

Fecha _____ Departamento _____ Municipio _____

NOMBRE DE GESTOR A CARGO _____

I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA

Nombre y Apellido _____

Tipo de identificación T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ Número de Identificación _____

Teléfono: _____ Celular: _____

Ocupación _____

Nivel académico: Primaria _____ Secundaria _____ Técnico _____ Universitario _____ Posgrado _____ Ninguno _____

Correo _____ Edad _____ Genero F _____ M _____ LGTB _____

II. CONECTIVIDAD EN EL KVD (Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo)

PREGUNTAS	E	B	R	M
1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet?	E	B	R	M
2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas?	E	B	R	M
3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet?	E	B	R	M
4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos?	E	B	R	M

III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD

5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? E B R M
- 6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios? E B R M
- 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre _____ De vez en cuando _____ Nunca _____
- 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si _____ No _____ Otro _____
- 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? E B R M
- 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? Si _____ No _____ Otro _____
- 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si _____ No _____ A veces _____
- 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de \$200? Internet _____ Fotocopias _____ Ninguno _____
Teléfono _____ Impresión _____

IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD

- 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? E B R M
- 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? E B R M
- 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? E B R M
- 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? E B R M
- 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? E B R M
- 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? E B R M

19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado?

Me ocupo legalApp _____ Me capacito _____ MI trayectoria _____ Centro de relevo _____
Pregúntale al DOC _____ Agroclima _____ Desenredarte Red de tareas _____