# 掘金Nginx日志

张波 虎牙直播-基础保障部





• Nginx(读作 Engine-X)是现在最流行的负载均衡和反向代理服务器之一。仅 Nginx 每天就会产生上百 M 甚至数以十 G 的日志文件。当是有多少人关注过它背后的价值。

#### 经典的CDN故障处理场景



- 1 用户报障页面访问不了
- 2 开发上系统系统运行一切正常
- 3 开发向运维要求提供系统原始日志帮忙定位问题
- 4 运维联系CDN运营商排查问题
- 5 等待CDN厂商解决问题

#### Nginx目志格式



#### log\_format main

'\$host#\_#\$remote\_addr#\_#\$upstream\_addr#\_#[\$time\_local]#\_#\$request#\_#\$status#\_#\$b ody\_bytes\_sent#\_#\$http\_referer#\_#\$http\_user\_agent#\_#\$request\_time#\_#\$upstream\_res ponse\_time';

host 域名,如: www.yy.com remote\_addr 用户真实IP地址 upstream\_addr 服务器节点ip

request 记录请求的方法、URI和HTTP协议信息status记录请求状态/返回码:如:404、200、206、502

body\_bytes\_sent 发送给客户端的字节数,不包括响应头的大小

http\_referer 记录从哪个页面链接访问过来的 http\_user\_agent 记录 客户端 浏览器相关信息



#### CDN日志格式



#### log\_format main

'\$host#\_#\$remote\_addr#\_#\$upstream\_addr#\_#[\$time\_local]#\_#\$request#\_#\$status#\_#\$b ody\_bytes\_sent#\_#\$http\_referer#\_#\$http\_user\_agent#\_#\$request\_time#\_#\$upstream\_res ponse\_time#\_#\$local\_addr#\_#\$hit\_info#\_#\$cdn\_user\_agent#\_#\$bytes\_sent';

host remote\_addr upstream\_addr

request body\_bytes\_sent

http\_referer http\_user\_agent request time

upstream\_response\_time

local\_addr hit\_info CDN加速域名,如:www.yy.com

用户真实IP地址

回源ip

记录请求的方法、URI和HTTP协议信息status记录请求状态/返回码:如: 404、200、206、502

发送给客户端的字节数,不包括响应头的大小

记录从哪个页面链接访问过来的 记录 客户端 浏览器相关信息

请求处理时间 后端处理时间

CDN厂商的边缘节点IP

1、HIT: 命中成功,直接响应内容给客户端;

2、MISS: 命中失败,可能存在两种情况:

(1) 边缘节点回CDN上层节点;

(2) 直接回客户源站;

cdn\_user\_agent 记录 CDN厂商 浏览器相关信息 bytes sent 发送给客户端的总字节数;



### Nginx日志 — 性能数据指标覆盖



IT逻辑单 元	指标项
IDC层	响应时间、连通率
CDN层	响应时间、吞吐量、性能指数、回源率、异常
应用IP	响应时间、延时分布、吞吐量、性能指数、异常
ISP	响应时间、吞吐量、性能指数、异常
省份	响应时间、吞吐量、性能指数、异常
浏览器类型	响应时间、吞吐量、性能指数、异常
操作系统类型	响应时间、吞吐量、性能指数、异常

#### remote\_addr



- 1 UV计算
- 2 ISP分布
- 3 地域分布



	■运营商维度	FAQ: 曲线指标的意义?
	运营商名称	值
	电信	70,794
	联通	5,052
	移动	1,452
	其他	648
	异常	489
	阿里云	156
	鹏博士	122
3	铁通	52

≡地域维度		
省份	值	
江苏	42,513	
广东	22,414	
北京	1,932	
山东	1,189	
浙江	1,161	
辽宁	1,029	
河北	820	
黑龙江	745	
河南	665	
四川	614	

#### upstream\_addr



- 1 Idc分布
- 2 Ip分布

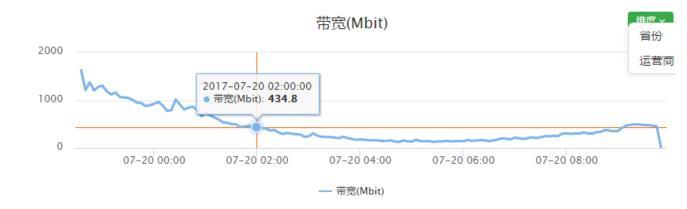




#### body\_bytes\_sent



- 1 带宽统计
- 2 下载速率





#### http\_referer



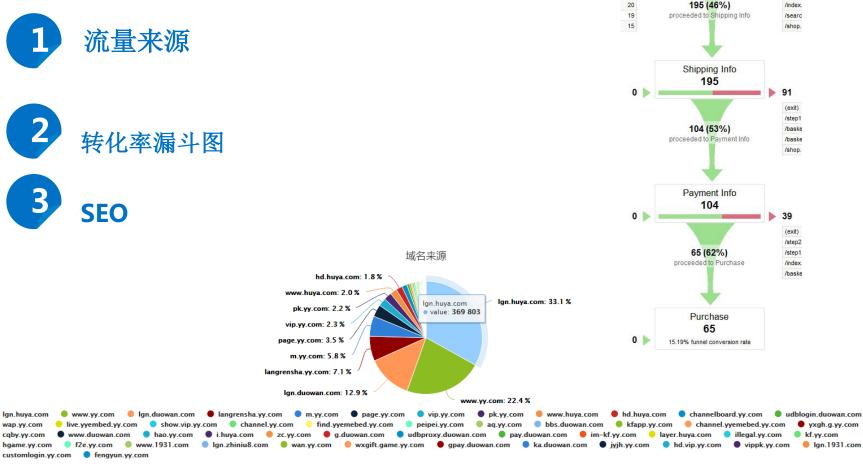
233

(exit)

/baske

- 流量来源
- 转化率漏斗图
- **SEO**

customlogin.yy.com fengyun.yy.com

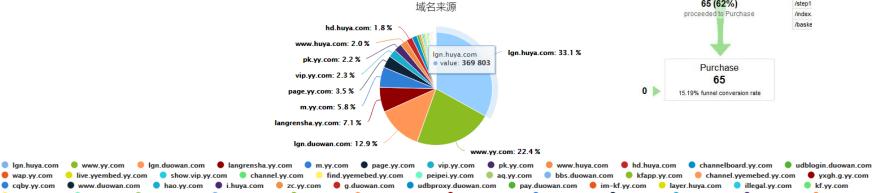


**Shopping Cart** 428

428

106

22



#### http\_user\_agent

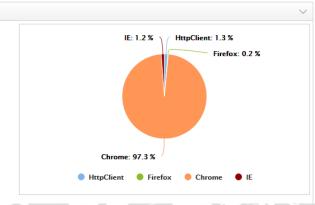


- 1 浏览器分布
- 2 操作系统分布
- 3 爬虫识别

■操作系统维度	
操作系统名称	值
Windows	12,847,897
Linux	807,369
Mobile	150,813



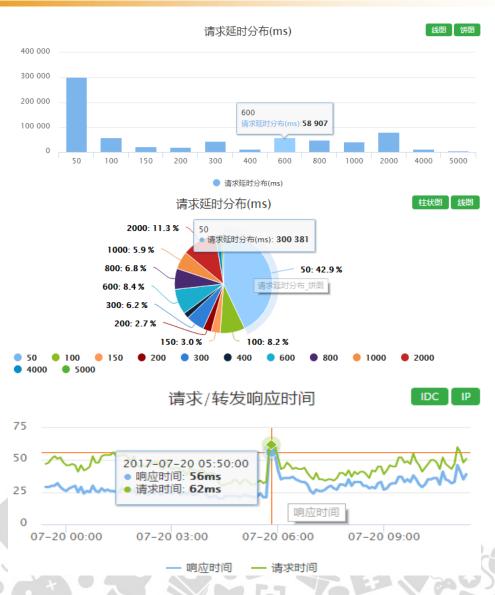




#### request\_time(upstream\_response\_time)



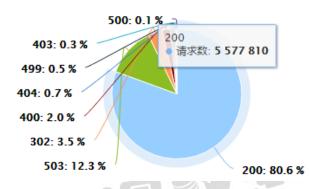
- 1 延时分布
- 2 平均延时



#### request



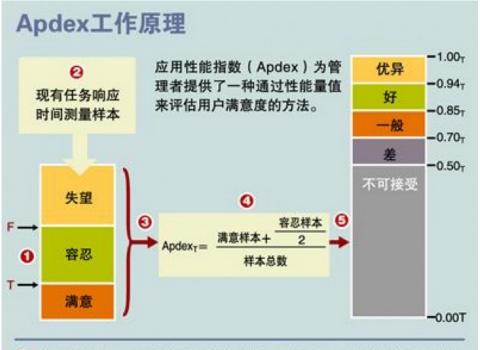
- 1 URI分布
- 2 返回码分布
- 3 请求类型分布



URI	→ 请求总数 ▼	请求时间ms	响应时间ms	处理时间比	<b>‱</b> ♦	响应时间比‰ 🗼	流量比‱	请求Apdex	响应Apdex	
/lgn/jump/authentication.do	2355052	171	31	6652		4033	840	99	99	
/lgn/oauth/authorize.do	1378344	60	35	1376		2617	7496	97	99	
/lgn/oauth/x2/s/login_asyn.do	1168057	70	26	1365		1673	907	96	99	
/lgn/oauth/wck_n.do	656432	24	24	264		850	369	99	99	
/lgn/oauth/initiate.do	423754	5	5	41		131	106	99	99	
/open/qrcode/loginqrcodeV2.do	229492	17	17	66		215	65	99	99	
/lgn/oauth/wreqdomainck_n.do	182108	25	24	76		244	10	99	99	
1	143438	33	-1	79		-1	46	99	100	
/verify/x2/getsvcode.do	80251	12	11	16		50	37	99	99	
/lgn/oauth/token.do	58394	19	19	18		60	23	100	99	
/lgn/oauth/tokenValid.do	48198	18	18	14		47	1	99	99	
/favicon.ico	45867	1	-1	0		-1	32	99	100	
/lgn/oauth/delreqdomainck.do	30703	15	14	7		24	0	99	99	
/lgn/oauth/p/noticeaccess.do	10661	21	21	3		12	3	99	99	
/p/sec.do	9836	1	1	0		0	3	99	100	
■URI明细						504 408 502	9 500 403	499 404 400	302 503 200	
毎页显示 10 ▼ 条记录								筛选:		
URI				<b></b>						
/lgn/jump/authentication.do					2110992 回衷					
/lgn/oauth/authorize.do					1097644	1097644 图表				
/lgn/oauth/wck_n.do					656139	656139				
/lgn/oauth/x2/s/login_asyn.do					581409	581409				
/lgn/oauth/initiate.do				423742	3742					
/open/qrcode/loginqrcodeV2.do					229439					
/lgn/oauth/wreqdomainck_n.do					181708		<b>19</b> 3	₹.		
/verify/x2/getsvcode.do					72419		(B);	長		
/lgn/oauth/tokenValid.do					48168 関表					
/lgn/oauth/token.do					39306		<b>9</b> 3	₹ ]		
从 1 到 10 /共 38 条数据								←前页 1 2	3 4 后─页→	

#### Apdex量化应用性能





- 管理员定义T,即目标应用响应时间。F(即4×T)代表容忍用户与 失望用户之间的边界值。
- ❷ 管理员定义报告组,并从应用性能量值中提取数据。
- ❸ Apdex报告工具统计3个性能区间的样本数量。
- ◎ 报告工具计算Apdex公式。
- ❸ 报告工具显示Apdex结果。T始终作为结果的一部分显示。

#### 应用性能量化和染色

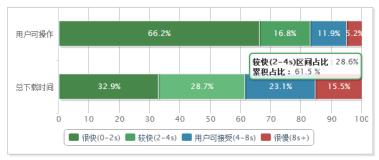


比如有100个目标时间T等于2秒的样本。60个样本低于4秒,30个样本在4到8秒之间,余下的10个样本高于8秒

# **Apdex**的算式如下: 0.753=(60+30/2)/100

结果中的3代表目标响应时间。Apdex的结果始终显示与指数相关的目标时间。

Apdex报告提供了展示应用状况的独特视图。用户可以轻松掌握每个应用的真正相关性能。例如,两个指数为0.85T的应用提供了相同水平的用户体验。

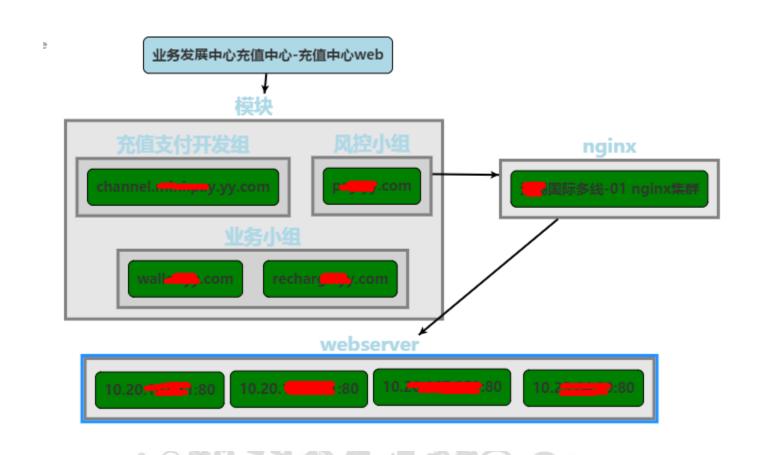






#### 服务拓扑健康染色





## 账单计算手段



项	AA궁	πੜ	хх云
计算方式	基于访问日志统计带宽*系数	基于访问日志统计带宽*系数	基于网卡出口带宽统计
数据确定方式	仅参考厂商后台	仅参考厂商后台	仅参考厂商后台
对账手段	带宽与业务指标(UV)对比	带宽与业务指标(UV)对比	带宽与业务指标(UV)对比
对账精度	3-8%之间		
数据差异较大的处理方法	无	无	无

#### 新账单计算手段

项	AA귬	πळ	xx云
计算方式	基于访问日志统计带宽*系数		
数据确定方式	虎牙CDN独立复算数据		
对账手段	拨测带宽与CDN日志带宽对比 CDNAPI带宽与CDN日志带宽对比		
对账精度	拨测误差: <1% 总带宽误差: <0.5%		
数据差异较大的处理方法	拨测误差<1% 总带宽误差<1%		



- · 拨测实际下载带宽 VS CDN日志记录带宽
  - 覆盖90%+流量
  - 拨测时间段凌晨3点到下午3点
  - 拨测带宽保证一定的量
- CDN日志复算总带宽VS CDN API计费带宽
  - 次日6点以后下载全部日志后计算
  - API获取全部域名带宽数据统计
- 网卡流量 VS CDN 日志计算带宽
  - 复算带宽系数

#### 拔测数据与CDN厂商日志数据对比



阿里拨测日总带宽/阿里CDN日志日总带宽 = **1.0062** 网宿拨测日均带宽/网宿CDN日志日均带宽 = 0.**9998** 腾讯拨测日总带宽/腾讯CDN日志日总带宽 = **1.0061** 



### 三线路码率偏差对比



AA:

2000Kbps: **0.992**; 4000Kbps: **0.927**;

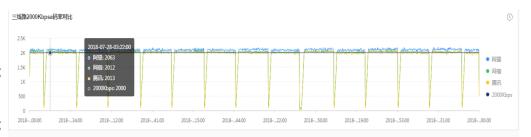
• BB:

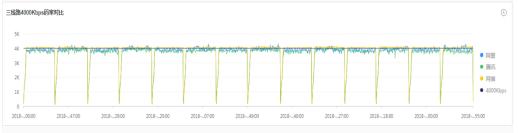
2000Kbps: **0.996**; 4000Kbps: **0.926**;

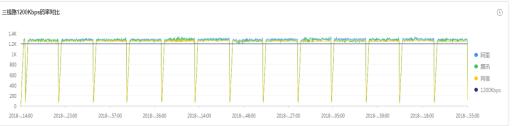
• CC:

2000Kbps: **0.992**; 4000Kbps: **0.925**;

不同码率偏差是不同, BB偏差最小

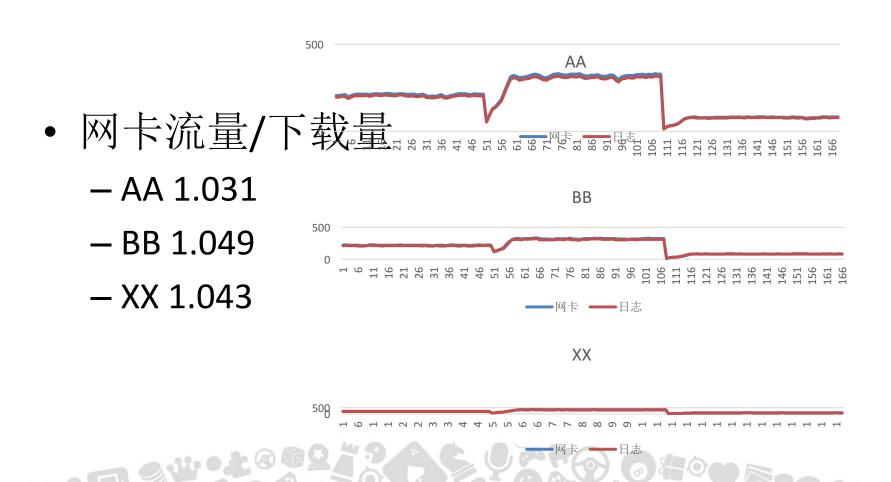






## 网卡系数





## 结费带宽数据对比

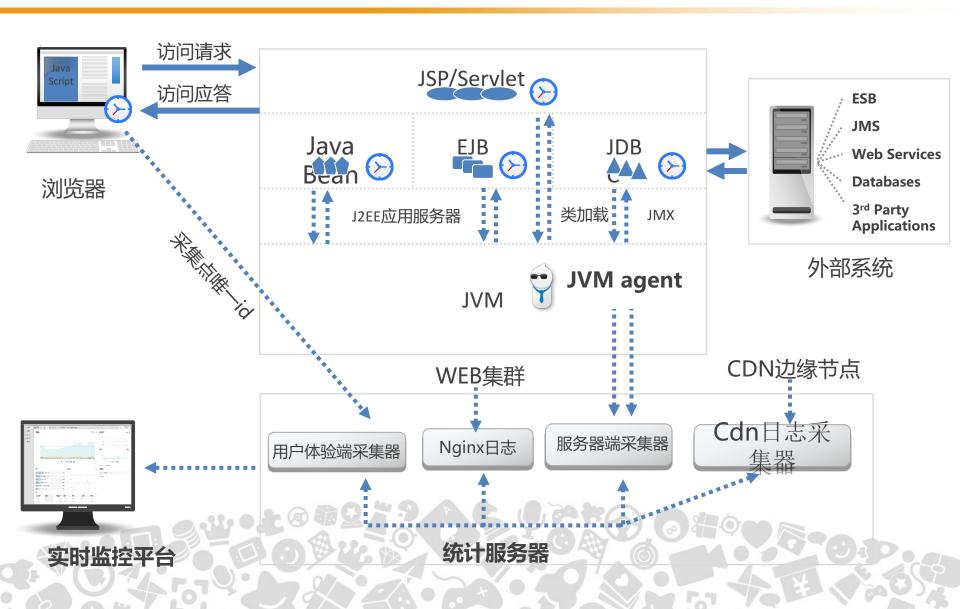


厂商	日期	厂商API数据		厂商日志复算数据				拨测日志误差率
		峰值带宽(M)	峰值时间点	峰值带宽(M)	峰值时间点	站外带宽(M)	记费误差率	拔测客户端带宽/ 拔测CDN日志复算 带宽
XX云	<u>2018-xx-06</u>	xxx	2018-xx-06 21:45	xxx	2018-10-06 21:40	xx	6xx.53	0.74%
BB云	<u>2018-xx-06</u>	xxx	2018-xx-06 18:35	xxx	2018-10-06 18:35	xx	1xx.77	0.10%
AA云	<u>2018-xx-06</u>	xxx	2018-xx-06 18:35	xxx	2018-10-06 18:35	xx	2xx.64	1.93%



#### 产品技术实现





#### 开源分析工具



- 1 ELK
- 2 Druid.io,Kylin
- 3 Storm, Spark

