1. 公众号或者微信号收到消息后，自动解析并回复。
2. 开发者需要完成以下两步，来进行自动回复的开发：

(1)阅读接入指南[接口文档](https://mp.weixin.qq.com/wiki?t=resource/res_main&id=mp1445241432)，并在开发者中心设置回调URL和Token

(2)设置成功后，在接收到用户信息时，自行根据需求通过代码进行回复

**1、公众号消息会话**

公众号是以微信用户的一个联系人形式存在的，消息会话是公众号与用户交互的基础。目前公众号内主要有这样几类消息服务的类型，分别用于不同的场景。

1）群发消息：公众号可以以一定频次（订阅号为每天1次，服务号为每月4次），向用户群发消息，包括文字消息、图文消息、图片、视频、语音等。

2）被动回复消息：在用户给公众号发消息后，微信服务器会将消息发到开发者预先在开发者中心设置的服务器地址（开发者需要进行消息真实性验证），公众号可以在5秒内做出回复，可以回复一个消息，也可以回复命令告诉微信服务器这条消息暂不回复。被动回复消息可以设置加密（在公众平台官网的开发者中心处设置，设置后，按照消息加解密文档来进行处理。其他3种消息的调用因为是API调用而不是对请求的返回，所以不需要加解密）。

3）客服消息：在用户给公众号发消息后的48小时内，公众号可以给用户发送不限数量的消息，主要用于客服场景。用户的行为会触发事件推送，某些事件推送是支持公众号据此发送客服消息的，详见微信推送消息与事件说明文档。

4）模板消息：在需要对用户发送服务通知（如刷卡提醒、服务预约成功通知等）时，公众号可以用特定内容模板，主动向用户发送消息。

公众号接口权限说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **接口名称** | **未认证 订阅号** | **微信认证 订阅号** | **未认证 服务号** | **微信认证 服务号** |
| 基础支持-获取access\_token | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 基础支持-获取微信服务器IP地址 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 接收消息-验证消息真实性、接收普通消息、 接收事件推送、接收语音识别结果 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 发送消息-被动回复消息 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 发送消息-客服接口 |  | 有 |  | 有 |
| 发送消息-群发接口 |  | 有 |  | 有 |
| 发送消息-模板消息接口（发送业务通知） |  |  |  | 有 |
| 发送消息-一次性订阅消息接口 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-用户分组管理 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-设置用户备注名 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户基本信息 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户列表 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户地理位置 |  |  |  | 有 |
| 用户管理-网页授权获取用户openid/用户基本信息 |  |  |  | 有 |
| 推广支持-生成带参数二维码 |  |  |  | 有 |
| 推广支持-长链接转短链接口 |  |  |  | 有 |
| 界面丰富-自定义菜单 |  | 有 | 有 | 有 |
| 素材管理-素材管理接口 |  | 有 |  | 有 |
| 智能接口-语义理解接口 |  |  |  | 有 |
| 多客服-获取多客服消息记录、客服管理 |  |  |  | 有 |
| 微信支付接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信小店接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信卡券接口 |  | 需申请 |  | 需申请 |
| 微信设备功能接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信发票接口 |  | 有 |  | 有 |
| 微信JS-SDK-基础接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-分享接口 |  | 有 |  | 有 |
| 微信JS-SDK-图像接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-音频接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-智能接口（网页语音识别） | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-设备信息 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-地理位置 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-界面操作 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-微信扫一扫 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-微信小店 |  |  |  | 有 |
| 微信JS-SDK-微信卡券 |  | 有 |  | 有 |
| 微信JS-SDK-微信支付 |  |  |  | 有 |

全局返回码说明

公众号每次调用接口时，可能获得正确或错误的返回码，开发者可以根据返回码信息调试接口，排查错误。

**全局返回码说明如下：**

| **返回码** | **说明** |
| --- | --- |
| -1 | 系统繁忙，此时请开发者稍候再试 |
| 0 | 请求成功 |
| 40001 | 获取 access\_token 时 AppSecret 错误，或者 access\_token 无效。请开发者认真比对 AppSecret 的正确性，或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40002 | 不合法的凭证类型 |
| 40003 | 不合法的 OpenID ，请开发者确认 OpenID （该用户）是否已关注公众号，或是否是其他公众号的 OpenID |
| 40004 | 不合法的媒体文件类型 |
| 40005 | 不合法的文件类型 |
| 40006 | 不合法的文件大小 |
| 40007 | 不合法的媒体文件 id |
| 40008 | 不合法的消息类型 |
| 40009 | 不合法的图片文件大小 |
| 40010 | 不合法的语音文件大小 |
| 40011 | 不合法的视频文件大小 |
| 40012 | 不合法的缩略图文件大小 |
| 40013 | 不合法的 AppID ，请开发者检查 AppID 的正确性，避免异常字符，注意大小写 |
| 40014 | 不合法的 access\_token ，请开发者认真比对 access\_token 的有效性（如是否过期），或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40015 | 不合法的菜单类型 |
| 40016 | 不合法的按钮个数 |
| 40017 | 不合法的按钮个数 |
| 40018 | 不合法的按钮名字长度 |
| 40019 | 不合法的按钮 KEY 长度 |
| 40020 | 不合法的按钮 URL 长度 |
| 40021 | 不合法的菜单版本号 |
| 40022 | 不合法的子菜单级数 |
| 40023 | 不合法的子菜单按钮个数 |
| 40024 | 不合法的子菜单按钮类型 |
| 40025 | 不合法的子菜单按钮名字长度 |
| 40026 | 不合法的子菜单按钮 KEY 长度 |
| 40027 | 不合法的子菜单按钮 URL 长度 |
| 40028 | 不合法的自定义菜单使用用户 |
| 40029 | 无效的 oauth\_code |
| 40030 | 不合法的 refresh\_token |
| 40031 | 不合法的 openid 列表 |
| 40032 | 不合法的 openid 列表长度 |
| 40033 | 不合法的请求字符，不能包含 \uxxxx 格式的字符 |
| 40035 | 不合法的参数 |
| 40038 | 不合法的请求格式 |
| 40039 | 不合法的 URL 长度 |
| 40048 | 无效的url |
| 40050 | 不合法的分组 id |
| 40051 | 分组名字不合法 |
| 40060 | 删除单篇图文时，指定的 article\_idx 不合法 |
| 40117 | 分组名字不合法 |
| 40118 | media\_id 大小不合法 |
| 40119 | button 类型错误 |
| 40120 | button 类型错误 |
| 40121 | 不合法的 media\_id 类型 |
| 40125 | 无效的appsecret |
| 40132 | 微信号不合法 |
| 40137 | 不支持的图片格式 |
| 40155 | 请勿添加其他公众号的主页链接 |
| 40163 | oauth\_code已使用 |
| 41001 | 缺少 access\_token 参数 |
| 41002 | 缺少 appid 参数 |
| 41003 | 缺少 refresh\_token 参数 |
| 41004 | 缺少 secret 参数 |
| 41005 | 缺少多媒体文件数据 |
| 41006 | 缺少 media\_id 参数 |
| 41007 | 缺少子菜单数据 |
| 41008 | 缺少 oauth code |
| 41009 | 缺少 openid |
| 42001 | access\_token 超时，请检查 access\_token 的有效期，请参考基础支持 - 获取 access\_token 中，对 access\_token 的详细机制说明 |
| 42002 | refresh\_token 超时 |
| 42003 | oauth\_code 超时 |
| 42007 | 用户修改微信密码， accesstoken 和 refreshtoken 失效，需要重新授权 |
| 43001 | 需要 GET 请求 |
| 43002 | 需要 POST 请求 |
| 43003 | 需要 HTTPS 请求 |
| 43004 | 需要接收者关注 |
| 43005 | 需要好友关系 |
| 43019 | 需要将接收者从黑名单中移除 |
| 44001 | 多媒体文件为空 |
| 44002 | POST 的数据包为空 |
| 44003 | 图文消息内容为空 |
| 44004 | 文本消息内容为空 |
| 45001 | 多媒体文件大小超过限制 |
| 45002 | 消息内容超过限制 |
| 45003 | 标题字段超过限制 |
| 45004 | 描述字段超过限制 |
| 45005 | 链接字段超过限制 |
| 45006 | 图片链接字段超过限制 |
| 45007 | 语音播放时间超过限制 |
| 45008 | 图文消息超过限制 |
| 45009 | 接口调用超过限制 |
| 45010 | 创建菜单个数超过限制 |
| 45011 | API 调用太频繁，请稍候再试 |
| 45015 | 回复时间超过限制 |
| 45016 | 系统分组，不允许修改 |
| 45017 | 分组名字过长 |
| 45018 | 分组数量超过上限 |
| 45047 | 客服接口下行条数超过上限 |
| 45065 | 相同 clientmsgid 已存在群发记录，返回数据中带有已存在的群发任务的 msgid |
| 45066 | 相同 clientmsgid 重试速度过快，请间隔1分钟重试 |
| 45067 | clientmsgid 长度超过限制 |
| 46001 | 不存在媒体数据 |
| 46002 | 不存在的菜单版本 |
| 46003 | 不存在的菜单数据 |
| 46004 | 不存在的用户 |
| 47001 | 解析 JSON/XML 内容错误 |
| 48001 | api 功能未授权，请确认公众号已获得该接口，可以在公众平台官网 - 开发者中心页中查看接口权限 |
| 48002 | 粉丝拒收消息（粉丝在公众号选项中，关闭了 “ 接收消息 ” ） |
| 48004 | api 接口被封禁，请登录 mp.weixin.qq.com 查看详情 |
| 48005 | api 禁止删除被自动回复和自定义菜单引用的素材 |
| 48006 | api 禁止清零调用次数，因为清零次数达到上限 |
| 48008 | 没有该类型消息的发送权限 |
| 50001 | 用户未授权该 api |
| 50002 | 用户受限，可能是违规后接口被封禁 |
| 50005 | 用户未关注公众号 |
| 61451 | 参数错误 (invalid parameter) |
| 61452 | 无效客服账号 (invalid kf\_account) |
| 61453 | 客服帐号已存在 (kf\_account exsited) |
| 61454 | 客服帐号名长度超过限制 ( 仅允许 10 个英文字符，不包括 @ 及 @ 后的公众号的微信号 )(invalid kf\_acount length) |
| 61455 | 客服帐号名包含非法字符 ( 仅允许英文 + 数字 )(illegal character in kf\_account) |
| 61456 | 客服帐号个数超过限制 (10 个客服账号 )(kf\_account count exceeded) |
| 61457 | 无效头像文件类型 (invalid file type) |
| 61450 | 系统错误 (system error) |
| 61500 | 日期格式错误 |
| 63001 | 部分参数为空 |
| 63002 | 无效的签名 |
| 65301 | 不存在此 menuid 对应的个性化菜单 |
| 65302 | 没有相应的用户 |
| 65303 | 没有默认菜单，不能创建个性化菜单 |
| 65304 | MatchRule 信息为空 |
| 65305 | 个性化菜单数量受限 |
| 65306 | 不支持个性化菜单的帐号 |
| 65307 | 个性化菜单信息为空 |
| 65308 | 包含没有响应类型的 button |
| 65309 | 个性化菜单开关处于关闭状态 |
| 65310 | 填写了省份或城市信息，国家信息不能为空 |
| 65311 | 填写了城市信息，省份信息不能为空 |
| 65312 | 不合法的国家信息 |
| 65313 | 不合法的省份信息 |
| 65314 | 不合法的城市信息 |
| 65316 | 该公众号的菜单设置了过多的域名外跳（最多跳转到 3 个域名的链接） |
| 65317 | 不合法的 URL |
| 87009 | 无效的签名 |
| 9001001 | POST 数据参数不合法 |
| 9001002 | 远端服务不可用 |
| 9001003 | Ticket 不合法 |
| 9001004 | 获取摇周边用户信息失败 |
| 9001005 | 获取商户信息失败 |
| 9001006 | 获取 OpenID 失败 |
| 9001007 | 上传文件缺失 |
| 9001008 | 上传素材的文件类型不合法 |
| 9001009 | 上传素材的文件尺寸不合法 |
| 9001010 | 上传失败 |
| 9001020 | 帐号不合法 |
| 9001021 | 已有设备激活率低于 50% ，不能新增设备 |
| 9001022 | 设备申请数不合法，必须为大于 0 的数字 |
| 9001023 | 已存在审核中的设备 ID 申请 |
| 9001024 | 一次查询设备 ID 数量不能超过 50 |
| 9001025 | 设备 ID 不合法 |
| 9001026 | 页面 ID 不合法 |
| 9001027 | 页面参数不合法 |
| 9001028 | 一次删除页面 ID 数量不能超过 10 |
| 9001029 | 页面已应用在设备中，请先解除应用关系再删除 |
| 9001030 | 一次查询页面 ID 数量不能超过 50 |
| 9001031 | 时间区间不合法 |
| 9001032 | 保存设备与页面的绑定关系参数错误 |
| 9001033 | 门店 ID 不合法 |
| 9001034 | 设备备注信息过长 |
| 9001035 | 设备申请参数不合法 |
| 9001036 | 查询起始值 begin 不合法 |