

MANUAL DE USUARIO BOGOBACHE

En nuestra plataforma podrás estar informado de todas las novedades sobre los baches que hay en la ciudad de Bogotá.

Esta es la interfaz principal de la aplicación:

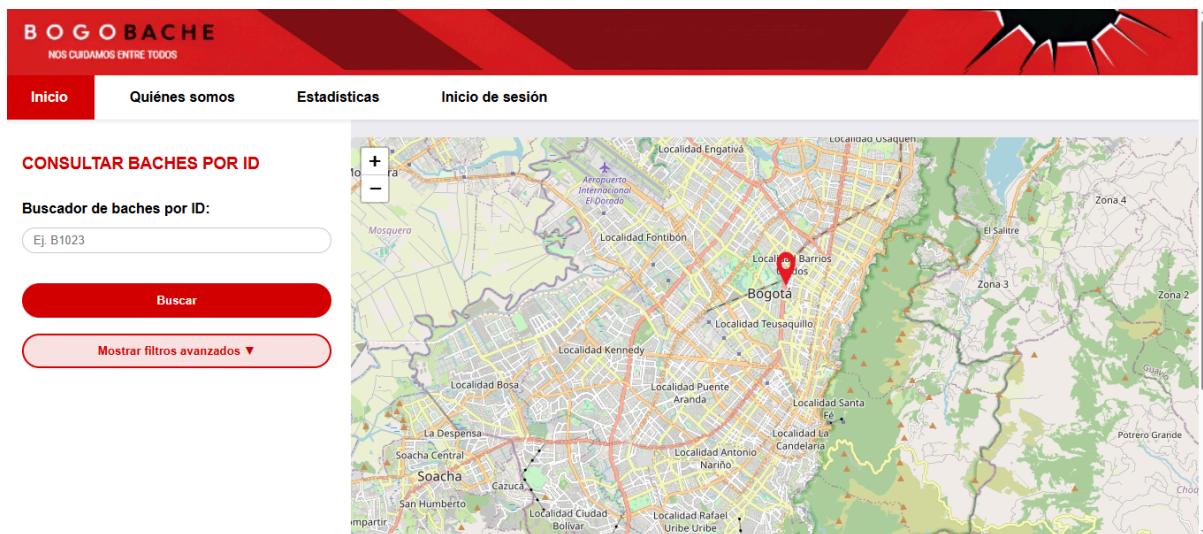


Imagen 1: interfaz principal de la aplicación.

Como visitante puedes hacer las siguientes funciones:

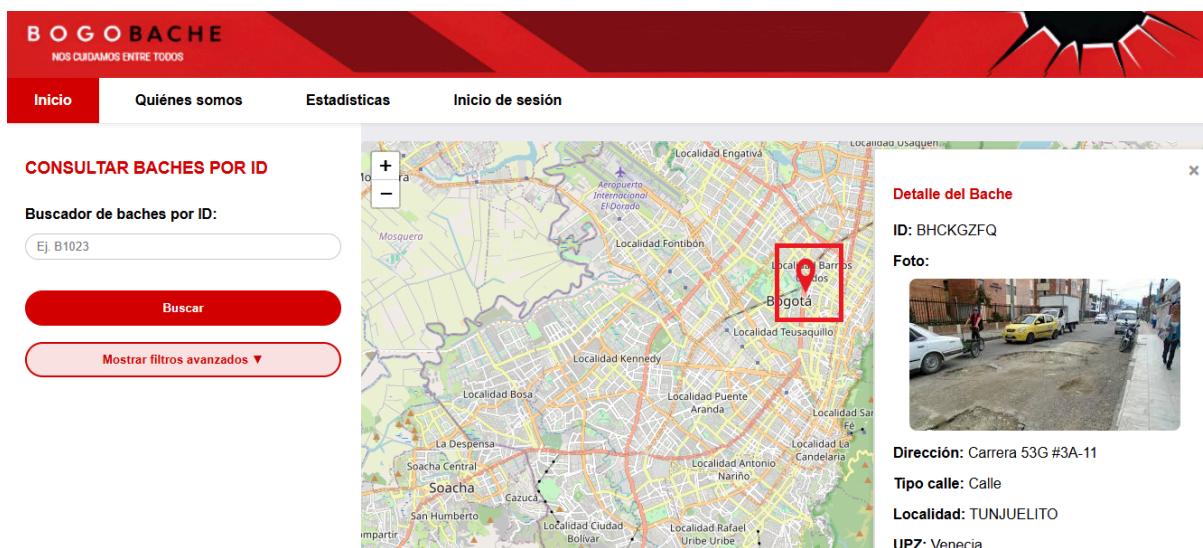


Imagen 2: Selección de bache.

En nuestra plataforma, sin necesidad de crear una cuenta, podrás ver los baches que han sido registrados. En cada uno podrás consultar información importante, como la localidad, la UPZ donde se encuentra y otros datos relevantes.

También contará con una sección llamada “**Quiénes somos**”, donde se presentará un breve resumen sobre el propósito de la aplicación y los objetivos que buscamos alcanzar.

The screenshot shows the BOGOBACHE website with a red header containing the logo "BOGOBACHE NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header is a navigation bar with links: "Inicio", "Quiénes somos" (which is highlighted in red), "Estadísticas", and "Inicio de sesión". The main content area features a box with the BOGOBACHE logo and the text: "BOGOBACHE - NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below this, there is a detailed description of the application's purpose: "BOGOBACHE es una aplicación sin ánimo de lucro que promueve el cuidado vial y la participación ciudadana, brindando información actualizada sobre los baches que afectan la calidad de vida en nuestra ciudad. Nuestro objetivo es generar conciencia sobre el estado de las vías y facilitar el reporte oportuno de baches o incidentes que puedan poner en riesgo la seguridad de todos. Al registrarse en nuestra plataforma podrás: Recibir notificaciones en tiempo real sobre el estado de los baches cercanos. ¡Súmate a esta comunidad comprometida con el bienestar de todos! Al ser parte de BOGOBACHE, no solo estarás mejor informado, sino que contribuirás activamente a mejorar la movilidad, la seguridad y la calidad de vida de miles de ciudadanos. Te avisaremos cuando un bache que reportaste sea corregido, porque aquí tu voz tiene un impacto real. ¡Únete hoy y hagamos de nuestras calles un lugar más seguro para todos!" At the bottom of the content area is a copyright notice: "© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".

Imagen 3: Selección de quienes somos.

Además, si deseas acceder a beneficios como la creación de reportes y baches, será necesario registrarte creando una cuenta. Para ello, se te solicitarán algunos datos personales, como nombre, apellido, ciudad, correo electrónico, y deberás establecer una contraseña.

The screenshot shows the BOGOBACHE website with a red header containing the logo "BOGOBACHE NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header is a navigation bar with links: "Inicio", "Quiénes somos" (highlighted in red), "Estadísticas", and "Inicio de sesión". The main content area features a box with the BOGOBACHE logo and the text: "CREA UNA CUENTA NUEVA". Below this, there are three input fields: "Cédula" (with placeholder "10 dígitos"), "Nombre" (empty), and "Apellido" (with placeholder "2222222222"). At the bottom of the form is a red "Siguiente" button. At the very bottom of the page is a copyright notice: "© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".

Imagen 4: Módulo de creación de cuenta.

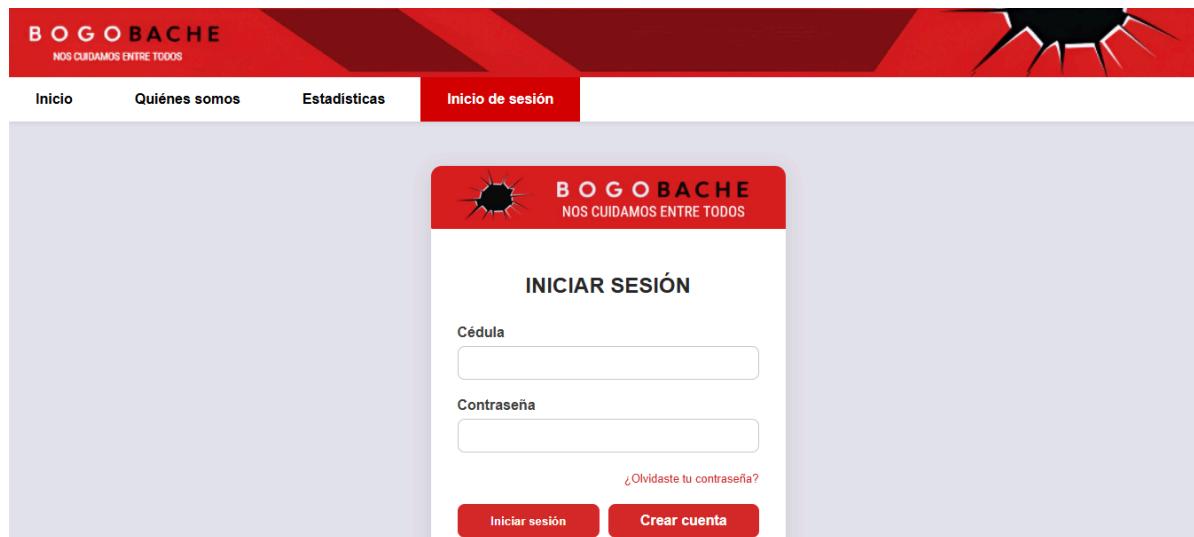


Imagen 5: Módulo de inicio de sesión.

También podrás iniciar sesión desde la ventana correspondiente, donde se te pedirá como requisito ingresar tu **cédula** junto con la **contraseña**.

USUARIO.

Si creas una cuenta en nuestra plataforma tendrás acceso a las siguientes funciones:

A screenshot of the user dashboard. The top navigation bar includes "BOGOBACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS", followed by "Usuario", "Configuración", and "Cerrar sesión". A sidebar on the left lists "BACHES", "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL USUARIO". The main content area is titled "GESTION DE BACHES" and contains five options: "Crear baches", "Consultar baches", "Modificar baches", and "Eliminar baches". At the bottom of the page is a footer bar with the copyright notice "© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".

Imagen 7: Opciones del bache que puede hacer el usuario.

Creación de baches.

Aquí podrás registrar los baches que hayas encontrado en la ciudad. Para hacerlo, debes seleccionar la ubicación en el mapa y, al hacerlo, se abrirá un formulario con varias preguntas sobre el bache, como su profundidad, tipo de calle, dirección, diámetro, localidad, UPZ, barrio, y además podrás adjuntar una fotografía del bache.

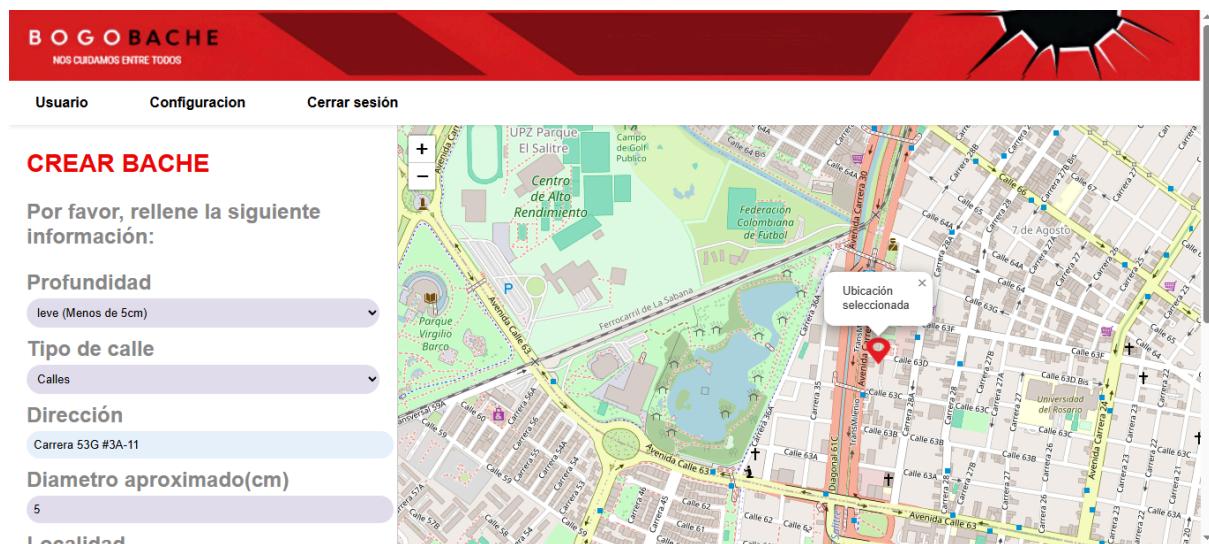


Imagen 8: Creación del bache.

Después el sistema de pregunta si quieres guardar el bache:

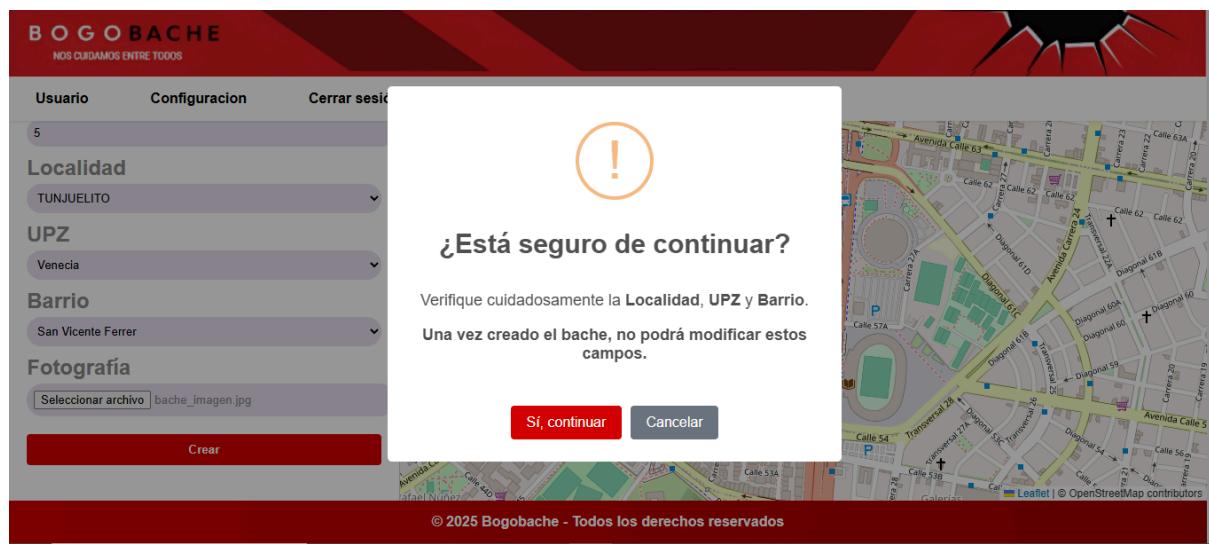


Imagen 9: Alerta de creación de bache.

Consulta de baches: En esta función si clickeas en el ícono de los baches creados podrás ver la información registrada en el sistema con referencia a este bache.

Imagen 10: Consulta de baches.

Modificar baches Con esta función podrás editar los baches que hayas registrado, actualizando la información que haya cambiado. Al seleccionar un bache en específico, se abrirá un formulario que te permitirá modificar sus datos.

Imagen 11: Modificación de baches.

Eliminar baches: En esta podrás eliminar los baches que hayas creado principalmente por información errónea.

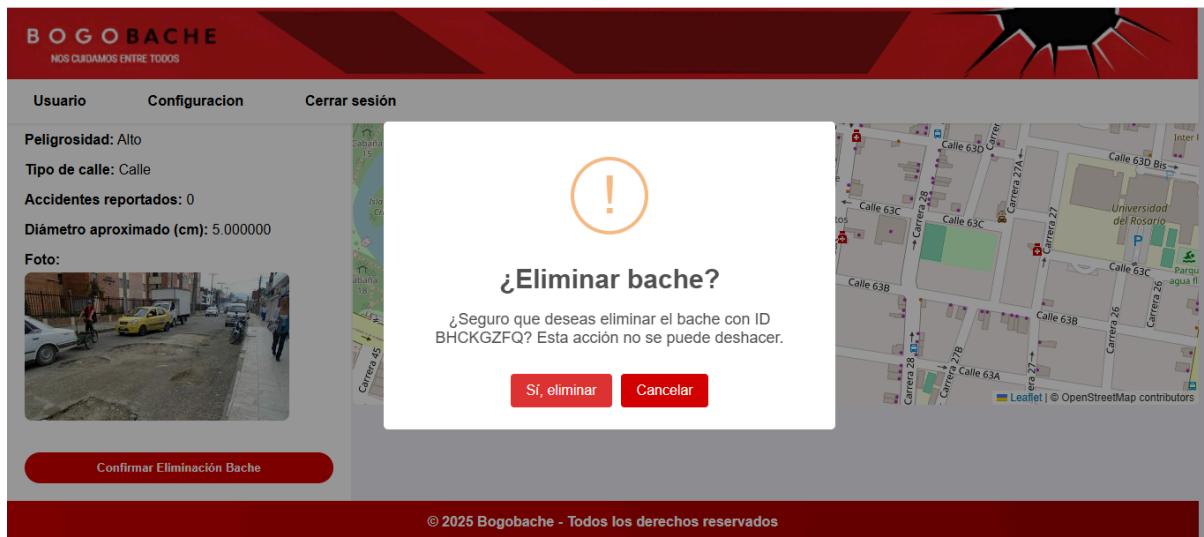


Imagen 12: Eliminación de baches.

Reportes de usuario:

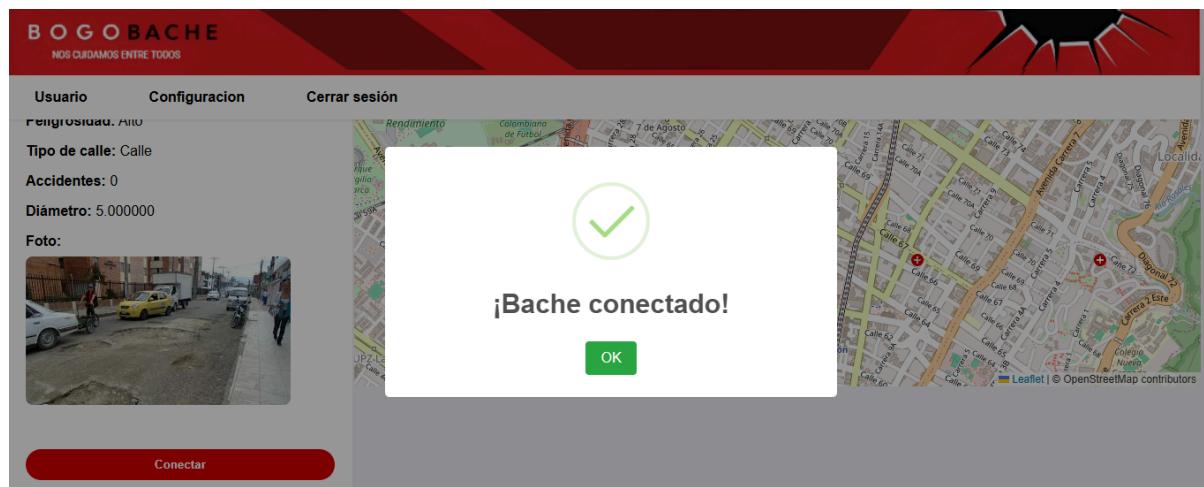
Con esta función podrás crear reportes sobre incidentes viales, como choques, caídas u otros sucesos relacionados con un bache en particular. Para hacerlo, primero debes seleccionar el bache donde ocurrió el incidente y luego completar un formulario con la información del hecho. Allí se te pedirá desde datos generales como la fecha y la hora, hasta detalles más específicos como los eventos ocurridos, información del vehículo, datos internos, características del bache, testigos o heridos, servicios presentes, una calificación de la experiencia y las evidencias del caso.

The screenshot shows a report creation form. At the top, a red header bar says 'Crear Reporte'. Below it, a section labeled 'Bache seleccionado:' contains the ID 'BHCKGZFQ'. Another section labeled 'Usuario:' contains the number '2222222222'. Below these are four expandable sections: '1. Datos generales del siniestro', '2. Eventos precedentes al siniestro', '3. Condiciones del entorno del siniestro', and '4. Datos del vehículo'. The background of the form is light purple. The rest of the page includes a sidebar with user information and a map in the top right corner. The footer at the bottom of the page reads '© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados'.

Imagen 7: Formulario de eliminación de reportes..

Crear conexiones:

Una conexión es una notificación que recibe el usuario para informarle sobre los cambios de estado de un bache. Si te interesa un bache en particular, puedes crear una conexión para mantenerte al tanto de si está en proceso de reparación o si ya fue arreglado.



Consultar reportes y conexiones:

En esta sección encontrarás una tabla donde podrás revisar los reportes que hayas realizado. También tendrás la posibilidad de ver las conexiones que estableciste con otros baches y consultar el bache asociado a cada reporte.

A screenshot of the Bogobache mobile application. At the top, there's a red header bar with the text "BOGOBACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there are three tabs: "Usuario", "Configuracion", and "Cerrar sesión". On the left, there's a vertical sidebar with menu items: "BACHES" (highlighted in red), "REPORTES", "ANALISIS", and "MANUAL USUARIO". The main content area has a title "TODOS MIS REPORTES Y CONEXIONES". It includes a "FILTROS" section with a dropdown set to "Todos" and a "Filtrar" button. Below this is a table with the following columns: "ID Reporte", "ID Bache", "Fecha del Evento", "Peligrosidad actual", "Estado del Bache actual", "Detalle", and "Bache". A single row is shown in the table:

ID Reporte	ID Bache	Fecha del Evento	Peligrosidad actual	Estado del Bache actual	Detalle	Bache
REP-RNP7FXGS	BHCKGZFQ	None	Alto	Sin Arreglar	Ver Detalle	Ver Bache

At the bottom of the screen, there's a red footer bar with the text "©2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".

Además, habrá una sección donde podrás ver las estadísticas que la aplicación genera sobre reportes y baches, similar a lo que ofrece el módulo de visitante, para conocer la situación actual de Bogotá.

The screenshot shows a user interface for the Bogobache application. At the top, there is a red header bar with the text "BOGOBACHE" and "NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS". Below the header, there is a navigation menu with the following items:

- Usuario
- Configuracion
- Cerrar sesión

Underneath the menu, there is a vertical sidebar with the following options:

- BACHES
- REPORTES
- ANALISIS** (This option is highlighted in red)
- MANUAL USUARIO

The main content area displays the word "ANALISIS" in large red capital letters. Below it, there are two smaller links: "BACHES" and "REPORTES". At the bottom of the page, there is a red footer bar with the text "© 2025 Bogobache - Todos los derechos reservados".