



應用卡片分類法重新設計網站之使用性評估 -以彰師大資訊管理學系網站為例

Evaluating Usability of Applying Card Sorting to Redesign Websites
– A Case Study of Department of Information Management Website in National Changhua University

目錄

INDEX

● 第一部分 PART ONE

緒論

● 第二部分 PART TWO

文獻探討

● 第三部分 PART THREE

研究方法

● 第四部分 PART FOUR

介面設計與實作

● 第五部分 PART FIVE

介面評估

緒論

第一部分 緒論

資訊時代網路的發展，
電子商務透過網站設計增加營收
大學也積極透過網路管道增加招生

→ **良好互動的網站**

— 蔡博元、陳政郁、廖子睿和吳尹靜（民101）

緒論

第一部分 緒論

網站的好壞在於是否符合使用者期待

→ 使用者如何找到其需要的資訊

提高**內部尋獲度**

— Morville (2005)

以使用者為中心的設計

卡片分類法 (Card Sorting) 是建構較佳尋獲度網站的有效工具

— 謝建成和楊慧婷 (民101)

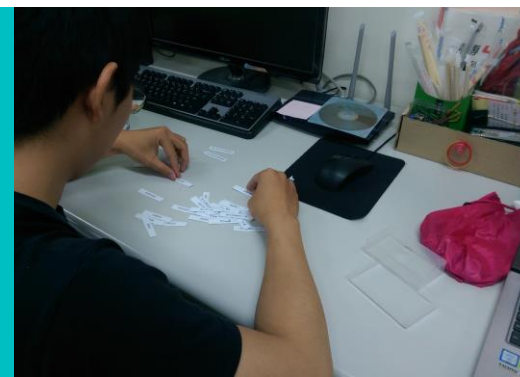
卡片分類法 簡介

第二部分 文獻探討



一種在規劃網站時常用的測試方法，透過卡片分類法可以讓我們了解一些在設計架構時十分有用的使用者資訊，找出網站的結構，類別命名等設計問題。

1. 方便
2. 成本低
3. 有效



卡片分類法 類型

第二部分 文獻探討



開放式

適合用於**最初架構設計**之階段, 讓受試者對最底層的網頁標籤做分類, **由下往上**建立網頁架構, 並進行分類標籤之**命名**(Boulton, 2007)。

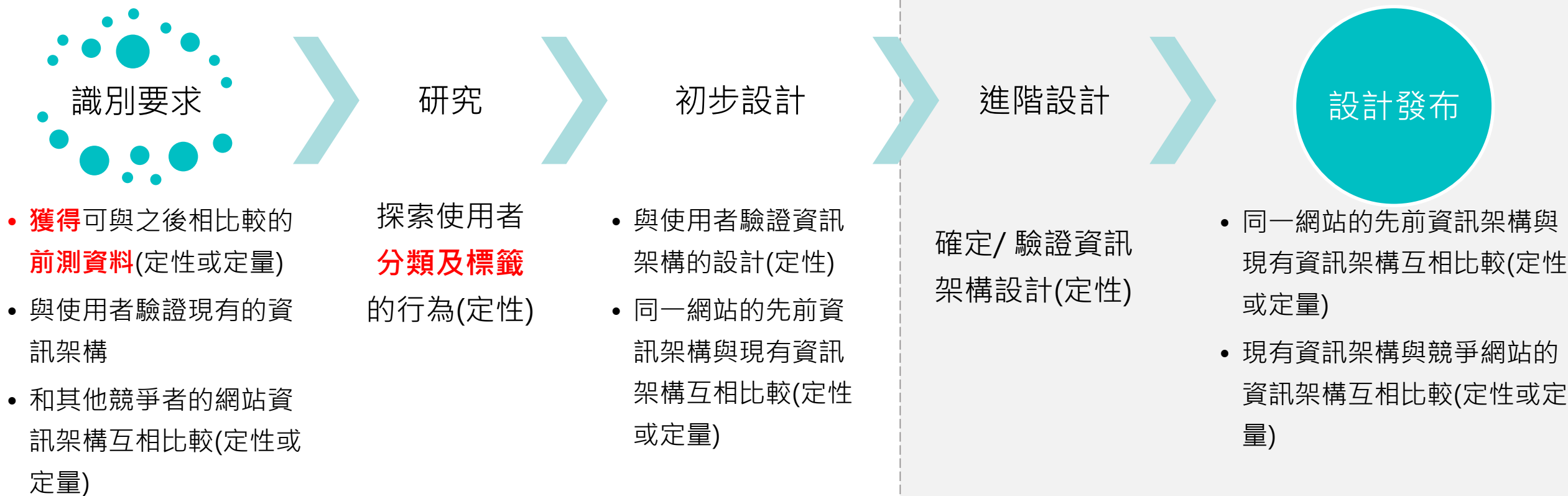


封閉式

在**既有的類別**下幫助受試者建立架構, 受試者可仔細思考不同類別的意義, 將適當的網頁標籤置於各分類下(Boulton, 2007)。

資訊架構設計流程

第二部分 文獻探討



— Peter Morville & Louis Rosenfeld (2006)

《Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites》

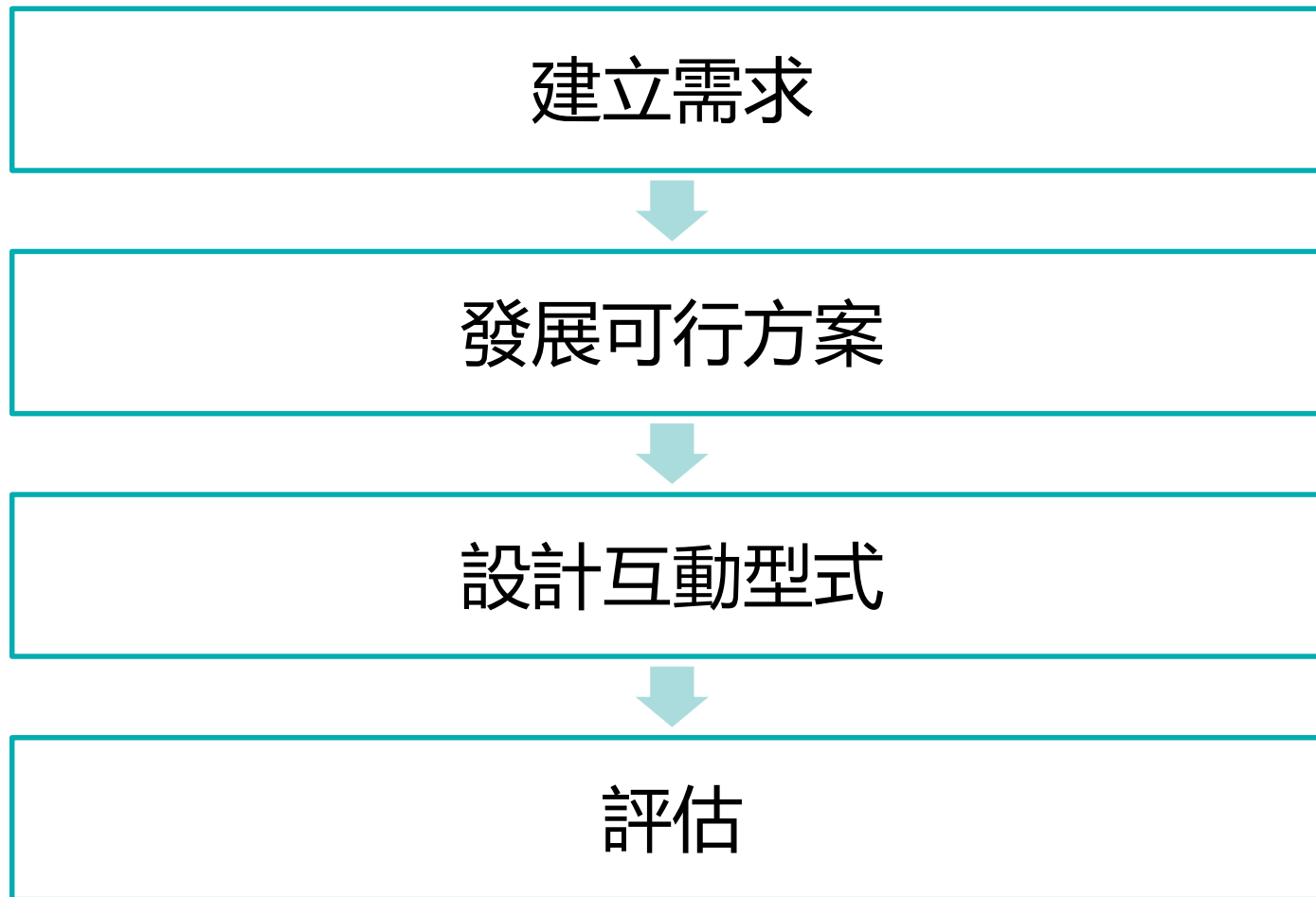
研究方法

第三部分 研究方法



設計流程

第三部分 研究方法



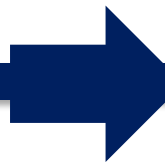
Preece, Rogers, & Sharp (2010) 在《互動設計》中定義互動設計的四大基本活動

需求分析

第三部分 研究方法



訪談法



卡片分類法

訪談問卷

第三部分 研究方法

首先，非常感謝您撥冗參與本次實驗。本次實驗旨在調查國立彰化師範大學 資訊管理學系網站提供使用者查找資料的便利程度，與其使用者對於國立彰化師範大學 資訊管理學系網站的使用經驗與看法為何，以做為未來國立彰化師範大學 資訊管理學系進行網站改版之參考。在接下來的十分鐘內，我們將會詢問您的使用經驗以及您對於國立彰化師範大學 資訊管理學系網站的想法。

一、 您的目前身分是？

二、 您平均一周使用彰師大資管系系網的次數為何？

三、 通常在何種目的下，您會選擇利用彰師大資管系系網？

四、 請回想您最近一次使用彰師大資管系系網的經驗，當時的使用動機為？過程是否順利成功？若否，則您認為的原因為？

五、 您認為在彰師大資管系系網查找資料時，其便利程度為何（一分為非常不便利，七分為非常便利）？

非常不便利 ☐ 不便利 ☐ 有點不便利 ☐ 普通 ☐ 有點便利 ☐ 便利 ☐ 非常便利 ☐

六、 您認為若彰師大資管系系網要進行改版，以令使用者更方便查找資料，可參考哪些網站的設計？為什麼？

文件結尾 ■

訪談結果

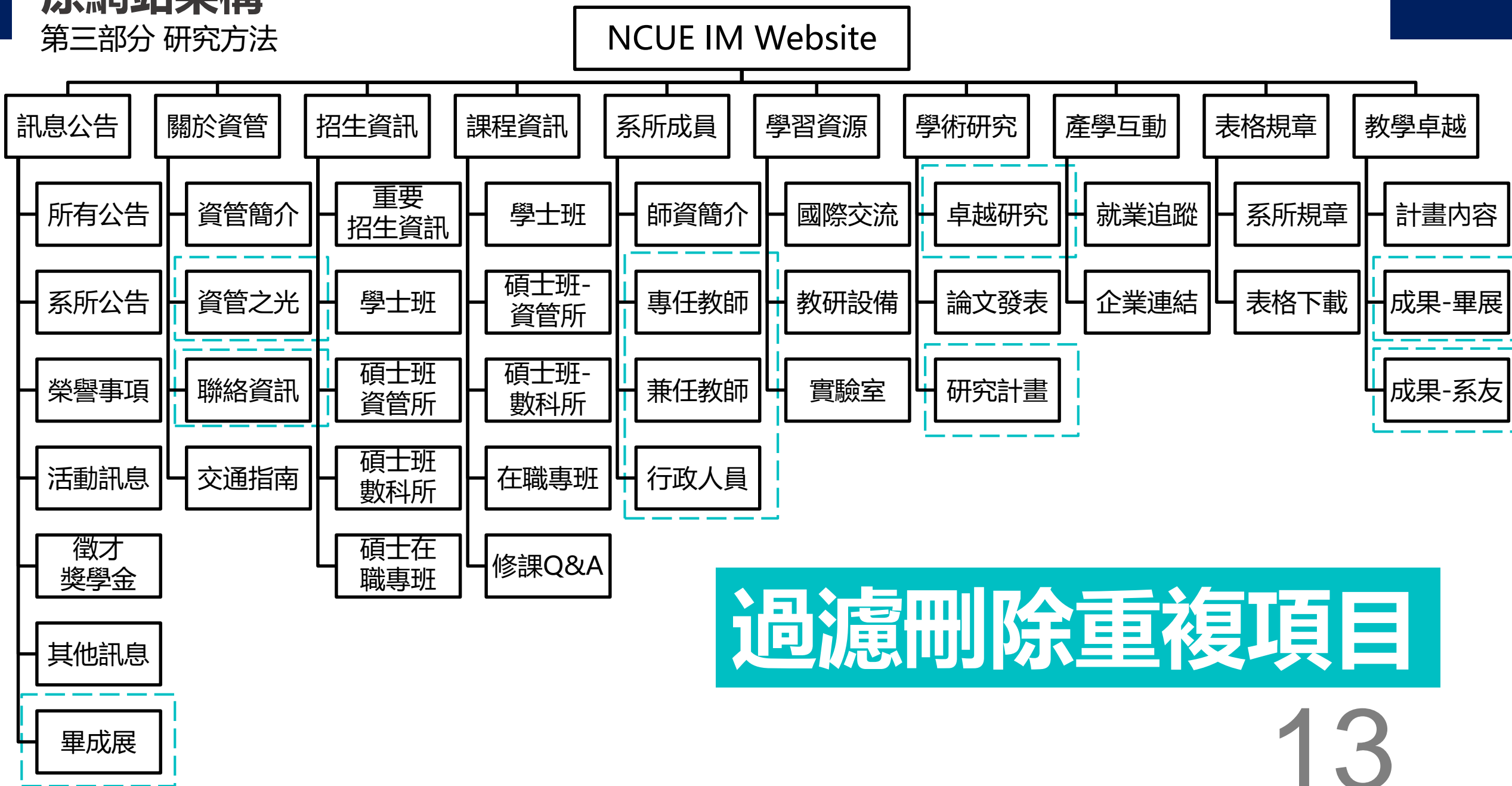
第三部分 研究方法

加入搜尋功能

	身分	使用頻率	使用目的	近期動機 與結果	便利程度 (七點尺度)	改版建議 (問題/增加功能/案例)
1	行政人員	不一定； 期初末最多	回答學生問題	查閱法規	5	搜尋功能/動態
2	行政人員	不一定； 期初末最多	回答學生問題	修改表格	6	搜尋功能/動態
3	大四學生	1次/週	學分計算	文件下載	4	招生獨立/台科
4	大三學生	1次/週	文件下載	查閱規章	5	搜尋功能/Q&A
5	碩一學生	3次/週	課程檢索	文件下載	5	搜尋功能/活潑/優化分類

原網站架構

第三部分 研究方法



卡片的建立

第三部分 研究方法



OPTIMAL WORKSHOP

- 卡片分類法軟體
- 使用免費版本
- 可分類最多30張卡片
- 分類後系統會記錄分類時長、分類方式並提供建議關聯圖



OptimalSort

IM web

Live

Card Sort | Launched Jun 11, 2017

Settings

Cards

Categories

Messages

Questionnaire

Appearance

Recruit

Cards

1. 01 所有公告

2. 02 系所公告

3. 03 榮譽事項

4. 04 活動訊息

5. 05 徵才

6. 06 獎學金

7. 07 其他訊息

8. 08 學成展

9. 09 資管簡介

10. 10 資管之光

11. 11 系所規章

受測者分類過程

第三部分 研究方法

1. 將卡片從左邊拖曳至右邊，軟體將自動新增一個資料夾
2. 命名資料夾



開放式卡片分類法

第三部分 研究方法

Your Participants

1 Selected Reload results using current selection Ap		
<input type="checkbox"/>	PARTICIPANT	TIME
<input type="checkbox"/>	5	(
<input type="checkbox"/>	8	(
<input type="checkbox"/>	9	(
<input type="checkbox"/>	10	(
<input type="checkbox"/>	11	(
<input type="checkbox"/>	12	(
<input type="checkbox"/>	13	(
<input type="checkbox"/>	14	(

Participant 13

< prev next >

Details

Card Sort

Comment

Include ☒

介紹資管

09資管簡介

15學士班介紹

16碩士資管所

11系所規章

06獎學金

卓越計畫

33教卓計畫

31卓越研究

就業資訊

05徵才

34就業追蹤

35企業連結

28國際交流

Filter participants Search		
IMENT	INCLUDE	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	

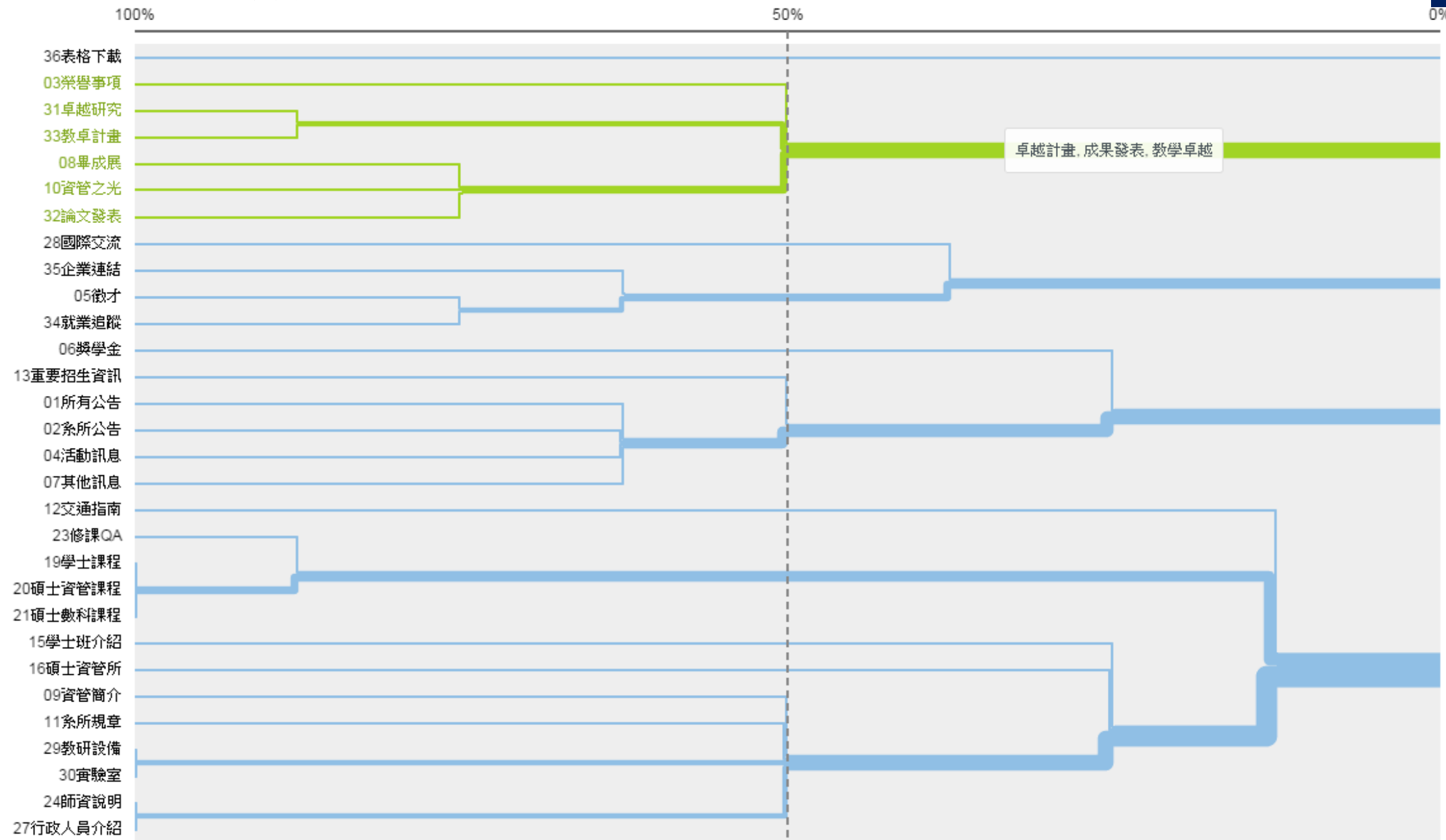
卡片分類一覽

第三部分 研究方法

CARD NAME	UNIQUE CATEGORIZATIONS	CATEGORIES	AVG POS	FREQ
01所有公告	8	<div>unnamed category 1</div> <div>系所公告</div> <div>訊息公告</div> <div>認識資管</div> <div>資訊公告</div> <div>資訊與訊息公告</div> <div>資管系公告</div> <div>最新公告</div> <div>Show less</div>	1.0	1
02系所公告	8	<div>系所資源</div> <div>unnamed category 1</div> <div>系所公告</div> <div>Show 5 more</div>	1.0	1

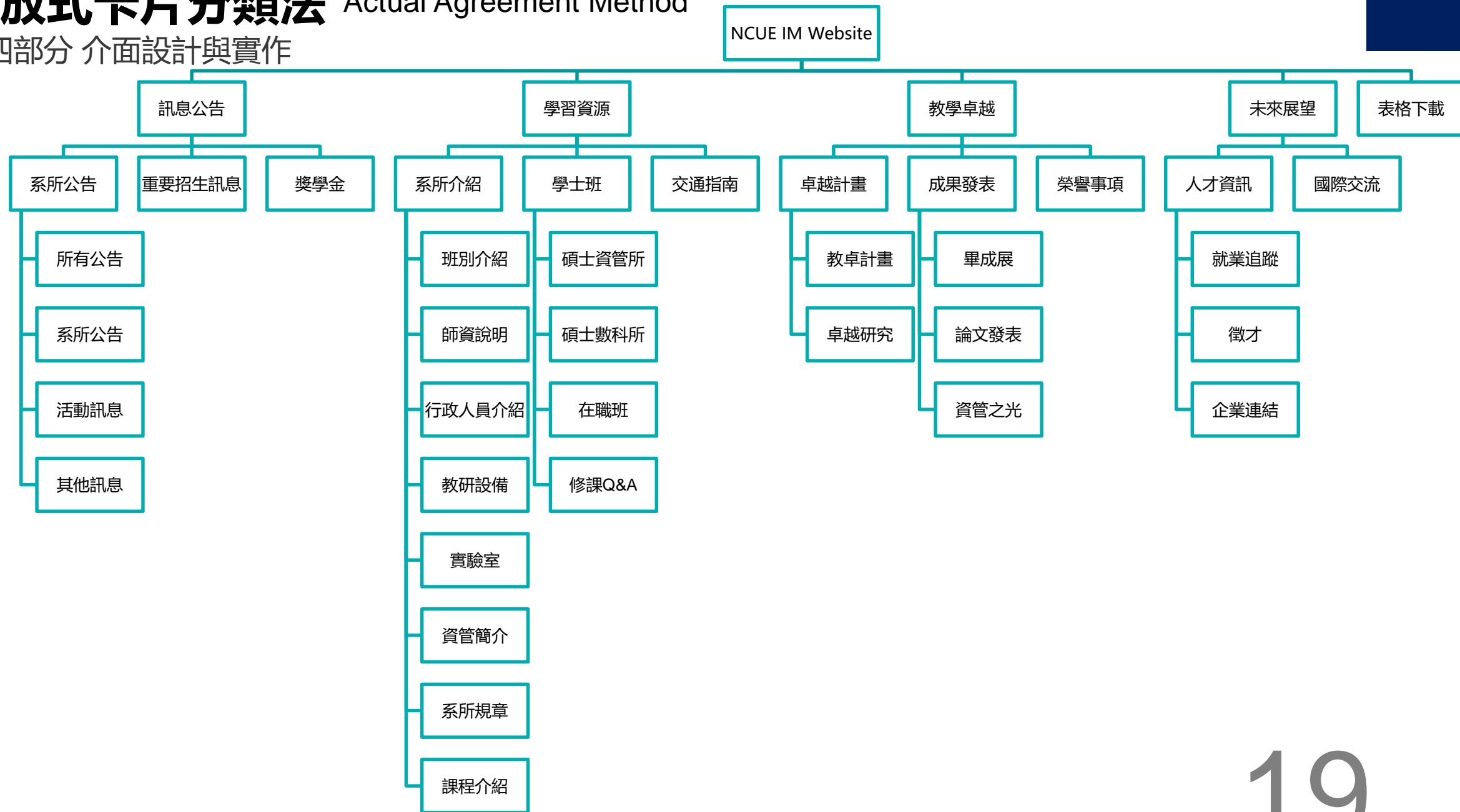
開放式卡片分類法 Actual Agreement Method

第



開放式卡片分類法 Actual Agreement Method

第四部分 介面設計與實作



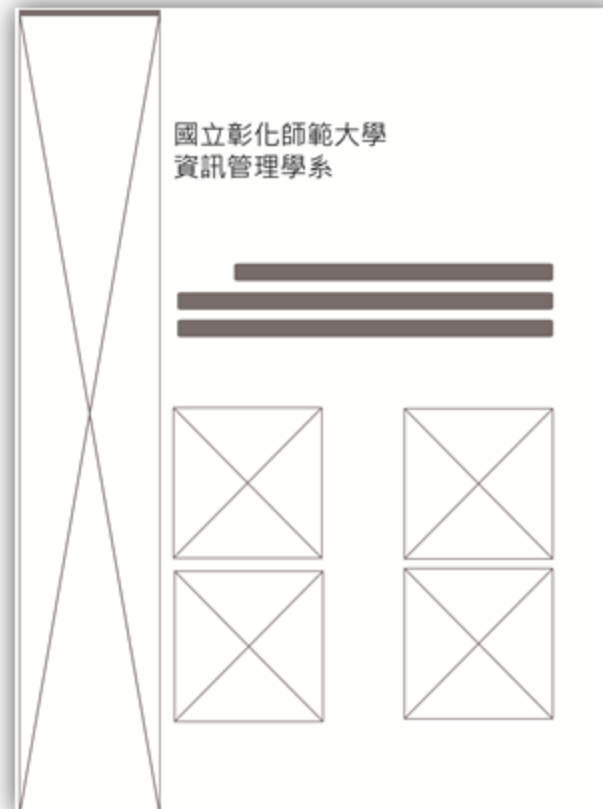
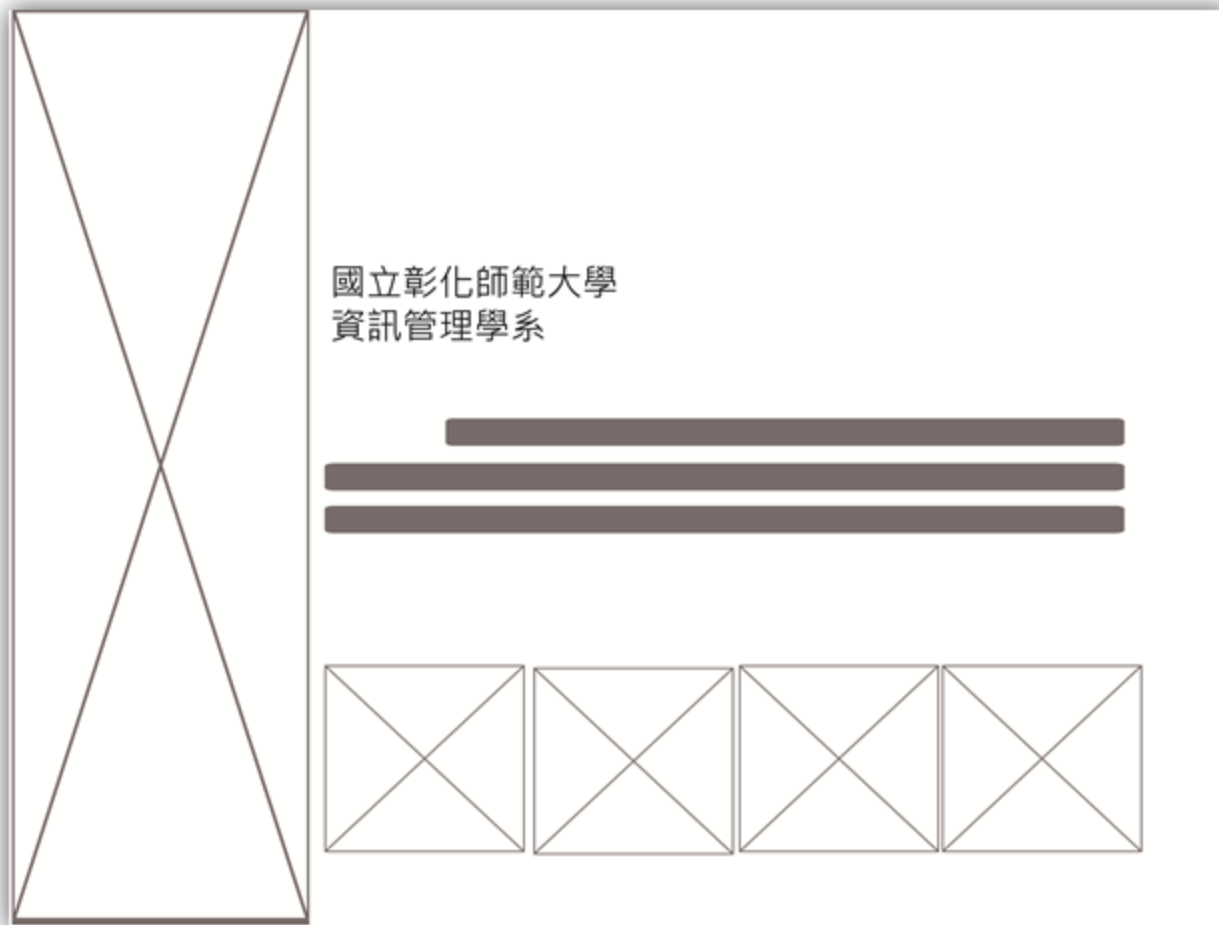
線框設計

第四部分 介面設計



線框設計-首頁

第四部分 介面設計與實作



線框設計-成員介紹

第四部分 介面設計與實作

國立彰化師範大學
資訊管理學系



國立彰化師範大學
資訊管理學系

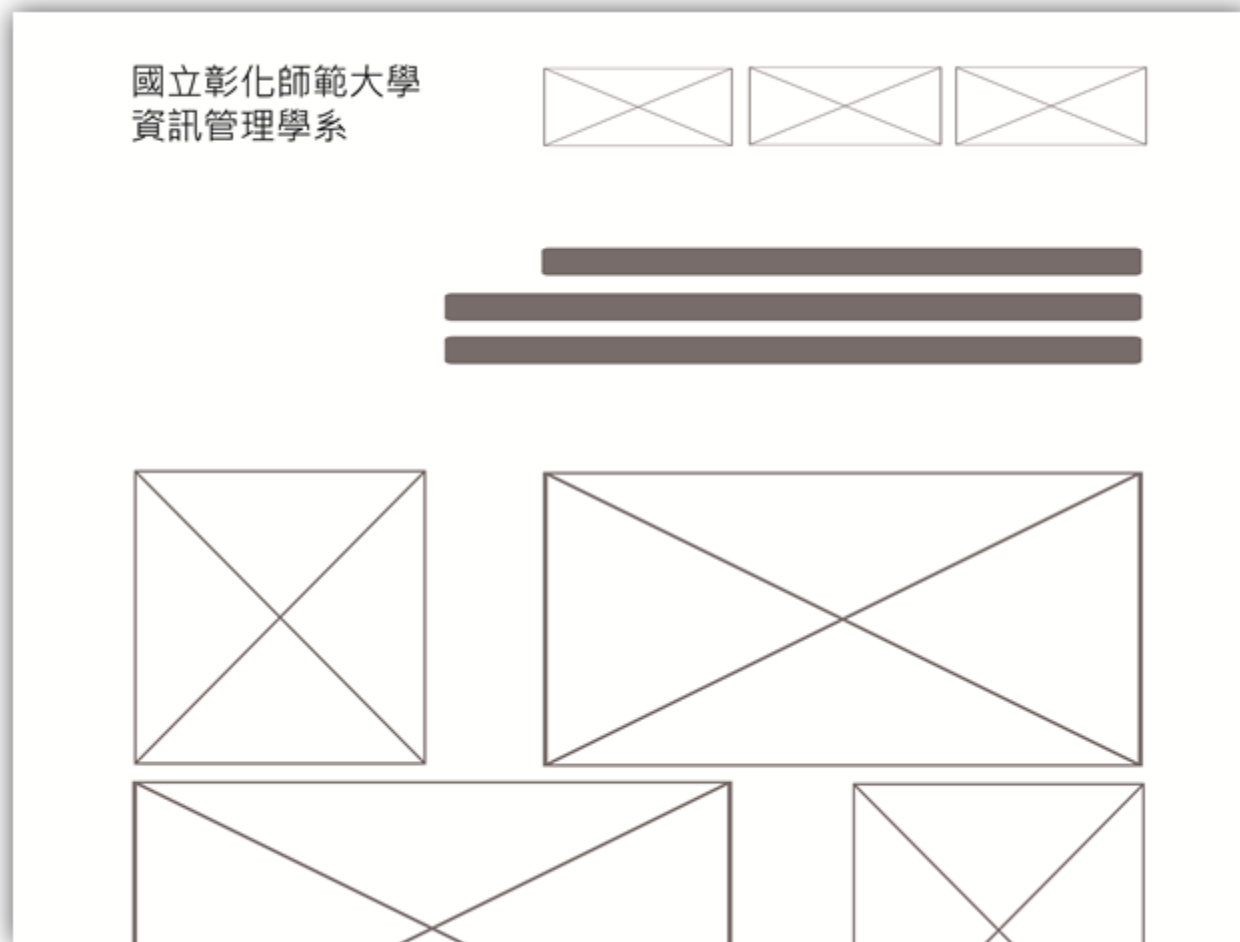


國立彰化師範大學
資訊管理學系



線框設計-公告

第四部分 介面設計與實作



雛型設計- LOGO

第四部分 介面設計與實作



雛型設計- 首頁

第四部分 介面設計與實作



國立彰化師範大學 資訊管理學系所暨數位內容科技與管理所



National Changhua University of Education Information Management

彰師資管課程規劃以資訊管理為主，
數位內容為特色。
系所依教育目標制訂核心能力與課程規劃，
同時訂定具體學習檢核與評量機制，
以提昇學生學習品質。
進而培養學生紮實之資訊與商管基礎能力、
同時訓練學生具備展現自我能力之專業技能，
俾能提升其就業競爭力。



最新公告 1

最新公告 2

最新公告 3

雛型設計- 主選單

第四部分 介面設計與實作



雛型設計- 公告

第四部分 介面設計與實作



雛型設計- 師資說明

第二部分 可行方案



國立彰化師範大學 資訊管理學系所暨數位內容科技與管理所



National Changhua University of Education Information Management



系所介紹

班別介紹

師資說明

行政人員

教研設備

實驗室



施穎偉

教授 兼 系主任 / 所長

介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容
介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容
介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容



江憲坤

副教授

介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容
介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容
介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容介紹內容

雛型設計- 行政人員介紹

第四部分 介面設計與實作





NOW, try it !

<https://goo.gl/ILfWV5>

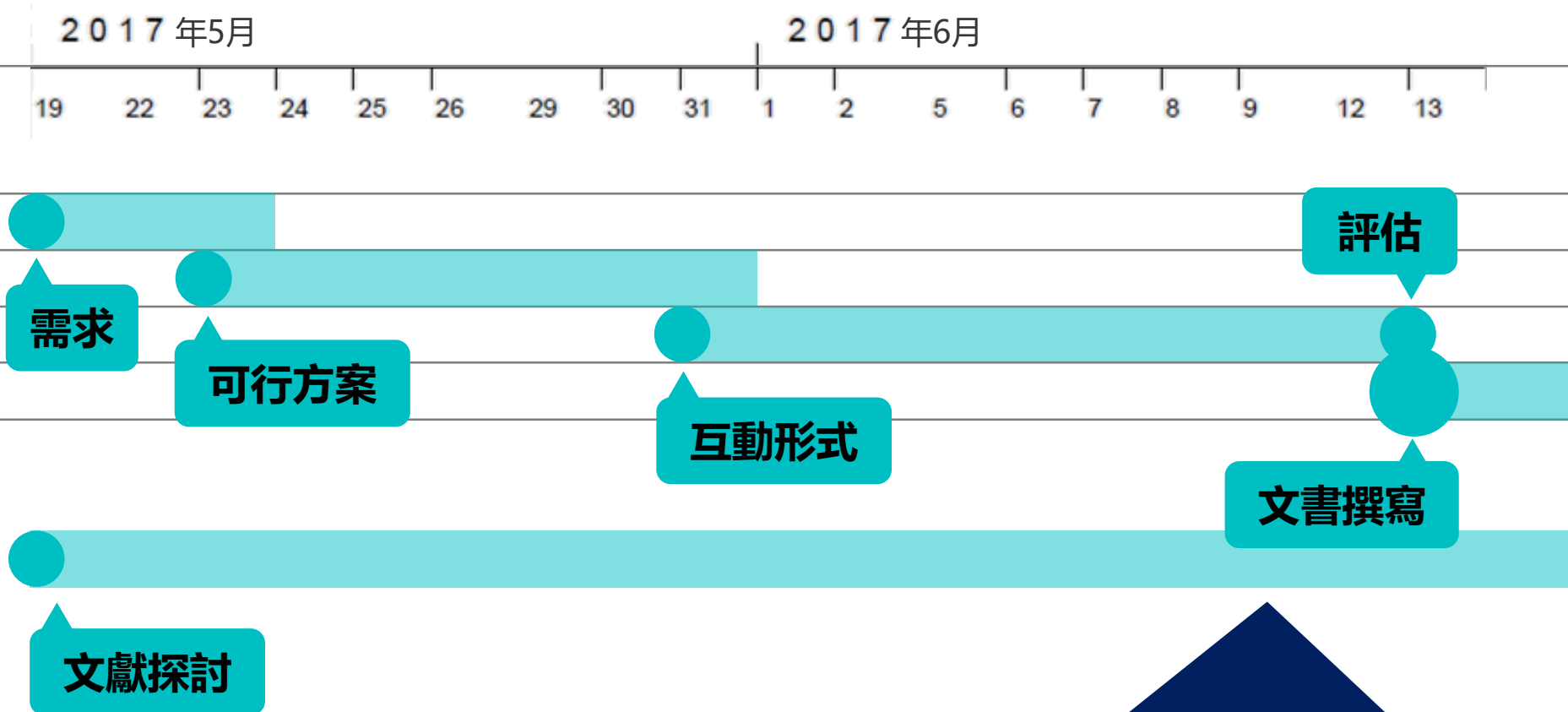


滿意度量表

由馬里蘭大學人—電腦互動實驗室(Human-Computer Interaction Lab at the University of Maryland)的QUIS 7.0 (Questionnaire for User Interaction Satisfaction version 7.0) 根據本研究主題調整而來。

甘特圖

設計時程規劃



THANK YOU

報告者
侯嘉柔 許雅筑

