

persona



- Mark(25세)
- 드산가이드
- 뉴욕 거주
- 운동을 좋아함
- 싱글

피파온라인

<불만족도>

- 검색창이 너무 많다
- 선수가 너무많아서 선수정보가 필요하다
- 너무 색이 많아 눈이아프다

<니즈>

- 이벤트 확인이 쉬웠으면 좋겠다
- 검색창이 잘보였으면 좋겠다
- 간단하게 순위차트가 나오면 좋겠다

<https://fifaonline4.nexon.com/main/index>



## persona

- Owen (27세)
- 시애틀 거주
- 쇼핑을 좋아함
- 영업직원
- 기혼

## 피파온라인

### <불만족도>

- 영상이 나오는데 누군지 모르면 알기 힘들다
- 거래채널에 위험요소가 많다
- 고객센터에 요청사항을 올려도 답이 느리다

### <니즈>

- 상점에 인기매물을 표시해주면 좋겠다
- 영상에 인물정보를 첨부하면 좋겠다
- 거래할때 안전장치를 더 설치하면 좋겠다

<https://fifaonline4.nexon.com/main/index>



### persona

- Drake (30세)
- 클리블랜드 거주
- 노래하는걸 좋아함
- 공인종개사
- 이혼

### 피파온라인

### <불만족도>

- 스쿼드 메이커 기능이 어렵다
- 이벤트 항목이 너무많다
- 수수료 계산기 기능이 까다롭다

### <니즈>

- 이벤트 항목을 세부적으로 한눈에 나타내줬으면 좋겠다
- 스쿼드 메이커 기능을 알기쉽게 했으면 좋겠다
- 공지사항을 좀더 크게 나타내줬으면 좋겠다

<https://fifaonline4.nexon.com/main/index>



persona

피파온라인

- Brian(22세)
- 세인트루이스 거주
- 인터넷 서칭을 좋아함
- 학생
- 싱글

<불만족도>

- 온라인 대회 일정이 자세히 안나온다
- 게시판에 사이트와 관련없는 글이 올라온다
- 환불조치시 메뉴얼이 복잡하다

<니즈>

- 주기적으로 대회 일정을 업로드 했으면 좋겠다
- 게시판 청소를 꾸준히 했으면 좋겠다
- 깔끔하게 사이트를 디자인 했으면 좋겠다

<https://fifaonline4.nexon.com/main/index>