故障类型： 数据库系统异常

故障描述： 用户打开网站缓慢，甚至打不开

预计影响时间：2-10分钟

处理步骤：

1. 切换主库到备用服务器。
2. 进入系统利用top命令查看系统的基本状况，判断出是系统负载问题，IO问题，内存问题，并且查看是那个程序导致，如果是流量问题利用iftop，iptraf等命令判断哪些主机有异常流量的传送，且判断是哪些程序引起这些流量。
3. 通过第二部分析各个程序的日志，判断问题所在，做相应的处理。
4. 如果是数据库出现io，负载，内存占用率高的情况：
5. 分析mysql的慢日志，看是有那些sql拖死mysql，提交程序优化sql.
6. 分析数据库的错误日志查看数据库是否有异常。
7. 进入数据库利用show processlist，查看数据库执行状态做相应处理