



LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

INTEGRANTES:

- BANCHON JIMMY ALEJANDRO
- REVELO VANESSA GIANELLA
- SAMANIEGO STEPHANY KATHERINE

INGENIERIA DE SOFTWARE II

Contenido

Introducción.....	3
.....Objetivos.....	3
.....Alcance.....	3
.....Definición y Abreviaturas.....	3
.....Resumen.....	3
Descripción General.....	4
.....Perspectiva del Producto.....	4
.....Funciones del Producto.....	4
.....Características del Usuario.....	4
.....Restricciones.....	4
Especificación de Requerimientos.....	4
.....Requerimientos Funcionales.....	4
.....Requerimientos No Funcionales.....	18
.....Limitaciones de Diseño.....	18
.....Atributos del Sistema de Software.....	19

1. Antecedentes

Hoy en día se ve la importancia de automatizar los procesos de negocios, debido a que ahorra mucho tiempo organizando la información disponible. Y tener la información de manera organizada y computarizada ayuda en el desarrollo y crecimiento del negocio.

El tener toda la información de cada uno de los clientes ayuda controlar de mejor manera las citas que tienen con sus mascotas, sus historias clínicas entre otras opciones que mejora la atención con los clientes haciéndolos más eficientes y confiables.

Así mismo, el tener la información de los clientes ayuda a tenerlos mayor informados acerca de la atención que se le es brindada a su mascota.

Debido a los beneficios que brinda la automatización de procesos; la famosa clínica veterinaria “Mundo Veterinario” cuyo propietario es el Dr. Francisco Suquilanda, a quien se le ofreció un software, para ayudarlo en la administración de su negocio y llevarlo a un nivel que contenga una mayor relación cliente y negocio, debido a una atención más personalizada.

La clínica Mundo Veterinario se encuentra ubicado en el Cantón Durán, cerca del colegio fiscal Pedro Menéndez Navarro en el centro del cantón, consta de un personal capacitado de 5 trabajadores. Con 30 años de experiencia en el mercado.

Los servicios que ofrece son:

- Hospitalización
- Peluquería
- Toxicológicas
- Cirugías
- Traumatología
- Pruebas de Laboratorio
- Accesorios
- Ginecología
- Baños garrapaticidas
- Fármacos
- Alimentos balanceados
- Vacunación.

Cada uno de estos trabajos es asignado a un doctor (empleado) de la clínica, con un tiempo asignado para cada parte del proceso requerido por el cliente.

2. Introducción

a. Objetivo

El presente documento tiene como principal objetivo proveer una descripción estructurada de las funciones que dispone el software requerido por el cliente detallados en: RF y RNF, escrito con un lenguaje natural.

b. Alcance

La implementación de nuestro sistema ServPet CRM estará dividido en tres módulos: módulo del administrador, módulo de los empleados y módulo del cliente, cada uno de estos tendrán sus propios permisos y seguridad entre módulos. Cada módulo contará con su propia identificación para acceder al sistema y de esta manera pueda cumplir con los requerimientos de cada responsable.

El proyecto a realizar implementará un sistema veterinario que permitirá a los clientes tener una atención más personalizada y a la empresa el cubrir las necesidades de estos para así obtener a futuro clientes leales y permanentes.

El sistema podrá enviar notificaciones al cliente sobre el estado de su mascota, enviar fotografías sobre su estadía, la hora en que lo puede recoger, futuras citas médicas, fechas de vacunas o tratamientos a realizar, es decir, el sistema será un apoyo para que la empresa mantenga conectado al cliente y al mismo tiempo estar pendiente de su mascota.

Adicionalmente, se contará con una galería de fotos de las mascotas, promociones, concursos, y una completa información sobre el cliente y su mascota, como su historia clínica, entre otros datos. El cliente podrá visualizar un calendario con futuras fechas y actividades a realizarse, así como también reservar una consulta e información sobre su mascota.

c. Definiciones y Abreviaturas

RF: Requerimientos Funcionales, declaraciones de los servicios y funciones que proveerá el sistema.

RNF: Requerimientos no Funcionales, son aquellas restricciones de los servicios o funciones ofrecidos por el sistema.

Cliente: Persona encargada de la administración del software

d. Resumen

En el presente documento presentamos una descripción general de las funciones que sistema debe proporcionar que fueron requeridos por el cliente, se utilizó el estándar IEEE Std 830-1998 como referencia para

realizar el documento y el estándar de Ian Sommerville para los RNF del sistema.

3. Descripción general

3.1 Perspectiva del Producto

3.1.1 Interfaces del Sistema

- **Interfaz Administrador:** Modulo en donde el administrador de la clínica se encarga del ingreso de los empleados, y doctores, revisar el historial de sus empleados.
- **Interfaz Cliente:** Modulo en donde el cliente podrá acceder a su historial de ingreso, y también podrá separar una cita para la atención de su canino y consultar al administrador de las dudas que tenga.
- **Interfaz Empleado:** Modulo en donde el empleado ingresa a los clientes para su consulta, envía notificaciones de la atención que se le ofrece.

3.2 Funciones del Producto

- La función de ServPet es registrar a los usuarios para acceder a las opciones que se les brinda.
- Notificar el estado de su mascota por medio de correos electrónicos
- Permitir al administrador acciones de edición de datos de empleados , ver historial, e ingresar nuevos datos al calendario
- Permitir al cliente separar una cita

3.3 Características del Usuario

Los usuarios del sistema son los clientes que estén vinculados directamente con la veterinaria en general y las personas que estén interesadas en sus servicios, los empleados que tendrán mayor acceso al sistema y el administrador en este caso el Sr. Francisco Suquilanda.

3.4 Restricciones

- Los usuarios podrán ingresar al sistema con contraseñas únicas, solo en el caso del cliente será con el número de cédula.
- El administrador es el único que puede realizar cambio en horarios de consultas médicas, tratamientos y vacunas.
- El doctor solo podrá observar sus clientes diarios que han realizado previamente reservación.

4. Especificación de Requerimientos

4.1 Requerimientos funcionales:

MÓDULO DEL ADMINISTRADOR

RF-01	Ingreso del Administrador
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema permitirá al administrador ingresar mediante la creación de su propio usuario y contraseña.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Menú del administrador
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema mostrará al administrador el menú: Inicio, Historial, Consultas, Notificaciones.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Historias clínicas
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al administrador observar todas las historias clínicas según el número de cédula de los clientes.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Consultas
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El administrador asignará las fechas y horas de las consultas médicas para el menú Consultas, según la disponibilidad de los doctores.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Notificaciones
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al administrador observar un reporte en el menú Notificaciones sobre todas las notificaciones enviadas a los clientes con el usuario del empleado, datos del cliente y el mensaje enviado.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

MÓDULO DEL DOCTOR

RF-01	Ingreso de los doctores
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema permitirá al doctor ingresar mediante un usuario y contraseña asignado por el administrador.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Menú de los doctores
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema mostrará al doctor el menú: Inicio, Historial, Consultas.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Historial
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al doctor agregar, modificar y eliminar datos en el historial clínico de una mascota.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Consultas
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al doctor poder observar los clientes que debe atender ese día con sus respectivos horarios y previamente reservados.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

MÓDULO DE LOS EMPLEADOS

RF-01	Ingreso de los empleados
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema permitirá al empleado ingresar mediante un usuario y contraseña asignado por el administrador.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Menú del empleado
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema mostrará al empleado el menú: Inicio, Historial, Consultas, Notificaciones.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Historial
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al empleado agregar, editar y eliminar datos del cliente y la mascota dentro del menú Historial.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Consultas
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al empleado realizar las reservaciones de las citas médicas de los clientes y ver las citas ya programadas.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Vacunas y tratamientos
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema permitirá al empleado programar las próximas vacunas y tratamientos de las mascotas de los clientes.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Notificaciones
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al empleado mandar las notificaciones a los clientes sobre el estado de su mascota, así mismo indicarle la hora y fecha en que podrá retirarlo y una fotografía de su estadía, y estas serán enviadas al correo electrónico del cliente.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

MÓDULO DEL CLIENTE

RF-01	Ingreso del cliente
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al cliente ingresar mediante su número de cédula.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Menú
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema mostrará al cliente el menú: Inicio, Consultas, Notificaciones y Contáctenos.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Inicio y Notificaciones
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El cliente solo podrá observar las páginas de Inicio, y Notificaciones, sin poder realizar modificaciones.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Consultas
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al cliente hacer reservaciones de citas médicas en el menú consultas, así como también ver el historial de consultas que ha tenido y tendrá.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Vacunas y tratamientos
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al cliente ver las próximas vacunas y tratamientos de su mascota programados por el empleado anteriormente.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Notificaciones
Versión	1.0
Tipo	Nuevo
Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al cliente observar en el menú Notificaciones todas aquellas que se le han sido enviadas, así como también recibidas en su correo electrónico.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

RF-01	Contáctenos
Versión	1.0
Tipo	Nuevo

Dependencias	
Descripción	El sistema le permitirá al cliente enviar sus comentarios o sugerencias desde el menú Contáctenos.
Importancia	5
Urgencia	3
Estado	
Comentario	Ninguno

4.2 Requerimientos No funcionales

4.3.1 Requerimientos del Producto

- El sistema debe ser fácil de usar para personas de poca experiencia en el campo de la informática (usabilidad).
- Podrá solo presentar el nombre del cliente, y sus datos correspondientes al personal autorizado (seguridad).
- El tiempo de respuesta de consultas debe ser lo suficientemente rápido para evitar la interrupción en la atención al cliente (desempeño).
- Luego de 5 minutos de inactividad el usuario debe solicitarse nuevamente la autenticación (seguridad).
- El sistema debe ser operable con diferentes sistemas operativos (por ejemplo, Windows y Linux) (usabilidad/ portabilidad).
- El sistema debe ser operable en diversos navegadores (por ejemplo, explore, Chrome y Firefox) (usabilidad/ portabilidad).

4.3.2 Requerimientos Organizacionales

- El método de diseño a utilizar deberá ser de fácil comprensión para los usuarios encargados a implementar (implementación).
- El lenguaje a utilizar para la implementación será java (implementación).
- Todos los reportes deben ser presentados en pantallas e impresos bajo petición (implementación).

4.3.3 Requerimientos Externos

- El sistema deberá autorizar a sus operadores (empleados) agregar clientes. (privacidad /ético).

4.3 Limitaciones de Diseño

- El sistema generará un reporte al administrador de todas las notificaciones enviadas a los clientes.
- Los clientes solo serán habilitados una vez que el empleado los haya inscrito en el sistema.
- El cliente podrá realizar una sola reservación con un doctor veterinario.

4.4 Atributos del sistema de Software

4.4.1 Confianza

- El sistema no permite ingresar dos veces el mismo cliente, pero si más de una mascota para el mismo cliente.

4.4.2 Disponibilidad

- El sistema estará disponible las 24 horas, pero solo el sistema de Consultas de 8h00 a 19h00.

4.4.3 Seguridad

- El cliente y el empleado no podrán modificar horarios de consultas médicas, ni vacunación, ni tratamientos.
- El cliente no podrá acceder a los historiales clínicos de sus mascotas, esa información es de exclusividad para la veterinaria.

4.4.4 Mantenimiento

- El código estará escrito de manera ordenada y correctamente documentado para que sea fácil de modificar.

4.4.5 Portabilidad

- El sistema debe ser compatible con el sistema operativo Windows xp y versiones superiores.