

Encuesta CONSORCIO VIVE DIGITAL

Fecha DD / MM / AAAA Departamento Municipio ()

I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA

Nombres y Apellidos _____

Tipo de identificación T.I.____ C.C.____ C.E.____ Número de Identificación _____

Celular o Teléfono: _____ Ocupación _____ Edad _____ Genero F__ M__ LGTB__

Nivel académico: Primaria___ Secundaria___ Técnico___ Universitario___ Posgrado___ Ninguno___

	PREGUNTAS	(E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo)	E	B	R	M
II. CONECTIVIDAD EN EL KVD	1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet?		E	B	R	M
	2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas?		E	B	R	M
	3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet?		E	B	R	M
	4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos?		E	B	R	M
III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD	5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos libres en el KVD?		E	B	R	M
	6) ¿cómo califica la capacidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios?		E	B	R	M
	7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre ____ De vez en cuando ____ Nunca ____					
	8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si ____ No ____ Otro ____					
	9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD?		E	B	R	M
	10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales? Si ____ No ____ Otro ____					
	11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si ____ No ____ A veces ____					
	12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de \$200? Internet ____ Telefonía ____ Fotocopia ____ Impresión ____ Ninguno ____					
	13) ¿cómo califica el servicio de telefonía?		E	B	R	M
	IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD	14) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD?		E	B	R
15) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación?			E	B	R	M
16) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación?			E	B	R	M
17) ¿Cómo califica el aporte de la capacitación a su calidad de vida y a sus actividades diarias?			E	B	R	M
18) ¿Cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD?			E	B	R	M
19) ¿Qué tan claras son las actividades de sensibilización?			E	B	R	M
20) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo ____ Me capacito ____ Mi trayectoria ____ Centro de relevo ____ LegalApp Pregúntale al DOC Agroclima Desenredarte Red de tareas ____						
CONCIAMIENTO DEL COMPUTADOR E INTERNET		1. ¿Alguna vez a accedido a internet? Si ____ No ____ No responde ____				
	2. ¿Cuenta con habilidades básicas para el uso de Internet? Si ____ No ____ No responde ____					
	3. ¿Qué usos da al computador? Correo Electrónico ____ Redes Sociales ____ Consultas ____					
	4. ¿Qué aplicaciones conoce del uso del computador? Procesador de texto ____ Hojas de cálculo ____ Internet ____ Juegos ____					
	5. ¿Qué conocimientos y habilidades informáticas ha adquirido? Elaboración de Archivos en Office ____ Reproducción Digital ____ Crear y enviar Correo Electrónico ____ Internet ____ Chat ____					
	6. ¿Qué otras alternativas que promuevan su actividad económica considera importantes para capacitarse a través de los servicios del Kiosco Vive Digital? Comercialización y Venta de Productos ____ El Conocimiento de Oportunidades de Negocios ____ El Acceso a Servicios de Salud ____ Solicitudes Administrativas ____ Ninguna de las Anteriores ____ No Sabe / No Responde ____					
INTERESES Y EXPECTATIVAS	7. ¿Tiene interés en servicios de Internet que permitan acercarlo a la innovación de sus actividades de trabajo y la participación social? Si ____ No ____ No responde ____					
	8. ¿Qué sector percibe que se ha beneficiado más con la presencia de los servicios del Kiosco Vive Digital en su localidad? Salud ____ Educación ____ Gobierno ____ Ambiente ____ Atención de Desastres ____ Seguridad ____ Sociedad Civil ____					
	9. ¿Ha conformado redes activas de conocimiento, información o entretenimiento con la presencia de los servicios ofrecidos por los KVD en su localidad? Si ____ No ____ No Sabe / No Responde ____					
	10. ¿Hay dificultad en su comunidad para darle un uso adecuado a Internet y las Tecnologías de Información? Si ____ No ____ No responde ____					
	12. ¿Qué idea tiene de lo que hace el Kiosco Vive Digital? Servicio de Teléfono ____ Televisión ____ Acceso Público a Internet ____ Empresa de Computadores ____ No Sabe / No Responde ____					
FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS	14. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios ofrecidos? 1 VezXSemana ____ 2 a 6 Veces por Semana ____ Diario ____ Nunca ____ No Responde ____					
	16. ¿Ha recibido capacitación gratuita sobre los servicios ofrecidos (manejo de Internet) a través de algún centro de su localidad que ofrezca servicios de Internet? Si ____ No ____ No Sabe / No Responde ____					
PRINCIPALES USOS Y FINALIDADES	1. ¿Cuáles son sus principales usos de Internet? Entretenimiento ____ Educación ____ Trabajo/Búsqueda de Empleo ____ Actividades Bancarias ____					
	2. ¿Cuál es el objetivo de tener Internet en su comunidad? Entrar al Mundo de las Redes Sociales ____ Evitar Largos Desplazamientos ____ Buscar Empleo ____ Buscar Actividades Productivas ____ Darle Adecuado Manejo del Tiempo Libre ____					
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES	3. Cree que estos cursos le han servido para: Aspectos personales ____ Aspectos económicos ____ Aspectos sociales ____					
	6. Siente que las capacitaciones le han ayudado en temas relacionados con: Formación Académica ____ Oportunidades de Trabajo ____ Actividades Productivas ____					
	7. ¿Cuenta con el certificado que le entregan después de realizar el 80% de los cursos ofrecidos? Si ____ No ____ Otro ____					
PERCEPCIÓN INICIAL Y CAMBIOS DE LA CALIDAD	8. La presencia de un punto de acceso público de Internet en su comunidad permite que: La Comunidad se Integre Más ____ Se Gestionen más Proyectos en Beneficio de Todos ____ La Comunidad Haya Mejorado su Educación y Cultura ____ Sienta Más Motivación a Participar Activamente en la Solución de los Problemas de la Comunidad ____ No se ha Presentado Ningún Cambio Importante ____ No Responde ____					
	11. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio ____ Comunicación ____ Negocio y/o Trabajo ____ Integración Social ____ Entretenimiento ____					
	3. ¿En qué áreas de la organización ubica usted los principales beneficios recibidos? Área Comercial ____ Talento Humano ____ Finanzas ____ Dirección y Gestión ____ Elaboración de Bienes y Servicios ____					