
Especificação dos Requisitos

do

ClinicaVetWeb

Versão 0.1

Ana Paula Allian RA: PG47527

Joice R. Azevedo RA: PG99357

Professora: Itana Maria de Souza Gimenes

Disciplina: DIN4063

Sumário

Lista de Figuras	4
Lista de Tabelas	5
1 Introdução	7
1.1 Objetivo do Documento	7
1.2 Escopo do Produto	7
1.3 Público-Alvo	7
1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações	7
1.5 Convenções	8
1.6 Referências	8
2 Visão Geral	9
2.1 Perspectiva do Produto	9
2.2 Funcionalidade do Produto	9
2.3 Usuários	9
2.4 Ambiente Operacional	10
2.5 Restrições de Projeto e Implementação	10
2.6 Documentação do Usuário	10
2.7 Suposições e Dependências	10
3 Especificação das Interfaces Externas	11
3.1 Interfaces do Usuário	11
3.1.1 Tela pública	11
3.1.2 Tela principal da área restrita	11
3.1.3 Tela de cadastro	12
3.1.4 Tela de pesquisa de clientes	12
3.1.5 Tela de consulta	13
3.1.6 Tela de prontuário	13
3.1.7 Tela de emissão de relatórios	14
3.2 Interfaces de Hardware	14
3.3 Interfaces de Software	14
3.4 Interfaces de Comunicação	14
4 Requisitos Funcionais	15
4.1 RF001	15
4.2 RF002	15
4.3 RF003	15
4.4 RF003	15
4.5 RF004	15
4.6 RF005	15
4.7 RF006	16

5	Requisitos Não-Funcionais	17
5.1	Requisitos de Desempenho	17
5.2	Requisitos de Segurança	17
5.3	Atributos de Qualidade do Software	17
6	Outros Requisitos	18

Lista de Figuras

1	Tela Pública	11
2	Tela principal do sistema - Área Restrita	11
3	Tela de cadastro	12
4	Tela de pesquisa	12
5	Tela de consulta de animais	13
6	Tela de prontuário	13
7	Tela de emissão de relatórios	14

Lista de Tabelas

Revisões

Versão	Autores	Descrição da Versão	Data
0.1	Ana Paula Allian e Joice Azevedo	Especificação de Requisitos	07/04/2014

1 Introdução

O ClinicaVetWeb é um sistema de gerenciamento de clínica veterinária online que tem por objetivo o gerenciamento de consultas aos animais de estimação de pequeno porte.

1.1 Objetivo do Documento

O objetivo deste documento é proporcionar uma descrição detalhada do produto de software “ClinicaVetWeb”, bem como, descrever e especificar os requisitos do sistema. O ClinicaVetWeb permite ao veterinário gerenciar as consultas aos animais e possibilita, ao cliente da clínica, acompanhar as consultas de seus próprios animais.

1.2 Escopo do Produto

O software “ClinicaVetWeb” é um sistema online de gerenciamento de clínica veterinária. O propósito deste produto é oferecer aos veterinários e suas clínicas um maior controle de suas atividades diárias, possibilitando mais agilidade no processo de gerenciamento, agendamento de consultas e facilitando a comunicação entre veterinário e cliente da clínica.

1.3 Público-Alvo

Este documento destina-se aos desenvolvedores de software e ao veterinário proprietário da clínica.

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

CSS Cascading Style Sheets. 2.5

HTTP Hypertext Transfer Protocol. 2.5

JAVA EE Java Enterprise Edition. 2.5

Javascript Javascript. 2.5

1.5 Convenções

Por convenção, os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia-se com o identificador [RF001] para requisitos Funcionais.[1]

Também fica convencionado que a palavra cliente se refere ao indivíduo cadastrado no sistema que possui um ou mais animais de estimação. A palavra veterinário se refere ao proprietário da clínica veterinária que é o contratante dos serviços de software e usuário do sistema. Além disso, a palavra funcionário se refere ao auxiliar do veterinário que terá privilégios restritos no sistema.

1.6 Referências

[1] IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. *IEEE Std 830-1998*, pages 1–40, Oct 1998. doi: 10.1109/IEEESTD.1998.88286.

2 Visão Geral

2.1 Perspectiva do Produto

Alguns proprietários de clínicas veterinárias, localizadas em cidades de fronteira no Brasil, encontram dificuldades para se comunicarem com seus clientes devido à mistura de idiomas locais. Um sistema bilíngue de gerenciamento de clínica veterinária online pode solucionar essa dificuldade, fornecendo acesso restrito a clientes para acompanharem as consultas no idioma de sua escolha e acesso completo a usuários avançados para gerenciarem as consultas.

2.2 Funcionalidade do Produto

As principais funcionalidades do sistema são:

- Gerenciamento de clientes e animais dos clientes
- Gerenciamento de consultas aos animais
- Agendamento de consultas
- Mural de lembrete de vacinas e de consultas futuras
- Seleção de idioma

2.3 Usuários

Os usuários do sistema consistem em:

- **Usuário Cliente:** Clientes da clinica com privilégio de usuário restrito que podem visualizar as consultas dos seus animais.
- **Veterinário:** Proprietário da clínica com privilégio de administrador que visualiza todas as funcionalidades do sistema.
- **Auxiliar do Veterinário:** Usuário com privilégio de funcionário que possibilita acesso a algumas

funcionalidades do sistema.

2.4 Ambiente Operacional

Será utilizado a plataforma Java EE. O sistema operacional é multiplataforma.

2.5 Restrições de Projeto e Implementação

- Sistema Operacional: Multiplataforma.
- Memória RAM: 512 MB.
- Conexão de Internet: 1Mb ou Superior.
- Linguagem de Programação: JAVA EE, Javascript e CSS.
- Protocolo de comunicação: HTTP.

2.6 Documentação do Usuário

A documentação do usuário consiste em guia online.

2.7 Suposições e Dependências

Problemas com o acesso à internet pode tornar o sistema offline.

3 Especificação das Interfaces Externas

3.1 Interfaces do Usuário

3.1.1 Tela pública

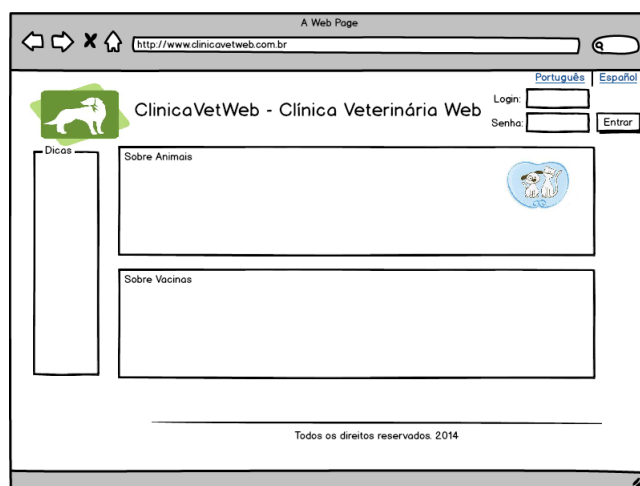


Figura 1 – Tela Pública

3.1.2 Tela principal da área restrita




Figura 2 – Tela principal do sistema - Área Restrita

3.1.3 Tela de cadastro

A Web Page

http://www.vetclinica.com.br

Português | Español

 **Clinica Veterinária Web**

[Início](#) | [Cadastro](#) | [Consulta](#) | [Relatório](#) | [Sistema](#) | [Sair](#)

Bem Vindo: "Nome do usuário"

Cadastro

Cadastro do Proprietário do animal de estimação:

CPF/CNPJ:

Nome:

CEP:

Bairro:

Escataridade:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Profissão:

UF:

Telefone Celular:

Nascimento:

Cadastro do animal de estimação:

Nome/Apelido:

Cor do pelagem:

É vacinado? ☐ SIM ☐ NÃO

Exame de Rotina? ☐ SIM ☐ NÃO

Quais vacinas já tomou?

Observação:

Peso:

Origem:

Apresenta Sintoma? ☐ SIM ☐ NÃO

Toma banho com frequência? ☐ SIM ☐ NÃO

Raça:

Primeira Consulta? ☐ SIM ☐ NÃO

Descrição:

Nascimento:

Tem Carteira? ☐ SIM ☐ NÃO

Todos os direitos reservados. 2014

Figura 3 – Tela de cadastro

3.1.4 Tela de pesquisa de clientes

A Web Page

http://www.vetclinica.com.br

Português | Español

 **Clinica Veterinária Web**

[Início](#) | [Cadastro](#) | [Consulta](#) | [Relatório](#) | [Sistema](#) | [Sair](#)

Bem Vindo: "Nome do usuário"

Consulta de Clientes

Nome:

Nome Proprietário	Telefone	Nome Animal de	Categoria	Raça	Editar
Angela Germano	44 3333 3333	Belinha	Gato	Angorá	<input type="button" value=">>"/>
Angela Germano	44 3333 3333	Barty	Cachorro	Poodle	<input type="button" value=">>"/>
Wilson Silva	44 5555 5555	Meggy	Cachorro	Labrador	<input type="button" value=">>"/>

Todos os direitos reservados. 2014

Figura 4 – Tela de pesquisa

3.1.5 Tela de consulta

A Web Page
http://www.vetclinica.com.br

Português | Español

Clinica Veterinária Web
[Início](#) | [Cadastro](#) | [Consulta](#) | [Relatório](#) | [Sistema](#) | [Sair](#)

Bem Vindo: "Nome do usuário"

Cadastro de consulta

Nome Proprietário: Angela Germano Telefone: 44 3333 3333
Animal de Estimação: Belinha Categoria: Gato Raça: Angorá Nascimento: 12/10/2006

Tipo Consulta: Vacinação Data: 08/04/14 Hora: 13:30

Observação:

Desconto:

Recebido:

Todos os direitos reservados. 2014

Figura 5 – Tela de consulta de animais

3.1.6 Tela de prontuário

A Web Page
http://www.vetclinica.com.br

Português | Español

Clinica Veterinária Web
[Início](#) | [Cadastro](#) | [Consulta](#) | [Relatório](#) | [Sistema](#) | [Sair](#)

Bem Vindo: "Nome do usuário"

Consulta de Prontuário

Nome Proprietário: Angela Germano Telefone: 44 3333 3333
Animal de Estimação: Belinha Categoria: Gato Raça: Angorá Nascimento: 12/10/2006

Agendado	Data Consulta	Tipo Consulta	Valor	Desconto	Recebido	Editar	Cancelar
Sim	12/01/2014	Vacinação	R\$50.00	R\$0.00	R\$50.00	<input type="button" value="➡"/>	<input type="button" value="✖"/>
Não	12/12/2013	Banho e Tosa	R\$30.00	R\$0.00	R\$ 30.00	<input type="button" value="➡"/>	<input type="button" value="✖"/>
Não	20/10/2014	Castrado	R\$200.00	R\$50.00	R\$150.00	<input type="button" value="➡"/>	<input type="button" value="✖"/>

Todos os direitos reservados. 2014

Figura 6 – Tela de prontuário

3.1.7 Tela de emissão de relatórios



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.vetclinica.com.br>. The page title is "Clínica Veterinária Web". The navigation menu includes links for [Início](#), [Cadastro](#), [Consulta](#), [Relatório](#), [Sistema](#), and [Sair](#). The user is logged in as "Nome do usuário". The "Relatório Financeiro" section has a dropdown menu for "Tipo Relatório" set to "Financeiro", a "Período" field with a date range selector, and a "Gerar" button. Below this is a table with the following data:

Nome Proprietário	Telefone	Nome Animal de l	Tipo Consulta	Valor	Recebido
Angela Germano	44 3333 3333	Belinha	Banho Tosa	R\$30.00	R\$30.00
Angela Germano	44 3333 3333	Barty	Extração dente	R\$150.00	R\$150.00
Wilson Silva	44 5555 5555	Meggy	Castrado	R\$80.00	R\$80.00

At the bottom of the page, it says "Todos os direitos reservados. 2014".

Figura 7 – Tela de emissão de relatórios

3.2 Interfaces de Hardware

Não aplicado neste sistema.

3.3 Interfaces de Software

Não aplicado neste sistema.

3.4 Interfaces de Comunicação

O sistema fará uso do web browser.

4 Requisitos Funcionais

4.1 RF001

O sistema deve fornecer gerenciamento de clientes e animais dos clientes.

4.2 RF002

Somente o veterinário possui acesso a gerenciamento de consulta no prontuário do animal.

4.3 RF003

Gerenciamento de relatórios feito pelo veterinário.

4.4 RF003

Gerenciamento de texto informativos da tela principal.

4.5 RF004

Gerenciamento financeiro feito pelo veterinário.

4.6 RF005

Gerenciamento da agenda de consultas.

4.7 RF006

Gerenciamento de usuários.

5 Requisitos Não-Funcionais

5.1 Requisitos de Desempenho

Tempo de Resposta: Os usuários do sistema deverão esperar o mínimo possível para o processamento de uma lista de dados.

Usuários Simultâneos: O sistema deverá suportar processamento multi-usuário, ou seja, vários usuários poderão utilizar o sistema simultaneamente de acordo com a oferta do provedor de acesso.

5.2 Requisitos de Segurança

Privacidade: Usuários não poderão acessar informações de outros usuários.

Controle de Sessão: Sessão do usuário deve ser encerrada após efetuar logoff do sistema.

5.3 Atributos de Qualidade do Software

Para cada funcionalidade deve ser realizado um conjunto de testes unitário. As métricas a serem medidas serão manutenibilidade, portabilidade, funcionalidade e satisfação.

6 Outros Requisitos