

项目范围和前景文档

----- 交大知乎项目 -

课 程 名:	<u>软件工程综合实践</u>
指导老师:	<u>冀振燕</u>
组 长:	<u>畅振华</u>
组 员:	<u>包 峰 张 煊</u>
	<u>陈 煜 曹正易</u>

目录

- 1. 业务需求3
 - 1.1 应用背景3
 - 1.2 业务机遇3
 - 1.3 业务目标3
 - 1.3.1 业务目标3
 - 1.3.2 成功标准4
 - 1.4 业务风险4
- 2. 项目背景5
 - 2.1 项目提出的原因.....5
 - 2.2 项目的环境背景.....5
 - 2.3 项目的优势分析.....6
- 3.项目范围7
 - 3.1 主要特征7
 - 3.2 版本范围7
 - 3.3. 限制与排除8
- 4. 项目环境8
 - 4.1 操作环境8
 - 4.2 涉众8

1.业务需求

1.1 应用背景

高校学生们在学校生活中会碰到各种各样的问题，学习上的问题，生活上的问题。学生们需要向他人请教这些各种各样的问题，他们会通过各种途径，向各种有关的人或者能清楚他们碰到的问题的人请教这些问题，但现在存在的手段有很大的可能使他无法很轻易的获得很多人的回答，或者特别准确的回答。有关学校方面的事情，学生需要获得校内人士的准确回答。现在移动互联网是一种发展趋势，手机内的各式 app 提供给用户各种各样的便利，通过手机软件获得自己想要的服务和信息正在变得越来越简单方便。

1.2 业务机遇

我们可以通过手机软件的方式，给同校的学生提供一个交流回答的平台，这个平台用户定向为某个高校内的老师学生，在这个平台上可以通过提问的方式发布帖子，通过回帖的方式回答问题，因为用户基本为校内的学生与老师，提问者可以比较准确的获得自己想要的关于学校内有关问题的回答。

1.3 业务目标

1.3.1 业务目标

BO-1：在第一个版本应用一个月后，注册用户突破 500 人。

BO-2: 在第一个版本应用半年后, 注册用户突破 5000 人。

BO-3: 在第一个版本应用 6 个月后, 每日新提问达到 300 条。

BO-4: 在第一个版本应用 1 年后, 每日新提问达到 1000 条。

1.3.2 成功标准

SC-1: 在第一个版本应用之后的 2 个星期内, 用户使用数达到 2000 次。

SC-2: 在第一个版本应用之后的 1 个月内, 收益提升 20%。

SC-3: 在第一个版本应用之后的 3 个月内, 每日问题回答率达到 80%

SC-4: 在第一个版本应用之后的 6 个月内, 用户对软件的满意度达到 80%。

1.4 业务风险

RI-1: 用户需要填写一定的信息进行注册, 有用户信息泄露的可能。

可能性 0.2 影响 5

必要措施: 对数据库进行加密, 定期进行安全性的检查

RI-2: 服务器有崩溃的可能性。

可能性 0.1 影响 10

必要措施: 准备备用的服务器以应对突发状况。

RI-3: 用户的提问和回答可能不规范,影响我们软件的形象,使其他用户对我们软件的评价下降,可能不符合有关部门对软件内容的要求。

可能性: 0.8 影响 4

必要措施: 建立一定的审查制度,对于不符合要求的提问或回答不予以发布。建立举报制度,对于被举报的提问或回答进行再次审查,不符合的由管理员删除

2.项目背景

2.1 项目提出的原因

在学校内的学生会碰到学习上的问题,考研上的问题,在校生活上的问题。离校的学生可能想要知道学校内最近发生的事情,最近学生们在关注些什么事情。能满足这样需求的产品现在有知乎,知行论坛,交大移动门户。但他们都有各自的不足,不能完全符合用户在这方面的需求。为了迎合用户的需求,我们决定结合他们的优点,推出一款手机软件--交大知乎。

2.2 项目的环境背景

近年来,手机移动平台日益发展,占据了很大的市场,现在推出一款软件,手机平台是最合适的平台。在手机平台中,安卓平台在

中国市场的占有率打到 77.7%，安卓平台也更适合开发，所以我们选择开发一款安卓软件。

2.3 项目的优势分析

对比交大知行论坛，我们的平台是手机，在手机平台日益发展的现在，手机平台有他独一无二的便捷性，由现在的市场调查得出，同一款产品如淘宝知乎它的手机版使用量现在都远远高于其网页端的访问量，无疑移动平台非常的有前景，会使用户更愿意去使用。移动端有非常多的优势，比如便捷性，有人回复时能推送消息，使得使用者能第一时间知道别人的回复等等。主要就是移动平台和传统网页平台的对比。

对比知乎，我们的产品定位上非常接近与知乎，几乎是以知乎为一个模板而设计的。对比知乎，我们的优势在于，我们的用户群体和功能设计更加明确。我们的目标用于就是在交大的学生老师等人，因为我们的用户的群体的特殊性，而满足用户的需求。学生需要同校的人为他解答他想要知道的关于学校，关于学生的回答。在知乎上，很难找到同校的人为他解答问题。他能得到的回复也会更加的准确。因为是同校的人，所以线上转线下也更加方便，也给他们提供了一种方便的交友方式。

对比交大移动门户，我们有更好的互动性。交大移动门户更偏向于学校官方向学生们提供的一种查询信息的方式，并没有形成灵活的和他人的交流，在定位上和我们差比较大。

3.项目范围

3.1 主要特征

FE-1：用户可以注册、登录、修改信息

FE-2：用户可以浏览问题详细内容

FE-3：用户可以评论和回答

FE-4：经大数据分析得到用户类型

FE-5：依据用户类型得到问题推荐

FE-6：用户可以筛选话题

FE-7：用户可以关注收藏话题

3.2 版本范围

特性	版本 1	版本 2	版本 3
FE1	完全实现		
FE2	完全实现		
FE3	若有时间就实现	完全实现	
FE4	不实现	若有时间就实现	完全实现
FE5	不实现	若有时间就实现	完全实现
FE6	不实现	若有时间就实现	完全实现
FE7	不实现	完全实现	

3.3. 限制与排除

LI-1: 对校内用户权限开放，对游客仅可以浏览问题。

LI-2: 对提问问题加以限制，对内容进行筛选与过滤。

LI-3: 对问题回答的人员进行限制，校外用户无权限回答。

4. 项目环境

4.1 操作环境

此软件主要用于 Android 平台，Internet 环境，此软件的用户在地理上是较集中的，可在全天任何时间访问，系统的数据主要由注册的用户提问回答生成，也可由用户浏览问题生成。生成的数据可用于分析不同用户对于各个类型问题的偏好。此软件需要提供用户的信息数据保护以及访问安全控制。

4.2 涉众

注册用户：这类用户分为校内用户、校外用户，校内用户人数较多。

开发人员：设计、实现以及维护产品。

普通管理员：有一定数量，相比较与注册用户拥有更高的权限。

最高管理员：数量在 1~2 人，拥有最高的权限。