通过对“管理沟通”系列课程的学习，我们了解到同理心的重要性，学习了通过积极倾听和有效复述来提升领悟力，能够运用封闭式问题和开放式问题来获取有效信息，掌握了高效论证的五种方法，对非语言信号的表达与识别也有了清晰的认识。 所有这些课程，都围绕着突破沟通障碍、迈向成熟沟通的目标。 那么，对于你当前的沟通水平，你有没有清晰的认识？你知道自己在哪些方面还存在欠缺？怎样才能提高你的综合沟通水平，迈向成熟沟通？"