故障类型： **redis数据库系统故障**

故障描述：

1. 用户不能注册
2. 用户不能登陆

预计处理时间：5分钟

处理步骤：

1. 通过nagios监控，如有发现redis数据库服务器有死机，或者是阻塞，崩溃的现象。
2. 如果是主redis服务器出现异常情况，会触发redis的sentinel机制，结合redislive.sh脚本，自动修改hosts文件后，分发到web服务器，可登录web服务器查看hosts文件是否跟实际情况的主从地址正确相对应。
3. 如果是从redis服务器出现异常，redislive.sh脚本会在hosts文件里面去掉异常的从redis服务器的地址，并且修改一台正常的服务器的IP地址。分发到web服务器，可登录web服务器查看hosts文件是否跟实际情况的主从地址相对应。
4. 分析具体服务器的故障原因，等问题确认后，从新将服务器加入到生成环境。