**【便民就医工具】**

**需求背景：**

当前农村三级卫生服务网（以县级卫生医疗机构为龙头，乡镇卫生院为主体，村卫生室为基础的卫生服务体系）资源匮乏、卫生人力资源再生性困难、卫生服务能力严重不足等结构性难题仍然存在。面对这些问题，需要充分利用"人工智能诊疗系统"，使得"远程诊疗"成为可能，并利用人工智能加强农村居民的自我健康管理。希望有"移动医疗"和"人工智能助力医疗模式"类的小程序工具为乡村医生提供强有力的智能助手；以及帮助乡村医生职能转型，电子档案管理和健康教育等农村公共卫生服务的工具。

**主要功能：**

1. 支持帐号登录体系，帐号登录、登出等；
2. 预约挂号，可选择医院、科室、医生，并能预约取号；
3. 较轻病症咨询，可与医生进行简单交流，可传输文本、图片、视频、语音；
4. 有简单管理端，供医院配置挂号相关信息；
5. 有医生端（根据登录人区分），可与患者进行交流，可传文本、图片、视频、语音。

**选做功能：**

1. 支持医院院内导航，选择目的科室，显示导航路线；
2. 适老化支持，如字体适配、语音播放等；
3. 科学预防知识宣传，如视频、图文的查看；
4. 支持实时视频对讲；
5. 支持订阅消息提醒；
6. 医保查询，输入相关身份信息，验证通过后，可查询医保信息。

这些东西全部实现有点超出能力范围了，我们挑选一些来进行实现。