

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CHATBOT UENO

1. Términos y Condiciones Generales de Uso del Chatbot

Al acceder a este Chatbot e interactuar con él, usted acepta los presentes términos y condiciones con **UENO FOODS S.R.L** (en adelante, "**Ueno**") con respecto al uso del Chatbot. El Chatbot es un bot que usa WhatsApp, y cualquier otra aplicación/herramienta de mensajería instantánea que eventualmente se ponga a disposición (en adelante denominadas "Apps de Mensajería"), como una plataforma que interacciona con los clientes.

El Chatbot ha sido puesto a disposición a través del Whatsapp, para que los Usuarios puedan adquirir los productos que Ueno comercializa de manera eficiente (en adelante, el "**Servicio**"). Aunque Ueno hace un esfuerzo para garantizar que la información proporcionada por el Chatbot esté actualizada y libre de errores, Inchcape no garantiza la precisión, seguridad y vigencia de la información, especialmente en el contexto de alta inflación y restricciones cambiarias actuales en la Argentina, que pueden afectar a la variación de los precios y la disponibilidad de los productos comercializados.

El uso de este Chatbot o la recepción de cualquier información a través de su interacción no tiene la intención de obligar a Ueno y no constituye una oferta de bienes o servicios en los términos del art. 972 del Código Civil y Comercial de la Nación. Usted reconoce que dicha información no constituye una oferta, ni una invitación a ofertar, ni un contrato de ningún tipo, sino que se proporciona con una finalidad meramente orientativa. Por ese motivo, cualquier intercambio realizado a través del Chatbot no generará ningún tipo de obligación para Ueno ni otorgará derecho alguno de reclamarle y, por lo tanto, Ueno no será responsable por consecuencias dañosas derivadas del mal uso del Chatbot.

Usted reconoce y acepta que, en la medida permitida por las disposiciones legales aplicables, no garantizamos la disponibilidad, confiabilidad, precisión, actualidad o seguridad de este Chatbot. Ueno no será responsable si este Chatbot proporciona información incompleta, inexacta, desactualizada o incorrecta, o si, por cualquier motivo, no está disponible.

2. El Cliente declara conocer que, para comenzar a utilizarlo, será necesario que acepte los Términos y Condiciones del Chatbot Ueno

3. El Cliente declara conocer y acepta que le serán aplicables los términos de uso y políticas de privacidad que presente cada una de las Apps de Mensajería, especialmente los términos de Whatsapp, a través de la cual acceda al Chatbot. Adicionalmente, el Cliente acepta que las App de Mensajería pueden sufrir interrupciones, retrasos o imperfecciones, lo que puede ocasionar que el Chatbot deje de funcionar, hasta que dicha App de Mensajería restablezca su servicio.

4. El Chatbot, es uno de los canales de atención que la entidad pone a disposición de sus Clientes para realizar pedidos, existiendo otros canales de atención alternativos, como redes sociales o email.

5. Ueno no asumirá ningún tipo de responsabilidad por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del Servicio.

6. En el supuesto de que los servicios de compra definidos en el Servicio sean modificados o eliminados por la Ueno, será comunicado al Cliente mediante los canales de comunicación de la Ueno, mensajes en sus canales de redes sociales, comunicaciones al domicilio y/o al correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto ("SMS"). Asimismo, cuando se otorgue al Cliente facilidades adicionales a las existentes que no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del Servicio existente, serán informadas a través de avisos tanto a través de las redes sociales de Ueno, a través del Chatbot o cualquier otro medio de comunicación que sea considerado válido y de alcance al Cliente.

7. El Cliente podrá cerrar su sesión en cualquier momento haciendo clic en 'Cerrar Sesión'. En caso de que el Cliente decida mantener abierta su sesión con el Chatbot, será responsable de cualquier acceso por parte de terceras personas y deberá gestionar personalmente su sesión.

8. El Cliente reconoce que al utilizar el Chatbot de Ueno estará interactuando con un robot diseñado para responder consultas. En caso de requerir asistencia que el Chatbot no pueda proporcionar, tendrá la opción de redirigirse a hablar con una persona física y/o, se le recomienda contactar a la cuenta oficial de Ueno en Instagram.

9. El Cliente reconoce que si hace mal uso de nuestra aplicación, Ueno se reserva el derecho de bloquearlo de su lista de usuarios permitidos para interactuar con el Chatbot de Ueno sin previo aviso.

10. El Cliente reconoce los riesgos asociados con las operaciones en línea, como el phishing, malware, virus, entre otros, y acepta asumir dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso de los mismos, a menos que se demuestre la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de Ueno. Es responsabilidad del Cliente llevar a cabo operaciones en equipos y redes seguras, con programas antivirus actualizados, y seguir las pautas y recomendaciones de seguridad informática al realizar sus operaciones

11. Política de Privacidad del Chatbot

En Ueno hemos creado esta política de privacidad (la "Política de Privacidad del Chatbot") para describir cómo recopilamos y utilizamos Información Personal (definida abajo) de y sobre los usuarios (los "Usuarios") del Chatbot (en adelante el "Chatbot") para interactuar y efectuar los pedidos de los productos ofrecidos por Ueno.

Nuestra Política de Privacidad del Chatbot detalla qué tipo de Información Personal (definida más adelante) recopilamos de los Usuarios, cómo utilizamos y compartimos dicha información, así como también sus opciones y derechos con respecto a nuestras prácticas de datos.

Antes de hacer uso del Chatbot o de proporcionarnos cualquier Información Personal, le recomendamos encarecidamente que lea detenidamente nuestra Política de Privacidad del Chatbot. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Al utilizar el Chatbot, usted acepta las prácticas descritas en nuestra Política de Privacidad del Chatbot. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, le solicitamos que no utilice el servicio y se comunique con nuestra empresa a través de las vías de contacto alternativas disponibles.

11.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable de tratamiento es
Nombre completo o Razón social: UENO FOODS SRL
Correo electrónico: contacto@quieroueno.com
Teléfono de contacto: +54 911 2329-2740
Número de DNI/CUIT: 30-71824108-8
Dirección: Iberá 2063, 2A
Código postal: 1429

11.2. ¿Qué tipo de datos personales le solicitamos en el uso del Chatbot?

El Chatbot solicitará cierta información identificativa y de contacto básica, como nombre, apellido, número de teléfono, domicilio y correo electrónico (en adelante, la "Información Personal"). Además, es posible que el Chatbot solicite otros datos adicionales necesarios para llevar a cabo las interacciones pertinentes.

Usted no está obligado a proporcionar la Información Personal solicitada por el Chatbot. Sin embargo, la falta de esta información podría limitar o dificultar el funcionamiento del Servicio.

En ningún caso le serán requeridos datos sensibles en su interacción con el Chatbot. Conforme las normas vigentes, se consideran datos sensibles aquellos datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

11.3. ¿Para qué utilizamos su Información Personal?

Utilizamos su Información Personal con fines de contacto y a fin de poderle entregar los pedidos a las direcciones proporcionadas de forma más rápida y fácil. Asimismo, su Información Personal nos permitirá diseñar y mejorar nuestras políticas de marketing y de atención y cuidado del cliente.

11.4. ¿A qué destinatarios se comunicará su Información Personal? ¿Cómo se utiliza su Información Personal?

La Información Personal que nos proporciona será accesible únicamente para los empleados de Ueno responsables del servicio al cliente y actividades de marketing, con los fines mencionados anteriormente. En Ueno, mantenemos altos estándares de seguridad en

el manejo y tratamiento de la Información Personal de nuestros clientes y potenciales clientes. Contamos con estrictas políticas internas de confidencialidad diseñadas para garantizar que su Información Personal no sea recopilada ni utilizada para fines distintos a los mencionados, ni para propósitos contrarios a la ley.

Su Información Personal solo se compartirá con terceros previa autorización expresa por su parte, o en cumplimiento de una ley, orden gubernamental o judicial que requiera a Ueno proporcionar dicha información.

11.5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos su Información Personal?

Su Información Personal se conservará durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recolectados. Una vez cumplida dicha finalidad, serán eliminados de nuestras bases de datos, excepto que nos veamos obligados a mantenerlos en virtud de una obligación legal.

11.6. ¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

De acuerdo a las normas vigentes, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar y obtener información sobre su Información Personal recolectada (formalmente denominado “derecho de acceso”);
- Derecho a solicitar la rectificación o actualización de su Información Personal;
- Derecho a solicitar la supresión de su Información Personal de nuestras bases de datos.

11.7. ¿Dónde puede ejercitar sus derechos?

Podrá ejercitar sus derechos enviando una notificación escrita, acompañada de fotocopia del DNI u otro documento que acredite su identidad al domicilio de Inchcape, anteriormente indicado, o bien a través del correo electrónico contacto@quieroueno.com

Por último, le indicamos que, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, usted tiene derecho a efectuar un reclamo ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (bajo la órbita de la Agencia de Acceso a la Información Pública).

12. Actualizaciones

Ueno puede actualizar estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad del Chatbot en cualquier momento y cualquier cambio producirá efectos a partir de la comunicación a través de Whastapp. Usted es responsable de revisar regularmente esta Política de Privacidad del Chatbot para estar al tanto de dichas modificaciones. El uso del Chatbot luego de una actualización de esta Política de Privacidad del Chatbot constituirá su aceptación de la Política de Privacidad del Chatbot actualizada.