**2025年全國大專校院智慧創新暨跨域整合創作競賽**

**系統需求書**

1. 系統名稱

夢境心語：AI 夢境解析與身心健康平台

1. 系統目的與範圍

我們的潛意識在夜幕降臨時，透過夢境與我們對話，然而多數人醒來後，卻無法解讀這些複雜且充滿象徵意義的訊息。為此，我們開發了「夢境心語：AI 夢境解析與身心健康平台」，一個以人工智慧為核心的整合性解決方案。本系統運用深度學習技術，將夢境內容進行專業的心理學解析，生成量化的情緒指數與壓力評估，讓使用者能夠輕鬆地記錄與追蹤自己的夢境歷程。本系統的核心創新在於建立了一個「主動式」的身心關懷生態圈，透過「心理師情緒排行榜」功能，讓專業心理師能主動識別高風險使用者並發出關懷邀請，實現即時介入。此外，透過安全的匿名社群，我們為使用者創造了一個無壓力的交流空間。本系統的範圍涵蓋從使用者註冊、夢境解析、社群互動、心理師媒合、一對一加密聊天，到安全的金流交易，旨在提供一個全面且值得信賴的身心健康管理平台，最終願景是讓「夢境心語」成為每個人探索自我內心世界的指南針。

1. 系統非功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 非功能需求編號 | 非功能需求描述 |
| (可用性)-NF-001 | 系統介面應直觀易用，讓使用者可以輕鬆地進行夢境記錄、查看解析結果與在社群中互動。 |
| (效能)-NF-002 | AI 夢境解析應在合理時間內（例如 5-10 秒）完成，避免長時間等待。 |
| (安全性)-NF-003 | * 使用者資料與夢境內容應進行加密保護。 * 心理師與使用者之間的聊天內容應確保隱私與安全。 * 支援安全的第三方支付流程，保障金流交易安全。 |
| (可擴展性)-NF-004 | 系統架構應支援未來使用者人數與夢境資料量的增長。 |
| (可靠性)-NF-005 | 系統應能穩定運行，避免因服務中斷而導致使用者資料遺失或功能無法使用。 |
| (創新性)-NF-006 | 系統應整合 AI 語音輸入功能，提供多樣化的夢境記錄方式。 |
| (即時性)-NF-007 | 社群貼文與留言應能即時顯示，聊天室訊息應能即時傳遞。 |
| (符合性)-NF-008 | 心理師的註冊流程應包含身份驗證機制，以確保其專業性。 |

1. 系統功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 功能需求編號 | 功能需求描述 |
| (使用者帳號管理)-F-001 | 提供使用者註冊、登入、登出功能，並能編輯個人檔案。 |
| (夢境記錄與解析)-F-002 | 提供文字或語音輸入夢境內容，並由 AI 進行解析，生成情緒指數與個人化建議。 |
| (夢境歷史與儀表板)-F-003 | 使用者能查看過去的夢境紀錄，並透過儀表板視覺化追蹤情緒數據與壓力指數。 |
| (社群互動)-F-004 | 使用者可匿名或公開發布夢境貼文，並能對他人的貼文進行按讚與留言。 |
| (心理諮商服務)-F-005 | 使用者能瀏覽心理師列表，並預約諮商時段。心理師可管理自己的預約。 |
| (一對一聊天室)-F-006 | 提供使用者與心理師之間的獨立聊天功能。 |
| (點券系統與金流)-F-007 | 使用者可購買點券，並使用點券進行夢境解析或諮商預約。 |
| (成就系統)-F-008 | 根據使用者行為（如夢境解析次數、貼文數）自動解鎖成就。 |
| (內容審核)-F-009 | 系統應能自動檢測社群貼文與留言中的危險字詞，並進行標記或審核。 |
| (雙向關懷)-F-010 | 心理師應能查看情緒指數高的使用者排行榜，並主動發送聊天邀請。 |

一般性的系統功能操作使用案例(Use case, UC)之劇本**(Scenario)**描述如下。

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC001 | 使用案例名稱：夢境解析與記錄 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「夢境記錄」進入頁面。 |
| 1. 顯示夢境記錄頁面，並提供文字輸入框與語音錄入按鈕。 |  |
| 1. 系統提示使用者輸入夢境內容。 |  |
|  | 1. 使用者在輸入框中輸入夢境內容，或點擊語音按鈕並說出夢境。 |
|  | 1. 使用者點擊「開始解析」按鈕。 |
| 1. 系統在後台呼叫 AI 服務，處理夢境內容。 |  |
| 1. 系統顯示 AI 正在解析的提示。 |  |
| 1. 系統根據 AI 解析結果，顯示夢境象徵意義、情緒指數、壓力指數和個人化建議。 |  |
|  | 1. 使用者查看解析結果。 |
| 1. 系統將此夢境記錄儲存至資料庫。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC002 | 使用案例名稱：發布夢境社群貼文 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「分享夢境」進入發布頁面。 |
| 1. 系統顯示發布貼文頁面，並提供標題、內容輸入框及「匿名發布」選項。 |  |
| 1. 系統提示使用者填寫貼文內容。 |  |
|  | 1. 使用者輸入貼文標題與內容，並選擇是否匿名。 |
|  | 1. 使用者點擊「發布」。 |
| 1. 系統檢查貼文內容是否有危險字眼。 |  |
| 1. 若內容沒有問題，貼文成功發布至社群主頁。 |  |
| 1. 系統將貼文儲存至資料庫，並顯示發布成功的提示。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC003 | 使用案例名稱：預約心理諮商 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「預約諮商」進入頁面 |
| 1. 系統顯示心理師列表，並顯示每位心理師的專長與點券價格。 |  |
|  | 1. 使用者選擇一位心理師。 |
| 1. 系統顯示指定心理師的行事曆，並標示出可預約的時段。 |  |
|  | 1. 使用者選擇一個可預約時段。 |
| 1. 系統顯示預約確認頁面，顯示預約時間與所需點券數。 |  |
|  | 1. 使用者點擊「確認預約」。 |
| 1. 系統扣除使用者點券，創建預約紀錄，並在聊天室中發送通知。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC004 | 使用案例名稱：購買點券 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「點券商店」進入頁面。 |
| 1. 系統顯示點券商店頁面，列出不同價格與數量的點券包。 |  |
|  | 1. 使用者選擇一個點券包並點擊「購買」。 |
| 1. 系統產生綠界金流訂單。 |  |
| 1. 系統顯示綠界支付頁面。 |  |
| 1. 綠界支付系統處理交易，並回傳付款結果。 |  |
|  | 1. 使用者完成付款流程。 |
| 1. 系統根據付款結果，將點券加值到使用者帳戶，並生成一筆點券獲得紀錄。 |  |
| 1. 系統顯示加值成功訊息，並更新使用者點數。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC005 | 使用案例名稱：查看夢境儀表板 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「儀表板」進入頁面。 |
| 1. 顯示夢境儀表板頁面，並顯示近期情緒趨勢圖、壓力指數與健康建議。 |  |
| 1. 系統在後台統計並計算近期的夢境情緒數據與壓力指數。 |  |
| 1. 顯示視覺化的情緒趨勢圖，例如快樂、焦慮、恐懼等。 |  |
| 1. 顯示壓力指數評估與相關的個人化健康建議。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC006 | 使用案例名稱：瀏覽社群貼文與互動 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「社群」進入頁面。 |
| 1. 顯示社群主頁，並列出所有夢境貼文。 |  |
| 1. 系統預設以熱門或最新排序顯示貼文。 |  |
|  | 1. 使用者可選擇不同的排序方式。 |
| 1. 顯示貼文詳情、留言區與按讚按鈕。 |  |
|  | 1. 使用者點擊某篇貼文。 |
|  | 1. 使用者在留言框中輸入內容並點擊「留言」。 |
| 1. 系統儲存留言，並即時更新留言列表。 |  |
|  | 1. 使用者點擊按讚按鈕。 |
| 1. 系統在後台記錄按讚狀態，並更新按讚數。 |  |
|  | 1. 使用者再次點擊已按讚的按鈕。 |
| 1. 系統在後台記錄取消按讚狀態，並更新按讚數。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC007 | 使用案例名稱：心理師發送聊天邀請 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 心理師登入系統並進入「我的客戶」頁面。 |
| 1. 顯示使用者情緒排行榜。 |  |
|  | 1. 心理師選擇排行榜上的某個使用者。 |
| 1. 顯示特定使用者的詳細夢境紀錄（需使用者授權）。 |  |
|  | 1. 心理師點擊「發送邀請」。 |
| 1. 系統彈出邀請聊天室的確認視窗。 |  |
|  | 1. 心理師確認發送。 |
| 1. 系統向使用者發送聊天邀請。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC008 | 使用案例名稱：使用者回應聊天邀請 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者進入「我的心理師」頁面。 |
| 1. 顯示聊天邀請列表。 |  |
|  | 1. 使用者選擇某個邀請並點擊「接受」。 |
| 1. 系統更新邀請狀態為「接受」，並開啟聊天室。 |  |
|  | 1. 使用者選擇某個邀請並點擊「拒絕」。 |
| 1. 系統更新邀請狀態為「拒絕」。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC009 | 使用案例名稱：管理心理師預約 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 心理師登入系統並進入「我的預約」頁面。 |
| 1. 顯示所有已預約的時段，並區分「未確認」與「已確認」。 |  |
|  | 1. 心理師點擊某個「未確認」預約的「確認」按鈕。 |
| 1. 系統更新預約狀態為「已確認」，並向使用者發送通知。 |  |
|  | 1. 心理師點擊某個預約的「刪除」按鈕。 |
| 1. 系統刪除該預約，若已確認則退還點券給使用者。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：(系統簡稱)-UC0010 | 使用案例名稱：編輯個人檔案與設定 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 使用者點擊「編輯個人檔案」進入頁面。 |
| 1. 顯示個人檔案編輯頁面，並提供修改頭像、個人簡介、社群展示稱號/徽章等選項。 |  |
|  | 1. 使用者修改個人簡介，並上傳新的頭像。 |
| 1. 系統儲存更新後的個人資訊。 |  |
|  | 1. 使用者從列表中選擇一個稱號或徽章作為社群展示。 |
| 1. 系統驗證使用者是否已解鎖所選的稱號或徽章。 |  |
|  | 1. 使用者點擊「儲存」按鈕。 |
| 1. 系統儲存顯示設定。 |  |