故障类型： web服务器宕机

故障描述： 部分用户打不开网站

预计处理时间：2分钟

web服务器架构图：

处理方法：

1. 通过cacti+nagios监控发现图片web服务器宕机。

2. nginx的upstream模块会自动判定web服务器返回50\*状态会自动转义请求到别的后端服务器，让不能打开网站的用户关闭浏览器退出重进即可。

3.让机房查看服务器情况，等服务器恢复后，正常启动服务器服务进程，web即可恢复正常服务。