

調查週期：按年定期調查
核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1030400424 號
核定日期：103 年 5 月 16 日
問卷編號：
有效期限：105 年 12 月底止

經濟部投資審議委員會
華僑及外國人投資事業營運狀況調查表(服務業)
2014 年

1. 本表之調查週期為每年 1 次，敬請協助提供寶貴資料，謹此致謝。
2. 本調查表所填之個別公司資料**絕對保密**，除供整體統計分析之用外，不作其他用途，敬請放心填答。
3. 本年度調查，經濟部投資審議委員會係委託中華經濟研究院進行，並委請中華徵信所公司協助辦理問卷催收，敬請惠予配合。
4. 本表請於 15 日內填妥回覆，郵寄：臺北市 100 羅斯福路一段 7 號 8 樓 經濟部投資審議委員會 第四組收；傳真：(02) 8768-2945；email：reply@moeaic.gov.tw
5. 諮詢電話：(02) 2739-3099 陳小姐

投 資 事 業	
(公司資料如果缺漏或更動，請自行更正)	
收件人：總經理	
公司名稱：	
英文公司名稱：	
聯絡地址：	
電話號碼： 區碼	
傳真號碼： 區碼	
E-mail：	
負責人：	
統 一 編 號	
投 資 案 號	
業 別	

投 資 人 代 表 （ 華 僑 或 外 國 人 ）		
地 區		
名 稱	中 文	
	英 文	

公 司 主 要 營 業 項 目

上述基本資料若有變動或遺漏，請逕以紅筆更正之。

調查資料時期：2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日

本表所指中國大陸不含港澳地區

請勾選公司主要行業別分類：(請單選)

<input type="checkbox"/> G.批發及零售業	<input type="checkbox"/> H.運輸及倉儲業
<input type="checkbox"/> I.住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> J.資訊及通訊傳播業
<input type="checkbox"/> K.金融及保險業	<input type="checkbox"/> L.不動產業
<input type="checkbox"/> M.專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> N.支援服務業
<input type="checkbox"/> P.教育服務業	<input type="checkbox"/> Q.醫療保健及社會工作服務業
<input type="checkbox"/> R.藝術、娛樂及休閒服務業	<input type="checkbox"/> S.其他服務業

一、貴公司集團對外投資整體概況

投資地區	首次投資時間 (西元年)	投資案件個數	投資地區
臺灣			<input type="checkbox"/> 1.北區 <input type="checkbox"/> 2.中區 <input type="checkbox"/> 3.南區 <input type="checkbox"/> 4.東區 <input type="checkbox"/> 5.離島
中國大陸			<input type="checkbox"/> 1.長三角 <input type="checkbox"/> 2.珠三角 <input type="checkbox"/> 3.環渤海 <input type="checkbox"/> 4.中西部內陸
其他海外			<input type="checkbox"/> 1.已開發國家（依累計投資金額） 最主要_____次要_____再次要_____ <input type="checkbox"/> 2.開發中國家（依累計投資金額） 最主要_____次要_____再次要_____

二、貴公司在臺投資事業基本資料

貴公司設立年度	西元_____年
貴公司實收資本額(2014 年底)	NT\$_____(仟)元
其中：華僑資本	_____%
外國人資本	_____%
國人資本	_____%

三、貴公司在臺營業收入

2014 年全年營業收入總額	NT\$_____(仟)元
----------------	---------------

四、貴公司在臺提撥研究發展經費（若未提撥請填 0）

2014 年全年提撥研究發展經費	NT\$_____(仟)元
------------------	---------------

五、貴公司在臺 2014 年全年之獲利／虧損率（稅後盈虧／營業收入）

<input type="checkbox"/> 獲利率未滿 5%	<input type="checkbox"/> 虧損率未滿 5%
<input type="checkbox"/> 獲利率 5～未滿 10%	<input type="checkbox"/> 虧損率 5～未滿 10%
<input type="checkbox"/> 獲利率 10～未滿 20%	<input type="checkbox"/> 虧損率 10～未滿 20%
<input type="checkbox"/> 獲利率 20%及以上	<input type="checkbox"/> 虧損率 20%及以上

六、貴公司在臺資產總額及固定資產

2014 年底貴公司資產總額	NT\$_____(仟)元
2014 年底貴公司固定資產總計	NT\$_____(仟)元
其中：土地（房屋基地、其他營業及休閒場所用地）	NT\$_____(仟)元
廠房、辦公室及其他建築物 累計折舊	NT\$_____(仟)元 NT\$_____(仟)元
辦公及機械（運輸）設備 累計折舊	NT\$_____(仟)元 NT\$_____(仟)元
2014 年全年添購辦公及機械（運輸）設備總計	NT\$_____(仟)元
在臺灣購買比率	_____%
由國外進口比率	_____%

七、貴公司在臺員工僱用情況

2014 年全年支付員工薪資總額 NT\$_____(仟)元				
2014 年底僱用員工總人數 總計_____人				
員工構成	本國籍		外國籍	
	人數	性別比率	人數	性別比率
管理階層	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%
技術及研發人員	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%
業務行政與其他	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%

八、貴公司在臺投資的重要動機（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.著眼於臺灣具有潛力的國內市場	<input type="checkbox"/> 4.著眼於兩岸 ECFA 後，拓展大陸市場
<input type="checkbox"/> 2.追隨客戶來臺投資，以便就近服務	<input type="checkbox"/> 5.其他_____
<input type="checkbox"/> 3.運用臺灣成為新產品設計平台，便於開發華人新興市場	

九、貴公司在臺主要營運模式、技術與 Know-how 來源：請依重要性於下列選項欄位填入1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）（若因屬性難以作答，請勾選「其他」並說明）

___ 1.海外母公司	___ 5.委託母公司國家的機構研發
___ 2.在臺灣自行研發	___ 6.委託臺灣機構研發
___ 3.購買國外技術	___ 7.當地外包業者
___ 4.合資公司提供	___ 8.其他_____

十、貴公司在臺灣進行創新服務之內容（可複選）：
（若無進行創新活動，請勾選此處☐，並跳答第十一題）

<input type="checkbox"/> 1.開發新產品
<input type="checkbox"/> 2.提供新服務內容
<input type="checkbox"/> 3.開發新市場與新客層
<input type="checkbox"/> 4.其他_____

十一、貴公司在臺灣進行研發創新之合作對象：請依重要性於下列選項欄位填入1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）
（若未與他人合作，請勾選此處☐，並跳答下一題）

___ 1.客戶	___ 5.科研機構或技術移轉單位
___ 2.材料供應商	___ 6.大專院校
___ 3.協力廠商	___ 7.其他_____
___ 4.顧問公司	

十二、上年度貴公司對盈餘之運用方式為：請依重要性於下列選項欄位填入1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）

___ 1.保留盈餘	___ 5.轉投資當地其他事業
___ 2.彌補往年虧損	___ 6.轉投資其他地區
___ 3.分配給股東	___ 7.匯回國內
___ 4.盈餘轉增資	___ 8.其他方式_____

十三、貴公司提供客戶服務的型態（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.商品物品	<input type="checkbox"/> 4.知識傳達
<input type="checkbox"/> 2.代辦	<input type="checkbox"/> 5.其他_____
<input type="checkbox"/> 3.出租、貸款	

十四、貴公司提供客戶服務的模式（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.出差服務	<input type="checkbox"/> 4.電話、網際網路通訊
<input type="checkbox"/> 2.實體店面接取服務	<input type="checkbox"/> 5.其他_____
<input type="checkbox"/> 3.宅配、快遞	

十五、貴公司主要服務客戶的類別（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.國內製造業廠商	<input type="checkbox"/> 4.國外服務業廠商
<input type="checkbox"/> 2.國內服務業廠商	<input type="checkbox"/> 5.國內一般消費者
<input type="checkbox"/> 3.國外製造業廠商	<input type="checkbox"/> 6.其他_____

十六、貴公司集團臺灣營運據點在亞太地區市場策略地位（單選）：

<input type="checkbox"/> 1.目前母公司尚未在亞太其他地區投資營運
<input type="checkbox"/> 2.臺灣據點做為亞太地區的營運總部 業務範圍涵蓋（可複選）： <input type="checkbox"/> 1.中國大陸 <input type="checkbox"/> 2.港澳 <input type="checkbox"/> 3.東南亞
<input type="checkbox"/> 3.臺灣據點受其他亞太區域總部節制
<input type="checkbox"/> 4.個別據點僅負責當地市場，直接由母公司管理
<input type="checkbox"/> 5.其他_____
過去三年是否有所改變： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是

十七、貴公司目前在臺灣經營所面臨的主要問題為（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1 政策法规不夠明確	<input type="checkbox"/> 10. 藍領勞動力不足
<input type="checkbox"/> 2 政府行政效率不彰	<input type="checkbox"/> 11. 原料或人工成本過高
<input type="checkbox"/> 3 智慧財產權保護度不足	<input type="checkbox"/> 12. 能源價格過高
<input type="checkbox"/> 4 基礎建設不足	<input type="checkbox"/> 13. 租稅或關稅過高
<input type="checkbox"/> 5 外籍員工來臺工作管制過多	<input type="checkbox"/> 14. 上下游合作廠商外移
<input type="checkbox"/> 6 外籍員工來臺工作適應不良	<input type="checkbox"/> 15. 同業競爭激烈
<input type="checkbox"/> 7 技術研發人才不足	<input type="checkbox"/> 16. 國內融資困難
<input type="checkbox"/> 8 中國大陸員工來臺工作管制過多	<input type="checkbox"/> 17. 投資項目管制太多
<input type="checkbox"/> 9 外籍員工生活環境友善度不足	<input type="checkbox"/> 18. 國內法規限制太多

十八、貴公司對於臺灣投資經營環境之評分，請勾選：

投資經營環境	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
1.研發技術人才素質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.基礎建設水準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.海外人才引入方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.政策法令透明度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.融資或籌資方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.政府行政效能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.智慧財產權保護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.租稅獎勵誘因	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.環保法令管制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.市場商情資訊取得	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.國內市場開放程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.政治穩定度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.對中國大陸人員、資金開放程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

十九、貴公司最希望政府積極協助之項目（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1. 推動生活環境國際化與優質化
<input type="checkbox"/> 2. 推動與更多國家簽訂自由貿易協定(FTA)
<input type="checkbox"/> 3. 持續擴大推動兩岸人員與貨運直航
<input type="checkbox"/> 4. 增加陸資來臺投資產業項目
<input type="checkbox"/> 5. 促進兩岸產業交流合作
<input type="checkbox"/> 6. 產業管制進一步鬆綁
<input type="checkbox"/> 7. 強化租稅獎勵措施
<input type="checkbox"/> 8. 加強政策延續性
<input type="checkbox"/> 9. 提高法規透明度與一致性
<input type="checkbox"/> 10. 改善政府行政效能（ <input type="checkbox"/> 時間效率 <input type="checkbox"/> 程序合理性 <input type="checkbox"/> 服務積極度）
<input type="checkbox"/> 11. 持續金融改革以健全金融體質

二十、貴公司未來三年在臺的營運規劃：

（一）僱用臺籍員工	<input type="checkbox"/> 1. 增加 <input type="checkbox"/> 2. 不變 <input type="checkbox"/> 3. 減少
（二）在臺投資規模	<input type="checkbox"/> 1. 增加 <input type="checkbox"/> 2. 不變 <input type="checkbox"/> 3. 減少 （若無增加投資規模者，請跳答第二十一題）
預計新增投資金額	NT\$_____ (仟)元
資金來源	<input type="checkbox"/> 1.在臺融資 <input type="checkbox"/> 3.海外匯入 <input type="checkbox"/> 2.盈餘轉增資 <input type="checkbox"/> 4.其他_____
新增投資行業（可複選）	<input type="checkbox"/> 1. 製造業（業別：_____） <input type="checkbox"/> 2. 服務業（業別：_____） <input type="checkbox"/> 3. 其 他（業別：_____）
新增投資地區（可複選）	<input type="checkbox"/> 1. 北區 <input type="checkbox"/> 3. 南區 <input type="checkbox"/> 5. 離島 <input type="checkbox"/> 2. 中區 <input type="checkbox"/> 4. 東區

二十一、貴公司集團是否因兩岸 ECFA 貨品貿易協議因素而調整在臺投資布局

	增加/提升	不變	減少/降低	難以判斷
1.投資規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.營運與組織規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.在臺公司營運地位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.建立/強化品牌戰略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二十二、「加薪四法」對於貴公司在臺營運之影響

1.提高在臺員工薪資水準	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不確定
2.在臺投資規模	<input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 減少 <input type="checkbox"/> 不變
3.在臺雇用員工人數	<input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 減少 <input type="checkbox"/> 不變

二十三、貴公司是否依性別工作平等法，落實以下規定：

	是	否	不確定
1.產假規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.育嬰留職停薪規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.性騷擾之防治	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.設置或提供托兒設施 （受僱不滿 250 人者免填）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.設置或提供哺乳室設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

非服務業業別代號：		
A.農、林、漁、牧業	B.礦業及土石採取業	C08.食品製造業
C09.飲料製造業	C10.菸草製造業	C11.紡織業
C12.成衣及服飾品製造業	C13.皮革、毛皮及其製品製造業	
C14.木竹製品製造業	C15.紙漿、紙及紙製品製造業	
C16.印刷及資料儲存媒體複製業	C17.石油及煤製品製造業	
C18.化學材料製造業	C19.化學製品製造業	
C20.藥品及醫用化學製品製造業	C21.橡膠製品製造業	
C22.塑膠製品製造業	C23.非金屬礦物製品製造業	C26.電子零組件製造業
C24.基本金屬製造業	C25.金屬製品製造業	C28.電力設備製造業
C27.電腦、電子產品及光學製品製造業	C30.汽車及其零件製造業	
C29.機械設備製造業	C32.家具製造業	C33.其他製造業
C31.其他運輸工具及其零件製造業		D.電力及燃氣供應業
C34.產業用機械設備維修及安裝業		
E.用水供應及污染整治業	F.營造業	

填表人：職稱_____姓名_____

聯絡電話：_____

填表日期：_____