a.当故障解决恢复后，在12小时内处理人撰写故障报告（依照ju53.com运维故障报告），发送运营，客服，项目组，运维组，CTO，影响在10分钟以上的发送给公司CEO，把故障报考放入巨龙网运维故障库，整理分类，定期，进行评阅，完善！  
b.根据不通的故障等级定期进行回阅

上线后，根据报警，进相应服务器查看具体状况：  
a.2分钟内定位问题，并且根据ju53.com运维应急预案处理，5分钟内 恢复服务！

b. 2分钟内如果定位不了问题，(不影响线上服务可适当延长)通知相关人员协助一起排查问题，

c. 5分钟内如果还是定位不了问题，通知项目经理，一起协助解决，

d. 10分钟不能定位，解决不了问题的，通知汇报CTO，让CTO做故障评估，是否上报公司高层领导，再做进一步处理。

发现(收到短信5分钟内条件允许立马)上线查看，如第一联系人在外，不具备上服务器查看服务器状态条件，立马通知第二联系人，做相应处理

（上班期间） 通过Nagstamon插件关注critical waring报警

（不在上班期间）Nagios 发服务警报短信到第一联系人