



# **MANUAL DE INSTALACIÓN CREATIVE CLOUD DISPOSITIVO COMPARTIDO WINDOWS**

Tabla de contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>2</i>
<i>OBJETIVO</i>	<i>2</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>2</i>
<i>DEFINICIONES</i>	<i>2</i>
<i>SIGLAS</i>	<i>3</i>
<i>PRE-CONDICIONES</i>	<i>3</i>
<i>RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO</i>	<i>3</i>
<i>PASOS DE INSTALACIÓN</i>	<i>4</i>
<i>POST-CONDICIONES</i>	<i>6</i>
<i>ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS</i>	<i>7</i>

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	19-05-2022	Modificación de la plantilla, reorganización de los pasos del procedimiento, creación de pasos y notas adicionales.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	

--	--	--	--

## INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la instalación de las aplicaciones de la suite Creative Cloud para equipos de laboratorio en el sistema operativo MS Windows.

## OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios al momento de instalar la suite Creative Cloud en los equipos de los ambientes de aprendizaje en SO Windows.

## ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios que, por solicitud o necesidad, deban realizar la instalación de una o varias aplicaciones de adobe así como la suite completa. Este documento es válido para el sistema operativo Windows 10 que requiera el modelo de licenciamiento por dispositivo compartido (equipos de los ambientes de aprendizaje).

## DEFINICIONES

- **Activación:** Es el procedimiento en el que las aplicaciones instaladas en un equipo permiten el uso de todas sus características mediante el ingreso de las credenciales del usuario. La forma en que se activan las aplicaciones varía según el modelo de licenciamiento implementado en el equipo.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Aplicación de escritorio:** Es el tipo de aplicación que debe ser instalada en un equipo para poder hacer uso de sus características.
- **Correo Electrónico:** Es el servicio mediante el cual los usuarios envían y reciben mensajes. Mediante el correo los usuarios pueden crear su cuenta Adobe ID la cual no necesariamente tiene configurada su misma contraseña.
- **Creative Cloud (Aplicación):** Es la aplicación/utilidad desde la que se gestiona el espacio en la nube y la instalación, actualización y desinstalación de las aplicaciones incluidas en la Suite Creative Cloud. Según el contexto puede hacer referencia a la versión de escritorio o a la versión web.
- **Creative Cloud (Suite):** Es el conjunto de aplicaciones incluidas dentro de la licencia Creative Cloud otorgada por el SENA.
- **Instalación:** Es el procedimiento mediante el cual una o varias aplicaciones son implementadas en un equipo para su posterior uso. En este proceso se copia al disco duro la/s aplicación/es, sus archivos complementarios y la licencia en caso de ser licenciamiento por dispositivo compartido.
- **Licencia por dispositivo compartido:** Es el modelo de licenciamiento en el que la suite es instalada en un equipo junto con una llave de activación, la cual activa las aplicaciones mediante el logueo con un Adobe ID activo tenga o no licencia activa.
- **Medio de instalación:** Es el archivo ejecutable que contiene una o varias aplicaciones que serán instaladas en un equipo. Estos están alojados en DML y existen de forma independiente medios para implementar en equipos de laboratorio o de los usuarios finales tanto para Windows como para Mac.

## SIGLAS

- **CC:** Creative Cloud
- **CMD:** Símbolo del sistema. Interprete de comandos de Windows
- **MS:** Microsoft
- **NUL:** Named User License (Licencia por usuario designado)
- **SDL:** Shared Device License (Licencia por dispositivo compartido)
- **SO:** Sistema Operativo.

## PRE-CONDICIONES

- Se requiere que el equipo cuente con conexión a internet para la activación de los programas.
- Sistema operativo Windows 10 licenciado.
- Contar con el medio de instalación para equipos de laboratorio.
- Tener la contraseña del usuario administrador del equipo en que se va a instalar la suite.

## RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

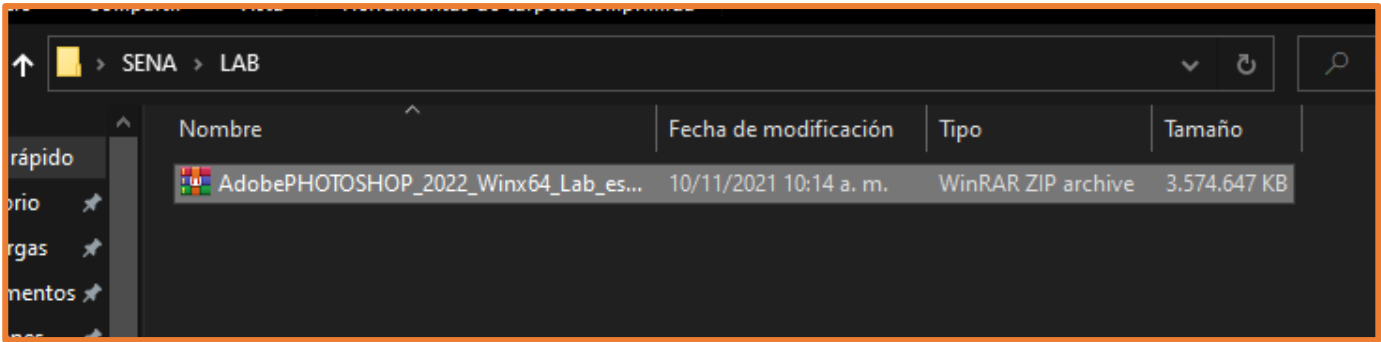
- Verificar que el equipo en que se va a instalar la suite cuente con los requisitos mínimos de hardware para el funcionamiento de las aplicaciones. Consultar las especificaciones detalladas en <https://helpx.adobe.com/es/creative-cloud/system-requirements.html>
- Verificar que el medio de instalación descargado de la DML sea el que está destinado para equipos de laboratorio. Esto se puede verificar de 2 formas; la primera es desde la estructura de carpetas de la DML cerciorarse que el medio esté guardado en la carpeta con nombre “Laboratorio”. La segunda forma es mediante la nemotecnia implementada en los medios; la estructura utilizada es **(nombre del programa)\_(Versión)\_(Sistema Operativo)\_(Tipo de licencia)**. En la parte “Tipo de licencia” puede encontrar la palabra “Lab” que hace referencia a los medios destinados a equipos de laboratorio, o la palabra “Usu” que hace referencia a los medios destinados para licenciamiento por usuario designado. Para completar este manual asegurese que tenga la palabra “Lab” en el nombre del archivo; por ejemplo **AdobeCREATIVECLOUD\_2022\_Winx64\_Lab** es un medio válido para completar los pasos de este manual.
- Verificar que el equipo no tenga un reinicio pendiente a causa de actualizaciones del sistema. En ocasiones las actualizaciones pendientes pueden generar conflictos en la instalación de algunos programas incluyendo los de Adobe.
- De acuerdo al modelo de activación de las licencias por dispositivo compartido, se recomienda desinstalar cualquier aplicación que pertenezca a la suite presente en el equipo.

PASOS DE INSTALACIÓN

**Paso 1:** Descomprime el archivo descargado de la DML.

**Nota:** Este paso varía según la utilidad de compresión que se utilice en el equipo.

Figura 1. Descomprimir medio de instalación

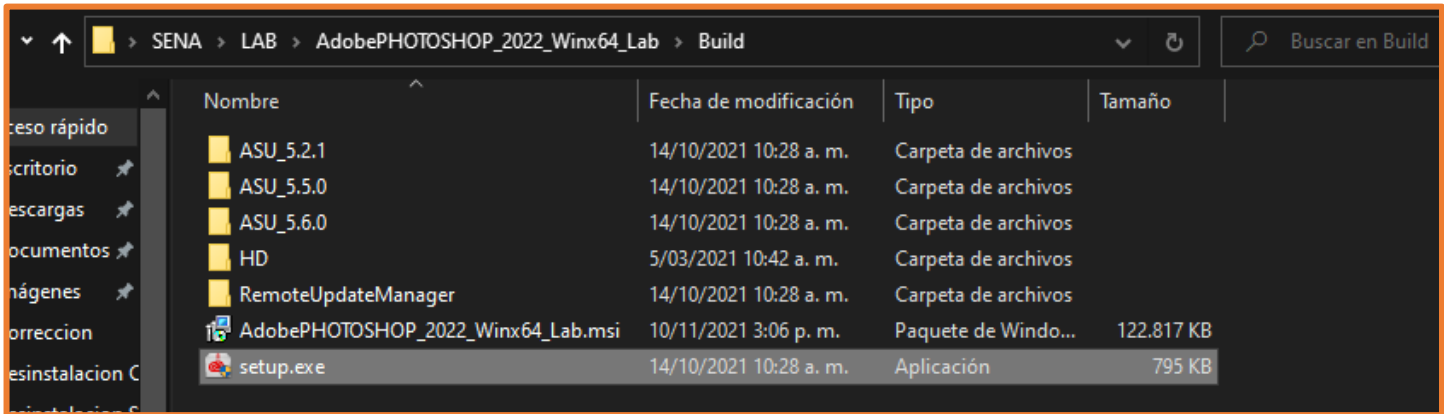


Fuente: Elaboración propia

**Paso 2:** Dentro la carpeta descomprimida entra a la carpeta **Build** y ejecuta el archivo **setup.exe**.

**Nota:** Al ejecutar el instalador el sistema solicita contraseña de un usuario administrador del equipo.

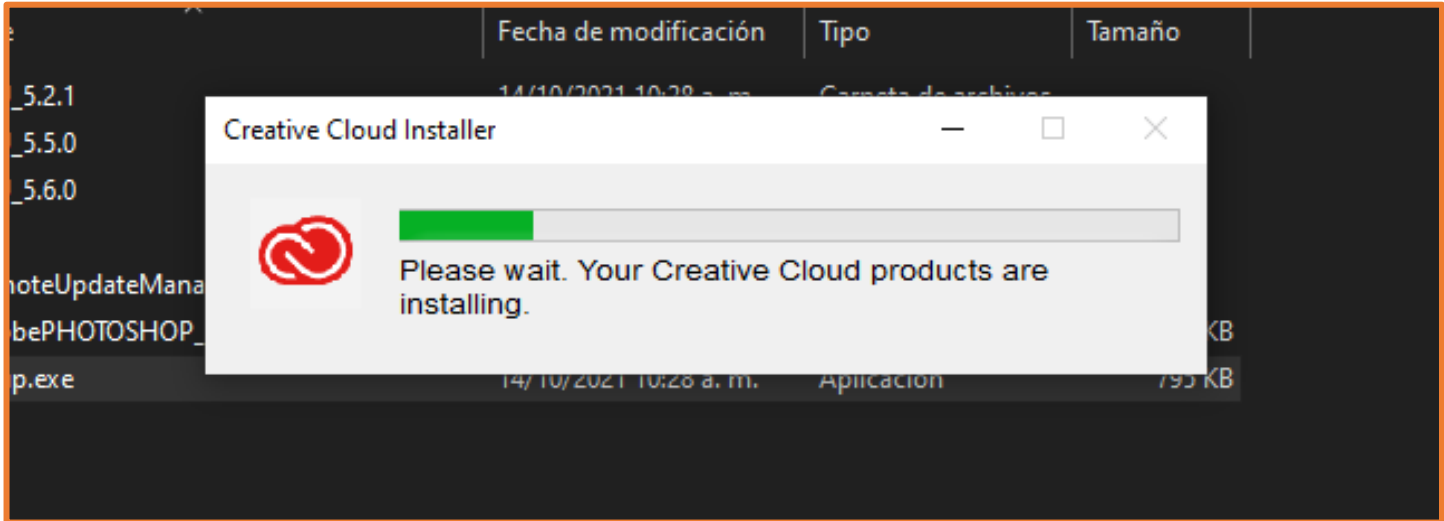
Figura 2. Ejecutar instalador



Fuente: Elaboración propia

**Paso 3:** El proceso de instalación comenzará de forma automática. Tener en cuenta que no se mostrará el progreso de instalación.

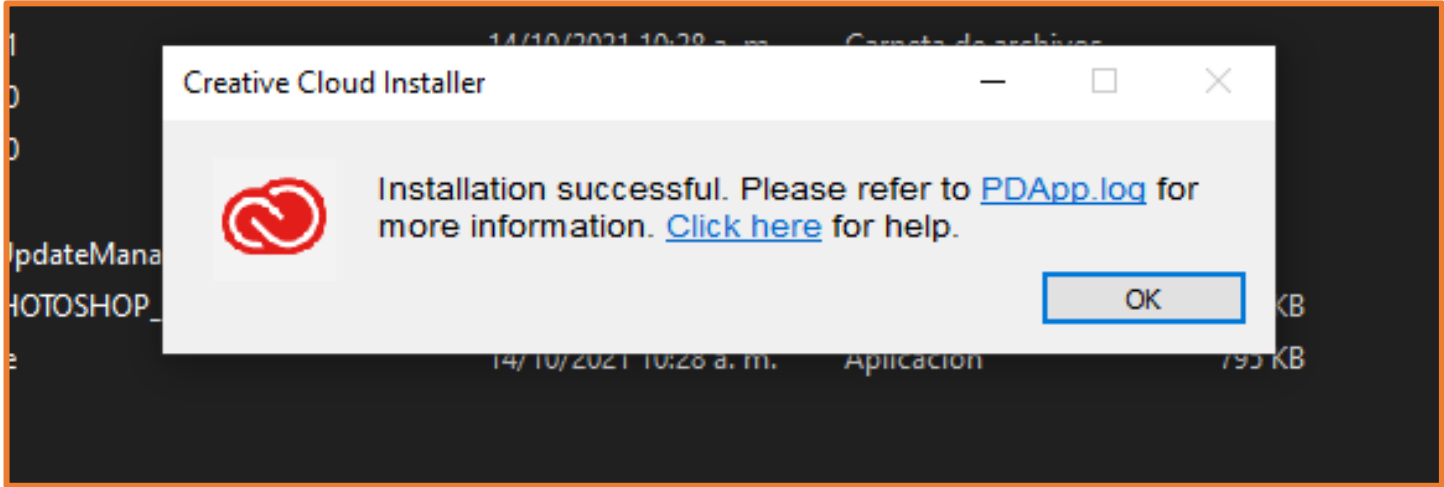
Figura 3. Proceso de instalación



Fuente: Elaboración propia

**Paso 4:** Cuando finalice el proceso aparecerá el siguiente mensaje. Damos clic en OK para que la ventana se cierre.

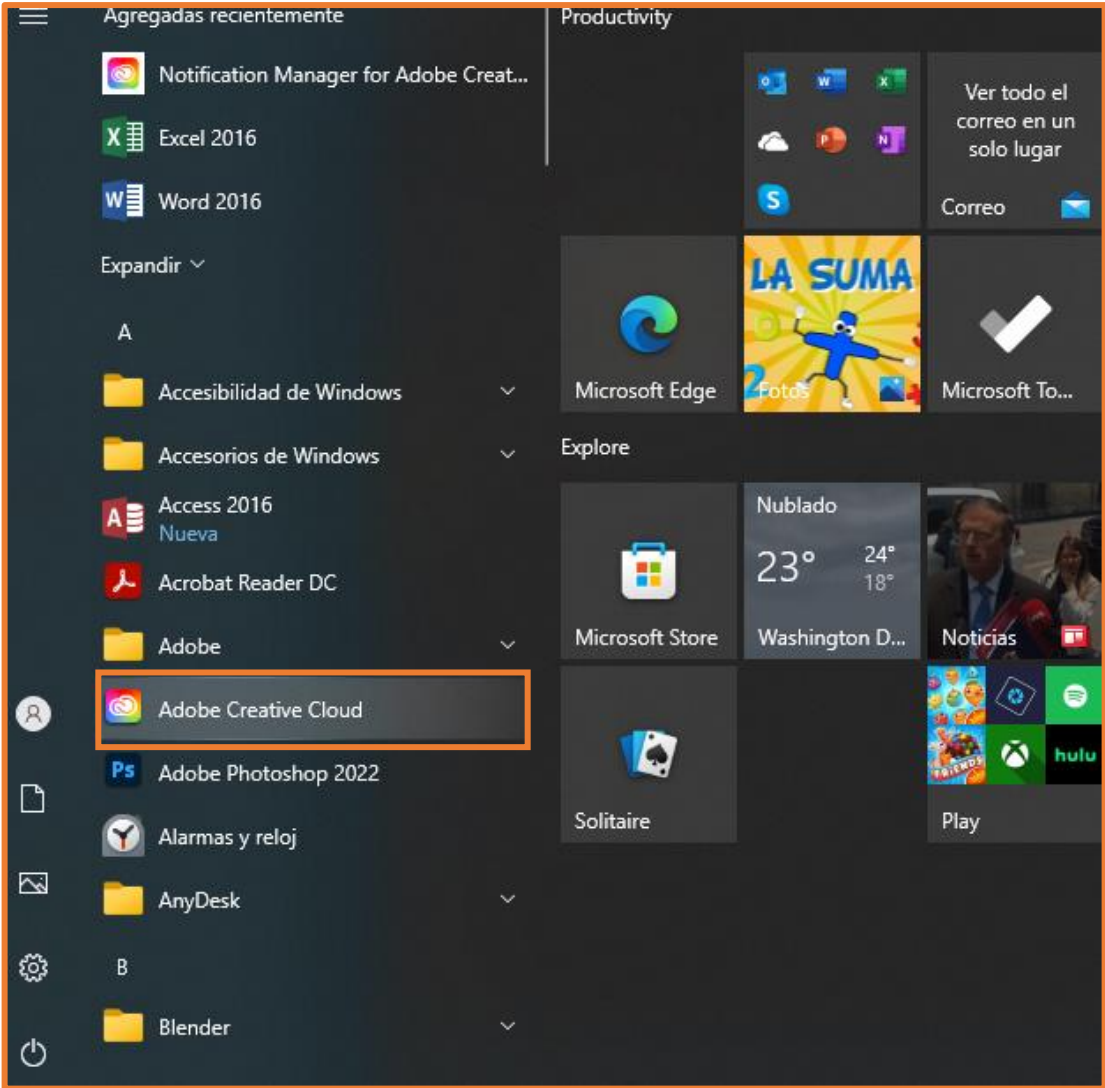
Figura 4. Instalación completa



Fuente: Elaboración propia

**Paso 5:** Ejecutamos la aplicación **Adobe Creative Cloud** desde el menú de inicio.

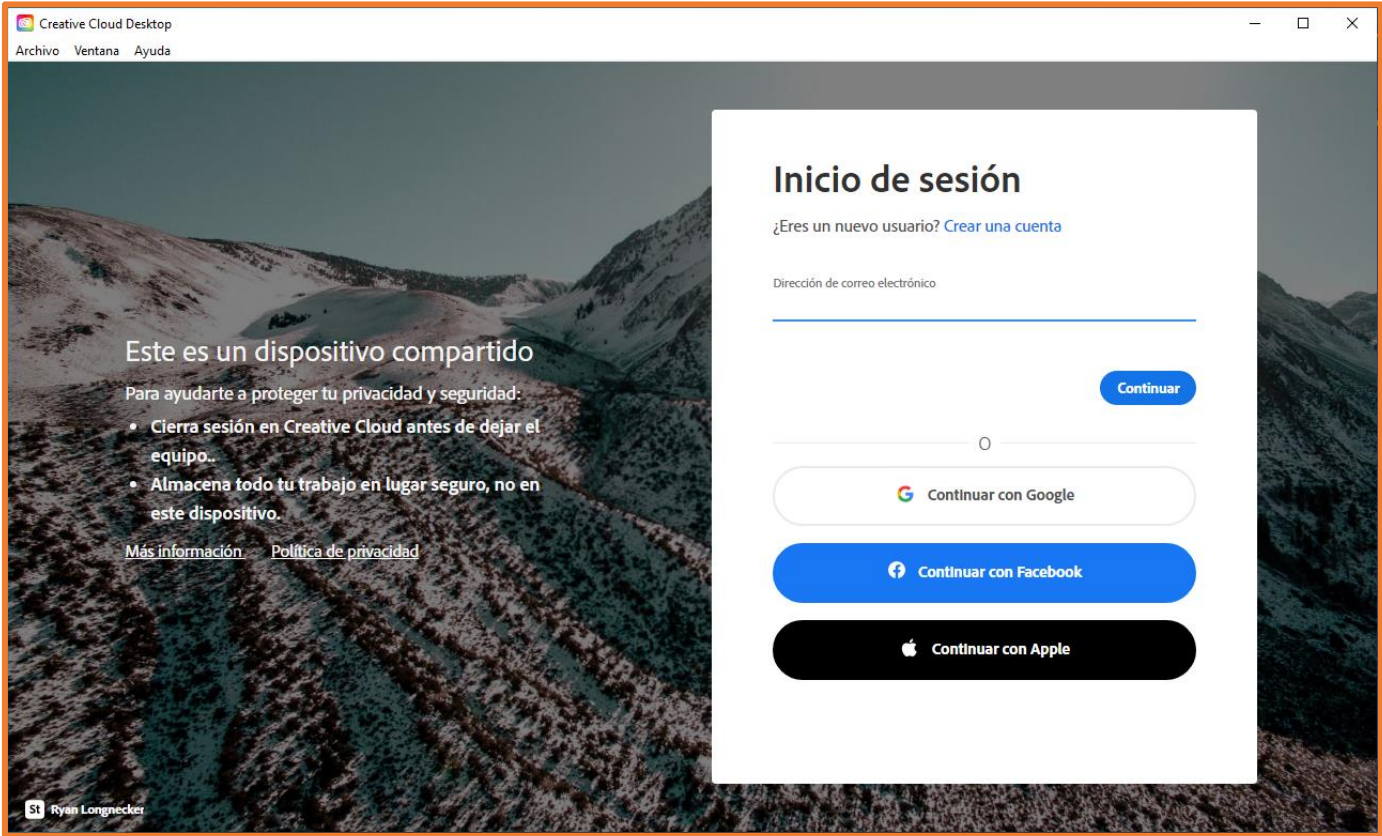
Figura 5. Ejecutar Adobe Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

**Paso 6:** Al ejecutarse la aplicación el comportamiento esperado es que se solicite iniciar sesión con un Adobe ID y al lado de este campo un mensaje indicando que es un dispositivo compartido. Si el resultado es similar a la figura 6, el licenciamiento y las aplicaciones se han instalado correctamente.

**Figura 6. Ventana de inicio de sesión**



*Fuente: Elaboración propia*

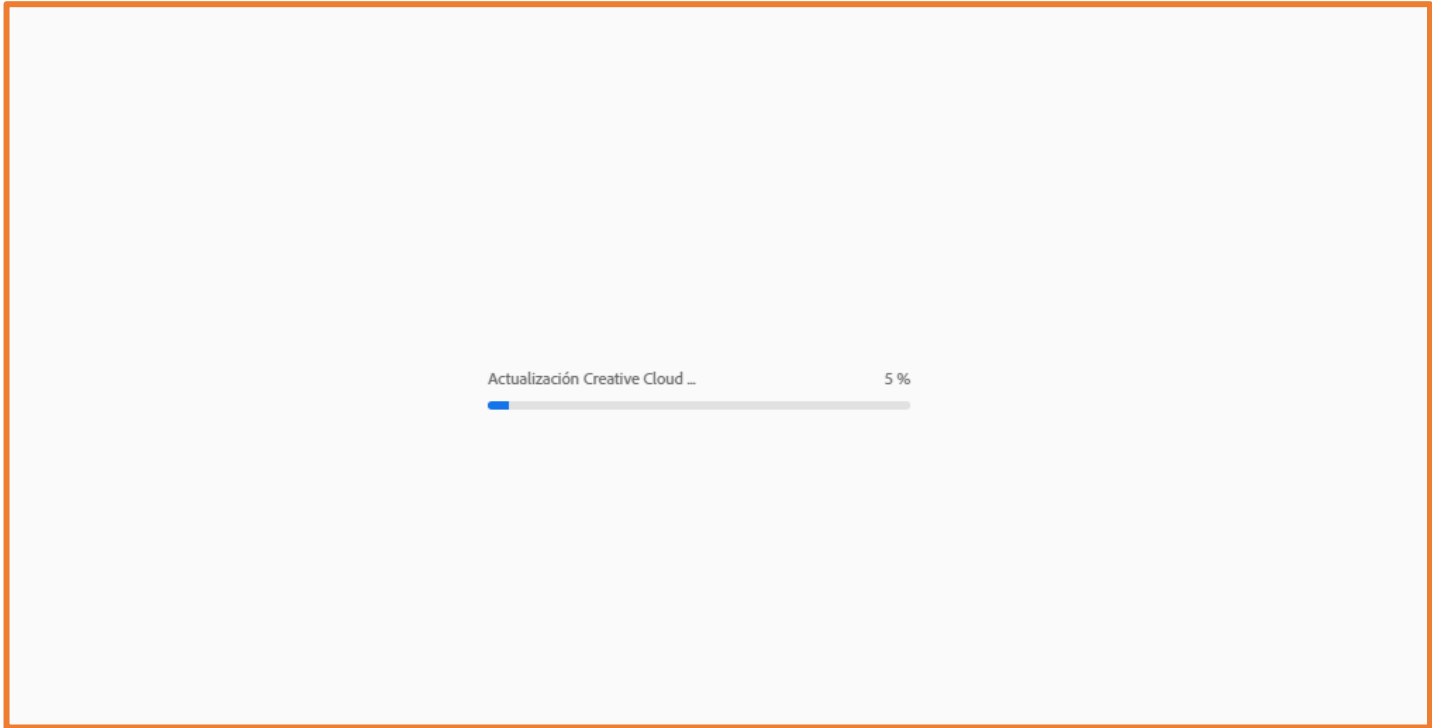
**POST-CONDICIONES**

La licencia ya está instalada y activa en el equipo, pero se debe tener en cuenta que para poder usarla se requiere un Adobe ID para acceder a las aplicaciones. Si aun no tiene esta cuenta consulte **MN-AD-A001 MANUAL DE CREACIÓN DE ADOBE ID** para crearla o **GU-AD-T001 RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA ADOBE ID** para restablecer la contraseña en caso que no la recuerde. Este modelo de licenciamiento no cuenta con restricciones de dominio o de IP; por lo que puede conectarse con cualquier cuenta personal o institucional mientras el equipo tenga conexión constante a internet.

Una vez se inicie sesión, la aplicación Creative Cloud se actualizará de forma automática en caso de que se requiera y aparecerá como la figura 7.



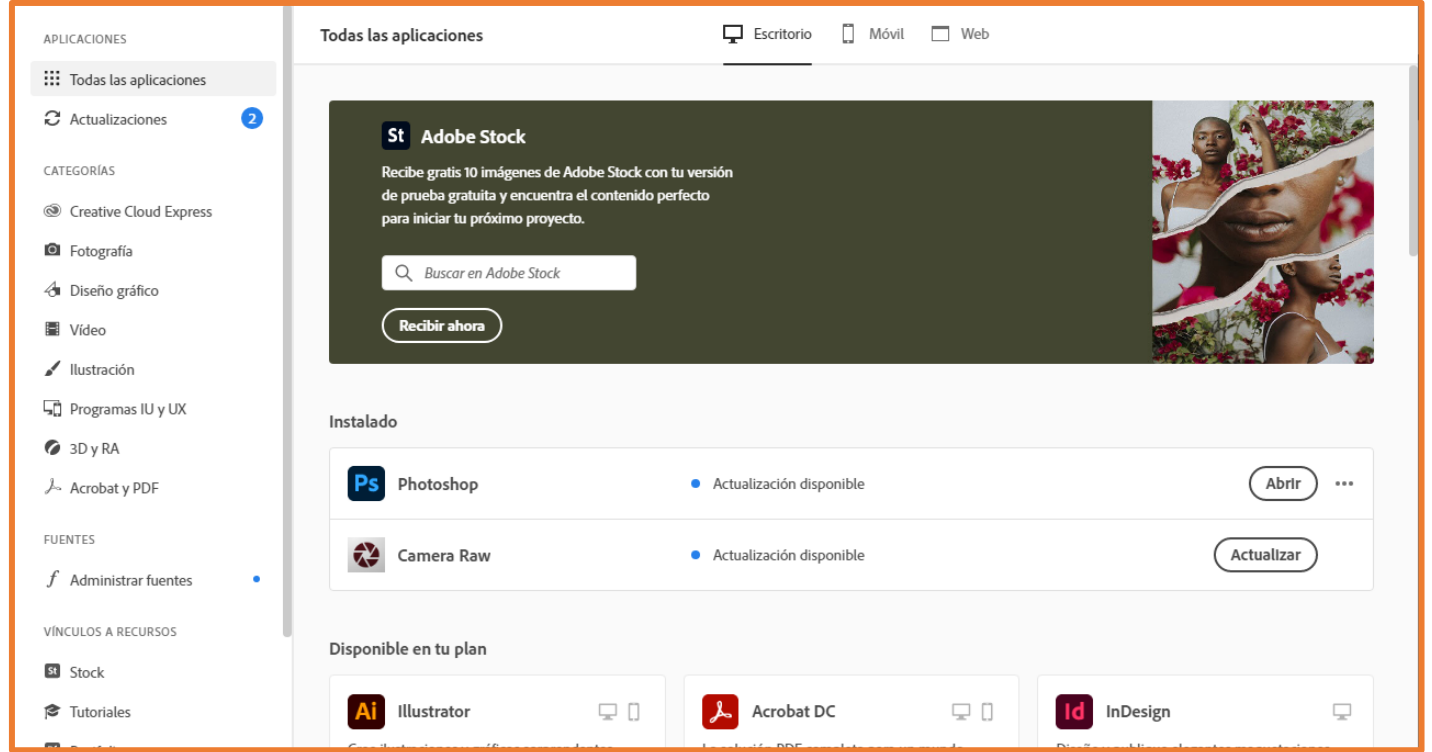
Figura 7. Actualización Adobe Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Luego de esto cada usuario podrá ver, ejecutar, actualizar, instalar o desinstalar las aplicaciones que pertenecen a la Suite Creative Cloud desde la interfaz de esta aplicación.

Figura 8. Interfaz de la aplicación Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

## ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN