



- Bob(58세)
- Manhattan 거주
- 웹툰 작가
- 이혼

만화그리는걸 좋아하지만

- 소재가 쉽게 떨어지고
- 전개가 비슷하고
- 연재일을 잘 안지킴

만족도를 높일 수 있는 요인

- 웹툰의 분량이 많음
- 액션신이 많아서 보는 재미가 있음
- 빠른 피드백으로 대응함



- Lisa(60세)
- New York 거주
- 고등학교 교사
- 기혼

가르치는걸 좋아하지만

- 게으르고
- 성격이 좋지 않고
- 참을성이 없음

만족도를 높일 수 있는 요인

- 이해를 쉽게 할수있도록 설명해줌
- 수업자료를 많이 준비해줌
- 대학진학에 도움을 줌



- Drake(25세)
- London 거주
- 래퍼
- 미혼

랩을 잘하지만

- 발음이 안좋고
- 가사가 유치하고
- 작업을 잘안한다

만족도를 높일 수 있는 요인

- 목소리가 좋음
- 인맥이 좋아서 피처링이 좋다
- 비트를 직접 만들수 있다



- Owen(30세)
- Sydney 거주
 - 산악인
 - 미혼

산행을 즐기지만

- 경험이 많이없고
- 장비를 잘모르고
- 상대가 못맞추면 화가남

만족도를 높일 수 있는 요인

- 체력이 좋음
- 유명한 산을 많이 알고있음
- 각지의 핫스팟을 꿰뚫고 있음