

Encuesta ID Punto _____ ID Beneficiario _____

Fecha DD / MM / AAAA Departamento Municipio ()

I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA

Nombres y Apellidos _____

Tipo de identificación T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ Número de Identificación _____

Celular o Teléfono: _____ Ocupación _____ Edad _____ Genero F _ M _ LGTB _

Nivel académico: Primaria _____ Secundaria _____ Técnico _____ Universitario _____ Posgrado _____ Ninguno _____

	PREGUNTAS (E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo)	E	B	R	M
II. CONECTIVIDAD EN EL KVD	1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet?	E	B	R	M
	2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas?	E	B	R	M
	3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet?	E	B	R	M
	4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos?	E	B	R	M
III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD	5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos libres en el KVD?	E	B	R	M
	6) ¿cómo califica la capacidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios?	E	B	R	M
	7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles las 24 horas para la venta? Siempre _____ De vez en cuando _____ Nunca _____				
	8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si _____ No _____ Otro _____				
	9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD?	E	B	R	M
	10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales? Si _____ No _____ Otro _____				
	11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si _____ No _____ A veces _____				
	12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de \$200? Internet _____ Telefonía _____ Fotocopia _____ Impresión _____ Ninguno _____				
	13) ¿cómo califica el servicio de telefonía?	E	B	R	M
	IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD	14) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD?	E	B	R
15) ¿cómo califica la utilidad de las aplicaciones con las que cuenta el KVD (caja de herramientas)?		E	B	R	M
16) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación?		E	B	R	M
17) ¿Cómo califica el aporte de la capacitación a su calidad de vida y a sus actividades diarias?		E	B	R	M
18) ¿Cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD?		E	B	R	M
19) ¿es fácil acceder a las aplicaciones de la caja de herramientas?		E	B	R	M
20) ¿el centro poblado cuenta con afiches que ofrecen los servicios del kiosco vive digital? Si _____ No _____ No sabe / No responde _____					
CONCIIMIENTO DEL COMPUTADOR E INTERNET (Por favor seleccione UNA SOLA opción de respuesta)		1. ¿Es fácil acceder a internet en el Kiosco de su comunidad? (Si la respuesta en "NO" pase por favor a la pregunta 7) Si _____ No _____ No responde _____			
	2. ¿Pone en práctica las habilidades básicas que adquirió para el uso de Internet? Si _____ No _____ No responde _____				
	3. ¿Qué usos da al computador? Correo Electrónico _____ Redes Sociales _____ Consultas _____ Office _____				
	4. ¿Qué aplicaciones usa más en el Kiosco? Procesador de texto(Word) _____ Hojas de cálculo(Excel) _____ Internet _____ Juegos _____				
	5. ¿Qué conocimientos y habilidades informáticas ha adquirido? Elaboración de Archivos en Office _____ Reproducción Digital _____ Crear y enviar Correo Electrónico _____ Internet _____ Chat _____				
	6. ¿Qué alternativas que promuevan su actividad económica considera importantes a través de los servicios del Kiosco Vive Digital? Comercialización y Venta de Productos _____ El Conocimiento de Oportunidades de Negocios _____ El Acceso a Servicios de Salud _____ Solicitudes Administrativas _____ Ninguna de las Anteriores _____ No Sabe / No Responde _____				
INTERESES Y EXPECTATIVAS	7. ¿Tiene interés en servicios de Internet que permitan acercarlo a la innovación de sus actividades de trabajo y la participación social? Si _____ No _____ No responde _____				
	8. ¿Qué sector percibe que se ha beneficiado más con la presencia de los servicios del Kiosco Vive Digital en su localidad? Salud _____ Educación _____ Gobierno _____ Ambiente _____ Atención de Desastres _____ Seguridad _____ Sociedad Civil _____				
	9. ¿Al conformar redes activas de conocimiento, información o entretenimiento ha logrado efectuar proyectos de emprendimiento Si _____ No _____ No Sabe / No Responde _____				
	10. ¿Hay dificultad en su comunidad para darle un uso adecuado a Internet y las Tecnologías de Información? Si _____ No _____ No responde _____				
	12. ¿Sabe que servicios tiene el Kiosco Vive Digital? Servicio de Teléfono _____ Televisión _____ Acceso Público a Internet _____ Empresa de Computadores _____ No Sabe / No Responde _____				
FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS	14. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios ofrecidos? 1 VezXSemana _____ 2 a 6 Veces por Semana _____ Diario _____ Nunca _____ No Responde _____				
	15. ¿En cuáles de los aspectos que se enuncian a continuación, usted considera que su situación personal ha mejorado, desde el inicio de las operaciones del KVD hasta hoy? Oportunidades Académicas _____ Interacción Social _____ Oportunidades Laborales _____ Ninguna _____				
PRINCIPALES USOS Y FINALIDADES (Por favor seleccione UNA SOLA opción de respuesta)	16. ¿Cuáles son sus principales usos de Internet? Entretenimiento _____ Educación _____ Trabajo/Búsqueda de Empleo _____ Actividades Bancarias _____				
	17. ¿Cuál es el objetivo de tener Internet en su comunidad? Entrar al Mundo de las Redes Sociales _____ Evitar Largos Desplazamientos _____ Buscar Empleo _____ Buscar Actividades Productivas _____ Darle Adecuado Manejo del Tiempo Libre _____				
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES	3. Cree que estos cursos le han servido para: Aspectos personales _____ Aspectos económicos _____ Aspectos sociales _____				
	6. Siente que las capacitaciones le han ayudado en temas relacionados con: Formación Académica _____ Oportunidades de Trabajo _____ Actividades Productivas _____				
	7. ¿Cuenta con el certificado que le entregan después de realizar el 80% de los cursos ofrecidos? Si _____ No _____ Otro _____				
PERCEPCIÓN INICIAL Y CAMBIOS DE LA CALIDAD	8. La presencia de un punto de acceso público de Internet en su comunidad permite que: La Comunidad se Integre Más _____ Se Gestionen más Proyectos en Beneficio de Todos _____ La Comunidad Haya Mejorado su Educación y Cultura _____ Sienta Más Motivación a Participar Activamente en la Solución de los Problemas de la Comunidad _____ No se ha Presentado Ningún Cambio Importante _____ No Responde _____				
	11. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio _____ Comunicación _____ Negocio y/o Trabajo _____ Integración Social _____ Entretenimiento _____				
SECTOR BENEFICIADOS	3. ¿En qué áreas de la organización ubica usted los principales beneficios recibidos? Área Comercial _____ Talento Humano _____ Finanzas _____ Dirección y Gestión _____ Elaboración de Bienes y Servicios _____				