

Encuesta ID Punto ID Beneficiario

Fecha DD / MM / AAAA Departamento Municipio ()

I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA

Nombres y Apellidos

Tipo de identificación T.I. C.C. C.E. Número de Identificación

Celular o Teléfono: Ocupación Edad Genero F M LGTB

Nivel académico: Primaria Secundaria Técnico Universitario Posgrado Ninguno

ENCUESTA NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

	PREGUNTAS (E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo)	E	B	R	M
II. CONECTIVIDAD EN EL KVD	1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet?	E	B	R	M
	2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas?	E	B	R	M
	3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet?	E	B	R	M
	4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos?	E	B	R	M
III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD	5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos libres en el KVD?	E	B	R	M
	6) ¿cómo califica la capacidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios?	E	B	R	M
	7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles las 24 horas para la venta? Siempre De vez en cuando Nunca				
	8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si No Otro				
	9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD?	E	B	R	M
	10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales? Si No Otro				
	11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si No A veces				
	12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de \$200? Internet Telefonía Fotocopia Impresión Ninguno				
	13) ¿cómo califica el servicio de telefonía?	E	B	R	M
IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD	14) ¿Cómo califica la utilidad de los temas dictados en las capacitaciones que recibió en el KVD?	E	B	R	M
	15) ¿Cómo califica la utilidad de las aplicaciones con las que cuenta el KVD (caja de herramientas)?	E	B	R	M
	16) ¿Cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación?	E	B	R	M
	17) ¿Cómo califica el aporte de la capacitación a su calidad de vida y a sus actividades diarias?	E	B	R	M
	18) ¿Cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD?	E	B	R	M
	19) ¿es fácil acceder a las aplicaciones de la caja de herramientas?	E	B	R	M
	20) ¿el centro poblado cuenta con afiches que ofrecen los servicios del Kiosco Vive Digital? Si No No sabe / No responde				

ENCUESTA DE MEDICIÓN DE EFECTOS SOCIALES

CONCIIMIENTO DEL COMPUTADOR E INTERNET (Por favor seleccione UNA SOLA opción de respuesta)	1. ¿Es fácil acceder a internet en el Kiosco de su comunidad? (Si la respuesta en "NO" pase por favor a la pregunta 7) Si No				
	2. ¿Pone en práctica las habilidades básicas que adquirió para el uso de Internet? Si No No sabe / No responde				
	3. ¿Qué usos da al computador? Correo Electrónico Redes Sociales Consultas Office				
	4. ¿Qué aplicaciones usa más en el Kiosco? Procesador de texto(Word) Hojas de cálculo(Excel) Internet Juegos				
	5. ¿Qué conocimientos y habilidades informáticas adquirió? Elaboración de Archivos en Office Reproducción Digital Crear y enviar Correo Electrónico Internet Chat				
	6. ¿Qué alternativas que promuevan su actividad económica considera importantes a través de los servicios del Kiosco Vive Digital? Comercialización y Venta de Productos El Conocimiento de Oportunidades de Negocios El Acceso a Servicios de Salud Solicitudes Administrativas Ninguna de las Anteriores No Sabe / No Responde				
INTERESES Y EXPECTATIVAS	7. ¿Tiene interés en servicios de Internet que permitan acercarlo a la innovación de sus actividades de trabajo y la participación social? Si No No Sabe / No Responde				
	8. ¿Qué sector percibe que se ha beneficiado más con la presencia de los servicios del Kiosco Vive Digital en su localidad? Salud Educación Gobierno Ambiente Atención de Desastres Seguridad Sociedad Civil				
	9. ¿Al conformar redes activas de conocimiento, información o entretenimiento ha logrado efectuar proyectos de emprendimiento Si No No Sabe / No Responde				
	10. ¿Hay dificultad en su comunidad para darle un uso adecuado a Internet y las Tecnologías de Información? Si No No responde				
	11. Cree que es importante acceder al uso de las Tecnologías para mejorar la calidad de vida de su comunidad? Si No No responde				
	12. ¿Sabe que servicios tiene el Kiosco Vive Digital? (Puede seleccionar más de una opción) Servicio de Teléfono Televisión Acceso Público a Internet Empresa de Computadores No Sabe / No Responde				
FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS	13. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios ofrecidos? 1 VezXSemana 2 a 6 Veces por Semana Diario Nunca No Sabe/No Responde				
	14. ¿Cómo califica la disponibilidad del servicio de Internet existente en su localidad? Bueno Regular Malo No sabe/No responde				
	15. ¿En cuáles de los aspectos que se enuncian a continuación, usted considera que su situación personal ha mejorado, desde el inicio de las operaciones del KVD hasta hoy? Oportunidades Académicas Interacción Social Oportunidades Laborales Ninguna No sabe/No responde				
PRINCIPALES USOS Y FINALIDADES (Por favor seleccione UNA SOLA opción de respuesta)	16. ¿Cuáles son sus principales usos de Internet? Entretenimiento Educación Trabajo/Búsqueda de Empleo Actividades Bancarias				
	17. ¿Cuál es el objetivo de tener Internet en su comunidad? Entrar al Mundo de las Redes Sociales Evitar Largos Desplazamientos Buscar Empleo Buscar Actividades Productivas Darle Adecuado Manejo del Tiempo Libre				
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES	18. ¿Cuál es su percepción frente a los temas de los cursos de capacitación dictados en el Kiosco? Bueno Regular Malo No sabe/No responde				
	19. Cree que estos cursos le han servido para: (Puede seleccionar más de una opción) Aspectos personales Aspectos económicos Aspectos sociales				

	20. ¿Aplica los conocimientos y habilidades adquiridas en los cursos a los que ha asistido? Sí ___ No ___ No sabe/No responde ___
	21. Siente que las capacitaciones le han ayudado en temas relacionados con: (Puede seleccionar más de una opción) Formación Académica ___ Oportunidades de Trabajo ___ Actividades Productivas ___
	22. ¿Cuenta con el certificado que le entregan después de realizar el 80% de los cursos ofrecidos? Sí ___ No ___
	23. ¿Ha recibido jornadas de sensibilización? Sí ___ No ___
PERCEPCIÓN INICIAL Y CAMBIOS DE LA CALIDAD	24. ¿Ha usado los servicios de la caja de Herramientas? Sí ___ No ___
	25. La presencia de un punto de acceso público de Internet en su comunidad permite que: (Puede seleccionar más de una opción) La Comunidad se Integre Más ___ Se Gestionen más Proyectos en Beneficio de Todos ___ La Comunidad Haya Mejorado su Educación y Cultura ___ Sienta Más Motivación a Participar Activamente en la Solución de los Problemas de la Comunidad ___ No se ha Presentado Ningún Cambio Importante ___ No Responde ___
	26. Siente que su calidad de vida con la presencia y uso del Kiosco Vive Digital en su localidad ha: Mejorado ___ Igual que Antes ___ No ha Mejorado ___ No lo Utiliza ___ No sabe / No Responde ___
	26. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio ___ Comunicación ___ Negocio y/o Trabajo ___ Integración Social ___ Entretenimiento ___
	27. ¿Utiliza mejor su tiempo libre luego de la presencia del Kiosco Vive Digital en su localidad? Mejor que Antes ___ Igual que Antes ___ No ha Mejorado ___ No lo Utiliza Para este Fin ___ Utiliza su tiempo libre en actividades aprendidas en el KVD ___
	28. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio ___ Comunicación ___ Negocio y/o Trabajo ___ Integración Social ___ Entretenimiento ___
	29. ¿Usted considera que su situación personal ha mejorado en el uso del computador e Internet en las actividades cotidianas? Sí ___ No ___ No Sabe / No Responde ___
	30. ¿Usted considera que ha ahorrado tiempo y recursos en el envío y recepción de mensajes? Sí ___ No ___ No Sabe / No Responde ___
	31. ¿Se ha vinculado a organizaciones y redes sociales? Sí ___ No ___ No Sabe / No Responde ___
SECTOR BENEFICIADOS	32. ¿Considera que la comunidad se ha beneficiado de los servicios prestados por el KVD? Sí ___ No ___ No Sabe / No Responde ___
	33. ¿Cómo califica la importancia de los beneficios recibidos? Muy Alta ___ Alta ___ Media ___ Baja ___ Muy Baja ___
	34. ¿En qué áreas de la organización ubica usted los principales beneficios recibidos? Área Comercial ___ Talento Humano ___ Finanzas ___ Dirección y Gestión ___ Elaboración de Bienes y Servicios ___