

KRASNALE
specyfikacja wymagań

opisany w tym dokumencie system
spełnia oczekiwania zamawiającego

.....

opisany w tym dokumencie system
spełnia oczekiwania sponsora projektu

.....

dokument jest formalnie poprawny

.....

Kierownik projektu

spis treści

<u>1.</u>	<u>SŁOWNIK I KONWENCJE NAZEWNICZE</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>CEL I KONTEKST</u>	<u>4</u>
<u>3.</u>	<u>ZAKRES PROJEKTU</u>	<u>5</u>
<u>4.</u>	<u>SCHEMAT SYSTEMU</u>	<u>6</u>
<u>5.</u>	<u>WYMAGANIA FUNKCJONALNE</u>	<u>7</u>
5.1.	UCZESTNICY	7
5.2.	LISTA AKTOR-CEL, SZKICE PRZYPADKÓW UŻYCIA	7
5.3.	LISTA CELÓW POZA ZAKRESEM	10
5.4.	PRZYPADKI UŻYCIA	11
5.4.1.	KONWENCJE TYPOGRAFICZNE I OPIS SZABLONU	10
5.4.2.	NAZWA PRZYPADKU UŻYCIA	11
5.4.3.	WYMAGANIA WOBEC DANYCH	12
<u>6.</u>	<u>WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE</u>	<u>28</u>

1. Słownik i konwencje nazewnnicze

W obawie przed nieporozumieniami nie stosujemy w dokumencie synonimów.
Poniżej definiujemy terminy których intuicyjne znaczenie wydaje nam się nieściśle.

termin	synonimy	definicja
serwer	główny rejestr	program komputerowy świadczący usługi na rzecz odpowiednich programów zazwyczaj uruchomionych na innych komputerach podłączonych do sieci komputerowej
baza danych	baza	zbiór danych zapisanych zgodnie z określonymi regułami
witryna	strona WWW, system	główna strona firmy z wszystkimi funkcjonalnościami
konto	konto klienta, konto pracownika	konto użytkownika utworzone w systemie
checkbox	pole wyboru	pole wyboru w UI, zwykle w formie okienka z możliwością wstawienia znaku wyboru np. "ptaszka"
login	id, nazwa użytkownika	unikalna nazwa konta klienta np. W formie adresu mailowego
przeglądarka	przeglądarka internetowa	program komputerowy służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery WWW np. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera
lista mailingowa	lista, lista maili	zbiór adresów e-mail podanych na stronie WWW przez użytkowników
forum dyskusyjne	forum	przeniesiona do struktury stron WWW forma grup dyskusyjnych, która służy do wymiany informacji i poglądów między osobami o podobnych zainteresowaniach przy użyciu przeglądarki internetowej
post		komentarz, głos w dyskusji zgłaszany na forum

2. Cel i kontekst

Zarząd firmy “Krasnale” w końcu lutego b.r. podjął decyzję o unowocześnieniu strony WWW Firmy i wprowadzeniu nowych funkcjonalności. Firma zajmuje się importem i dystrybucją krasnali ogrodowych, dostarczanych przez renomowanych światowych producentów. Klientami są głównie hurtownie krasnali i sieci handlowe.

Promocją produktów i utrwalaniem pozycji marki zajmują się polskie centrale zagranicznych dostawców. Marketing firmy “Krasnale” koncentruje się na zdobywaniu rynku poprzez lepsze warunki dostaw, promocję siebie w branży itp. Dział marketingu oczekuje od nowego systemu ułatwienia działań w tym zakresie. Dział sprzedaży jest największy w firmie i oczekuje uruchomienia sprzedaży przez Internet. Spodziewa się przy tym obniżenia kosztów związanych z długą kolejką zamówień przetwarzanych ręcznie (skrócenia czasu rotacji towaru). W związku z tym, szef działu sprzedaży został wybrany na Sponsora projektu. Dział finansów obawia się, że internetowa forma sprzedaży skomplikuje dotychczasową praktykę księgową wprowadzając dodatkowe typy dokumentów.

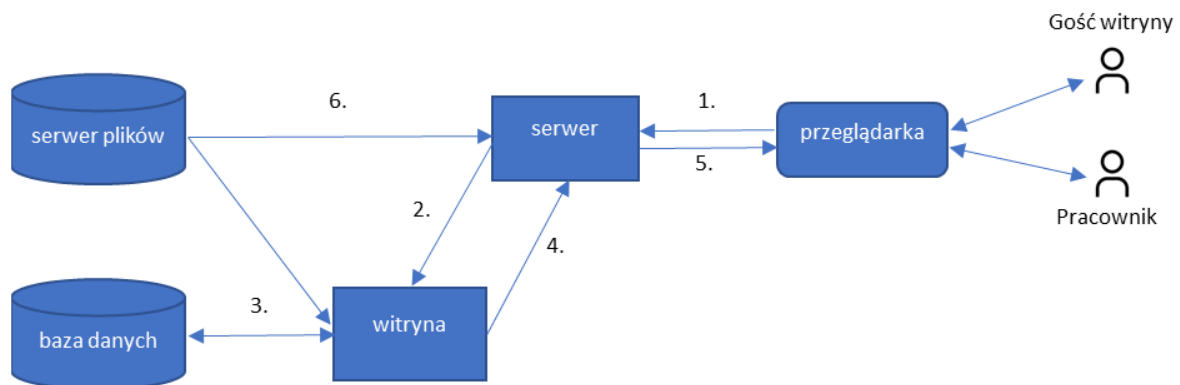
Celem projektu jest:

1. wsparcie sprzedaży poprzez stworzenie systemu składania zamówień, zbliżonego pod względem sposobu interakcji do sklepu internetowego (z możliwością dalszej rozbudowy o odpowiedni backend),
2. wsparcie marketingu poprzez stworzenie, spójnego z wizerunkiem firmy, systemu informacyjnego zawierającego informacje o promocjach, ankiety, fora dyskusyjne, listy mailingowe oraz powiązany z tym system aktualizacji serwisu.

3. Zakres projektu

zagadnienie	w / poza
unowocześnienie wizerunku obecnej strony WWW	w
zaprogramowanie aplikacji do składania zamówień na stronie WWW	w
zaprogramowanie systemu informacyjnego (promocje, ankiety, fora dyskusyjne, listy mailingowe)	w
włączenie nowych funkcjonalności do obecnej strony WWW	w
zaprogramowanie serwerów i baz danych	w
włączenie istniejących danych i wdrożenie systemów	w
udokumentowanie strony, sklepu i systemu informacyjnego	w
udokumentowanie API dla aplikacji klientów	w
przygotowanie instrukcji użytkownika	w
promocja produktów w nowym systemie informacyjnym	poza
przeszkolenie użytkowników wewnątrz firmy	w
przeszkolenie zewnętrznych użytkowników np. klientów firmy	poza

4. Schemat systemu



- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. komunikaty HTTP get/post2. kodowanie url, dane get/post, cookies3. dane4. HTML5. odpowiedź HTTP6. css, javascript, grafika |
|--|

5. Wymagania funkcjonalne

5.1. Uczestnicy

Aktor	nazwa	uwagi
Tak	Gość witryny	anonimowy użytkownik <u>witryny</u>
	Klient	uwierzytelniony użytkownik <u>witryny</u> , posiada wszystkie funkcje gościa <u>witryny</u>
	Pracownik	pracownik firmy “Krasnale”
	Administrator	pracownik firmy “Krasnale”
Nie	Serwer	
	Baza danych	

5.2. Lista aktor-cel, szkice przypadków użycia

aktor	nazwa przypadku użycia	Szkic
-------	------------------------	-------

Gość witryny	Przegląda listę oferowanych krasnali	System wyświetla miniatury krasnali wraz z nazwą, ceną, szczegółami technicznymi
	Wyszukuje model krasnala	j.w.
	Zapisuje się na listę mailingową	System umożliwia na stronie głównej zapisanie się na <u>listę mailingową</u>
	Wypełnia ankietę	System umożliwia rozsyłanie <u>ankiet</u> do użytkowników zapisanych na <u>listę mailingową</u>
	Przegląda forum dyskusyjne	System wyświetla <u>forum dyskusyjne</u> bez możliwości wstawiania <u>postów</u>
	Zakłada konto	
Klient		
	Przegląda dane konta	<u>Witryna</u> wyświetla dane <u>konta klienta</u>
	Edytuje dane konta	<u>Witryna</u> zapamiętuje nowe dane <u>konta klienta</u>
	Loguje się	
	Wylogowuje się	
	Dodaje produkt do koszyka	System dodaje wybrany produkt do koszyka (zostaje na tej samej stronie)
	Przegląda koszyk	System wyświetla zawartość koszyka
	Kontynuuje zakupy	<u>Witryna</u> wraca z widoku koszyka do strony głównej
	Składa zamówienie	System przechodzi z widoku koszyka do widoku szczegółów zamówienia
	Ustala szczegóły dostawy	System wyświetla opcje dostawy
	Ustala szczegóły płatności	System wyświetla opcje dostawy
	Przegląda swoje zamówienia	<u>Witryna</u> wyświetla szczegóły złożonego zamówienia
	Anuluje zamówienie	Zamówienie anulowane, <u>witryna</u> wraca do strony głównej
	Zwraca produkt	<u>Witryna</u> umożliwia zwrot produktu wraz z podaniem przyczyny
	Dodaje posty na forum	System wyświetla forum dyskusyjne z opcją dodawania <u>postów</u>

Pracownik	Wystawia produkt	System umożliwia wystawianie na sprzedaż produktów firmy, wraz z podaniem szczegółów
	Przegląda historię zamówień	System wyświetla szczegóły wszystkich zamówień wraz z ich statusem
	Realizuje zamówienie	System umożliwia przekazanie nowego zamówienia do realizacji
	Wprowadza rabat	System umożliwia wprowadzenie rabatu/upustu w złożonym zamówieniu
	Realizuje zwrot	System umożliwia realizację zwrotu
	Przeprowadza akcję promocyjną	Witryna umożliwia wybór metody promocji i sposobu komunikacji z klientami np. Informacja o akcji promocyjnej na banerze na stronie głównej, akcja mailingowa do klientów
	Przygotowuje ankietę	System umożliwia pracownikowi przygotowanie ankiety, rozesłanie do wybranych klientów i wgląd w otrzymane wyniki

5.3. Lista celów poza zakresem

Poniższe czynności nie będą udostępnione:

nazwa przypadku użycia	Szkic	powód odrzucenia
(Gość witryny/Klient/Pracownik) przegląda ratingi i opinie o produktach	<u>Witryna</u> wyświetla w szczegółach każdego produktu średni rating nadany przez klientów, którzy zamówili ten produkt oraz opinie	Większość klientów firmy stanowią sieci handlowe i hurtownie krasnali ogrodowych. Tacy klienci bardziej niż rating i opinie cenią sobie m.in. jakość dotychczasowej współpracy, możliwość upustów/odroczonej płatności, szerokość oferty, dostępność towaru itp.
(Klient)	Nadaje rating zamówionemu produktowi i/lub dodaje opinię o produkcie. <u>Witryna</u> wyświetla rating i opinie w szczegółach produktu.	j.w.
(Pracownik, Administrator)	Przegląda statystyki zamówień po datach, klientach i produktach	Najprawdopodobniej dział sprzedaży ma już istniejący sposób analizy sprzedaży. Funkcjonalność można wprowadzić w kolejnej iteracji systemu.

5.4. Przypadki użycia

5.4.1. Przegląda listę oferowanych krasnali

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny chce kupić krasnała

Klient chce kupić krasnała

Pracownik sprawdza wystawione produkty

Aktor główny Gość witryny

Warunek początkowy Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny

Wyzwalacz Gość witryny chce obejrzeć oferowane produkty

Scenariusz

1. Gość witryny wciska przycisk “Produkty” na stronie głównej witryny
2. Witryna wyświetla szczegóły oferowanych produktów w formie miniatur krasnali wraz z nazwą, ceną i szczegółami technicznymi

Rozszerzenia

- 1a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.2. Wyszukuje model krasnała

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny chce kupić krasnała

Klient chce kupić krasnała

Pracownik sprawdza wystawione produkty

Aktor główny Gość witryny

Warunek początkowy Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny

Wyzwalacz Gość witryny chce wyszukać konkretny produkt

Scenariusz

1. Gość witryny wciska przycisk “Produkty” na stronie głównej witryny
2. Witryna wyświetla szczegóły oferowanych produktów w formie miniatur krasnali wraz z nazwą, ceną i szczegółami technicznymi
3. Gość witryny wciska przycisk “Filtry” na końcu listy produktów
4. Witryna wyświetla dostępne opcje wyszukiwania po typie produktu, nazwie, cenie i dacie dodania
5. Gość wybiera opcję wyszukiwania i wciska przycisk “OK”
6. Witryna wyświetla szczegóły wyszukanych produktów

Rozszerzenia

- 1a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie
- 6a. Brak produktów dla tak zadanego wyszukiwania. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.3. Zapisuje się na listę mailingową

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny	chce zapisać się na listę mailingową
Klient	chce zapisać się na listę mailingową

Aktor główny	Gość witryny
---------------------	--------------

Warunek początkowy	Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny
---------------------------	--

Wyzwalacz	Gość witryny chce zapisać się na listę mailingową
------------------	---

Scenariusz

1. Gość witryny wciska przycisk “Kontakt” na stronie głównej witryny
2. Witryna wyświetla szczegółowe dane kontaktowe firmy
3. Gość wciska przycisk “Zapisz na listę mailingową”
4. Witryna wyświetla formularz z prośbą o dwukrotne podanie adresu email
5. Gość dwukrotnie wprowadza adres mailowy i zatwierdza przyciskiem “Zapisz mnie”
6. Serwer zapisuje adres mejlowy w bazie danych

Rozszerzenia

- 6a. Dane niepoprawne (niepoprawny format adresu lub brak potwierdzenia). Witryna informuje o problemie
- 6b. Adres istnieje w bazie. Witryna informuje o zdarzeniu

6c. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

brak

5.4.4. Wypełnia ankietę

Zakres

Witryna

Poziom

Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny

chce wypełnić ankietę

Klient

chce wypełnić ankietę

Aktor główny

Gość witryny

Warunek początkowy

Gość witryny ma otwartą swoją skrzynkę email

Wyzwalacz

Gość witryny chce wypełnić ankietę otrzymaną mejlem, pracownik rozesłał mejlem ankiety na adresy z list mailingowej

Scenariusz

1. Gość witryny otwiera mejla od firmy z informacją o ankiecie. Gość klika w link do ankiety
2. System wyświetla ankietę pod adresem URL, do którego prowadzi link
3. Gość wypełnia ankietę i potwierdza przyciskiem “Wyślij”
4. System wysyła dane na serwer, gość otrzymuje informację zwrotną o zapisanej ankiecie na swój adres e-mail

Rozszerzenia

- 3a. Nie odpowiedziano na wszystkie pytania. Witryna informuje o problemie i wskazuje odpowiednie pola
- 4b. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

brak

5.4.5. Przegląda forum dyskusyjne

Zakres

Witryna

Poziom

Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny

chce przejrzeć posty na forum dyskusyjnym

Klient

chce przejrzeć posty na forum dyskusyjnym

Pracownik

chce przejrzeć posty na forum dyskusyjnym

Aktor główny	Gość witryny
Warunek początkowy	Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny
Wyzwalacz	Gość witryny chce przejrzeć forum dyskusyjne

Scenariusz

1. Gość witryny klika przycisk “Forum” na dole strony głównej
2. Witryna wyświetla stronę z panelem forum dyskusyjnego
3. Gość klika na wybrany post
4. System wyświetla post

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.6. Zakłada konto

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Gość witryny chce założyć konto klienta

Aktor główny Gość witryny

Warunek początkowy Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny

Wyzwalacz Gość witryny chce założyć konto klienta

Scenariusz

1. Gość witryny klika przycisk “Założ konto” widoczny na górze strony głównej po prawej stronie
2. Witryna wyświetla stronę z panelem rejestracyjnym
3. Gość podaje email i dane kontaktowe, zatwierdzając przyciskiem “Stwórz konto”
4. Serwer zapisuje dane w bazie danych

Rozszerzenia

- 3a. Niepoprawny format danych / dane niekompletne (np. Niepotwierdzony adres email, brak adresu, brak telefonu kontaktowego itp.). Witryna informuje o problemie

- 3a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.7. Przegląda dane konta

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce przejrzeć szczegóły swojego konta

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany w witrynie

Wyzwalacz chce przejrzeć szczegóły swojego konta

Scenariusz

1. Klient wciska przycisk "Moje konto" widoczny na górze po prawej po zalogowaniu się
2. Witryna wyświetla dane konta Klienta

Rozszerzenia

2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.8. Edytuje dane konta

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce zmienić dane swojego konta

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany w witrynie

Wyzwalacz chce zmienić szczegóły swojego konta

Scenariusz

1. Klient wciska przycisk "Moje konto" widoczny na górze po prawej po zalogowaniu się
2. Witryna wyświetla dane konta Klienta
3. Klient wciska przycisk "Edytuj dane" widoczny na górze po prawej stronie
4. Witryna wyświetla dane kontakt Klienta w edytowalnej postaci
5. Klienta wpisuje zmienione dane zatwierdzając przyciskiem "Zapisz zmiany"
6. Serwer zapisuje zmiany
7. Witryna wraca do strony głównej

Rozszerzenia

6a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.9. Loguje się

Zakres Witryna

Poziom	Cel użytkownika
Uczestnicy i interesy	
Klient	chce zalogować się do swojego konta
Aktor główny	Klient
Warunek początkowy	Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny
Wyzwalacz	chce zalogować się do swojego konta

Scenariusz

1. Klient wciska przycisk "Zaloguj" widoczny na górze na stronie głównej po prawej
2. Witryna wyświetla stronę główną w trybie zalogowania (przycisk "Zaloguj" zamieniony na "Wyloguj")

Rozszerzenia

- 1a. Błędne dane logowania. Witryna informuje o problemie
- 1b. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.10. Wylogowuje się

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika
Uczestnicy i interesy	
Klient	chce wylogować się ze swojego konta
Aktor główny	Klient
Warunek początkowy	Przeglądarka wyświetla stronę główną w trybie zalogowania
Wyzwalacz	chce wylogować się ze swojego konta

Scenariusz

1. Klient wciska przycisk "Wyloguj" widoczny na górze na stronie głównej po prawej
2. Witryna wyświetla stronę główną

Rozszerzenia

brak

Reguły biznesowe

Brak

5.4.11. Dodaje produkt do koszyka

Zakres	Witryna
---------------	---------

Poziom	Cel użytkownika
Uczestnicy i interesy	
Klient	chce dodać produkt do swojego koszyka
Aktor główny	Klient
Warunek początkowy	Przeglądarka wyświetla podstronę “Produkty” strony głównej
Wyzwalacz	chce dodać produkt do swojego koszyka

Scenariusz

1. Klient wpisuje z klawiatury żadaną liczbę produktów i wciska przycisk “Dodaj do koszyka” widoczny obok każdego wyświetlanego produktu
2. Serwer zapisuje dane

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.12.

Przegląda koszyk

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika
Uczestnicy i interesy	
Klient	chce obejrzeć zawartość koszyka
Aktor główny	Klient
Warunek początkowy	Klient jest zalogowany
Wyzwalacz	chce obejrzeć zawartość koszyka

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Mój koszyk” widoczny na górze po prawej stronie w trybie zalogowania
2. Witryna wyświetla szczegóły produktów w koszyku: nazwę, liczbę, cenę oraz na dole łączną wartość produktów

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.13.

Kontynuuje zakupy

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce wrócić o wyborze produktów

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany, witryna wyświetla zawartość koszyka

Wyzwalacz chce wrócić o wyborze produktów

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Kontynuuj zakupy” widoczny na dole listy z zawartością koszyka
2. Witryna wyświetla podstronę “Produkty”

Rozszerzenia

2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.14. Składa zamówienie

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce zamówić wybrane produkty

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany, witryna wyświetla zawartość koszyka

Wyzwalacz chce zamówić wybrane produkty

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Złóż zamówienie” widoczny na dole listy z zawartością koszyka
2. Witryna wyświetla podsumowanie produktów wraz z łączną wartością oraz przycisk “Szczegóły dostawy”

Rozszerzenia

2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.15. Ustala szczegóły dostawy

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce ustalić szczegóły dostawy

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany, wybrał min 1 produkt i potwierdził przyciskiem “Złóż zamówienie”

Wyzwalacz chce ustalić szczegóły dostawy

Scenariusz

1. System wyświetla ekran z formularzem adresu dostawy oraz opcjami dostawy w formie listy rozwijanej (forma dostawy – koszt)
2. Klient podaje adres dostawy i wybiera opcję dostawy potwierdzając “Zapisz i przejdź do płatności”
3. Witryna przechodzi do opcji wyboru płatności

Rozszerzenia

- 2a. Nie podano adresu lub nie wybrano formy dostawy. Witryna informuje o problemie
- 2b. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.16. Ustala szczegóły płatności

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce ustalić szczegóły płatności

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany, wybrał min 1 produkt, potwierdził przyciskiem “Złóż zamówienie” i wybrał formę dostawy klikając przycisk “Zapisz i przejdź do płatności”

Wyzwalacz chce ustalić szczegóły płatności

Scenariusz

1. System wyświetla ekran ze szczegółami zamówienia i łączną sumą, uwzględniającą koszt dostawy oraz formularz wyboru metody płatności (za pobraniem, przelew, przelew online)
2. Klient wybiera opcję płatności i potwierdza przyciskiem “Zapisz z obowiązkiem zapłaty”
3. System informuje o złożonym zamówieniu i – w zależności od wybranej opcji płatności - przechodzi: a) na stronę główną i jednocześnie wysyła na adres mailowy Klienta szczegóły zamówienia i informację o zapłacie za pobraniem – w przypadku płatności za pobraniem; b) na stronę główną i jednocześnie wysyła na adres mailowy Klienta szczegóły zamówienia i

numer konta do przelewu – w przypadku przelewu; c) na stronę zewnętrznego agenta realizującego przelew online, po zakończonej płatności wraca na stronę, i informuje o statusie płatności

Rozszerzenia

- 2a. Nie wybrano formy płatności
- 3a. W przypadku przelewu online - zewnętrzny serwer niedostępny/awaria/transakcja niezrealizowana z innego powodu (np. brak środków na rachunku bankowym Klienta, przekroczono limit transakcji w Internecie itp.). Witryna informuje o problemie
- 3b. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.17. Przegląda swoje zamówienia

Zakres Witryna
Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce przejrzeć historię i status zamówień

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany

Wyzwalacz chce przejrzeć historię i status zamówień

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Moje zamówienia” widoczny na górze po prawej stronie w panelu klienta po zalogowaniu się
2. System wyświetla historię zamówień klienta wraz z datą realizacji i statusem (zakończone, w trakcie realizacji)

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.18. Anuluje zamówienie

Zakres Witryna
Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce anulować zamówienie

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany, zamówienie ma status “w realizacji”

Wyzwalacz chce anulować zamówienie

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Moje zamówienia” widoczny na górze po prawej stronie w panelu klienta po zalogowaniu się
2. System wyświetla historię zamówień klienta wraz z datą realizacji i statusem (zakończone, w trakcie realizacji)
3. Klient klika przycisk “Anuluj zamówienie” widoczny obok każdego zamówienia ze statusem “W trakcie realizacji”
4. System prosi o potwierdzenie
5. Klient potwierdza
6. System zapisuje zmianę na serwerze i wraca do podstrony “Moje zamówienia” klienta

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie
- 5a. Klient nie potwierdził anulowania klikając “Anuluj”
- 5a.1. Witryna wraca do podstrony “Moje zamówienia” klienta

Reguły biznesowe

Brak

5.4.19.

Zwraca produkt

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce zwrócić odebrany produkt

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Klient jest zalogowany

Wyzwalacz chce zwrócić odebrany produkt

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Moje zamówienia” widoczny na górze po prawej stronie w panelu klienta po zalogowaniu się
2. System wyświetla historię zamówień klienta wraz z datą realizacji i statusem (zakończone, w trakcie realizacji)
3. Klient klika przycisk “Zwroty” widoczny na dole listy zamówień
4. System wyświetla formularz zwrotu i prosi podanie szczegółów zwrotu (nr zamówienia i powód zwrotu)
5. Klient wypełnia formularz zwrotu i potwierdza przyciskiem “Zapisz”
6. System oznacza produkt jako “do zwrotu”, wyświetla podstronę “Moje zamówienia” i po zaakceptowaniu przez Pracownika, wysyła informację mailową o szczegółach zwrotu na adres mailowy klienta

Rozszerzenia

5a. Niepełne dane. Witryna informuje o problemie

6a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.20. Dodaje posty na forum

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Klient chce dodać posty na forum dyskusyjnym

Pracownik chce dodać posty na forum dyskusyjnym

Aktor główny Klient

Warunek początkowy Przeglądarka wyświetla stronę główną witryny

Wyzwalacz Klient chce dodać post na forum dyskusyjnym

Scenariusz

1. Klient klika przycisk “Forum” na dole strony głównej
2. Witryna wyświetla stronę z panelem forum dyskusyjnego
3. Klient klika “Dodaj post” w wybranym wątku (głównym lub w podwątku)
4. System wyświetla formularz z przyciskiem potwierdzenia “Wyślij”
5. Klient wypełnia formularz i potwierdza przyciskiem “Wyślij”
6. System wyświetla dodany post

Rozszerzenia

2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.21. Wystawia produkt

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik chce wystawić produkty na sprzedaż

Aktor główny Pracownik

Warunek początkowy Pracownik zalogowany na swoje konto

Wyzwalacz Pracownik chce wystawić produkty na sprzedaż

Scenariusz

1. Pracownik wciska przycisk “Wystaw produkt” w panelu pracownika po zalogowaniu (widoczny na górze po prawej stronie)
2. System wyświetla do wypełniania okno dialogowe z prośbą o dodanie produktów
3. Pracownik dodaje produkty na listę podając nazwę, zdjęcie, opis, cenę i inne szczegóły, zatwierdzając przyciskiem “Wystaw produkt”
4. Serwer zapisuje zmiany, produkty dodano do listy wyświetlanej na stronie głównej w zakładce “Produkty”, system wraca do panelu pracownika

Rozszerzenia

- 3a. Pracownik podał niepełne dane. Witryna informuje o problemie
4. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.22. Przegląda historię zamówień

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik chce przejrzeć historię zamówień klientów

Aktor główny Pracownik

Warunek początkowy Pracownik zalogowany na swoje konto

Wyzwalacz Pracownik chce przejrzeć historię zamówień klientów

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Historia zamówień” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla historię wszystkich zamówień wraz z datą realizacji i statusem (zakończone, w trakcie realizacji)

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.23. Realizuje zamówienie

Zakres Witryna

Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik chce przekazać zamówienie do realizacji

Aktor główny Pracownik

Warunek początkowy Pracownik zalogowany na swoje konto
Wyzwalacz chce przekazać zamówienie do realizacji

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Do realizacji” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla zamówienia potwierdzone przez klientów i oczekujące na realizację
3. Pracownik wybiera zamówienia do zrealizowania klikając przycisk “Otwórz” dostępny obok każdego zamówienia na liście
4. System wyświetla szczegóły zamówienia
5. Pracownik sprawdza szczegóły zamówienia: czy adres dostawy jest poprawny, czy podano dane kontaktowe, czy opłacono zamówienie (w przypadku przelewu lub przelewu online), czy produkty dostępne w magazynie, a następnie potwierdza przyciskiem “Przygotuj do wysyłki”
6. System wyświetla szczegóły zamówienia z ewentualnymi uwagami Pracownika
7. Pracownik przygotowuje wysyłkę i zmienia status na “Wysłano do Klienta”
8. System wraca do podstrony wyświetlającej zamówienia potwierdzone przez klientów i oczekujące na realizację

Rozszerzenia

- 5a. Dane niepełne/towar niedostępny, wymagany kontakt z Klientem.
5a.1 Pracownik kontaktuje się z Klientem i ustala szczegóły dostawy
- 4a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.24. Wprowadza rabat

Zakres Witryna
Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik chce wprowadzić rabat do zamówienia

Aktor główny Pracownik

Warunek początkowy Pracownik zalogowany na swoje konto

Wyzwalacz chce wprowadzić rabat do zamówienia

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Do realizacji” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla zamówienia potwierdzone przez klientów i oczekujące na realizację

3. Pracownik wybiera zamówienia do zrealizowania klikając przycisk “Otwórz” dostępny obok każdego zamówienia na liście
4. System wyświetla szczegóły zamówienia
5. Pracownik wprowadza kwotę rabatu lub wartość procentową w oknie dostępnym na dole w podsumowaniu wartości zamówienia, potwierdzając przyciskiem “Dodaj rabat”
6. System wyświetla szczegóły zamówienia wraz z przeliczoną wartością po rabacie, serwer zapisuje dane

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.25. Realizuje zwrot

Zakres Witryna
Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik chce przekazać zamówienie do realizacji

Aktor główny Pracownik

Warunek początkowy Pracownik zalogowany na swoje konto

Wyzwalacz chce przekazać zamówienie do realizacji

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Zwroty” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla zamówienia oznaczone jako “do zwrotu” przez klientów i oczekujące na potwierdzenie
3. Pracownik wybiera zamówienie do zwrotu klikając przycisk “Otwórz” dostępny obok każdego zamówienia na liście
4. System wyświetla szczegóły zamówienia
5. Pracownik sprawdza warunki zwrotu a następnie potwierdza przyciskiem “Zaakceptuj zwrot”
6. System oznacza produkt jako “do zwrotu”, wysyła informację mailową o szczegółach zwrotu na adres mailowy Klienta i wraca do panelu pracownika

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.26. Przeprowadza akcję promocyjną

Zakres Witryna
Poziom Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik	chce przeprowadzić akcję promocyjną
Aktor główny	Pracownik
Warunek początkowy	Pracownik zalogowany na swoje konto
Wyzwalacz	chce przeprowadzić akcję promocyjną

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Akcje promocyjne” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla dostępne akcje w formie przycisków zamówienia “Baner” i “Akcja mailingowa”
3. Pracownik wybiera dostępną akcję promocyjną klikając “Baner”
4. System wyświetla okno dialogowe z prośbą wpisanie treści komunikatu promocyjnego
5. Pracownik wpisuje komunikat promocyjny, wybiera czas wyświetlania i zatwierdza przyciskiem “OK”
6. System zapisuje zmiany, wraca do strony głównej gdzie wyświetla w widocznym miejscu baner z informacją o promocji

Rozszerzenia

- 3a. Pracownik wybiera akcję promocyjną klikając “Akcja mailingowa”
 - 3a.1 System wyświetla okno dialogowe z prośbą wpisanie treści maila promocyjnego
 - 3a. 2 Pracownik wpisuje treść maila i zatwierdza przyciskiem “OK”
 - 3a. 3 System wyświetla listę adresów mailowych Klientów zapisanych na listę, z dostępnymi checkbox przy każdym adresie (domyślnie jako zaznaczone)
 - 3a. 4 Pracownik potwierdza zawartość listy adresatów klikając “Wyślij”
 - 3a. 5 System rozsyła maile do klientów i wraca do panelu Pracownika
- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.4.27.

Przygotowuje ankietę

Zakres	Witryna
Poziom	Cel użytkownika

Uczestnicy i interesy

Pracownik	chce przygotować i wysłać ankietę do klientów
Aktor główny	Pracownik
Warunek początkowy	Pracownik zalogowany na swoje konto
Wyzwalacz	chce przygotować i wysłać ankietę do klientów

Scenariusz

1. Pracownik klika przycisk “Ankiety” widoczny na górze po prawej stronie w panelu pracownika po zalogowaniu się
2. System wyświetla historię wysłanych ankiet z przyciskiem “Szczegóły” oraz z przyciskiem “Nowa ankieta” widocznym na górze strony
3. Pracownik wybiera przycisk “Nowa ankieta”
4. System wyświetla kreatora ankiet
5. Pracownik przygotowuje pytania w kreatorze ankiet i całość potwierdza przyciskiem “Zatwierdź ankietę”
6. System wyświetla listę adresów mailowych Klientów zapisanych na listę, z dostępnymi checkbox przy każdym adresie (domyślnie jako zaznaczone)
7. Pracownik potwierdza zawartość listy adresatów klikając “Wyślij”
8. System rozsyła maile do klientów z linkiem do ankiety i wraca do panelu Pracownika

Rozszerzenia

- 2a. Serwer niedostępny. Witryna informuje o problemie

Reguły biznesowe

Brak

5.5. Wymagania wobec danych

5.5.1 Ogólne dane produktu

- nazwa produktu
- zdjęcie
- opis

5.5.2 Dane klienta

- imię
- nazwisko
- płeć
- data urodzenia
- narodowość
- dane kontaktowe

5.5.3 Dane kontaktowe klienta

- email
- adres
- numer telefonu

5.5.4 Dane pracownika

- imię
- nazwisko
- nazwa działu
- data urodzenia
- narodowość
- dane kontaktowe

5.5.5 Dane kontaktowe pracownika

- email służbowy
- adres
- numer telefonu służbowy

6. Wymagania нефunkcjonalne

6.1 Reakcja na błędne dane

W przypadku podania błędnych lub niekompletnych danych system będzie informował o konieczności poprawek.

6.2 Serwer niedostępny

W przypadku, gdy serwer będzie niedostępny, a witryna będzie chciała wysłać dane do zapamiętania na serwerze, akcja zakończy się niepowodzeniem i brakiem wprowadzenia zmian.

6.3 Responsywność strony

System będzie musiał posiadać nowoczesny i responsywny UI, aby zapewnić jak najbardziej płynne wyświetlanie podstron

6.4 Logistyka procesu

System będzie musiał posiadać wsparcie pracowników firmy od strony logistycznej, aby zapewnić jak najkrótsze terminy dostaw, monitorowanie stanów magazynowych i minimalizację zwrotów.

6.5 Wsparcie sprzedaży

System będzie wymagał wsparcia pracowników firmy od strony sprzedaży online m.in. poprzez analizę ruchu na stronie, liczby i dynamiki zamówień, średniej wartości zamówienia, % zwrotów, % porzuconych koszyków itp.

6.6 Bezpieczeństwo strony

System będzie musiał mieć zainstalowane oprogramowanie antywirusowe oraz korzystać z certyfikatów SSL. System będzie wylogowywał wszystkich użytkowników po określonym czasie braku aktywności. Cookies nie będą przechowywać danych poufnych. Login i hasło klienta nie będą wyświetlane w adresie URL przeglądarki. Hasło klienta w bazie danej będzie zaszyfrowane przez hashcode.

6.7 Serwery i bazy danych

Oprogramowanie serwerów i baz danych, na których będzie polegał system musi być najwyższej jakości. Bazy muszą być regularnie utrzymywane.