

Fecha _____ Departamento _____ Municipio _____

DATOS GESTOR Nombre y Apellido _____ Email: _____

DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA

Nombre y Apellido _____ No Identificación: _____ Celular: _____

Edad: _____ Ocupación: _____ Nivel Académico: _____

II. CONOCIMIENTO DEL COMPUTADOR E INTERNET

1. ¿Alguna vez ha accedido a internet? Si _____ No _____
2. ¿Cuenta con habilidades básicas para el uso de Internet? Si _____ No _____
3. ¿Qué usos da al computador? Correo Electrónico _____ Redes Sociales _____ Consultas _____
4. ¿Qué aplicaciones conoce del uso del computador? Procesador de texto _____ Hojas de cálculo _____ Internet _____ Juegos _____
5. ¿Qué conocimientos y habilidades informáticas le interesa adquirir?
Crear Archivos en Office _____ Reproducción Digital _____ Crear y enviar Correo Electrónico _____ Internet _____ Chat _____

III. INTERESES Y EXPECTATIVAS

9. ¿Ha conformado redes activas de conocimiento, información o entretenimiento con la presencia de los servicios ofrecidos por los KVD en su localidad? Si _____ No _____ No responde _____
10. ¿Hay apatía o dificultad en su comunidad o su cultura para darle un uso adecuado a Internet y las Tecnologías de Información? Si _____ No _____ No responde _____
12. ¿Qué idea tiene de lo que hace el Kiosco Vive Digital?
Servicio de Teléfono _____ Televisión _____ Acceso Público a Internet _____ Empresa de Computadores _____ No Responde _____

IV. FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS

14. Con qué frecuencia utiliza los servicios ofrecidos?
1 Vez por Semana _____ 2 a 6 Vezes por Semana _____ Todos los Días _____ Nunca _____ No Sabe / No Responde _____
16. ¿Ha recibido capacitación gratuita sobre los servicios ofrecidos (manejo de Internet) a través de algún centro de su localidad que ofrezca servicios de Internet? Si _____ No _____ No Sabe / No Responde _____

IV. PRINCIPALES USOS Y FINALIDADES

1. ¿Cuáles son sus principales usos de Internet?
Entretenimiento _____ Educación _____ Trabajo / Búsqueda de Empleo _____ Actividades Bancarias _____
2. ¿Cuál es el objetivo de tener Internet en su comunidad? Entrar al Mundo de las Redes Sociales _____ Evitar Largos Desplazamientos _____ Buscar Empleo _____ Buscar Actividades Productivas _____ Darle Adecuado Manejo del Tiempo Libre _____

V. PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES

4. ¿Cree que estos cursos le han servido para: Aspectos personales _____ Aspectos económicos _____ Aspectos sociales _____
6. Siente que las capacitaciones le han ayudado en temas relacionados con:
Formación Académica _____ Oportunidades de Trabajo _____ Actividades Productivas _____
7. Cuenta con el certificado que le entregan después de realizar el 80% de los cursos ofrecidos? Si _____ No _____

VI. PERCEPCIÓN INICIAL Y CAMBIOS DE LA CALIDAD

8. La presencia de un punto de acceso público de Internet en su comunidad permite que:
La Comunidad se Integre Más _____ Se Gestionen más Proyectos en Beneficio de Todos _____
La Comunidad Haya Mejorado su Educación y Cultura _____ Sienta Más Motivación a Participar Activamente en la Solución de los Problemas de la Comunidad _____ No se ha Presentado Ningún Cambio Importante _____ No sabe / No Responde _____
11. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio _____ Comunicación _____ Negocio y/o Trabajo _____ Integración Social _____ Entretenimiento _____

VII. SECTOR BENEFICIADOS

- ¿Considera que la organización se ha beneficiado de los servicios prestados por el KVD? Si _____ No _____ No Responde _____
3. ¿En qué áreas de la organización ubica usted los principales beneficios recibidos?
Área Comercial _____ Talento Humano _____ Finanzas _____ Dirección y Gestión _____ Elaboración de Bienes y Servicios _____