

調查週期：按年定期調查
核定機關：行政院主計處
核定文號：處普三字第 1000003726 號
核定日期：100 年 6 月 17 日
編號：
有效期限：102 年 12 月底止

經濟部投資審議委員會
華僑及外國人投資事業營運狀況調查表(服務業)
2010 年

1. 本表之調查週期為每年 1 次，敬請協助提供寶貴資料，謹此致謝。
2. 本調查表所填之個別公司資料**絕對保密**，除供整體統計分析之用外，不作其他用途，敬請放心填答。
3. 本年度調查，經濟部投資審議委員會係委託中華經濟研究院進行，並委請美商鄧白氏公司協助辦理問卷催收，敬請惠予配合。
4. 本表請於 15 日內填妥回覆，郵寄：臺北市 100 羅斯福路一段 7 號 8 樓 經濟部投資審議委員會 第四組收；傳真：(02) 2546-5847；email：ppying@moeaic.gov.tw
5. 諮詢電話：(02) 2739-3099 陳慧芳小姐

投 資 事 業	
(公司資料如果缺漏或更動，請自行更正)	
收件人：總經理	
公司名稱：	
英文公司名稱：	
聯絡地址：	
電話號碼： 區碼	
傳真號碼： 區碼	
E-mail：	
負責人：	
統 一 編 號	
投資案號	
業 別	

投資人代表（華僑或外國人）		
地 區		
名 稱	中 文	
	英 文	

公 司 主 要 營 業 項 目

調查資料時期：2010 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日

請勾選公司主要行業別分類：(請單選)	
<input type="checkbox"/> G.批發及零售業	<input type="checkbox"/> H.運輸及倉儲業
<input type="checkbox"/> I.住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> J.資訊及通訊傳播業
<input type="checkbox"/> K.金融及保險業	<input type="checkbox"/> L.不動產業
<input type="checkbox"/> M.專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> N.支援服務業
<input type="checkbox"/> P.教育服務業	<input type="checkbox"/> Q.醫療保健及社會工作服務業
<input type="checkbox"/> R.藝術、娛樂及休閒服務業	<input type="checkbox"/> S.其他服務業
一、貴公司基本資料	
貴公司設立年度	西元_____年
貴公司實收資本額(2010 年底)	NT\$_____(仟)元
其中：華僑資本	_____％
外國人資本	_____％
國人資本	_____％
} 100%	
二、貴公司營業收入	
2010 年全年營業收入總額	NT\$_____(仟)元
三、貴公司提撥研究發展經費（若未提撥請填 0）	
2010 年全年提撥研究發展經費	NT\$_____(仟)元

四、貴公司固定資產				
累計至 2010 年底，貴公司固定資產總計		NT\$_____(仟)元		
其中：土地（房屋基地、其他營業及休閒場所用地）		NT\$_____(仟)元		
廠房、辦公室及其他建築物		NT\$_____(仟)元		
累計折舊		NT\$_____(仟)元		
辦公及機械（運輸）設備		NT\$_____(仟)元		
累計折舊		NT\$_____(仟)元		
2010 年全年添購辦公及機械（運輸）設備總計		NT\$_____(仟)元		
在臺灣購買比率		_____％		
由國外進口比率		_____％		
五、貴公司員工僱用情況				
2010 年全年支付員工薪資總額		NT\$_____(仟)元		
2010 年底僱用員工總人數		總計_____人		
員工構成	本國籍		外國籍	
	人數	性別比率	人數	性別比率
管理階層	_____人	男性占_____％	_____人	男性占_____％
技術人員	_____人	男性占_____％	_____人	男性占_____％
業務行政與其他	_____人	男性占_____％	_____人	男性占_____％
六、貴公司 2010 年全年之獲利／虧損率（稅後盈虧／營業收入）				
<div><input type="checkbox"/> 獲利率未滿 5％<input type="checkbox"/> 虧損率未滿 5％<input type="checkbox"/> 獲利率 5～未滿 10％<input type="checkbox"/> 虧損率 5～未滿 10％<input type="checkbox"/> 獲利率 10～未滿 20％<input type="checkbox"/> 虧損率 10～未滿 20％<input type="checkbox"/> 獲利率 20％及以上<input type="checkbox"/> 虧損率 20％及以上</div>				

上述基本資料若有變動或遺漏，請逕以紅筆更正之。

七、貴公司在臺投資的重要動機（可複選）：

- ☐1.著眼於臺灣具有潛力的國內市場
- ☐2.追隨客戶來臺投資，以便就近服務
- ☐3.運用臺灣成為新產品設計平台，便於開發華人新興市場
- ☐4.其他_____

八、貴公司在臺主要營運模式、技術與 Know-how 來源：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）（若因屬性難以作答，請勾選「其他」並說明）

- ____ 1.海外母公司

____ 5.委託母公司國家的機構研發
- ____ 2.在臺灣自行研發

____ 6.委託臺灣機構研發
- ____ 3.購買國外技術

____ 7.當地外包業者
- ____ 4.合資企業提供

____ 8.其他_____

九、貴公司在臺灣進行創新服務之內容（可複選）：
（若無進行創新活動，請勾選此處☐，並跳答第十一題）

- ☐ 1.提供新產品以回應新興市場之需求
- ☐ 2.透過原有部門進行差異化或專業化創新
- ☐ 3.進入新的專業領域以進行多角化經營
- ☐ 4.引用新的經營策略，經營原有的市場領域
- ☐ 5.其他_____

十、貴公司在臺灣進行研發創新之合作對象：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）（若未與他人合作，請勾選此處☐，並跳答下一題）

- ____ 1.客戶

____ 5.科研機構或技術移轉單位
- ____ 2.材料供應商

____ 6.大專院校
- ____ 3.協力廠商

____ 7.其他_____
- ____ 4.顧問公司

十一、上年度貴公司對盈餘之運用方式為：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）

- ____ 1.保留盈餘

____ 5.轉投資當地其他事業
- ____ 2.彌補往年虧損

____ 6.轉投資其他地區
- ____ 3.分配給股東

____ 7.匯回國內
- ____ 4.盈餘轉增資

____ 8.其他方式_____

十二、貴公司提供客戶服務的型態（可複選）：

- ☐ 1.商品物品
- ☐ 2.代辦
- ☐ 3.出租、貸款
- ☐ 4.知識傳達
- ☐ 5.其他_____

十三、貴公司提供客戶服務的模式（可複選）：

- ☐1.出差服務
- ☐ 2.實體店面接取服務
- ☐ 3.宅配、快遞
- ☐ 4.電話、網際網路通訊
- ☐ 5.其他_____

十四、貴公司主要服務客戶的類別（可複選）：

- ☐ 1.國內製造業廠商
- ☐ 2.國內服務業廠商
- ☐ 3.國外製造業廠商
- ☐ 4.國外服務業廠商
- ☐ 5.國內一般消費者
- ☐ 6.其他_____

十五、貴公司在臺灣營運之亞太區域市場策略地位（單選）：

- ☐ 1.目前母公司尚未在亞太其他地區投資營運
- ☐ 2.做為亞太地區的營運總部
- ☐ 3.受其他亞太區域總部節制
- ☐ 4.其他_____

十六、貴公司目前在臺灣經營所面臨的主要問題為（可複選）：

- ☐ 1 政策法规不夠明確☐ 8. 藍領勞動力不足

☐ 2 政府行政效率不彰☐ 9. 原料或人工成本過高

☐ 3 智慧財產權保護度不足☐ 10. 能源價格過高

☐ 4 基礎建設不足☐ 11. 租稅或關稅過高

☐ 5 國外人員來臺工作管制過多☐ 12. 上下游合作廠商外移

☐ 6 國外人員來臺工作適應不良☐ 13. 同業競爭激烈

☐ 7 技術研發人才不足☐ 14. 國內融資困難

十七、貴公司對於臺灣投資經營環境之評分，請勾選：

投資經營環境	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
1. 研發技術人才素質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 基礎建設水準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 海外人才引入方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 政策法规透明度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 融資或籌資方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 政府行政效能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 智慧財產權保護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 租稅獎勵誘因	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 環保法令管制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 市場商情資訊取得	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

十八、貴公司最希望政府積極協助之項目（可複選）：

- ☐ 1. 推動生活環境國際化與優質化
- ☐ 2. 推動與更多國家簽訂自由貿易協定(FTA)
- ☐ 3. 持續擴大推動兩岸人員與貨運直航
- ☐ 4. 增加陸商來臺投資產業項目
- ☐ 5. 促進兩岸產業交流合作
- ☐ 6. 產業管制進一步鬆綁
- ☐ 7. 強化租稅獎勵措施
- ☐ 8. 加強政策延續性
- ☐ 9. 提高法規透明度與一致性
- ☐ 10. 改善政府行政效能（☐時間效率 ☐程序合理性 ☐服務積極度）
- ☐ 11. 持續金融改革以健全金融體質

十九、貴公司未來三年的重要增資模式（可複選）：

- ☐ 1.引進私募基金
- ☐ 2.引進創投基金
- ☐ 3.股權融資
- ☐ 4.盈餘轉增資
- ☐ 5.債權增資
- ☐ 6.其他_____

二十、《兩岸經濟合作架構協議》（ECFA）已於 2011 年正式生效。請問，ECFA 現階段對貴公司所經營主要產業領域，在以下層面產生的影響？

	增加/ 提升	不變	減少/ 降低	難以 判斷
1.拓展對大陸出口的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.在臺採購的規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.公司產品附加價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.與臺商合作開發中國大陸市場的 機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.與陸資展開多元合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.國際市場的競爭力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.兩岸/國際技術研發合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.需求臺灣高階人才	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二十一、承上，ECFA 生效後，貴公司在臺的營運策略調整：

	增加/提升	不變	減少/降低
1.投資規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.營運與組織規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.業務種類多樣化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.在臺公司營運地位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.在臺公司研發創新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.建立/強化品牌戰略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二十二、自 2010 年起亞太地區諸多 FTA（如：東協十加一、韓
歐盟與韓美 FTA 等）分別啟動生效，請問目前貴公司
所屬集團企業在中國大陸/東協國家/韓國的投資布局？

1.中國大陸	<input type="checkbox"/> 已前往	<input type="checkbox"/> 未前往但已規劃	<input type="checkbox"/> 未前往且亦未規劃
2.東協國家	<input type="checkbox"/> 已前往	<input type="checkbox"/> 未前往但已規劃	<input type="checkbox"/> 未前往且亦未規劃
3.韓國	<input type="checkbox"/> 已前往	<input type="checkbox"/> 未前往但已規劃	<input type="checkbox"/> 未前往且亦未規劃

二十三、以上若填答前兩項者(已前往或已有規劃者)，請續答：
請問上述 FTA 的啟動生效，對於貴公司在臺營運以下層
面可能產生的影響？

1.在臺組織規模	<input type="checkbox"/> 擴大	<input type="checkbox"/> 縮減	<input type="checkbox"/> 不變
2.在臺營運業務項目	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變
3.對臺灣國內市場的開發	<input type="checkbox"/> 強化	<input type="checkbox"/> 弱化	<input type="checkbox"/> 不變
4.臺灣子公司在集團的營運地位	<input type="checkbox"/> 提升	<input type="checkbox"/> 下降	<input type="checkbox"/> 不變
5.與中國大陸關係企業的合作關係	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變
6.與東協國家關係企業的合作關係	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變
7.與韓國關係企業的合作關係	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變

填表人：職稱_____姓名_____

聯絡電話：_____

填表日期：_____