故障类型：**机房网络**（**机房网络故障**，**机房网络攻击，骨干网络故障）**

故障等级：一级（不可控）

故障描述：通过cacti+nagios发现网络有持续丢包10%在1分钟以上，ping延时在100ms以上持续1分钟

预计处理时间：试机房处理时间而定.

处理方法：

1. 做路由跟踪，通过本地mtr -n 目的地址（windows tracert -d www.baidu.com）确定网络故障节点，截图保存。
2. 利用站长工具等（<http://tool.chinaz.com/Tracert/>）第三方工具，进一步确认网络故障节点。
3. 确定好后，马上联系湖州电信机房：

联系方式：值班手机：:18072968925

机房主管：吴江栋：18857623281

机房boss: 王剑平： 13588112818

1. 询问具体原因，及预计解决时间，记录！
2. 第一时间通知运营，故障的初步原因，以及预计的解决时间
3. 故障恢复在12小时内发送故障报告给相关人员