

快钱【人民币支付网关】

商户接口规范

上海快钱信息服务有限公司

目 录

1. 文档说明	3
1.1 文档目标	3
1.2 阅读对象	3
1.3 相关约定	3
1.4 技术支持	3
2. 接口开发	4
2.1 功能说明及流程	4
2.2 开发准备	4
2.3 参数说明	4
2.3.1 商户提交到快钱	4
2.3.2 快钱返回到商户	6
2.4 开发提示	7
2.4.1 签名字符串	7
2.4.2 通知支付结果	8
2.4.3 商户对支付结果的处理	8
2.5 安全要点	9
2.5.1 密钥管理	9
2.5.2 数据校验	9
2.5.3 对账	9
2.6 特殊定制	9
2.6.1 绑定快钱服务器 IP	9
3. 参考资料	10
3.1 常见问题	10
3.1.1 如何获取收款账户的账号	10
3.1.2 如何获取或修改网关商户密钥	10
3.1.3 如何查询网关交易记录	10
3.1.4 如何自助补发支付结果	10
3.2 银行代码表	11
3.3 错误代码表	11
4 附录	14
4.1 版权说明	14
4.2 快钱资源	14

1. 文档说明

1.1 文档目标

本文档的目的是为快钱人民币支付网关平台定义一个接口规范，以帮助商户技术人员接入快钱人民币支付网关，并快速掌握快钱人民币支付网关相关功能，便于尽快投入使用。

1.2 阅读对象

快钱人民币支付网关商户的网上应用开发人员、维护人员和管理人员。
他们应具备以下基本知识：

- 了解 MICROSOFT WINDOWS/NT、WINDOWS9X、WINDOWS 2000、HP-UX、AIX、SUN SOLARIS、LINUX、BSD 等操作系统的其中一种；
- 了解上述系统上的网站设置和网页制作方法；
- 了解 HTML 语言以及 CGI（COMMON GATEWAY INTERFACE）或 ASP（ACTIVE SERVER PAGES）或 PHP 或 JAVA 等开发语言；
- 了解信息安全的基本概念。

1.3 相关约定

商户：指已注册成为快钱用户、并使用快钱产品实现其收付费功能需求、为其用户提供各类产品或者相关服务的企业或个人。

用户：指在商户网站等系统购物的企业或个人。

购物：指用户在商户网站购买相关产品或服务。

{XXX}：XXX 前后分别加{和}，表示名称为 XXX 的变量所对应的值。

1.4 技术支持

如果您有任何技术上的疑问，可按如下方式寻求帮助：

技术支持热线：86 -21 - 58777299 / 58777399 - 8163 / 8161

技术支持邮箱: support@99bill.com

技术支持时间: 周一到周五 9:00-18:00

2. 接口开发

2.1 功能说明及流程

用户向商户购物时, 需要通过一定方式向商户支付相关费用。商户网站系统如果集成了快钱人民币支付网关, 可以让用户很方便向商户支付相关款项, 并且商户也可以很容易了解到款项的到帐情况及用户购买的产品或服务。

整体流程如下:

用户在商户选择产品或服务, 在下订单完成后, 商户网站等系统会将该订单号及对应订单金额以及收款方信息等相关资料提交到快钱, 然后跳转到快钱页面进行支付。当支付完成后, 快钱通知商户支付结果, 并且根据商户指定的地址跳转到商户指定页面。商户在接收到支付结果之后, 可以对数据库进行相应更新, 然后在显示给用户的页面中作出相应提示。

2.2 开发准备

商户开发人员应该仔细阅读本协议以及注意事项, 并准备好如下信息:

- 商户在快钱的用于收款的人民币账号
- 商户的人民币网关密钥

2.3 参数说明

2.3.1 商户提交到快钱

提交地址	https://www.99bill.com/gateway/recvMerchantInfoAction.htm (推荐!) 或 http://www.99bill.com/gateway/recvMerchantInfoAction.htm			
参数名称	参数含义	长度	可否为空	参数说明
协议参数				
inputCharset	字符集	2	可为空	固定选择值: 1、2、3 1 代表 UTF-8; 2 代表 GBK; 3 代表 GB2312 默认值为 1
bgUrl	服务器接受支付结果的后台地址	256	可为空	需要是绝对地址 快钱将支付结果发送到 bgUrl 对应的地址, 并且获取商户按照约定格式输出的地址, 显示页面给用户

version	网关版本	10	不可空	固定值: v2.0 注意为小写字母
language	网关页面显示语言种类	2	不可空	固定值: 1 1 代表中文显示
signType	签名类型	2	不可空	固定值: 1 1 代表 MD5 加密签名方式
买卖双方信息参数				
merchantAcctId	人民币账号	30	不可空	数字串 本参数用来指定接收款项的人民币账号
payerName	支付人姓名	32	可为空	英文或中文字符
payerContactType	支付人联系方式类型	2	可为空	固定值: 1 1 代表电子邮件方式
payerContact	支付人联系方式	50	可为空	字符串 根据 payerContactType 的方式填写对应字符
业务参数				
orderId	商户订单号	50	不可空	字符串 只允许使用字母、数字、-、_、,并以字母或数字开头 每商户提交的订单号, 必须在自身账户交易中唯一
orderAmount	商户订单金额	10	不可空	整型数字 以分为单位。比方 10 元, 提交时金额应为 1000
orderTime	商户订单提交时间	14	不可空	数字串, 一共 14 位 格式为: 年[4 位]月[2 位]日[2 位]时[2 位]分[2 位]秒[2 位] 例如: 20071117020101
productName	商品名称	256	可为空	英文或中文字符串
productNum	商品数量	8	可为空	整型数字
productId	商品代码	20	可为空	字母、数字或 -、_ 的组合 如商户发布了优惠券, 并只想对指定的某商品或某类商品进行优惠时, 请将此参数与发布优惠券时设置的“适用商品”保持一致。只可填写一个代码。 如果不使用优惠券, 本参数不用填写
productDesc	商品描述	400	可为空	英文或中文字符串
ext1	扩展字段 1	128	可为空	英文或中文字符串 支付完成后, 按照原样返回给商户
ext2	扩展字段 2	128	可为空	英文或中文字符串 支付完成后, 按照原样返回给商户
payType	支付方式	2	不可空	固定选择值: 00、10、11、12、13 00 代表显示快钱各支付方式列表; 10 代表只显示银行卡支付方式; 11 代表只显示电话银行支付方式; 12 代表只显示快钱账户支付方式; 13 代表只显示线下支

				付方式。
redoFlag	同一订单禁止重复提交标志	1	可为空	固定选择值： 1、0 1 代表同一订单号只允许提交 1 次；0 表示同一订单号在没有支付成功的前提下可重复提交多次。 默认为 0 建议实物购物车结算类商户采用 0；虚拟产品类商户采用 1；
pid	合作伙伴在快钱的用户编号	30	可为空	数字串 用户登录快钱首页后可查询到。仅适用于快钱合作伙伴中系统及平台提供商。
signMsg	签名字符串	256	不可空	以上所有非空参数及其值与密钥组合，经 MD5 加密生成并转化为大写的 32 位字符串
对于所有值不为空的参数及对应值，按照如上顺序及如下规则组成字符串 参数 1={参数 1}&参数 2={参数 2}&……&参数 n={参数 n}&key={key} 然后进行 32 位算法的 MD5 加密后，转化为大写。				

2.3.2 快钱返回到商户

在用户支付完成之后，快钱会给商户返回如下数据：

返回地址	bgUrl 对应的地址		
参数名称	参数含义	长度	参数说明
快钱反馈的参数			
merchantAcctId	人民币账号	30	数字串 与提交订单时的快钱账号保持一致
version	网关版本	10	固定值：v2.0 与提交订单时的网关版本号保持一致
language	网页显示语言种类	2	固定选择值： 1 1 表示快钱支付网关网页是中文显示
signType	签名类型	2	固定值： 1 与提交订单时的签名类型保持一致
payType	支付方式	2	固定选择值： 00、10、11、12、13 与提交订单时的支付方式保持一致
bankId	银行代码	8	字符串 返回用户在实际支付时所使用的银行代码
orderId	商户订单号	50	字母、数字、-、_ 及其组合 与提交订单时的商户订单号保持一致
orderTime	商户订单提交时间	14	数字串 与提交订单时的商户订单提交时间保持一致
orderAmount	商户订单金额	10	整型数字 以分为单位。比方 10 元，提交时金额应为 1000

			与提交订单时的商户订单金额保持一致
dealId	快钱交易号	30	数字串 该交易在快钱系统中对应的交易号
bankDealId	银行交易号	30	数字串 该交易在银行支付时对应的交易号,如果不是通过银行卡支付,则为空
dealTime	快钱交易时间	14	数字串 快钱对交易进行处理的时间,格式为: 年[4 位]月[2 位]日[2 位]时[2 位]分[2 位]秒[2 位]
payAmount	订单实际支付金额	10	整型数字 返回在使用优惠券等情况后,用户实际支付的金额 以分为单位。比方 10 元,提交时金额应为 1000
fee	费用	10	整型数字 快钱收取商户的手续费,单位为分。
ext1	扩展字段 1	128	字符串 与提交订单时的扩展字段 1 保持一致
ext2	扩展字段 2	128	字符串 与提交订单时的扩展字段 2 保持一致
payResult	处理结果	2	10: 支付成功 11: 支付失败
errCode	错误代码	10	失败时返回的错误代码,可以为空。 详细资料见下文参考资料。
signMsg	签名字符串	256	以上所有非空参数及其值与密钥组合,经 MD5 加密生成的 32 位并转化为大写的字符串
	对于所有值不为空的参数及对应值,按照如上顺序及如下规则组成字符串 参数 1={参数 1}&参数 2={参数 2}&……&参数 n={参数 n}&key={key} 然后进行 32 位算法的 MD5 加密后,转化为大写。		

2.4 开发提示

2.4.1 签名字符串

支付网关接口,在商户提交订单到快钱时和快钱返回结果给商户时都含有签名字符串 signMsg,但两个签名字符串并无直接联系。

- 提交订单到快钱时的组成加密串的示例如下(假定全部参数值都不为空):
inputCharset={inputCharset}&bgUrl={bgUrl}&version={version}&language={language}
&signType={signType}&merchantAcctId={merchantAcctId}&payerName={payerName}
&payerContactType={payerContactType}&payerContact={payerContact}&orderId={orderId}
&orderAmount={orderAmount}&orderTime={orderTime}&productName={productName}
&productNum={productNum}&productId={productId}&productDesc={productDesc}

&ext1={ext1}&ext2={ext2}&payType={payType}&redoFlag={redoFlag}&pid={pid}&key={key}

- 快钱返回给商户时的组成加密串的示例如下（假定全部参数值都不为空）：
merchantAcctId={merchantAcctId}&version={version}&language={language}&signType={signType}&payType={payType}&bankId={bankId}&orderId={orderId}&orderTime={orderTime}&orderAmount={orderAmount}&dealId={dealId}&bankDealId={bankDealId}&dealTime={dealTime}&payAmount={payAmount}&fee={fee}&ext1={ext1}&ext2={ext2}&payResult={payResult}&errCode={errCode}&key={key}

注：所有参与加密的参数及其值的大小写必须与示例保持一致。

2.4.2 通知支付结果

如果填写了 bgUrl，快钱会将支付结果以 GET 方式发送到 bgUrl 对应的地址，商户接收到支付结果，并且进行相应处理之后，需要按照指定的方式输出内容，告诉快钱已经成功接收并处理完毕。示例如下：

```
<result>1</result><redirecturl>http://www.yoursite.com/show.asp</redirecturl>
```

如果 result 标签里面的值为数字 1 时，快钱会认为商户已经接收到支付结果并成功处理，快钱会按照 redirecturl 标签里面提供的地址，跳转到新的页面，同时把支付信息参数再次带过来。用户可以在新的页面里面看到商户给出的页面提示信息。

如果 result 标签里面的值不为数字 1 时，快钱会在 36 小时内，不断按照如上方式给商户发送支付结果并判断 result 的值，直到 result 的值为 1 为止。在历次重复发送中，初期快钱发送时间间隔为 30 秒，以后发送的时间间隔会逐步加长。

快钱可能会根据需要调整支付结果通知的频率和次数。

2.4.3 商户对支付结果的处理

- 商户在接收到快钱的支付结果之后，基于安全的考虑，请务必判断同一订单号是否已经针对支付成功的情况进行过处理。特别是对于一些使用快钱提供充值功能的商户，必须严格防止对同一订单对用户多次进行充值。如果同一订单号，已经按照支付成功的情况进行过处理，商户再次接收到时则不要重复处理。
- 如果同一订单号出现支付结果通知有失败也有成功的情况，商户应在对加密验证串等信息严格验证的前提下，以成功信息为准对订单进行相关业务处理。
- 可能会由于网络或者用户刷新页面的原因，商户的页面可能短时间内会多次接收到支付结果信息，而支付人看到的只能是最后的页面。商户最好能在后续的提示中，给出让支付人不易误解的提示信息。

2.5 安全要点

2.5.1 密钥管理

密钥的主要功能就是对交易数据进行加密，防止交易数据被篡改，保障交易安全。所以，商户需要保管好密钥，避免让无关人员接触。

如商户接触密钥的人员职责变动或离职时，请及时登陆快钱网站修改密钥，并同时更新商户网站所设置的密钥。

商户程序中使用密钥时，尽量不要使用明文。应尽量从其他高安全性的文件或数据库中读取。最好能够对密钥加密存储，在使用时解密还原。

2.5.2 数据校验

商户在接收快钱系统返回的交易通知后，除了对签名字符串进行校验以外，**必须对快钱返回的订单金额与提交订单前的订单金额进行对比校验**，以保障交易安全，防止恶意欺骗。

对于快钱系统返回的其他数据，如果属于商户业务逻辑的关键数据，也请商户根据需要进行提交前的对应数据进行对比校验。

2.5.3 对账

对快钱已经提供查询接口的产品，商户请尽量接入查询接口，以便通过查询接口对账及时发现和处理异常交易。

商户如果无法使用查询接口，可以登陆快钱系统直接查询或下载交易记录，与商户自身网关交易记录进行对账。

如果发现异常情况，请及时和快钱人员联系处理。

2.6 特殊定制

2.6.1 绑定快钱服务器 IP

对于高风险性商户（如提供虚拟服务及数字卡的商户），快钱建议商户在保管好人民币网关密钥的同时，在接收快钱支付结果通知页面对数据来源服务器 IP 进行判断，拒收非快钱 IP 源的通知数据，避免因虚假数据造成误处理。

绑定快钱服务器 IP 时，推荐使用 bgUrl 地址接收快钱支付结果通知。

快钱服务器 IP 地址请向快钱技术支持人员索取。

3. 参考资料

3.1 常见问题

3.1.1 如何获取收款账户的账号

商户使用快钱账户 Email 以及密码登陆快钱网站 www.99bill.com 之后，依次点击“我的快钱”“账户首页”的中上位置显示了快钱的“用户编号”。

商户如果需要使用人民币支付网关，那么商户的人民币账户号 {merchantAcctId} 就为用户编号后面附加数字 01，即 {用户编号}01

3.1.2 如何获取或修改网关商户密钥

商户初次使用快钱人民币支付网关，需要与快钱客户服务人员联系，审核通过后，快钱会将商户密钥发送至商户快钱账户所对应的邮箱中。

商户修改网关密钥 (key)，可使用快钱账户 Email 以及密码登陆快钱网站 <http://www.99bill.com> 之后，依次点击“快钱工具”“设置产品参数”“人民币网关密钥”输入框后的“更改”修改密钥。

在修改时，需要提供原密钥，并且牢记新的密钥。如果忘记原密钥，请联系快钱服务人员进行密钥重置。

密钥区分大小写，请设置时务必特别注意！

3.1.3 如何查询网关交易记录

商户使用快钱账户 Email 以及密码登陆快钱网站 <http://www.99bill.com> 之后，依次点击“我的快钱”“查询”“交易查询”，然后选择“选择账户”为“人民币账户”，“交易类型”为“支付网关”，然后点击查询按钮，即可查询到网关交易记录列表。

点击每条交易记录后面的“查看”，可以查看该交易的详细信息。

3.1.4 如何自助补发支付结果

商户如果发现有交易记录在快钱系统显示为成功，但是却并未收到快钱返回的支付结果，且时间已经超过快钱系统的自动补发时间范围。在这样的情况下，商户程序如果支持后台接收快钱返回的支付结果，并会根据支付结果由程序自动进行处理，商户完全可以自助操作，使该笔交易结果在商户网站和快钱网站之间同步。

商户可参照如上“如何查询网关交易记录”问题解答的步骤，使用快钱账户登陆并查看人

民币支付网关交易的详细信息。在交易详细信息页面的“状态”栏后面，如果状态为“交易成功”，系统会自动显示“通知商户付款成功”链接。当商户点击“通知商户付款成功”链接之后，快钱系统会通过后台方式，给商户网站重新发送一遍该交易的支付结果，商户程序可以进行接收并进行后续处理。如果交易状态不为成功，则不显示“通知商户付款成功”链接。

3.2 银行代码表

ICBC	中国工商银行
CMB	招商银行
CCB	中国建设银行
ABC	中国农业银行
BOC_SH	中国银行(上海)
BOC_GZ	中国银行(广州)
SPDB	上海浦东发展银行
BCOM	交通银行
CMBC	中国民生银行
SDB	深圳发展银行
GDB	广东发展银行
CITIC	中信银行
HXB	华夏银行
CIB	兴业银行
GZRCC	广州市农村信用合作社
GZCB	广州市商业银行
SHRCC	上海农村商业银行
CPSRB	中国邮政储蓄
CEB	中国光大银行
BOB	北京银行
CBHB	渤海银行
BJRCB	北京农村商业银行
CNPY	中国银联

3.3 错误代码表

- 00000 : 未知错误
- 10001 : 不支持的字符编码格式, 系统支持的字符编码格式为 1. UTF-8, 2. GBK, 3. GB2312
- 10002 : 不支持的返回类型, 系统支持的返回类型为 1. 页面返回, 2. 后台返回, 3. 同时支持页面和后台返回
- 10003 : 页面返回地址和后台返回地址不能同时为空, 请使用符合 URL 规则的 http 或者

- https 地址
- 10004 : 页面返回地址和后台返回地址不能同时为空, 请使用符合 URL 规则的 http 或者 https 地址
- 10005 : 不支持的网关接口版本号, 目前系统支持的版本号为 v2.0
- 10006 : 商户号不存在
- 10007 : 付款方用户名不正确
- 10008 : 不支持的付款方联系方式, 系统支持的联系方式为 1. 电子邮件, 2. 电话. 当联系内容不为空时联系方式不能为空.
- 10009 : 付款方的联系内容不正确, 请输入合法的联系地址
- 10010 : 订单号不正确, 系统只支持以字母, 数字组合的订单号, 最大长度不能超过 30
- 10011 : 订单金额不正确, 请输入以分为单位的金额
- 10012 : 订单提交时间不正确, 请输入以 yyyyMMddhhmmss 格式的时间字符串
- 10013 : 商品名称不正确
- 10014 : 商品数量不正确
- 10015 : 商品 ID 不正确
- 10016 : 商品的描述不正确
- 10017 : 扩展参数一不正确
- 10018 : 扩展参数二不正确
- 10019 : 指定的支付方式不正确
- 10020 : 指定的支付服务代码不正确
- 10021 : 指定的银行 ID 不正确
- 10022 : 不支持的语言类型, 系统支持的语言为 1. 中文, 2. 英文
- 10023 : 不支持的签名类型, 系统支持的签名类型为 1. MD5
- 10024 : 商户未开通人民币网关
- 10025 : 商户未开通国际卡人民币网关
- 10026 : 商户未开通电话支付人民币网关
- 10027 : 不正确的 pid 值
- 10028 : 不正确的国际卡支付参数, 组合支付方式和支付方式必须为国际卡对应的参数
- 10029 : 不正确的神州行支付参数, 组合支付方式和支付方式必须为神州行支付对应的参数
- 10030 : 不正确的代理商帐户代码
- 10031 : 商户未开通代理网关
- 10032 : 原始交易不存在
- 10033 : 订单金额不正确, 请输入以元为单位的金额, 最多允许两位小数
- 10034 : 手续费金额不正确, 请输入以元为单位的金额, 最多允许两位小数
- 10035 : 手续费总额大于或等于订单金额
- 10036 : 同一订单号禁止重复提交标志不正确
- 10037 : 对不起, 该订单不允许重复提交, 请重新下订单提交!
- 20001 : 订单信息的签名内容不正确
- 20002 : 商户账号已被冻结
- 20003 : 商户交易金额已超过限制
- 20004 : 商户制定的银行直连参数不正确
- 20005 : 不能使用优惠券
- 20006 : 商户账户不允许收款
- 20007 : 账户已注销

- 20008 : 订单金额小于支付手续费, 不能支付
- 20009 : 商户不允许银行直连, 可能商户没有对网关定制或者定制中没有选择银行直连, 请联系快钱客服
- 20010 : 您通过快钱向此商户的支付金额超过支付限额, 请联系快钱客服
- 20011 : 您通过快钱向此商户的支付金额超过单笔订单的支付限额, 请联系快钱客服
- 20012 : 您通过快钱向此商户的支付金额超过单日的支付总限额, 请联系快钱客服
- 20013 : 您通过快钱向此商户的支付金额超过单月的支付总限额, 请联系快钱客服
- 30001 : 银行不可用
- 30002 : 线下支付不可用
- 30003 : 电话银行不可用
- 30004 : 订单已支付成功, 请勿重新支付.
- 30005 : 请填写您的电子邮箱
- 50001 : 验证码不正确
- 50002 : 用户不存在
- 50003 : 用户被冻结
- 50004 : 登录次数过多, 用户已被锁定
- 50005 : 付款人不能和收款人相同
- 50006 : 你的操作已超时, 请重新提交
- 50007 : 账户不正确
- 50008 : 密码不正确
- 50009 : 余额不足
- 50010 : 没有付款权限
- 50011 : 不能向个人会员付款
- 50012 : 复核错误
- 50013 : 您的快钱盾已挂失, 无法登录. 您可以通过取消挂失或更换后再登录
- 50014 : 您输入的快钱盾数据不正确
- 50015 : 使用快钱盾遇到未知错误, 请联系快钱客服
- 50016 : 请使用您的默认用户名登录!
- 50017 : 复核重试次数超过 3 次, 您不能重新复核
- 60001 : 货币种类不正确! 提示 1: 人民币网关; 3: 预付费卡网关.
- 60002 : 定单号不能为空, 不能超过 50 位长度
- 60003 : 定单号只能包含数字或字母以及中划线和下划线
- 60004 : 该笔交易金额格式不正确, 必须为整数或者小数
- 60005 : 该笔交易金额格式不正确, 必须为整数
- 70001 : 您输入的用户不能使用此优惠券
- 70002 : 您尝试使用优惠错误次数超过 3 次, 请与快钱客服联系
- 70003 : 您验证优惠券的用户错误次数超过 3 次, 请与快钱客服联系

4 附录

4.1 版权说明

此文档的版权归上海快钱信息服务有限公司所有，作为本系统的最终用户，可以拥有该份文档的使用权，但未征得上海快钱信息服务有限公司的书面批准，不得修改、公布本文档，不得向第三方借阅、出让、出版本文档。

4.2 快钱资源

快钱网站：<http://www.99bill.com>

快钱帮助中心：<http://help.99bill.com>

如果您对本文档及快钱有任何建议或意见，请发送邮件至 support@99bill.com
快钱衷心感谢您的支持！