

調查週期：按年定期調查  
核定機關：行政院主計總處  
核定文號：處普三字第 1000003726 號  
核定日期：100 年 6 月 17 日  
問卷編號：  
有效期限：102 年 12 月底止

經濟部投資審議委員會  
華僑及外國人投資事業營運狀況調查表(服務業)  
2012 年

1. 本表之調查週期為每年 1 次，敬請協助提供寶貴資料，謹此致謝。
2. 本調查表所填之個別公司資料**絕對保密**，除供整體統計分析之用外，不作其他用途，敬請放心填答。
3. 本年度調查，經濟部投資審議委員會係委託中華經濟研究院進行，並委請美商鄧白氏公司協助辦理問卷催收，敬請惠予配合。
4. 本表請於 15 日內填妥回覆，郵寄：臺北市 100 羅斯福路一段 7 號 8 樓 經濟部投資審議委員會 第四組收；傳真：(02) 2546-5847；email：ppying@moeaic.gov.tw
5. 諮詢電話：(02) 2739-3099 陳小姐

投 資 事 業	
(公司資料如果缺漏或更動，請自行更正)	
收件人：總經理	
公司名稱：	
英文公司名稱：	
聯絡地址：	
電話號碼： 區碼	
傳真號碼： 區碼	
E-mail：	
負責人：	
統 一 編 號	
投資案號	
業 別	

投資人代表（華僑或外國人）		
地 區		
名 稱	中 文	
	英 文	

公 司 主 要 營 業 項 目

上述基本資料若有變動或遺漏，請逕以紅筆更正之。

調查資料時期：2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日

請勾選公司主要行業別分類：(請單選)

<input type="checkbox"/> G.批發及零售業	<input type="checkbox"/> H.運輸及倉儲業
<input type="checkbox"/> I.住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> J.資訊及通訊傳播業
<input type="checkbox"/> K.金融及保險業	<input type="checkbox"/> L.不動產業
<input type="checkbox"/> M.專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> N.支援服務業
<input type="checkbox"/> P.教育服務業	<input type="checkbox"/> Q.醫療保健及社會工作服務業
<input type="checkbox"/> R.藝術、娛樂及休閒服務業	<input type="checkbox"/> S.其他服務業

一、貴公司對外投資整體概況

投資地區	首次投資時間 (西元年)	投資案件 個數	投資地區
臺灣			<input type="checkbox"/> 1.北區 <input type="checkbox"/> 2.中區 <input type="checkbox"/> 3.南區 <input type="checkbox"/> 4.東區 <input type="checkbox"/> 5.離島
中國大陸			<input type="checkbox"/> 1.長三角 <input type="checkbox"/> 2.珠三角 <input type="checkbox"/> 3.環渤海 <input type="checkbox"/> 4.中西部內陸
其他海外			<input type="checkbox"/> 1.已開發國家 最主要_____ 次要_____ 再次要_____ <input type="checkbox"/> 2.開發中國家 最主要_____ 次要_____ 再次要_____

二、貴公司基本資料

貴公司設立年度	西元_____年
貴公司實收資本額(2012 年底)	NT\$_____(仟)元
其中：華僑資本	_____%
外國人資本	_____%
國人資本	_____%

三、貴公司營業收入

2012 年全年營業收入總額	NT\$_____(仟)元
----------------	---------------

四、貴公司提撥研究發展經費（若未提撥請填 0）

2012 年全年提撥研究發展經費	NT\$_____(仟)元
------------------	---------------

五、貴公司 2012 年全年之獲利／虧損率（稅後盈虧／營業收入）

<input type="checkbox"/> 獲利率未滿 5%	<input type="checkbox"/> 虧損率未滿 5%
<input type="checkbox"/> 獲利率 5～未滿 10%	<input type="checkbox"/> 虧損率 5～未滿 10%
<input type="checkbox"/> 獲利率 10～未滿 20%	<input type="checkbox"/> 虧損率 10～未滿 20%
<input type="checkbox"/> 獲利率 20% 及以上	<input type="checkbox"/> 虧損率 20% 及以上

六、貴公司資產總額及固定資產

2012 年底貴公司資產總額	NT\$_____(仟)元
2012 年底貴公司固定資產總計	NT\$_____(仟)元
其中：土地（房屋基地、其他營業及休閒場所用地）	NT\$_____(仟)元
廠房、辦公室及其他建築物	NT\$_____(仟)元
累計折舊	NT\$_____(仟)元
辦公及機械（運輸）設備	NT\$_____(仟)元
累計折舊	NT\$_____(仟)元
2012 年全年添購辦公及機械（運輸）設備總計	NT\$_____(仟)元
在臺灣購買比率	_____%
由國外進口比率	_____%

七、貴公司員工僱用情況

2012 年全年支付員工薪資總額 NT\$_____(仟)元				
2012 年底僱用員工總人數 總計_____人				
員工構成	本國籍		外國籍	
	人數	性別比率	人數	性別比率
管理階層	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%
技術人員	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%
業務行政與其他	_____人	男性占____%	_____人	男性占____%

八、貴公司在臺投資的重要動機（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.著眼於臺灣具有潛力的國內市場
<input type="checkbox"/> 2.追隨客戶來臺投資，以便就近服務
<input type="checkbox"/> 3.運用臺灣成為新產品設計平台，便於開發華人新興市場
<input type="checkbox"/> 4.著眼於兩岸 ECFA 後，拓展大陸市場
<input type="checkbox"/> 5.其他_____

九、貴公司在臺主要營運模式、技術與 Know-how 來源：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）（若因屬性難以作答，請勾選「其他」並說明）

___ 1.海外母公司	___ 5.委託母公司國家的機構研發
___ 2.在臺灣自行研發	___ 6.委託臺灣機構研發
___ 3.購買國外技術	___ 7.當地外包業者
___ 4.合資企業提供	___ 8.其他_____

十、貴公司在臺灣進行創新服務之內容（可複選）：  
（若無進行創新活動，請勾選此處☐，並跳答第十一題）

<input type="checkbox"/> 1.開發新產品
<input type="checkbox"/> 2.提供新服務內容
<input type="checkbox"/> 3.開發新市場與新客層
<input type="checkbox"/> 4.其他_____

十一、貴公司在臺灣進行研發創新之合作對象：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）  
（若未與他人合作，請勾選此處☐，並跳答下一題）

___ 1.客戶	___ 5.科研機構或技術移轉單位
___ 2.材料供應商	___ 6.大專院校
___ 3.協力廠商	___ 7.其他_____
___ 4.顧問公司	

十二、上年度貴公司對盈餘之運用方式為：請依重要性於下列選項欄位填入 1、2、3（依序代表主要、次要及再次要）

___ 1.保留盈餘	___ 5.轉投資當地其他事業
___ 2.彌補往年虧損	___ 6.轉投資其他地區
___ 3.分配給股東	___ 7.匯回國內
___ 4.盈餘轉增資	___ 8.其他方式_____

十三、貴公司提供客戶服務的型態（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.商品物品	<input type="checkbox"/> 4.知識傳達
<input type="checkbox"/> 2.代辦	<input type="checkbox"/> 5.其他_____
<input type="checkbox"/> 3.出租、貸款	

十四、貴公司提供客戶服務的模式（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.出差服務	<input type="checkbox"/> 4.電話、網際網路通訊
<input type="checkbox"/> 2.實體店面接取服務	<input type="checkbox"/> 5.其他_____
<input type="checkbox"/> 3.宅配、快遞	

十五、貴公司主要服務客戶的類別（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1.國內製造業廠商	<input type="checkbox"/> 4.國外服務業廠商
<input type="checkbox"/> 2.國內服務業廠商	<input type="checkbox"/> 5.國內一般消費者
<input type="checkbox"/> 3.國外製造業廠商	<input type="checkbox"/> 6.其他_____

十六、貴公司在臺灣營運之亞太區域市場策略地位（單選）：

<input type="checkbox"/> 1.目前母公司尚未在亞太其他地區投資營運
<input type="checkbox"/> 2.做為亞太地區的營運總部
<input type="checkbox"/> 3.受其他亞太區域總部節制
<input type="checkbox"/> 4.個別據點僅負責當地市場，直接由母公司管理
<input type="checkbox"/> 5.其他_____
過去三年是否有所改變： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是

十七、貴公司目前在臺灣經營所面臨的主要問題為（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1 政策法規不夠明確	<input type="checkbox"/> 10. 藍領勞動力不足
<input type="checkbox"/> 2 政府行政效率不彰	<input type="checkbox"/> 11. 原料或人工成本過高
<input type="checkbox"/> 3 智慧財產權保護度不足	<input type="checkbox"/> 12. 能源價格過高
<input type="checkbox"/> 4 基礎建設不足	<input type="checkbox"/> 13. 租稅或關稅過高
<input type="checkbox"/> 5 國外人員來臺工作管制過多	<input type="checkbox"/> 14. 上下游合作廠商外移
<input type="checkbox"/> 6 國外人員來臺工作適應不良	<input type="checkbox"/> 15. 同業競爭激烈
<input type="checkbox"/> 7 技術研發人才不足	<input type="checkbox"/> 16. 國內融資困難
<input type="checkbox"/> 8 大陸人士來臺工作管制過多	<input type="checkbox"/> 17. 投資項目管制太多
<input type="checkbox"/> 9 外籍員工生活環境友善度不足	<input type="checkbox"/> 18. 國內法規限制太多

十八、貴公司對於臺灣投資經營環境之評分，請勾選：

投資經營環境	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
1. 研發技術人才素質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 基礎建設水準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 海外人才引入方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 政策法令透明度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 融資或籌資方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 政府行政效能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 智慧財產權保護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 租稅獎勵誘因	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 環保法令管制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 市場商情資訊取得	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 國內市場開放程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 政治穩定度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 對大陸人員、資金開放程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

十九、貴公司最希望政府積極協助之項目（可複選）：

<input type="checkbox"/> 1. 推動生活環境國際化與優質化
<input type="checkbox"/> 2. 推動與更多國家簽訂自由貿易協定(FTA)
<input type="checkbox"/> 3. 持續擴大推動兩岸人員與貨運直航
<input type="checkbox"/> 4. 增加陸商來臺投資產業項目
<input type="checkbox"/> 5. 促進兩岸產業交流合作
<input type="checkbox"/> 6. 產業管制進一步鬆綁
<input type="checkbox"/> 7. 強化租稅獎勵措施
<input type="checkbox"/> 8. 加強政策延續性
<input type="checkbox"/> 9. 提高法規透明度與一致性
<input type="checkbox"/> 10. 改善政府行政效能（ <input type="checkbox"/> 時間效率 <input type="checkbox"/> 程序合理性 <input type="checkbox"/> 服務積極度）
<input type="checkbox"/> 11. 持續金融改革以健全金融體質

二十、貴公司未來三年在臺的營運規畫：

（一）僱用台籍員工	<input type="checkbox"/> 1. 增加 <input type="checkbox"/> 2. 不變 <input type="checkbox"/> 3. 減少
（二）在臺投資規模	<input type="checkbox"/> 1. 增加 <input type="checkbox"/> 2. 不變 <input type="checkbox"/> 3. 減少 （若無增加投資規模者，請跳答第二十一題）
預計新增投資金額	NT\$_____ (仟)元
新增投資行業 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 製造業（業別：_____） <input type="checkbox"/> 2. 服務業（業別：_____）
新增投資地區 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 北區 <input type="checkbox"/> 3. 南區 <input type="checkbox"/> 5. 離島 <input type="checkbox"/> 2. 中區 <input type="checkbox"/> 4. 東區

二十一、ECFA 已於 2012 年生效。請問，ECFA 現階段對貴公司所經營主要產業領域，在以下層面產生的影響與策略調整？

	增加/ 提升	不變	減少/ 降低	難以 判斷
現階段產生的影響				
1.對大陸出口的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.在臺採購的規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.公司產品附加價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.與臺商合作開發大陸市場機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.與陸資展開多元合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.國際市場的競爭力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.兩岸/國際技術研發合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.需求臺灣高階人才	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在臺的營運策略調整				
1.投資規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.營運與組織規模	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.業務種類多樣化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.在臺公司營運地位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.在臺公司研發創新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.建立/強化品牌戰略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二十二、近年亞太地區諸多 FTA，請問貴公司集團企業是否曾因 FTA 因素而規劃或進行投資布局？ ☐ 否 ☐ 是

二十三、承上，請問 FTA 對於貴公司在臺營運以下層面可能產生的影響？

1.在臺組織規模	<input type="checkbox"/> 擴大	<input type="checkbox"/> 縮減	<input type="checkbox"/> 不變
2.在臺營運業務項目	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變
3.對臺灣國內市場的開發	<input type="checkbox"/> 強化	<input type="checkbox"/> 弱化	<input type="checkbox"/> 不變
4.臺灣子公司在集團的營運地位	<input type="checkbox"/> 提升	<input type="checkbox"/> 下降	<input type="checkbox"/> 不變
5.與中國大陸關係企業的合作關係	<input type="checkbox"/> 增加	<input type="checkbox"/> 減少	<input type="checkbox"/> 不變

填表人：職稱\_\_\_\_\_姓名\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_