



AI Agent에 관해 서

20221641 김준호

목차

1. AI Agent란? (LLM과의 차이)
2. 구성 및 작동 방식
3. 제한점
4. 기준별 유형
5. AI Agent의 활용 사례
6. VS Agentic AI
7. 참고한 자료들

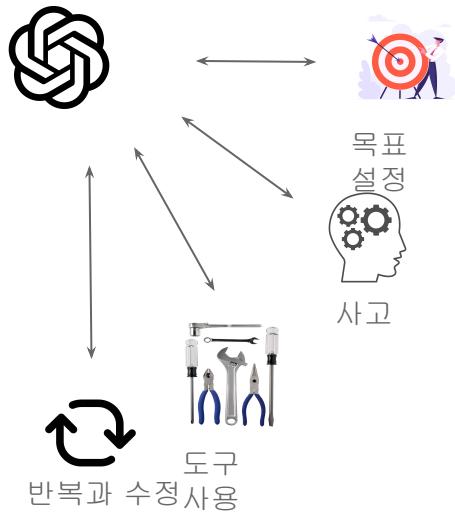
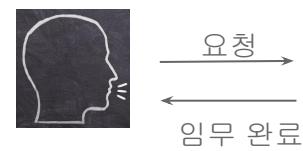
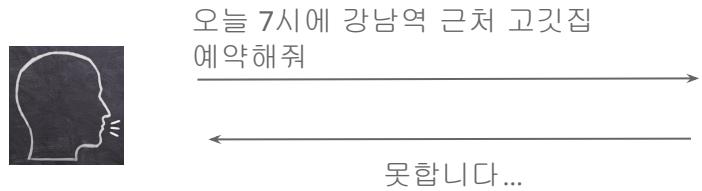
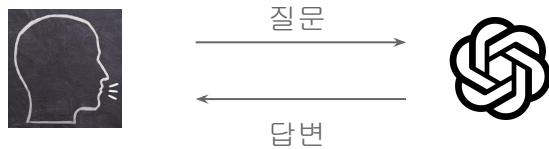
AI agent란?

환경과 상호 작용하고, 데이터를 수집하고, 데이터를 사용하여
사전 결정된 목표를 달성하기 위해 필요한 작업을 “스스로”
결정해서 수행할 수 있는 소프트웨어 프로그램입니다.

LLM

VS

AI Agent



Agent의 구성

Reason

step1..
step2..
step3..

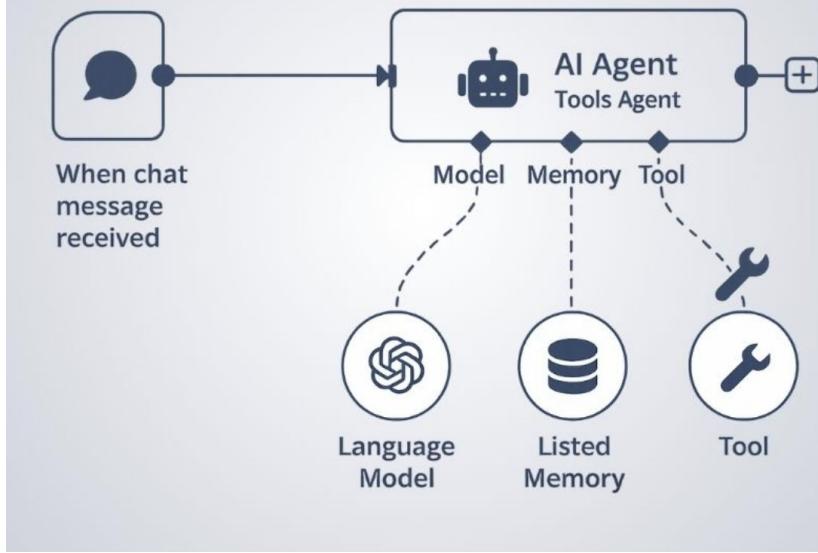
Act(tool을 통해)



Access to
momory

log..

What Are AI Agents



Agent의 작동 원리



AI Agent 사용 시 제한점

심도 있는 공감
지능
&
복잡한 인간
상호작용이 필요한
테스크

물리적 환경이
있는 영역

윤리적 위험이
높은 상황

예산 제한적인
프로젝트..

기준별 유형(상호작용 기준)

표면형 에이전트 (대화형 파트너)	백그라운드 에이전트
<ul style="list-style-type: none">- 일반적으로 사용자 쿼리로 시작됨- Q&A, 잡담, 인간과의 세상의 지식 상호작용- 고객 서비스 챗봇, 교육 튜터, 개발 도우미, 과학 연구 지원	<ul style="list-style-type: none">- 인적 상호작용이 제한적이거나 거의 없음!- 백그라운드에서 작동되어 일상적인 Task를 자동화함- 데이터를 분석하여 유용한 정보를 도출- 로그 분석, 자동 리포트 생성, 데이터 파이프라인 자동화

기준별 유형(에이전트 수 기준)

단일 에이전트	멀티 에이전트
<ul style="list-style-type: none">- 특정 목표를 달성하기 위해 독립적으로 작동- 다른 AI에이전트와 협업을 하지 않고 외부 도구와 리소스를 활용하여 테스크를 수행- 의사결정 주체는 하나	<ul style="list-style-type: none">- 공동의 목표 또는 개인의 목표를 달성하기 위해 다른 에이전트와 협력하거나 경쟁하는 여러 AI에이전트- 여러 에이전트가 의사결정

AI Agent의 활용 사례

(구글 클라우드에서 나눈
6가지 범주)

고객 에이전트	직원 에이전트	크리에이티브 에이전트
<ul style="list-style-type: none">- 고객의 니즈 이해& 문제 해결- 적합한 제품, 서비스 추천 (고객 경험 제공)	<ul style="list-style-type: none">- 프로세스 간소화, 반복 테스크 관리- 직원 질문에 답변	<ul style="list-style-type: none">- 콘텐츠, 이미지, 아이디어 생성- 디자인, 글쓰기 등을 지원해서 창작 프로세스 강화
데이터 에이전트	코드 에이전트	보안 에이전트
<ul style="list-style-type: none">- 복잡한 데이터 분석을 도와줌- 데이터에서 의미있는 인사이트를 찾음	<ul style="list-style-type: none">- AI 기반 코드 생성 및 코딩 지원	<ul style="list-style-type: none">- 공격을 완화- 예방, 대응 등 보안 감독

AI Agent의 기업 활용 사례

Operator 소개

사용자님의 작업을 수행하기 위해 브라우저를 사용할 수 있는 에이전트의 리서치 프리뷰입니다. 미국의 Pro 사용자가 사용할 수 있습니다.

Operator로 이동하기 ↗

불가능한 일?
가능합니다.

문제 해결자를 위한 AI

Google로 계속하기

또는

이메일로 입력하세요

이메일로 계속하기



Claude 소개 ▾ 플랫폼 ▾ 솔루션 ▾ 요금제 ▾ 학습하기 ▾ 영업팀 문의 Claude 체험하기 Claude 365 Copilot

Copilot 및 에이전트에 쉽게 액세스할 수 있는 Microsoft 365 Copilot 앱으로 리디렉션되었습니다. 척결기 자체히 알을 새 URL m365.cloud.microsoft/chat으로 업데이트하세요.

검색

채팅

에이전트

에이전트 탭색

에이전트 만들기

대화

리브러리

만들기

업

에이전트 스토어

복잡한 작업을 완료하는 데 도움이 되는 전문 지식을 갖춘 에이전트 찾기

에이전트 검색

Microsoft에서 빌드

- Workflows Agent (Frontier)
Build workflows with natural language, no code needed.
- SharePoint page agent
Transform conversation results into SharePoint pages.
- People (Frontier)
Connect, prep for meetings, find people with key skills in your...
- Learning (Frontier)
Upskill in AI and other areas with personalized learning opportunities
- Workforce Insights (Frontier)
Real-time insights into your organization's people, structure,...
- Surveys
Surveys agent automates survey creation, distribution, and analysis.

OpenAI “Operator”

Anthropic “Computer Use”

Microsoft Copilot

VS Agentic AI?

- 더 높은 수준의 자율성, 상황 인식 및 적응력을 갖춘 진보된 형태
- 목표 설정, 환경 학습, 윤리적이고 맥락적 고려 사항을 포함하는 복잡한 결정을 내린다

항목	AI agent	Agentic AI
복잡성	비교적 간단	높은 복잡성, 동적
의사소통	작업 중심, 직접적	상황 인식
범위	제한된 전문 작업	광범위하고 변하는 작업
의사결정	사전 정의에 따름	자율적, 적응적

참고한 자료들

- [AI Agents, Clearly Explained](#)
- [AI Agent란 무엇인가?](#)
- [AI 에이전트란 무엇인가요? - 인공 지능의 에이전트 설명 - AWS](#)
- [AI와 AI 에이전트, 무엇이 다를까? : AI 에이전트 개념부터 활용사례까지](#)
- [What are AI agents? Definition, examples, and types | Google Cloud](#)
- [AI Agent란?](#)
- [AI Agent vs. Agentic AI: 2년 뒤 도래할 AI 시대의 핵심 기술?](#)

감사합니다.