

# ● 근거자료 정리와 서술형 지원서 작성 요령



## Situation

내가 겪었던 상황이 어떤 것이었고,  
무엇을 달성해야 했는지, 환경은 어떠했는지

## Task

이 상황을 처리하기 위해 ‘내가’  
어떠한 과업을 달성해야 했는지

## Action

그 과업을 달성하기 위해  
나는 어떤 행동을 하였는지

## Result

그 결과는 어떠했으며,  
그 경험을 통해 어떤 교훈을 얻었는지

## ★ 인사서류 작성 TIP

### \* 인사담당자의 눈에 잘 띄는 인사서류 제목 작성하기

인사서류의 제목은 지원자의 업무영역과 열정을 어필하는 긍정적인 키워드로 작용합니다.

지원 분야와 역량이 명확하게 드러날 수 있도록 간결하게 기술하는 것이 좋습니다.

#### 1. 이력서의 제목은 자신감

채용 분야에 지원자가 많을 때 자신의 강점을 함축하여 이력서 제목으로 기술하면 인사담당자의 시선을 끌고 관심을 집중시켜 지원자의 이름을 각인시키는 역할을 합니다.

#### 2. 자기소개서 단락별 소제목 붙이기

지원동기, 성격의 장·단점, 경험과 경력, 입사포부 등 자기소개서를 단락별로 작성할 때 그 항목을 대표할 수 있는 소제목을 붙여 제목만으로 해당 단락에서 지원자가 강조하고 싶은 핵심을 알 수 있도록 합니다.

### \*\* 경력 및 자격사항의 리뉴얼

경력단절 기간이 길수록 재취업 시 예전의 경력을 활용하지 않고 다른 직종으로 이직을 준비하는 경우가 적지 않습니다. 이때 지원하는 직무 능력을 향상하기 위해 교육을 받거나 자격증을 취득하는 활동을 선행 및 병행하게 됩니다. 선행 활동을 통해 이론 교육 수료, 자격증 취득 사항에 대해서는 꼭 기재하시기 바랍니다.

## \* 자기소개서란 = 직무수행 “경험” 기술서

- 이력서의 내용을 보충하여 구체적 설명을 포함하는 글
- 경험, 활동에 관한 **키워드 5가지** 이상 선정

## \* 자기소개서가 필요한 이유는?

- 직접 지원자를 보지 않고 평가할 수 있는 다른 방법이기 때문
- 지원자의 직무이해, 목표 확인 : 사전에 자기소개서를 통해 **지원동기와 장래성**을 확인
  - : 지원 직무에 대한 이해도 필요
  - : 지원 동기 – 업종 또는 직종을 통해 분리하여 작성
  - : 입사 후의 계획 – 직무이해와 병행되어야 함
- 자기소개서 **구성력 확인** : 각종 서류에 대한 접근 및 작성에 대한 이해도가 중요
- 이력서 외의 항목 확인 : 직접적으로 성격, 인생관 등을 묻는 질문에는 반드시 맞는 내용을 작성
  - : **경험을 다양한 사례를 바탕으로 나의 역할이 드러나도록** 제시-팀워크, 도전정신 등이 포함
  - : 지원자에게 상황을 제시할 경우(회사생활에 이런 일이 발생한다면?)
    - 지원자의 성격과 인생관이 드러나도록 유도함(최대한 부드럽게, 긍정적인 답변을 준비)
- 자기소개서를 통한 이미지 확인 : 증명사진=자기소개서 실제적 내용을 통한 이미지 보충
- **면접시 자료로 활용** : 중요한 질문에 대한 단서를 제공 마지막에는 문단으로 표현
- 자기소개서는 글로써 이해하는 것보다 낱말을 중심으로 이해하는 것이 접근하기 쉬움

## • 자기소개를 위한 주요 역량 정리법

- 작성하고 싶은 내용이 많아 자기소개서 작성이 쉬움 : 추후 면접에 대한 부분까지 동시 준비!!
- 경험 발생 시기 **최근 경험 중심으로**, 시간이 멀수록 다른 지원자와 **차별화**되는 부분을 강조
- 1~2일 또는 1주일 이내, 일상적 군경험, 고3 수험/재수생활 등 너무 짧거나 **보편적인 사례 배제!**
- 역량(경험)명: **최대한 구체적으로** ⇒ 회사명,가게명 ,프로젝트명등을 구체적으로 작성
- 기간: 기간도 **구체적으로**⇒개월수 따로 표시, 너무 오래된 기간이면 년도만이라도 표시
- 주요내용: 경험을 하게 된 계기, 준비도, 주요내용, 사건을 중심으로 작성
- 성과: 정량적(수치로 보여지는 활동적 성과), 정성적(자신의 참여만족도와 교훈) 내용 포함 작성
- 대학생활(최근생활)에 대한 철저한 경험 정리: 일단 모두 나열후 짧고, 평범한 것부터 제외
- 기업의 인재상을 통한 경험 정리: 인재상과 자신에게 맞는 경험을 맞추어 정리
- 직무 분석을 통한 경험 정리: 자신이 준비하는 직무에 맞는 경험을 정리

## \* 글쓰기의 단위 : 낱말→문장→문단→글

- 지원 직무에 어울리는 낱말들을 선정→ 낱말을 문장으로 바꾸고 마지막에는 문단으로 표현
- 자기소개서는 글로써 이해하는 것보다 낱말을 중심으로 이해하는 것이 접근하기 쉬움

자기소개서

항목별 체크





## 1) 성장과정, 인생관

성장과정,  
인생관과 같은  
의미 질문

- 본인의 성장과정을 작성해 주세요.
- 생활신조를 작성해 주세요.
- 본인의 가치관에 대하여 작성해 주시기 바랍니다.
- 본인의 인생에서 큰 영향을 끼친 사건이 있다면 설명해 주시기 바랍니다.



가치관

사람들이나 사물에 대하여 가지는 태도

업무를 진행할 때, 사람을 대할 때의 기본적인 태도

## 1) 성장과정, 인생관

자기소개서

작성요령

본인의 가치관

가치관 형성에 영향을 받은 사건

가치관의 지속적인 연관성

### 가치관 형성에 영향을 받는 사건의 예

- (조)부모님의 가치관 및 교육관
- 선생님의 가치관 및 교육관
- 서적, 신문 등에 영향을 받은 사건
- 친구, 동료 등에 영향을 받은 사건
- 기타 인생에 터닝포인트가 될 만한 사건



## 2) 성격의 장단점

성격의  
장단점과  
같은 의미  
질문

- 살아오면서 가장 열정적으로 노력했던 경험
- 교내외 단체 활동 및 봉사활동 경험
- 지금까지 학창생활과 기타 사회생활을 통해 이루어 놓은 업적에 대하여 설명해 주세요
- 살아오면서 기억의 남는 일이 있다면 설명해 주세요.



성격

강점이라고 나타내기도 하며, 장점이 아닌 단점만을 질문하는 기업들도 있음

## 2) 성격의 장단점

### 성품과 성격의 차이의 이해

성품

- 사람이 타고난 성질

성격

- 환경에 따라 만들어지는 것
- 수정과 개선이 가능

성격의 활용 경험을 포함

단점은 극복사례를 첨부

## 2) 성격의 장단점

성품과 성격의 차이의 이해

성격의 활용 경험을 포함

반드시 두괄식 구성으로 작성



리더십이 장점이라면 리더십을 활용한 사례를 포함하여야 성격에 대한 정확한 설명이 가능

단점은 극복사례를 첨부

## 2) 성격의 장단점

자 기 소 개 서	
성명	[소제목]
성별	[소제목]
연령	[소제목]
학력	[소제목]
직업	[소제목]
특기	[소제목]
장점	[소제목]
단점	[소제목]

작성요령

성품과 성격의 차이의 이해

성격의 활용 경험을 포함

단점은 극복사례를 첨부

반드시 단점에 대한 극복사례를 담아야 함

직무에서 문제소지가 있는 단점은 피해야 함

- 영업직군을 지원하는데 내성적인 성격이라고 한다면, 기업에서 절대 뽑지 않음

3) 학교생활, 외부활동

학교생활,  
외부활동과  
같은 의미  
질문

- 재능 및 특기사항을 설명해 주세요.
- 자신의 강점, 보안점 및 특기를 작성해 주세요.
- 본인의 강점을 활용하여 어려움을 극복했던 경험이 있다면 설명해 주세요.
- 본인의 약점은 무엇이며, 어떻게 극복하려 하는지 기술해 주세요.



어려움을 극복한 경험, 창의성을 발휘한 경험,  
리더십을 발휘한 경험 등으로 표현하기도 함



#### 3) 학교생활, 외부활동

#### 학과활동이 중심이 되도록 기술

- 반드시 본인의 학과에 대한 내용을 기술
- 직무가 전공과의 연관성이 높을수록 학교생활을 중심으로 작성
- 학과와 관련 없는 직무를 지원하더라도 자신이 배웠던 것들을 전달
- 직무가 다른 경우에는 업무에 대한 접근방법을 설명하는 내용으로 기술

#### 팀워크가 이루어진 활동

#### 타 지원자와 차별성 있는 활동



#### 3) 학교생활, 외부활동

자기소개서

성명: [ ] 성별: [ ] 학년: [ ]

1. [소제목]

2. [소제목]

작성요령

3. [소제목]

4. [소제목]

학과활동이 중심이 되도록 기술

팀워크가 이루어진 활동

- 성적향상, 자격증 취득에 대한 것은 자신만의 노력으로 성과를 이룰 수 있는 가능성이 높음

팀워크가 이루어지는 활동이 있다면,  
그 내용을 중심으로 작성

타 지원자와 차별성 있는 활동

#### 3) 학교생활, 외부활동

자 기 소 개 서		작성부호
구분	내용	구분
1. 학과활동		
2. 팀워크		
3. 타 지원자와 차별성		
4. 차별성		
5. 차별성		
6. 차별성		
7. 차별성		
8. 차별성		
9. 차별성		
10. 차별성		

학과활동이 중심이 되도록 기술

팀워크가 이루어진 활동


타 지원자와 차별성 있는 활동

같은 아르바이트를 하더라도 차별성이  
나타날 수 있음

- 예 : 편의점 아르바이트 시 고객이 많은 시간 때에는  
더 많은 상황이 일어나고 업무 강도가 높아짐

차별성 있는 경험이 포함되도록 함

## 4) 지원동기



지원동기와  
같은 의미  
질문

- 희망직종과 이를 위해 준비해 온 과정, 관련 경험 및 경력사항을 서술해 주세요.
- 귀하가 성공적으로 직무를 수행할 수 있다고 보는 이유는 무엇인지 서술해 주세요.
- 직무 분야에 관심을 갖게 된 계기는?

지  
원  
동  
기

가장 중요한 항목

지원자들이 가장 작성하기 어려운 항목

준비가 잘되어 있는 지원자 일수록 작성하기 쉬운 부분

#### 4) 지원동기

자기소개서

지원동기

지원분야

직무

회사

작성요령

#### 자신의 지원분야에 대한 준비도 설명

자신의 지원분야에 대한 준비도가 필수 사항

- 관련전공 경험, 자격증, 외부활동 등 중 직무와 연관성이 높은 내용으로 기술

직무에 대한 관심도 설명

회사에 대한 관심도 설명

#### 4) 지원동기

자기소개서

지원동기

지원분야

작성요령

관련 트렌드

회사

자신의 지원분야에 대한 준비도 설명

직무에 대한 관심도 설명

직무에 대한 이해가 필수

관련 트렌드를 함께 작성

추상적인 내용이 되지 않도록 주의

회사에 대한 관심도 설명

### 3 자기소개서 주요 구성 항목

#### 4) 지원동기

자 기 소 개 서		지원분야			
		무	로	상	하
성명	[A(직명)]				
성별					
생년월일					
학력	[A(직명)]				
경력					
직책	[A(직명)]				
직무					
회사명	[A(직명)]				
회사명					

자신의 지원분야에 대한 준비도 설명

직무에 대한 관심도 설명

회사에 대한 관심도 설명

- 홈페이지에 대한 자료 조사
- 관련 언론 자료 및 사보 등을 확인
- 지원동기를 작성할 때 회사에 대한 관심도를 모두 포함한다면, 지원하는 회사마다 작성해야 함  
→ 힘든 경우 업종별로 작성



5) 입사 후 포부



- 입사 후 희망 업무 분야 및 미래에 대한 계획은?
- 급변하는 기업환경에 선제적으로 대응하기 위한 자신의 계획은?
- 5년 또는 10년 후 모습을 설명해 주세요.
- 입사 후 중간관리자가 되어 이루고 싶은 꿈이 있다면 설명해 주세요.

관련기업 또는 직무에 대한 충분한 이해가 있어야 가능

일부 기업은 지원동기와 입사 후 포부를 함께 기술하는 것을 질문

#### 5) 입사 후 포부

자 기 소 개 서	
성명	[소제기]
성별	[소제기]
학력	[소제기]
경력	[소제기]
직무	[소제기]
입사	[소제기]
후보	[소제기]

#### 업무 활동에 대한 각오

- 직무의 이해도 없이는 작성하기 힘든 부분

분야에 최고가 되기 위해  
어떤 노력을 하겠다는 것을 중심으로 작성

구체적인 업무 계획

자신의 직무 발전 계획

#### 5) 입사 후 포부

자 기 소 개 서	
성명	[소제목을 입력하세요]
성별	[소제목을 입력하세요]
학력	[소제목을 입력하세요]
경력	[소제목을 입력하세요]
직무	[소제목을 입력하세요]
입사 후 포부	[소제목을 입력하세요]

업무 활동에 대한 각오

구체적인 업무 계획

업종 또는 기업에 주요 트렌드를 중심으로  
업무 활동에 대한 내용 조사를 바탕으로 작성

자신의 직무 발전 계획

### 3 자기소개서 주요 구성 항목

한국고용정보원

#### 5) 입사 후 포부

자 기 소 개 서		입사후부		
		부	과	과목
인	[소제목]			
영				
역				
문				
영	[소제목]	작성요령		
역				
문				
문				
영	[소제목]			
역				
문				
문				
영	[소제목]			
역				
문				
문				

업무 활동에 대한 각오

구체적인 업무 계획

자신의 직무 발전 계획

5년~10년 뒤에 자신에 역할에 대한 기술