

城市供用电合同

用电方：李雷

客户号：YD892257274

供电方：上海供电局

签订时间：20181123

签订地点：上海市浦东新区世纪大道 600 号

为了明确供、用电双方在供应和使用电中的权利和义务，根据《中华人民共和国合同法》、《城镇用电管理条例》、《上海市用电管理条例》等法律、法规及相关标准的规定，经供电方和用电方协商一致，订立本合同。

一、用电性质、供电方式、电质量和用电地址

- 1、用电性质：家庭生活用电
- 2、供电方式：符合国家用电标准
- 3、用电地址：上海市

二、用电的价格、计量、结算及缴费方式

- 1、价格：按照政府物价部门价格文件规定执行。
- 2、计量：计量设备为合格的电计量表。因非人为原因导致的电计量表故障或停止计量时，用电方的用电量将按往期最近一次有效抄表月平均量确定；当智能式电计量表的控制器发生故障时，计量数据以基表数据为准。

用电方对电计量表的准确性提出异议时，可向法定计量检测机构提请校验。校验结果超出国家规定标准的，由供电方免费更换电计量表，用电方应予配合；校验结果符合国家规定的，由用电方承担因校验所产生的全部费用。校验结果属正偏差超标的，由供电方按照校验误差的百分比，给予用电方自拆表校验之日前 1 年(该表安装不足 1 年的，按实际使用时间)的计量误差补偿；校验结果属负偏差超标的，用电方按照校验误差的百分比，给予供电方自拆表校验之日前 1 年(该表安装不足 1 年的，按实际使用时间)的计量误差补偿。

因用电方盗用电、人为损坏造成电计量表故障以及擅自拆除电计量表的，供电方除依法向公安机关报案外，有权对用电方停止供电，并向用电方追缴其上述行为造成的供电方损失。

3、抄表结算：供电方采取每 2 个月一次的定期抄表方式与用电方进行电费结算(抄表周期如遇调整，以供电方公告为准)。用电方应在供电方送达的缴费通知单上注明的期限内付清当期电费。用电方如对抄表数据有异议，应先支付当期的电费，并在抄表后的 7 个工作日内向供电方提出复核申请，供电方应在 5 个工作日内回复。

4、缴费方式：用电方可在供电方所属客户服务中心、供电方约定的银行(以银行规定的方式)缴纳电费，也可通过约定的其他途径缴费。

三、供、用电设施的维护管理

- 1、电计量表设置在住宅内的，其电计量表和表前电设施由供电方负责维护、更新；电计量表后电设施和电器具，由用电方负责维护、更新。
- 2、电计量表设置在居民住宅公共部位的，电管道进户墙内侧以外的电设施由供电方负责维护、更新；电管道进户墙内侧的电设施和电器具由用电方负责维护、更新。

四、双方权利与义务

1、供电方

- (1)按规定对用电方的户内电设施进行定期安全检查，用电方应予以配合。
- (2)开通 24 小时人工服务热线(96889688)，为用电方提供咨询、报修、投诉等服务。
- (3)依照相关法规有权向逾期支付电费的用电方收取每天 1‰违约金；用电方自供电方书面催告之日起，逾期六十日仍不缴纳电费，供电方可暂停供电，待用电方缴清应支付的电费和违约金后，供电方恢复供电。
- (4)对用电方的欠费情况提供告知服务，并根据《征信业管理条例》规定可向银行和相关部门提供用电方的逾期欠费记录。
- (5)供电方有权对电计量表进行更换，用电方应予以配合。
- (6)用电方有涉及《上海市用电管理条例》所列的重大安全隐患、严重威胁公共安全且未能及时整改到位的，供电方有权采取停气措施。

2、用电方

- (1)按照相关规定安全使用电和电器具，电器具必须与供电方供应的电相适配。
- (2)表后电管道安装、改造和维修要选择有资质的单位，不得私自改装、拆卸表前电管道设施(含电计量表出口接头)；不得包裹封堵电设施。
- (3)不得盗用或者转供电、损坏电设施、擅自改变用电性质，不得将电管道作为负重支架或者接地引线。
- (4)配合供电方进行户内电设施安全检查、抄表、换表等业务活动；发现电泄漏及时向供电方或者有关部门报告。
- (5)对供电方在户内电设施安全检查中发现的安全隐患，应给予高度重视，及时整改。
- (6)为了杜绝安全隐患，超过 6 个月不使用电时，应及时办理报停手续。
- (7)用电方在验收通气时，须向供电方提供有效的电器具安装(改装)单位的由上海市电管理处核准的“安装合格证二维码”，否则供电方不予验收通气。

五、违约责任

1、供电方

- (1)未按规定提供抄表服务，对用电方造成损失的，供电方应承担对该等损失的赔偿，赔偿内容由双方协商确定(因用电方原因造成无法正常抄表的除外)。
- (2)管道电经营者因施工、检修等原因需要临时调整供电量或者暂停供电的，应当将作业时间和影响区域提前 48 小时予以公告或者书面通知电用户，并按照有关规定及时恢复正常供电；因突发事件影响供电的，应当采取紧急措施并及时通知电用户。

电经营者停业、歇业的，应当事先对其供电范围内的电用户的正常用电作出妥善安排，并在 90 个工作日内向所在地电管理部门报告，经批准方可停业、歇业。

2、用电方

(1)对违反安全用电规定、不配合供电方入户抄表(换)表、不配合供电方安全检查工作、对安全检查提出的隐患未整改或整改不到位的，供电方有权停供电，由此造成的一切损失由用电方承担。

(2)拒绝供电方入户抄表以及更换电计量表，对供电方造成损失的，供电方将按用电方家庭用电设备的情况，向用电方收取相应的电费及违约金。双方约定电费按下列标准收取：居民家用灶具每月 50 立方米；居民家用热水器每月 100 立方米；居民采暖锅炉冬季(12 月、次年 1 月、2 月)每月 500 立方米，其余季节每月 100 立方米。

六、其他约定

- 1、本合同属于长期有效合同。如用电地址的房产所有权变更，用电方应在 2 个月内办理用户更名手续，否则用电方将继续承担本合同约定的法律责任和义务。
- 2、本合同在履行过程中发生争议时，由当事双方协商解决，或由上海市电行业主管部门调解。协商、调解不成时，当事人双方同意按以下方式解决：

(1)提请上海仲裁委员会仲裁；(2)向供电方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同一式贰份，供电方、用电方各执壹份，自双方签订之日起签字(盖章)后生效。

用电方(签字)：

供电方：