtrar por aseguradora:	Todas		
Condición climática:	Todos		

Aplicar Filtros

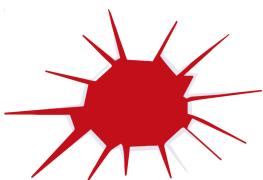
Figura 14: Aplicar filtros a la Interfaz de estadísticas

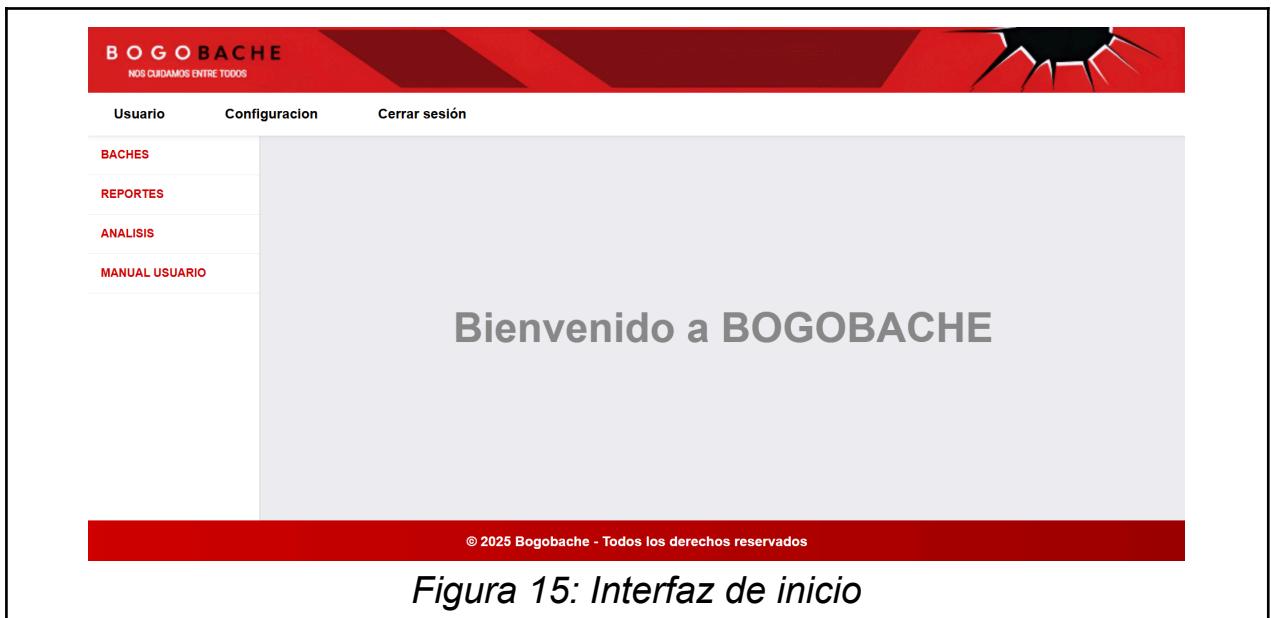
	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

3. MÓDULO DE INICIO - USUARIO

En la siguiente interfaz podrás consultar por secciones asignados en el siguiente orden una vez te hayas registrado con nosotros:

- **BACHES:** En esta sección podrás tener control para:
 - Visualizar los baches que hayan sido reportado la comunidad
 - Crear o actualizar baches de tu interés
 - Eliminar algún bache que no exista o esté mal referenciado
- **REPORTES:** En esta sección podrás asignar los reportes para:
 - Crear registros de algún siniestro causado por un bache
 - Generar conexiones de algún bache en el que te encuentres interesado
 - Consultar las conexiones y reportes que tienes actualmente
 - Eliminar o desconectarte de algún reporte o conexión actual
- **ANÁLISIS:** En esta sección podrás consultar:
 - Las estadísticas actuales de los baches
 - Las estadísticas actuales de los reportes
- **MANUAL DE USUARIO:** Aquí podrás consultar la información que estás consultando :
 - Consultar el manual de usuario del aplicativo, así como nuevas funcionalidades se actualizarán en este documento

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



4. Módulo de baches - USUARIO

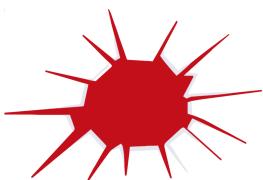
CREAR BACHE

Ve a la sección Crear Bache en bache



The screenshot shows the "GESTION DE BACHES" section of the BOGO BACHE application. The sidebar on the left has "BACHES" selected, which is highlighted in red. The main content area shows a list of actions under "GESTION DE BACHES": "Crear baches" (which is highlighted in red), "Consultar baches", "Modificar baches", and "Eliminar baches". At the bottom of the screen, there is a red footer bar with the text "© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".

Figura 16: Interfaz de inicio - crear bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Haz click en la ubicación en el que se encuentra el bache y llena la información

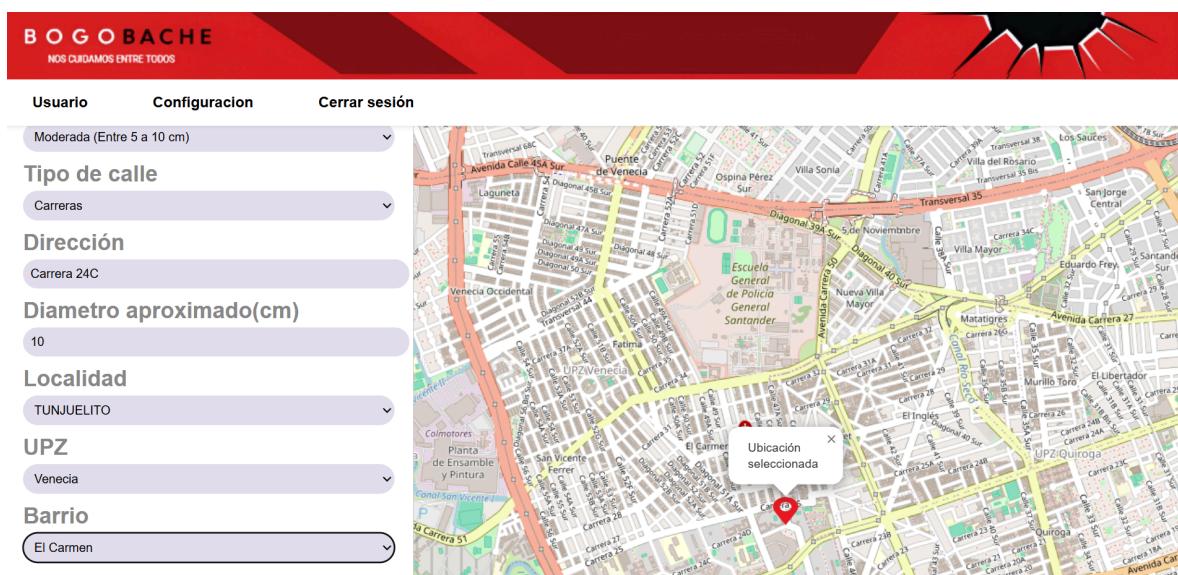


Figura 17: Creación de bache

Nota: Recuerda asignar una imagen o fotografía de referencia para tener evidencias

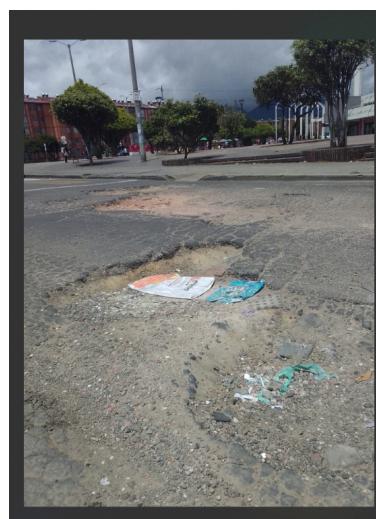
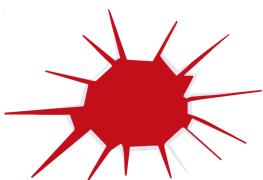


Figura 18: Imagen de referencia

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Verifica que el bache se encuentra en la localidad, upz y barrio correspondiente

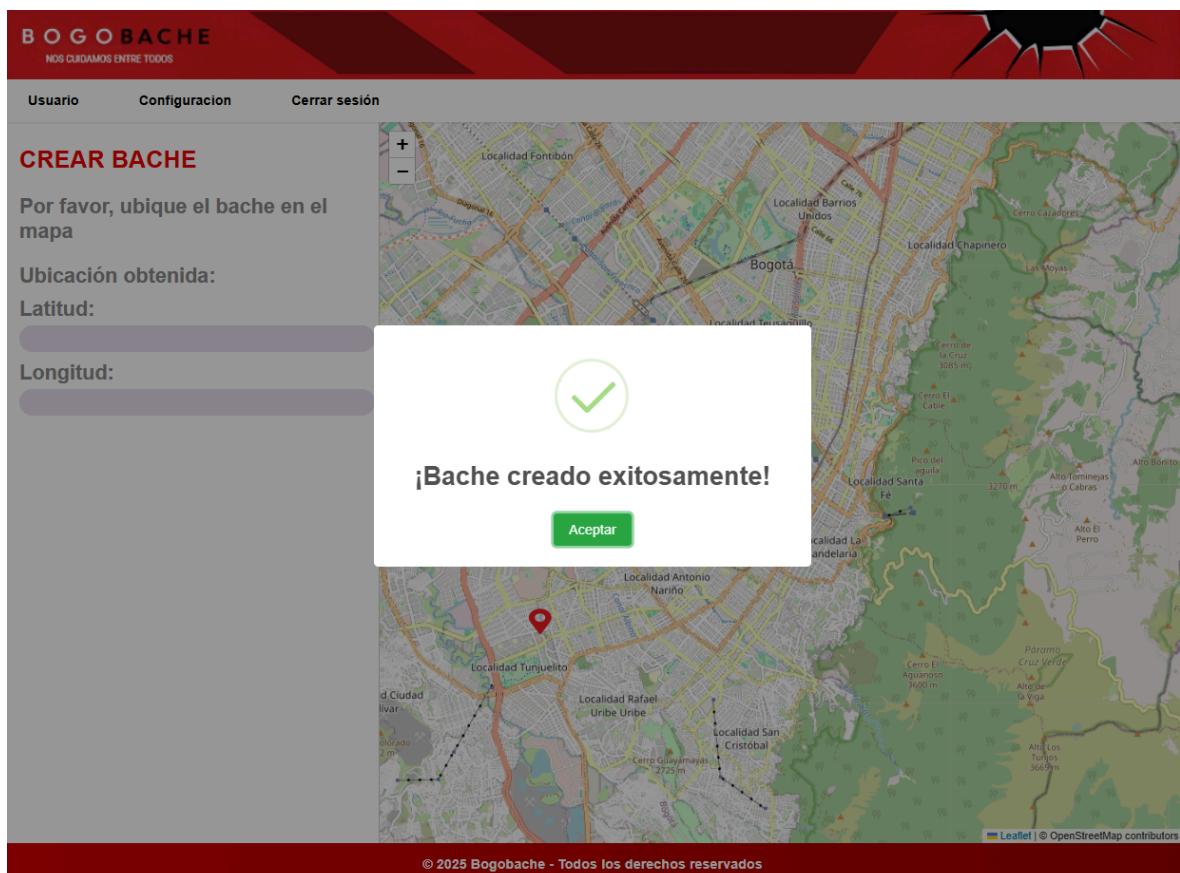
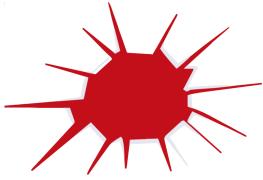
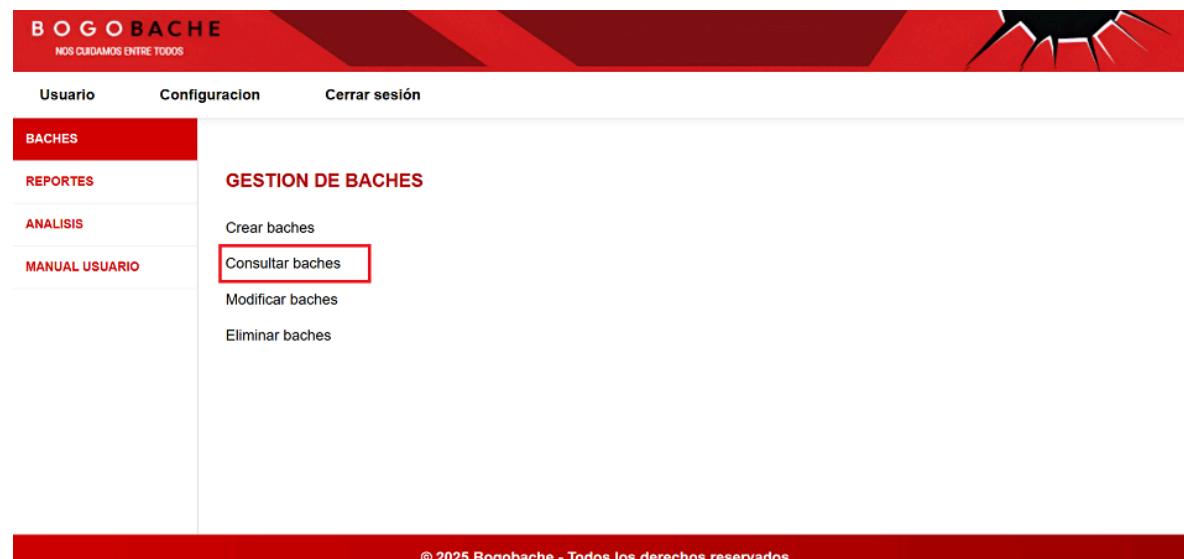


Figura 19: Validación de creación de bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

CONSULTAR BACHE

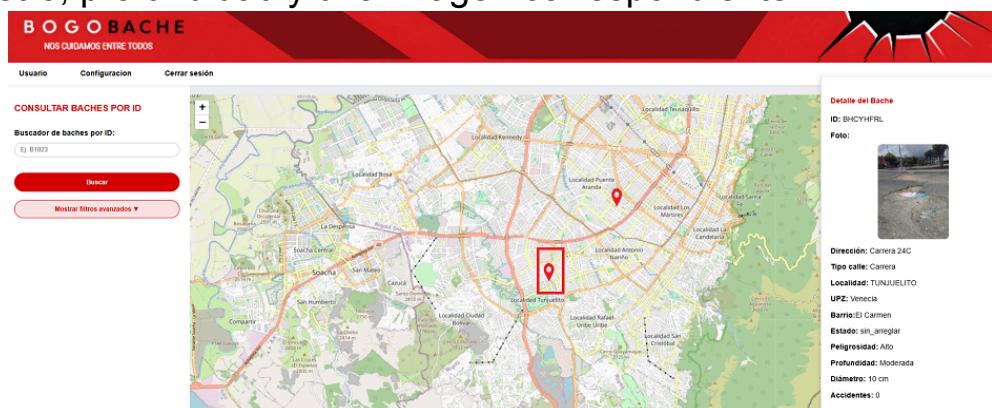
Ve a la sección Consultar Bache en bache



The screenshot shows a navigation bar with 'BOGO BACHE' and 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below it are links for 'Usuario', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. A sidebar on the left has 'BACHES' selected, with sub-links for 'REPORTES', 'ANALISIS', and 'MANUAL USUARIO'. The main content area is titled 'GESTION DE BACHES' and contains options like 'Crear baches', 'Consultar baches' (which is highlighted with a red box), 'Modificar baches', and 'Eliminar baches'. At the bottom, a footer bar reads '© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados'.

Figura 20: Interfaz de inicio - consultar bache

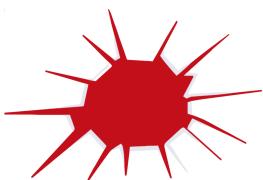
Al darle click sobre la ubicación pertinente, o búsqueda de id si lo conoces, podrás visualizar los baches registrados sin necesidad de crear una cuenta. En cada registro tendrás acceso a información detallada, como la localidad, la UPZ en la que se encuentra, su diámetro, profundidad y una imagen correspondiente.



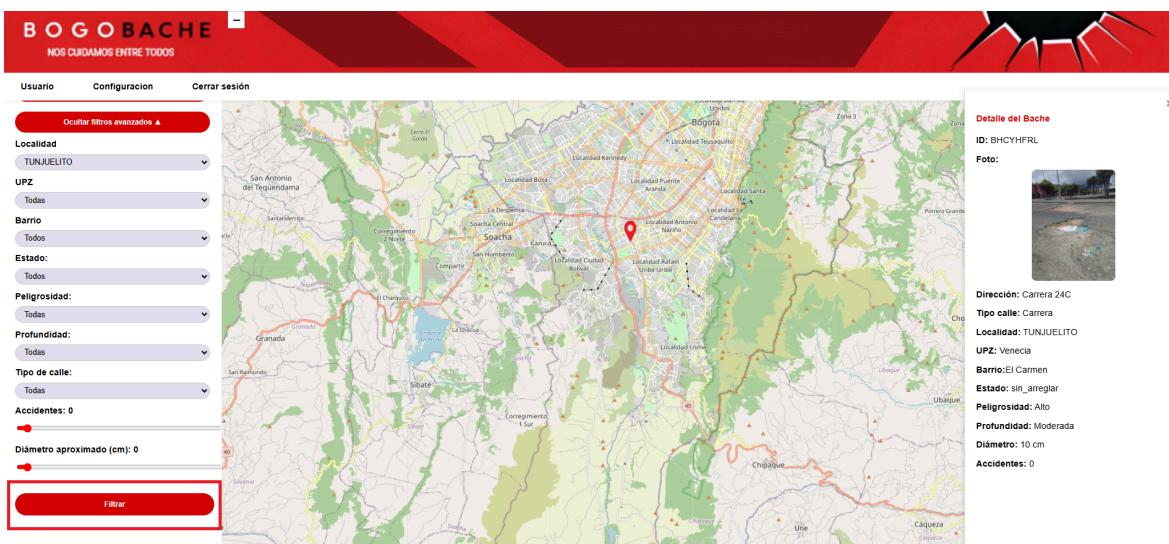
The screenshot shows a map of Bogotá with a specific location marked by a red box. To the right, a detailed view of the bache is shown with the following information:

- Detalle del Bache**
- ID: BHCVHFRL
- Foto: (image thumbnail)
- Dirección: Carrera 24C
- Tipo calle: Carrera
- Localidad: TUNUEÑITO
- UPZ: Venecia
- Barrio: El Carmen
- Estado: sin_atregar
- Peligrosidad: Alto
- Profundidad: Moderada
- Diámetro: 10 cm
- Accidentes: 0

Figura 21: Selección de bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

O si necesitas filtrar los baches en la localidad, basta por usar la sección Mostrar filtros avanzados para filtrar por Localidad, UPZ o barrio o la cantidad de accidentes realizados, recuerda hacer click en filtrar para que se realicen los cambios



The screenshot shows the BOGO BACHE website interface. On the left, there is a sidebar with advanced filtering options: Localidad (TUNJUELITO), UPZ (Todas), Barrio (Todos), Estado (Todos), Peligrosidad (Todas), Profundidad (Todas), Tipo de calle (Todas), Accidentes (0), and Diámetro aproximado (cm) (0). A red box highlights the "Filtrar" button. The main area features a map of Bogotá with numerous orange markers indicating potholes. A specific pothole in the northern part of the city is highlighted with a red marker. To the right of the map, a modal window titled "Detalle del Bache" provides details for a pothole with ID BHCYHFRL. The details include: Dirección: Carrera 24C, Tipo calle: Carrera, Localidad: TUNJUELITO, UPZ: Venecia, Barrio: El Carmen, Estado: sin_arreglar, Peligrosidad: Alto, Profundidad: Moderada, Diámetro: 10 cm, and Accidentes: 0. There is also a small thumbnail image of the pothole.

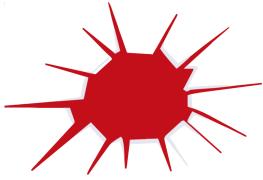
Figura 22: filtros avanzados de los baches
MODIFICAR BACHE

Ve a la sección Modificar Bache en bache



The screenshot shows the BOGO BACHE website's navigation menu. The left sidebar has several sections: BACHES (highlighted in red), REPORTES, ANALISIS, and MANUAL USUARIO. Under the BACHES section, there are four options: GESTION DE BACHES, Crear baches, Consultar baches, Modificar baches (highlighted with a red box), and Eliminar baches. The main content area is currently empty.

Figura 23: Módulo inicio - modificación de baches

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Si conoces el id del bache puedes agregarlo en el buscador, o si deseas seleccionarlo directamente del mapa

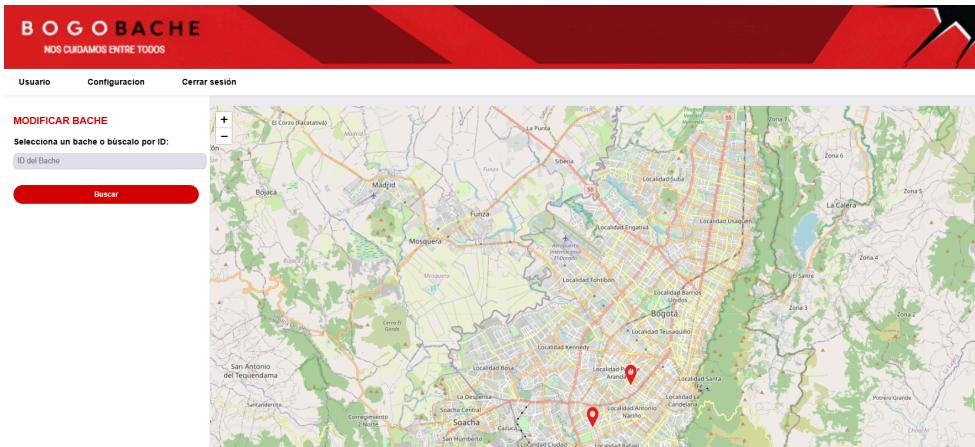


Figura 24: Selección de baches

Nota: Recuerda ser responsable al ingresar las modificación que quieras reportar a tus otros usuarios, malos usos de la aplicación sera sujeto a bloqueos de usuario

Ingresá la nueva información con evidencia respecto al estado en el que se encuentra el bache:

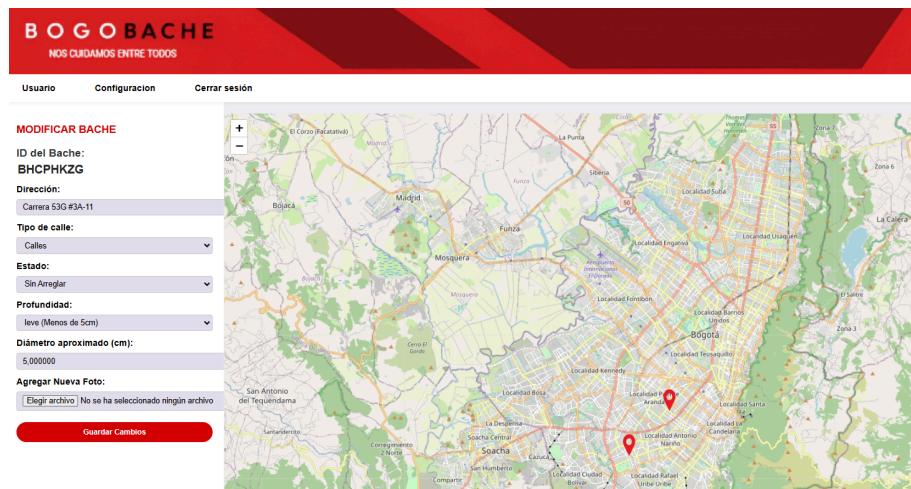
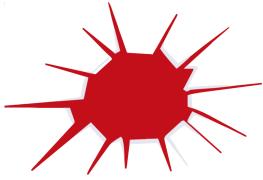
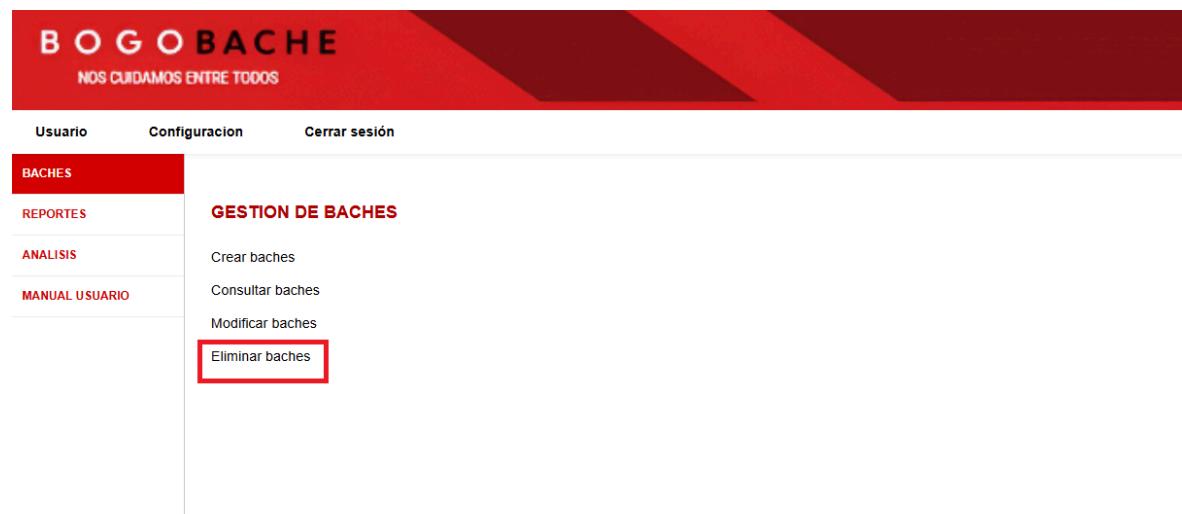


Figura 25: Modificación de baches

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

ELIMINACIÓN DE BACHE

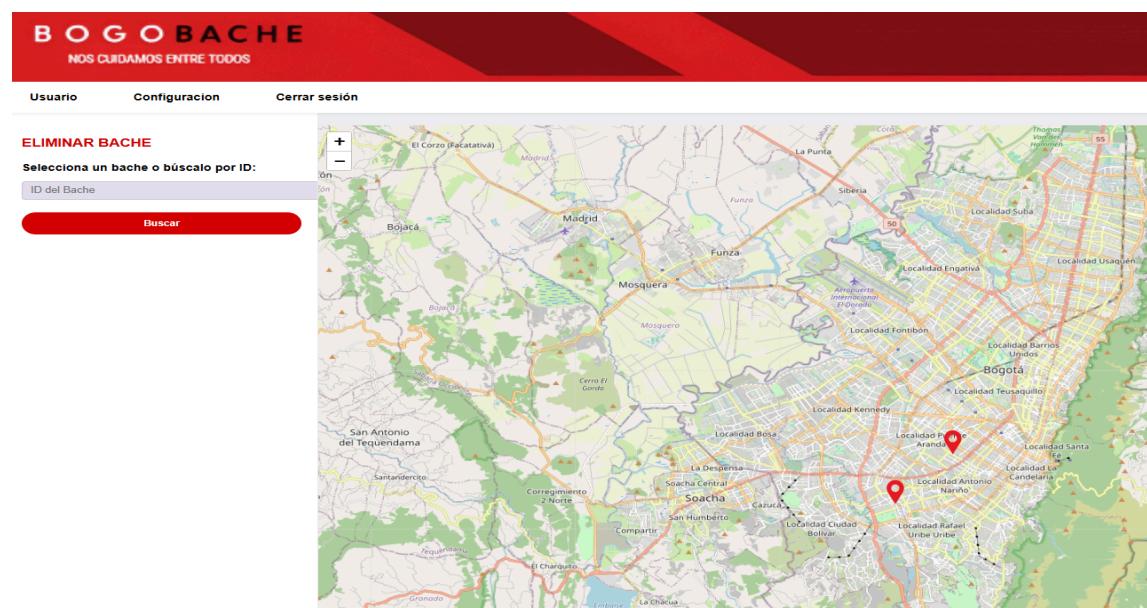
Ve a la sección Eliminar Bache en bache



The screenshot shows the BOGO BACHE website. At the top, there is a red header bar with the text "BOGO BACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with links for "Usuario", "Configuración", and "Cerrar sesión". On the left, there is a sidebar with a red header "BACHES" and three main sections: "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL USUARIO". The "MANUAL USUARIO" section is currently selected. To the right of the sidebar, under the heading "GESTION DE BACHES", there are four options: "Crear baches", "Consultar baches", "Modificar baches", and "Eliminar baches", with the last one being highlighted by a red box.

Figura 26: Interfaz de Inicio - Eliminar bache

Si conoces el id del bache puedes agregarlo en el buscador, o si deseas seleccionarlo directamente del mapa



The screenshot shows the "ELIMINAR BACHE" section of the BOGO BACHE website. At the top, there is a red header bar with the text "BOGO BACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with links for "Usuario", "Configuración", and "Cerrar sesión". On the left, there is a sidebar with a red header "ELIMINAR BACHE" and a sub-section "Selecciona un bache o búscalo por ID:" followed by a text input field "ID del Bache" and a red "Buscar" button. To the right, there is a large map of Bogotá, Colombia, showing various neighborhoods and landmarks. Several red location pins are placed on the map, indicating the locations of baches that have been selected or marked for elimination.

Figura 27: Selección de baches

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Nota: Asegúrate de que el bache que estés por eliminar sea el que corresponde realmente.

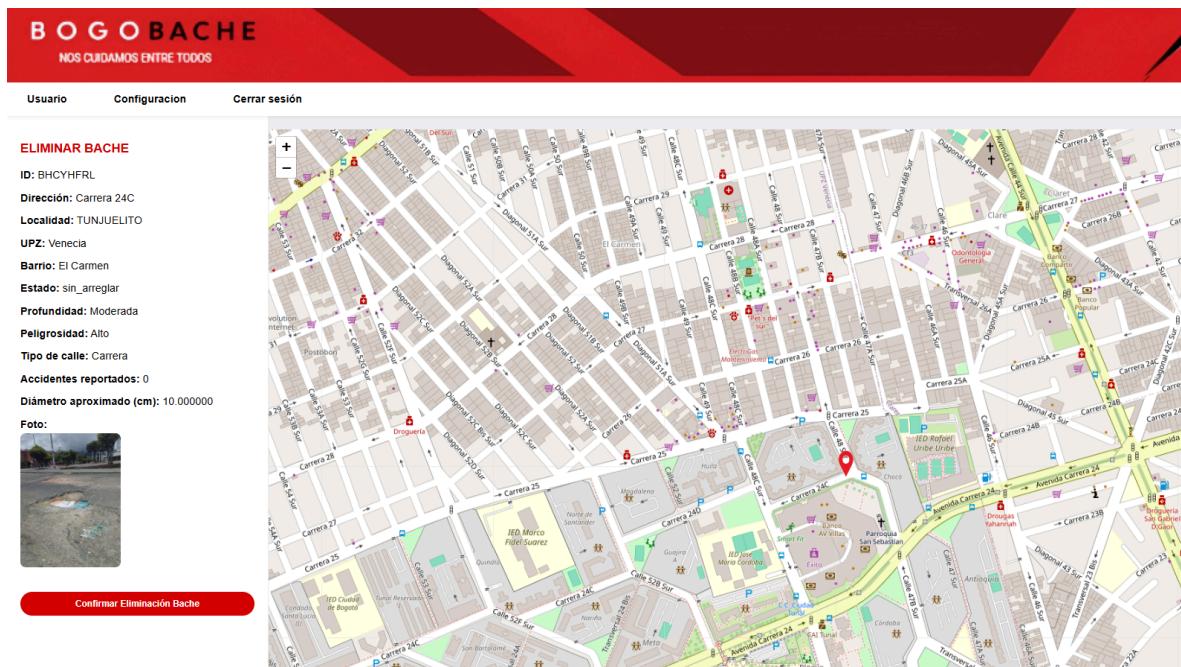
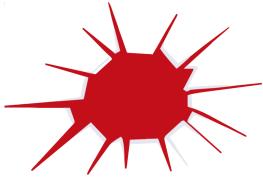


Figura 28: Eliminación de bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

6. Módulo de reportes - USUARIO

CREAR REPORTES

Ve a la sección Crear Reporte en Reporte

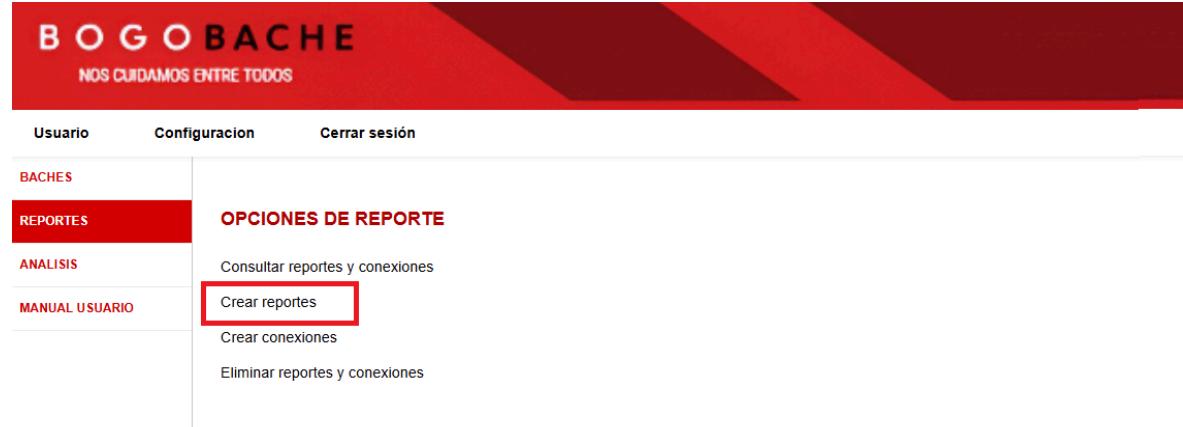


Figura 29: interfaz inicio - Crear reportes

Selecciona el bache que quieras reportar o si conoces el id del bache, puedes filtrar en el buscador

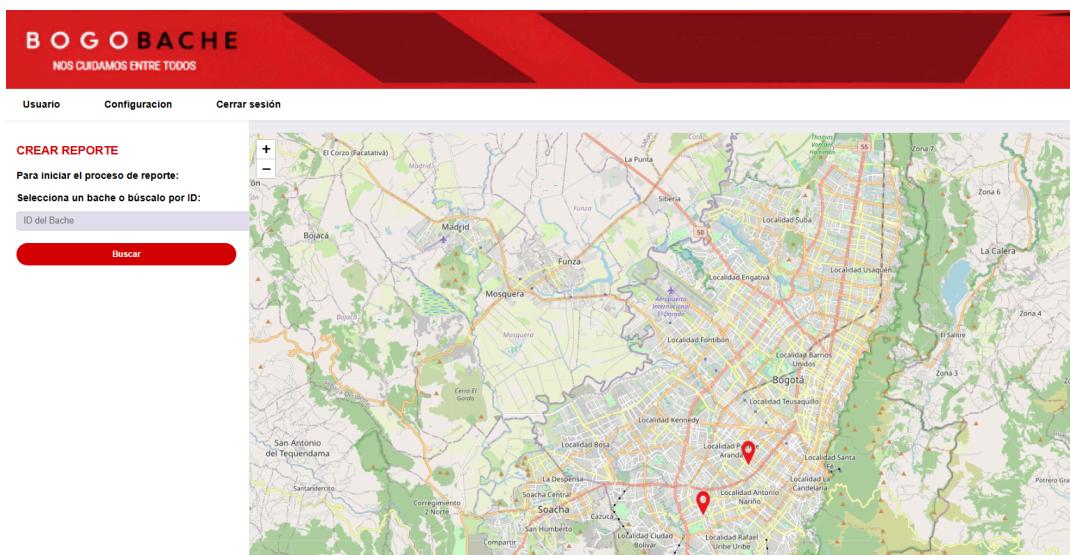


Figura 30: Selección de bache para reportar

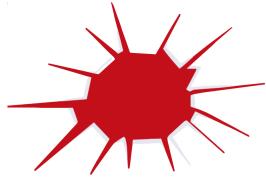


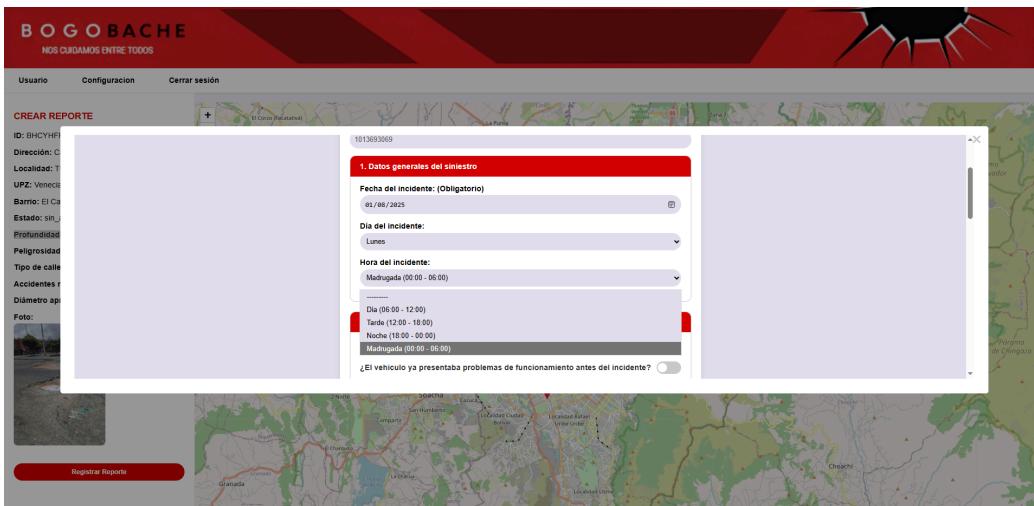
DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Nota: Asegurate que el bache sea el que necesites reportar, en caso de que no exista puedes crearlo en el módulo de baches

Figura 31: Creación de reporte

Ingrasa la información que se te pide en el forms, recuerda asignar una foto y la fecha de incidente para que se tome en cuenta para las estadísticas

 BOGO BACHE <small>NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS</small>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario Configuración Cerrar sesión

CREAR REPORTE

ID: BHCYHFLR
Dirección: Carrera 12 # 123-45
Localidad: Chapinero
UPZ: Venecia
Barrio: El Calvario
Estado: sin revisar
Profundidad:
Peligrosidad:
Tipo de calle:
Accidentes reportados:
Diámetro apertura:
Foto:


Registrar Reporte

1013693069

1. Datos generales del siniestro

Fecha del incidente: (Obligatorio)
01/08/2025

Día del incidente:
Lunes

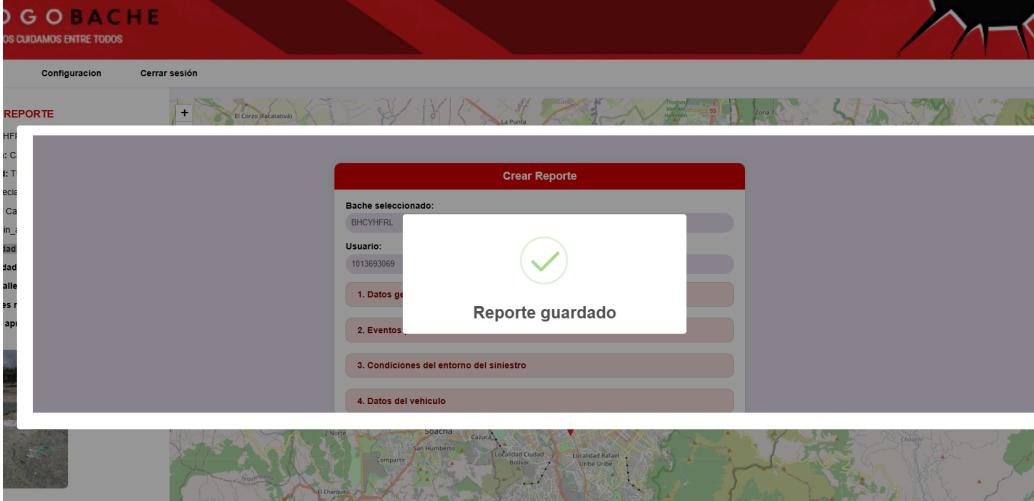
Hora del incidente:
Mañana (06:00 - 06:00)

—
Día (06:00 - 12:00)
Tarde (12:00 - 18:00)
Noche (18:00 - 00:00)
Mañana (06:00 - 06:00)

¿El vehículo ya presentaba problemas de funcionamiento antes del incidente?

Mapa de Bogotá

Figura 32: Creación de reporte



BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Configuración Cerrar sesión

REPORTE

Crear Reporte

Bache seleccionado: BHCYHFLR

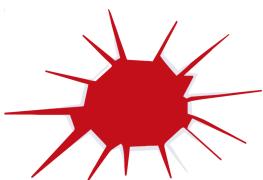
Usuario: 1013693069

Reporte guardado

Mapa de Bogotá

Figura 33: Validación de creación de reporte

Nota: Recuerda que puedes crear varios accidentes en un bache siempre y cuando no tengas una conexión con el mismo bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

CREAR CONEXIÓN

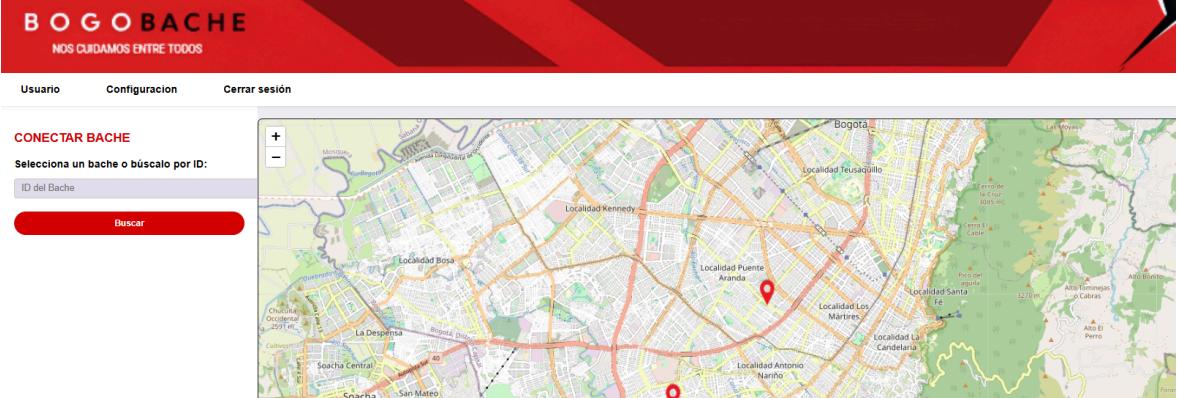
Ve a la sección Crear Conexiones en Reportes



The screenshot shows the main navigation menu on the left with options like 'BACHES', 'REPORTES' (which is selected and highlighted in red), 'ANALISIS', and 'MANUAL USUARIO'. On the right, under 'OPCIONES DE REPORTE', there are several options: 'Consultar reportes y conexiones', 'Crear reportes', 'Crear conexiones' (which is also highlighted in red), and 'Eliminar reportes y conexiones'.

Figura 34: Interfaz inicio- Creación de conexiones

Selecciona el bache que quieras reportar o si conoces el id del bache, puedes filtrar en el buscador



The screenshot shows a map of Bogotá with various neighborhoods labeled. A search bar at the top left allows users to enter a bache ID or search for it. The map itself has several red markers indicating specific locations where potholes have been reported.

Figura 35: Selección de bache para conectar



DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Nota: Recuerda que no puedes crear más de una conexión por bache ni por baches que ya tienen reportes tuyos

BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario Configuración Cerrar sesión

CONECTAR BACHE

ID: BHCPHKZG
Dirección: Carrera 53G #3A-11
Estado: sin_arreglar
Localidad: TEUSAQUILLO
UPZ: Parque Simón Bolívar
Barrio: Parque Metropolitano Simón Bolívar
Profundidad: leve
Peligrosidad: Alto
Tipo de calle: Calle
Accidentes: 0
Diámetro: 5.000000
Foto:

Conectar

Figura 36: Selección de bache para conectar

BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

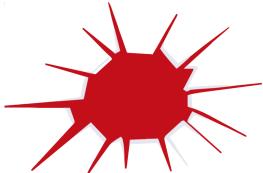
Usuario Configuración Cerrar sesión

CONECTAR BACHE

ID: BHCPHKZG
Dirección: Carrera 53G #3A-11
Estado: sin_arreglar
Localidad: TEUSAQUILLO
UPZ: Parque Simón Bolívar
Barrio: Parque Metropolitano Simón Bolívar
Profundidad: leve
Peligrosidad: Alto
Tipo de calle: Calle
Accidentes: 0
Diámetro: 5.000000
Foto:

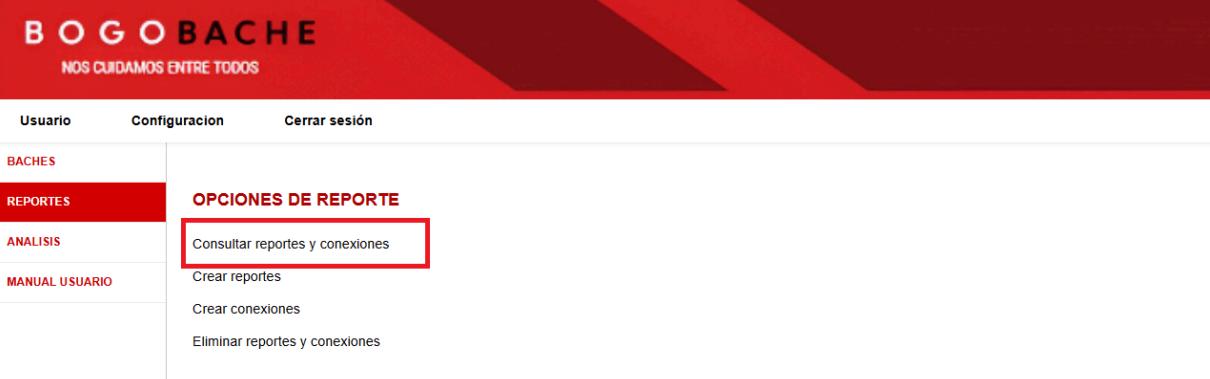
Conectar

Figura 37: Validación a conexión de bache

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

CONSULTAR REPORTES Y CONEXIONES

Ve a la sección Consultar reportes y conexiones en Reportes



The screenshot shows a red-themed user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Usuario', 'Configuracion', and 'Cerrar sesión'. Below it is a sidebar with 'BACHES', 'REPORTES' (which is highlighted in red), 'ANALISIS', and 'MANUAL USUARIO'. The main content area is titled 'OPCIONES DE REPORTE' and contains four options: 'Consultar reportes y conexiones' (which is also highlighted in red), 'Crear reportes', 'Crear conexiones', and 'Eliminar reportes y conexiones'.

Figura 38: Interfaz inicio- Consultar reportes y conexiones

Dentro de consultar por consultar reportes o conexiones, ver detalles como la ubicación del detalle o del reporte

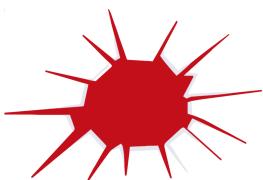


The screenshot shows a modal dialog titled 'TODOS MIS REPORTES Y CONEXIONES'. It includes a 'FILTROS' dropdown set to 'Todos' and a 'Filtrar' button. A table lists two entries:

ID Reporte	MIS REPORTES	MIS CONEXIONES	Fecha del Evento	Peligrosidad actual	Estado del Bache actual	Detalle	Bache
REP-218SXELS	BHCYHFRL		1 de agosto de 2025	Alto	Sin Arreglar	Ver Detalle	Ver Bache
REP-W0GRILYRC	BHCPHKZG		None	Alto	Sin Arreglar	Ver Detalle	Ver Bache

At the bottom of the dialog, it says '© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados'.

Figura 39:Filtro de conexiones y reportes

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Nota: Los baches que estés conectado o reportado, significa que cuando haya una actualización de un bache, te llegara un correo con la notificación del cambio del bache

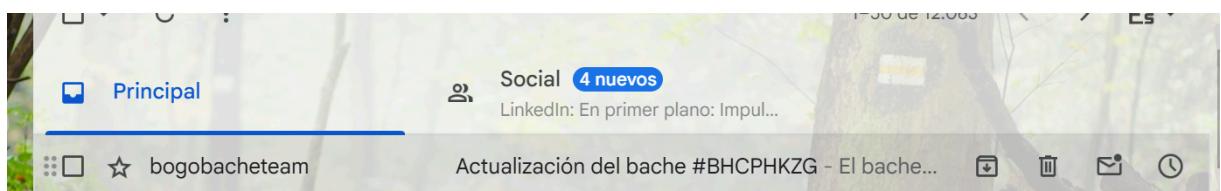


Figura 40: Notificación sobre baches por correo electrónico

BOGO BACHE
NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Usuario Configuración Cerrar sesión

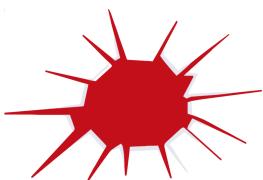
6. Detalles del bache
7. Testigos y heridos
8. Servicios presentes
9. Clasificación de la experiencia
10. Evidencias del caso

Foto 1:


No hay foto 2 disponible.
No hay foto 3 disponible.

© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados

Figura 41:Detalle de reportes

 BOGO BACHE <small>NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS</small>	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

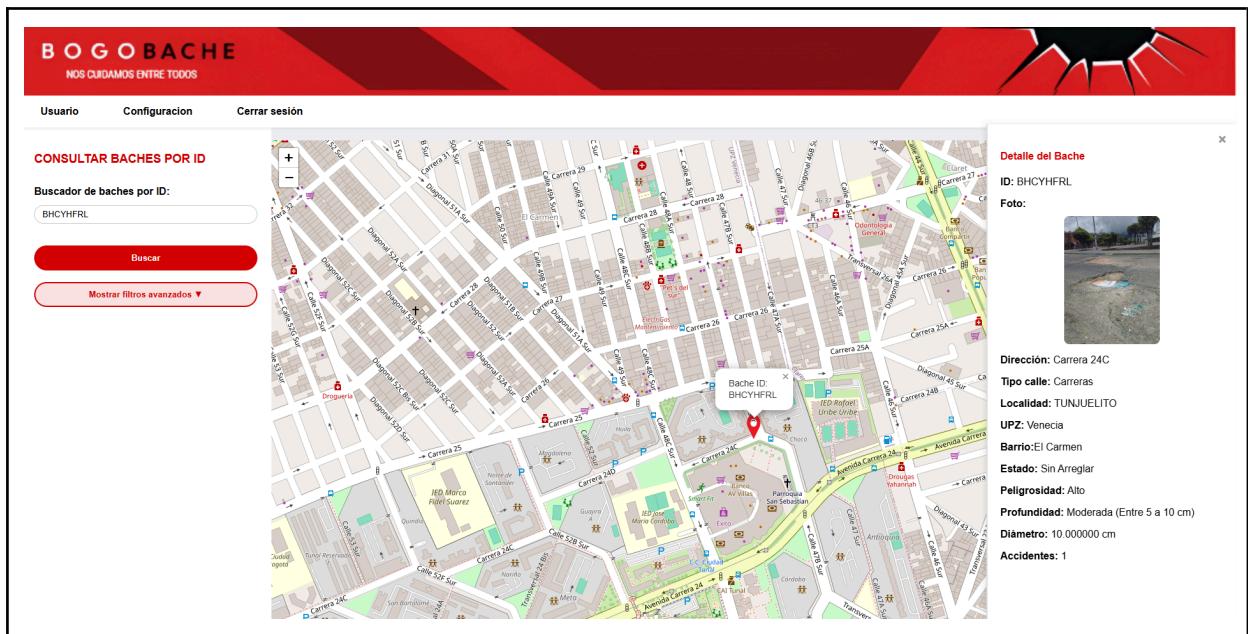


Figura 42:Detalle del bache

ELIMINAR REPORTES Y CONEXIONES

Ve a la sección Eliminar reportes y conexiones en Reportes



BACHES

REPORTES

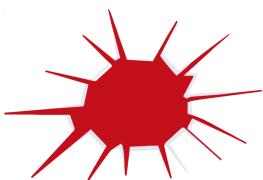
ANALISIS

MANUAL USUARIO

OPCIONES DE REPORTE

- Consultar reportes y conexiones
- Crear reportes
- Crear conexiones
- Eliminar reportes y conexiones**

Figura 43: Interfaz inicio- Consultar reportes y conexiones

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

En esta sección puedes filtrar tanto los reportes como las conexiones y borrarlos para no tener más notificaciones de los estados del bache los cuales están, puedes consultar el bache en cuestión y su estado actual:

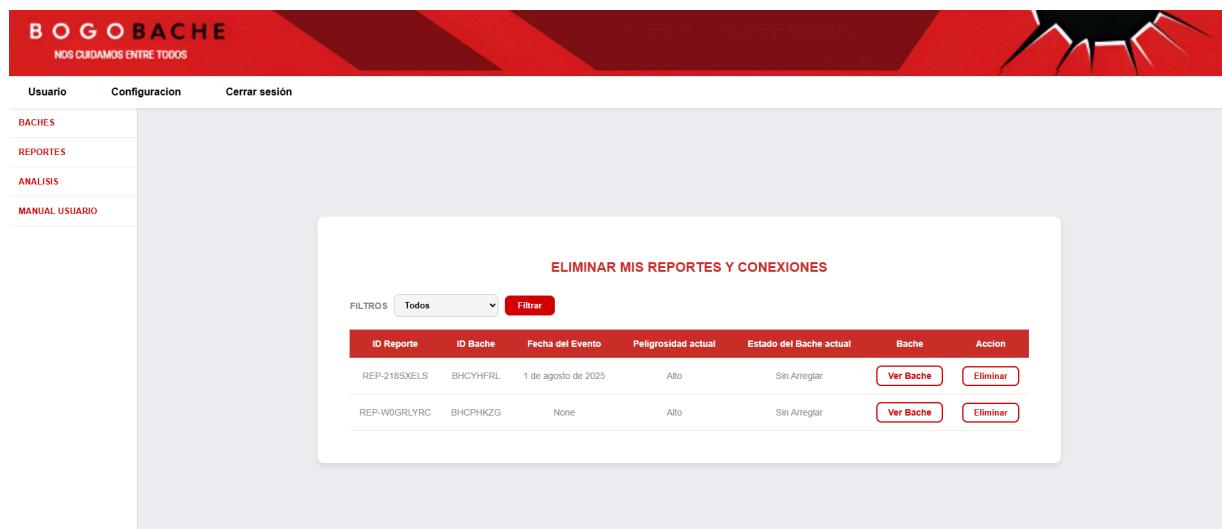


Figura 44: Interfaz inicio - Eliminar reportes o conexiones

5. MÓDULO DE ANÁLISIS - USUARIO

ANÁLISIS DE BACHES

Ve a la sección Baches en Análisis

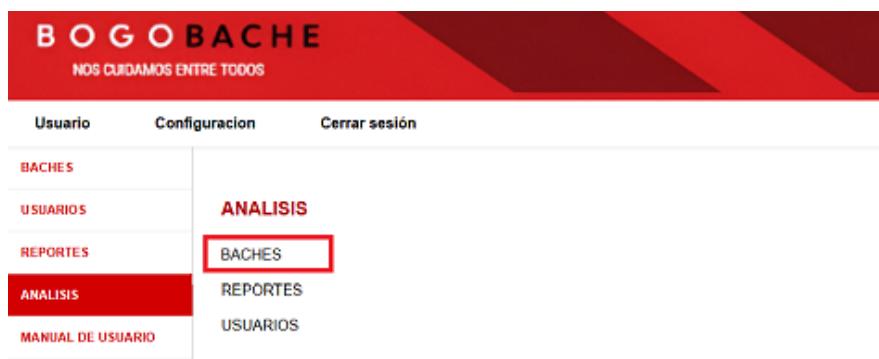
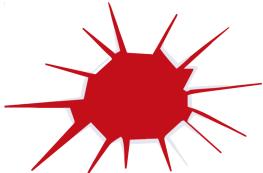


Figura 45: Interfaz inicio - Bache en Análisis

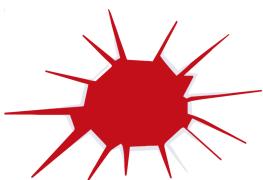
 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Aquí puedes consultar la información recopilada de los baches realizados en general



Figura 46: Interfaz Bache en Análisis

Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

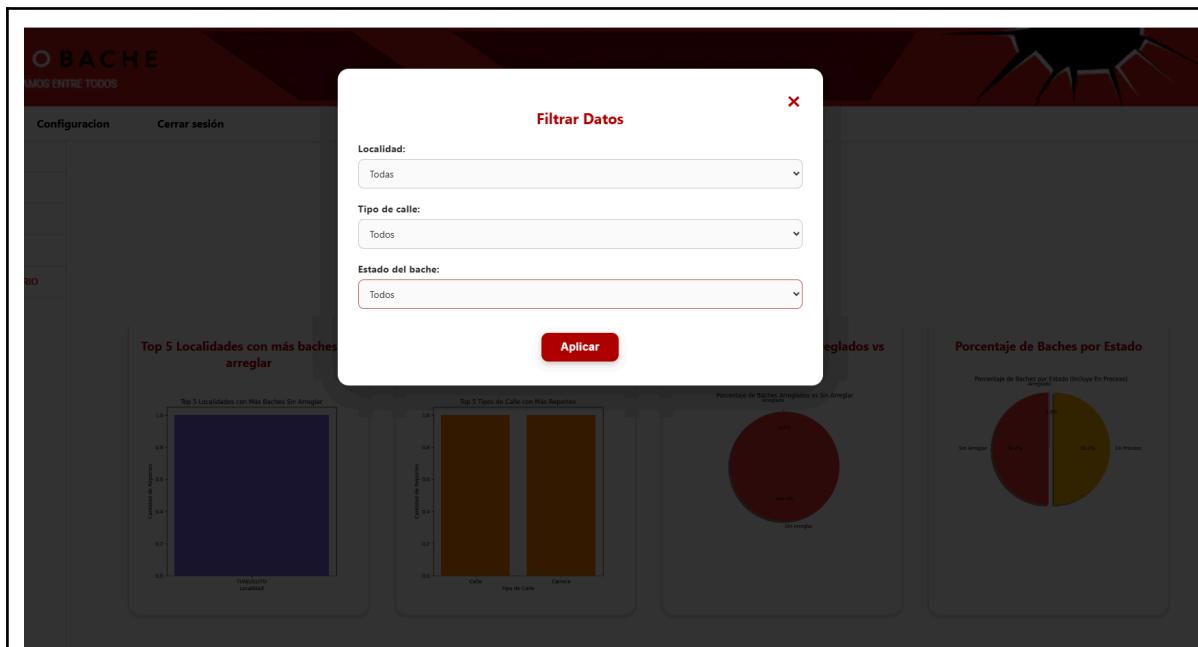


Figura 47: Filtros en datos bache

ANÁLISIS DE BACHES

Ve a la sección Reportes en Análisis

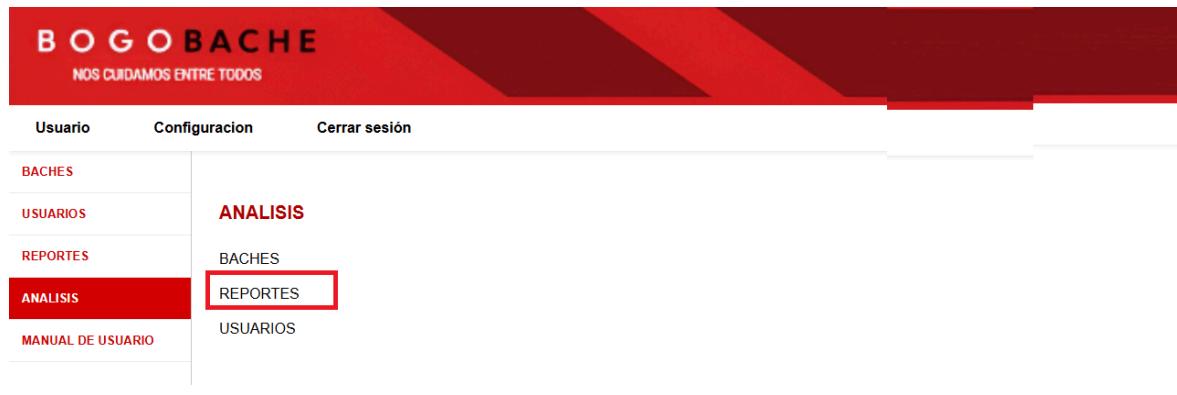
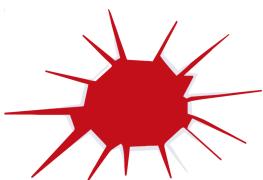


Figura 48: Interfaz inicio - Reportes en Análisis

Aquí puedes consultar la información recopilada de los reportes realizados en general

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

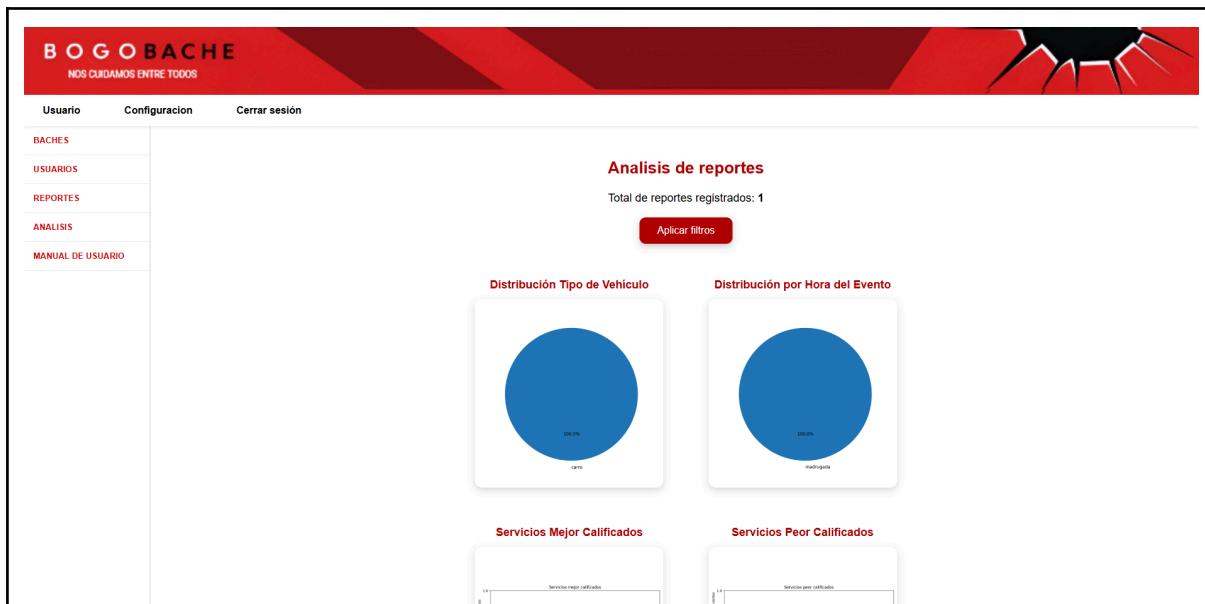
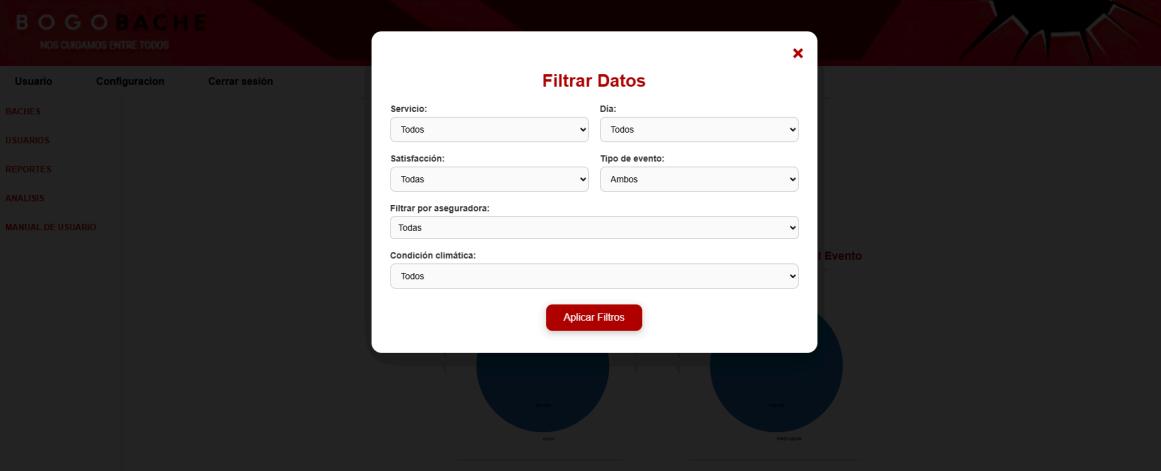


Figura 49: Interfaz Reportes en Análisis

Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos

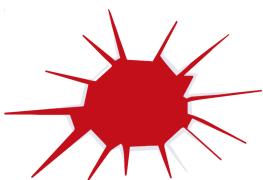


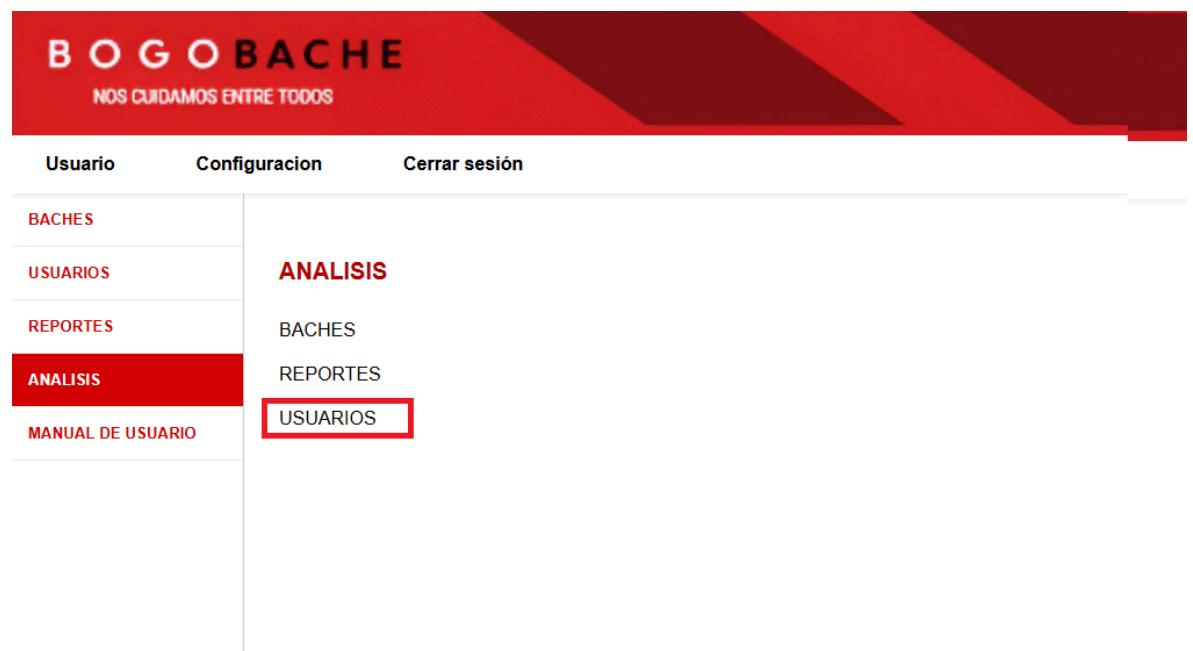
The screenshot shows the same reporting interface as Figure 49, but with a modal dialog box titled "Filtrar Datos" (Filter Data) overlaid. The dialog contains several dropdown menus for filtering data: "Servicio" (Todos), "Día" (Todos), "Satisfacción" (Todas), "Tipo de evento" (Ambos), "Filtrar por aseguradora" (Todas), and "Condición climática" (Todos). At the bottom of the dialog is a red "Aplicar Filtros" (Apply Filters) button.

Figura 50: Filtros en datos reportes

ANÁLISIS DE USUARIOS

Ve a la sección Usuarios en Análisis

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



The screenshot shows the application's main interface. At the top, there is a red header bar with the text "BOGO BACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with three items: "Usuario", "Configuracion", and "Cerrar sesión". On the left side, there is a vertical sidebar with several menu items: "BACHES", "USUARIOS", "REPORTES", "ANALISIS" (which is highlighted in red), and "MANUAL DE USUARIO". To the right of the sidebar, there is a large white area containing the text "ANALYSIS" in bold capital letters. Below this, there are two smaller sections: "BACHES" and "REPORTES", each with a corresponding link: "USUARIOS" (which is also highlighted in red). The overall layout is clean and modern, with a focus on user navigation.

Figura 51: Interfaz inicio - Usuarios en Análisis

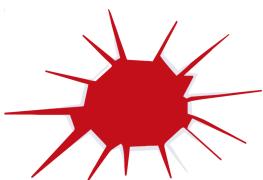
Aqui podras conectar las sesiones activas de los usuarios que utilizan la aplicación en general



The screenshot shows the application's analysis section. At the top, there is a red header bar with the text "BOGO BACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation bar with three items: "Usuario", "Configuracion", and "Cerrar sesión". On the left side, there is a vertical sidebar with several menu items: "BACHES", "USUARIOS", "REPORTES", "ANALISIS" (which is highlighted in red), and "MANUAL DE USUARIO". In the center of the screen, there is a title "Análisis de Visitas (Últimos 7 días)". Below this, there is a message "Total de visitas registradas: 7" and a button "Filtrar por día". Further down, there is a section titled "Visitas por Día de la Semana de Usuarios" with a small chart titled "Visitas por Día de la Semana (Últimos 7 días)". The chart has a y-axis labeled "Visitas" ranging from 0.64 to 1.36 and an x-axis labeled "Día" with days of the week. A single data point is plotted at approximately (Wednesday, 1.04).

Figura 52: Interfaz Analisis Usuarios

Nota: En caso de requerir puedes filtrar los datos en el seleccionador de filtrar datos

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



A screenshot of the BOGO BACHE web application. The top navigation bar includes 'BOGO BACHE' and 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. The main menu on the left has options like 'Usuario', 'Configuración', 'Cerrar sesión', 'BACHES', 'USUARIOS', 'REPORTES', 'ANALISIS', and 'MANUAL DE USUARIO'. A central chart titled 'Visitas por Día de la Semana de Usuarios' shows data for the last 7 days. A modal dialog box titled 'Filtrar por Día' is open, prompting the user to 'Selecciona un día:' with a dropdown menu set to 'Todos' and a 'Aplicar Filtro' button.

Figura 53: Filtro de Analisis Usuarios

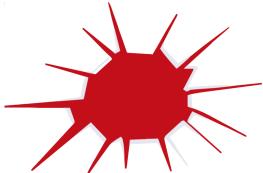
6. MÓDULO DE MANUAL DE USUARIO

Aqui podras encontrar toda la documentacion, asi como las actualizaciones que sean nuevas



A screenshot of the BOGO BACHE user manual page. The top navigation bar and sidebar are identical to Figure 53. The main content area features a large title 'MANUAL DE USUARIO' with a red 'Abrir en otra pestaña' button. Below the title is a preview of the manual's first page, which contains the title 'MANUAL DE USUARIO BOGOBACHE', a brief description of the platform's purpose, and a note about the interface. The bottom of the page shows the BOGO BACHE footer.

Figura 54: Manual de usuario

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

7. MÓDULO DE CONFIGURACIÓN

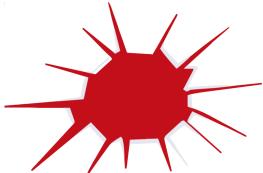
En la siguiente interfaz podrás consultar por secciones asignados en el siguiente orden:

- **ACTUALIZAR DATOS:** En esta sección podrás tener control para:
 - Actualizar el correo asociado a la cuenta
 - Cambiar la contraseña actual
 - Actualizar datos relacionados a tu cuenta



The screenshot shows a user interface for account management. At the top, there's a red banner with the 'BOGO BACHE' logo and the tagline 'NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS'. Below this, a navigation bar has three items: 'Usuario', 'Configuracion', and 'Cerrar sesión'. On the left, a sidebar has three menu items: 'Actualizar Datos' (which is highlighted in red), 'Actualizar Notificaciones', and 'Gestionar cuenta'. The main content area is titled 'OPCIONES DE USUARIO' and contains three links: 'Actualizar Correo', 'Actualizar Contraseña', and 'Actualizar Datos Personales'.

Figura 55: Actualizar datos

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

- **ACTUALIZAR NOTIFICACIONES:** En esta sección podrás configurar las notificaciones para:

- Enviarte notificaciones sobre cambios que se realice dentro de los reportes o conexiones establecidas a los baches de tu interés

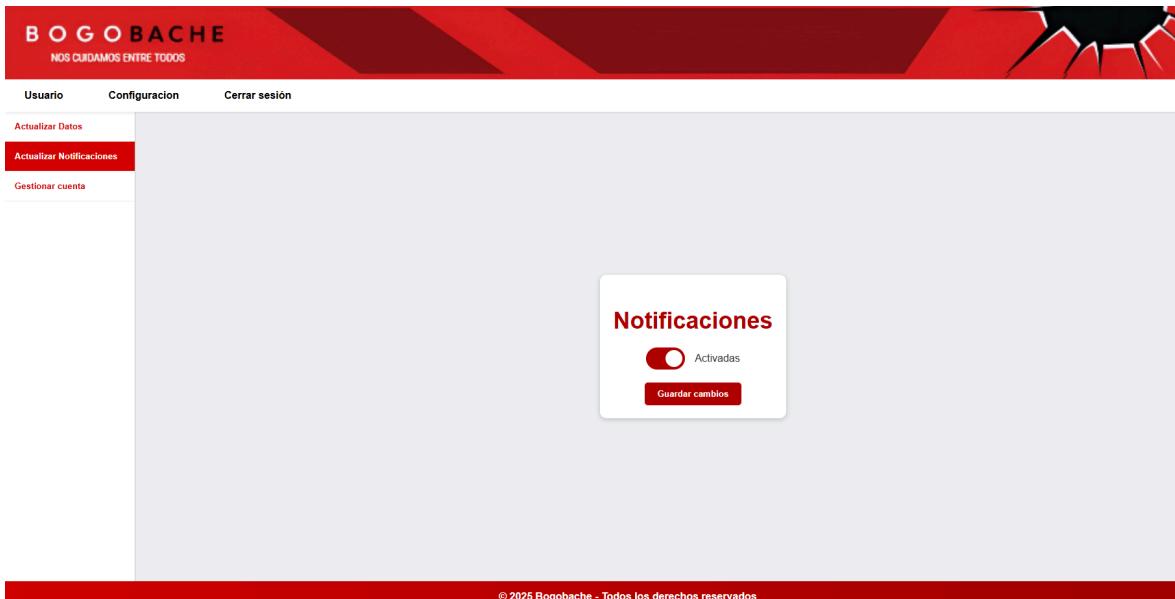
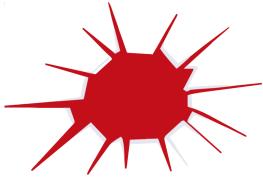


Figura 56: Actualizar notificaciones

- **GESTIÓN CUENTA:** En esta sección podrás gestionar:

- PQRs que tengas presente sobre alguna información relevante de la aplicación
- Calificar el servicio, dándonos tu valoración al respecto
- Consulta de tus PQRs emitidos y la respuesta dada
- Desactivar tu cuenta, cuando ya estés decidido en desistir los servicios que ofrecemos

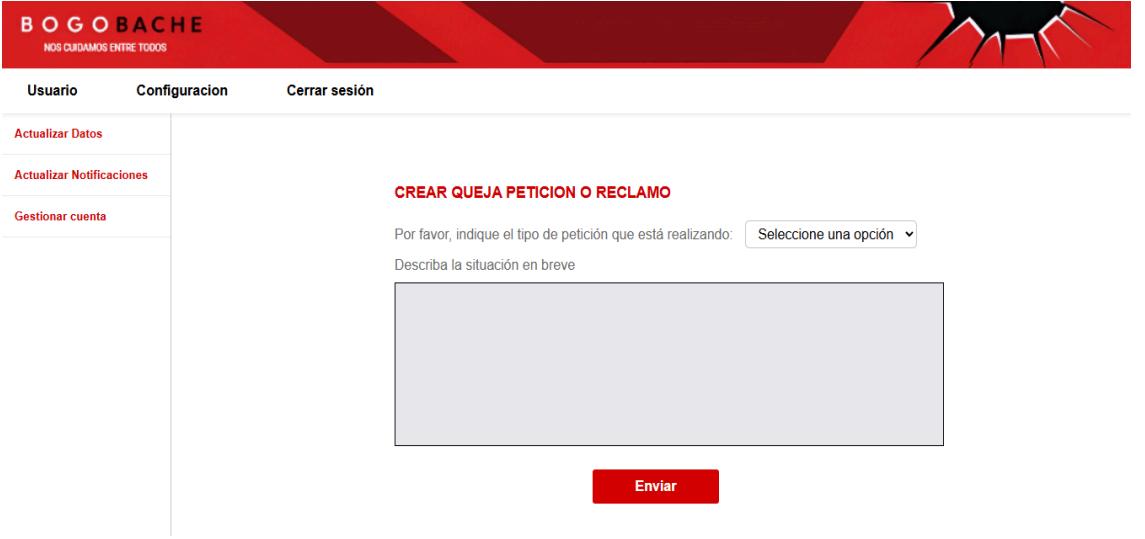
 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO



The screenshot shows a user interface for managing a BOGO BACHE account. At the top, there is a red header bar with the BOGO BACHE logo and the tagline "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are three navigation links: "Usuario", "Configuracion", and "Cerrar sesión". A vertical sidebar on the left contains three options: "Actualizar Datos", "Actualizar Notificaciones", and "Gestionar cuenta", with "Gestionar cuenta" highlighted by a red background. The main content area is titled "GESTIONA TU CUENTA" and includes sections for "PQR", "Calificación del servicio", "Consulta tus PQR y calificaciones", and "DESACTIVAR CUENTA".

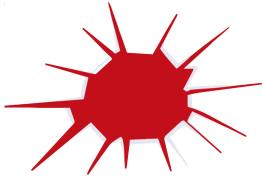
Figura 57: Opciones gestión de cuenta

Aquí puedes crear PQRs Necesarias para mejorar cada dia, tu opinión cuenta



The screenshot shows a form for generating a PQR (Petición o Reclamo). At the top, there is a red header bar with the BOGO BACHE logo and the tagline "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are three navigation links: "Usuario", "Configuracion", and "Cerrar sesión". A vertical sidebar on the left contains three options: "Actualizar Datos", "Actualizar Notificaciones", and "Gestionar cuenta". The main content area is titled "CREAR QUEJA PETICION O RECLAMO" and includes a dropdown menu for selecting the type of petition/reclamo, a text input for describing the situation, and a "Enviar" (Send) button.

Figura 58: Generación de PQR

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

También puedes crear calificaciones sobre este gran proyecto, tu opinión cuenta y nos ayuda a crecer

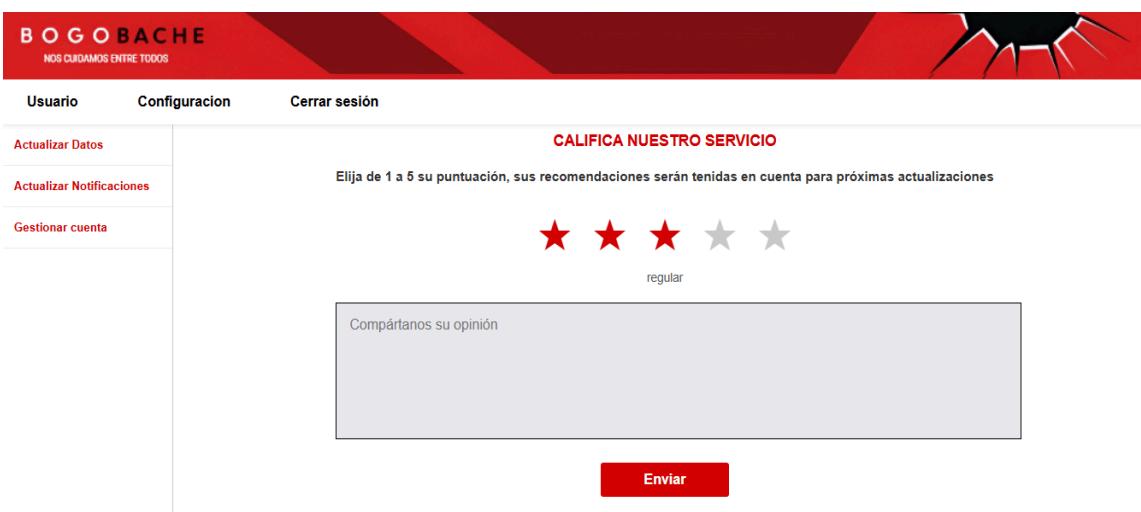


Figura 59: Generación de Calificación

Además puedes consultar las peticiones y calificaciones que has creado previamente, el administrador por este medio, responderá los pqrs que necesites

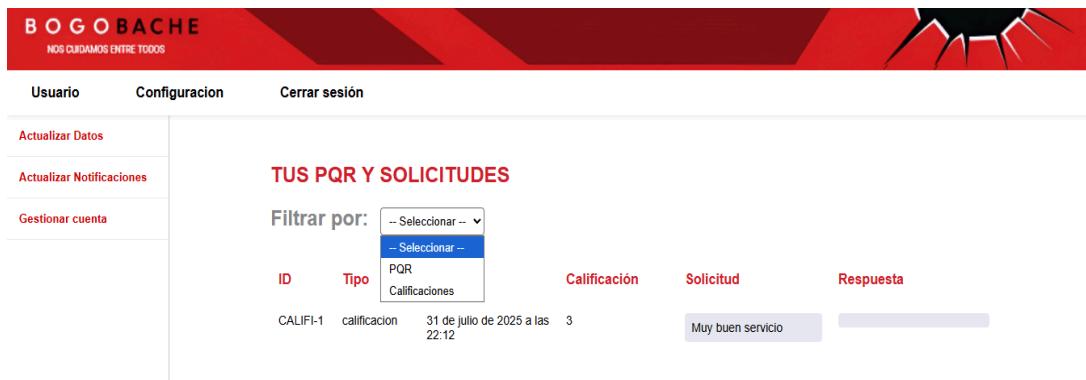


Figura 60: Consulta de servicios

	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

Y por último, si lo necesitas puedes desactivar tu cuenta, ya no podrás usar los servicios hasta que decidas crear una nueva cuenta

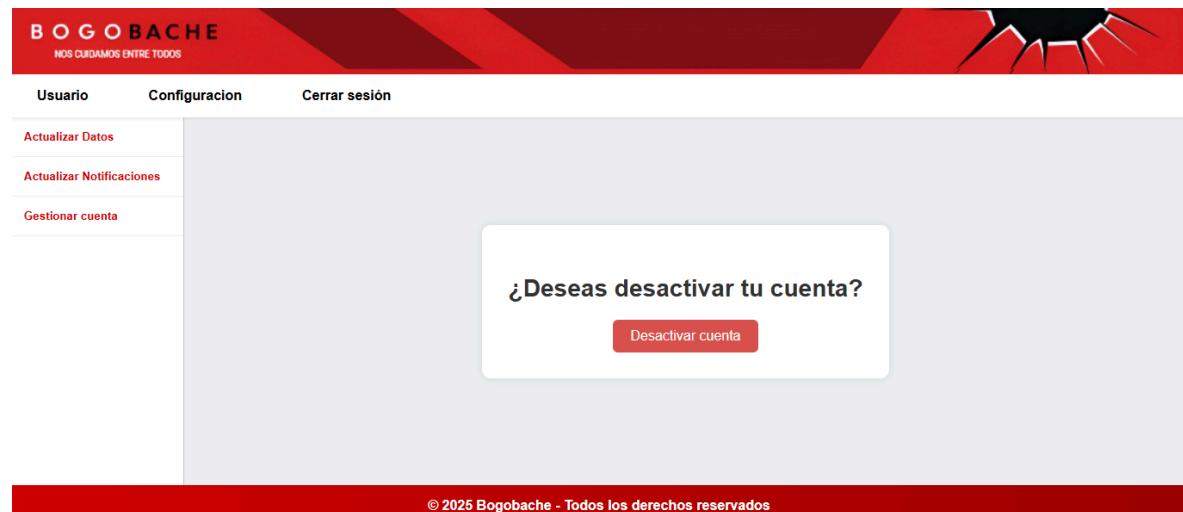
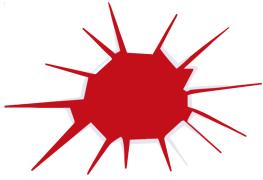


Figura 61: Desactivación de cuenta

NOTA

Apreciado usuario, si en algún momento tiene dudas, inconvenientes o requiere información adicional sobre el uso de la aplicación, puede ponerse en contacto con los administradores enviando una PQR. A través de este canal podrá expresar sus inquietudes, realizar consultas o reportar cualquier problema, asegurando así una comunicación directa y una respuesta oportuna por parte del equipo encargado de la aplicación.

 BOGO BACHE	DOCUMENTO:	DOCUMENTO DE USO	FECHA DE EXPEDICIÓN 01/08/204
	ACTIVIDAD:	MANUAL DE USUARIO	
	CÓDIGO:	BOG-CHE-01	VERSIÓN: 1.0
	ÁREA	DOCUMENTACIÓN	ESTADO: REVISADO

8. MÓDULO DE CIERRE DE SESIÓN

En la siguiente imagen detalla un botón presente que se llama cerrar sesión, como su nombre lo indica cierra la sesión en la cual estás logeado:

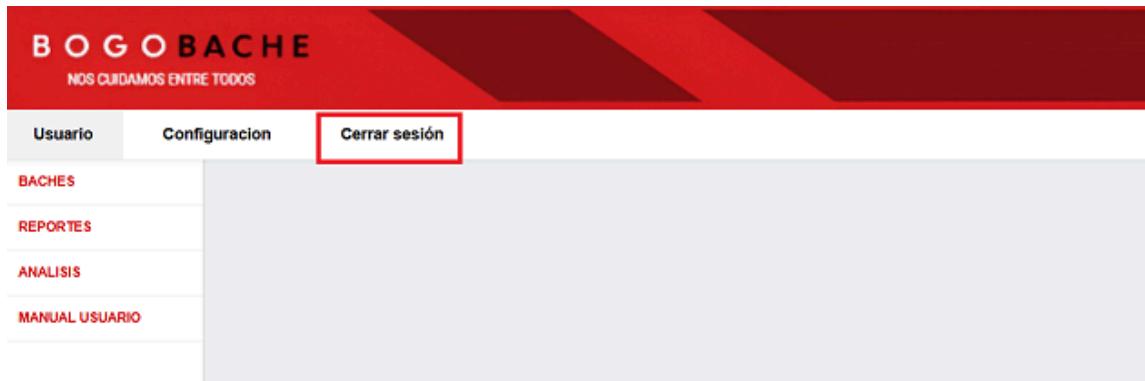


Figura 62: Cierre de sesión

Saltará directamente a la página de inicio de visitante

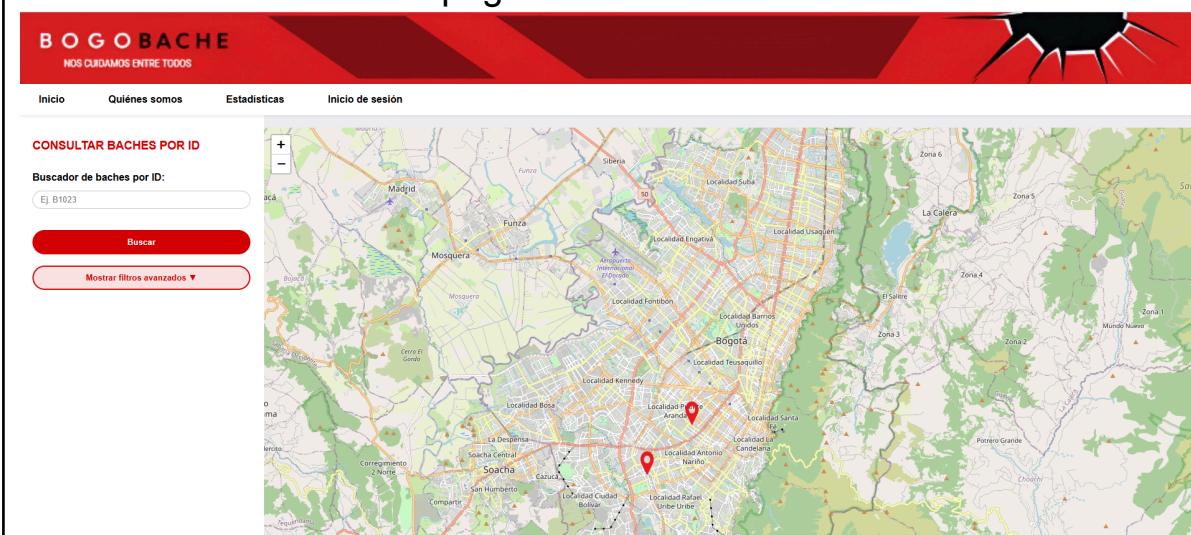


Figura 63: Página de inicio