|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **mzmoney.com 运维故障报告** | | | | | | |
| 开始时间 | |  | 结束时间 |  | 影响时间 |  |
| 故障类型 |  | | | 处理人（协助人） |  | |
| 故障等级 |  | | | | | |
| 故障描述：  故障现象：  故障相关数据：  服务关联：  相关（日志，服务，现象）截图： | | | | | | |
| 处理步骤，方法： | | | | | | |
| 预防改进措施： | | | | | | |
| 备注： | | | | | | |

日期：

审核人：