

CONSORCIO VIVE DIGITAL Encuesta Nivel de Satisfacción del Usuario





1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 5. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 6. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 7. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de EBRRM Molos usuarios? 7. ¿cómo califica el capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de EBRRM Molos usuarios? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el conventra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si_No_A veces_12) ¿cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de la Internet_Fotocopias_12	Fecha	Departamento _		Municipio					
Nombre y Apellido	NOMBRE DE G	ESTOR A CARGO							
Tipo de identificación T.IC.CC.ENúmero de Identificación Teléfono:Celular:	I. DATOS GENE	RALES DE QUIEN DILIGENC	IA LA ENCUEST	4					
Teléfono: Celular: Coupación Nivel académico: Primaria Secundaria Técnico Universitario Posgrado Ninguno III. CONECTIVIDAD EN EL KVD (Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo) PREGUNTAS E B R M L. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? E B R M M S. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? E B R M M S. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? E B R M M L. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? E B R M M M S. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? E B R M M M M M M M M M M M M M M M M M M	Nombre y Apel	lido							
Ocupación	Tipo de identif	icación T.I C.C C	E Númer	o de Identificaci	ión				
Ocupación	Teléfono:	Celula	r:						
Nivel académico: Primaria Secundaria Técnico Universitario Posgrado Ninguno Correo Edad Genero F M LGTB II. CONECTIVIDAD EN EL KVD (Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo) PREGUNTAS E B M M L¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? E B R M M L¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? E B R M M L¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? 8. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 8. ¿cómo califica la disponibilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de E B R M M M M M M M M M M M M M M M M M M									
II. CONECTIVIDAD EN EL KVD (Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo) PREGUNTAS E B R M M 1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? E B R M 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? E B R M 3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? E B R M 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? E B R M 4. ¿cómo califica la siponibilidad de quipos en el KVD? E B R M 6) ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? E B R M 6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de E B R M 6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de E B R M 6) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias Ninguno 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias Ninguno 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño de la daministrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicio					Posgrado Nir	ngun	0	_	
II. CONECTIVIDAD EN EL KVD (Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo)						_		_	
PREGUNTAS 1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 2. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? 3. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 6. ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de E B R M los usuarios? 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 9) ¿Cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 100 ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco Horas semanales en contra jornada escolar? 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de los equipos del KVD? 8 E B R M 10) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces									_
1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? 3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 5. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 6. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? 7. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de EBRRM Molos usuarios? 7. ¿cómo califica el capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de EBRRM Molos usuarios? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 7. ¿cómo califica el conventra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si_No_A veces_12) ¿cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de la Internet_Fotocopias_12		712 211 22 1112 (Gamilleacie				-,			
2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas?	PREGUNTAS					E	1	R	M
3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? E	•					_			
### At Ecómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? ### III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD 5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 6. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 8. ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 9. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 8. ¿El B B R M 10. ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? 8. ¡ No Otro		•		ando se presenta	n fallas técnicas?				
III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD 5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 6. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? 7. ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 8. ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 9. ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? 8. B. R. M. 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias Ninguno 12) ¿Como califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? 13) en términos generales ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? 15) ¿Cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? 16) ¿cómo califica el servicio de telefonía? 17) ¿Como califica el servicio de telefonía? 18) ¿Qué tan claras son las actividades de sensibilización? 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado?									
5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? E B R M 6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de E B R M los usuarios? 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? Si No Otro 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias Ninguno \$200? IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	4. ¿cómo califica	i la velocidad con la que sube	y descarga archiv	os?		Ł	В	К	M
6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de	III. ATENCIÓN	Y OPERACIÓN DEL KVD							
los usuarios? 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca	5. ¿cómo califica	la disponibilidad de equipos	en el KVD?		E	В		R	M
8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD?	6) ¿cómo califica los usuarios?	a la capacidad y habilidad del g	gestor para orien	ar y/o resolver la	s dudas de E	В		R	M
9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? Si No Otro 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias_ Impresión_ Ninguno \$200? IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	7) ¿El Kiosco sier	mpre cuenta con pines dispon	ibles para la vent	a? Siempre	De vez en cuando_		Nund	ca	
9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? Si No Otro 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de Internet Fotocopias_ Impresión Ninguno \$200? IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	8) ¿Conoce Ud. ı	un punto de venta de pines di	erente al Kiosco	^o Si No	Otro				
SiNoOtro	9) ¿cómo califica	a el funcionamiento de los equ	ipos del KVD?		E	_			M
11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces	10) ¿El Kiosco pe	·	unidad como mín	imo 20 Horas sen	nanales en contra jo	rnad	a esc	:olar?	
12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de \$200? Internet Fotocopias Impresión Ninguno IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo			ata al tiampa qua	osto normanoco	ahiarta2 Si Na	0	۸ ۷//	200	
\$200? Teléfono Impresión IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	· ·		· · ·	•					
IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	· · · · · ·	o de los que se citarra contint	acion supera ci v				-	Ningu	ıno
13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	7-00.				p. co		-		
14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	IV. CAPACITAC	IÓN, APROPIACIÓN Y PROI	лосіón del kv	'D					
15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	13) en términos	generales ¿cómo califica la ca	pacitación que re	cibió en el KVD?		I	Ε '	B R	M
16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	·							B R	M
17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo								B R	M
18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	, -								
Me ocupo Me capacito MI trayectoria Centro de relevo	18) ¿qué tan cla			/11	/ 1		Ξ	R K	M
	N.4								
legalApp Pregúntale al DOC Agroclima Desenredarte Red de tareas	Me ocupo legalApp	Me capacito Pregúntale al DOC	MII trayed			de tai	reac	_	