上海大学

夏季社会实践论文

|  |  |
| --- | --- |
| 题 目 | 关于新时代上海社区数字化转型建设的调 |
|  | 查研究 |
| 学 院 | 管理学院 |
| 专 业 | 财务管理 |
| 姓 名 | 许泽健 |
| 学 号 | 21127002 |
| 指导教师 | 吴建刚 |

上海大学

2022年 7月7 日

关于新时代上海社区数字化转型建设的调查研究

摘要：上海作为我国现代化的大都市，社区作为其终端和末梢，社区在城市居民生活中发挥着越来越大的作用，社区治理的水平直接影响着城市治理质量。社区治理中的社区文化能够提高居民的精神境界、道德素质。  
以社会主义核心价值观为引领的社区文化建设，能弘扬积极科学的世界观、人生观、价值观，提高社区居民的文化修养、社区公德意识，也能及时化解和疏导社区中存在的问题和矛盾，促进良好人际关系的形成，增进居民间的情感，提升人们对社区的归属感和认同感。在满足居民日益增长的精神文化需求，提升人们社区公德建设意识的同时，也相应提高了居民的道德素质。  
总之，建设健康向上的社区文化，是新时代建设人民美好生活的思想道德基础，是构建社会主义精神文明的重要组成部分。健康向上的社区文化可以增强社区居民的凝聚力，强化广大人民群众对新时代中国特色社会主义事业的认同感，促进社区和谐、社会稳定。社区作为城市居民重要的生活共同体，社区文化在满足居民精神需求、增强生活归属感方面扮演着重要角色。作为城市文化的基础组成部分，社区文化可以推动整个城市的文化建设。而市民社会公德意识的提升，也能提升整个城市的道德文化水平。  
我们对典型上海社区文化建设进行实地调研和分析。通过走访街道和居委会等方式，总结目前社区文化建设的经验，特别是发现存在的问题;提出改进的方案。  
关键词：上海社区；文化建设；卓越全球城市

**Investigation and research on the digital transformation construction of Shanghai community in the new era**

**Abstract:** Shanghai as China's modern metropolis, community as its terminal and terminal, community is playing an increasingly important role in the life of urban residents, the level of community governance directly affects the quality of urban governance. Community culture in community governance can improve the spiritual realm and moral quality of residents.

With socialism core values to lead the community culture construction, to carry forward the positive scientific world outlook, the outlook on life, values, improve the culture of the community, the community social morality consciousness, also can timely resolve and counseling problems and contradictions that exist in the community, promote the formation of good interpersonal relationships, improve emotion between residents, enhance people's sense of belonging and identity to the community. In order to meet the increasing spiritual and cultural needs of the residents and enhance the awareness of community moral construction, it also improves the moral quality of the residents.

In short, building a healthy and progressive community culture is the ideological and moral foundation for building a better life for the people in the new era and an important part of building socialist spiritual civilization. Healthy and progressive community culture can enhance the cohesion of community residents, strengthen the broad masses of people's sense of identity to the cause of socialism with Chinese characteristics in the new era, and promote community harmony and social stability. As an important living community of urban residents, community culture plays an important role in meeting the spiritual needs of residents and enhancing the sense of belonging to life. As a basic part of urban culture, community culture can promote the cultural construction of the whole city. And the enhancement of the public moral consciousness of the civil society can also enhance the moral and cultural level of the whole city.

We conducted field research and analysis on the cultural construction of typical Shanghai communities. By visiting streets and neighborhood committees, the author summarizes the current experience of community cultural construction, especially the existing problems. Propose improvements.

**Key words:** Shanghai community; Cultural construction; Global City of Excellence

一、实践调查方法

上海作为我国现代化发展程度的巨型城市，在学者对城市社区文化研究中，以上海为案例的研究，具有十分重要的研究价值。

基于以上研究不足，根据现今上海社会结构、社区居民来源复杂等特点,通过对新老上海人混居社区，以老上海人为主的社区，以及外国人口比较高的国际化社区这三种典型社区的研究，对标《上海2035规划》建设卓越全球城市的定位，分析上海社区文化、社区公德在新时代面临的主要问题和挑战，并提出相应对策和建议。

研究重点是如何在新时代上海建设卓越全球城市的伟大进程中,针对上海社区文化建设塑造提出合理科学的对策建议。研究难点是如何深入地对典型社区进行实证研究，特别是实地调查走访。

**1、研究方法**

(1)个案访谈法。本研究通过拟定访谈提纲，计划对社区中居委会的工作人员，社区居民进行面对面深入访谈。访谈社区居民，主要了解所在社区的社区文化塑造路径及居民对该社区文化塑造路径的感受与评价;对街道社区居委会工作人员的访谈，着重了解其所在社区居民在社区文化塑造中的参与状况，以及该社区对社区文化塑造的目标、内容、着重点和方法策略等。

（2）文献研究法。本研究采用了文献研究方法，对国内外关于社区治理、社区文化塑造、社区文化宣传、社区组织、社区活动、社会主义核心价值观的践行等相关方面的资料进行梳理和归纳，充分吸收、借鉴和分析已有的研究成果，力求在借鉴已有科研成果的基础上，通过实地走访调查,探索出有利于新时代上海社区文化建设的合理建议和解决途径。

二、上海社区变迁与上海社区文化演变

上海有着悠久历史和丰富的文化内涵，从历史上看，上海经历了三次较大的文化变迁，形成了独具特色的海派文化:第一次文化大融合是南北文化的融合，形成江南水乡文化;二是1843年鸦片战争作为开放口岸后，上海作为中国近代文明的发祥地，不断吸收、借鉴和融会国内外优秀文化，滋养了“中西融汇、多元并存、兼收并蓄、引领风尚"的独树一帜的海派文化;三是改革开放后，今天还在持续发展、变迁、形成的新的国际大都市文化，孕育了“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神，形成了令人自豪的上海文化的历史底蕴。第三阶段的文化形成与上海社会结构和社区管理体制变迁有深刻的联系，研究上海城市社区文化塑造，有必要对这段历史进行梳理。

上海解放初期，社会主义新政权要夯实社会政治基础，必须要嵌入居民的日常生活。旧上海，上海的社区是里弄体制。里弄社会生活被保甲、帮会，以及房客联谊会、居民联谊会、福利互助会等形形色色的组织所支配，而且和国民党的权力以一种非正式的关系耦合在一起，因此,必须改造旧有的里弄组织网络。这是解放之后上海社区文化转变的开始。

随着民营企业的蓬勃兴起，国营企事业的“非单位化”使单位制衰弱，由单位控制社会的基础开始动摇。国企不得不开始向自主经营的独立主体转变。使城市社会工作重心向基层组织转移。此外，从80年代初开始，由于计划生育政策的推行，城市人口老龄化进程加快，作为社区主体人口，也要求单位的主角地位让位于城市街道办事处，居委会管辖的居民区。社区取代单位，成为基层城市整合社会秩序、配置资源、群众自治的主要载体。

上海商品房社区结构形成的初期，由于社区结构以及运行机制的变化，政府对社区的管理体制以及相关政策法规的演变,社区文化也开始从计划经济时受单位影响比较大的单位文化向现在的社区集群文化转变。

三、建设卓越全球城市进程中的国际社区

上海浦东新区碧云国际化社区中社区生活、教育、医疗、体育、休闲、文化等配套完善，居住在碧云国际社区的外籍家庭近2000户，约6000人。碧云国际社区被称为”小联合国”，社区集聚60多个国家和地区近1000余户外籍人士家庭，外籍人士家庭比例占90%左右。国际化社区的发展，为上海社区文化建设带来了新的文化元素，也带了新的挑战。如在国际化社区建设中，如何塑造在多元文化背景下，符合上海城市文化精神的社区公德，就是上海公民道德教育面临的全新挑战。

总之，一方水土养一方人，人是社会的动物、生存环境的动物。上海社区文化形成、发展与社区结构变迁有深刻联系。大致有以下几个阶段:一是旧上海，上海社区是里弄体制，弄堂是近代上海重要的建筑特色，是普通上海人最常见的生活空间。“孵太阳”、“乘风凉”、“螺螄壳里做道场”、“打开天窗说亮话’等以里弄为居住场所,描写里弄居民生活状态的词语生动地向我们展示了以里弄为特点的时期，上海社区文化以邻里关系为特色。因此，里弄对构成近代上海社区文化起到了基础性的作用。二是解放后，国家介入并调控邻里社会，上海社区文化开始转变。单位社区强化了社区组织体系的行政性特征也强化了社区治理功能对内部福利的维护。

1. **上海社区管理体制演变与社区文化建设**

新中国建立以来，从上海城市管理体制看，主要经历了两次大的变革，即由计划经济时代的“两级政府，-级管理”到“两级政府，两级管理”，再到当下的“两级政府，三级管理”，其表现为政府政权不断下放，组织机构不断完善、职能不断分化。政府管理体制变革对社区文化发展也有较大影响。认真分析.上海社区文化的发展历程，可说是社会经济结构变迁与政府管理体制变革共同作用的结果。

1. **单位制社区以行政主导管理体制**

计划经济体制下，无论是单位社区，还是街道社区，其运行或是通过生产单位或是通过基层行政组织，都是在政府领导下运行，在社区运行中表现出强烈的行政色彩特征。

总之，上海社区文化发展的依据是社会经济结构的变化，起指导性作用的是社区管理体制的变革，不同时期的政策支持了社区文化的建设，为上海社区文化建设提供了动力、保障。在社区文化建设中，社区公德的加强对公民道德素质教育水平的提升，起了重要作用。

1. **建设卓越全球城市对，上海社区文化建设新要求**

上海要建设卓越全球城市，城市文化是重要-环。城市规模扩大、经济总量增加、城市内部关系，以及与外部关系发生一系列重大改变是卓越全球城市发展的表现。这些转变既包括经济结构调整，城市功能转变，发展路径转换等，同时也面临人口结构转变、社会分化、人口归属感消失等问题。此外，卓越全球城市必须既是具有巨大创新力，又能给人以归属感的城市，如今天伦敦，就是著名的创意和文化归属感的城市。文化的创造力、吸引力在现代创新中，越来越居于主导地位，文化创造力成为推动城市发展的主要动力源。

当前上海为提升城市文化品质，发展社区文化,更加注重在城市建设项目中，不仅要提升公共空间的文化品质，而且还要增强社区归属感，优化社区文化的细节。在推进社区文化社会化、专业化管理上，各区县政府着力发掘与培育社会组织，出台有利于社会组织发育壮大的政策措施。如浦东新区，成立了“浦东新区公共文化服务社会组织孵化基地”，吸纳符合相关条件并自愿接受孵化的社会组织参.与。同时采取政府购买、项目资助、定向补贴等方式，为民间组织参与公共文化服务。

1. **上海社区文化现状与建设卓越全球城市的差距**

调研的三个社区，普遍反映社区居民中还存在诸多不和谐因素，例如部分社区居民缺乏集体意识，还是个人自扫门前雪，与邻居不相往来，邻里关系比较疏远，不关心社区的公共事务。社区文化活动的参与率低，对社区民主选举以及公共事务也表现得很冷漠，达不到友善和谐的要求。

当前社区中邻里之间信任感缺失不符合社会主义核心价值观的要求。浦东新区碧云社区的书记反映广大居民认可社会主义核心价值观,也希望社区中充满和谐友善的气氛，但是在现实的社区人际交往中，居民之间还存在不信任感，例如，社区干部去居民家做调解工作时，有的居民不愿开门，即使开了门也要求社区工作人员出示工作证。这些问题都说明社区文化建设任重道远，必须进--步加强社会主义核心价值观对社区文化的引领。

社区文化建设内涵还需与居民精神需求提高同步。社区文化建设是一个综合性的系统工程，其包括文化设施、文化内容、基本制度等多方面。从目前现状看,上海目前在社区文化建设硬件上投入较多，各个街道都配备了社区文化中心，居委会基本.上配套了文化活动室。但从文化建设所需要的硬件要求看，还是与需求有较大差距。目前，社区文化中心场地难找是普遍情况，由于过去经济发展程度的制约，社区建设基本只考虑解决住房问题，没有考虑居民娱乐、文化生活的需要。如曲阳街道社区是上海市20世纪80年代建设的典型居民社区。但曲阳街道的前两个社区文化服务中心，基本是以保障服务为主。

调研中，街道工作人员反映说，社区里的文化建设形式多是简单的黑板报、期刊宣传栏，逢节日或纪念日开展一些文娱活动，内容比较单一，形式单调，不能调动居民参加活动的积极性。特别是近几年退休的人是五零后六零后的--批人，文化层次明显要比之前要提高很多。他们退休以后的文化生活需求变化很大，他们退休之后，日常文化活动是到剧院看音乐剧，听歌剧，文化需求层次明显提高，目前社区文化产品满足不了他们的文化需求。

广富林社区居民以外来人口刚毕业的大学生居多，还有很多高校老师，他们的父母文化水平相对较高。对精神文化的追求相比于松江其他街镇要高很多，对社区文化要求高，有各种各样的需求，这就会对社区文化工作者形成压力，在满.足程度上比较难。

碧云社区居委会主任说，碧云社区健身器材已经有十多年的历史，不能停留在这个层面，要与时俱进。去年新--批健身设施引进时，社区内尤其是年轻居民.有意见，在安装的时候发生了一些摩擦，碧云社区的老年人，当然喜欢，但是考虑问题的思维很全面，他们认为现在装的这些设施，只考虑到他们老年人，年轻.人也需要强身健体。从政府角度来说，既然是一个公共文化设施，那就应该要考虑到老中青幼。所以健身设施还是有一定的局限性，还可以做一些探索。

社区文化服务应站在居民的角度切实为居民解决问题。如碧云社区反映的社区服务时间与上班族休息时间冲突，社区服务中心与政府上班时间一样，8点半到5点半就结束了，但是大部分有需求的一些上班族，需要一些服务，是周末或者是晚上。可以推行错时工作制，调整工作时间，更好地满足居民需求，为居民服务。

四、新时代上海社区文化建设的对策与建议

**1、提高社会主义核心价值观引领社区文化的针对性有效性**

加强社会主义核心价值观对上海社区文化建设的引领，用民众喜闻乐见的形式体现出来。在调研中，曲阳街道社区谈了他们的经验。那就是将社会主义核心价值观内容用小区板报、小区活动等多种形式体现出来。特别是将这些内容与传统文化中的孝道、敬老爱幼结合起来，更容易被民众所接受。这比生硬的说教，效果要好得多。充分利用社区文化建设的基础设施，实现社会主义核心价值观内容全覆盖。入社区中心、图书馆、文化广场等文化设施、场所，加强对社区居民的爱国主义、集体主义、社会主义教育，提高居民素质。并把社会主义核心价值观提现到社区活动中。在建党节、建军节、国庆节、抗战胜利纪念日等重大节日，举办讴歌祖国的文艺演出;春节、元宵节、中秋节等传统节日，举办爱家睦邻的庆祝活动，在节日气氛中培育友善，和谐的良好社区氛围等。

**2、发挥好社会主义核心价值观宣讲队伍的作用**

如曲阳街道充分发挥社区中退休老党员的作用，把他们集中在- -起，给他们一定的学习，以及政策宜传后，他们再到居委会去宣讲，去传播。他们是用老百姓的语言去告诉老百姓先进文化，传播社会主义核心价值观，老百姓都住在同一个社区里，大家都很熟悉，所以他们的讲课很受欢迎，效果很好。退休老同志有号召力、感召力，他们定期跟我们党组织交流，代表的是党的形象下去给大家传播先进文化，根据老百姓关心什么话题，社区文化工作者给他一-些知识，比如说一些理论上的还有一-些最新的精神，因为他讲的课还不能离开我们党的声音。

**3、社区各种活动要发挥核心价值观的引领作用**

如开展“从我做起，关爱社区，美化社区”的宣传教育，在这些社区活动中宣扬社会主义核心价值观。开展组织居民参与体现社会公德、职业道德和家庭美德的活动等。开展“文明使者”、“五好家庭”、“文明楼院”等活动，塑造美好心灵、弘扬社会正气、营造文明、和谐、向上的社区环境。

**4、优化社区文化建设系统化规划**

科学合理的社区文化规划是新时代社区文化建设的基础。根据《上海2035规划》，保证社区文化规划的长远性、严肃性。习近平总书记在党的十九大报告中指出:“加大投入力度，加强社区和乡村文化设施建设。”政府应对社区文化建设，尽快做出统一的中、长期规划，保障和促进社区文化建设的长足发展。特别是社区文化规划，不能以某个领导人或者操作人的变更而变更，整个规划要清晰，长久。

由于社区公共场地、管理的安排，主要由物业管理公司主导，物业管理单位甚至被誉为新生活方式的“领航者”。社区文化建设，物业管理公司不参与、不支持，很多都难以落实。不少物业管理公司搞社区文化活动，仅仅是为了达到宜传企业、树立企业形象的目的。

特别是物业管理公司是公司制模式，要追求经济效益，如何在经济效益与社会公益之间实现平衡，需要通过行政规范，甚至法律来予以落实。建议在社区文化建设相关行政规范、法律中，加入物业管理公司的职责，从而加强不同参与力量之间的合力、协同。

**5、居民对社区有较高的归属感、认同感**

是实现良好社区治理的基础。社区归属感、认同感来自两方面，一是居民个人的素质，怎么样做文明居民，从自身约束自己;第二是靠社区，为社区的发展，为社区文化精神建设出一些力，同时社区让其有亲近感，从而找到对社区的归属感、认同感。

**6、加强国际化社区文化建设工作队伍的建设。**

国际化社区与普通社区相比较，有其特殊性。要坚强国际化社区文化建设，有一支好的工作队伍很重要。在调研中发现，由于国际化社区的特殊性，在国际化社区社工队伍建设上有较高的要求，但是自身具有较高素质的社工队伍，对个人的人生前途也有较高的期盼，队伍更容易不稳定。对此，国际化社区有工作人员建议，在国际化社区社工队伍建设中，要打破常规，少选拔年轻女性作为国际化社区文化建设工作人员，多用具有较丰富人生阅历的作为文化建设工作人员。

五、结语

上海作为我国最现代化的国际大都市，历史以来，形成了“海纳百川，追求卓越，开明睿智，大气谦和”的城市精神，这种城市精神可谓上海文化的魂魄。这种文化精神发展形成的基础，就是社区文化。新时代，上海要建设成为卓越的全球城市，上海城市 文化还需要进一步丰富内涵，提升层次。这种文化内涵的丰富，层次的提升，离不开以人民为中心的思想，离不开社会主义核心价值观的引领，但这一切的根本落脚点还是社区文化建设，只有社区文化内涵真正丰富，健康向上，上海城市文化建设才能真正落到实处，才能满足上海人民日益增长的精神文化需求。

本研究以新时代上海社区文化建设与塑造为主题，以《上海市城市总体规划(2017-2035年)》(以下简称《上海2035规划》)，建设卓越全球城市新定位对标，本研究通过实地调查的方法深入到上海市不同社区当中,通过与社区管理者以及社区居民交流，收集一手资料，分析上海城市社区文化建设的现状、存在的问题，并借鉴国外社区文化建设经验，就如何在新时代，加强上海城市社区文化建设、推动社区治理提出相关政策建议，希望对新时代上海卓越全球城市建设，有所助益。

参考文献

[1] [法]安德烈.焦尔当(Andre Giordan) .杭零译.学习的本质[M].上海:华东师范大学出版社, 2015: 78-85.

[2] UIL.学习型城市建设指南[EB\OL]. http://uil. unesco. org/fileadm in/keydocuments/Li fe longLearning/ learning- ci ties/ guide lines- for -bui lding - learning cities -cn.pdf.

[3] UIL. 学习型城市与可持续发展目标:行动指南[EB\01]. http://unesdoc. unesco. org/images/0026/ 002604/260442C. pdf. 2017.

[4]蔡守秋.国家政策与国家法律、党的政策的关系[J].武汉大学学报(社会科 学版)，1986，(5) :65-70.

[5]陈丽.中国教育改革开放40年:终身教育卷[M].北京:北京师范大学出版社，2019.

[6]陈友华.学习型城市建设评价指标体系研究[J].南京社会科学，2004 (09):81-86.

[7] 2011年上海教育发展报告:迈向现代化的上海教育(摘要)[J].教育发展研究, 2011, 31(Z1):1-45.

[8]陈之腾.上海首个“终身学习需求与能力调研成果”出炉[J].上海教育, 2018(25) :48-51.

[9]奉贤区统计局.奉贤区外来人口的现状分析http://www. stats-sh. gov. cn/html/ fxbg/20 1608/290933. html. 2016-08 -05.

[10]高志敏.阐释《建设学习型城市北京宜言》的第一承诺“ Empower ing Individualsand Promoting Social Cohesion" 的意涵和践履[J].现代远程教育研究2014(03):3-16+26.

[11]高志敏等著.终身教育、终身学习与学习化社会[M].上海:华东师范大学出版社, 2005.

[12]顾登妹主编、学习型城区建设“三城融合”实践探究[M]..上海:上海教育出版社, 2017.

[13]顾登妹主编.学习型城区建设“三区联动”模式研究[M].上海:上海教育出版社, 2012.

[14]顾洪辉.增强教育活动的活力培养现代型人才[J].上海高教研究, 1986(01):85-87.

[15]顾明远，石中英主编.学无止境一--构建 学习型社会研究[M].北京:北京师范大学出版，

[16]桂世勋,朱宝树.新技术革命与上海市的人口问题[J].社会, 1984 (02):10-14.

[17]国卉男，吴遵民，韩保磊.中国学习型城市建设:从国际到本土的嬗越与重构[J].开放教育研究，2015, 21 (06):112-118.

[18]国卉男.中国终身教育政策研究[D].华东师范大学, 2013.

[19]郝克明.中国教育跨世纪发展战略选择的思考[J].西南师范大学学报(哲学社会科学版),1999 (01) :45-50.

[20]郝克明，周满生主编.终身教育经典文献[M].北京:高等教育出版社，2006.

[21]郝克明.跨进学习社会一建设终身学习体系和学习型社会的研究[M].上海: 上海高教电子音像出版社，2014.

[22]郝克明.学习型城市:带动我国建设学习型社会的主阵地[J].终身教育研究, 2017, 28 (04):73-79.

[23]郝克明主编.终身教育国际论坛报告集萃[M].北京:高等教育出版社，2006.