

컴퓨터 활용 능력 시험 1급 필기 핵심 요약 노트

1

과목 I
컴퓨터 일반

한방에
컴활 1급
끝내기

한방에 컴활 끝내기

핵심 요약 노트

[주의사항] 반드시 읽어주세요!

이 요약노트는 저작권법 제 53조에 의거, 공식적인 저작권이 등록된 저작물입니다. 그러므로 이 요약노트를 무단으로 복사, 재배포, 재판매, 재구매, 작품 일부를 무작위로 도용하는 행위에 대해서는 저작권법 136조에 의거하여 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처할 수 있음을 꼭 알아주시길 바랍니다.

이 요약노트에는 개인마다 고유하게 부여된 코드가 눈에 보이지 않는 워터마크로 처리되어 있습니다. 그러므로, 노트의 일부분을 캡처하여 배포하는 경우에도 발견 즉시 노트의 최초 구매자와 배포자를 특정할 수 있음을 알려드립니다.

만약 이 요약노트의 무단 복제 또는 배포 사례를 발견하신 경우, 저희 공식 이메일 주소인 odap.history@gmail.com 으로 제보해 주시기 바랍니다. 해당 배포 사례의 법적 처리가 완료된 후에, 제보자님께는 소정의 사례를 보내 드리겠습니다.

Windows 운영체제 사용

운영체제

1. 운영체제의 정의와 목적

- 정의: 시스템 사용을 위해 **반드시 설치**해야 하는 프로그램
- 목적 및 성능평가:
 - **처리능력 증가: Throughput**. 일정 시간 내에 시스템이 **처리하는 양**
 - **반환시간 단축: Turn Around Time**. 작업을 의뢰한 시간부터 처리가 완료된 시간까지 **걸린 시간**
 - **사용가능도 증가: Availability**. 시스템을 사용해야 할 때 **즉시 사용할 수** 있는 정도
 - **신뢰도 증가: Reliability**. 주어진 문제를 **정확하게 해결**하는 정도

2. 운영체제의 기능

- 운영체제는 컴퓨터가 동작하는 동안 **주기억장치** 내에 위치
- 제어** 프로그램과 **서비스** 프로그램으로 구성됨
- 하드웨어와 사용자** 사이에 위치, 인터페이스 역할을 하는 소프트웨어
- 시스템의 메모리 관리 / 응용 프로그램이 제대로 실행될 수 있도록 제어
- 프로세스 및 기억장치관리, 파일 및 주변장치 관리, 설치된 프로그램 관리 / 사용자들 간의 하드웨어 공동 사용 및 자원의 스케줄링 등의 기능

3. 운영체제의 구성

- 제어 프로그램**: 프로그램과 데이터의 처리와 리소스 관리를 제어

제어 프로그램	기능
감시 프로그램	컴퓨터 자원의 할당과 시스템 동작 상태를 감시
작업 관리 프로그램	처리중인 작업의 순서와 방법 을 관리
데이터 관리 프로그램	작업 처리에 필요한 데이터와 파일의 처리 및 전송 을 관리

- 처리 프로그램**: 프로그램의 동작에 필요한 데이터를 처리

처리 프로그램	기능
서비스 프로그램	사용자의 편의성을 위해 만들어진 프로그램 유틸리티 프로그램 등
번역 프로그램	고급언어를 저급언어(기계어)로 번역 하는 프로그램

Windows의 특징

특징	상세
GUI (Graphic User Interface)	• 그래픽 사용자 인터페이스 ↔ CUI(MS-Dos와 같이 명령어를 이용하는 인터페이스) • 그래픽 요소(화면창, 아이콘) + 마우스를 이용한 제어
선점형 멀티태스킹 (Preemptive Multitasking)	• 우선순위 가 부여되는 멀티태스킹 • 우선순위가 낮은 작업은 강제로 종료 또는 작업에 제한을 둠 → 우선순위가 높은 작업 우선 처리
플러그 앤 플레이 (Plug & Play)	• 컴퓨터에 하드웨어를 연결 하면 자동 인식 + 환경 설정 • PnP를 지원하지 않는 하드웨어 : [제어판]-[새 하드웨어 추가]를 이용하여 설치
OLE (Object Linking and Embedding)	• 데이터와 데이터를 연결 → 원본 데이터를 수정하면 연결된 데이터도 함께 수정됨 • 그래픽 프로그램에서 그린 그림을 문서 편집기에 연결한 후, 그래픽 프로그램에서 그림을 수정하면 문서편집기에서도 수정됨

※Windows 10 지원 기능

특징	상세
ReadyBoost	• USB 플래시 드라이브/플래시 메모리 카드 를 저장공간 으로 사용 → 컴퓨터 속도 향상
Windows Defender	• 스파이웨어 및 원치않는 소프트웨어로부터 컴퓨터를 보호
점프 목록	• 최근 에 작업한 파일을 빠르게 찾음

Windows의 파일 시스템

파일 시스템	특징
NTFS (New Technology File System)	<ul style="list-style-type: none"> • 윈도우 계열 운영체제의 파일 시스템 • FAT나 FAT32과 비교: 성능/보안/안정성 우수, 더 큰 용량의 디스크에 더 적합 • 볼륨 크기 : 이론적으로 최대 볼륨의 크기는 256TB • 목적:파일 및 폴더에 대한 액세스 제어 유지 / 제한된 계정을 지원 / Active Directory 서비스 제공 • 단점: 비교적 큰 오버헤드(400MB 이하의 볼륨에서 사용은 좋지 않음)
FAT32	• 구세대 윈도우 파일 시스템이며 지원됨
FAT	• 도스 파일 시스템이며 미지원

Windows의 비트

- **32bit(구형)와 64bit(신형)** 윈도우
- **64bit** 윈도우용 프로그램은 **64bit 윈도우에서만** 사용 가능
- **32bit** 윈도우용 프로그램은 32bit, 64bit 윈도우 **둘 다** 사용 가능

Windows의 부팅

1. BIOS와 CMOS



- 전원을 켜면 **가장 먼저** **기동**됨. 시스템의 전원을 켜는 순간 ~ 윈도우가 시작되기까지 부팅 과정 진행
- 컴퓨터의 **하드웨어 작동**에 필요한 **명령**을 모아놓은 프로그램
- **하드웨어 - 소프트웨어** 사이 **연결**, 번역 / 하드웨어 **이상 유무 검사**
- **메인보드**의 **EPROM** 또는 플래시메모리 칩에 저장됨
- 구성: 스타트업(start-up) 루틴, 서비스 처리 루틴, 하드웨어 인터럽트처리 루틴
- 종류: AWARD(어워드), AMI(아미), PHONIX(피닉스) 등
- **CMOS**: 시스템 날짜,시간,부팅순서 등의 **BIOS 정보 설정** 가능

2. 펌웨어

- **하드웨어의 동작을 지시**하는 소프트웨어.**하드웨어의 일부분**으로 볼 수 있음
- **ROM**에 저장됨
- 하드웨어 교체 **없이** 소프트웨어 업그레이드만으로 성능↑
- 처리 루틴: 기계어처리,데이터전송,부동소수점연산,채널 제어

작업표시줄

1. 기능

- 바탕화면 **맨 아래**에 위치, 현재 **실행중인 앱** 단추를 표시함
- 왼쪽부터 **시작단추**(, **검색상자** (○), **작업 보기**(, 앱 단추들, 알림영역, 바탕화면 보기 버튼(에어로 피크)으로 구성됨

2. 편집 및 설정

- 위치나 크기 변경 **가능**, 크기는 **화면의 1/2까지만** 늘릴 수 있음
- 설정 가능: 1) 작업 표시줄을 **자동으로 숨길 것인지**의 여부
2) 작업 표시줄에 있는 앱 단추를 **작은 아이콘**으로 표시되도록 설정
3) **검색 상자**(검색 아이콘), **작업 보기 단추**의 **표시 여부**
※ **시작버튼 표시 여부**는 설정 **불가능**

3. 바로가기 메뉴(마우스 우클릭)

- 창 배열 설정 가능: **계단식/창 가로(세로)정렬** 보기
- **바탕화면** 보기
- **작업관리자**, **작업표시줄** 설정(작업표시줄 잠금 등)

파일 및 폴더

1. 선택

기능	방법
전체 선택	• Ctrl+A 를 누름
여러 항목 선택(연속적)	• 첫 번째 항목 클릭 후 Shift 를 누른 채로 마지막 항목을 클릭함
여러 항목 선택(비연속적)	• Ctrl 을 누른 채로 원하는 파일을 하나씩 클릭

2. 복사, 삭제, 이동

기능	방법
복사	<ul style="list-style-type: none"> 단축키: 복사(Ctrl+C)한 다음 붙여넣기(Ctrl+V) 바로가기 메뉴(우클릭)에서 복사/붙여넣기 Ctrl + 마우스 드래그 앤 드롭 (다른 드라이브면) 그냥 드래그 앤 드롭
삭제	<ul style="list-style-type: none"> delete = 휴지통으로, Shift+delete = 완전 삭제 바로가기 메뉴(우클릭)에서 삭제
이동	<ul style="list-style-type: none"> 마우스 드래그 앤 드롭(같은 드라이브인 경우) (다른 드라이브면) Shift + 드래그 앤 드롭

3. 바로가기 메뉴

- 파일/폴더를 우클릭**하여 파일/폴더 바로가기 메뉴 표시
 - 열기, 복사, 붙여넣기, 잘라내기, 삭제 등 파일/폴더 편집 가능
 - 인쇄, 압축, 바로가기 만들기 등 수행 가능
 - ‘속성’ 버튼을 누르면 **파일 속성 창** 표시
- 바탕화면**에서 **Shift+F10**을 누르면 **바탕화면 바로가기 메뉴** 표시
 - 바탕화면에 **새 폴더/파일** 생성 가능
 - 아이콘의 정렬 기준 변경(**정렬 기준**), **아이콘 크기** 변경(보기)
 - ※ **삭제된 컴퓨터, 휴지통, 네트워크 바탕 화면** 아이콘은 다시 표시 불가능

4. 파일/폴더 ‘속성’ 창

- 파일/폴더를 **우클릭** → ‘속성’버튼 클릭
 - 폴더의 메타정보 확인 - **폴더 용량**, **크기**, 하위 폴더/파일 갯수/**읽기전용** 여부, 만든 날짜 등
 - 폴더 **사용 권한**, **공유 설정**, 폴더 아이콘 설정, 최적화 유형 설정 가능
 - ※ **하위 폴더 삭제 등 편집은 불가능**

5. 폴더 옵션

- 실행법: ① 파일 탐색기 리본메뉴 > 파일 > 폴더 및 검색옵션 변경
 ②파일 탐색기 리본메뉴 > 보기 > 옵션
- 설정 가능: ① **숨김** 파일/폴더 **보기 여부** ②파일 **확장명 숨기기** 여부
 ③ 색인 사용 여부 ④ 검색 옵션(파일 검색/폴더 검색 옵션)
 ⑤ 열기 옵션(마우스 더블클릭 또는 클릭)

6. 연결 프로그램

- 특정 확장자**(jpg, pdf, txt 등..) 실행시, **실행할 프로그램**을 지정
- 파일 우클릭 > ‘**연결 프로그램**’에 마우스를 올려 표시되는 프로그램 선택
- 연결 프로그램이 지정되지 **않은 경우**, 어떤 프로그램으로 파일을 열 지 묻는 **대화 상자**가 표시됨
- 연결 프로그램을 삭제한다고 해서 데이터 파일이 삭제되지는 **않음**. **연결만 끊어짐**.(파일을 열 때마다 다시 대화상자가 표시됨)

7. 바로가기 아이콘



- 바로 가기 아이콘을 실행하면 연결된 **원본 파일**이 실행됨
- 아이콘에 **왼쪽 아랫부분에 화살표**가 포함되어 표시
- 파일, **폴더**, **디스크 드라이브**, **프린터**에도 바로 가기 아이콘을 만들 수 **있음**
- 하나의 바로가기 아이콘 = 하나의 원본 파일
- 윈도우 바로가기 아이콘 만드는 방법
 - 바탕 화면의 빈 곳에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 [새로 만들기]-[바로 가기] 메뉴를 선택
 - 파일에서 마우스 오른쪽 버튼을 누른 채 빈 곳으로 드래그 한 후 [여기에 바로 가기 만들기] 메뉴를 선택=
 - 파일을 <Ctrl>+ <C>키로 복사 한 후 바탕 화면의 빈곳에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 [바로 가기 붙여넣기] 메뉴를 선택

파일 탐색기

1. 개요

- 디스크 드라이브, 파일 및 폴더 등을 **계층구조**로 표시하며 관리
- 위치 이동법: ① **상위 폴더**로 이동: **백스페이스(←)**
 ② 리본메뉴 바로 아래 **주소 표시줄**에 경로 입력 또는 클릭

2. 검색

- 파일 탐색기 리본메뉴 바로 밑에 표시됨(주소 표시줄 바로 오른쪽)
- 현재 폴더 아래의 파일이나 폴더의 위치를 찾아 표시
- 검색어를 입력** 후 **Enter**를 누르면 검색 **결과가** 표시되며, 리본메뉴에 “**검색**” 탭이 추가로 표시됨. 여기서 수정 날짜/종류/크기 등 **검색 필터 설정** 가능
- 파일 탐색기에서 “**F3**” 또는 “**Ctrl+F**”를 누르면 탐색기로 포커싱됨
- 검색 탭: ① 내용 앞에 ‘-’를 붙이면 내용이 포함되지 **않은** 파일/폴더를 검색
 ② “*나 ?” 등의 **와일드카드** 문자를 사용
 ③ 데이터를 검색한 후 **검색 기준을 저장** 가능. 저장된 검색을 열면 원래 검색과 일치하는 최신 파일이 나타남
- 시작 메뉴 검색상자: 작업표시줄에서 시작단추() 오른쪽에 위치()
 - **색인된 파일만** 검색 결과에 나타남(컴퓨터의 일반적인 파일들은 대부분 색인이 구성됨. 색인 = 검색 속도 향상을 위한 Windows 제공 기능)
 - 탐색기 검색과 달리 **시작 메뉴 검색상자에서 검색 필터는 사용 불가능**

3. 리본메뉴 - ‘보기’

- 파일/폴더의 아이콘/정보 보기 유형과 정렬 기준, 확장명 보기 여부 등 설정
- 보기유형**: 아주 큰 ~ 작은 아이콘 / 목록 / 타일 / **내용(파일 유형, 크기, 날짜 등이 표시됨)** 등 보기 유형 설정
- 정렬 기준: **이름, 날짜, 유형, 크기** 등 설정 가능. **오름/내림차순** 설정 가능
- 파일 **확장명 표시 여부**, **숨김 파일 보기 여부** 등 설정 가능

4. 즐겨찾기

- 자주 찾는 파일/폴더/검색/라이브러리 등을 저장하는 기능(인터넷의 즐겨 찾기와 비슷한 기능)
- 추가 방법: ① 우클릭(바로가기메뉴) 후 ‘즐거찾기에 고정’
 ② 탐색기 좌측 메뉴 리스트의 ‘즐거찾기’ 섹션에 드래그 앤 드랍
- 순서 변경 가능, 탐색창의 기본 즐겨찾기로 복원 가능
- 즐거찾기를 하면 **실제로** 파일/폴더가 이동하는 것이 **아니라**, 한 곳에서 **모아 서 보여주지만 하는 것**

휴지통

- 삭제된 파일이 임시 보관되는** 장소. 휴지통의 파일은 **복원 가능**
- 휴지통의 경로는 **C:\\$Recycle.Bin**
- 각 **하드디스크나 파티션별로 1개씩** 할당됨
- 기본 용량은 각 **드라이브 용량의 10%**로 설정, 변경 가능
- 휴지통 안에 파일이 있으면 가득 찬 휴지통, 없으면 빈 휴지통 아이콘 표시
- 사용법: ① 파일/폴더를 **<Delete>**키를 눌러서 삭제 → [휴지통]으로 이동
 ② 사용자가 컴퓨터에서 영구적으로 삭제 가능
 ③ 영구 삭제하기 전까지는삭제 취소/복원 가능
 ④ 휴지통의 용량을 초과하여 사용하면 휴지통에 들어온 지 **오래 된 파일** **부터** 차례로 삭제됨
 ⑤ [휴지통]에서 문서 파일을 복원하기 전 까지는 파일을 편집할 수 **없음**
- (휴지통을 거치지 않고) 영구 삭제법
 ① **[Shift] + [Delete]**로 파일을 삭제 ② **[명령 프롬프트]** 창에서 삭제
 ③ **플로피디스크, USB 메모리, 네트워크**의 파일을 삭제

설정

1. 시스템

- 디스플레이 설정
 - 모니터 관련: 색 보정, 디스플레이 설정 변경, 해상도 조정, 다중 모니터 연결 설정, 기본 모니터 설정
 - 화면에 표시되는 텍스트 크기(사용자 지정 텍스트 크기(DPI)) 설정
 - ClearType 텍스트 조정: 텍스트의 가독성 향상

- 개인 설정
 - **테마 기능**: 바탕화면의 배경, 창 색, 소리, 화면 보호기를 한번에 변경
 - **바탕화면 설정**: 바탕 화면 배경 이미지 변경, 아이콘 변경
- 알림 설정
 - 앱 또는 다른 사용자가 보낸 알림 메시지 표시 여부 설정
 - 알림의 표시 여부, 알림 소리 재생 여부 설정
 - **집중 지원 설정**: 방해받지 않도록 중요 알림만 표시하도록 설정
- 컴퓨터에 대한 기본적인 정보 확인
 - 사용하는 윈도우의 버전, 컴퓨터의 이름, 작업 그룹 등 확인
 - 윈도우 정품 인증 진행

2. 네트워크

- 상태: 네트워크 **연결 상태** 표시, **사용 가능한 네트워크**, 속성 등 표시
- 속성(상태 안의 '속성' 버튼 클릭):
 - 네트워크 프로파일: 공유/개인 설정 → 프린터/파일 공유 설정
 - 데이터 통신 연결: 데이터 사용량 제한 설정
 - **IP설정**: IP를 **자동(DHCP)** 또는 **수동**으로 할당
 - 속성: 프로토콜, IPv4 주소/DNS서버, 물리적 주소(MAC) 등을 표시
- IP주소 할당
 - **DHCP**: Dynamic Host Configuration Protocol(동적 호스트 설정 프로토콜). **동적으로 IP주소를 자동 할당**
 - 고정 IP 사용시: **IP주소, DNS주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이 주소**를 직접 할당해야 함(**어댑터 주소 X**)

3. 마우스, 키보드

- 마우스: 포인터 그림자, 자국의 길이, 입력시 포인터 숨기기, 한 번에 스크롤 할 줄의 수 설정. Ctrl키를 누르면 포인터 위치 확인 가능
※ 포인터 모양 변경은 불가능
- 키보드: 키 입력 반복 설정(재입력 시간, 반복 속도), 커서 깜빡임 속도 설정.

4. 앱

- 기능
 - ① 윈도우에 설치되어 있는 **응용 프로그램을 변경/제거(복원은 불가능)**
 - ② 설치된 업데이트 확인 ③ 업데이트 목록에서 업데이트 제거/변경
 - ④ 윈도우에 포함된 다양한 기능(게임, 인쇄 및 문서 서비스, 인터넷 정보 서비스 등)의 사용 여부 선택
 - ⑤ 파일 및 프로토콜을 열 수 있는 **기본 프로그램 설정** 등
- 기본 앱
 - **기본 앱**: 지도, 사진, 음악 재생, 웹 브라우저 등의 기본 앱 지정
 - 초기화: 사용자가 지정한 기본 앱 대신 윈도우 권장 앱으로 초기화
 - 파일 형식/프로토콜/앱 별로 기본 앱을 지정
- **시작 프로그램**
 - 윈도우 **시작시 자동으로 실행될** 앱을 지정

5. 디스크 관리

- 하드디스크에 대한 제어 기능 수행
- **디스크 포맷, 볼륨 크기 변경, 드라이브 문자 변경** 등

공유

- 파일, 프린터 등 컴퓨터 자원을 **다른 사용자와 공유**할 수 있도록 하는 설정
- 파일, **프린터, 앱, 문서**, 비디오, 오디오, 그림 등 **모든 데이터** 공유 가능
- 공유 폴더 접속: 경로를 **'\\네트워크 컴퓨터\\공유 폴더'**로 지정
- 공유 파일 확인: 주소표시줄에 **'\\localhost'**를 입력
- 공유 폴더 지정: 폴더 우클릭 > 바로가기 메뉴 > 속성 > '공유' 탭 > '공유'
- 공유 폴더 해제: 폴더 우클릭 > 바로가기 메뉴 > 속성 > '공유' 탭 > '고급 공유' > **'선택한 폴더 공유'의 체크 해제**
- 공용 폴더 공유시 해당 폴더에 대한 접근 권한을 **사용자별로 달리 설정 가능**
- 폴더명 뒤에 '\$'가 붙어있는 폴더 공유시, 네트워크의 다른 사용자는 **공유 여부를 알 수 없음**

프린터

1. 프린터 개요

- 로컬 프린터: 내 컴퓨터에 직접 **포트로 연결**된 프린터
- 네트워크 프린터: **네트워크로 연결**된 프린터

2. 기본프린터

- 프로그램에서 사용할 프린터를 지정하지 않고 인쇄 명령을 내렸을 때 컴퓨터가 **자동으로 문서를 보내는 프린터**
- 기본 프린터는 **네트워크-로컬 구분 없이 오직 한 대만** 설정 가능
- 기본 프린터를 다른 프린터로 **변경 가능**. 기본 프린터가 **삭제**되면 **다른 프린터**가 기본 프린터로 지정됨
- 기본 프린터는 **체크 모양**으로 아이콘이 추가됨

3. 프린터 설치

- [시작] > [설정] > [장치] > [프린터 및 스캐너] > [프린터 또는 스캐너 추가]
- 프린터가 **USB(범용 직렬버스)** 모델인 경우, Windows에서 **자동으로 검색하고 설치(플러그 앤 플레이)**
- 하나의 컴퓨터에 **여러 대의 프린터 설치** 가능
- 하나의 프린터를 **여러 컴퓨터에 설치** 가능 - **네트워크 프린터** 설정
- 이미 설치된 프린터를 **다른 이름으로 다시 설치** 가능

4. 네트워크 프린터

- 로컬 프린터: 내 컴퓨터에 **직접 포트로 연결**된 프린터
- 네트워크 프린터: **네트워크로 연결**된 프린터
- 네트워크 프린터 사용 시 **프린터의 공유 이름** + 프린터가 연결되어 있는 **컴퓨터의 이름**을 알아야 함
- 네트워크 프린터 설치시 **포트는 자동으로 지정**됨
- 네트워크 프린터도 **기본 프린터로 지정** 가능

5. 인쇄관리자/대기열

- **스폴링**: 인쇄할 내용을 **하드 디스크에 임시 저장** 후 인쇄 작업 수행
 - 컴퓨터에 비해 느린 프린터 작업을 효율적으로 처리하기 위하여 사용
 - **동시 작업 처리**는 가능하지만 **인쇄 속도는 느려짐**
 - 스폴링 여부도 선택 가능함
- 인쇄 대기열:
 - **상태 확인**: 인쇄되는 동안 프린터 아이콘이 알림 영역에 표시됨
 - **정보 확인**: 인쇄 대기 중인 문서의 용지 방향/공급/인쇄 매수 등 설정을 **확인 가능(변경은 X)**
 - **파일 추가**: 인쇄 중인 상태에서 새 문서 인쇄 명령을 하면 대기열에 추가
 - 출력 파일들의 **순서변경**, 출력대기 상태 확인
 - **일시 중지**: 인쇄가 시작된 경우도 **중지 후 재개 가능**
 - **인쇄 취소**: **[취소]**를 누르면 인쇄가 취소됨. **[모든 문서 취소]**를 누르면 대기열의 모든 인쇄 작업 취소
 - **다른 프린터로 문서 전송**: 인쇄 대기열에 있는 문서를 다른 프린터로 전송
※ 인쇄 중이거나 오류가 발생한 문서는 다른 프린터로 전송할 수 없음

6. 프린터 공유

- 네트워크로 연결된 **다른 컴퓨터에게 프린터 사용을 허용**하는 기능
- 공유 방법: [제어판]-[프린터 및 팩스]-[프린터 선택]-[공유]
- **두 사람의 실루엣 모양 아이콘**으로 표시됨
- 공유 프린터와 연결된 **컴퓨터는 항상 켜져 있어야** 네트워크상의 다른 컴퓨터에서 사용할 수 있음
- 한 대의 컴퓨터에 공유된 프린터를 **여러 대 설정** 가능

시스템 도구

1. 디스크 조각모음 및 최적화

- [관리 도구]-[디스크 조각모음]으로 접근
- 파일/폴더를 더 효율적으로 액세스 할 수 있도록 함
- 하드디스크의 조각난 파일/폴더를 서로 인접한 공간을 차지하도록 통합
- 5 • **하드디스크만 수행 가능**함

2. 디스크 정리

- [관리 도구]-[디스크정리]로 접근
- 용량 확보를 위해 **불필요한 파일 삭제**
- 삭제 가능 파일: 다운로드한 파일, 임시 인터넷 파일, 임시 파일, 휴지통, 미리 보기 사진, 오류보고서 및 피드백 진단 등

3. 레지스트리 편집기

- **레지스트리**: 컴퓨터에 설치된 하드웨어/소프트웨어의 **실행 정보 관리 데이터베이스**
- 레지스트리 정보는 Windows가 작동하는 동안 **지속적으로 참조**됨
- 레지스트리에 이상이 있는 경우 운영체제에 **치명적인 손상**이 발생할 수 있으며, 부팅이 불가능할 수도 있음
- 레지스트리 편집기: 1) [관리 도구] - [레지스트리 편집기] 또는 2) 시작메뉴의 검색 상자에 **‘regedit’**를 입력해 실행. 편집기 실행 파일은 **regedit.exe**
- 레지스트리는 **삭제 가능**. 삭제한 **레지스트리 복원**은 [고급 부팅 옵션] > [마지막으로 성공한 구성] > 윈도우를 재부팅

백업 및 복원

- 특정한 날짜, 시간에 **주기적으로 백업 예약** 가능. 단 백업이 불가능한 상태 (컴퓨터 off, 절전모드 등)인 경우 해당 백업을 건너뛰고 다음 백업때까지 기다림
- 확장자는 **.bkf**
- 백업 파일 복원시 **복원 위치 설정 가능**
- 여러 파일이 백업되어있는 경우 원하는 파일을 선택하거나 전체 파일을 선택해 복원 가능
- **시스템 폴더의 파일은 백업 불가**

시스템 복원

- 시스템에 해를 끼칠 수 있는 **변경사항을 취소**, 시스템의 설정/성능을 복원
- 자동으로 **복원 지점을 저장**, 시스템 복원시 이 **복원 지점으로 되돌림**
- 시스템 복원은 **개인 파일에는 영향을 주지 않음**
- 사용 예시:
 - 로그인 화면이 나타나지 않으며, Windows가 실행되지 않을 때
 - 새 장치를 설치한 후 시스템이 불안정할 때
 - 누락되거나 손상된 데이터 파일을 이전 버전으로 되돌리고자 할 때

글꼴(폰트)

- 확장자: ***.ttc, *.ttf, *.fon**
- 폴더 위치: **C:\Windows\Fonts**
- 글꼴 확인: [제어판]에서 ‘글꼴’을 더블 클릭 또는 글꼴 폴더에서 확인
- 추가/제거: 글꼴 파일을 글꼴 폴더로 이동(추가) 또는 삭제(제거)
- **TrueType / OpenType** 글꼴 제공
- **기울임꼴, 굵게, 굵게 기울임꼴**과 같은 **글꼴 스타일** 지원
- **프린터** 및 **프로그램**에서 작동

작업관리자

- 실행중인 응용 프로그램/프로세스의 **정보 확인 + 강제 종료**
- CPU/메모리/네트워크 **사용량 파악**
- **사용자 계정** 작업상황 **파악** 및 **메세지 전송**
 - **강제 로그오프** 가능 / **계정 추가**, 삭제는 불가능

장치관리자

- 장치 드라이버 관련 관리
 - **드라이버 식별**, 설치된 장치 드라이버 **정보 확인**, 장치 드라이버 **업데이트**
- 하드웨어 관리
 - 하드웨어 **정상 작동 여부** 확인, 불필요한 하드웨어 장치 **제거**
- 장치 관련 표시
 - **물음표(?)**: 설치되지 않은 장치(**알 수 없는 장치**)
 - **느낌표(!)**: 드라이버 **미설치** 장치(**정상 동작 안됨**)

명령 프롬프트

- MS-DOS 명령 및 기타 컴퓨터 명령을 실행
- 윈도우 시작단추 > 검색상자 > **‘cmd’** 입력하여 **실행**
- [명령 프롬프트] 창에서 표시되는 텍스트를 복사, 메모장에 붙여 넣기 가능
- [명령 프롬프트] 창에서 **‘exit’**를 입력하여 **종료**
- **<Alt> + <Enter>**키를 사용하여 창을 **전체 화면 모드**로 확대 가능

보조 프로그램

1. 메모장

- **기본 텍스트 편집기**: 간단한 문서/웹 페이지 편집
- **문서 전체**에 글꼴 서식을 지정할 수 있다(**일부 영역x**)
- **[이동]** 명령으로 **특정 번호의 줄로 이동**(**자동 줄바꿈 설정한 후에는 불가능**)
- 자동 줄 바꿈, 찾기, 시간/날짜 삽입 등의 기능 제공
- **ANSI, 유니코드, UTF-8** 등의 **인코딩 형식**으로 저장 가능
- 머리글/바닥글: 문서의 위/아래쪽 여백에 원하는 텍스트를 표시하여 인쇄

2. 그림판

- 파일 형식: **BMP, JPG, GIF** 등
- **할 수 없는 작업**: **레이어 기능** 등 고급 기능(포토샵에서 가능)
- **배경색을 설정**: 아래의 색상표에서 마우스의 오른쪽 단추를 눌러서 선택
- **원** 또는 **정사각형**: **<Shift> +** 타원이나 직사각형을 그림
- 선택 영역 대칭 이동 가능
- 그림판에서 그린 그림은 다른 문서에 붙여넣기, 바탕 화면 배경 지정 가능
- **그림판 3D: 3D 작업 가능**

Windows 단축키

단축키	기능	단축키	기능
F1	도움말 표시	Shift+F10	바로그기 메뉴
F2	파일/폴더 이름 바꾸기	Shift+Delete	휴지통을 거치지 않고 바로 삭제
F3	검색 상자 표시	Win+D	바탕화면 표시
F5	새로고침	Win+E	파일 탐색기 열기
F6	바탕화면 창 전환	Win+F	피드백 허브 앱 실행
F10	메뉴 모음 활성화	Win+L	화면 잠금 or 사용자 전환
Alt+F4	프로그램 종료	Win+Pause	시스템 창 열기
Alt+Enter	속성 대화상자 표시	Win+U	접근성 창 열기
Alt+Esc	창 전환(앱 순서대로)	Win+R	실행 창 열기
Alt+Tab	실행중인 앱 화면 중앙에	Win+T	작업 표시줄 앱 선택 (순서대로)
Alt+Space	활성창 바로그기 메뉴	Win+A	알림 센터 실행
Ctrl+Esc	시작메뉴 표시	Win+I	윈도우 설정 창 열기
Ctrl+A	전체 선택	Win+Home	현재 창 외의 나머지 창을 최소화함
Ctrl+Z	실행 취소	Win+↑ / ↓	선택한 창 최대화(전체창/오른쪽/왼쪽)/최소화
Ctrl+C	복사하기	Win+M	모든 창 최소화
Ctrl+V	붙여넣기	Win+Tab	작업 보기 실행
Ctrl+W	탭 닫기	Win+S	검색 상자로 포커싱

컴퓨터의 이해

컴퓨터의 역사

1. 전자식 계산기

명칭	특징
에니악	• 최초의 전자계산기. 외부 프로그래밍 사용
에드삭	• 최초로 프로그램 내장 방식 도입. 컴퓨터의 원형
에드박	• 폰 노이만이 개발. 2진법 채택. 프로그램 내장방식
유니박-I	• 최초 상업용 전자계산기. 미국 인구통계/국세조사에 사용

2. 세대별 컴퓨터

세대	기술	프로그램 언어	속도 단위	특징, 용도
1세대	진공관	기계어, 어셈블리어	ms	• 과학계산용으로 사용 • 일괄 처리 시스템
2세대	트랜지스터	FORTAN, COBOL, ALGOL	μs	• 다중프로그래밍 • 온라인 실시간 처리시스템
3세대	집적회로	PASCAL, LISP, BASIC	ns	• 경영정보시스템에 사용 • 시분할처리시스템, 다중모드시스템
4세대	고밀도 집적회로	C, ADA	ps	• 개인용 컴퓨터(PC)에 사용 • 사무/공장자동화, 네트워크 발달 • 가상기억장치, 분산처리시스템
5세대	초고밀도 집적회로	Visual C, Java, Delphi	fs	• 인공지능, 신경망, 패턴인식 등 • 전문가 시스템, 의사결정 지원 시스템 구현

3. 컴퓨터 처리 방식의 발달 과정

처리방식	설명
일괄 처리 Batch Processing	• 컴퓨터에 입력하는 데이터를 일정한 양 또는 일정한 시간 동안 모았다가 한꺼번에 처리
실시간 처리 Real-time Processing	• 처리할 데이터가 입력될 때 마다 즉시 처리
다중 프로그래밍 시스템 Multi-Programming	• 한개의 'CPU' → 여러 개의 '프로그램' • 한 개의 CPU로 여러 프로그램을 동시에 처리
다중 처리 시스템 Multi-Processing	• 한개의 '컴퓨터' → 여러 개의 'CPU' • 하나의 컴퓨터 - 여러 개의 중앙처리장치 설치 • 주기억장치와 주변장치들을 공유 • 신뢰성/연산능력 향상
시분할 처리 시스템 Time Sharing	• 한 대의 시스템을 여러 사용자가 동시에 사용 • 처리 시간을 짧은 시간 단위로 나누어 각 사용자에게 순차적으로 할당하여 실행
분산처리 시스템 Distributed Processing	• 여러 대의 컴퓨터들에 의해 작업한 결과를 통신망을 이용하여 상호 교환할 수 있도록 연결되어 있는 시스템
듀플렉스 시스템 Duplex System	• 두 개의 동일한 시스템을 구동시켜 한쪽을 삭제함으로써 한 번 더 예비로 사용하는 방법
듀얼 시스템 Dual System	• 2개의 CPU가 같은 업무를 동시에 처리, 그 결과를 상호점검하면서 운영 • 컴퓨터 고장으로 인한 작업 중단에 대비, 업무 처리의 신뢰도↑

컴퓨터의 연산 속도

- ms(milli second) → μs(micro second) → ns(nano second) → ps(pico second) → fs(femto second) → as(atto second) 순으로 빨라짐

컴퓨터 데이터 처리 방식

1. 디지털 vs 아날로그

특성	디지털	아날로그
처리 데이터	비연속적 데이터 (숫자, 문자 등)	연속적 데이터 (습도, 온도 등)
회로	논리 회로	증폭 회로
처리 데이터	범용 데이터	사칙연산 데이터만
정밀도	높음	낮음
연산속도	느림	빠름
프로그램 보관성	용이	낮음

※디지털 데이터는 복호화 과정을 통해 아날로그 데이터로 변환 가능

컴퓨터 데이터

1. 문자 표현 자료형(코드 체계)

자료형	특징
유니코드 (unicode)	• 세계 각국의 언어를 통일된 방법으로 표현할 수 있는 국제적인 코드 규약 • 16비트(=2바이트) 사용. 최대 65,536자의 글자 코드화 • 한글은 조합형, 완성형, 옛글자 모두 표현
표준 아스키코드 (ASCII code)	• 데이터 통신용. 7비트 사용(3개의 Zone 비트 + 4개의 Digit 비트), 128개 문자 표현 • 표준 아스키코드는 1비트의 에러 검출 패리티 비트 포함
확장 아스키코드	• 8비트 사용, 256개 문자 표현
표준 BCD 코드	• 64가지의 문자 표현. 영문 소문자는 표현 불가능 • 6비트 사용(Zone비트 2개 + Digit비트 4개)
EBCDIC 코드	• BCD 코드를 확장한 코드체계. IBM에서 제정 • 256가지의 문자표현(특수문자&소문자 표현 가능) • 8비트 사용(Zone비트 4개 + Digit비트 4개). • 확장 이진화 10진 코드 / 4비트의 zone 부분과 4비트의 digit 부분으로 구성.
해밍 코드 (Hamming Code)	• 잘못된 정보 체크, 오류 검출, 및 교정 가능한 코드 • 2비트의 에러검출 + 1비트의 에러교정 비트 포함

2. 숫자 표현 자료형

자료형	특징
고정소수점	• 정수표현방식. 2진 정수데이터를 표현 • 연산처리속도 빠름, 연산시간 적음. 표현범위에는 제한 • 2진법으로 연산하기 위해 부호화 절대치, 보수방식 사용 • 보수방식: 1의 보수(1→0, 0→1), 2의 보수(1의 보수의 마지막 비트에 +1)
부동소수점	• 실수표현방식. 소수점 포함한 실수형 데이터 표현 • 연산처리속도 느림, 연산시간 김, 표현범위에 제한 없음 • 부호비트: 맨 왼쪽 비트. 양수=0, 음수=1 • 구성: 부호(1bit), 지수부(8bit), 가수부(소수부, 23bit)
팩(Pack) 10진	• 10진수 2자리 표현. 연산은 가능하나 출력은 불가능 • 입출력 데이터가 많고 계산이 복잡하지 않을 때 유용함
언팩(Unpack) 10진	• 10진수 1자리 표현. 연산은 불가능하고 출력은 가능 • 팩 10진으로 계산하고, 언팩 10진으로 변환 후 출력

3. 데이터의 구성 단위

- 논리적 구성단위: 필드 < 레코드 < 파일 < 데이터베이스 순으로 커짐
- 물리적 단위 크기: 비트(bit) < 바이트(byte) < 워드(word) 순으로 커짐
- 기억 용량 크기: 비트(bit, 0 or 1) < 바이트(Byte = 8bit) < KB(=1024Byte) < MB(=1024KB) < GB(=1024MB) < TB(=1024GB) < PB(=1024TB)

하드웨어

중앙처리장치(CPU)

1. 마이크로 프로세서

- 레지스터+제어장치+연산장치를 하나의 반도체 칩에 내장
- 트랜지스터의 집적도 = 처리 속도
- CPU 설계 방식

항목	CISC(Complex)	RISC(Reduced)
처리방식	고급 언어에 기계어를 대응	속도를 높이기 위해 적은 수의 명령어를 반복수행
사용처	일반, 개인용 PC	서버, 워크스테이션
처리속도	느림	빠름
명령어 집합	많음(Complex)	적음(단순, Reduced)
프로그래밍	간단	복잡
레지스터	적음	많음
전력소모/가격	많음/비쌈	적음/저렴

- 성능 기준: 클럭 주파수 & 내부 버스의 폭 bit 수
 - 클럭 주파수: 전류가 흐르는 상태(ON)과 흐르지 않는 상태(OFF)가 반복되어 작동. 이 전류의 흐름 빈도 = 클럭주파수. 클럭 주파수가 높을수록 연산속도가 빠름(1초동안 더 많은 수의 주기를 반복할 수 있으므로)
 - GHz: 클럭 속도의 단위. 1GHz = 10억Hz. 1Hz = 1초동안 1번의 주기가 반복

2. CPU 인터럽트

- 인터럽트: 프로그램 실행 중 예기치 못한 응급 사태 발생시, 실행중이던 프로그램 일시중지→응급사태 처리→일시중지했던 시점에서 다시 프로그램을 실행하는 일련의 과정

인터럽트	원인	예시
외부 인터럽트	외부적인 요인	정전, 기계 오류, 입출력장치 오작동
내부 인터럽트	내부적인 요인	오버플로우/언더플로우 등 잘못된 명령/데이터 사용시 발생
소프트웨어 인터럽트	처리중인 프로그램 내의 명령문	존재하지 않는 메모리 주소(Null)에 접근, 0으로 나눗셈 수행

3. 채널

- 채널: CPU 대신 주변장치의 입출력을 관리. CPU와 입출력장치의 속도 차로 인한 문제를 해결하기 위해 사용
 - 입출력 작업이 끝나면 CPU에게 인터럽트 신호를 보냄
 - 종류: 셀렉터(Selector), 멀티플렉서(Multiplexer), 블록 멀티플렉서(Block Multiplexer) 등

4. 레지스터

- 레지스터: CPU 내부에서 특정한 목적에 사용되는 일시적인 기억 장소
- 레지스터의 크기 = 컴퓨터가 한 번에 처리할 수 있는 데이터의 크기
- 구조: 플립플롭(Flip-Flop)/래치(Latch)를 직렬 또는 병렬로 연결
- 제어장치: 주기억장치에서 읽어들이는 명령어 해독 → 명령어에 해당하는 장치에 제어신호 전송, 정확하게 수행하도록 지시

레지스터	설명
프로그램 계수기 Program Counter	컴퓨터가 현재 실행하고 있는 명령을 끝낸 후 다음에 실행할 명령의 주소를 기억
명령 레지스터 Instruction Register	현재 실행 중인 명령을 기억
명령 해독기 Instruction Decoder	명령 레지스터에 있는 명령어를 해독
부호기 Encoder	해독된 명령에 따라 각 장치로 보낼 제어 신호를 생성
주소 레지스터 MAR	기억장치에 입출력되는 데이터의 주소/번지를 기억
버퍼 레지스터 MBR	기억장치를 드나드는 데이터를 잠시 기억

- 연산장치 - 산술, 논리, 관계, 이동(Shift) 연산 수행

레지스터	설명
가산기 Adder	덧셈 수행. 2진수 덧셈을 수행
보수기 Complementor	뺄셈 수행. 입력된 값을 보수로 변환
누산기 Accumulator	연산 결과를 일시적으로 저장
데이터 레지스터 Data Register	연산에 사용될 데이터를 기억
상태 레지스터 Status Register	연산 중 발생하는 상태값을 기억
인덱스 레지스터 Index Register	주소 변경을 위해 사용

메인보드

- 메인보드: 컴퓨터를 구성하는 모든 장치들을 장착하고 연결하는 기반
- 버스(BUS): 장치들 간 데이터를 주고받는 통로

버스	설명
내부 버스	CPU-레지스터 사이 통로. 16,32,64비트
외부 버스	CPU-주변장치 사이 통로. 데이터/주소/제어버스
확장 버스	메인보드의 기능 외의 다른 기능을 지원하는 장치 연결부

- 칩셋(Chip Set): 메인보드에 장착된 각 장치들을 제어하고 역할을 조율.
- 포트(Port): 메인보드와 주변장치를 연결하기 위한 접속 장치. 직렬/병렬포트, PS/2포트, USB포트 등
- 포트의 종류

포트	설명
직렬포트	한 번에 1비트씩 전송. 마우스/모뎀 등
병렬포트	한 번에 8비트씩 전송. 프린터, Zip 드라이브 등
PS/2 포트	마우스, 키보드 연결에 사용
USB 범용직렬포트	Universal Serial Port(범용직렬포트) 기존 직/병렬포트 + PS/2 포트를 통합한 직렬포트 직렬포트보다 데이터 전송 속도가 더 빠름 컨트롤러 당 최대 127개까지 포트의 확장이 가능 핫플러그인(Hot Plug In)/플러그 앤 플레이(Plug&Play) 지원 USB 커넥터 색상: USB 3.0은 파란색, USB 2.0은 검정/흰색 세대별 속도 - USB 1.1: 12Mbps - USB 2.0: 480Mbps - USB 3.0: 5Gbps - USB 3.1: 10Gbps
HDMI	High-Definition Multimedia Interface(고선명 멀티미디어 인터페이스) 고품질의 음성, 영상 정보를 압축 없이 통합 후 전송

하드디스크(HDD)

1. 파티션

- 하나의 물리적인 하드디스크를 여러 개의 '논리적 영역'으로 분할, 또는 다시 합치는 작업
- 각 파티션 영역에 각기 다른 운영체제를 설치할 수 있음
- 하나의 파티션 = 하나의 파일 시스템만 사용 가능
- 파티션 작업 실행 후 → 반드시 포맷을 실행하여야 하드디스크를 사용 가능
- 기본 파티션 / 확장 파티션

2. RAID(Redundant Array of Inexpensive Disks)

- 여러 개의 하드디스크를 모아 하나의 하드디스크처럼 사용하는 기술
- 미러링 + 스트라이핑 기술 결합 → 안정성과 속도를 향상
 - 미러링: 동일 데이터를 2개의 디스크에 저장, 한쪽 손상이 다른쪽에서 복구
 - 스트라이핑: 한 데이터를 여러 디스크에 나눠서 저장(복사 X)
- 하드디스크의 모음 뿐 아니라 자동 복제를 통해 백업 정책을 구현

3. 인터페이스 방식: PATA(=EIDE), SATA, SCSI 방식 등

항목	PATA(=EIDE)	SATA
데이터 전송속도	느림	빠름(PATA를 대체함)
인터페이스 방식	병렬(Parallel)	직렬(Serial)
핫 플러그인	미지원	지원

SSD(Solid State Drive)

- 초고속 메모리 칩(반도체)에 데이터를 저장
- 장점: 1) HDD에 비해 속도↑, 발열 및 소음↓, 소형화&경량화
2) 고속으로 데이터를 입출력, 배드섹터 발생X, 외부 충격에 강함

기타 저장매체

플로피 디스크	마그네틱 사용
CD-ROM	광디스크(780nm 적외선 레이저) 용량 = 650MB, 읽기만 가능
CD-RW	읽기와 쓰기가 가능한 CD-ROM
DVD	광디스크(650nm파장 적색레이저) 용량 = 4.7-17GB 화질과 음질이 뛰어난 멀티미디어 데이터 저장
블루레이 디스크	광디스크 대용량 데이터(25GB-50GB, DVD의 약 10배)

주기억장치(RAM/ROM)

1. RAM

- 휘발성 메모리: 전원이 꺼지면 기억된 내용이 사라짐
- 읽기/쓰기 가능
- 주기억 장치로 사용

항목	SRAM	DRAM
정적/동적	정적(Static) 메모리	동적(Dynamic) 메모리
속도	빠름	느림
전력소모	많음	적음
집적도	낮음	높음
재충전	필요없음	필요
구성	플립플롭	콘덴서
용도	캐시메모리	주기억장치

2. ROM

- 비휘발성 메모리: 전원이 꺼져도 기억된 내용이 사라지지 않음
- 읽기만 가능
- 용도: 부팅시 필요한 정보 저장 → 펌웨어, 컴퓨터의 기본적인 입출력 프로그램(BIOS), 자가진단 프로그램(POST), 기본 글꼴 등
- 종류

MASK ROM	제조과정에서 미리 내용을 기억시킴. 사용자가 수정 불가
PROM	한 번만 기록, 이후엔 읽기만 가능
EPROM	자외선을 이용, 여러번 기록, 수정 가능
EEPROM	전기적인 방법을 이용, 여러번 기록, 수정 가능

3. 메모리

캐시(Cache) 메모리	<ul style="list-style-type: none">중앙처리장치(=CPU, 빠른 속도)와 주기억장치(느린 속도) 사이에 위치, 컴퓨터 처리 속도 향상휘발성 메모리. 컴퓨터와 CPU 내부의 고속 액세스 가능SRAM 사용(DRAM보다 빠름). 주기억장치보다 소용량데이터 뿐 아니라 프로그램도 들어감캐시 메모리에 있는 데이터와 메인 메모리에 있는 데이터가 항상 일치하지는 않음 → 적중율의 중요성↑캐시 메모리의 효율성 = 적중율(Hit Ratio). 적중률↑ = 시스템의 전체적인 속도 향상
---------------	---

가상(Virtual) 메모리	<ul style="list-style-type: none">하드디스크의 일부를 주기억장치처럼 사용. 주기억장치보다 큰 프로그램 실행 가능주소 매핑(mapping) 작업 필요
버퍼(Buffer) 메모리	<ul style="list-style-type: none">두 개의 장치가 데이터를 주고받을 때 생기는 속도 차이를 해결하기 위해 중간에 데이터를 임시로 저장해 두는 공간
연관(Associative) 메모리	<ul style="list-style-type: none">저장된 내용의 일부를 이용하여 기억장치에 접근하여 데이터를 읽어 오는 기억장치
플래시 메모리(Flash Memory)	<ul style="list-style-type: none">EEPROM의 일종. (EEPROM = 전기적 충격을 이용, 읽기/쓰기가 가능한 ROM)휴대용 컴퓨터/디지털카메라 등의 보조기억장치로 이용

출력장치

1. 모니터의 성능

- 해상도: 모니터 화면의 이미지를 얼마나 세밀하게 표현할 수 있는지의 척도
- 화면에 표시되는 이미지의 픽셀 수 + 점 간격에 의해 결정됨
- 픽셀: 모니터 화면을 표시하는 가장 작은 단위. 하나의 색상을 표현하는 점
- 점 간격: 픽셀 사이의 간격. 간격이 좁을수록 해상도가 높음
- 플리커프리(Flicker-Free): 모니터 깜빡임(Flicker) 현상을 제거하는 기술
- 재생률: 픽셀 밝기 유지를 위한 1초당 재충전 횟수. 재생률이 높으면 플리커 프리 성능 향상
- 모니터의 크기: 모니터의 대각선 길이

2. 프린터 성능

- DPI(Dots Per Inch): 1인치에 표시할 수 있는 점의 갯수. 프린터 출력 파일의 해상도 조절 또는 스캐너로 스캔한 파일 해상도 조절에 사용
- BPS(Bits Per Second): 초당 전송되는 비트 수. 네트워크 전송 속도 단위
- CPS(Character Per Second): 초당 인쇄되는 문자수. 인쇄 속도 측정에 사용
- PPM(Paper Per Minute): 분당 인쇄되는 페이지 수. 인쇄 속도 측정에 사용
- 3D프린터
- 3차원 입체 결과물 출력. 플라스틱 재질 잉크를 한 줄씩 출력하는 원리
- 적층형: 한 줄(레이어)씩 쌓아서 올려가는 방식
- 절삭형: 하나의 큰 덩어리를 깎아나가는 방식
- MMS(Millimeters per Second): 3D 프린터에서 초당 인쇄되는 선의 길이. 3D프린터의 인쇄 속도 측정에 사용

소프트웨어

시스템 소프트웨어

- 컴퓨터 하드웨어를 동작, 접근할 수 있도록 설계된 컴퓨터 소프트웨어
- 응용 소프트웨어 실행을 위한 플랫폼 제공
- 운영체제/컴파일러/어셈블러/라이브러리 프로그램 등
- 어셈블리 언어와 같은 저급 언어(기계어와 가까운 언어)로 작성됨
- 임베디드 소프트웨어: TV, 냉장고, 이동전화 등과 같이 해당 제품의 특정 기능에 맞게 특화되어 제품 자체에 포함된 운영체제

응용 소프트웨어

1. 버전에 의한 분류

- 알파버전(Alpha Version): 베타 테스트를 하기 전에 제작 회사 내에서 테스트할 목적으로 제작
- 베타버전(Beta Version): 정식 버전을 출시하기 전에 테스트 목적으로 일반인에게 공개
- 데모버전(Demo Version): 정식 프로그램의 기능을 홍보하기 위해 기능 및 기간을 제한하여 배포(=웨어)
- 패치버전(Patch Version): 오류 수정이나 성능 향상을 위해 이미 배포된 프로그램의 일부를 변경

2. 사용권에 의한 분류

- 프리웨어(Freeware): 돈을 내지 않고도 사용가능, 다른 사람에게 전달해 줄 수 있는 소프트웨어

- **쉐어웨어(Shareware)**: 사용 기간과 일부 기능을 제한하여 정식 제품의 구입을 유도하기 위한 프로그램(= **데모버전**)
- **애드웨어(Adware)**: 배너 광고를 보는 대가로 무료로 사용하는 소프트웨어
- **번들(Bundle)**: 특정한 하드웨어나 소프트웨어를 구매하였을 때 포함하여 주는 소프트웨어

3. 상업성에 의한 분류

- **상용 소프트웨어(Commercial Software)**: **상업적 목적**, 판매를 목적으로 개발되는 소프트웨어
- **오픈 소스 소프트웨어(Open source software)**: 소스 코드까지 제공, **사용자들이 자유롭게 수정**하거나 변경할 수 있는 소프트웨어
- **주문형 소프트웨어(Customized software)**: 조직이 자신들이 필요한 소프트웨어를 **프로그래머를 고용해 자체 제작** 또는 **개발사에 의뢰**해 개발

압축 소프트웨어

- 목적: 파일의 **전송시간, 비용 절약**, 디스크 **공간 효율적** 사용
- 특징:
 - 1) **여러 개의 파일**을 압축하면 **하나의 파일**로 생성 → 파일 관리 용이, 디스크 공간 절약, 파일 전송 시간 단축
 - 2) 압축한 파일을 모아 **재압축**을 반복해도 **파일 크기에는 변화 x**
 - 3) **분할 압축 / 암호 설정** 기능 지원

프로그래밍 언어 번역

특성	컴파일러	인터프리터
처리 과정	원시 프로그램 → 컴파일(기어 번역) → 실행	원시 프로그램 → 컴파일러 없이 줄 단위로 바로 번역
번역 단위	프로그램 전체	프로그램 코드 한 줄씩
번역 속도	느림	빠름
실행 속도	(한번 번역 완료되면) 빠름	느림
목적 프로그램 (실행 프로그램)	생성함	생성하지 않음
언어	C(C++등), JAVA, COBOL, FORTRAN 등	Javascript, Ruby, BASIC, LISP, APL, SNO-BOL 등

객체지향 프로그래밍 언어

- 특징: **은닉화(Encapsulation)**, **상속(Inheritance)**, 자료 **추상화(Data Abstraction)**, **다형성(polymorphism)**
- **클래스(객체)**: 객체 내부의 데이터 구조에 데이터의 형(Type) 뿐만 아니라 사용되는 함수까지 함께 정의
- **메소드(함수)**: 객체가 수행할 수 있는 특정한 작업
- 장점: 코드의 **재사용** → 프로그램의 **개발 시간 단축** & **유지보수 용이** / 확장성이 높고 **정보은폐 용이**
- 5) 주요 언어: **Java / C++ 등 최신 프로그래밍 언어들**
- 반대개념 = **절차적 프로그래밍**: 순차적인 처리. **인터프리터** 번역 방식. Basic / Pascal / C언어

웹 프로그래밍 언어

1. 클라이언트 언어

- 사용자단의 **클라이언트(웹브라우저)**를 **표현**하거나 동작시키는 언어. 서버에 데이터를 전송하기 전 단계의 동작을 수행

언어	특징, 용도
HTML	• Hyper Text Markup Language, 하이퍼 텍스트 마크업 언어 • 인터넷용 하이퍼텍스트 문서 제작에 사용
XML	• eXtensible Markup Language, 확장성 생성 언어 • 기존 HTML의 단점을 보완 , 구조화된 문서 를 기술하기 위한 국제 표준 규격 • DTD(Document Type Declration)가 고정되어 있지 않아, 태그(Tag)와 속성을 사용자가 정의 가능. 유연한 논리적 구조 표현
Java Script	• 소스코드가 HTML 문서에 포함되어 있음 → 웹 브라우저 에서 직접 번역되고 실행됨 • 클래스가 존재하지 않으며 변수선언도 필요없음

2. 웹서버 스크립트 언어

- 서버 측에서 동적으로 수행되는 페이지를 만들기 위한 언어

언어	특징, 용도
JSP	• 자바 기반 . 다양한 운영체제 에서 사용 가능
ASP	• Windows 계열의 운영체제에서 실행 가능
PHP	• Linux, Unix, Windows 등의 다양한 운영체제 에서 사용 가능

네트워크 / 정보통신

네트워크 프로토콜

1. 프로토콜의 정의와 기능

정의: 서로 다른 컴퓨터들 사이에 정보교환이 가능하도록 해 주는 **통신 규약**
 기능: 연결제어 / 흐름제어 / 오류제어 / 동기화
 1) **연결제어**: **연결설정** → **데이터전송** → **연결해제** 의 일련의 과정을 제어
 2) **흐름제어**: 통신망에 전송되는 **패킷의 흐름과 패킷 수를 제어**, 시스템 전체의 **안전성**을 유지
 3) **오류제어**: 데이터 전송 도중에 발생하는 **오류**를 **검출**하고 **복원**
 4) **동기화(Synchronization)**: 정보를 전송하기 위해 **송·수신기** 사이에 같은 **상태를 유지**
 ※네트워크에 접속된 다양한 단말장치를 자동으로 인식하고 호환성을 제공하는 기능은 포함 x

2. OSI 7계층 & TCP/IP 모델

- 국제표준화기구(ISO)에서 제정한, 컴퓨터간 정보 교환 프로토콜
- “↑위로 갈수록 기계와 가깝고 ↓아래로 갈수록 사람(사용자)와 가깝습니다

계층	기능	장비
물리 (Physical)	• 전송 매체에서 ‘ 물리적인 전기신호 ’를 전송/제어/클럭신호 제공	• 리피터&허브 • 모뎀/코덱 (디지털↔아날로그 신호변환기)
데이터링크 (Data Link)	<ul style="list-style-type: none"> • 두 개의 인접한 개방 시스템 사이의 신뢰성 있고 효율적인 정보의 교환 • 흐름 제어: 송신측 속도가 수신측보다 더 빠르지 않도록 • 프레임 동기화: 시작과 끝 구분 • 순서제어: 프레임의 순차적 전송 • 오류 검출/제어 • 링크의 확립/유지/단절 	• 랜카드 • 브리지 • 스위치
네트워크 (Network)	<ul style="list-style-type: none"> • 정보교환 및 중계/경로설정 • 트래픽제어 • 패킷정보 전송 • 개방 시스템들 간 네트워크 연결 관리(연결/유지/해제) 	• IP프로토콜 • 라우터
전송 (Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • 송수신 시스템(호스트) 간 ‘논리적 안정+균일한 서비스’ 제공으로 ‘신뢰성 있는 통신’ 지원 • 전송 연결 설정/데이터전송/연결해제 	• TCP프로토콜 • 게이트웨이
세션 (Session)	<ul style="list-style-type: none"> • 송수신측 간 관련성 유지 • 대화 제어(대화 구성/동기제어/데이터 교환관리) 	
표현 (Presentation)	<ul style="list-style-type: none"> • 응용계층과 세션계층을 연결 • 각각의 계층의 데이터를 다른 계층의 데이터로 변환 • 코드변환/데이터암호화&압축/포맷변환 	
응용 (Application)	<ul style="list-style-type: none"> • 응용 프로세스 간 정보교환 & 파일전송 • 사용자가 OSI환경에 접근할 수 있도록 서비스 제공 	

OSI 7 계층	TCP/IP 모델
물리계층 (Physical)	Host-to-Network 계층
데이터링크계층 (Data Link)	
네트워크계층 (Network)	인터넷 계층 (Internet)
전송계층 (Transport)	전송 계층 (Transport)
세션계층 (Session)	응용 계층 (Application)
표현계층 (Presentation)	
응용계층 (Application)	

3. TCP/IP

- **TCP**: 메시지를 ‘송/수신자’의 ‘주소+정보’로 ‘묶어’ ‘**패킷 단위**’로 분류. 전송 데이터의 ‘**흐름 제어**’ + **에러 유무 검사**. OSI 7계층 중 **전송**(Transport)계층
- **IP**: ‘패킷 **주소를 해석**’, ‘**경로를 설정**’하여 ‘다음 호스트로 전송’. OSI 7계층 중 **네트워크**(Network)계층
- **게이트웨이**: **다른 네트워크**와의 데이터 교환을 위한 **출입구** 장치
- **서브넷마스크**: **네트워크 ID** 부분과 **호스트 ID**부분을 **구별**
- **DNS(도메인 네임 시스템)**: 문자+기호로 구성된 주소를 **숫자**로 된 **IP주소**로 **변환**하는 시스템
- **DHCP**(Dynamic Host Configuration Protocol, ‘**동적**’ 호스트 설정 프로토콜): TCP/IP 통신에서 클라이언트가 인터넷을 사용할 수 있도록 하기 위해 ‘**동적**’인 **IP 주소**를 **할당**

4. UDP

- **UDP**: 사용자 데이터그램 프로토콜(User Datagram Protocol)
- **TCP/IP**와 같이 한 컴퓨터→다른 컴퓨터로 **데이터 전송**을 위한 프로토콜
- UDP는 TCP/IP보다 **단순**, 신뢰성 **낮음**. 단순한 데이터를 보내는데 사용됨
 - 신뢰성을 보장하지 않은 비접속형 통신을 제공
 - 메시지가 분실되거나 송신된 순서와 서로 다른 순서로 수신될 수 있다
 - OSI 참조 모델의 **트랜스포트** 계층 프로토콜에 속함(=**TCP와 동일**)

5. FTP

- **FTP(File Transfer Protocol)**: 인터넷을 통해 멀리 떨어져 있는 컴퓨터로부터 **파일**을 **전송** 받거나 전송하기 위한 **프로토콜**
- **FTP 서버** : 다른 컴퓨터가 접속하면 파일의 업로드와 다운로드 **서비스**를 **제공**하는 컴퓨터
- **FTP 클라이언트**: **서비스**를 **제공받는** 컴퓨터
- **FTP서비스**: FTP서버의 파일 **전송/수신/삭제**/이름바꾸기 작업 수행(**다운로드 없이 서버의 프로그램을 실행하는건 불가능**)
- **익명(Anonymous) FTP**: **익명 계정**을 이용하여 파일을 전송할 수 있는 서버
- FTP의 기본 **포트 번호**(Port Number)는 **21번**
- **전송 모드**: ASCII / Binary
 - **ASCII(문자)** 모드: **텍스트 파일**의 전송
 - **Binary(이진)** 모드: **실행 파일**의 전송

6. 전자우편 프로토콜

- **전자우편(이메일,e-mail)**: 컴퓨터 통신망(주로 인터넷)을 통해 편지를 주고 받을 수 있는 시스템 + 편지 자체를 지칭
- 텍스트&멀티미디어 정보 교환 / 동일한 메시지를 여러 사용자에게 전송 가능
- **프로토콜**: **SMTP**(발신), **IMAP**(수신), **POP3**(수신), **MIME**(멀티미디어)

프로토콜	특징
SMTP	<ul style="list-style-type: none"> • Simple Mail Transfer Protocol / 메일 발신 프로토콜 • 사용자의 컴퓨터에서 작성한 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송. 텍스트 기반 프로토콜
IMAP	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Message Access Protocol / 메일 수신 프로토콜 • 메일 서버의 이메일을 바로 불러와 내용을 보여줌(메일 내용을 항상 서버에서 동기화) • 메일을 패킷으로 나눔 → 패킷 주소 해석 → 경로 결정 → 메일 서버로 전송

POP3	<ul style="list-style-type: none"> • Post Office Protocol 3 / 메일 수신 프로토콜 • 메일 서버의 이메일을 사용자의 컴퓨터로 가져올 수 있도록 메일 서버에서 제공 • 메일 내용은 사용자의 기기에 저장 후 서버에서 삭제
MIME	<ul style="list-style-type: none"> • Multipurpose Internet Mail Extensions • 멀티미디어 메일 표준 프로토콜. 웹 브라우저에서 지원하지 않는 멀티미디어 파일의 내용을 확인 및 실행

7. 그 외 프로토콜

- **ICMP**: 인터넷 **제어 메시지** 프로토콜(Internet Control Message Protocol). **호스트나 라우터의 오류상태 통지** 및 예상치 못한 상황에 대한 정보를 제공할 수 있게 하는 인터넷 프로토콜
- **ARP**: **주소 결정** 프로토콜(Address Resolution Protocol). 호스트의 **IP 주소**를 호스트와 연결된 네트워크 접속장치의 **물리적 주소**로 **번역**해 주는 프로토콜. IP주소를 통해 **MAC주소**를 알아냄
- **IRC**: 인터넷 릴레이 챗(Internet Relay Chat). 인터넷 상에서 **채팅**을 할 수 있도록 하는 프로토콜
- **Telnet**: **원격지**에 있는 컴퓨터에 **접속**하여 작업을 수행할 수 있는 서비스를 제공하는 프로토콜
- **Usernet**: **전자게시판**의 일종으로 인터넷을 이용해 이야기를 나누는 공간

인터넷 주소체계

1. WWW(World Wide Web)

- **인터넷**에 연결된 컴퓨터를 통해 사람들이 **정보**를 **공유**할 수 있는 **전 세계적**인 정보 공간
- **하이퍼텍스트**를 기반으로 하는 **HTTP 프로토콜** 사용
- **서버**(웹페이지 정보 **제공**)와 **클라이언트**(웹 브라우저를 통해 정보를 검색, **제공받음**)로 구성됨
- **멀티미디어** 형식의 정보 지원

2. URL

- 인터넷 상에 존재하는 각종 자원이 있는 위치를 나타내는 **표준 주소 체계**
- 형식: **프로토콜://호스트주소[:포트번호][/파일경로]**
- 주요 포트번호: **HTTP(80) / FTP(21)**

3. DNS(Domain Name Server 또는 System)

- 문자로 만들어진 **도메인 이름**을 **숫자**로 된 **IP주소**로 바꾸는 시스템
- DNS에서는 모든 호스트들을 각 도메인별로 계층화 시켜서 관리

4. IPv4 vs IPv6

- **IPv4**: 32bit(8bit * 4) (0.0.0.0 ~ 255.255.255.255)
 - A-E클래스(A=국가단위, E로 갈수록 소형)
- **IPv6**: 128bit(16bit * 8)
 - 4자리 16진수를 **콜론(:)**으로 구분. 앞자리 0 **생략**. 연속되는 0은 ‘::’로 표현
 - 예시: 2001:0DB8:1000:0000:0000:0000:1111:2222
→ 2001:DB8 :1000: :1111:2222
 - 장점: IPv4보다 **모든 면**에서 **좋은**
 - ①등급/서비스별 패킷 구분 ②품질보장 용이
 - ③인증/기밀/데이터무결성 지원 ④주소의 확장/융통/연동성 ↑
 - ⑤빠른 속도. 실시간 흐름 제어
 - ⑥유니캐스트/멀티캐스트/애니캐스트 3가지 유형으로 할당(낭비↓)

웹브라우저와 관련 기술

1. 웹브라우저

- 인터넷 사용시 네트워크에 접속하기 위해 사용하는 프로그램
- **인터넷 익스플로러, 크롬, 사파리, 파이어폭스** 등

2. 쿠키

- 사용자의 **특정 웹 사이트 접속 정보**를 **저장**하는 파일
- **반복적**으로 사용되는 정보(**접속정보** 등) 저장
- 인터넷 접속시 아이디, 비밀번호 입력 없이 **자동 로그인**되도록 함

3. 캐싱

- 자주 방문하는 웹 페이지를 저장 → 사용자가 그 페이지를 방문하면 저장한 페이지를 빠르게 다시 보여줌

4. 미러사이트

- 특정 페이지로 동시에 많은 사용자의 접속을 분산하기 위해 같은 내용을 복 사해 놓은 사이트

5. 플러그인

- 웹브라우저에서 지원하지 않는 기능을 지원하기 위해 추가로 설치하는 프로그램

네트워크 운용 방식

1. 통신망 운용 방식

방식	설명
중앙집중식	• 중앙 컴퓨터(데이터 처리)와 단말기(입출력)로 구성 • 유지보수 용이, 보안이 우수, 대량의 데이터 처리에 적합
클라이언트 /서버 방식	• 서버와 클라이언트 모두 처리능력을 가짐 • 분산처리 환경에 적합
동배간 처리 (Peer-To-Peer) 방식	• 컴퓨터와 컴퓨터가 동등하게 연결 • 각각의 컴퓨터는 클라이언트인 동시에 서버 • 작은 규모의 네트워크에 많이 사용

2. 정보 전송 방식

방식	설명
단방향 전송	• 라디오. 한쪽 방향으로만 송수신이 이루어짐 • 송신측에서는 송신만, 수신측에서는 수신만 가능
반이중 전송	• 무전기. 양방향 송수신이 가능하지만 동시에 송수신은 불가능(한 번에 송신이나 수신 중 하나만 가능)
전이중 전송	• 전화기. 양방향 송수신이 가능, 동시에 송수신 가능

3. 베이스밴드 vs 브로드밴드

특성	베이스밴드	브로드밴드
방식	디지털 데이터 원래의 신호를 그대로 직접 전송	디지털 데이터의 신호의 주파수를 변경하여 전송
디지털/아날로그	디지털→디지털	디지털→아날로그
주파수 변경	변경 없음	변경함
링크-전송채널	단일 링크-단일 전송채널	단일 링크 - 복수 전송채널
용도	LAN과 같은 근거리통신망에 사용	전송 가능 데이터 양이 많아 초고속 인터넷에 적합

네트워크 장비

장비	기능
라우터 (Router)	• 통신을 위해 최적의 경로를 설정, 전송, 데이터의 흐름을 제어
게이트웨이 (Gateway)	• 현재 네트워크 to 다른 네트워크로 연결할 때 사용 • 프로토콜이 전혀 다른 네트워크 사이를 결합
리피터 (Repeater)	• 장거리 전송을 위해 신호를 증폭(전송받은 신호를 출력 전압을 높여서 재생)시켜 전달해 주는 중계 장치 • 디지털 데이터의 감쇠현상을 방지
브리지 (Bridge)	• 두 개의 LAN(근거리통신망)을 이어주는 접속장치 • 데이터 전송만 함(복잡한 처리x) • 데이터가 다른 곳으로 가지 않도록 통신량 조절 • 네트워크 프로토콜로부터 독립적이므로 통신프로토콜 변경 없이 네트워크 확장 가능
모뎀 (Modem)	• 디지털 신호 ↔ 아날로그 신호 상호 변환
증폭기	• 아날로그 데이터의 감쇠현상을 복원
허브 (Herb)	• 한번에 여러 대의 컴퓨터를 연결 • 더미허브(단순연결) & 스위칭허브(지능형, 안정적, 빠른 속도)

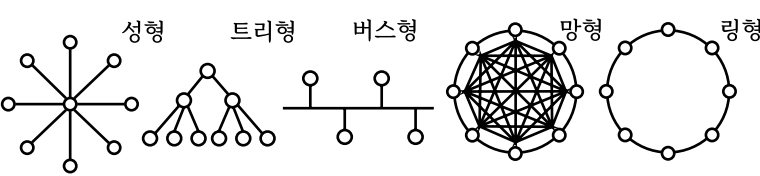
네트워크 관련 명령어

명령어	기능
tracert	• 인터넷 서버까지의 경로를 추적 • IP 주소, 목적지까지의 경로의 수, 구간 내 데이터 왕복 속도 • 사이트가 안열릴때 서버 문제인지 인터넷 망 문제인지 확인 • 인터넷 속도가 느릴 때 어느 구간에서 정체를 일으키는지 확인
route	• 로컬 IP 라우팅 테이블에서 항목을 표시하거나 변경
nslookup	• DNS 인프라를 진단하는 데 사용하는 정보를 표시 • DNS가 가지고 있는 특정 도메인의 IP Address를 검색
netstat	• 활성 TCP 연결 상태, 컴퓨터 수신 포트, 이더넷 통계 등을 표시
ping	• 특정 인터넷 호스트의 주소가 응답을 하는지 확인 • 신호를 보내고, 반향(답 신호)이 돌아오는지를 체크

정보통신망

1. 통신망 구성형태

방식	설명
성형 (Star Topology)	• 모든 단말기가 중앙 컴퓨터에 연결 • 중앙 컴퓨터를 통하여 데이터를 교환 • 단말 장치의 추가나 제거, 고장 발견과 유지 보수 용이
트리형 (Tree Topology)	• 하나의 컴퓨터에 네트워크를 연결하여 계층적으로 확장 • 확장이 많을 경우 트래픽이 과중될 수 있음
버스형 (Bus Topology)	• 모든 노드들이 하나의 케이블에 연결 • 케이블 중단에는 중단 장치가 있어야 함 • 단말 장치의 증설or삭제가 용이
망형 (Mesh Topology)	• 네트워크 상의 모든 노드들이 서로 연결 • 특정 노드에 이상이 생겨도 전송이 가능 • 통신 회선의 길이가 가장 김 • 전화 통신망과 같은 공중 데이터 통신망에 이용
링형 (Ring Topology)	• 모든 노드들을 하나의 원형으로 연결 • 링의 하나라도 이상시 전체 통신망에 이상 발생 • 노드의 추가나 제거가 어렵고, 기밀 유지가 어려움 • 근거리 통신망에서 주로 채택, 양방향 데이터 전송 가능



2. 종류

정보통신 망	설명
LAN	• 근거리(Local) 통신망. 고속전송 / 전송오류 적음 • 데이터 공유/분산처리 방식
WLAN	• 무선 근거리 통신망(Wireless Local) • 무선접속장치를 중심으로 근거리에서 인터넷 사용 • 2.4GHZ대에서 운영. 설치장소에 제한 없음 • CDMA, TDMA, 적외선 방식 등
WAN	• 광대역(Wide) 통신망 • 전 세계 컴퓨터가 연결된 광역 통신망. 에러발생율 높음
VAN	• 부가가치(Value) 통신망 • 통신 사업자로부터 회선을 빌려 다수의 이용자에게 판매
ISDN	• 종합 정보 통신망 • 데이터, 영상, 음성 등을 통합하여 제공하는 통신망
B-ISDN	• 광대역 종합 정보 통신망 • 데이터, 영상, 음성 등을 통합하여 제공하는 고속 통신망
WLL	• 무선 가입자 회선 • 전화국-가입자 단말 사이의 회선 사이 무선시스템 통신망 구축

정보 보안

1. 정보 보안 요건

- 기밀성 : 인증된 사용자만 접근이 가능하도록 통제
- 무결성 : 인증된 사용자만 수정이 가능하도록 함
- 가용성 : 인증된 사용자는 언제든지 사용할 수 있도록 함
- 인증 : 외부로부터 접근하는 사람의 신원을 올바르게 확인할 수 있어야 함
- 부인 방지 : 데이터를 주고 받은 사람은, 데이터를 주고 받은 기록을 남겨, 그 사실을 부인할 수 없도록 해야 함

2. 정보 보안 기법

• 방화벽

정의	IP주소/포트번호나 사용자 인증 후 허용되지 않은 네트워크 접속을 차단하는 적극적 방어 체계(‘명백히 허용되지 않은 것은 금지한다’)
원리	네트워크의 통로 단일화 후, 외부→내부 패킷 체크(내부→외부 x)
기능	외부로부터 의 공격 방어 , 외부의 침입자 역추적
한계	방어 불가 : 1) 내부로부터 의 공격 2) 전자메일 바이러스, 온라인 피싱
단점	네트워크 트래픽 이 게이트웨이로 집중 → 네트워크 부하 증가

• 암호화

항목	비밀키	공개키
키	동일한 키	서로 다른 키(비대칭 암호화)
암(복)호화 속도	빠름	느림
알고리즘	단순	복잡
파일 크기	작음	큼
관리할 키 수	사용자 증가시 키의 수 증가	키의 수 적음
대표 알고리즘	DES	RSA

• 프록시 서버

- 이용자와 인터넷 사이에서 중계 역할을 수행하는 서버
- 방화벽 기능 제공: 방화벽을 설치하여 외부와 연결
- 캐시 기능 제공: 자주 사용하는 데이터는 프록시 서버에 임시 저장(캐시)해 두었다가 필요할 때 신속하게 사용함

보안 위협 유형

1. 시스템 마비 목적

- DoS(Denial of Service, 서비스 거부 공격): **대량의 접속 신호**를 한꺼번에 보내 서버를 **마비**(시스템 오버플로우)
- 분산 서비스 거부 공격(DDOS): **여러 장비(PC)**를 이용하여 서버에 대량의 데이터를 집중적으로 전송, 마비시킴

2. 시스템 접근/정보 탈취 목적

- 스푸핑(Spoofing, 눈속임): 어떤 프로그램이 **정상 실행되는 것처럼 속임**
- 스니핑(Sniffing, 냄새를 맡음): 사용자가 전송하는 데이터를 **훔쳐봄**. 네트워크의 **패킷을 엿보면서** 계정과 패스워드를 알아냄
- 피싱(Phishing, 낚시): **거짓 메일**을 보내 가짜 금융기관 등의 **가짜 웹 사이트**로 유인하여 정보를 빼냄
- 키 로거(Key Logger): **키보드의 입력**을 문서 파일로 저장 하거나 주기적으로 전송, ID나 암호 등의 개인 정보를 빼냄
- 트랩도어(Trap Door, 함정 문/백도어): 개발자가 **일부러 설치**한, 보안이 제 거된 **비밀통로**. 시스템에 무단 접근하기 위한 일종의 비상구

3. 바이러스

- 디스크에 숨어있다가, 다른 프로그램을 감염시키거나 자기 자신을 복제
- 주로 외부 통신 매체에서 다운로드 받은 파일이나 실행 프로그램으로 감염
- 하드웨어 성능에도 영향을 미칠 수 있음

• 바이러스의 유형

연결형	프로그램의 시작 위치를 바이러스의 시작 위치로 연결
기생형	원래 프로그램의 앞이나 뒤에 기생하는 바이러스
겹쳐쓰기형	원래 프로그램의 일부에 겹쳐서 존재하는 바이러스
산란형	실행 파일을 감염시키는 대신 동일한 이름의 파일을 만들어 바이러스를 넣어둠

• 유명한 바이러스

웜(Worm)	다른 프로그램을 감염시키지 않고 자기 자신을 복제 하면서 통신망 등을 통해 널리 퍼지는 프로그램
트로이목마 (Trojan horse)	자기복제 능력은 없으나 프로그램 내에 숨어 있다가 해당 프로그램이 실행될 때 활성화 되어 부작용을 일으킴

저작권(저작권재산권)

1. 목적과 기간

- 목적 : 저작자의 권리 보호
- 존속 기간 : **70년**

2. 제한 범위

- **보도, 비평, 교육, 연구 목적**으로 정당한 범위 내에서 인용
- **비영리 목적**의 공연 또는 방송 목적
- 고등학교 이하 **학교 교육 목적**상 필요한 교과용 도서에 게재
- 방송사업자가 **자체 방송**을 위해 **일시적으로 녹음, 녹화**
- **재판 절차**에 필요하여 저작물을 복제
- 시각/청각 장애자를 위해 **점자**로 복제
- **공공 기관**은 대통령령으로 지정된 공공기관의 자료만 복제 가능

3. 프로그램저작권

- 저작권 소유자의 허가 없이 소프트웨어를 **무단 배포**시 법 위반
- **원 프로그램을 개작한 2차 프로그램**도 독자적 프로그램. 저작권 보호 대상
- 프로그램 작성에 사용되는 **언어, 규약, 해법**에는 적용 x

멀티미디어

멀티미디어 개요

1. 멀티미디어의 특징

- 디지털화(Digitalization): 아날로그 데이터→**디지털 데이터**로 변환 처리
- 쌍방향성(Interaction): 정보 제공자의 선택에 의해 일방적으로 데이터가 전달되는 것이 아닌, 정보 제공자-사용자간의 의견을 통한 **상호작용**에 의해 데이터가 전달됨
- 비선형성(Non-Linear): 데이터가 일정한 방향으로 순차적 처리되는 것이 아닌, **사용자의 선택**에 따라 **다양한 방향**으로 처리됨
- 통합성(Integration): 텍스트,그래픽,사운드,비디오,애니메이션 등 **다양한 미디어**를 통합하여 처리

2. 하이퍼미디어

- **하이퍼텍스트(Hyper Text)** + **멀티미디어(Multimedia)**의 합성어
- 문자, 그래픽, 사운드, 동영상의 정보를 연결해 놓은 미디어 형식

벡터와 비트맵

항목	벡터	비트맵(=래스터)
원리	점과 점을 연결하는 직선과 곡선 을 이용	여러 개의 점(픽셀,pixel) 들로 이미지를 표현
장점	화질의 손상 이 거의 없음 계단 현상(앨리어싱) 발생 안 함	다양한 색상 , 사진 같은 사실적 표현, 특수효과 구현 가능
메모리	작음	큼
화면 표시 속도	느림	빠름
파일 형식	WMF, AI 등	BMP, GIF, JPG 등
프로그램	일러스트레이터	포토샵, 그림판

이미지 파일 형식

비트맵(Bitmap) 방식	
JPG (JPEG)	• 사진과 같은 정지 영상을 표현하기 위한 국제 표준 압축 방식 • 24비트 컬러를 사용, 트루컬러 로 이미지 표현. • 사용자가 압축률 을 지정 해서 이미지를 압축. • 손실, 무손실 압축 모두 사용 가능
PNG	• 손실, 무손실 압축 기법을 모두 사용. • 24비트 사용, 사진 같은 선명한 색상 표현 가능, 투명 표현 가능
GIF	• 인터넷 표준 그래픽 파일 형식. • 8비트 컬러 사용, 256가지 색 표현 • 애니메이션 표현 가능
BMP	• Windows 기본 적 지원 포맷. • 압축 사용 x, 고해상도 이미지를 제공. 파일 크기가 큼
벡터(Vector) 방식	
WMF	• Windows 기본 지원 벡터 파일 형식
DXF	• 오토캐드 에서 사용하는 파일 형식
AI	• 어도비 일러스트레이터 에서 사용하는 파일 형식

그래픽 처리 기법

1. 3차원 처리 기법

- **모델링(Modeling)**: 물체의 **형상**을 3차원 그래픽으로 어떻게 표현할 것인지를 정하는 과정. 렌더링을 하기 전에 수행하는 전단계
- **렌더링(Rendering)**: 물체의 모형(모델)에 **명암과 색상**을 입혀서 사실감을 더해 주는 작업. 3차원 애니메이션을 만드는 과정 중의 하나

2. 이미지 처리 기법

- **안티앨리어싱(Anti-Aliasing)**: 이미지 가장자리 부분의 **계단 현상 제거**
- **디더링(Dithering)**: 제한된 **색상을 조합**, 복잡한 색/새로운 색을 만듦
- **필터링(Filtering)**: 필터 기능을 이용하여 새로운 색감의 이미지 표현
- **리터칭(Retouching)**: 기존의 이미지를 변형 또는 수정하여 새롭게 표현

3. 애니메이션 처리 기법

- **모핑(Morphing)**: 2개의 이미지를 **부드럽게 연결**하여 변환 또는 통합

멀티미디어 - 비디오

1. MPEG

세대	특징
MPEG-1	• CD 등에서 동영상을 재생
MPEG-2	• MPEG-1의 화질 개선 . ISO 13818로 규격화 • 차세대 텔레비전 방송/ 케이블망 등을 이용한 영상 전송 목적 • HDTV , 위성방송, DVD 등이 이 규격을 사용.
MPEG-4	• MPEG-2 압축률 ↑, 화상통신 가능. • IMT-2000 환경에서 필수적 • 양방향 복합 멀티미디어 서비스 (PC 통신, 방송).
MPEG-7	• 멀티미디어 정보 검색 이 가능한 동영상. • 데이터검색, 전자상거래
MPEG-21	• 모든 MPEG 기술 을 통합 • 디지털 콘텐츠의 제작,유통,보안 전 과정 을 관리

2. 그 외 비디오 파일 형식

파일형식	특징
AVI	• MS사 개발, Windows 기본지원 표준 동영상 파일 형식 • 별도의 하드웨어 장치 없이 재생 가능
ASF	• MS 사 개발. 통합 멀티미디어 형식 • 용량이 작고 음질이 뛰어남 • 주로 스트리밍 서비스 를 하는 인터넷 방송국에서 사용
Quick Time Movie	• Apple 사가 개발한 동영상 압축 기술 • Windows 에서도 재생 가능

DivX	• MPEG-4 와 MP3 를 재조합. 비표준 동영상 파일 형식
DVI	• 비디오 영상을 압축 하여 디지털 데이터로 저장 했다가, 컴퓨터로 재생 할 수 있는 동화상 압축, 복원 처리 기술

3. 비디오 스트리밍

- 웹에서 멀티미디어 데이터를 **다운로드**하면서 **동시에 재생**해 주는 기술
- 파일을 완전히 다운로드하지 **않고도** 오디오 및 비디오 파일을 **재생 가능**
- 재생 가능한 데이터 형식: *.ram, *.asf, *.wmv 등
- 인터넷 방송이나 원격 교육등에 활용

멀티미디어 - 사운드

1. 파일형식

파일형식	특징
MIDI	• 전자음향장치/디지털 악기 연결 • 음악의 연주 정보 및 여러 가지 기능에 대한 정보 전달
MP3	• 고음질 오디오 압축 표준 형식. CD 수준의 음질. • 소리에 대한 사람의 청각 특성 을 잘 살려 압축하는 기법.
FLAC	• MP3처럼 오디오파일을 저장하는 무손실 압축 파일형식
AIFF	• Mac OS 표준. 무손실 무압축 포맷
WAVE	• 마이크로소프트 & IBM이 개발 • PC용 오디오 파일 형식. 무압축 . • 다양한 수준 으로 저장(낮은 레벨 모노 ~ CD 수준 스테레오)
ASF/WMV	• 스트리밍 을 위한 파일 방식. 실시간 사운드 전송 • 인터넷을 통해 데이터를 계속 받으면서 동시에 이미 다운로드 받은 데이터를 재생

2. 샘플링

- **샘플링**: 아날로그 신호 → **디지털 신호로 변환**하는 작업
- **샘플링 레이트(Sampling Rate)**: 아날로그 → 디지털 변환 횟수. 샘플링 레이트가 **높을수록 원음에 가깝다**.
- **샘플링 주파수(Sampling Frequency)**: 초당 샘플링 횟수. 단위는 **Hz(헤르츠)**. 샘플링 주파수가 높을수록 높은 음역대까지 샘플링 가능

3. 코덱

- 음성 또는 영상의 **아날로그 신호 ↔ 디지털 신호 변환** 장치

IT 기술 용어

1. 무선 통신 기술

- **유비쿼터스**: 시간,장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 환경(with 초소형칩+네트워크). 네트워크 전송기술+초소형 하드웨어+개인별 최적화된 소프트웨어 기술 필요
- **VoIP**: 인터넷 프로토콜 기술을 이용한 **디지털 음성 전송 기술**. 네트워크를 통해 음성을 패킷 형태로 전송. 보컬텍(VocalTec)사의 인터넷폰으로 처음 소개. 트래픽이 많으면 통화품질 보장 x
- **와이파이(Wi-Fi)**:Wireless Fidelity의 약자.
 - IEEE 802.11b 규격(최대 11Mbps), IEEE 802.11g 규격(최대 54Mbps)
 - **인프라스트럭처모드**: **AP(Access Point)**, 무선신호 전달)을 **중심**으로 데이터를 주고받음.
 - **에드혹(ad hoc)모드**: **AP없이** 데이터를 주고받음. **유선랜을 무선화**함. 사용 **거리에 제약**
- **블루투스**: **근거리 무선 접속**을 지원하기 위해 사용되는 통신 기술. 휴대 장치들간의 **양방향** 정보 전송. PANs(Personal Area Networks) 산업 표준
- **테더링**: **스마트폰을 모뎀처럼 사용**.컴퓨터, 노트북같은 IT기기를 스마트폰에 연결하여 무선 인터넷을 사용할 수 있게 하는 기능
- **WAP(Wireless Access Point)**: **무선 LAN**을 구성하는데 필요. **라우터+방화벽 +스위치** 기능. **거리 제약**이 있음(안테나, 장애물 등). **확장 포인트 추가 가능**
- **UWB(Ultra-Wide Band)**: **근거리**에서 컴퓨터와 주변 기기 및 가전제품 등을 연결하는 초고속 무선 인터페이스로 **개인통신망**에 사용
- **와이브로(Wibro)**: **무선과 광대역 인터넷**을 통합한 의미로 휴대용단말기를 이용하여 정지 및 이동 중(고정된 장소)에 인터넷에 접속이 가능

- **ALL-IP**: PSTN과 같은 유선전화망과 무선망, 패킷 데이터망과 같은 기존 통신망 모두가 **하나의 IP 기반 망**으로 통합
- **클라우드 컴퓨팅**: 컴퓨팅 자원을 필요한 만큼 **빌려쓰고 사용요금을 지불**하는 컴퓨팅 서비스. 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합한 서버를 빌려 사용

2. 멀티미디어 서비스

- **VOD**(Video-On-Demand): 다양한 정보의 데이터베이스를 구축, 사용자가 요구하는 정보를 원하는 시간에 서비스 받을 수 있는 멀티미디어 서비스
- **증강현실(AR)**: 사용자가 눈으로 보는 현실 화면, 영상에 가상의 3차원 정보(문자,그래픽)를 **겹쳐 보여주는 기술**
- **워터마크**: 디지털 이미지,오디오,비디오 등 파일에 **저작권 정보**를 식별할 수 있도록 삽입된 특정한 비트패턴

3. 기업, 산업

- **인트라넷**: **Intra** = 내부. intranet = **조직 내부 네트워크**. 기업들이 **외부 보안**을 유지한 채 조직 내의 효율적인 업무처리를 위해 사용하는 네트워크
- **엑스트라넷**: **고객**이나 **협력업체**와의 **정보공유**를 위해 사용하는 네트워크
- **3D프린터**: 입력한 도면을 바탕으로 **3차원 입체 물품**을 만드는 프린터. 레이어로 쌓아 만든 **적층형**과 덩어리를 깎아 만드는 **절삭형**
- **RFID**: **사물에 부착된 RFID 태그**의 전파를 이용하여 정보를 인식. 제품 식별, 출입관리 등에 활용
- **스마트그리드**: **전기 생산~소비** 전 과정에 **IT 기술** 접목, 에너지 효율성 ↑
- **사물인터넷(IoT)**: 모든 **사물**을 네트워크로 **연결**. 개인 맞춤형 스마트 서비스. 스마트 센싱(센서)기술 + 무선통신기술 융합. **정보보안 기술의 적용이 필요**
- **USN**(유비쿼터스 센서 네트워크): **센서**를 통해 주변의 온습도, 위치 등 환경 정보를 수집, 네트워크를 이용해 실시간 관리하는 시스템
- **위치기반 서비스**: 주변의 위치와 부가 서비스를 제공
- **텔레매틱스**: **자동차 운전자**에게 다양한 **정보**를 제공하는 서비스

4. 인터넷/빅데이터

- **E-Commerce**: 컴퓨터에서 **거래**를 할 수 있도록 하는 **전자상거래 서비스**
- **SSO**(Single Sign On): **한 번의 로그인**으로 서비스 전반에 접근 가능하도록 하는 보안 솔루션
- **WAIS**: 여러 곳에 분산되어 있는 전문 주제 데이터베이스의 자료들을 키워드를 사용하여 검색할 수 있게하는 서비스
- **데이터마이닝**: **대량의 데이터**로부터 유용한 정보를 **추출(mining)**하는 기술

유지보수

유지보수 - 문제예방

1. 백업 및 부팅

- 시스템에 문제가 발생할 것을 대비해 **부팅 디스켓**을 만든다
- 중요한 데이터는 **백업**하여 둔다

2. 정기적인 검사

- 가급적 불필요한 프로그램은 설치하지 않기. **정기적**으로 시스템을 **점검**.
- 정기적인 **컴퓨터 바이러스 치료 프로그램** 업그레이드 및 실행
- 주기적으로 **디스크 정리, 디스크 검사, 디스크 조각 모음** 등을 실행

3. 프로그램 제거 또는 시스템 종료

- 프로그램의 정상적인 제거를 위해 **[프로그램 추가/제거]** 이용
- 컴퓨터를 끌 때에는 **사용 중인 프로그램**을 먼저 **종료**

4. 전원 관련

- 컴퓨터 **전용 전원 장치**를 **단독**으로 사용
- 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 경우, **전원을 끄고 작업**

5. 환경

- 직사광선/습기가 많거나 자성이 강한 물체가 있는 곳은 피하기

6. 모니터

- 모니터의 **변인 현상**을 방지: **화면보호기**를 사용

유지보수 - 하드디스크

1. 컴퓨터가 하드디스크를 인식하지 못하는 경우

- 하드디스크 **전원 연결 상태** 점검
- **CMOS Setup**에서 하드디스크 설정 내용 확인
- **백신 프로그램** 사용 - **바이러스**에 의한 것인지 점검
- **부팅 디스크로 부팅** → **디스크 검사**로 **부트 섹터 복구**

2. 하드 디스크의 용량 부족 문제가 발생하였을 때

- **[휴지통 비우기]** 수행
- **[디스크 정리]** 수행 → 불필요한 파일 삭제
- **사용하지 않는 Windows 구성 요소 제거**
- 사용 빈도가 낮은 파일은 **백업 후 하드 디스크에서 삭제**

3. 하드디스크로 부팅이 되지 않는 경우

- **USB나 CD-ROM**으로 부팅 → 하드디스크 **손상 점검** 후 운영체제 **다시 설치**

4. 하드디스크의 속도가 느려진 경우

- **디스크 조각 모음** → 단편화를 제거

유지보수 - 기타

1. CMOS 셋업시 비밀번호 분실

- **메인 보드**에 장착되어 있는 **배터리**를 **뽑았다가 다시 장착**
→ CMOS 비밀번호 등의 정보가 **초기화**됨

2. 네트워크 연결이 안되는 경우

- **케이블 연결 & 프로토콜 설정 확인** 및 수정 / **Ping**과 같은 DOS 명령어 이용
- **원격 데스크톱 연결** 설정 확인
- **방화벽**과 같은 외부적인 요인 확인

3. 프린터에서 인쇄가 되지 않는 경우

- **케이블** 연결 상태, 프린터 기종/등록정보 확인
- **프린터 스펙 공간**이 부족하여 에러가 발생한 경우
→ **하드 디스크**에서 스펙 공간을 확보

4. 메모리가 부족한 경우

- 불필요한 프로그램을 종료 / 메모리를 추가

5. 모니터 화면이 보이지 않는 경우

- 모니터의 전원 및 연결 부분 점검
- **백화현상**: 전원은 정상작동, 하지만 **액정 패널에 문제**가 발생하여 색상을 출력하지 못하는 현상. **모니터 액정 패널** 또는 **패널을 제어하는 보드**를 점검

유지보수 - PC 업그레이드

1. 램(RAM)

- 컴퓨터 성능 저하시 가장 먼저 **RAM 업그레이드**를 고려
- **접근 속도(ns, 나노 초) ↓ = 고성능**
- 기존과 **같은 핀 수**의 RAM으로 추가해야 함(핀 수가 다르면 설치가 불가능)

2. 하드디스크

- 교체시 연결방식의 종류, 버전을 확인해야 함
- **RPM ↑ = 고성능**

3. CPU

- **기존 메인보드와의 호환성 확인** 필요
- **CPU 클럭 속도 ↑ = 고성능 / flop ↑ = 고성능**

4. 하드웨어 추가 방법

- 1) **[하드웨어 추가 마법사]** 이용
- 2) **플러그 앤 플레이** 지원시: 장착 후 윈도우 실행
- 3) **[장치관리자]** - **[동작]** - **[레거시 하드웨어 추가]**
- 4) **PS/2** 또는 **직렬포트**: **[제어판]** - **[장치 추가]**