





知乎侵权举报的常见问题

 知乎小管家 
知乎 官方帐号

627 人赞同了该文章

在我们日常处理各类侵权投诉的过程中，时常会遇到用户向我们询问：「为什么不受理我的侵权投诉」、「为什么说我提供的证件无效」、「我发布的内容被企业投诉了该怎么办」、「为什么我投诉后我的投诉和个人信息被转发给了被投诉人」。小管家想借此机会跟各位知友正式介绍下知乎侵权举报的正确使用方法。

知乎依照法律法规受理平台内侵犯企业或个人合法权益的侵权投诉，但不意味着所有的负面信息都可以通过侵权举报被处理。我们认为企业应该坦然接受公众讨论、接纳适当的批评，对于内容中不准确的部分，我们欢迎企业以正式或非正式身份在知乎上进行澄清。知乎鼓励用户负责任地表达，我们欢迎七言八语的知友，经验和见解，希望有公信力的信息得到更好地传播与分享，但绝不欢



下面，我们简单介绍下关于侵权投诉相关的常见问题。

我是投诉人

☒ 1. 在知乎如何进行侵权举报？

第一步：请您找到「举报」按钮并点击。

如果您需要投诉的是问题，请点击问题下方的「...」选择举报问题即可

如果您需要投诉的是回答或文章，请您点击回答或文章下方「...」选择举报问题即可

如果您需要投诉的是想法、评论、视频，请直接点击内容下方的「举报」按钮

第二步:请您选择举报理由「涉嫌侵权」。



第三步:请您选择举报理由「个人侵权」和「企业侵权」。

第四步: 请您选择「发表澄清说明」或者「提交侵权举报」



第五步:如果您选择了「提交侵权举报」，请您在仔细阅读「知乎侵权举报规范」后，再点击「继续提交举报」。



第六步: 请您根据文案提示提交证明材料并填写投诉说明, 我们将会在 7 个工作日内处理您的侵权举报。

☒ 2. 我要提供哪些材料, 知乎侵权举报对材料有什么要求?

在知乎进行**企业侵权投诉**, 需要提供以下证明材料:

- (1) 企业证明 (企业证明一般为营业执照或组织机构代码证) ;
- (2) 投诉人本人的身份证明材料 (身份证明可以是身份证或护照) ;
- (3) 如果投诉人非权利人 (一般指法定代表人) 本人, 需要提供代表企业进行举报的书面授权证明, 授权证明需要盖有企业公章;
- (4) 部分情况下需要提供商标注册证, 来证明企业与产品之间的关系;
- (5) 若 A 企业代理 B 企业进行侵权投诉, 需供 A 和 B 两家企业的企业证明材料, 除上述企业证明、身份证明、投诉人的授权证明等材料外, 还需提供 A 企业代理 B 企业进行举报的书面授权证明 (授权证明需盖有这两家企业的公章) 。

在知乎进行**个人侵权投诉**, 需要提供以下证明材料:

- (1) 投诉人本人的身份证明材料 (身份证明可以是身份证或护照) ;
- (2) 如果投诉人非权利人本人, 需要提供代表权利人进行举报的书面授权证明 (授权证明需包含权利人的亲笔签名和本人手印)。其中, 若权利人为未成年人等, 监护人代其举报需提供相关证明材料。

投诉的有效证明材



- (1) 材料上水印显示的用途不包括侵权投诉;
- (2) 关键信息被遮挡;
- (3) 像素较低无法辨认细节;
- (4) 证件已超出有效期;
- (5) 材料有明显的伪造痕迹;
- (6) 冒用他人证件进行侵权投诉, 例如: 企业证明与投诉企业名称不相符。

若企业、个人提交的材料不齐全或不符合知乎侵权投诉的要求, 举报暂时不予受理, 我们会发送私信告知投诉人。若你仍有疑问, 可以回复私信告知我们。

☒ 3. 如何填写「投诉说明」和「侵权说明」?

为了尽量避免因投诉人填写的「侵权内容」提供的信息有限, 而导致无法准确定位侵权内容造成举报暂时不予受理的情况, 投诉人应当在「侵权内容」中按照相应要求, 充分、明确地描述侵权内容中哪句话侵犯了权利人的合法权益。

另外, 需要注意的是投诉人想要举报的内容与启动举报流程的内容及「侵权内容」指向的内容, 应当保持一致, 例如, 权利人想要举报某问题下的某篇回答, 而非问题, 那么应当在该回答下进入举报入口, 而非在该回答所在的问题下进入举报入口; 进入举报流程后, 填写的「侵权内容」应当为该入口所在问题或回答中确实存在的内容, 而非其他问题或回答中存在的内容。如三者不一致, 我们将因为无法准确定位侵权内容, 在此种情况下, 投诉人的举报暂时不予受理。

☒ 4. 为什么我投诉后我的投诉和个人信息被转发给了被投诉人? 都会转发哪些信息?

根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十五条规定, 我们收到侵权举报后, 无论被举报的内容被认定侵权与否, 我们将向被举报内容的发布用户转送您提交的侵权证据和权利人的真实身份信息。

在个人侵权投诉中, 我们将向被投诉的知乎用户转送您提交的侵权内容、侵权说明和权利人姓名 (为防止个人信息泄露, 权利人姓名会部分隐藏)。

在企业侵权投诉中, 我们将向被投诉的知乎用户转送您提交的侵权内容、侵权说明和企业 / 机构名称。

☒ 5. 在知乎进行侵权投诉需要缴纳费用吗?

知乎处理侵权投诉不收取任何费用, 我们也从不接受任何收费删帖要求。大家遇到声称能删除知乎负面内容的个人或单位, 欢迎与我们联系, 同时第一时间报警。

为了更好的维护个人及企业权益, 同时防止网络诈骗的发生, 我们建议权利人自行使用知乎投诉产品进行投诉, 而不要轻易相信或委托任何第三方进行操作。

☒ 6. 我投诉的侵权回答被建议修改了, 为什么不能直接被删除呢?

知乎依法尊重用户合理表达自己的观点、客观阐述事实的权利, 在处理中, 删除被投诉内容不是法律规定唯一的必要措施。对于被投诉的内容, 知乎受理时会采用多种处理方式, 如删除和建议修改等。建议修改期间, 被投诉内容会被屏蔽, 直到满足上述四种恢复展示条件中的一种, 被投诉内容才会恢复展示, 否则将持续处于被屏蔽状态。



☒ 7. 被投诉人反复添加或重复发布已被处理的侵权内容，我该怎么办？

若作者在同一个回答、文章、问题中反复添加或重复发布相同的涉嫌侵犯权利人合法权益的内容，权利人可以通过侵权举报产品进行投诉，我们在收到举报后会对其发布的侵权内容及帐号进行处理，包括对恶意违规用户的帐号进行禁言甚至永久封禁处罚。

☒ 8. 有用户未经授权在知乎上发表我的原创内容，我该怎么办？

如您的原创已在知乎发布，或在知乎有同名帐号，可选择理由「不规范转载」发起举报。

如您的原创内容未发表在知乎，且在知乎无同名帐号，您可以选择「涉嫌侵权」举报，提供首发平台链接和后台截图，或作品登记证书及其他可证明您是原创作者或著作权持有者的权利证明。

☒ 9. 如何获取知乎里的回答、文章、问题等内容链接？

请您先确认需要举报投诉的内容类型：

- 问题的内容链接形如：[zhihu.com/question/1958...](https://www.zhihu.com/question/1958...)
- 回答的内容链接形如：[zhihu.com/question/1958...](https://www.zhihu.com/question/1958...)
- 文章的内容链接形如：[zhuanlan.zhihu.com/p/28...](https://www.zhuanlan.zhihu.com/p/28...)
-

如需获取内容链接，在网页端可以直接复制网址，或在**对应内容**下点击「分享」—「复制链接」；在 App 端可以点击右上角「:」符号，然后点击「复制链接」即可。

我是被投诉人

☒ 1. 我写的内容都是事实，为什么你们还会处理？

如果发布的内容都是事实但因为侵权投诉而被错误处理，在接到知乎转送的侵权通知后，可以回复不存在侵权行为的声明，声明应当包括不存在侵权行为的初步证据及本人的真实身份信息，或就该错误的侵权投诉对投诉人向法院提起侵权诉讼。

☒ 2. 侵权投诉后被处理的内容，满足哪些条件后将恢复展示？

1. 被投诉内容的发布用户向知乎小管家或 qinquan@zhihu.com 提交不存在侵权行为的声明，并且发起投诉的权利人合理期限内没有向有关部门投诉或向人民法院提起诉讼；
2. 被投诉内容的发布用户完全修改了侵权内容，发布了新的内容；
3. 被投诉内容的发布用户就错误通知对投诉人提起侵权诉讼并获得法院判决支持，据此向知乎要求恢复被投诉内容；
4. 投诉人就侵权内容对被投诉内容的发布用户提起侵权诉讼但未获得法院判决支持，被投诉人据此向知乎要求恢复被投诉内容。

以上就是小管家对侵权相关问题的整理，若你有其他问题，欢迎来信告诉小管家。我们会根据知友的反馈，不定期地更新内容。

编辑于 06-30

[知乎](#)

文章被以下专栏收录

▲ 赞同 627 ▼ ● 37 条评论 ➤ 分享 ♥ 喜欢 ★ 收藏 📄 申请转载 ...



知乎产品团队的官方专栏。会不定期发布知乎产品更新...



知乎小管家说

知乎社区管理团队官方专栏，不定期更新社区管理工作...



知乎产品专栏

知乎产品团队的官方专栏。会不定期发布知乎产品更新...



37 条评论

切换为时间排序

评论由作者筛选后显示



顾宁

2018-08-16

这里面有一个很简单的逻辑问题，从逻辑学来说“无”这个字是无法被证明的，简单举个例子，当年方舟子说韩寒代笔的时候，韩寒一直要证明我“没有”代笔，但是“没有”是没办法证明的。放到现在的知乎，有人在知乎上说某个企业烂，坑。一般这个用户不会说什么具体的内容，就是说烂，坑，黑幕重重，那作为投诉者，要怎么证明“不”烂，“不”坑，“不”黑幕重重？这个在原理上说是没有办法证明的。请知乎好好考虑一下这样的问题吧。。。

59



六六

2017-12-15

举报了好几条但一条都没有删除，搞不懂什么情况

40



天天开心

2018-06-19

说真的 网络便利了很多普通互联网用户，但是谁想说什么就说什么，甚至很多不实言论随口就来，对很多企业和个人造成很大的影响。

需要做很多解释和或者补救措施才能降低影响，很多想消除都很难。

尤其一些外行人 对行业内的一些评论，或者恶意攻击。

非常非常非常让人头疼。而且很容易误导人。

39



山羊月

2017-08-29

看了这篇文章，支持知乎将侵权条款广而告之。但还有三个问题：
倘若内容发布尚无定论，且收到权利人或者其代表的侵权投诉，知乎是否会在七日内删除相关内容？
倘若被删除内容在事后调查中被证实为真实的，知乎是否会恢复被删除内容？
内容被侵权举报而删除的知友是否能够通过补充更多证据提交知乎的方式恢复被删除内容？还是说一旦侵权举报删除内容，知友没有任何方式将内容恢复？

25




知乎小管家 (作者) 回复 山羊月

2017-09-01

你好，感谢你提了三个具有代表性的问题，小管家为你一一解答：

1. 若发布的内容是否侵权尚无定论，我们会根据权利人发来的符合侵权举报流程的有效通知，对涉嫌侵犯权利人合法权益的内容进行处理。
2. 若被删除的内容有法院判决或其他权威机构发布的公开文件证明其真实性，而且在该真实内容本身不侵犯他人合法权益的情况下（如隐私权、商业秘密等），在用户提交有效的反通知后，我们会恢复被处理内容的展示。
3. 根据《中华人民共和国侵权责任法》以及《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》，知乎作为网络服务提供者，有义务在权利人发出有效通知后，处理相关涉嫌侵权的内容，我们对涉嫌侵权的内容本身不做真实性判断。如果被投诉人对投诉本身有异议，建议另行通过行政投诉、诉讼等方式与投诉人解决。




 知乎用户 回复 知乎小管家 (作者) 2017-09-08

也就是说，只要对方投诉，不管内容是否侵权，都会被处理？如何界定“涉嫌侵犯合法权益”？是否会告知被投诉人哪部分内容涉嫌侵权？如何避免恶意举报？


👍 5

展开其他 2 条回复

 知乎用户 2017-10-28


说的都是事实还被删除了评论两次，现在都不能评论了，如果有钱的话我们就直接告他们了，被骗好几万这么惨，你们还助纣为虐。

👍 12

 垃圾 2018-04-23

垃圾软件，偷流量，死一边去👊👊👊👊

👍 11

 韩飞 2017-08-30


做的太好了，既给了所有人发声的机会，也打击了恶意投诉。现在各个网络平台都是各种谣言，泼脏水的事情，在知乎上就很少发生。棒棒的

👍 10

 知乎用户 2017-08-29


可以避免恶意投诉、恶意竞争吗？

👍 10

 爱吃肉的小平平 回复 知乎用户 2017-08-29


哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈，有道理，不过知乎应该不在乎。因为知乎本来就定义在于一个非商业化的平台，涉及到竞争就是商业化了，所以竞争双方知乎应该都不太在乎。

👍 1

 徐无鬼 2017-09-06


现在网站内的投诉完成后无法查看投诉记录，也无法获知投诉处理进展，建议予以调整。

👍 8

 知乎用户 2017-09-01


差评是否属于侵权？如果差评属于侵权的话，这样企业和个人不是可以在知乎删除任何企业或者个人的负面信息了吗？如果是这样的话，希望知乎能在关键问题的醒目地方，标注本问题含大量侵权投诉，请注意甄别。

👍 8

 鸿毛21 回复 知乎用户 2017-09-18


对呀，这点很关键，既然给差评了，是不是就一定“侵权”了。咳咳，就怕官方来一句，知乎不鼓励此类行为，有违社区初衷，云云

👍 3

 身是客 2018-03-30

知乎管理員您好：
這篇回答，[zhihu.com/question/2862...](https://www.zhihu.com/question/2862...)
抄襲了我於2011年11月24日登於豆瓣《帝企鵝日記》影評。該影評列於影評第一條，聯接：
movie.douban.com/review...。已進行舉報，可一直沒有回應。

👍 6

 justice (作者) 2017-10-25

我被恶意投诉了，回答被折叠，原因是不规范转载，但是我的回答完全是我自己原创，码字，排版都是自己想了很久的，已经添加原创声明还是无法取消怎么处理？

👍 5

- 

知乎用户

2018-11-28

目前举报企业侵权为什么收到“该请求不能处理”的通知？

 4
- 

知乎用户

2018-01-16

问一下，为什么人身权益的投诉必须要在电脑上进行呢？在手机上投诉不行吗？这是有什么特殊用意吗？还是说知乎的APP需要进一步改进呢？请小管家回复一下哈，谢谢

 4
- 

王小七

2017-12-16

如果能够提高审核效率，不让每次审核都让我等三天十天我就很满足了。请小管家提高团队的效率，并且对于是否抄袭这个事件做出认真具体的分析，不要因为别人恶意举报就去受理，对于不是特别确定的回答不要总是先斩后奏，如果不是真的就先终止答案的展示，就会浪费回答者很多时间等待你们审核。在照顾到举报者感情的时候，也要兼顾回答者的感情。

 4
- 

恩恩

2017-08-29

支持

 4
- 

大树的大大树

2017-11-15

正常投诉为什么显示“请求不能被处理”这是为什么！！！！！！！！！！

 3
- 

「已注销」

2017-09-14

我想知道民科和神棍的行为在知乎上算造谣么？

 3
- 

清河

2017-08-29

哈喽@知乎小管家 怎么知乎更新以后消息页面的红点会反复出现啊，明明都把所有都设为已读了，强迫症忍不了😓

 3
- 

知乎小管家 (作者) 回复 清河

2017-08-29

你好，收到反馈，还请通过移动客户端的「摇一摇」功能反馈一下，以帮助工程师定位到具体原因，多谢啦。

 赞
- 

生亦何欢 回复 清河

2017-08-31

移动端同上

 赞