



# JEAN NGUYEN

## DÉVELOPPER WEB

De nature curieuse, j'aime apprendre de nouvelles choses. Ce qui m'est grandement utile dans le milieu de l'informatique. Issue du domaine commercial, je me suis reconverti dans le développement web car j'ai toujours été un passionné d'informatique et je voulais plutôt concevoir que vendre des choses.

De nature calme et pédagogue, j'aime transmettre mon savoir et mon expériences professionnelles. Ce qui m'a conduit à enseigner des langages comme le HTML et CSS3 ou des notions dans le domaine du digital.

## EXPERIENCE

### Formateur digital et web

Depuis septembre 2019 en Freelance

- Préparation des cours en tenant compte du programme de formation et des objectifs définis, en travaillant autour de thématiques précises comme le HTML, CSS, Wordpress en construisant des exercices pour aider les stagiaires à acquérir les savoirs.
- Élaboration des supports de cours (PDF, support en ligne, Keynote) de manière à faciliter la transmission des savoirs, à capter plus facilement l'attention des stagiaires, à visualiser les concepts.
- Direction d'ateliers collectifs pour former des étudiants sur le CMS Wordpress, sur des sites statiques, en adaptant les techniques pédagogiques au profil des participants, animation des cours et supervision des exercices d'application en m'assurant du résultat final.
- Évaluation des compétences des participants en leur faisant passer des tests (questionnaire, devoirs, cas pratiques), correction des épreuves et analyse de leurs résultats, rédaction des bilans de formation.
- Animation de formations à distance dans le cadre de TP, de cours, en accompagnant les participants dans la prise en main des logiciels, en m'adaptant au niveau de chacun, en vérifiant leurs avancements.

### Développeur Web

Depuis juin 2017 en Freelance

- Création d'un site internet en Freelance, développement de sites statiques et dynamiques selon le cahier des charges établi.
- Prise en charge de projet de création de site internet pour des clients en tenant compte de ses besoins et de ses contraintes, définition du nom de domaine, choix du type d'hébergement, réalisation des pages, mise en place de solutions techniques, e-commerce, site vitrine.
- Gestion du support technique d'application web comprenant l'ajout de fonctionnalités, la réalisation de modifications sur les pages, la gestion de la base de données, l'ajout de plugin, la modification de contenu, l'évolution du site.
- Formation des clients à l'utilisation du Back-end en les guidant dans la prise en main du site selon les besoins de chacun, définition au préalable des objectifs de la formation et préparation de support pour animer les séances.
- Veille professionnelle afin de me tenir au courant des avancées technologiques en lien avec mon activité, lecture d'articles et de vidéos, participation à des salons professionnels.

### Superviseur de niveau 2

Juillet 2012 - Mars 2015 🍏 Cork Irlande

- Fourniture d'une assistance à distance aux clients afin de diagnostiquer et, si possible, de résoudre leurs problèmes informatiques en proposant des solutions immédiates ou en les rappelant ultérieurement pour leur proposer la venue d'un technicien.
- Fourniture d'une assistance aux utilisateurs d'informatique mobile afin de connecter un équipement mobile à un réseau filaire et de partager des ressources ou de synchroniser les données de l'équipement mobile.
- Gestion d'un service d'assistance par téléphone en répondant de façon simple et claire aux questions des clients concernant l'utilisation d'un équipement informatique ou d'un logiciel et fourniture d'instructions, de manuels ou d'autres documents afin de les aider à résoudre leur problème. Collaboration avec l'équipe de développement sur les erreurs et les bogues signalés dans des logiciels nouvellement publiés, et assistance fournie pour le déploiement des correctifs.
- Intégration des innovations technologiques et numériques, capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.

## CONTACT

- 📍 10 rue des juifs 47000 Agen
- ☎ +33 6 11 45 18 56
- ✉ [nguyen.jean@me.com](mailto:nguyen.jean@me.com)
- 🌐 [linkedin.com/in/nguyen-jean/](https://www.linkedin.com/in/nguyen-jean/)
- 🐙 [github.com/jibenight](https://github.com/jibenight)
- 🌐 [Jean-nguyen.dev](http://Jean-nguyen.dev)

## EDUCATION

### IFOCOP

Développeur intégrateur web  
Janvier 2017  
Diplôme reconnu par l'Etat -  
niveau II

## COMPÉTENCES

Rigoureux	Relationnel
Autonome	Réactif
Polyvalent	Culture web
Écoute	Anglais

## TECHNO

HTML	Github
CSS 3	Wordpress
Javascript	Bash
Node JS	Linux
React	PHP