

联  馨

Warm Connection

G13电子商务系统结构大作业
——保姆在线预约APP

3170102587蒋仕彪
3160103785叶梓成

目 录

Contents

01 背景和初衷

02 需求分析

03 技术细节和预期

04 当前进度展示

背景和初衷

01





背景：保姆行业需求大但水深



- 随着社会的不断发展，人们的生活越来越忙，越来越多的家庭需要人手打理家务事。专业的保姆、月嫂等人员在大城市里格外抢手。
 - 根据我们组调查的结果，现在的保姆中介大多是私人公司，一味地以盈利为目的，缺乏公开透明的信息和机制。
 - 2017年6月22日，杭州还发生了一起惨绝人寰的保姆纵火案。可以说，一个比较重要的原因的就是用人不当。
- 



初衷：创建一个公开透明的中介

联  馨



- 由以上分析，城市对保姆的需求量与日俱增，但是缺乏可信赖的平台。

 - 我们组打算借助电商课上学到的知识，搞一个公开透明的保姆中介。它直接以APP的形式供用户使用，用户可以线上预约保姆。
- 

需求分析

02





产品详细介绍

主要内容

保姆、月嫂等将自己的信息（经历、专长、价格、时间等）挂在网上。雇主可以浏览这些信息，并选择自己中意的保姆。为了确保优质的服务，下单必须在平台上进行，且平台全程监督交易。该项目最终会以手机APP的形式实现。

特色

我们还将借鉴大众点评，引入**匿名打分机制**。每个家政人员会有不可修改的评分、接单数等信息，供顾客参考；评分过低的保姆将被列入黑名单。当然，顾客也会有信誉评分机制，低分用户会被禁止交易。



用户可以直接根据自己的特定需要，筛选符合要求的保姆。



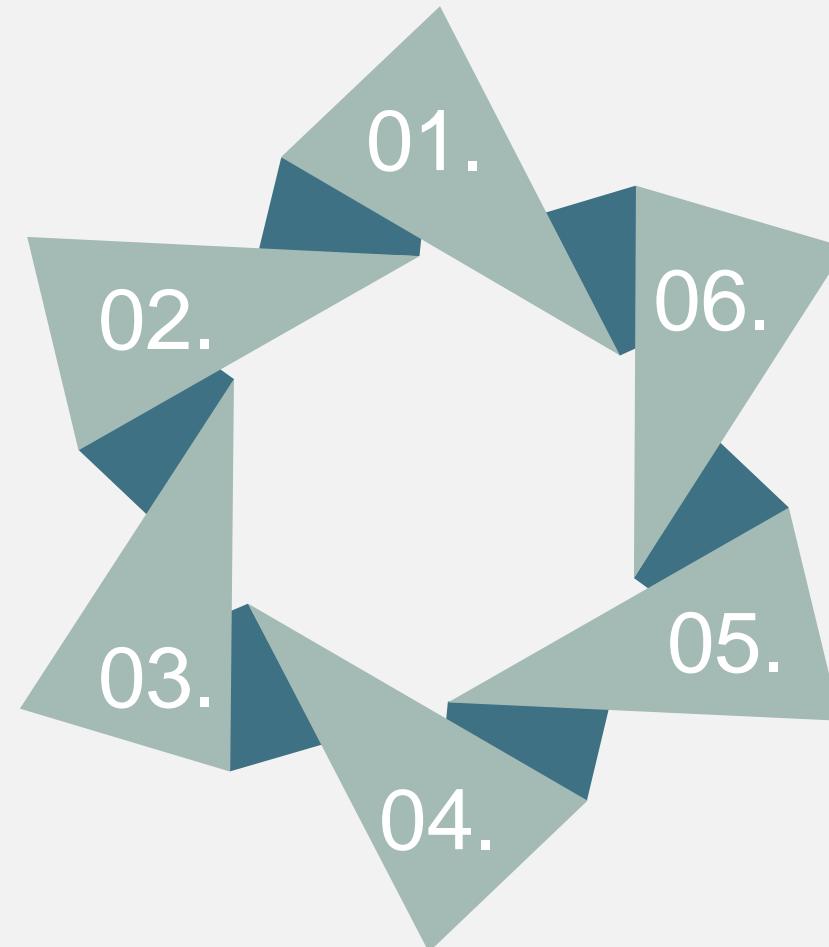
每个保姆的主页下面都是一个“社区”，用户可以对这个保姆进行评价和交流。



保姆挂自己信息的时候必须保证真实性。用户可以向平台举报。



完整的使用流程



01：保姆在APP上注册并完善自己的信息。

02：用户进行注册和登录。要求账号必须实名。

03：用户根据个人需求搜索需要的保姆。

06：保姆上门完成自己的工作。协议期满后，用户给保姆的表现进行评价。

05：保姆和用户达成共识，并通过APP签订相应的协议并付款。

04：用户综合保姆的简介和评分，选择心仪的保姆。

产品的四个目标



稳定性

服务器运行稳定，
支持大量雇主和
雇员并行操作，



便捷性

界面设计良好，
用户容易上手。



可靠性

对家政人员实行评分
机制，评分过低的人
员将被列入黑名单。

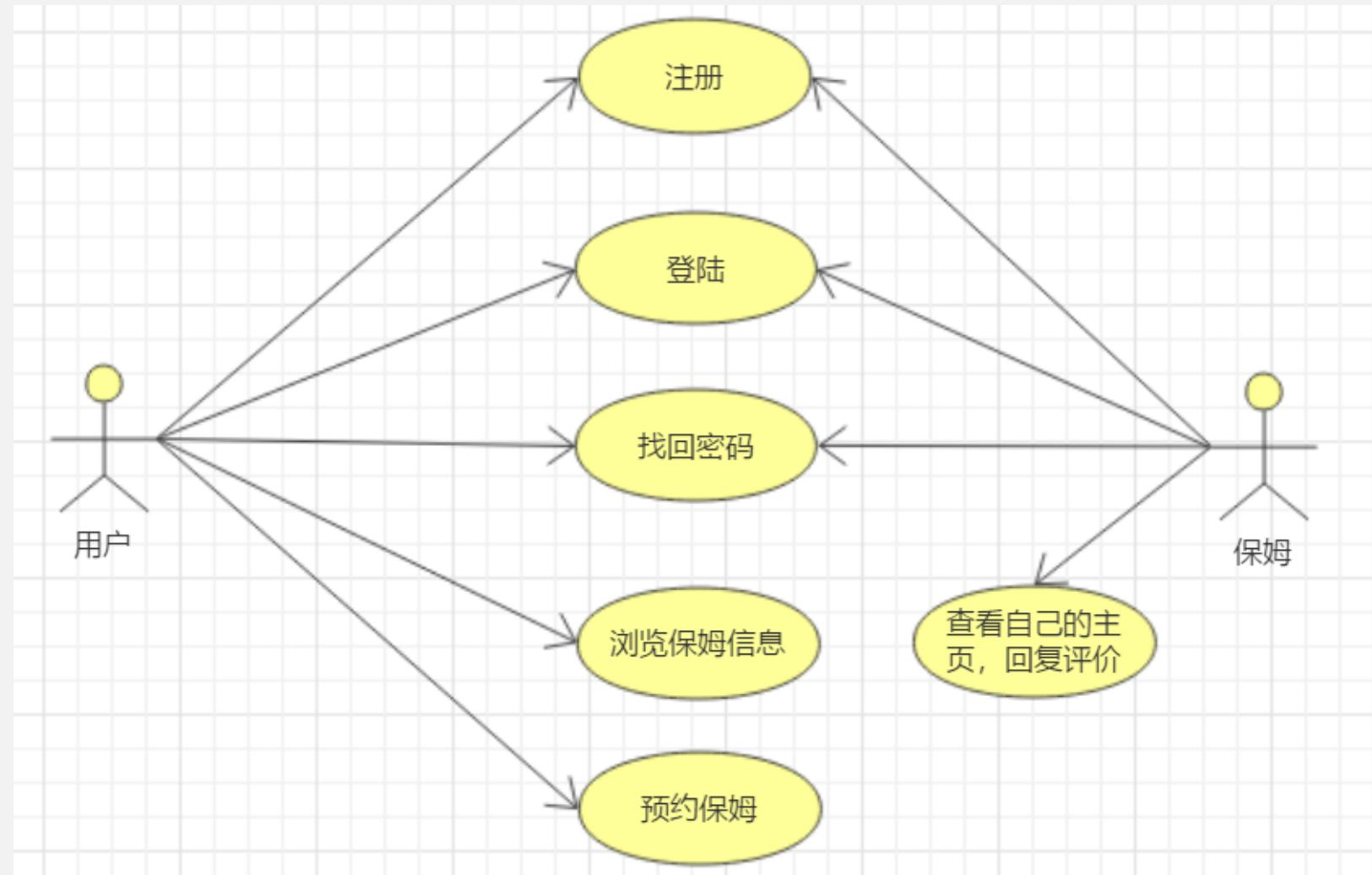


安全性

涉及交易必然要考虑安全，
包括用户的账号安全、交
易的资金安全等等.....



简单的用例图



03

技术细节和预期

APP的技术细节

目标用户

我们是针对安卓用户进行APP的设计和开发。该用户安卓等级无需太高。

编程语言

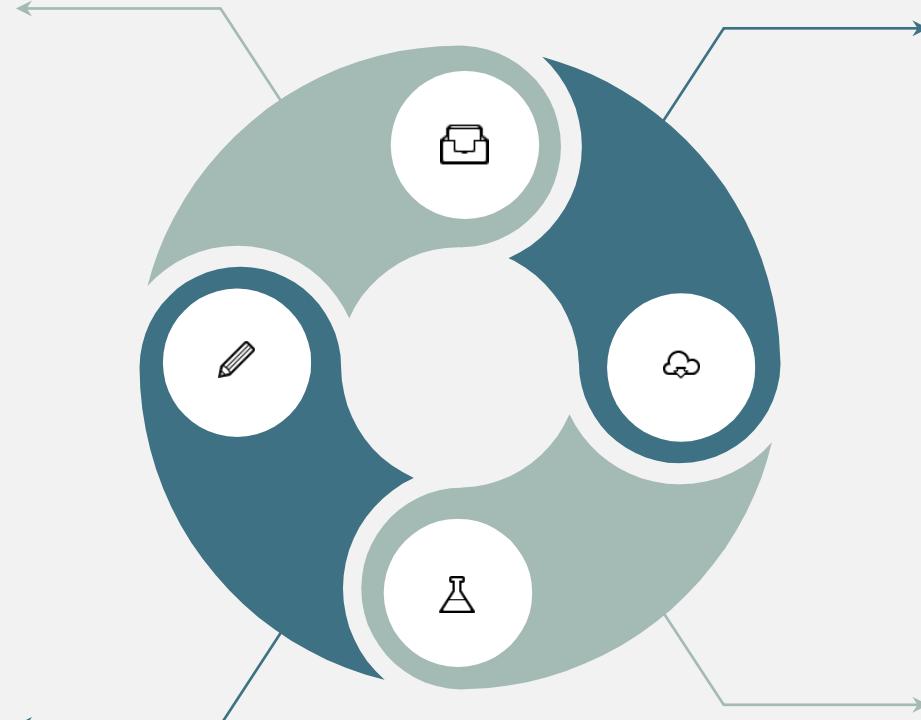
Java语言拥有很好的跨平台特性、很全的扩展包。因此我们用java语言作为我们的编程语言。

数据共享

我们计划开一个主机（服务器），将各个手机用户的数
据（注册信息、保姆信息、评价）等保存到上面，每次访问时在从那里读入。

UI美化

我们先设计和实现该APP的逻辑功能。当逻辑功能没有问题的时候，会进行良好的前端设计。





预期效果



快捷搜索

用户可以直接根据自己的特定需要，筛选符合要求的保姆。



数据安全性

所有保姆信息、用户注册信息和评价数据不会存放在本地，都会在云端的服务器上存储。



“社区交流”

每个保姆的主页下面都是一个“迷你社区”，用户可以在这里进行交流。



评价系统

用户可以对保姆进行数值评分（1-5）并写一些简短的评价，供别的用户参考。



盈利模式

参考其他的电商平台APP，我们想到了两种可能的盈利模式。但我们的产品前期的主要目标是推广、获得足够多的用户，而当用户数量稳定后很容易变现。

可能一

在APP平台上适当插入广告。
注意点：不能妨碍正常地搜索和
预约；前期不可急于盈利。



可能二

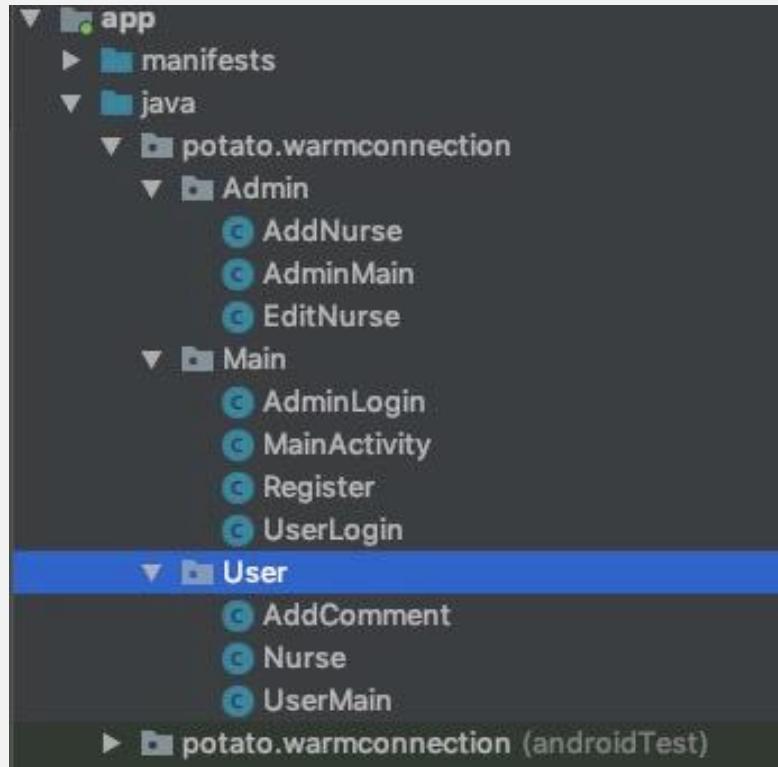
收取每单百分比的固定费用。
同样，前期的收取比例不能过大。

当前进度展示

04



源代码展示一



The screenshot shows the code for the `MainActivity.java` file. The code handles a button click event and performs a network request to submit a comment. It uses a `SharedPreference` to store and update comment data.

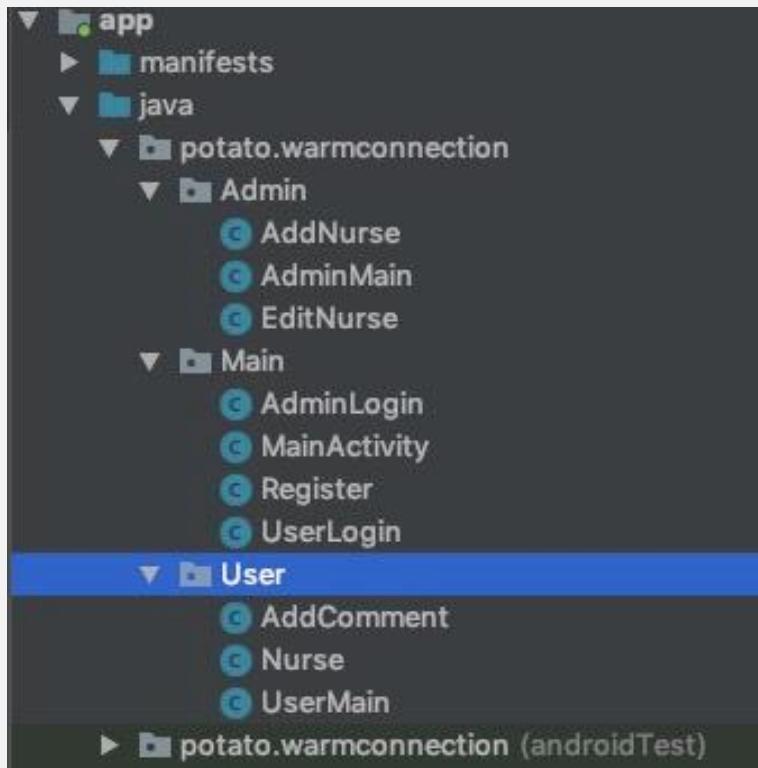
```
public void onClick(DialogInterface dialog, int which) {
    dialog.dismiss();
    dialog.show();
}

public void Submit(View view) {
    int id = ((RadioGroup)findViewById(R.id.Score)).getCheckedRadioButtonId();
    int score = Integer.parseInt(((RadioButton)findViewById(id)).getText().toString());
    String comment = ((TextView)findViewById(R.id.Comment)).getText().toString();

    if (comment.isEmpty()) {
        Toast.makeText(context: AddComment.this, text: "请输入详细评价", Toast.LENGTH_LONG).show();
        return;
    }

    SharedPreferences database = getSharedPreferences("Nurse", MODE_PRIVATE);
    try {
        JSONObject data = new JSONObject(database.getString(name, defaultValue: ""));
        if (data.has( name: "total" )) {
            int sum = data.getInt( name: "sum"), total = data.getInt( name: "total");
            String comments = data.getString( name: "comment");
            sum += score;
            total += 1;
            comments += "\n\n" + comment;
            data.remove( name: "sum");
            data.remove( name: "total");
            data.remove( name: "comment");
            data.put( name: "sum", sum);
            data.put( name: "total", total);
            data.put( name: "comment", comments);
        }
    }
}
```

源代码展示二



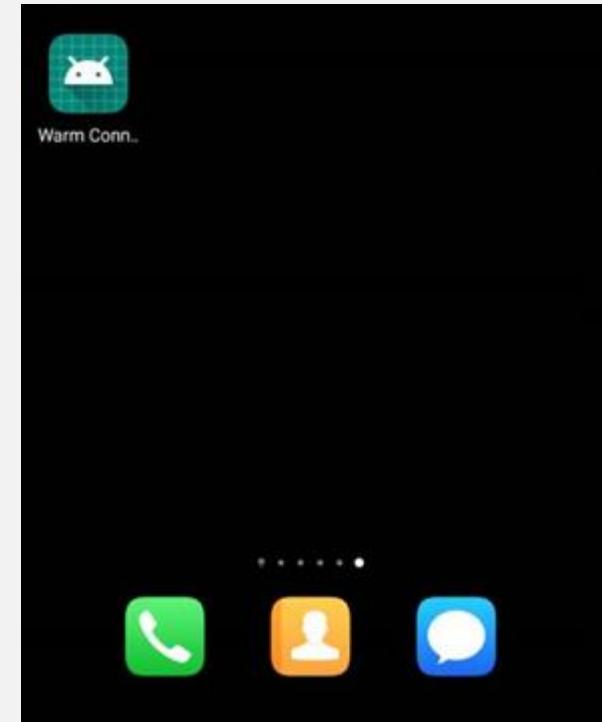
```
188     public void LoadImage(View view) {
189         Intent intent = new Intent(Intent.ACTION_PICK, uri: null);
190         intent.setDataAndType(MediaStore.Images.Media.EXTERNAL_CONTENT_URI, type: "image/*");
191         startActivityForResult(intent, requestCode: 1);
192     }
193
194     @Override
195     protected void onActivityResult(int requestCode, int resultCode, @Nullable Intent data) {
196         super.onActivityResult(requestCode, resultCode, data);
197         if (requestCode == 1) {
198             if (data != null) {
199                 uri = data.getData();
200                 ((ImageView) findViewById(R.id.NurseImage)).setImageURI(uri);
201             }
202         }
203     }
204
205     void GetPermission() {
206         if (ContextCompat.checkSelfPermission(context: AddNurse.this, Manifest.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE) != PackageManager.PERMISSION_GRANTED) {
207             ActivityCompat.requestPermissions(activity: AddNurse.this, new String[]{Manifest.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE}, requestCode: 1);
208         }
209     }
210
211     @Override
212     public void onRequestPermissionsResult(int requestCode, @NonNull String[] permissions, @NonNull int[] grantResults) {
213         super.onRequestPermissionsResult(requestCode, permissions, grantResults);
214         if (requestCode == 1) {
215             if (grantResults.length > 0 & grantResults[0] == PackageManager.PERMISSION_GRANTED) {
216             } else {
217                 Toast.makeText(context: AddNurse.this, text: "读取存储权限申请失败", Toast.LENGTH_LONG).show();
218             }
219         }
220     }
221 }
```

进度展示一



APP界面

我们将APP名字取成联
心馨的英文名“Warm Connection”，意为“将这个世界温暖地联结”。右侧是初步完成的APP在安卓手机上的图标。





进度展示二

管理员添加保姆界面

当管理员账号登陆时（理论上是每个保姆自行注册，我们先按管理员能添加保姆的逻辑写了，方便测试）可以增加一个保姆的信息，如右图所示。

Warm Connection

姓名

年龄

联系电话

详细信息

上传照片

提交





进度展示三



添加成功后.....

当管理员账号登陆时，
可以增加一个保姆的信息。
添加结果如右图所示。

Warm Connection

李广林

28

123523652365

擅长扫地



上传照片

提交



进度展示四

Warm Connection

账号

密码

确认密码

注册

用户注册和登陆

左侧是用户注册界面，右侧是登陆界面。

为了方便演示，我注册了一个用户名密码都是1的用户
(注：我们只是写逻辑功能，还未加入前端的美化)。

Warm Connection

1

.

登录

进度展示五

Warm Connection

姓名: 李广林 年龄: 28
联系电话: 123523652365 评分: N/A

姓名: 励颖 年龄: 30
联系电话: 12345678910 评分: N/A

用户登陆查看保姆

左侧是用户登陆成功后，点击“所有保姆”后获得的信息列表。每则信息选取了保姆的几个比较重要的特征。

右侧是用户点击了第一条信息后跳出来的结果。他可以看到这个保姆的详细信息，包括个人介绍、照片、评价等。

Warm Connection

姓名: 李广林
年龄: 28
电话: 123523652365
评分: N/A



擅长扫地

尚无评价

写评价

进度展示六

Warm Connection

评分：

1 2 3 4 5

很好

提交

用户评价

左侧是用户在保姆具体信息里点击评价后进入的界面。他可以给保姆一个具体的评分和一段简短的评价。

右侧是用户1评论以后，保姆详情页更新后的内容。可以发现，她的平均评分从NA变成了5.0，也多了一句评价。

Warm Connection

姓名： 李广林

年龄： 28

电话： 123523652365

评分： 5.0

擅长扫地

很好

写评价



谢谢观看！

