



La salud
es de todos

Minsalud

Sistema de Evaluación y Calificación de Actores

Oficina de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Cindy Sanabria Castellanos
Juan Sebastián Parada
Marzo 2022



Contenido

Introducción.....	7
Justificación.....	8
Metodología.....	9
Comportamiento de los indicadores por Departamento	13
Efectividad	14
Gestión del Riesgo	18
Experiencia de la atención.....	21
Región Pacífica.....	23
Cauca.....	25
Chocó.....	26
Nariño.....	27
Valle del Cauca	28
Región Caribe.....	29
Atlántico	31
Bolívar	32
Cesar.....	33
Córdoba	34
La Guajira.....	35
Magdalena	36
Sucre.....	37
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	38
Región Central.....	39
Bogotá.....	41
Boyacá	42
Cundinamarca.....	43
Huila	44
Norte de Santander	45
Santander.....	46
Tolima	47
Región Amazonía	48
Amazonas	50



Caquetá.....	51
Guainía.....	52
Guaviare.....	53
Putumayo	54
Vaupés	55
Región Eje Cafetero y Antioquia	56
Antioquia	58
Caldas	59
Quindío.....	60
Risaralda	61
Región Llanos/Orinoquía	62
Arauca.....	64
Casanare.....	65
Vichada	66
Meta	67
Comportamiento de los indicadores por EPS.....	68
Efectividad	69
Gestión del Riesgo	71
Experiencia de la atención.....	76
Financieros	83
Comportamiento de los indicadores por IPS	85
Conclusiones y recomendaciones.....	88



Ilustraciones

Ilustración 1 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer por Departamento, Colombia, 2020.....	14
Ilustración 2 Tasa de mortalidad en niños menores de un año por Departamento, Colombia, 2020	15
Ilustración 3 Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial controlados por Departamento, Colombia, 2020.....	16
Ilustración 4 Proporción de pacientes con Diabetes Mellitus controlados por Departamento, Colombia, 2020.....	16
Ilustración 5 Tasa de incidencia de Enfermedad Renal Crónica Estadío 5, Colombia, 2020	17
Ilustración 6 Prevalencia de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) en personas de 15 a 49 años por Departamento, Colombia, 2020.....	18
Ilustración 7 Prevalencia de Diabetes Mellitus, Colombia, 2020	19
Ilustración 8 Prevalencia de Hipertensión Arterial, Colombia, 2020	19
Ilustración 9 Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana-VIH en gestantes, Colombia, 2020.....	20
Ilustración 10 Proporción de población VIH positiva con carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antirretroviral, Colombia, 2020	20
Ilustración 11 Experiencia Global por Departamento, Colombia, 2020	21
Ilustración 12 Acceso a los Servicios de Salud por Departamento, Colombia, 2020	22
Ilustración 13 Adherencia a los Servicios de Salud por Departamento, Colombia, 2020	22
Ilustración 14 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Pacífica, Censo DANE, Colombia, 2020	24
Ilustración 15 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Caribe, Censo DANE, Colombia, 2020	30
Ilustración 16 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Central, Censo DANE, Colombia, 2020	40
Ilustración 17 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Amazonía, Censo DANE, Colombia, 2020	49
Ilustración 18 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Eje Cafetero y Antioquia, Censo DANE, Colombia, 2020.....	57
Ilustración 19 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Llanos y Orinoquía, Censo DANE, Colombia, 2020	63
Ilustración 20 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer por EPS, Colombia, 2020	69
Ilustración 21 Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) 2020 por EPS	70
Ilustración 22 Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes por EPS, Colombia, 2020	71



Ilustración 23 Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR) por EPS, Colombia, 2020	72
Ilustración 24 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (todos los tiempos) por EPS, Colombia, 2020	73
Ilustración 25 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata (todos los tiempos) por EPS, Colombia, 2020	74
Ilustración 26 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes por EPS, Colombia, 2020	75
Ilustración 27 Satisfacción Global con el servicio de salud por EPS, Colombia, 2020	76
Ilustración 28 Nivel de Acceso a los servicios de salud por EPS, Colombia, 2020	77
Ilustración 29 Nivel de adherencia a la Entidad Promotora de Salud, por EPS, Colombia, 2020	78
Ilustración 30 Oportunidad autorización de cirugía por EPS, Colombia, 2020	79
Ilustración 31 Oportunidad en autorizaciones de medicamentos no incluidos en el Plan Básico de Salud por EPS, Colombia, 2020	80
Ilustración 32 Oportunidad en autorización de tratamientos asistidos: Quimioterapia y Radioterapia por EPS, Colombia, 2020	81
Ilustración 33 Oportunidad autorización médico especialista por EPS, Colombia, 2020	82
Ilustración 34 Resultado indicador de Capital Mínimo de EPS, cifras en miles de millones de \$. Colombia, 2020	83
Ilustración 35 Resultado indicador de Patrimonio Adecuado de EPS, cifras en miles de millones de \$, Colombia, 2020	84

Tablas

Tabla 1 Indicadores trazadores de acuerdo con el dominio efectividad, gestión del riesgo, experiencia de la atención y financiero por Entidad Territorial, EPS, IPS y fuente de información, Colombia, 2020	9
Tabla 2 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Pacífica, Colombia, 2020	24
Tabla 3 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Caribe, Colombia, 2020	30
Tabla 4 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Central, Colombia, 2020	40
Tabla 5 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Amazonía, Colombia, 2020	49
Tabla 6 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Eje Cafetero y Antioquia, Colombia, 2020	57
Tabla 7 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Llanos y Orinoquía, Colombia, 2020	63
Tabla 8 Indicadores de Efectividad en para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020	86
Tabla 9 Indicadores de Gestión del Riesgo para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020	86
Tabla 10 Indicadores de experiencia de la atención para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020	87



Introducción

El Sistema de Evaluación y Calificación de Actores (SEA) fue instituido por el Artículo 111 de la Ley 1438 de 2011; esta Ley ordena al Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) crear un sistema que evalúe, califique y dé a conocer indicadores de las diferentes entidades del sector salud.

La Oficina de Calidad en su interpretación y cumplimiento de la norma realiza publicaciones que satisfacen los requerimientos de esta ley, los cuales pueden ser consultados de forma libre en la página web del Observatorio Nacional de Calidad en Salud en la sección de publicaciones (<https://www.sispro.gov.co/observatorios/oncalidadsalud/Paginas/Publicaciones.aspx>).

Las versiones anteriores del informe del SEA presentaron indicadores en ilustraciones que se disponen para ser interpretados por profesionales de salud pública, epidemiología y afines. Por tanto, entendiendo que el Sistema de Evaluación de Actores debe ser de fácil lectura y comprensión para los diferentes actores del sistema se dispone el Informe con ilustraciones y descripciones de estas que permitan mejor su comprensión, así mismo se hace énfasis en el desarrollo del Informe por Entidades Territoriales, Entidades Promotoras de Salud e Instituciones Prestadoras de Salud.

Finalmente, el Informe Sistema de Evaluación de Actores permitirá la difusión de los resultados de los indicadores del año 2020 de forma clara para cualquier actor del Sistema de Salud.



Justificación

Dentro de las prioridades del Ministerio de Salud y Protección Social se encuentra garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad por parte de las Entidades Territoriales de Salud (ETS), Entidades Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadoras de Salud (IPS); entre las cuales, la integralidad y continuidad en la prestación de los servicios, así como los resultados en términos de desempeño de la atención, son prioridad para el Ministerio.

Por lo anterior, y en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 111 de la Ley 1438 de 2011, es responsabilidad del Ministerio de Salud y Protección Social desarrollar un Sistema de Evaluación y Calificación de los actores (SEA) arriba mencionados, con el propósito de dar a conocer públicamente información relacionada con la gestión del riesgo, programas de prevención y control de enfermedades implementados, resultados en la atención de la enfermedad, prevalencia de enfermedades de interés en salud pública, así como la calidad en la atención en salud y la satisfacción del usuario frente a estos actores del SGSSS.

Para dar respuesta a lo ordenado por la Ley, el presente informe reúne un conjunto de indicadores a partir de las fuentes de información disponibles en SISPRO y a través de otras fuentes externas oficiales, considerándose en su selección el análisis de situación de salud del país, las políticas en salud pública y la evidencia científica disponible.



Metodología

Para la construcción del Informe denominado Sistema de Evaluación y Calificación de Actores, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud colombiano, se llevó a cabo una revisión de la literatura previa a la construcción, selección y análisis de indicadores que consolidaron este informe como una estrategia metodológica que permite describir el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las Entidades Territoriales de Salud (ET), Entidades Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadores de Salud (IPS).

Para llevar a cabo el Informe del año 2022, se toman los datos obtenidos de los indicadores medidos durante el año 2020, los cuales tienen trazabilidad con los informes anteriores. La recolección de los datos del año correspondiente se realiza en el mes de abril del siguiente año, por lo cual existe un rezago en la información de dos años al presentar el informe.

La información es obtenida de fuentes secundarias como los Indicadores del Sistema de Información para la Calidad, Cuenta de Alto Costo, Estadísticas Vitales, Censo poblacional proyección 2020 del DANE, Superintendencia Nacional de Salud, Informe de Tutelas de la Defensoría del Pueblo, la Encuesta de Calidad de Vida y Encuesta de Satisfacción de Usuarios.

Para el análisis descriptivo de los indicadores de acuerdo con su comportamiento por departamento y nacional se toma la media nacional.

A continuación, se describen los dominios de los indicadores trazadores seleccionados y las fuentes de información secundarias.

Tabla 1 Indicadores trazadores de acuerdo con el dominio efectividad, gestión del riesgo, experiencia de la atención y financiero por Entidad Territorial, EPS, IPS y fuente de información, Colombia, 2020

Dominio	Indicador	Entidad Territorial	EPS	IPS	Fuente
Efectividad	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	x			Resolución 256 de 2016



Dominio	Indicador	Entidad Territorial	EPS	IPS	Fuente
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	x			Resolución 256 de 2016
	Prevalencia de Hipertensión Arterial	x			Resolución 256 de 2016
	Prevalencia de Diabetes Mellitus	x			Resolución 256 de 2016
	Tasa de incidencia de Enfermedad Renal Crónica estadio 5	x			Resolución 256 de 2016
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer		x		Resolución 256 de 2016
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)		x		Resolución 256 de 2016
	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años			x	Resolución 256 de 2016
	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año			x	Resolución 256 de 2016
	Prevalencia de Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) en personas de 15 a 49 años	x			Resolución 256 de 2016
Gestión del riesgo	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	x	x		Cuenta de Alto Costo
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana con TAR	x	x		Cuenta de Alto Costo
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	x	x		Cuenta de Alto Costo
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	x	x		Cuenta de Alto Costo
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)		x		Cuenta de Alto Costo



Dominio	Indicador	Entidad Territorial	EPS	IPS	Fuente
	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes		x		Cuenta de Alto Costo
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (TODOS LOS TIEMPOS)		x		Cuenta de Alto Costo
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata (TODOS LOS TIEMPOS)		x		Cuenta de Alto Costo
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes		x		Cuenta de Alto Costo
	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)			x	Cuenta de Alto Costo
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (TODOS LOS TIEMPOS)			x	Cuenta de Alto Costo
	Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años (TODOS LOS TIEMPOS)			x	Cuenta de Alto Costo
	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre			x	Cuenta de Alto Costo
	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)			x	Cuenta de Alto Costo
	Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)			x	Cuenta de Alto Costo



Dominio	Indicador	Entidad Territorial	EPS	IPS	Fuente
Experiencia de la atención	Satisfacción Global	x			Encuesta satisfacción
	Satisfacción con el acceso a servicios	x			Encuesta satisfacción
	Adherencia	x	x		Encuesta satisfacción
	Oportunidad en autorización de consulta a médico especialista		x		Encuesta satisfacción
	Oportunidad en autorización de tratamientos asistidos quimioterapia y radioterapia		x		Encuesta satisfacción
	Oportunidad en autorizaciones de medicamentos no PBS		x		Encuesta satisfacción
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General			x	Resolución 256 de 2016
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría			x	Resolución 256 de 2016
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología			x	Resolución 256 de 2016
	Proporción de Satisfacción Global de usuarios de las IPS			x	Resolución 256 de 2016
Financiero	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos			x	Resolución 256 de 2016
	Patrimonio adecuado		x		Superintendencia Financiera de Colombia
	Capital mínimo		x		Superintendencia Financiera de Colombia

Comportamiento de los indicadores por Departamento





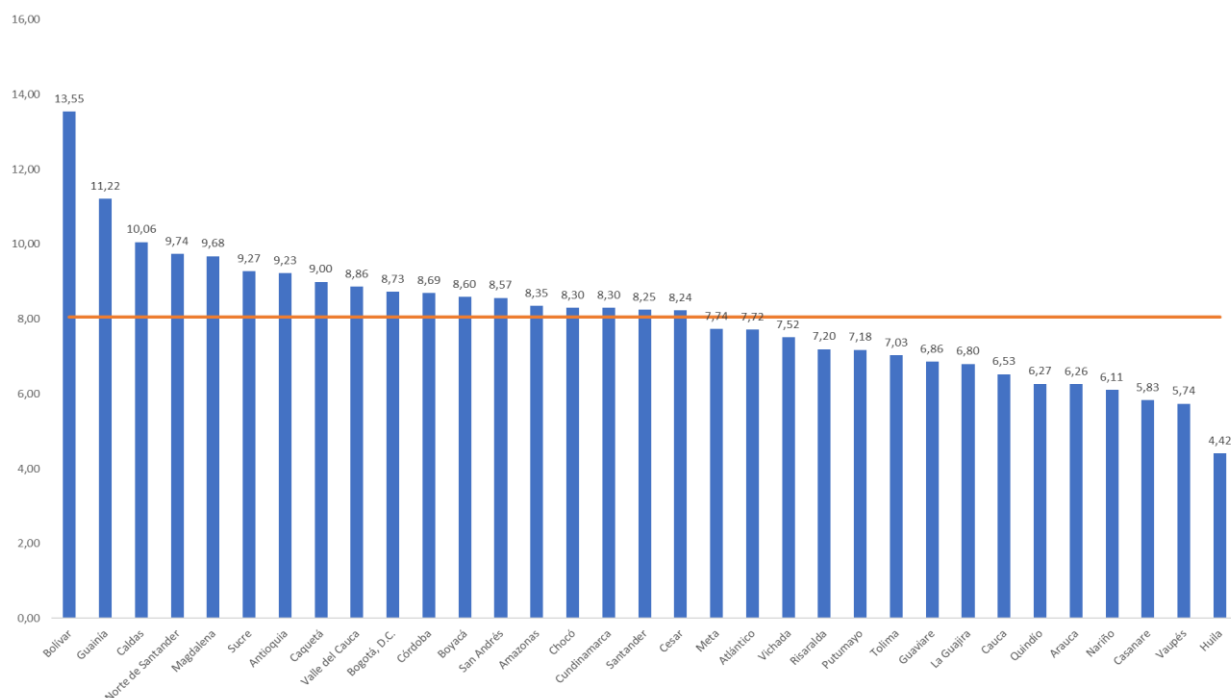
El comportamiento de indicadores trazadores para la Calidad en Salud por Departamento se describe por los siguientes dominios para la Calidad en Salud los cuales son: Efectividad, Gestión del Riesgo y Experiencia de la atención.

Efectividad

Los indicadores seleccionados para este dominio son: proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer, tasa de mortalidad en niños menores de un año, prevalencia de VIH/SIDA en personas de 15 a 49 años, proporción de pacientes hipertensos y diabéticos controlados y tasa de incidencia de enfermedad renal crónica.

Para el año 2020, el 8,05% de los nacidos vivos presentaron un peso inferior a 2.500 gramos al momento de nacer. El mayor porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer se observó en Bolívar (13,5%), Guainía (11,2%) y Caldas (10%), contrario a lo observado con Huila (4,4%) (Ilustración 1).

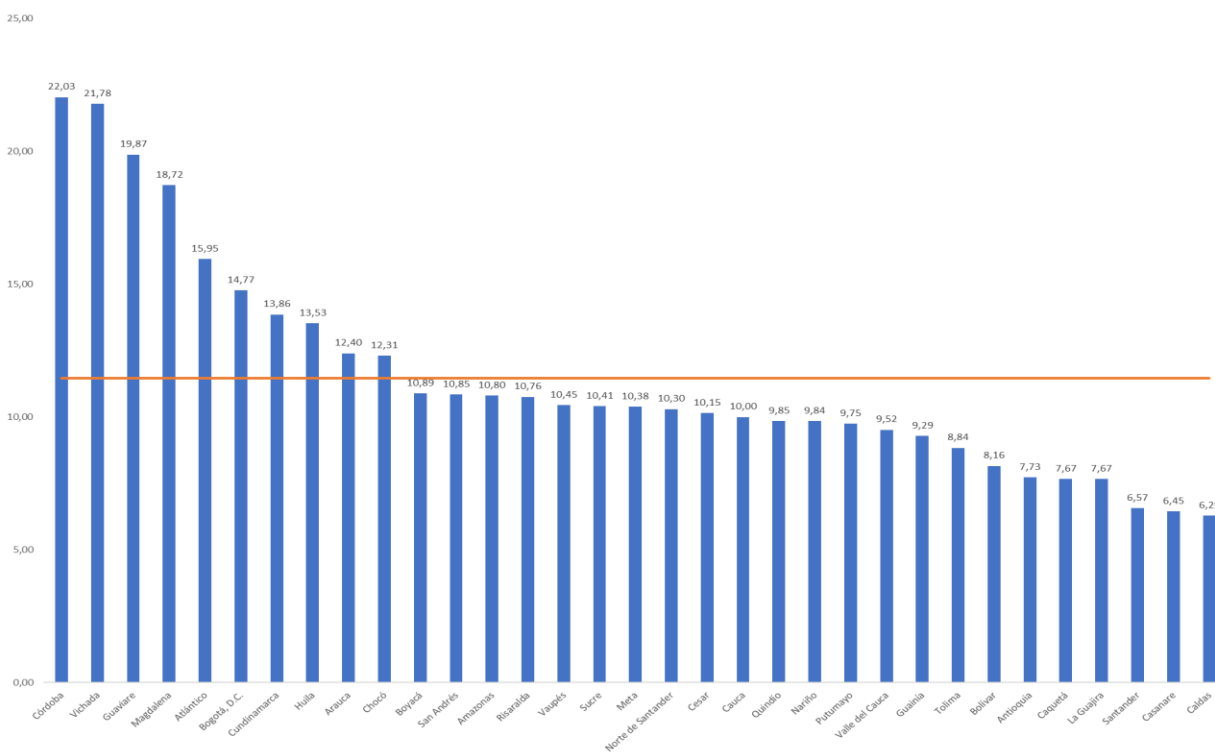
Ilustración 1 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer por Departamento, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

La tasa de mortalidad en niños menores de un año para el 2020 fue de 11,4 niños por 1.000 nacidos vivos. La mayor tasa se observó en Córdoba (22), Vichada (21,8), Guaviare (19,9) y Magdalena (18,7), mientras que la menor tasa se observó en Santander (6,6), Caldas (6,3) y Casanare (6,4) (Ilustración 2).

Ilustración 2 Tasa de mortalidad en niños menores de un año por Departamento, Colombia, 2020

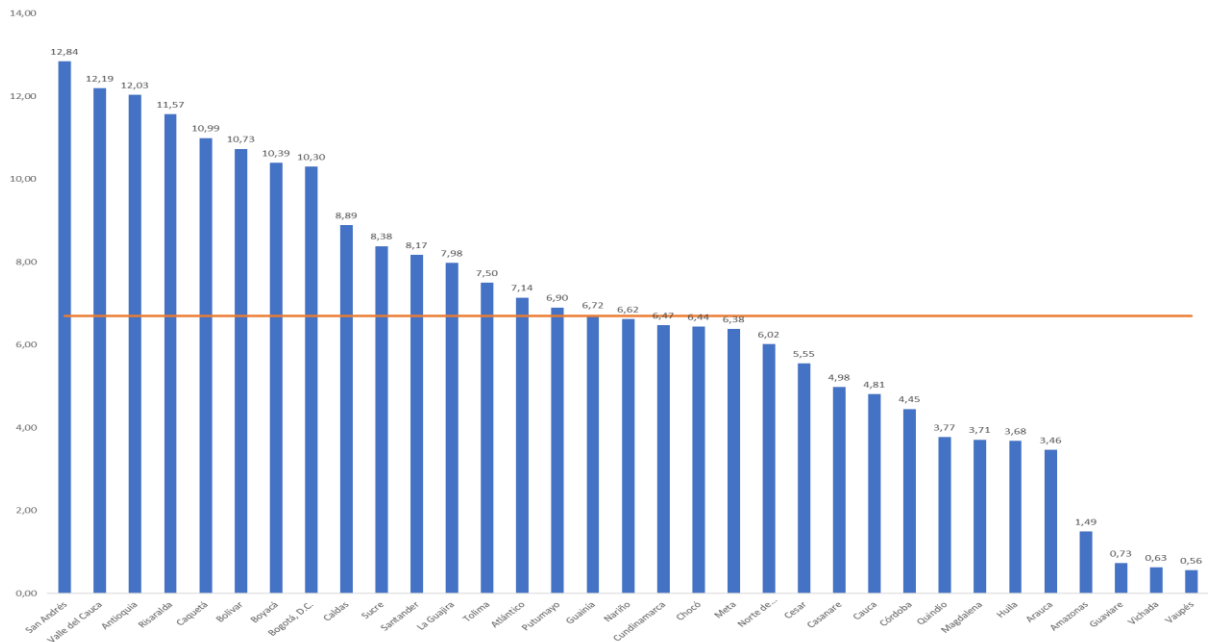


Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

El control de las enfermedades crónicas como la Hipertensión Arterial y la Diabetes Mellitus hacen parte de los indicadores trazadores de efectividad. Para el año 2020 se presentó una media de 6,7% de pacientes hipertensos con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg. Departamentos como San Andrés (12,8%), Valle del Cauca (12,2%) y Antioquia (12%) superaron la media nacional, mientras que la menor proporción de hipertensos controlados se observó en Guaviare (0,7%), Vichada (0,6%) y Vaupés (0,56%) (Ilustración 3).



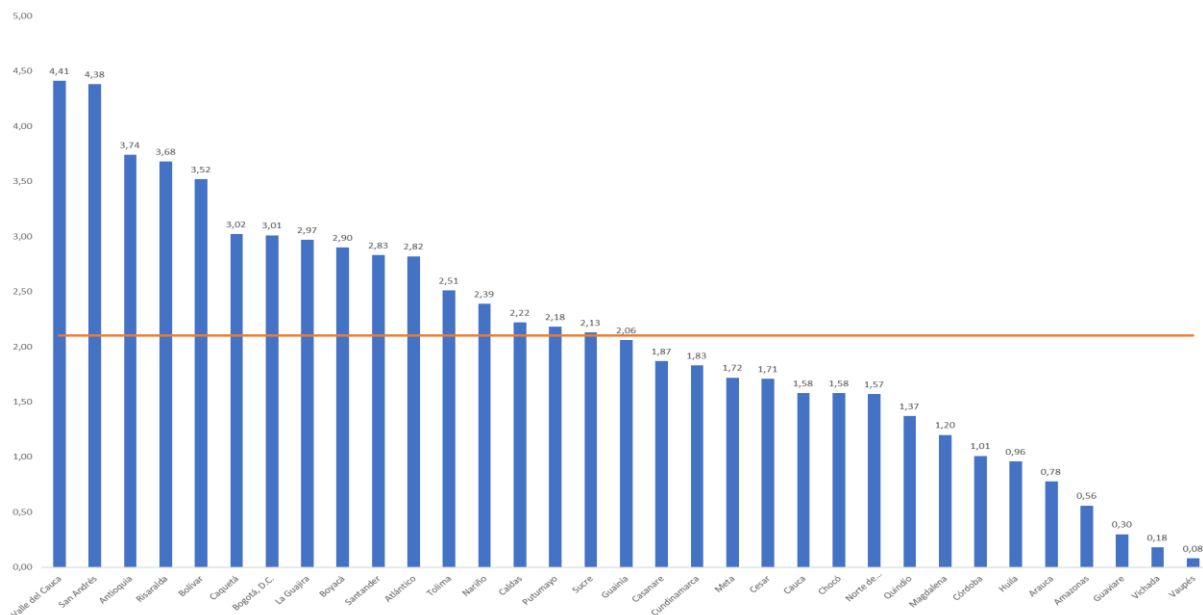
Ilustración 3 Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial controlados por Departamento, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

Del total de pacientes diagnosticados con Diabetes Mellitus según el comportamiento nacional el 2,1% están controlados. Departamentos como Valle del Cauca (4,4%) y San Andrés (4,3%) duplican la proporción del comportamiento nacional, contrarió a lo observado en Guaviare (0,3 %), Vichada (0,2%) y Vaupés (0,08%) (Ilustración 4).

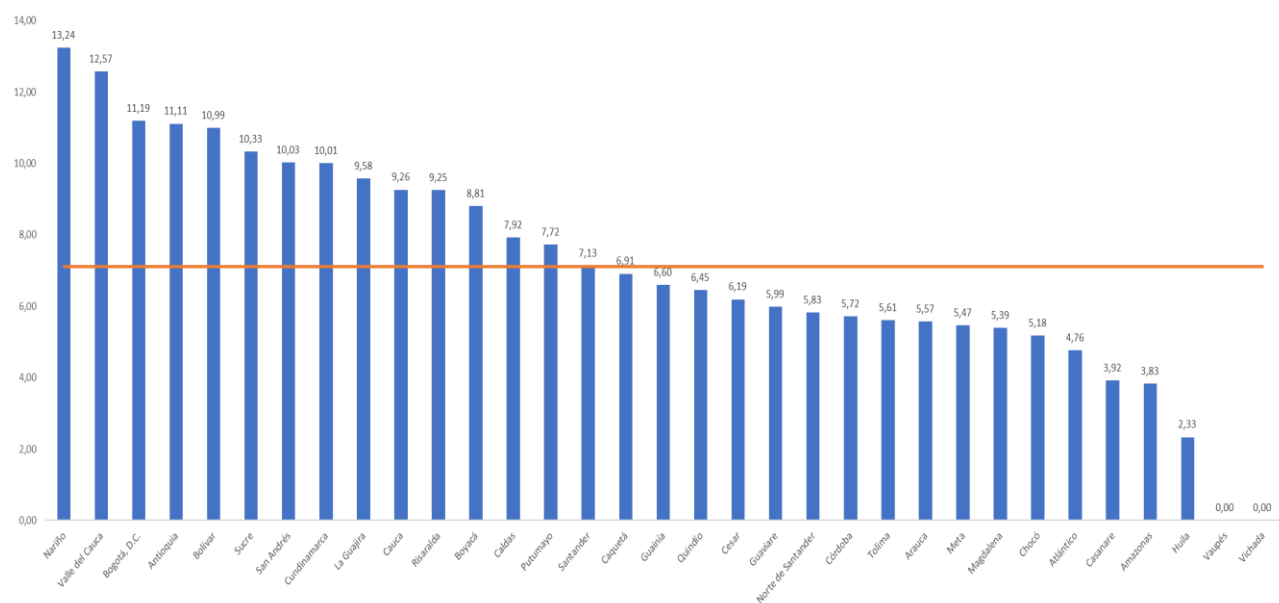
Ilustración 4 Proporción de pacientes con Diabetes Mellitus controlados por Departamento, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

Con corte al año 2020, se presentó una tasa de incidencia de Enfermedad Renal Crónica en Estadío 5 en Colombia de 7,1 casos. De acuerdo con el comportamiento por Departamento se observó que Nariño (13,3) y Valle del Cauca (12,6) presentaron mayor cantidad de casos para este año, Santander (7,1) tuvo un comportamiento como el nacional, mientras que Vaupés (0) y Vichada (0) no refirieron casos (Ilustración 5).

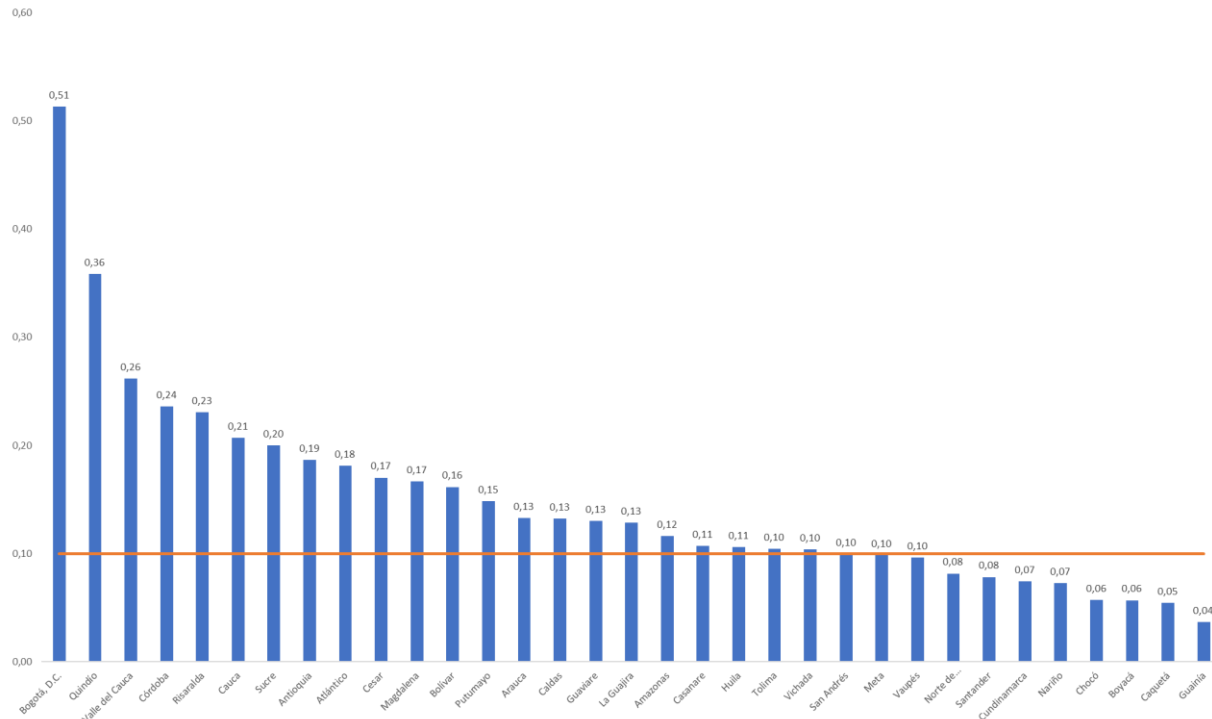
Ilustración 5 Tasa de incidencia de Enfermedad Renal Crónica Estadío 5, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

Del total de la población en los rangos de edad entre los 15 a 49 años para el año 2020, el 0,1% fueron diagnosticados con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y/o Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). Con respecto al comportamiento por Departamentos se observó que Bogotá (0,5%) presenta mayor prevalencia, seguido de Quindío (0,4%) y Valle del Cauca (0,3%), mientras que Departamentos como Chocó (0,06%), Boyacá (0,06%), Caquetá (0,05%) y Guainía (0,04%) presentaron la menor prevalencia para el año 2020 (Ilustración 6).

Ilustración 6 Prevalencia de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) en personas de 15 a 49 años por Departamento, Colombia, 2020



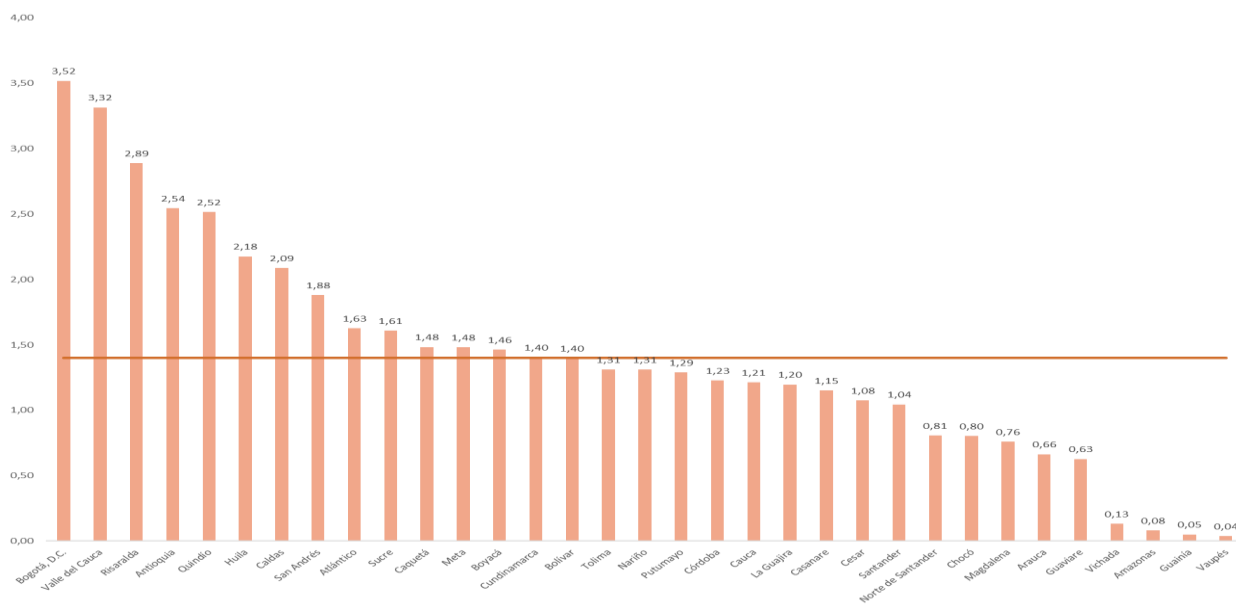
Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

Gestión del Riesgo

Los indicadores seleccionados para el dominio Gestión del Riesgo fueron: prevalencia de Diabetes Mellitus, prevalencia de Hipertensión Arterial, proporción de tamizaje de VIH en gestantes y proporción de población VIH positiva con carga viral indetectable a las 48 semanas ó más de tratamiento antiretroviral del año 2020.

Con corte al año 2020, se diagnosticó con Diabetes Mellitus el 1,4% de la población. De acuerdo al comportamiento por Departamento se observó que Bogotá (3,5%), Valle del Cauca (3,32%) y Risaralda (2,9%) tuvieron una mayor prevalencia de la enfermedad, mientras que Bolívar (1,4%) y Cundinamarca (1,4%) se comportaron como la media nacional, lo contrario con la prevalencia del Amazonas (0,08%), Guainía (0,05%) y Vaupés (0,04%) (Ilustración 7).

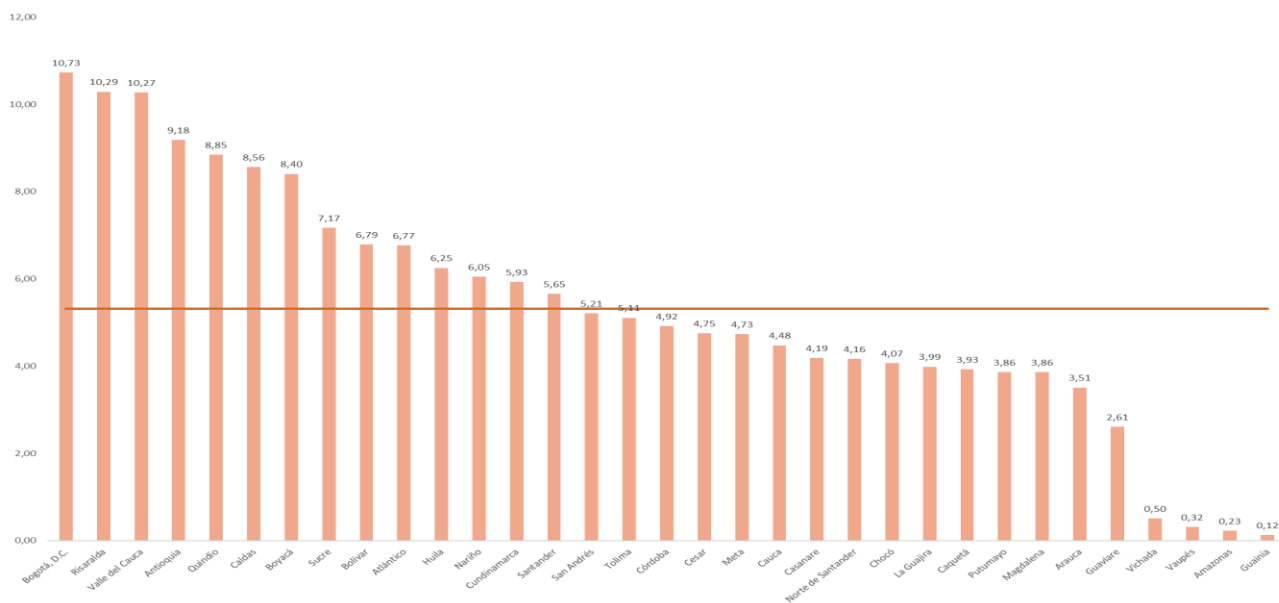
Ilustración 7 Prevalencia de Diabetes Mellitus, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

El 5,3% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial, casi cuatro veces superior a la prevalencia de Diabetes Mellitus. Bogotá (10,7%), Risaralda (10,3%) y Valle del Cauca (10,3%) presentaron una prevalencia mayor a la de la media nacional, mientras que San Andrés (5,2%) y Tolima (5,1%) se comportaron similar al valor nacional. Los departamentos con menor prevalencia fueron Vaupés (0,3%), Amazonas (0,2%) y Guainía (0,12) (Ilustración 8).

Ilustración 8 Prevalencia de Hipertensión Arterial, Colombia, 2020



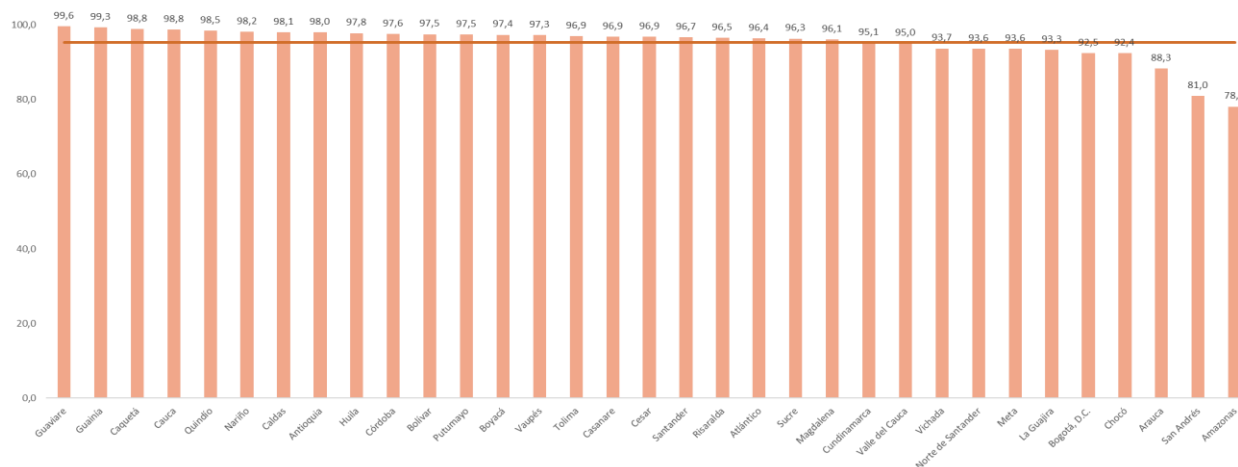
Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016



Con respecto a la población gestante se realizó tamizaje para el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) al 95,3% de las gestantes. De acuerdo con el comportamiento nacional el 21,2% (7) de los departamentos tuvieron una cobertura entre el 95,1% y el 92,5%, mientras que solo el 9% (3) tuvieron una cobertura inferior al 90% (Ilustración 9).

Ilustración 9 Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana-VIH en gestantes, Colombia, 2020

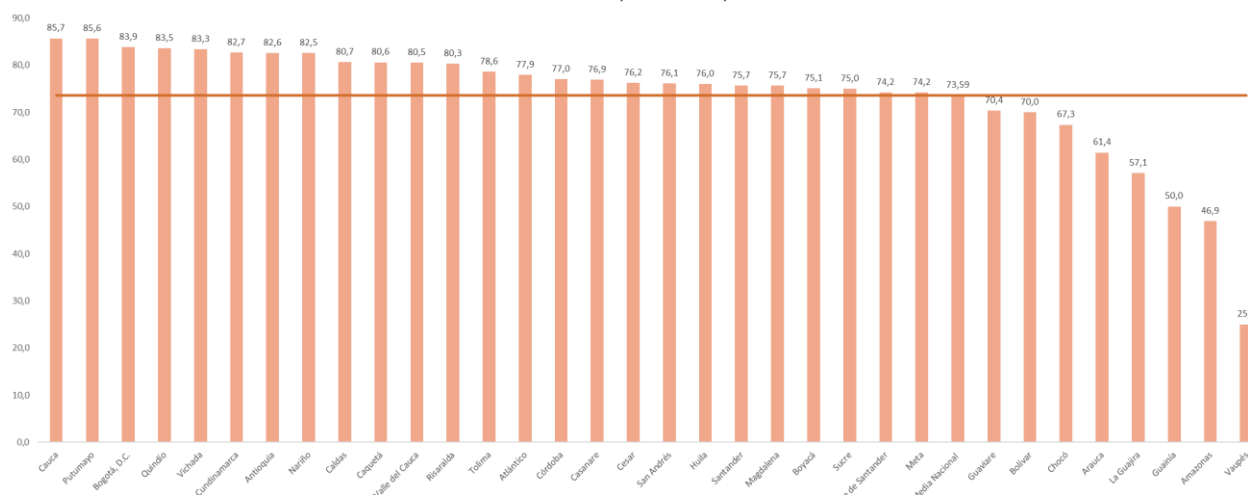
120,0



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

Según el comportamiento nacional el 73,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antirretroviral, sin embargo se observa que en Vaupés solo fue el 25%, mientras que en Cauca (85,7%), Putumayo (85,6%) y Bogotá (83,9%) más del 80% de la población tuvo carga viral indetectable (Ilustración 10).

Ilustración 10 Proporción de población VIH positiva con carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antirretroviral, Colombia, 2020



Fuente: Bodega de datos de SISPRO (SGD) - Indicadores Resolución 256 de 2016

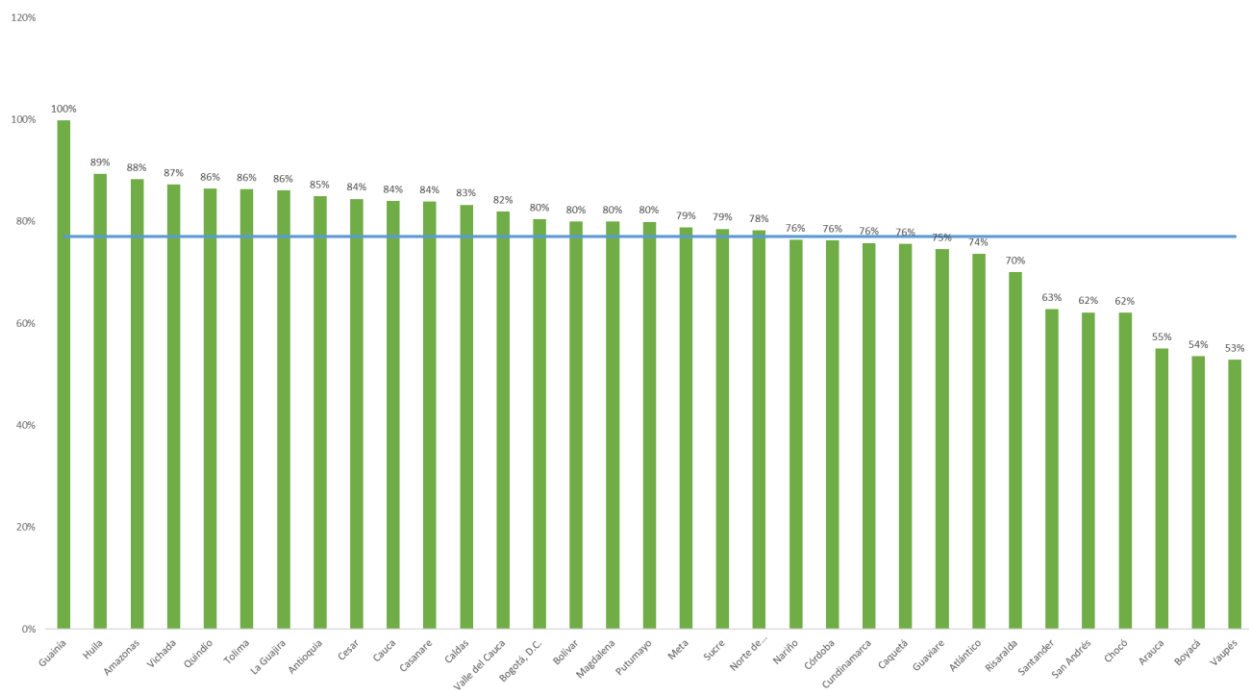


Experiencia de la atención

En cuanto a los indicadores seleccionados para Experiencia de la atención se tomaron indicadores experiencia global, acceso a servicios de salud y adherencia.

En cuanto a la experiencia global de los usuarios el 77% refirió que su experiencia fue buena o muy buena. Según el comportamiento por Departamento Guainía (100%) tuvo el mejor comportamiento en el año 2020, lo contrario con la percepción de los usuarios de Vaupés (53%) (Ilustración 11).

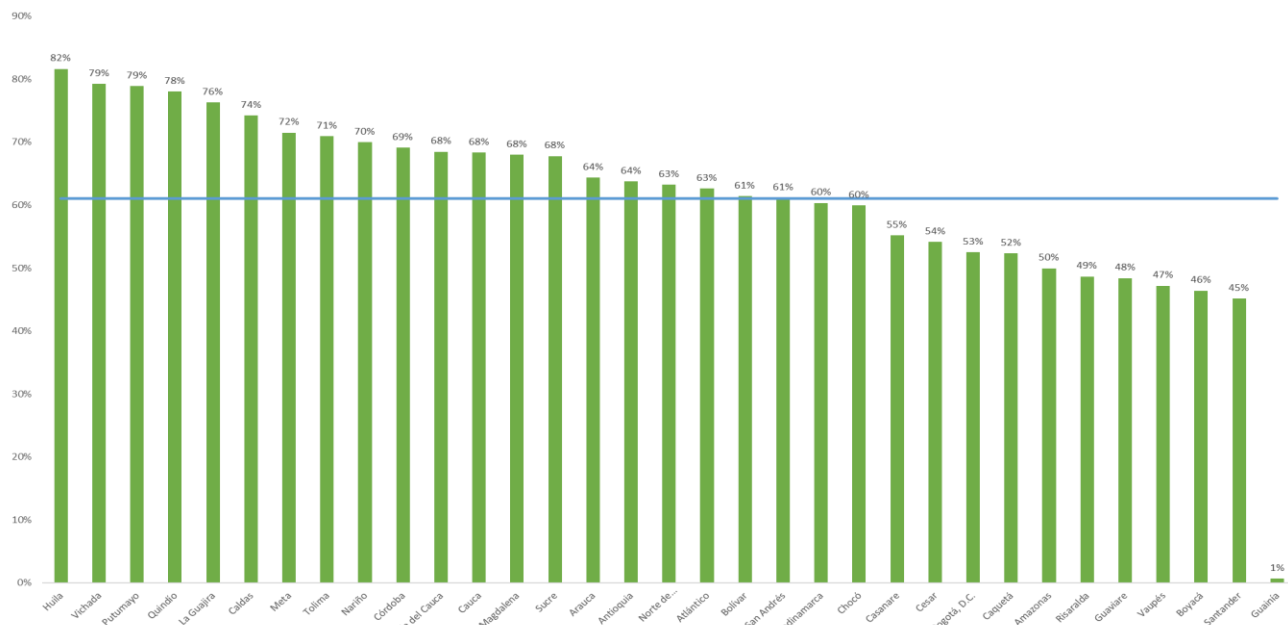
Ilustración 11 Experiencia Global por Departamento, Colombia, 2020



Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

Con respecto al acceso a los servicios de salud el 61% de los usuarios consideró que es fácil acceder a los servicios de salud. Se observó que departamentos como Huila (82%), Putumayo (79%) y Vichada (79%) tuvieron una mejor respuesta por los usuarios, diferente lo observado en Santander (45%) y Boyacá (46%) (Ilustración 12).

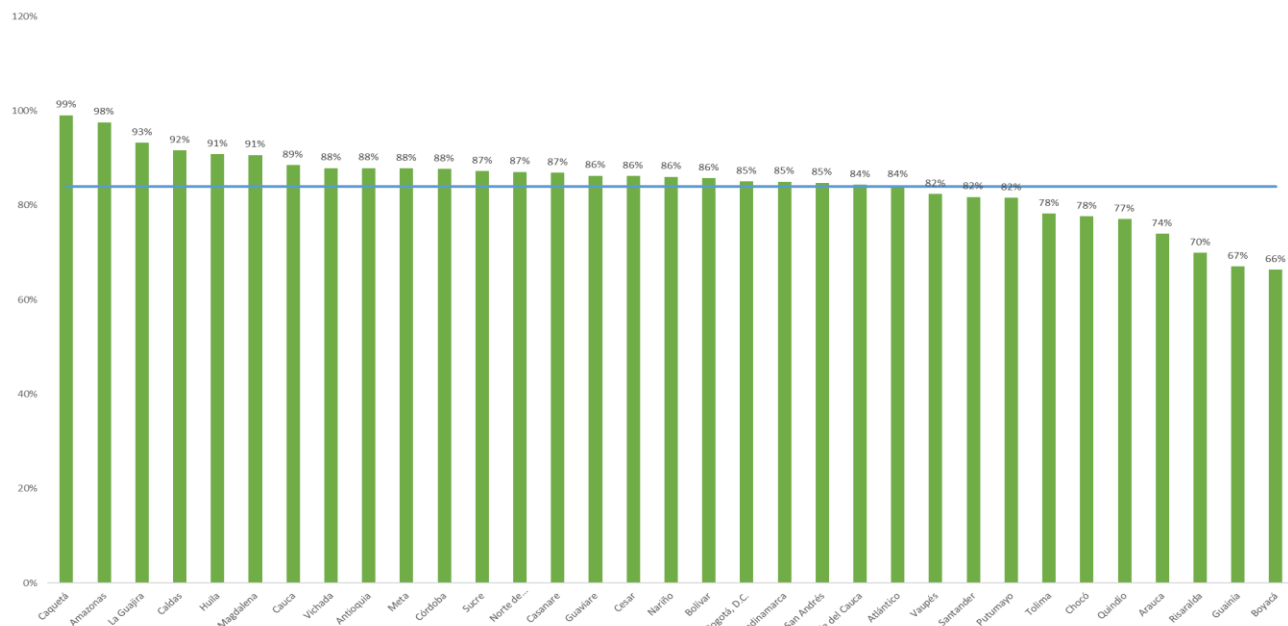
Ilustración 12 Acceso a los Servicios de Salud por Departamento, Colombia, 2020



Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

El 84% de la población refirió recomendar su EPS a otra persona. Caquetá (99%), Amazonas (98%) y La Guajira (93%) tuvieron el mayor porcentaje de usuarios que recomendaron su EPS, contrario a lo observado en Risaralda (70%), Guainía (67%) y Boyacá (66%) (Ilustración 13).

Ilustración 13 Adherencia a los Servicios de Salud por Departamento, Colombia, 2020



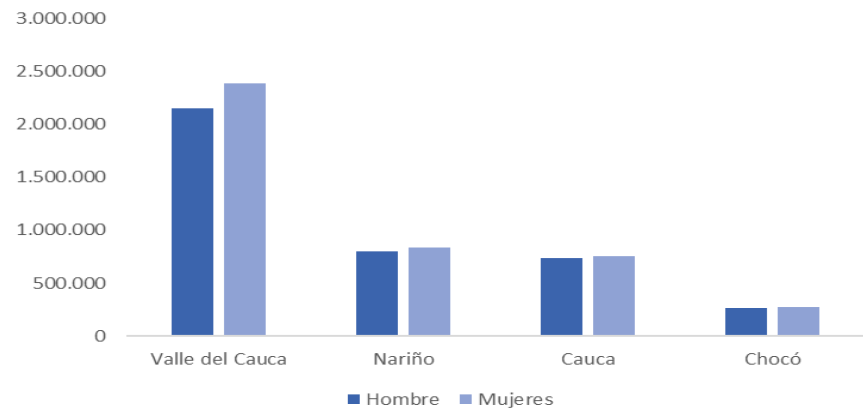
Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

Región Pacífica



La región Pacífica está integrada por los Departamentos Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó. La región cuenta con un total de 8.196.442 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 48,2% (3.950.674) pertenecen al sexo hombre y el 51,8% (4 245 768) al sexo mujer. El 55,3% (4 532 152) de la población de la región la aporta Valle del Cauca, mientras que el 18,2% (1 491 937) lo aporta Chocó (Ilustración 14).

Ilustración 14 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Pacífica, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 49% y el 11,1% (Tabla 2).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región, el Departamento con mayor número de tutelas fue Valle del Cauca con 22 tutelas por cada 10 000 habitantes (Tabla 2).

Tabla 2 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Pacífica, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
Chocó	49,0	5,4
Cauca	28,2	10,6
Nariño	27,3	11,3
Valle del Cauca	11,1	22,0

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



Cauca



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,5 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10 niños menores a un año fallecen.
- El 4,8% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,58% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 9,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,21% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,48 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,21% con Diabetes Mellitus.
- El 85% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98,8% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 84% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 68% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 89%.



Chocó



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,3 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 12,3 niños menores a un año fallecen.
- El 6,4% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,6% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,06% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,1 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,8% con Diabetes Mellitus.
- El 67,3% de las población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 92,4% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 62% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 60% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 78%.



Nariño



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,1 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 9,8 niños menores a un año fallecen.
- El 6,6% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,4% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 13,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,07% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 6,05 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,31% con Diabetes Mellitus.
- El 82,5% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98,2% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 76% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 70% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 86%.



Valle del Cauca



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,8 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 9,5 niños menores a un año fallecen.
- El 12,2% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 4,4% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 12,6 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,26% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 10,3 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 3,3% con Diabetes Mellitus.
- El 80,5% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 95% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

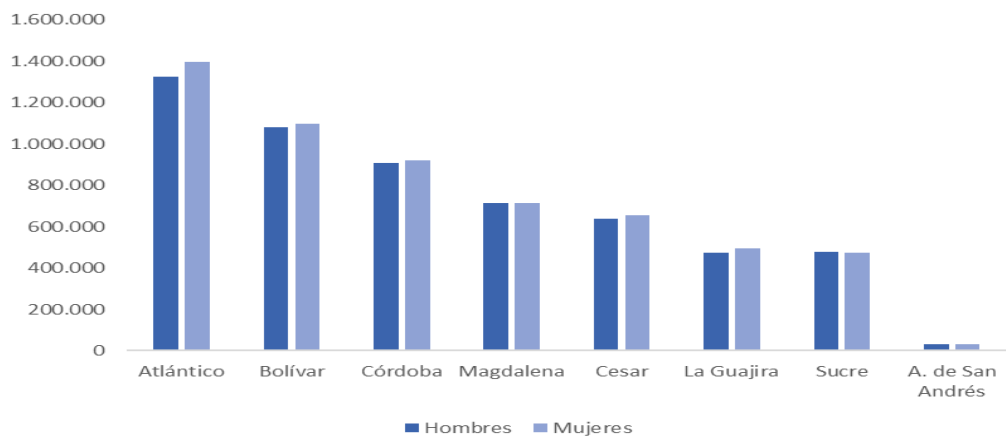
- EL 82% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 68% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 84%.

Región Caribe



La región Caribe está integrada por los Departamentos Atlántico, Bolívar, Córdoba, Magdalena, Cesar, La Guajira, Sucre y Archipiélago de San Andrés. La región cuenta con un total de 11433.126 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 49,4% (5.650.191) pertenecen al sexo hombre y el 50,6% (5.782.935) al sexo mujer. El 55,3% (4.532.152) de la población de la región la aporta Valle del Cauca, mientras que el 54,2% (6.198.491) lo aporta Atlántico, Bolívar y Cesar (Ilustración 15).

Ilustración 15 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Caribe, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 51,7% y el 11,9% (Tabla 2).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región el Departamento con mayor número de tutelas fue San Andrés con 20,2 tutelas por cada 10.000 habitantes (Tabla 3Tabla 2).

Tabla 3 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Caribe, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
La Guajira	51,7	3,5
Sucre	38,1	15,2
Magdalena	33,4	6,4
Córdoba	31,8	12,8
Bolívar	28,1	8,8
Cesar	27,2	14,7
Atlántico	14,1	5,4

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



San Andrés

11,9

20,4

Atlántico



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 15,9 niños menores a un año fallecen.
- El 7,1% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,8% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 4,7 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,18% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 6,7 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,6% con Diabetes Mellitus.
- El 77,9% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,4% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 74% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 63% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 84%.



Bolívar



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 13,5 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 8,2 niños menores a un año fallecen.
- El 10,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 3,5% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 10,9 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,16% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 6,8 % de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,4% con Diabetes Mellitus.
- El 70% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,5% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 80% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 61% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 86%.



Cesar



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,5 niños menores a un año fallecen.
- El 5,5% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,7% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 6,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,17% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,7% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,1% con Diabetes Mellitus.
- El 76,2% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,9% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 84% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 54% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 86%.



Córdoba



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 22 niños menores a un año fallecen.
- El 4,4% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,7 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,24% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,9% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,2% con Diabetes Mellitus.
- El 77% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,6% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 76% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 69% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 88%.



La Guajira



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,8 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 7,7 niños menores a un año fallecen.
- El 7,9% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,9% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 9,6 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,13% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 3,9% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,2% con Diabetes Mellitus.
- El 57,1% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 93,3% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 86% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 76% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 93%.



Magdalena



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 9,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 18,7 niños menores a un año fallecen.
- El 3,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,2% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,4 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,17% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 3,8% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,7% con Diabetes Mellitus.
- El 75,7% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,1% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 80% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 68% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 91%.



Sucre



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 9,3 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,4 niños menores a un año fallecen.
- El 8,3% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,1% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 10,3 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,2% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 7,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,6% con Diabetes Mellitus.
- El 75% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,3% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 79% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 68% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 87%.



Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,5 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,8 niños menores a un año fallecen.
- El 12,8% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 4,4% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 10 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,1% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 5,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,8% con Diabetes Mellitus.
- El 76,1% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 81% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

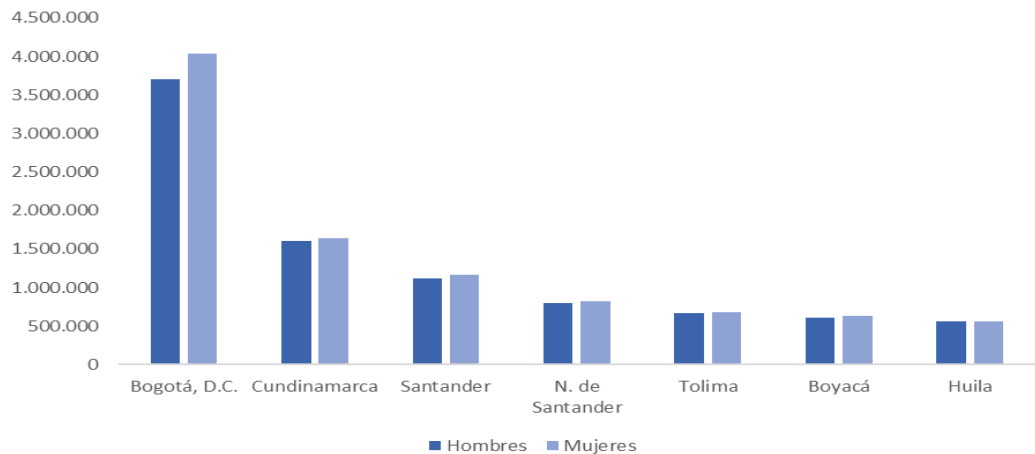
- EL 62% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 61% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 85%.

Región Central



La región Central está integrada por Bogotá Distrito Capital los Departamentos Cundinamarca, Santander, Norte de Santander, Tolima, Boyacá y Huila. La región cuenta con un total de 18.593.531 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 48,7% (9.060.528) pertenecen al sexo hombre y el 51,3% (9.533.003) al sexo mujer. El 41,6% (7.743.955) de la población de la región lo aporta el Distrito Capital (Ilustración 16).

Ilustración 16 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Central, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 26,1% y el 11,5% (Tabla 4Tabla 2).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región el Departamento con mayor número de tutelas fue San Andrés con 37,0 tutelas por cada 10.000 habitantes (Tabla 4Tabla 2).

Tabla 4 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Central, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
N. de Santander	26,1	37,0
Huila	23,4	17,8
Tolima	19,0	24,4
Santander	12,5	20,4
Boyacá	11,7	14,0
Cundinamarca	11,4	7,8
Bogotá D.C.	7,5	8,7

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



Bogotá



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 14,5 niños menores a un año fallecen.
- El 10,3% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 3% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 11,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,51% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 10,7% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 3,5% con Diabetes Mellitus.
- El 83,9% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 92,5% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 80% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 53% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 85%.



Boyacá



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,6 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,9 niños menores a un año fallecen.
- El 10,4% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,9% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 8,8 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,06% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 8,4% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,5% con Diabetes Mellitus.
- El 75,1% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,4% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 54% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 46% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 66%.



Cundinamarca



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,3 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 13,7 niños menores a un año fallecen.
- El 6,5% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,8% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 10 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,07% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 5,9% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,4% con Diabetes Mellitus.
- El 81,7% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 95,1% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 76% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 60% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 85%.



Huila



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 4,4 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 15,5 niños menores a un año fallecen.
- El 3,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,96% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 2,3 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,11% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 6,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 2,2% con Diabetes Mellitus.
- El 76% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,8% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 89% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 82% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 91%.



Norte de Santander



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 9,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,3 niños menores a un año fallecen.
- El 6% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,6% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,8 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,08% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,8% con Diabetes Mellitus.
- El 74,2% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 93,6% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 78% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 61% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 87%.



Santander



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 6,6 niños menores a un año fallecen.
- El 8,2% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,8% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 7,1 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,08% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 5,6% de la población fue diagnósticada con Hipertensión Arterial y el 1% con Diabetes Mellitus.
- El 75,7% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,7% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 63% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 45% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 82%.



Tolima



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 8,8 niños menores a un año fallecen.
- El 7,5% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,5% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,6 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,10% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 5,1% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,3% con Diabetes Mellitus.
- El 78,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,9% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

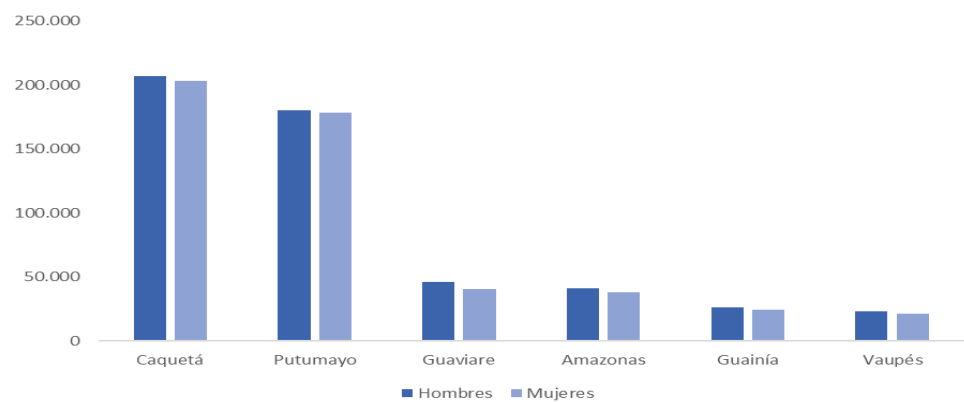
- EL 86% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 71% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 78%.

Región Amazonía



La región Amazonía está integrada por los Departamentos Caquetá, Putumayo, Guaviare, Amazonas, Guainía y Vaupés. La región cuenta con un total de 1.030.673 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 50,9% (524 .88) pertenecen al sexo hombre y el 49,1% (506.185) al sexo mujer. El 74,7% (769.648) de la población de la región lo aporta Caquetá y Putumayo (Ilustración 17).

Ilustración 17 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Amazonía, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 65,9% y el 26,1% (Tabla 4Tabla 2).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región el Departamento con mayor número de tutelas fue Amazonas con 22,2 tutelas por cada 10 000 habitantes (Tabla 5Tabla 2).

Tabla 5 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Amazonía, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
Guainía	65,9	12,8
Vaupés	65,6	4,7
Amazonas	39,0	22,2
Guaviare	34,6	5,5
Putumayo	27,8	8,1
Caquetá	26,1	19,0

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



Amazonas



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 8,3 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,8 niños menores a un año fallecen.
- El 1,5% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,6% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 3,8 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,12% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 0,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,8% con Diabetes Mellitus.
- El 46,9% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 78,1% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 88% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 50% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 98%.



Caquetá



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 9 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 7,7 niños menores a un año fallecen.
- El 10,9% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 3% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 6,9 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,05% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 3,9% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,5% con Diabetes Mellitus.
- El 80,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98,8% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 76% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 52% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 99%.



Guainía



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 11,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 2,3 niños menores a un año fallecen.
- El 6,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,6% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 6,6 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,04% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 0,12% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,05% con Diabetes Mellitus.
- El 50% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 99,3% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 100% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 1% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 67%.



Guaviare



3 Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,8 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 19,8 niños menores a un año fallecen.
- El 0,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,3% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,9 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,13% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 2,6% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,6% con Diabetes Mellitus.
- El 70,4% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 99,6% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 75% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 48% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 86%.



Putumayo



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 9,5 niños menores a un año fallecen.
- El 6,9% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,2% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 7,7 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,15% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 3,8% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,3% con Diabetes Mellitus.
- El 85,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,5% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 80% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 79% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 82%.



Vaupés



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 5,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,4 niños menores a un año fallecen.
- El 0,6% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,08% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 no se presentaron casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,10% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 0,32% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,04% con Diabetes Mellitus.
- El 25% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 97,3% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

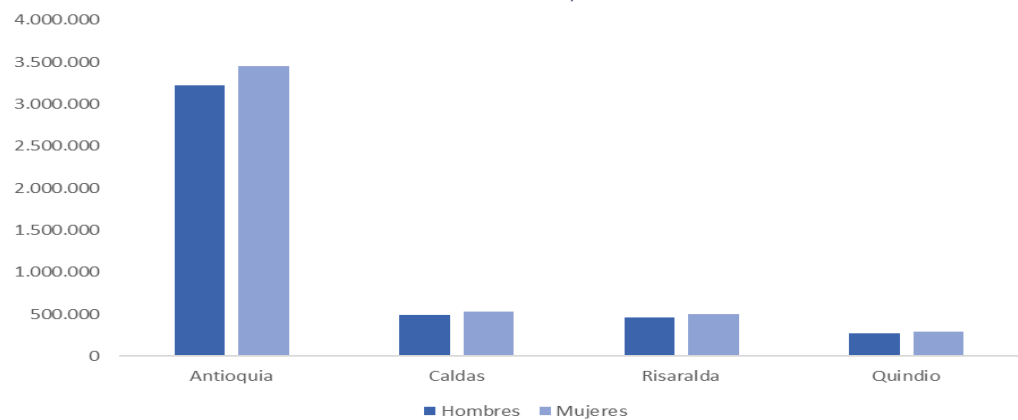
- EL 53% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 47% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 82%.

Región Eje Cafetero y Antioquia



La región Eje Cafetero y Antioquia está integrada los Departamentos Antioquia, Caldas, Risaralda y Quindío. La región cuenta con un total de 9.212.839 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 48,3% (4.446.588) pertenecen al sexo hombre y el 51,7% (4.766.251) al sexo mujer. El 72,5% (6.677.930) de la población de la región lo aporta Antioquia (Ilustración 18).

Ilustración 18 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Eje Cafetero y Antioquia, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 14,9% y el 12,9% (Tabla 6Tabla 2).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región el Departamento con mayor número de tutelas fue Risaralda con 38,5 tutelas por cada 10.000 habitantes (Tabla 6Tabla 2).

Tabla 6 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Eje Cafetero y Antioquia, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
Antioquia	14,9	22,9
Caldas	14,5	51,1
Risaralda	13,1	38,5
Quindío	12,9	35,0

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



Antioquia



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 9,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 7,7 niños menores a un año fallecen.
- El 12% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 3,7% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 11,1 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,19% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 9,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 2,5% con Diabetes Mellitus.
- El 82,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 85% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 64% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 88%.



Caldas



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 10 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 6,3 niños menores a un año fallecen.
- El 8,9% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 2,2% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 7,9 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,13% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 8,5% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 2,1% con Diabetes Mellitus.
- El 80,7% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98,1% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 83% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 74% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 92%.



Quindío



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,3 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 9,8 niños menores a un año fallecen.
- El 3,7% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,3% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 6,4 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,36% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 8,8% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 2,5% con Diabetes Mellitus.
- El 83,5% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 98,5% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 86% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 78% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 77%.



Risaralda



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,7 niños menores a un año fallecen.
- El 11,5% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 3,7% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 9,2 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,23% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 10,3% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 2,9% con Diabetes Mellitus.
- El 80,3% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,5% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

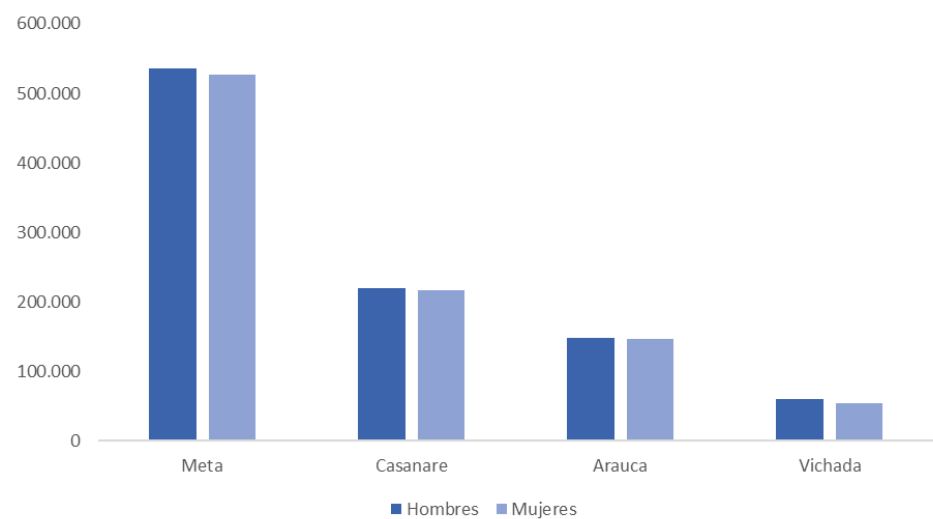
- EL 70% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 49% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 70%.

Región Llanos/Orinoquía



La región Llanos y Orinoquía está compuesta por los Departamentos Meta, Casanare, Arauca y Vichada. La región cuenta con un total de 1.905.813 habitantes según la proyección del censo del DANE 2020, de los cuales el 50,5% (962.413) pertenecen al sexo hombre y el 59,5% (943.400) al sexo mujer. El 55,8% (1.063.454) de la población de la región lo aporta el Meta (Ilustración 19).

Ilustración 19 Distribución poblacional por sexo y departamento de la Región Llanos y Orinoquía, Censo DANE, Colombia, 2020



Fuente: Proyecciones poblacionales DANE.2020

El proceso salud enfermedad de la población cambia de acuerdo con el ciclo de vida, a las condiciones de vida, nivel educativo, oportunidades laborales, aseguramiento y barreras de acceso en salud. Para la región con corte al 2020 el índice de Pobreza Multidimensional estuvo en un rango entre el 75,6% y el 14,1% (Tabla 7).

En cuanto a acciones judiciales relacionadas con el amparo o la protección del derecho fundamental a la salud en la región el Departamento con mayor número de tutelas fue Arauca con 35,4 tutelas por cada 10.000 habitantes (Tabla 7).

Tabla 7 Índice de Pobreza Multidimensional y Número de Tutelas en Salud de la Región Llanos y Orinoquía, Colombia, 2020

Departamento	Índice de Pobreza Multidimensional	Número de tutelas en salud por cada 10 000 habitantes
Vichada	75,6	4,9
Arauca	26,1	35,4
Casanare	19,6	12,2
Meta	14,1	15,7

Fuente: Informe de Tutelas 2021 y Encuesta de Calidad de Vida 2020



Arauca



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 6,2 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 12,4 niños menores a un año fallecen.
- El 3,4% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,7% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,6 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,13% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 3,5% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,6% con Diabetes Mellitus.
- El 61,4% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 88,3% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 55% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 64% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 74%.



Casanare



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 5,8 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 6,4 niños menores a un año fallecen.
- El 4,9% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,8% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 3,9 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,11% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,2% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,15% con Diabetes Mellitus.
- El 76,9% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 96,9% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 84% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 55% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 87%.



Vichada



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7,5 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 21,8 niños menores a un año fallecen.
- El 0,6% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 0,2% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 no se presentaron casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,10% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 0,5% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 0,13% con Diabetes Mellitus.
- El 83,3% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 93,7% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 87% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 79% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 88%.



Meta



Efectividad

- Por cada 100 nacidos vivos 7,7 nacen con bajo peso al nacer.
- Por cada 1000 nacidos vivos 10,4 niños menores a un año fallecen.
- El 6,4% de la población diagnosticada con Hipertensión arterial y el 1,7% con Diabetes Mellitus se encuentra controlada.
- Para el 2020 se presentaron 5,5 casos nuevos de enfermedad renal crónica en la población.
- De la población entre 15 a 49 años de edad el 0,10% viven con VIH/SIDA.

Gestión del riesgo

- El 4,7% de la población fue diagnosticada con Hipertensión Arterial y el 1,5% con Diabetes Mellitus.
- El 74,2% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antiretroviral.
- El 93,6% de las gestantes fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana -VIH

Experiencia de la atención

- EL 79% de los usuarios estuvieron satisfechos con los servicios recibidos por la EPS.
- El 72% de los usuarios consideraron que fue fácil o muy fácil acceder a los servicios de salud.
- La población que recomendó su EPS fue el 88%.

Comportamiento de los indicadores por EPS



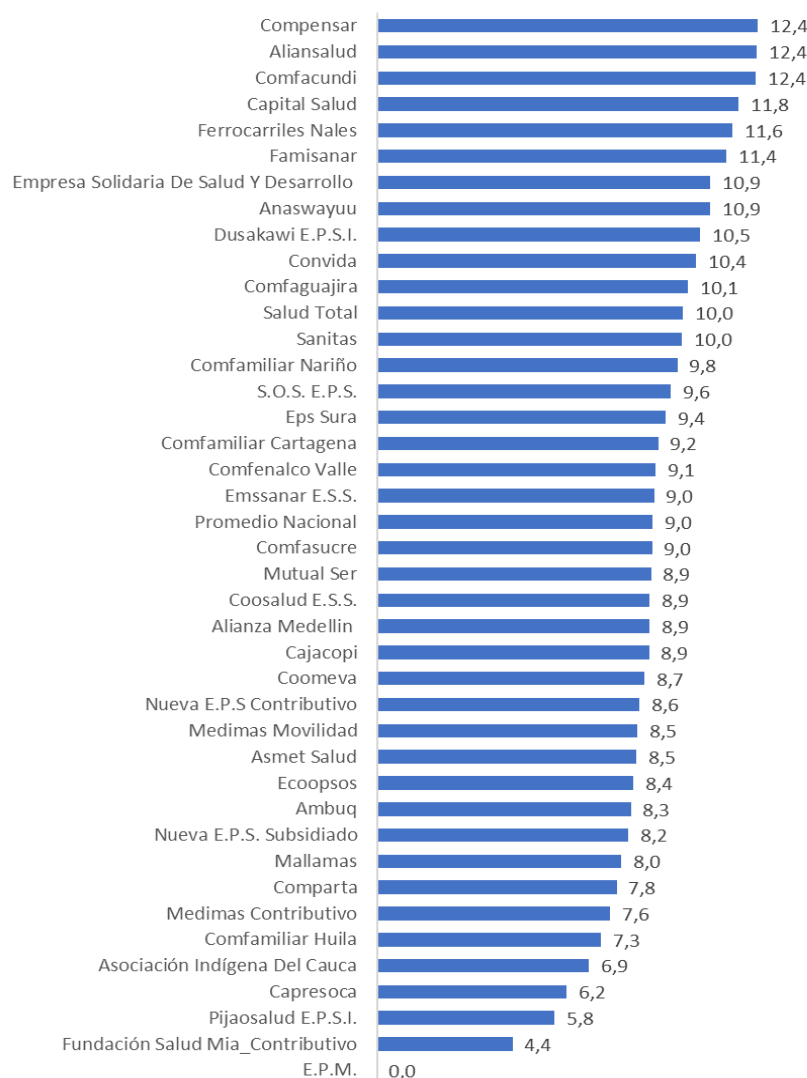
El comportamiento de los indicadores trazadores para la Calidad en Salud según el comportamiento por EPS se dividió de acuerdo con los dominios Efectividad, Gestión del Riesgo, Experiencia de la Atención y Financiero.

Efectividad

A continuación se describirán los indicadores trazadores seleccionados para Efectividad:

Para el año 2020, la mayor proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer de acuerdo con el comportamiento por EPS se observó en Compensar (12,4%), Aliansalud (12,4%) y Comfacundi (12,4%), contrario al comportamiento de Capresoca (6,2%), Pijaosalud (5,8%) y Fundación Salud Mia (4,4%) (Ilustración 20).

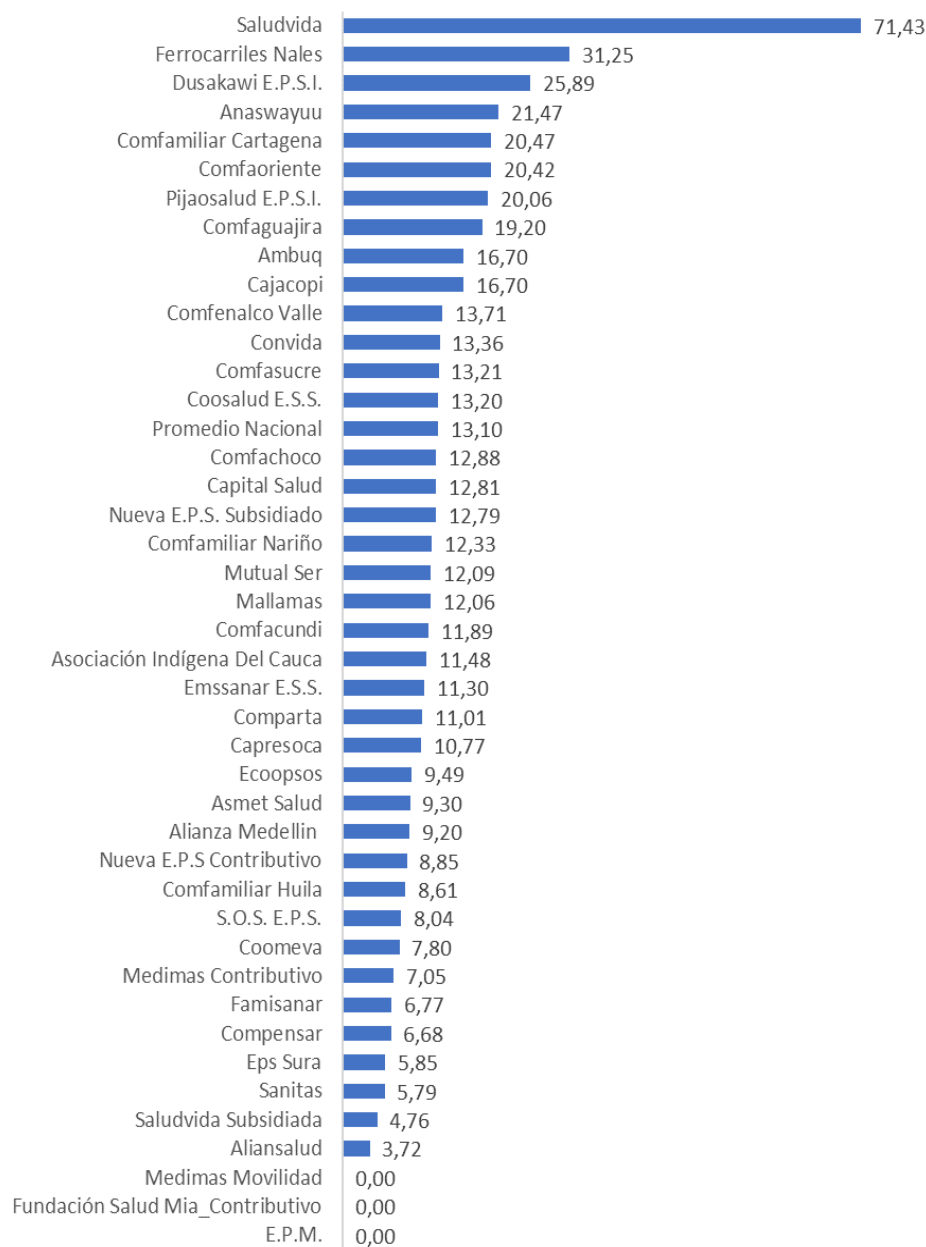
Ilustración 20 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer por EPS, Colombia, 2020





Según el comportamiento por EPS, se observó que la tasa de mortalidad en niños menores de un año fue mayor para Saludvida EPS con 71,4 niños fallecidos cada 1.000 nacidos vivos, seguido de Ferrocarriles Nacionales (31,2 por cada 1 000 nacidos vivos), lo contrario a lo reflejado en Aliansalud (3,7 por cada 1 000 nacidos vivos) con una tasa de mortalidad baja (Ilustración 21).

Ilustración 21 Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) 2020 por EPS



Fuente: Estadísticas vitales. Sistema de Información para la Calidad

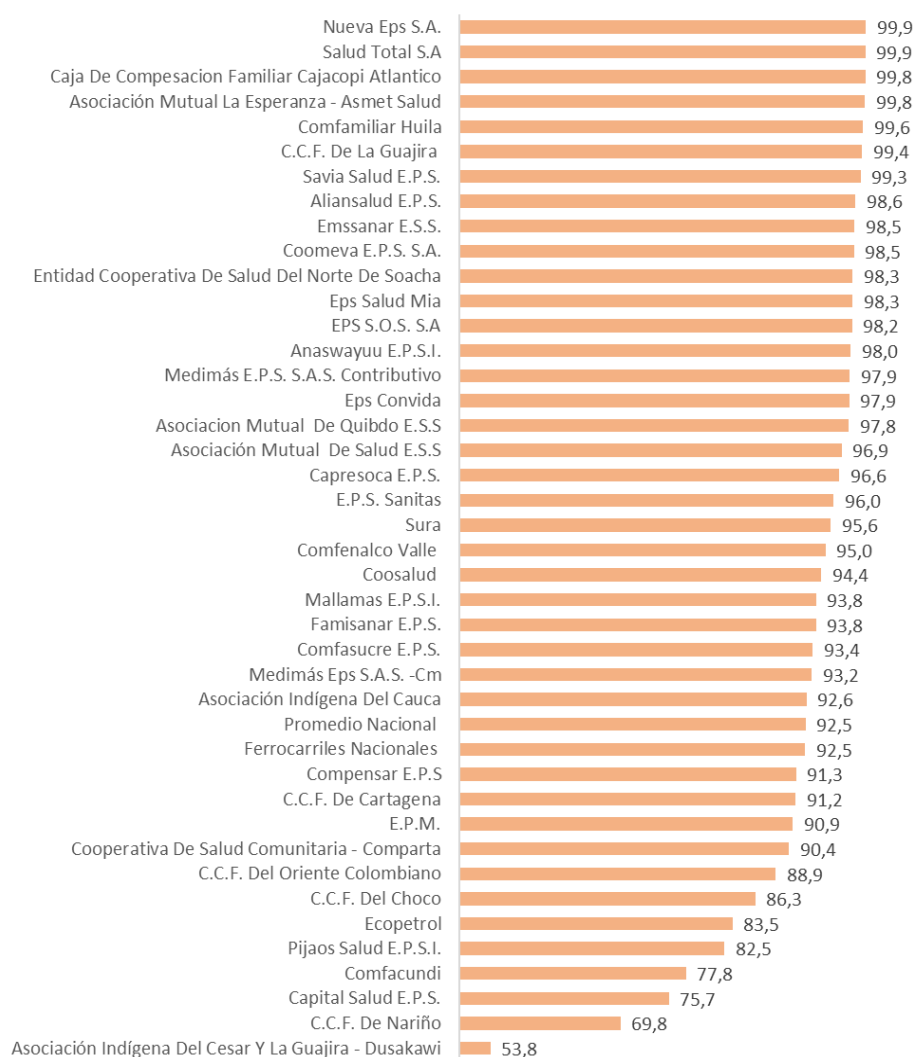


Gestión del Riesgo

A continuación se describirán los indicadores trazadores seleccionados para Gestión del Riesgo:

Con corte al 2020, la proporción de tamizaje par Virus de Inmunodeficiencia Humana en gestantes fue 92,5%. Se observó que el 19,05% (8) de las EPS tamizaron menos del 89% de la población gestante (Ilustración 22).

Ilustración 22 Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes por EPS, Colombia, 2020

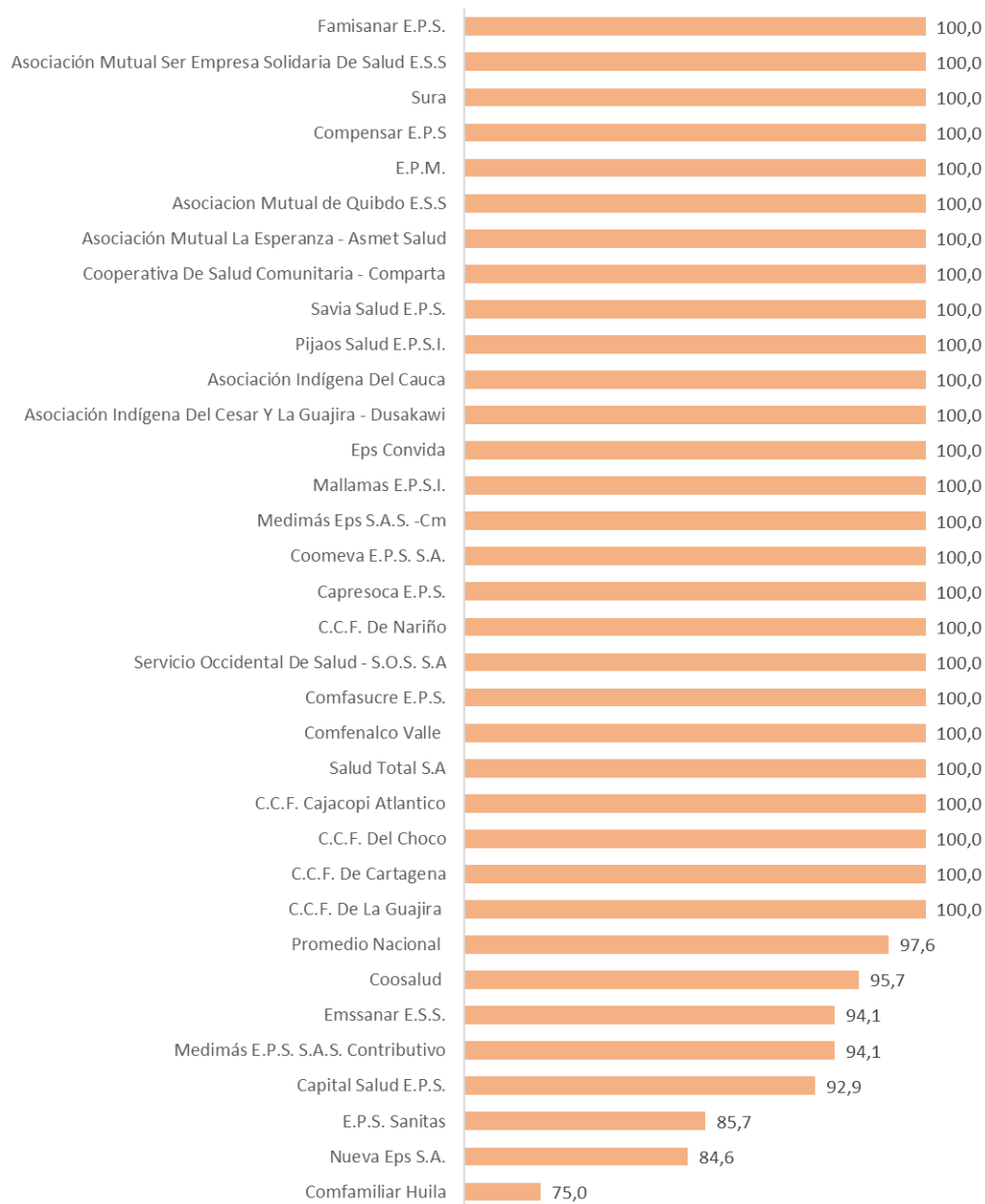


Fuente: Estadísticas vitales. Sistema de Información para la Calidad



La proporción de gestantes positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR) a nivel nacional fue de 97,6%. Se observó que el 76,5% (26) de las EPS tienen el 100% de las gestantes con TAR y solo el 8,8% (3) tienen menos del 85% con TAR (Ilustración 23).

Ilustración 23 Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR) por EPS, Colombia, 2020

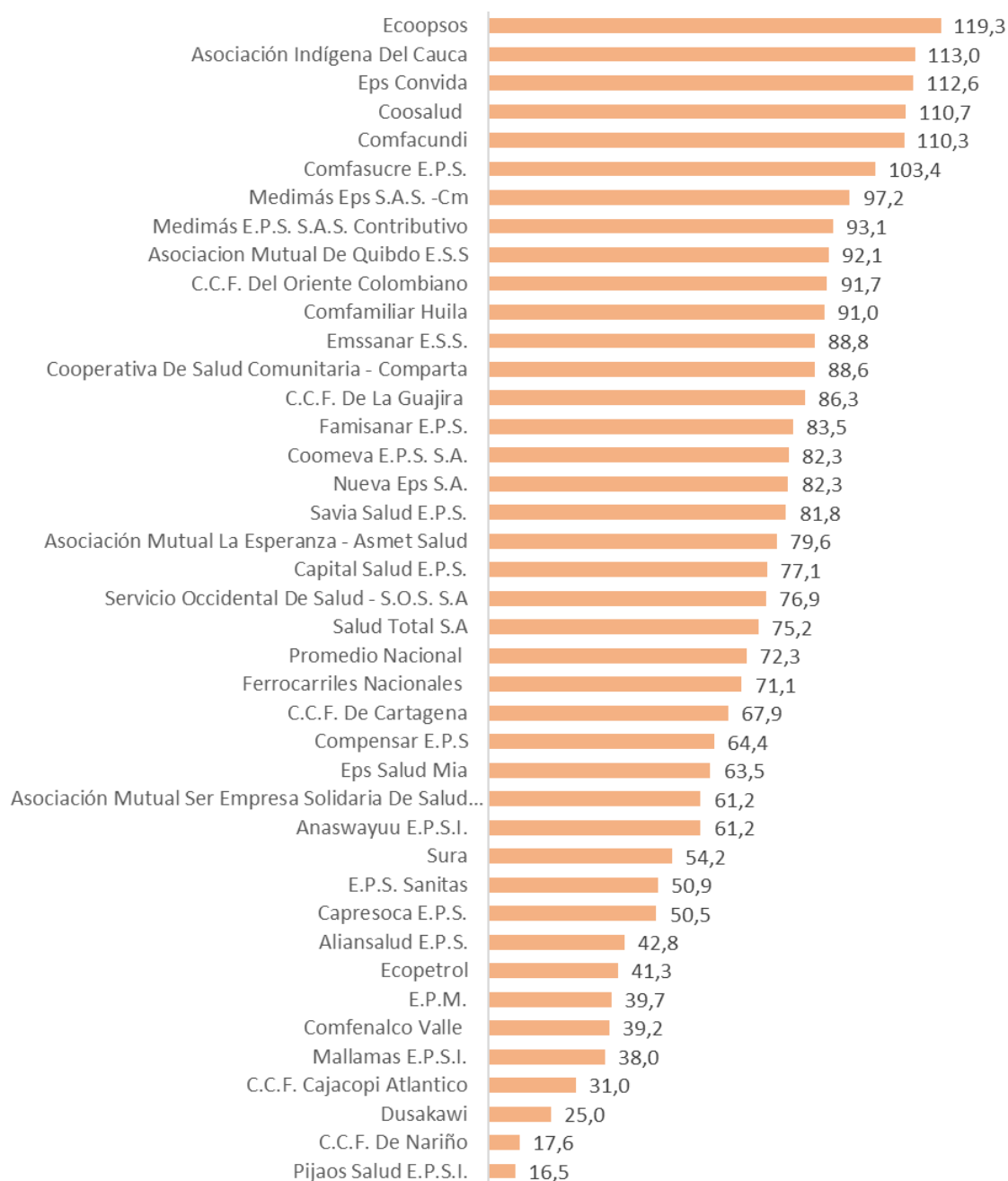


Fuente: Estadísticas vitales. Sistema de Información para la Calidad



El tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de mama a nivel nacional fue de 75,3 días. En cuanto al comportamiento por EPS se observó que el menor tiempo lo presentó Pijaos Salud (16,5 días), C.C.F de Nariño (17,6 días) y Dusakawi (25,0 días) (Ilustración 24).

Ilustración 24 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (todos los tiempos) por EPS, Colombia, 2020

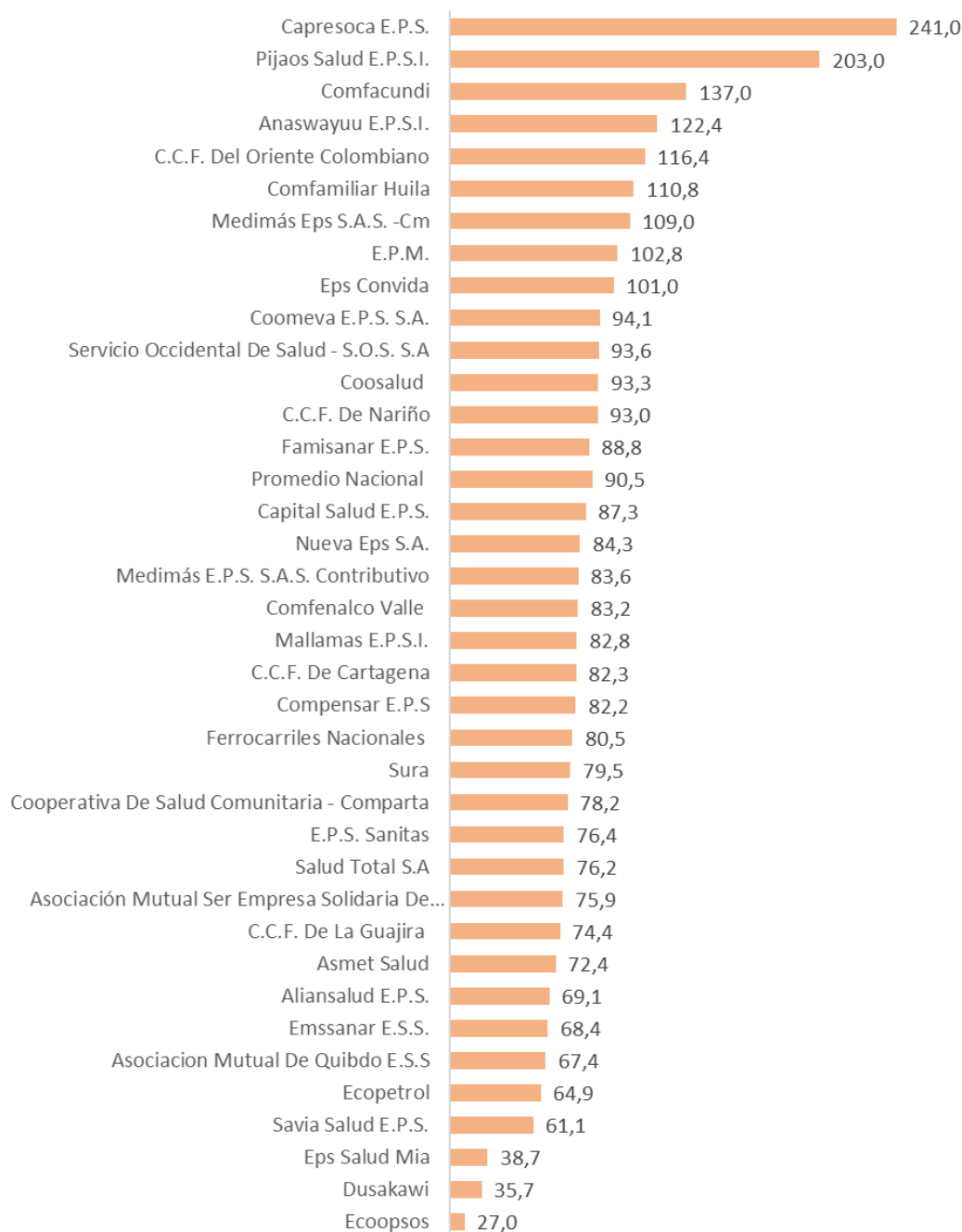


Fuente: Cuenta de Alto Costo



El tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de Cáncer de Próstata a nivel nacional fue de 90,5 días. Con respecto al comportamiento por EPS Capresoca (241 días) y Pijaos Salud (203 días) tuvieron los tiempos de espera más prolongados (Ilustración 25).

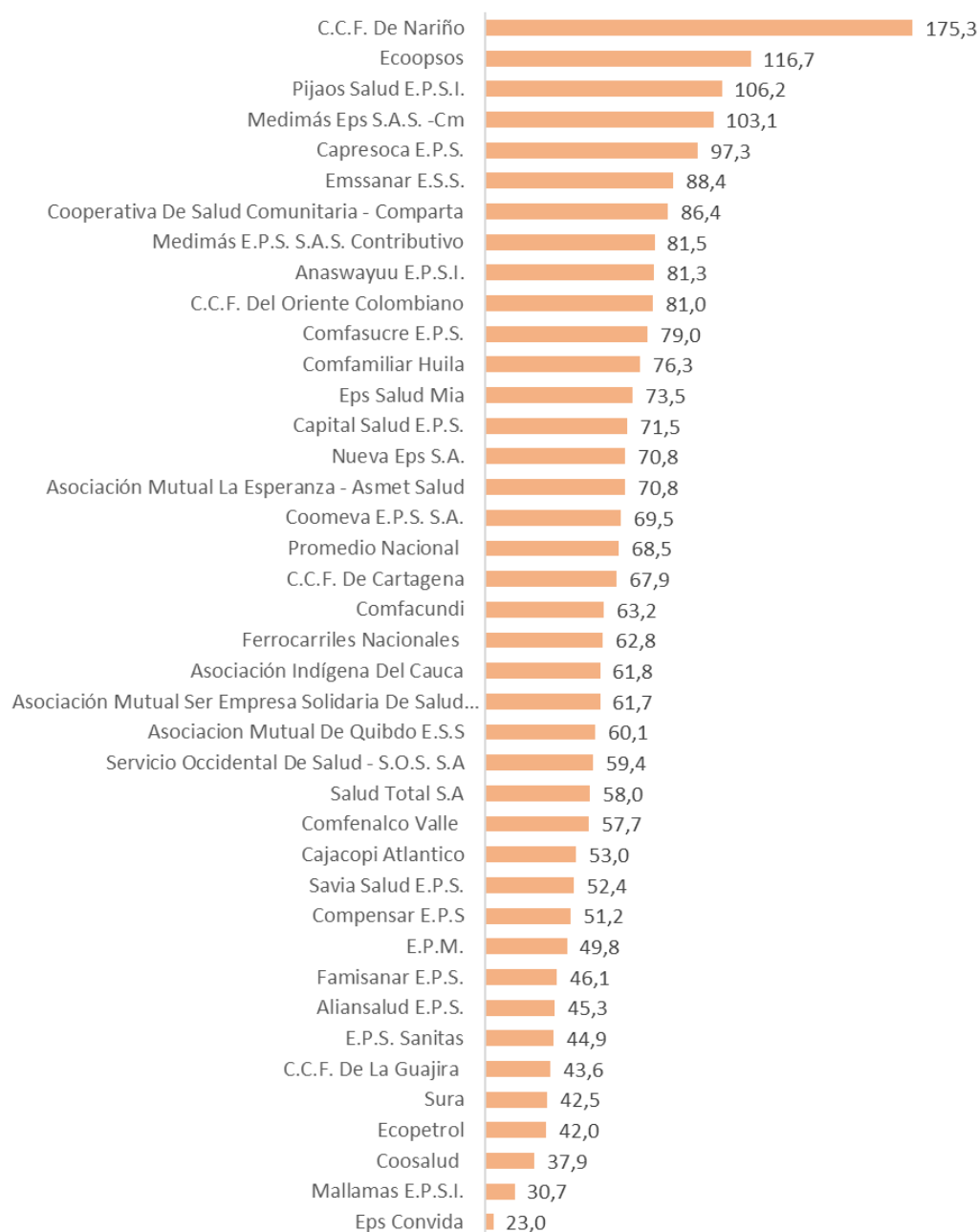
Ilustración 25 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata (todos los tiempos) por EPS, Colombia, 2020



Fuente: Cuenta de Alto Costo

El tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes por EPS a nivel nacional fue de 68,5 días. Con respecto al comportamiento por EPS C.C.F. De Nariño (175,3 días) y Ecoopsos (116,7 días) tuvieron los tiempos de espera más prolongados (Ilustración 26).

Ilustración 26 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes por EPS, Colombia, 2020



Fuente: Cuenta de Alto Costo

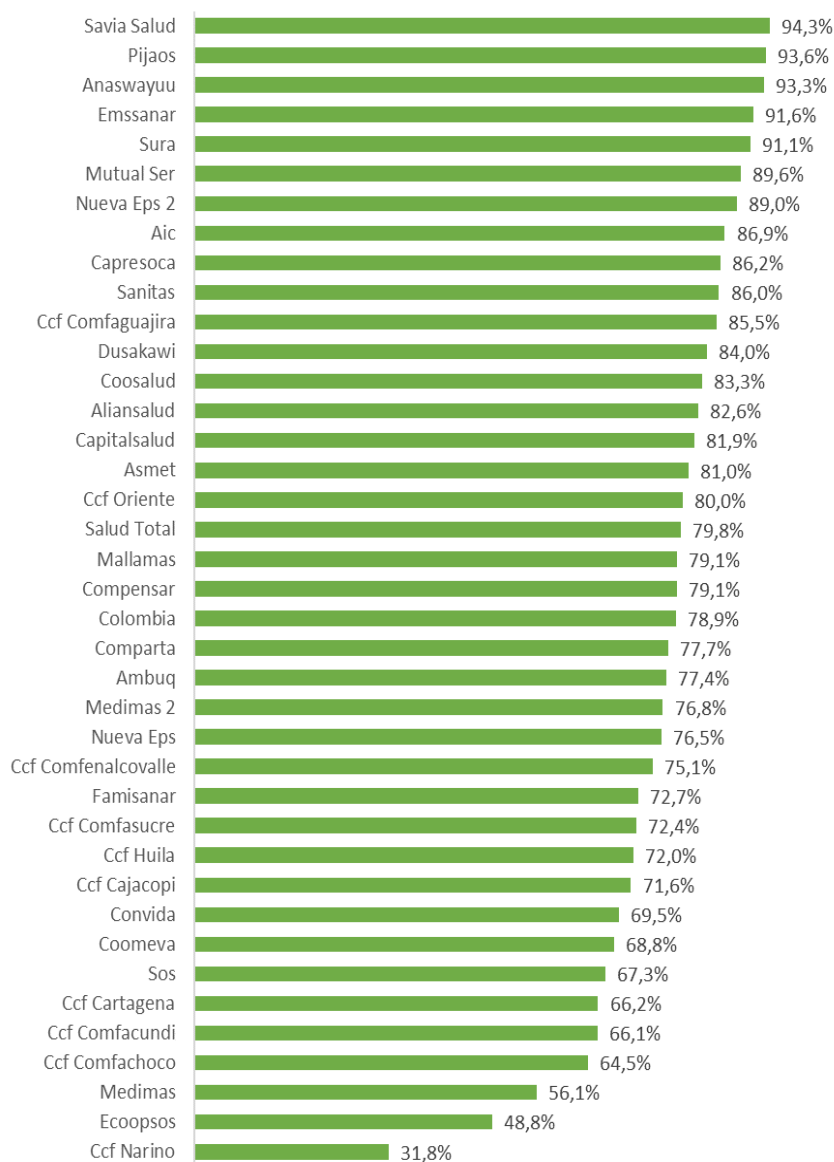


Experiencia de la atención

A continuación se describirán los indicadores trazadores seleccionados para Experiencia de la atención:

En cuanto a Satisfacción Global, medido como la experiencia del usuario que calificó su servicio como bueno o muy bueno, las EPS con mayor porcentaje de usuarios con esta respuesta fueron Savia Salud (94,3%), Pijaos (93,6%) y Anaswayuu (93,3%) (Ilustración 27).

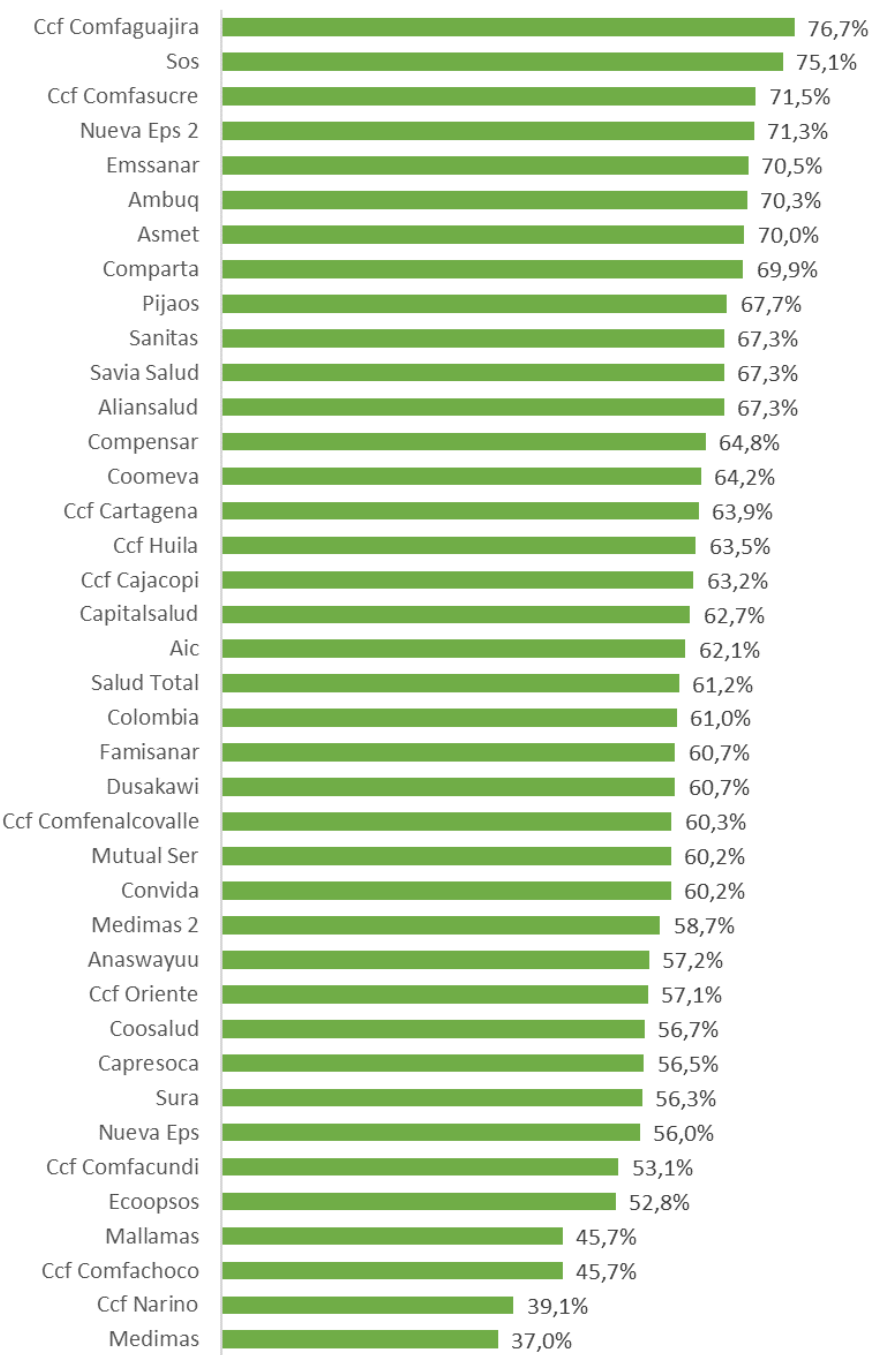
Ilustración 27 Satisfacción Global con el servicio de salud por EPS, Colombia, 2020



Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

En cuanto al Nivel de Acceso a los servicios de salud, medido como la experiencia del usuario en cuanto el acceso a los servicios de salud cómo fácil o muy fácil, las EPS con mayor porcentaje de usuarios con esta respuesta fueron Comfaguajira (76,7%), SOS (75,1%) y Comfasucre (71,5%) (Ilustración 28).

Ilustración 28 Nivel de Acceso a los servicios de salud por EPS, Colombia, 2020

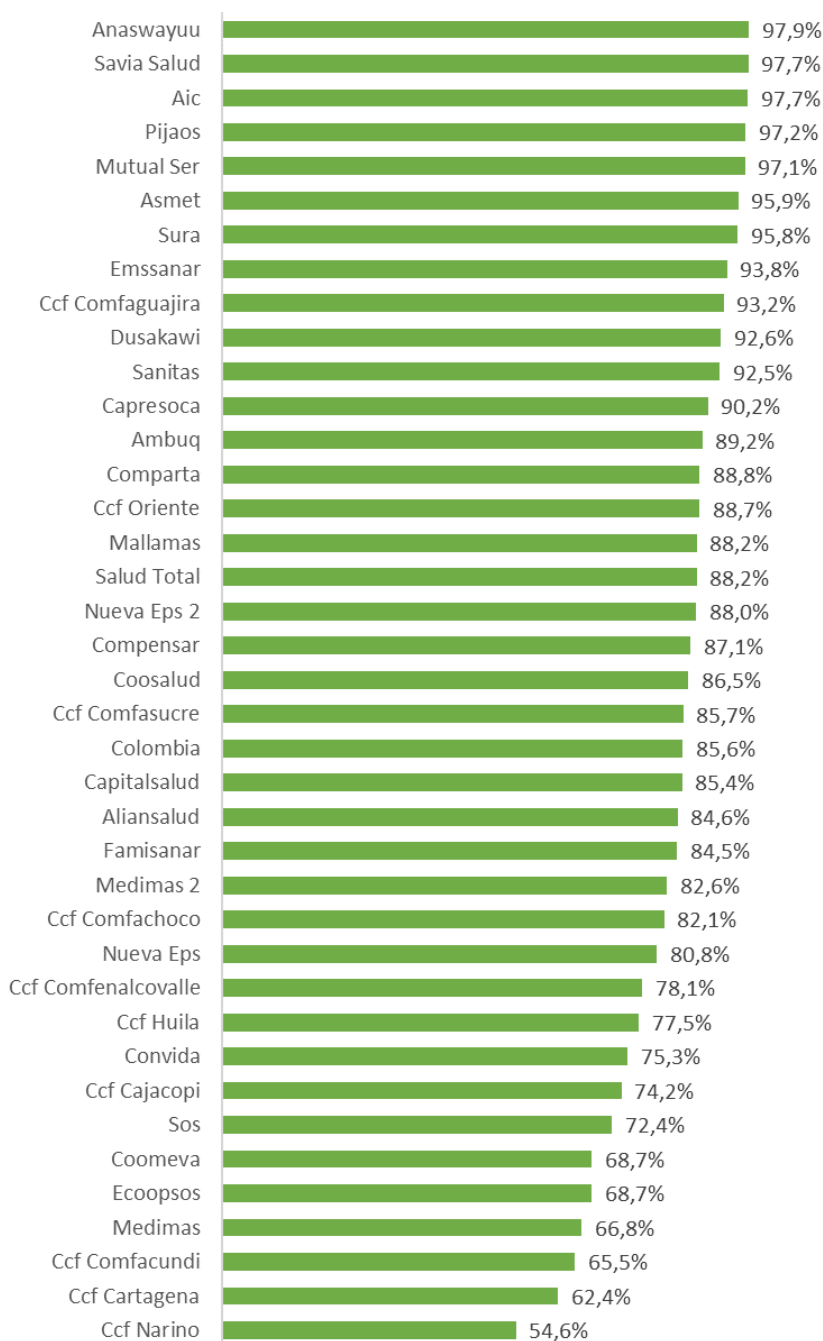


Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS



El nivel de adherencia a la Entidad Promotora de Salud, medido como la experiencia del usuario recomendaría su EPS, de acuerdo con el comportamiento por EPS, se observó que Anaswayuu (97,9%), Savia Salud (97,7%) y AIC (97,7%) son las EPS con mayor porcentaje de usuarios con esta respuesta (Ilustración 29).

Ilustración 29 Nivel de adherencia a la Entidad Promotora de Salud, por EPS, Colombia, 2020

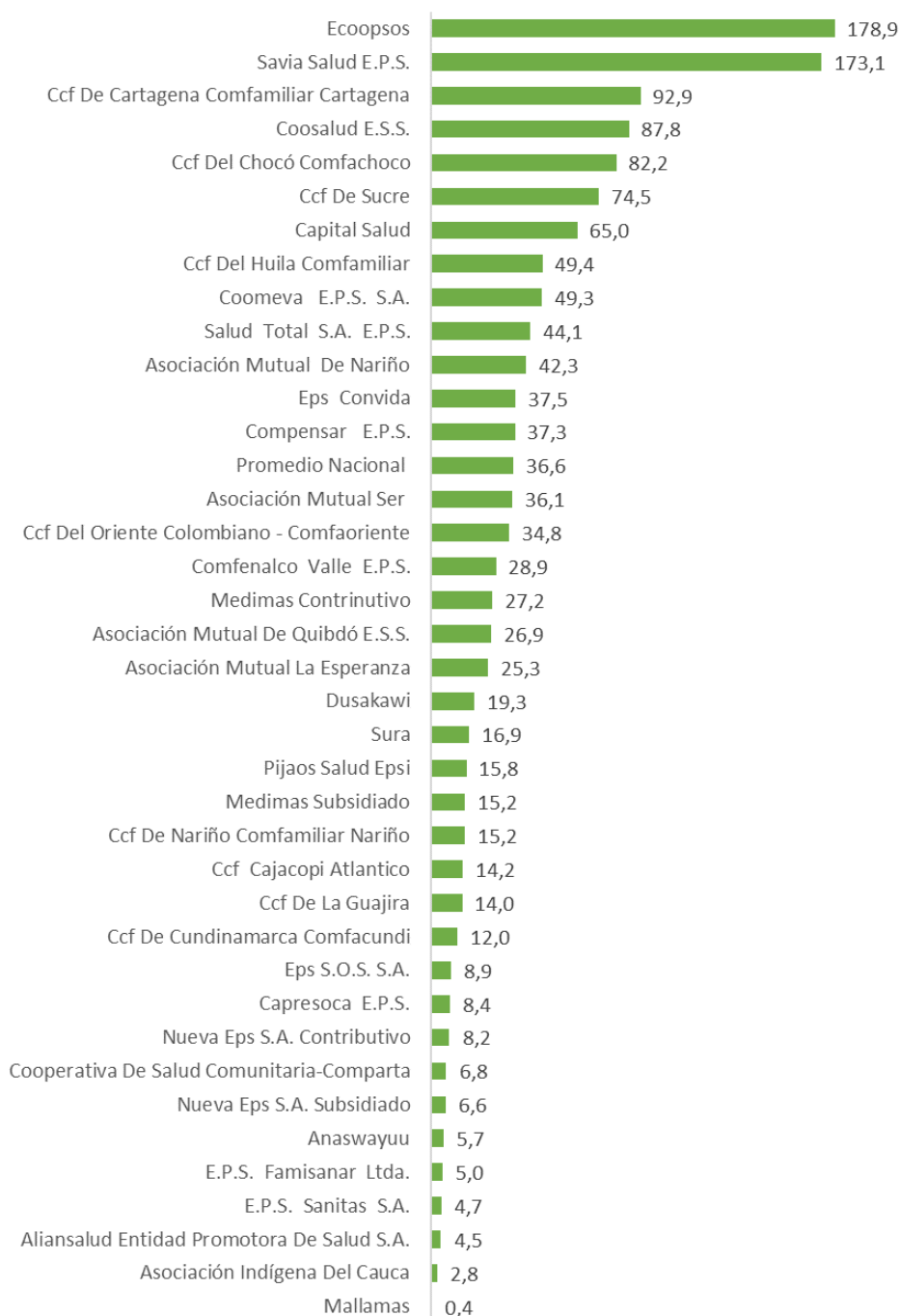


Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS



La oportunidad de autorización de cirugía para el año 2020 por EPS según el promedio nacional fue de 36,6 días. De acuerdo con el comportamiento por EPS la que tuvo menor tiempo fue Mallamas (días), mientras que Ecoopsos (178,9 días) superó el promedio nacional casi cuatro veces (Ilustración 30).

Ilustración 30 Oportunidad autorización de cirugía por EPS, Colombia, 2020

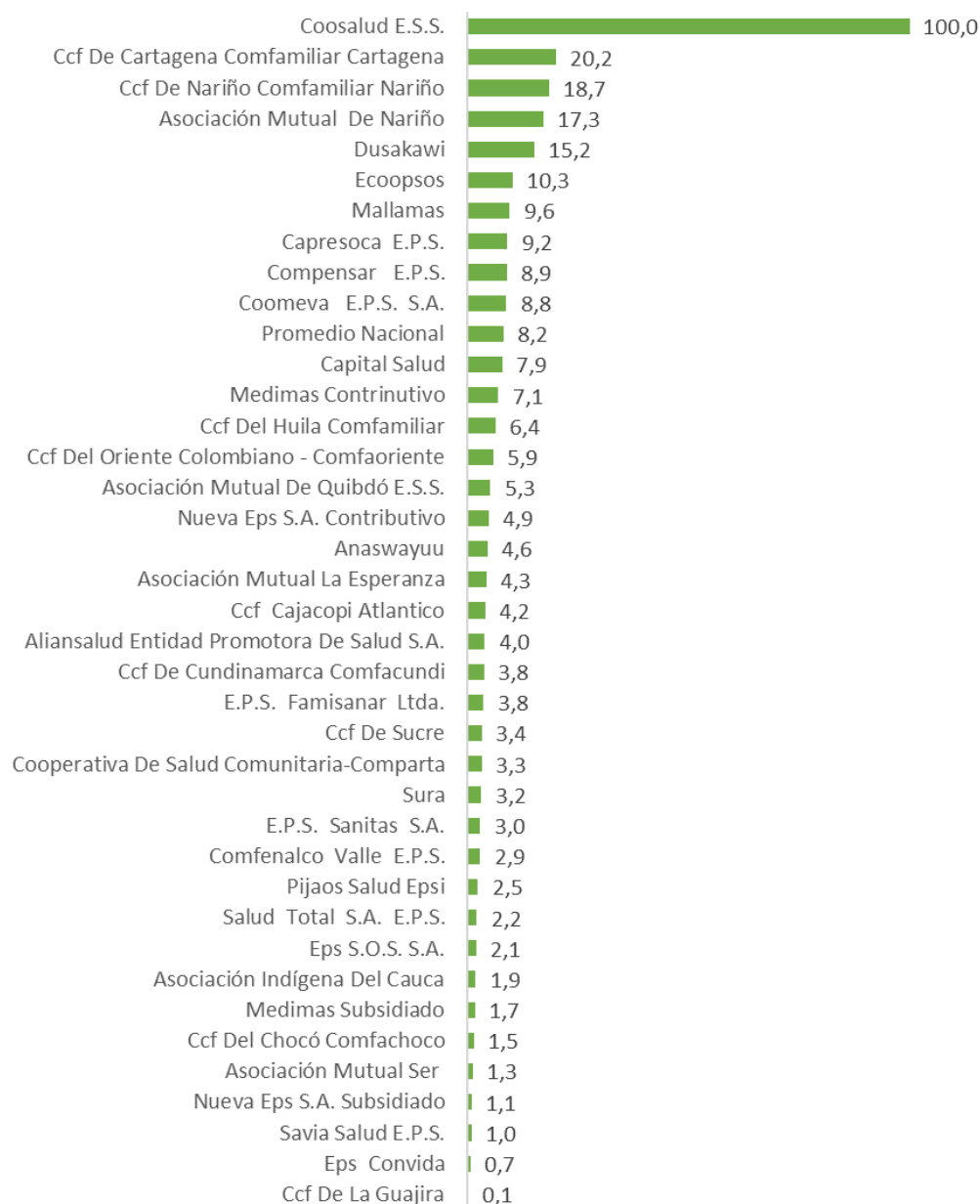


Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS



La oportunidad de autorizaciones de medicamentos no incluidos en el Plan Básico de Salud para el año 2020 por EPS según el promedio nacional fue de 8,2 días. De acuerdo con el comportamiento por EPS la que tuvo menor tiempo para autorización fue CCF De La Guajira (0,1 días), mientras que Coosalud (100 días) superó el promedio nacional casi doce veces (Ilustración 31).

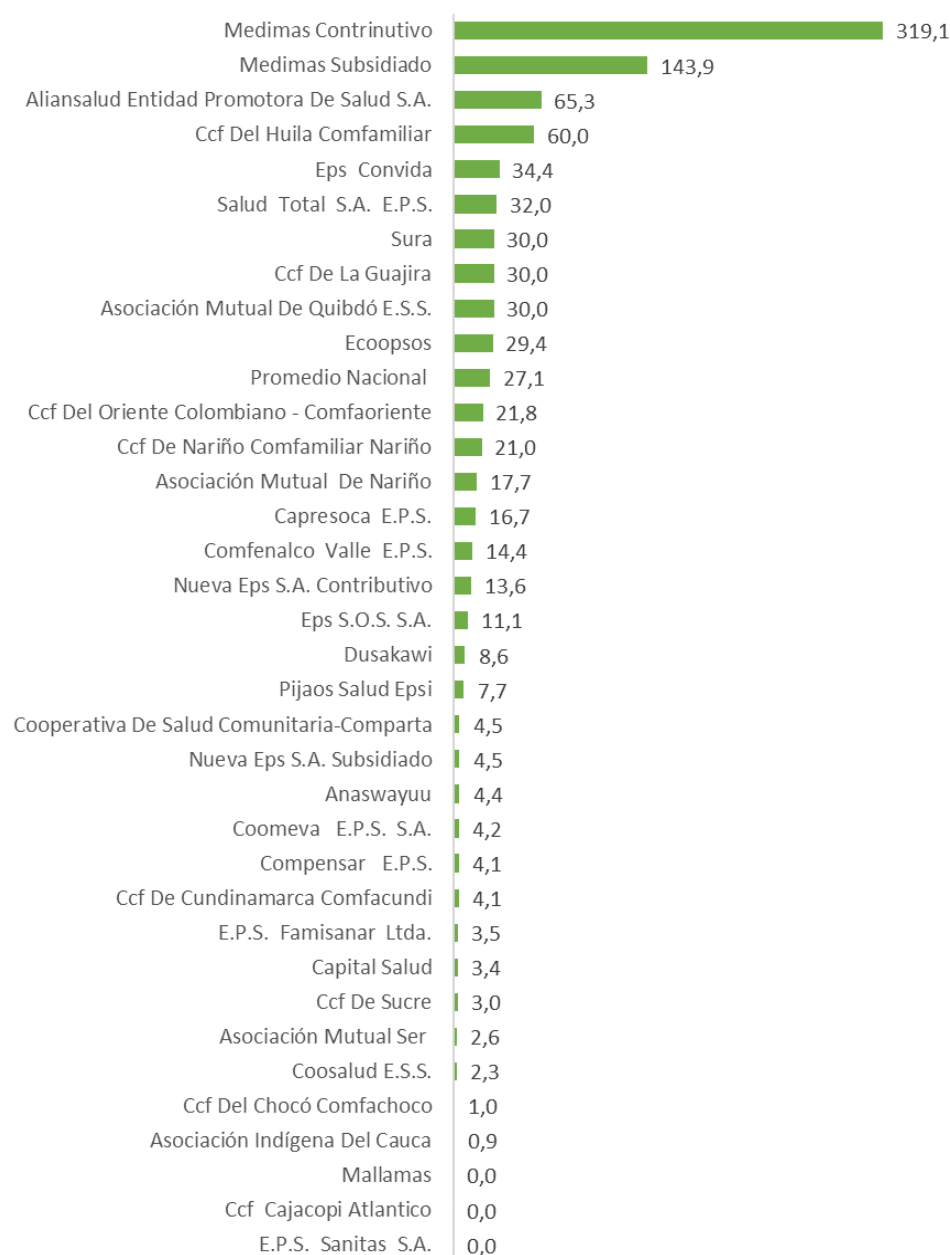
Ilustración 31 Oportunidad en autorizaciones de medicamentos no incluidos en el Plan Básico de Salud por EPS, Colombia, 2020



Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

La oportunidad de autorización de tratamientos asistidos como quimioterapia y radioterapia por EPS tuvo un promedio nacional fue de 27,1 días. De acuerdo con el comportamiento por EPS la que tuvo menor tiempo para autorización fue Sanitas (0 días), Mallamas (0 días) y Cajacopi Atlántico (0 días), mientras que Medimas contributivo (319 días) y Medimas subsidiado (143,9 días) superan de forma importante el comportamiento nacional (Ilustración 32).

Ilustración 32 Oportunidad en autorización de tratamientos asistidos: Quimioterapia y Radioterapia por EPS, Colombia, 2020

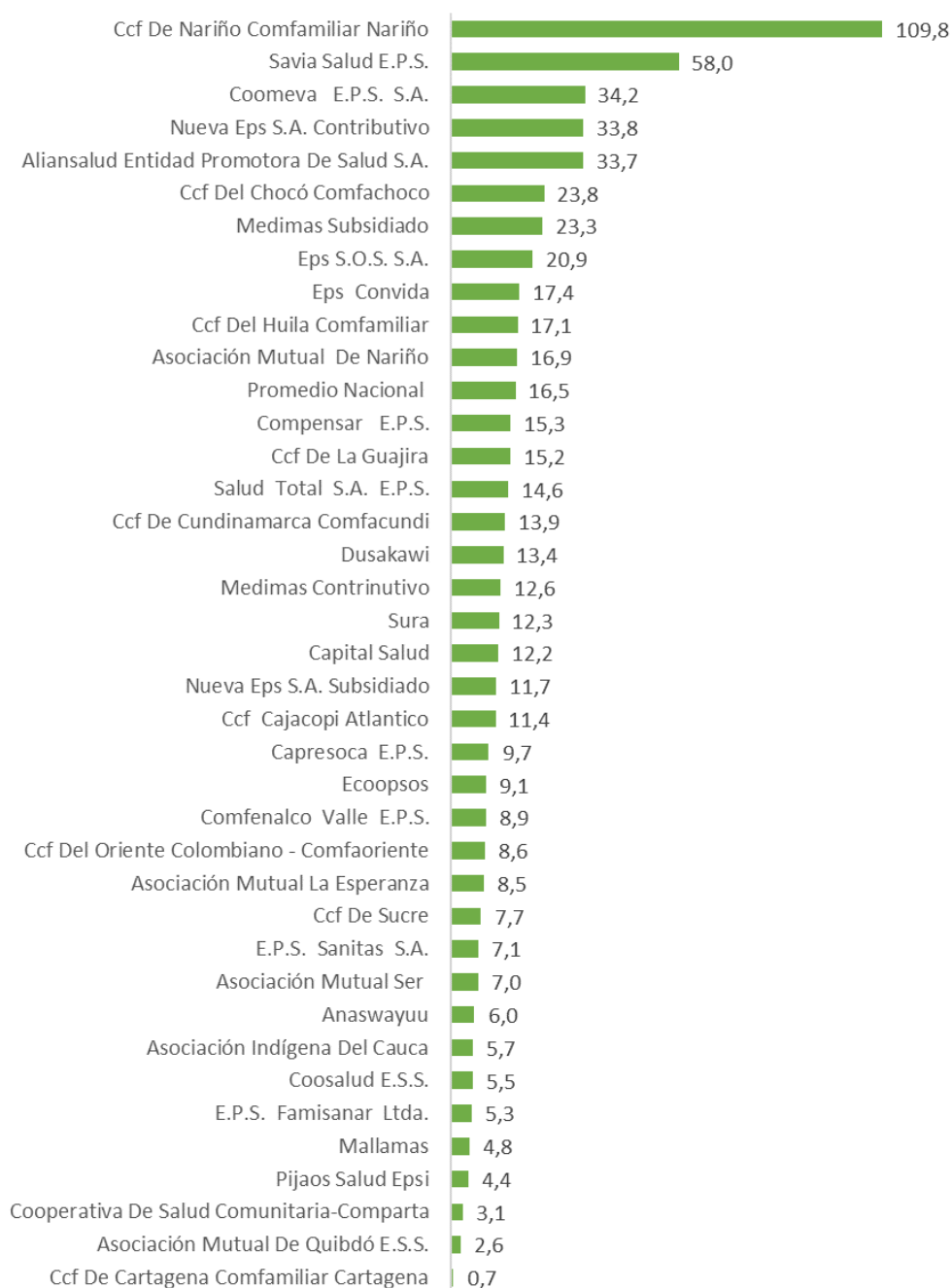


Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS



La oportunidad de autorización de médico especialista por EPS tuvo un promedio nacional fue de 16,5 días. De acuerdo con el comportamiento por EPS la que tuvo menor tiempo para autorización fue Comfamiliar de Cartagena (0,7 días), mientras que Comfamiliar de Nariño (109,8 días) superó el promedio nacional casi cinco veces (Ilustración 33).

Ilustración 33 Oportunidad autorización médico especialista por EPS, Colombia, 2020



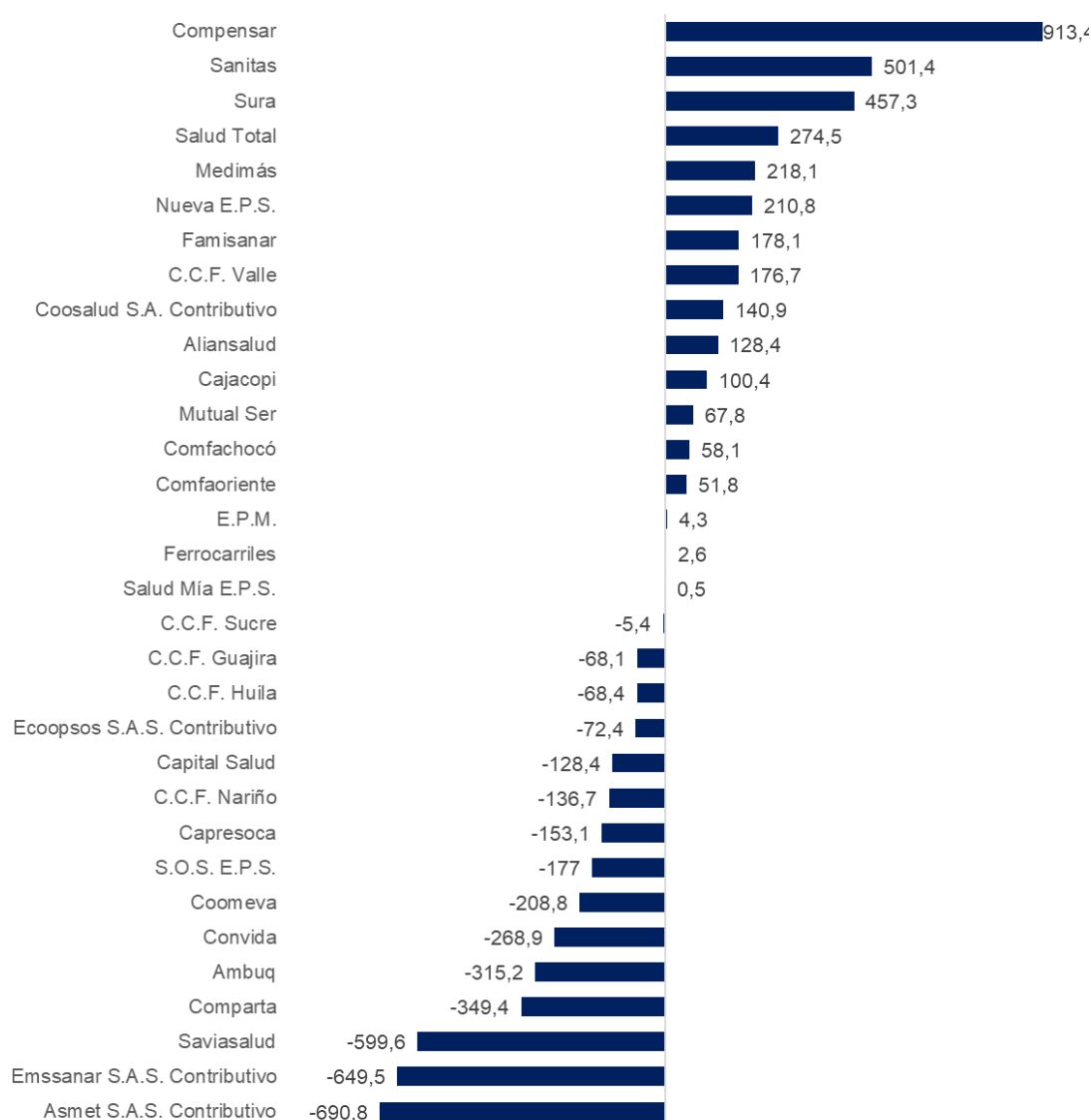
Fuente: Encuesta Nacional de los Servicios de las EPS

Financieros

A continuación se describirán los indicadores trazadores seleccionados para Financieros:

El indicador de capital de mínimo, como su nombre sugiere, es la mínima cuantía de capital con el que deben contar las EPS para operar. Entre las EPS con mejor desempeño se encuentra Compensar con 913,4 miles de millones y Sanitas con 501,4 miles de millones. En contraste, Emsanar con -649 miles de millones y Asmet con -690 miles de millones, presentan los peores resultados (Ilustración 34).

Ilustración 34 Resultado indicador de Capital Mínimo de EPS, cifras en miles de millones de \$. Colombia, 2020

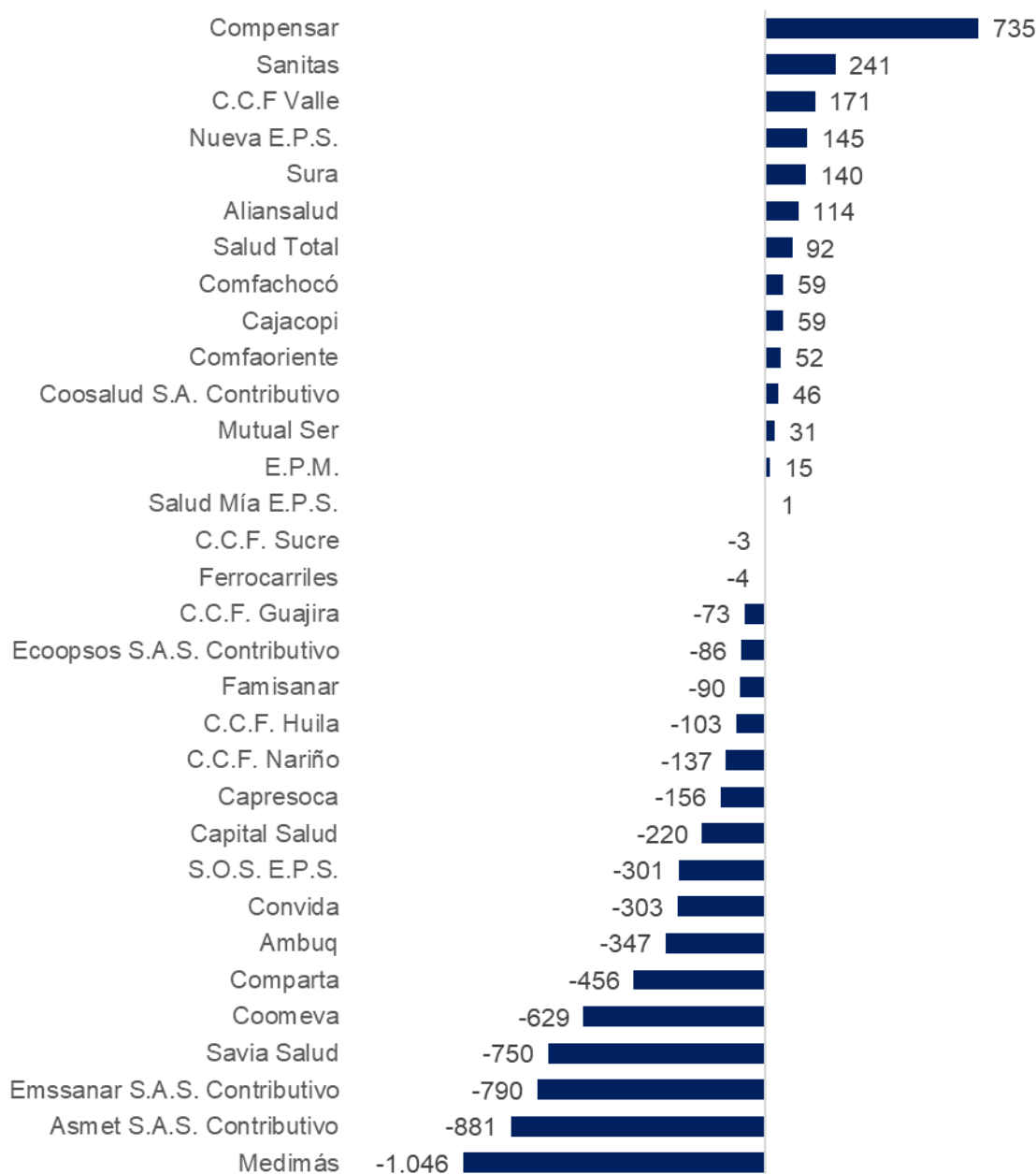


Fuente: Informe de cumplimiento de los indicadores de capital mínimo y patrimonio adecuado.



En cuanto al indicador de patrimonio adecuado, este permite medir la solvencia de la EPS para cubrir sus obligaciones. Las EPS con mejor resultado fueron Compensar con 735 mil millones y Sanitas con 241 mil millones. Por otra parte, la EPS con los resultados negativos fueron Asmet Contributivo y Medimas con -881 mil millones y -1041 mil millones respectivamente (Ilustración 35).

Ilustración 35 Resultado indicador de Patrimonio Adecuado de EPS, cifras en miles de millones de \$, Colombia, 2020



Fuente: Informe de cumplimiento de los indicadores de capital mínimo y patrimonio adecuado.
Superintendencia de Salud.

Comportamiento de los indicadores por IPS



En el año 2020 los resultados de los indicadores trazadores de las IPS se presentarán agrupados en los dominios de Efectividad, Gestión del Riesgo y Experiencia de la Atención. Si es necesario realizar la consulta individual se dispondrá de la base de datos correspondiente en el siguiente enlace: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/anexo-sea-2022-consolidado-ips.zip>

De acuerdo con el dominio efectividad de IPS a nivel nacional se observó que la proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años fue de 37,9% y la proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año fue 55,22% (Tabla 8).

Tabla 8 Indicadores de Efectividad en para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020

Indicador	Promedio Nacional
Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años.	37,9
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.	55,22

Fuente: Sistema de Información para la Calidad

Referente al dominio de Gestión del Riesgo, entre los resultados de los indicadores a nivel nacional, se observó que la proporción de niños y niñas menores de 18 meses con diagnóstico de VIH es de 0,63% (Tabla 9).

En cuanto al seguimiento de enfermedades crónicas la proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada fue de 0,34%, y las personas diagnosticadas con Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial estudiadas para Enfermedad Renal Crónica fue de 0,25% y 0,22%, respectivamente (Tabla 9).

Para el tiempo promedio espera para los diferentes tipos de diagnóstico de leucemia se observó un promedio 18,38 días, en contraste con el tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de mama cuyo promedio fue 62,21 (Tabla 9).

Tabla 9 Indicadores de Gestión del Riesgo para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020

Indicador	Promedio Nacional
Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	0,63



Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	0,34
Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	0,25
Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	0,22
Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años (todos los tiempos)	18,38
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (todos los tiempos)	62,21

Fuente: Sistema de Información para la Calidad

Finalizando, para los indicadores de Experiencia de la atención, se observó que el promedio nacional de tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general fue de 3,5 días, para la cita de ginecología 8,5 días y para cita de pediatría 8,8 días (Tabla 10).

En cuanto a satisfacción global con los servicios de las IPS, el 96,2% de los usuarios respondieron estar satisfechos. Así mismo, un 94,8% de los usuarios de la IPS recomendarían su IPS a familiares y amigos (Tabla 10).

Tabla 10 Indicadores de experiencia de la atención para IPS, resumen promedio nacional, Colombia, 2020

Indicador	Promedio Nacional
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	3,5
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	96,2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	8,5
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	94,8
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	8,8

Fuente: Sistema de Información para la Calidad

Conclusiones y recomendaciones



El comportamiento de los indicadores trazadores por Departamento se dividió de acuerdo con los dominios Efectividad, Gestión del Riesgo, Experiencia de la Atención y Financiero.

Respecto al dominio de Efectividad se resalta la proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer que se observó en el Departamento de Bolívar, el cual tuvo total del 13,5% de nacidos vivos con bajo peso al nacer, contrario a lo ocurrido en Huila con el 4,4%. En este mismo sentido, según el comportamiento por EPS se observó una mayor proporción en Compensar (12,4%), Aliansalud (12,4%) y Conmfacundi (12,4%).

Para la tasa de mortalidad en niños menores de un año, Córdoba tuvo una tasa de 22,03 por cada 1.000 nacidos vivos, seguido de Vichada (21,8), mientras que Departamentos como Casanare (6,4) y Caldas tuvieron la tasa más baja (6,3). Según el comportamiento por EPS se observó una diferencia al alza observada en Saludvida (71,4 niños fallecidos por cada 1.000 nacidos vivos).

En cuanto al control de enfermedades Crónicas como Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, San Andrés presentó la mayor proporción de pacientes Hipertensos controlados con el 12,8% y Valle del Cauca la mayor de proporción de pacientes diabéticos controlados con el 4,4%. Por otra parte, la mayor tasa de incidencia de Enfermedad renal crónica se observó en Nariño con 13,2 casos nuevos, casi el doble del comportamiento nacional (7,1).

El 0,1% de la población entre 15 a 49 años a nivel nacional fue diagnosticada con el Virus de Inmunodeficiencia Humana y/o síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida, sin embargo, llama la atención que en Bogotá la población diagnosticada fue 0,5%.

Para Gestión del Riesgo, la mayor prevalencia de enfermedades crónicas en la población se registró en Bogotá con el 3,5% de población diagnosticada con Diabetes Mellitus y el 10,3% con Hipertensión Arterial, superior a la media nacional para cada enfermedad.

El 92,5% de la población gestante fue tamizada para el Virus de Inmunodeficiencia Humana. El 97,6% de la población gestante diagnosticada con VIH/SIDA se encuentra con tratamiento antirretroviral.

El 73,6% de la población VIH positiva tuvo carga viral indetectable a las 48 semanas o más de tratamiento antirretroviral superior al comportamiento de la población en departamentos como Guainía (50%), Amazonas (46,9%) y Vaupés (25%)

Por otro lado, el tiempo promedio para la remisión con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama a la confirmación fue de 68,5 días. Respecto al tiempo de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de mama que fue de 75,2 días menor que para el de cáncer de próstata que fue de 90,5 días.



Para la Experiencia de la atención de los usuarios, el 77% de la población encuestada refirió que tuvo una buena o muy buena experiencia en sus servicios de salud, en donde resalta el comportamiento de Guainía con el 100%. Según la EPS más del 90% de la población refirió tener una experiencia buena o muy buena en Savia Salud (94,3%), Pijaos (93,6%) y Ansawayu (93,3%).

En el departamento de Huila el 82% de la población consideró que el acceso a los servicios de salud fue fácil o muy fácil, lo que superó por un 21% el comportamiento nacional. En cuanto a recomendar la EPS a familiares y amigos el mayor porcentaje de la población que lo haría se encuentra departamentos como el Amazonas (99%) y Caquetá (98%).

En cuanto a los servicios de salud, la oportunidad de autorización médico especialista fue de 16,5 días, la autorización de medicamentos no incluidos en el Plan Básico de Salud fue de 8,2 días, la autorización de cirugía de 36,6 días y la de tratamientos como quimioterapia y radioterapia de 27,1 días

Finalizando en cuanto al aspecto financiero se observó que la EPS con mejor desempeño de capital mínimo y patrimonio adecuado fueron Compensar y Sanitas.

Con base en el Informe de Evaluación de Actores se recomienda realizar el seguimiento a los resultados de los indicadores trazadores para la Calidad en Salud y fortalecer los planes y programas en salud establecidos de acuerdo con la normatividad vigente en el marco de la Ruta de Atención Integral de Salud y el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021.

De acuerdo con el enfoque de Derechos del Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, se invita que las diferentes instancias a reconocer a las personas como sujetos de derechos con el fin de permitir y promover la facilidad para acceder a los bienes, servicios y condiciones necesarias para alcanzar un nivel de salud, no solo atención en salud oportuna y apropiada, si no también el desarrollo de los Determinantes Sociales de Salud por parte de los diferentes actores del Sistema.