背景描述

当前农村三级卫生服务网（以县级卫生医疗机构为龙头，乡镇卫生院为主体，村卫生室为基础的卫生服务体系）资源匮乏、卫生人力资源再生性困难、卫生服务能力严重不足等结构性难题仍然存在。

面对这些问题，需要充分利用"人工智能诊疗系统"，使得"远程诊疗"成为可能，并利用人工智能加强农村居民的自我健康管理。希望有"移动医疗"和"人工智能助力医疗模式"类的小程序工具为乡村医生提供强有力的智能助手；以及帮助乡村医生职能转型，电子档案管理和健康教育等农村公共卫生服务的工具。

目标功能

1. 支持帐号登录体系，帐号登录、登出等；
2. 预约挂号，可选择医院、科室、医生，并能预约取号；
3. 较轻病症咨询，可与医生进行简单交流，可传输文本、图片、视频、语音；
4. 有简单管理端，供医院配置挂号相关信息；
5. 有医生端（根据登录人区分），可与患者进行交流，可传文本、图片、视频、语音。
6. 科学预防知识宣传，如视频、图文的查看；
7. 支持订阅消息提醒；

小程序用户

1. 普通用户
2. 医生
3. 医院

用户操作细节

普通用户

·登录

·预约挂号，登入小程序后，可以选择进行预约挂号，查找医院，科室，医生，点击医生名字后，进入医生详情界面，选择进行预约挂号，选择时间后系统反馈预约结果（每个医生每天预约名额有限，超出后会预约失败）。

·轻微病症咨询，登入小程序，点击咨询后，显示医生列表，点击某个具体医生后，显示该医生信息，然后可以与该医生进行简单聊天（发送内容可以为文字，音频，视频，图片）。

·科学预防知识宣传，用户登入小程序后，可以选择预防知识宣传，出现预防知识列表（预防知识类似于微信公众号推送），点击某一个后出现具体信息界面，用户也可以自己编辑发送一些科学预防知识，经审核后可以出现在界面上。

·管理个人信息。

医生

·登录

·登入系统后，可以看到用户发来信息集，点击后可以看到具体用户发送的消息并进行交谈（发送内容可以为文字，音频，视频，图片）。

·管理个人信息。

医院

·登录

·登入系统后，可以配置挂号信息（包括该医院所有科室的所有医生的信息，可以选择对科室或医生的挂号信息进行增删改）。