

软件项目管理与产品运维课程群



该二维码7天内(9月5日前)有效，重新进入将更新



软件项目管理与产品运维

软件项目管理与产品运维

计划开发酒店项目，
发展旅游业，应该
怎么办呢？



导言



建造

项目管理



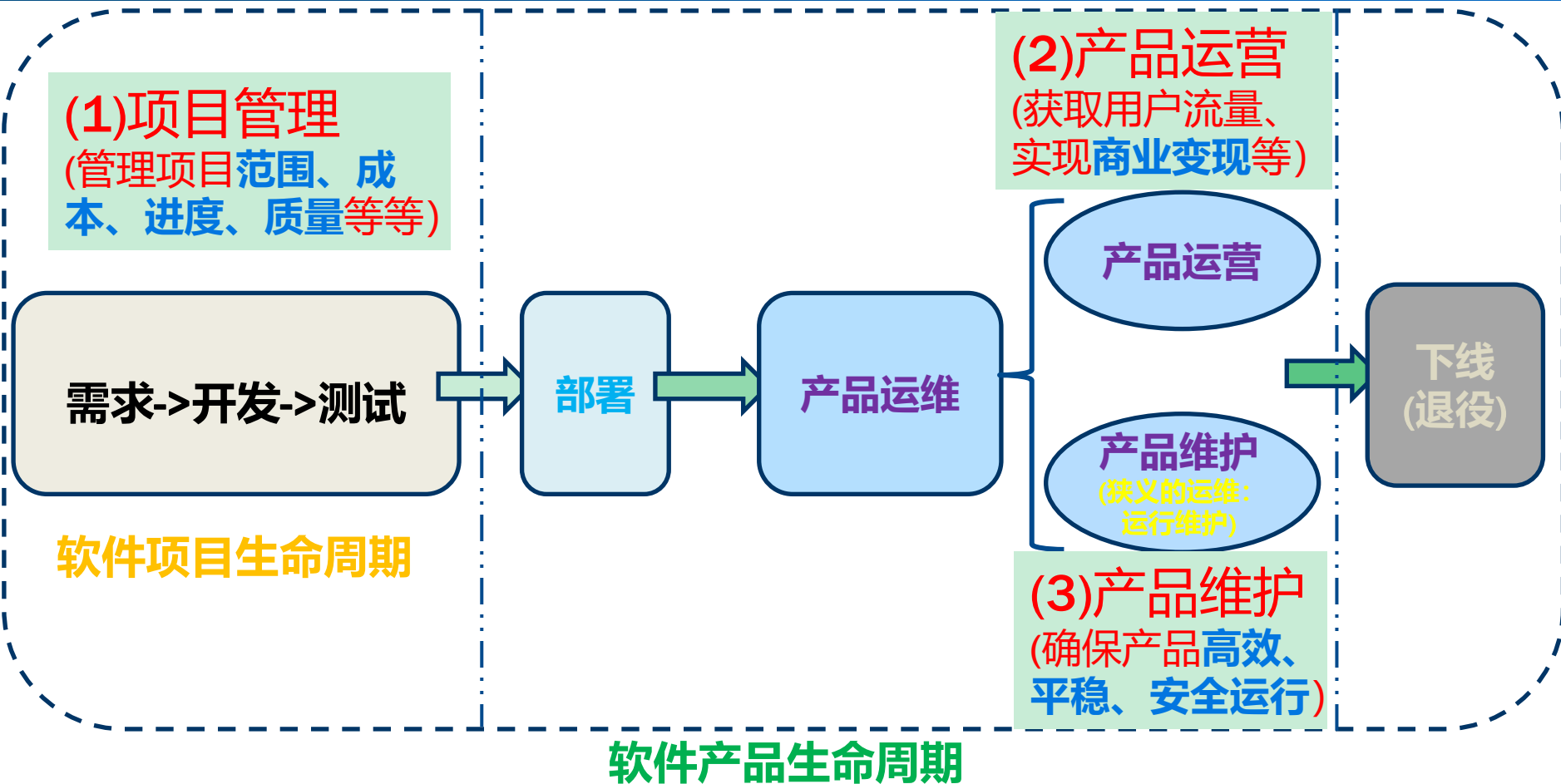
维护

产品运维



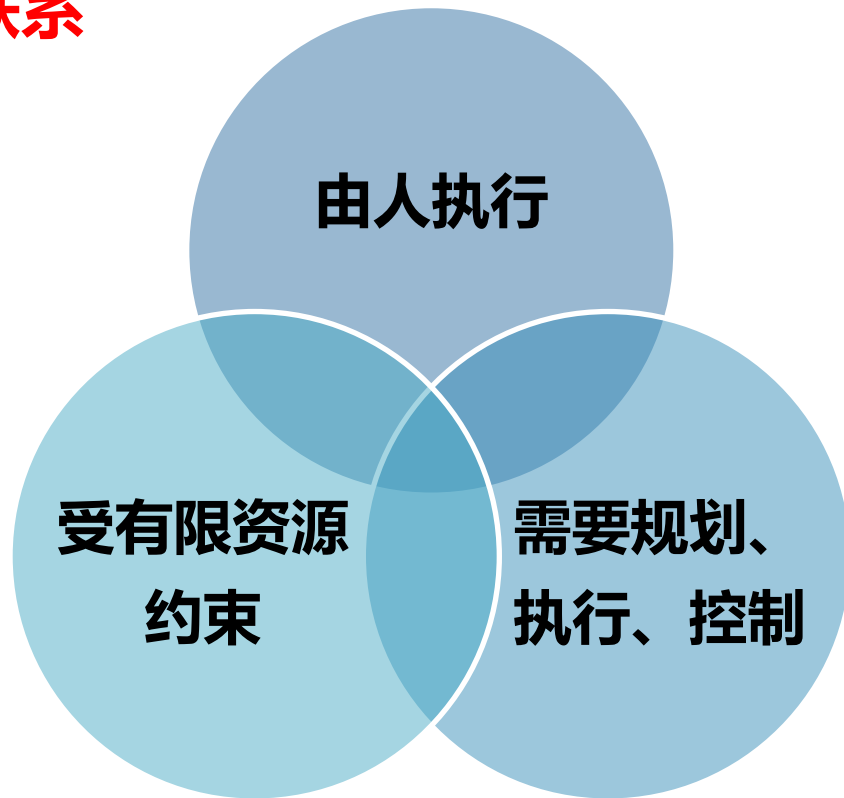
运营

1、课程简介



1、课程简介

项目管理与产品运维的**联系**



1、课程简介

项目管理与产品运维的区别

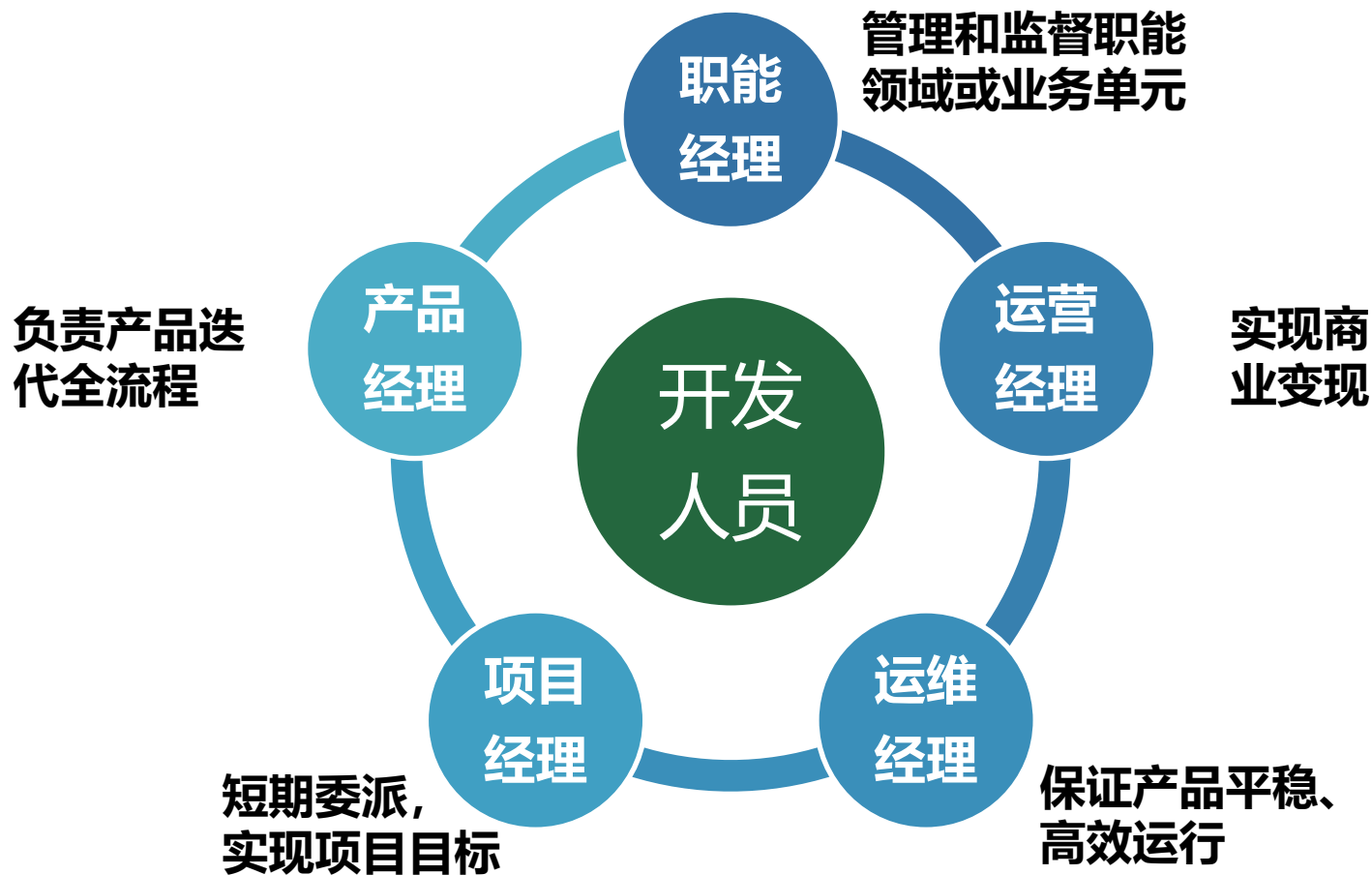
序号	项目管理	产品运维
1	面向具体目标	强调效率和效果
2	变更的环境管理	维持现状
3	不同的管理团队	相同的管理团队
4	临时性	持续性

1、课程简介

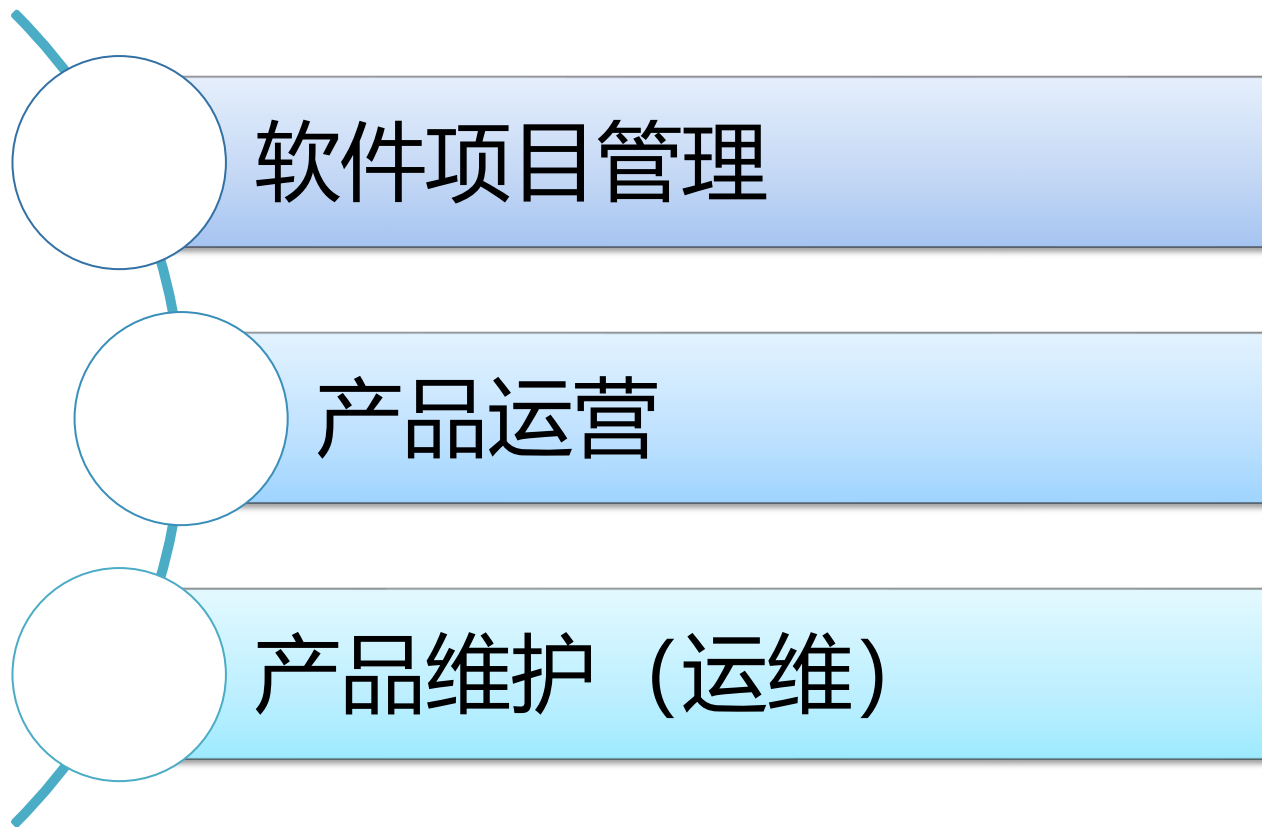
项目管理与产品运维的区别

序号	项目管理	产品运维
1	面向具体目标	强调效率和效果
2	变更的环境管理	维持现状
3	不同的管理团队	相同的管理团队
4	临时性	持续性

2、组织（公司）结构



3、授课内容



3、授课内容

(1) 软件项目管理

- | | |
|------------------|------------|
| 1 软件项目管理的概念 | 9 项目人力资源管理 |
| 2 组织影响、资产与事业环境因素 | 10 项目干系人管理 |
| 3 项目管理知识体系 | 11 项目沟通管理 |
| 4 项目整合管理 | 12 项目风险管理 |
| 5 项目范围管理 | 13 项目采购管理 |
| 6 项目时间管理 | 14 合同管理 |
| 7 项目成本管理 | 15 结束项目或阶段 |
| 8 项目质量管理 | 16 敏捷项目管理 |

3、授课内容

(2) 产品运营

17 运营的概念、要素、思维

18 运营的技能

19 运营的规律和逻辑

(3) 产品维护

20 产品维护基本技术与流程

21 开发运维一体化


4、课程总体目标

1. 掌握软件项目的思想、体系和方法
2. 理解软件产品运营的思维与技能
3. 了解软件产品维护的理念和技术

5、课程信息

1) 学时/学分：48学时/3学分

2) 课程考核：采用百分制，其中：

(1) 平时成绩占50%  课堂测试(雨课堂)
小组” 运营” 项目

(2) 期末考试成绩占50%

6、参考资料

- [1] 魏金岭, 周苏. **软件项目管理与实践**. 清华大学出版社. 2018
- [2] 韩万江, 姜立新. **软件项目管理案例教程 (第4版)**. 机械工业出版社. 2019
- [3] Project Management Institute. **PMBOK® Guide. Sixth Edition**. USA, Project Management Institute. 2017
- [4] 黄有璨. **运营之光 (第3版)**. 电子工业出版社. 2022
- [5] 李鹏. **IT运维之道 (第2版)**. 人民邮电出版社. 2019
- [6] Gene Kim, Jez Humble等著, 刘征, 王磊等译. **DevOps实践指南**. 人民邮电出版社, 2018

7、课程特点

