




STIC3-COLTEL-DGP-PT-ID000 Manual MDM Mobile Device Management

	INCIDENTE APAGADO SERVIDORES	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: INCIDENTE APAGADO DE SERVIDORES
		Fecha: 11-03-2020
		Versión: 0

REGISTRO DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DE CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
2	Francisco Eduardo Barreto		


	INCIDENTE APAGADO SERVIDORES	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: INCIDENTE APAGADO DE SERVIDORES
		Fecha: 11-03-2020
		Versión: 0

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVO	1
2. ALCANCE	1
3. DEFINICIONES	1
4. MANUAL ENROLAMIENTO MDM EN WINDWOS 10 ENTERPRISE	2
4.1 Conocimiento de consola MDM en Azure Intune y enrolamiento de dispositivos Windows 10 Ent	2



	INCIDENTE APAGADO SERVIDORES	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: INCIDENTE APAGADO DE SERVIDORES
		Fecha: 11-03-2020
		Versión: 0

TABLA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Consola Azure y Intune	2
Figura 2 Consola Intune identificación de dispositivos	3
Figura 3 Configuración de Windows en cuentas	4
Figura 4 Acceso a trabajo o escuela	6
Figura 5 Configuración de cuenta de correo usuario final	6
Figura 6 Enrolamiento con cuenta de correo de usuario	7
Figura 7 Equipo ya enrolado	8
Figura 8 Ejecución comando de validación	9
Figura 9 Validación de estado de enrolamiento	10

	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

1. OBJETIVO

El objetivo es dar a conocer el enrolamiento de dispositivos Windows 10 Enterprise con MDM (**Mobile Device Managemet**) el cual ayudara con la gestión de dispositivos desde un entorno hibrido apalancado con Azure active directory, Intune y Office 365.

Esta herramienta ayudará con el licenciamiento de Windows 10 y Office 365, también se tendrá la gestión de los dispositivos para poder tener un control de estos, el cual será una ayuda para la gestión de los dispositivos del SENA en la gestión de los dispositivos.


2. ALCANCE

Dar a conocer la herramienta de MDM el cual ya está integrado en Windows 10 Enterprise y cual es el proceso para realizar la configuración e integración de los dispositivos el cual está dirigido para soporte en sitio y mesa de servicio.

1. Conocimiento de la consola MDM Azure.
2. Funcionamiento MDM en Windows 10.
3. Configuración cuentas en Windows 10.
4. Ejecución línea de comandos CMD para verificación de enrolamiento en Azure

3. DEFINICIONES

- MDM: Mobile Devices Management, herramienta para la gestión de dispositivos móviles desde la nube
- CMD: Command Promt
- Azure: Plataforma Microsoft iaas paas y saas en la nube.
- Intune: plataforma que se encuentra en Azure y ayuda a la gestión de dispositivos como reportes de hardware y software, despliegue de software, despliegue de actualizaciones Microsoft, gestión de licenciamiento, políticas de seguridad, todo esto para ambientes cloud.
- AD Connect: herramienta de sincronización para ambientes híbridos para directorios activos que se conectan con usuarios y dispositivos y se sincronizan con Azure active directory para una sincronización de contraseñas e información de los dispositivos.

	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha:24-06-2020
		Versión: 0

4. MANUAL ENROLAMIENTO MDM EN WINDWOS 10 ENTERPRISE

MDM por ser una herramienta de gestión, requiere de una configuración el cual se realiza en los dispositivos Windows 10 desde la versión 1501, el agente se encuentra en el mismo sistema operativo por lo cual no requiere de la instalación de un agente de gestión externo para la gestión de este. En este manual se realizará paso a paso la activación de MDM para Windows 10.


Nota: se debe tener presente que este proceso se debe realizar en el momento que se realiza la entrega del dispositivo al usuario final y cuando este es integrado al dominio del SENA.

4.1 Conocimiento de consola MDM en Azure Intune y enrolamiento de dispositivos Windows 10 Ent

La gestión de los dispositivos se realiza desde la consola de Azure el cual es realizado por los administradores de Azure en este caso para Intune el cual es la plataforma de gestión y validación del estado de los dispositivos enrolados.

- **Azure active directory y ad connect:** se puede ver en la imagen la consola de Azure AD el cual esta sincronizado con los controladores de dominio **Sena.red** y **Formacion.red** el cual esta conectado con Intune para la gestión de los dispositivos como se observa en la segunda imagen.

Figura 1 Consola Azure y Intune

	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha:24-06-2020
		Versión: 0

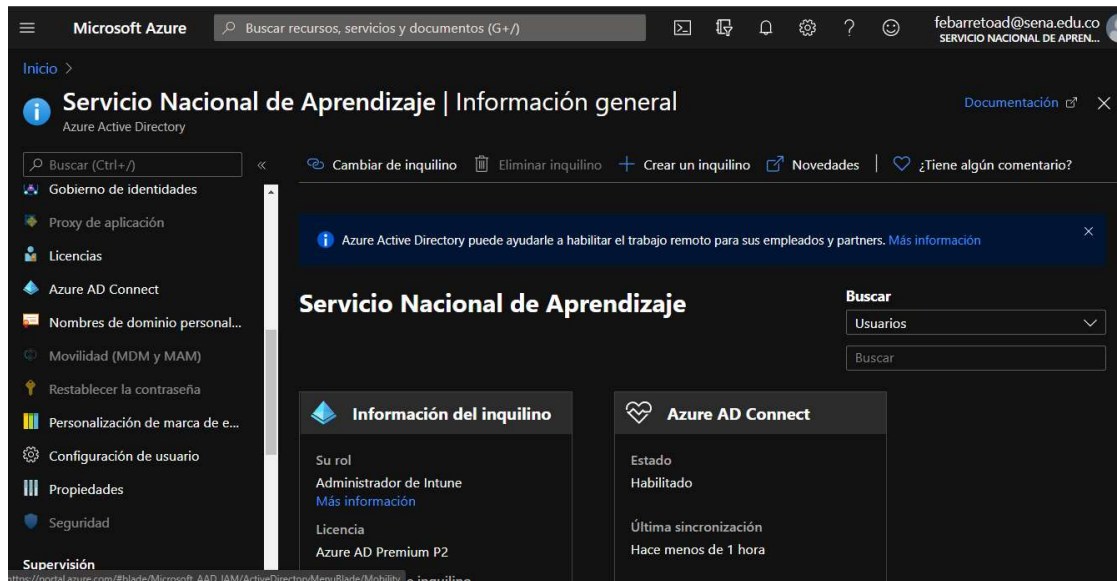
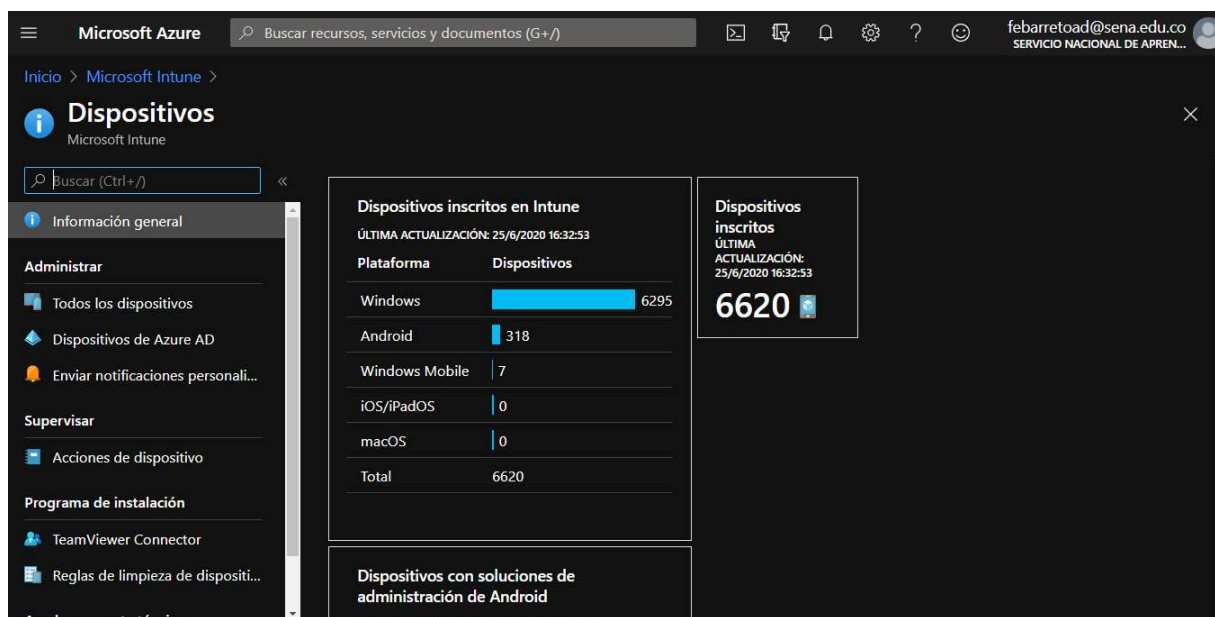



Figura 2 Consola Intune identificación de dispositivos

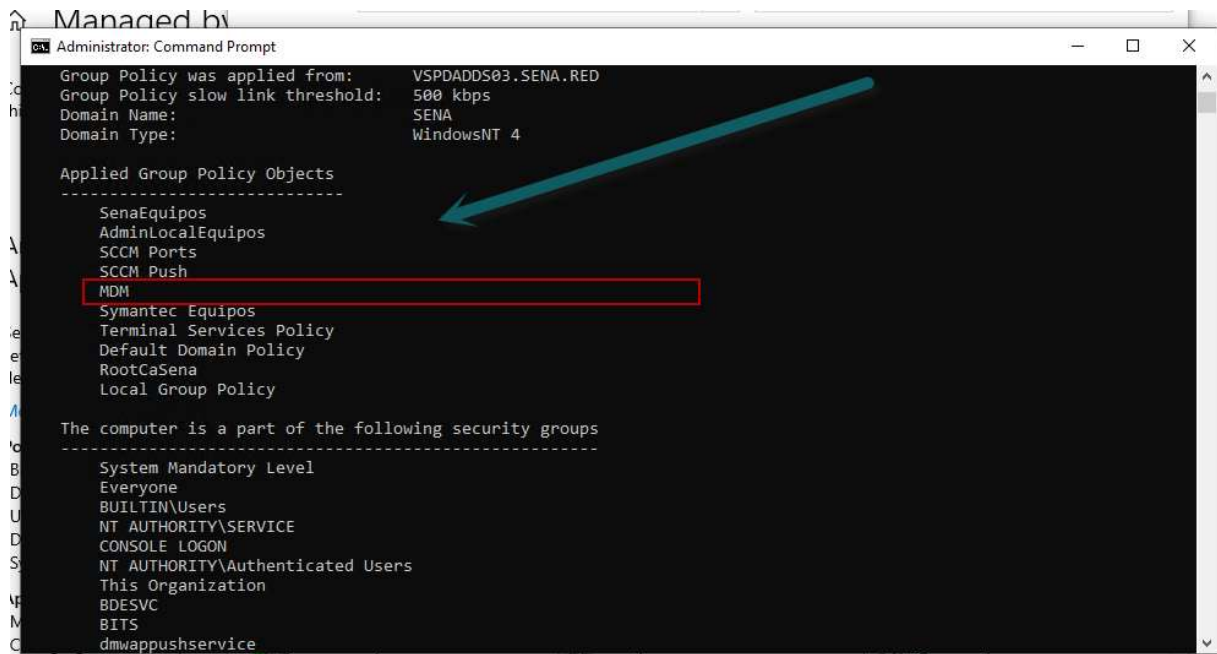



- Gestión de dispositivos: por parte de los administradores de Windows que son las personas encargadas de la administración y gestión de la consola Intune donde se podrá tener control de los dispositivos que estarán correctamente enrolados, el cual se realizara con los siguientes pasos de enrolamiento en Windows 10:

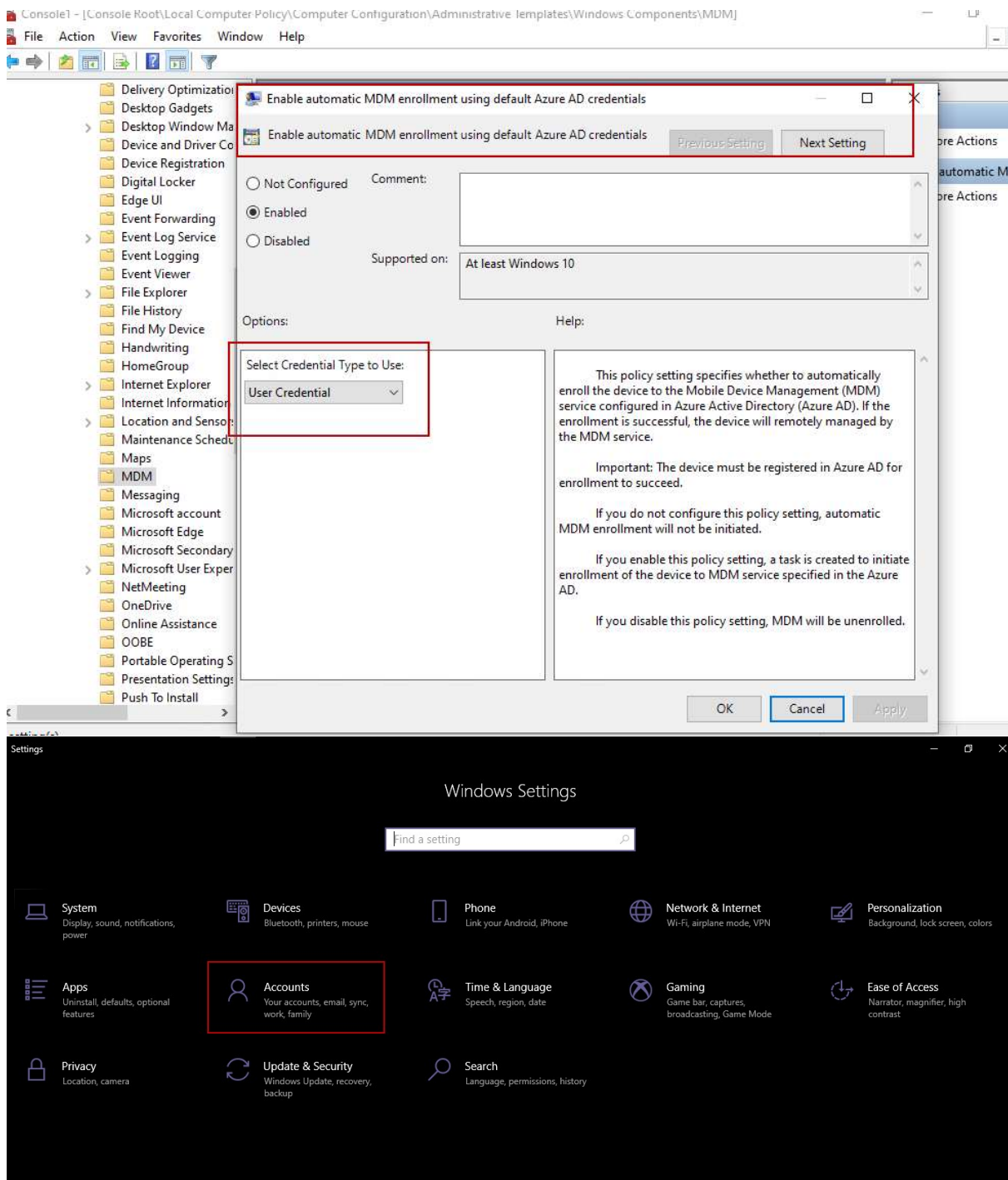
	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha:24-06-2020
		Versión: 0

- La máquina se debe ingresar al dominio Sena.red o Formacionsena.red al ingresar la maquina al dominio se debe instalar un apolítica de grupo en la maquina llamada MDM el cual es una directiva de auto enrolamiento. Abrir la configuración de Windows 10 y abrir cuentas:


Figura 3 Configuración de Windows en cuentas



	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0



- Entrar a cuentas de trabajo o de estudio:

	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

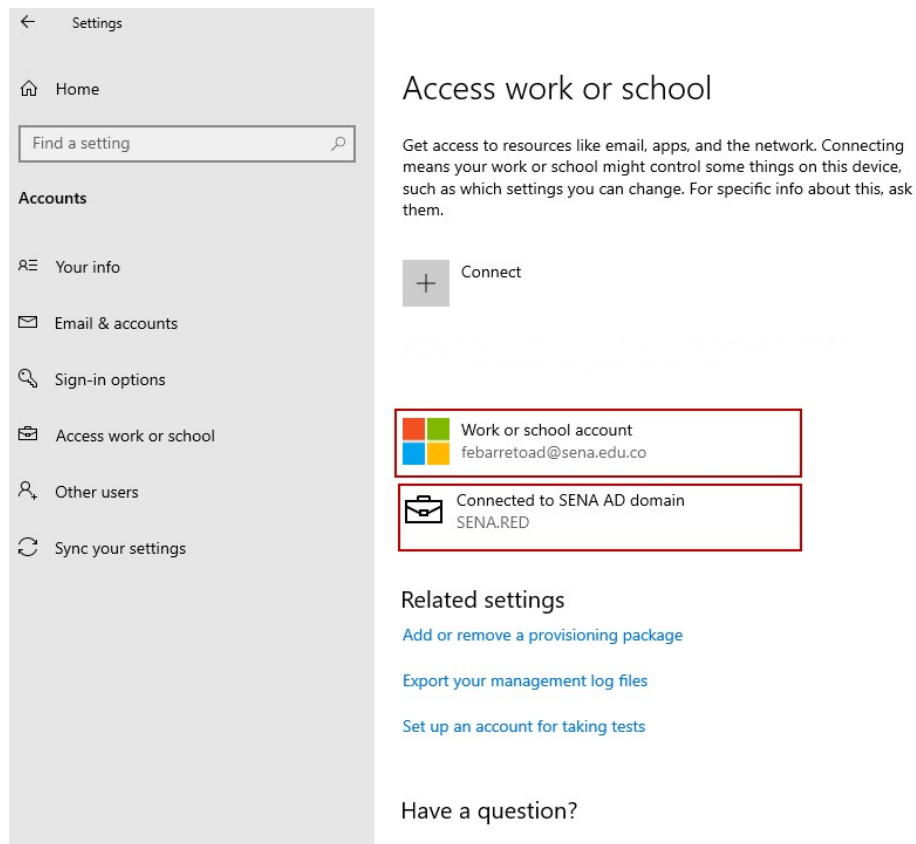


Figura 4 Acceso a trabajo o escuela

- En cuentas se debe visualizar Conectado a Sena.red o Formacionsena.red, en cuentas de estudio o trabajo debe aparecer la cuenta del usuario final **xxxxxxx@sena.edu.co**, si no aparece esta se debe ingresar.

Figura 5 Configuración de cuenta de correo usuario final


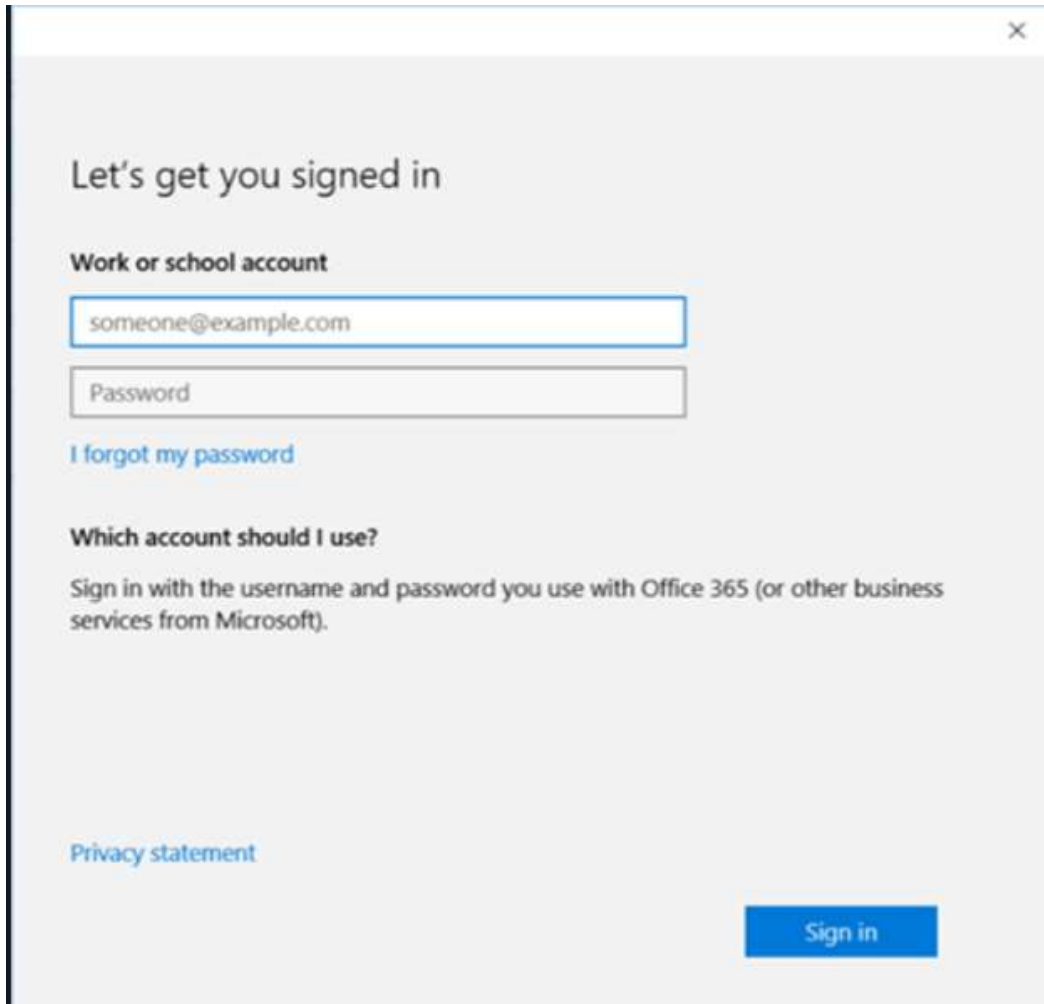
	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

Figura 6 Enrolamiento con cuenta de correo de usuario



- Después de ingresar la cuenta de correo del usuario en el panel de cuentas se debe identificar que ya el dispositivo está siendo gestionado por MDM como se ven en la siguiente imagen:


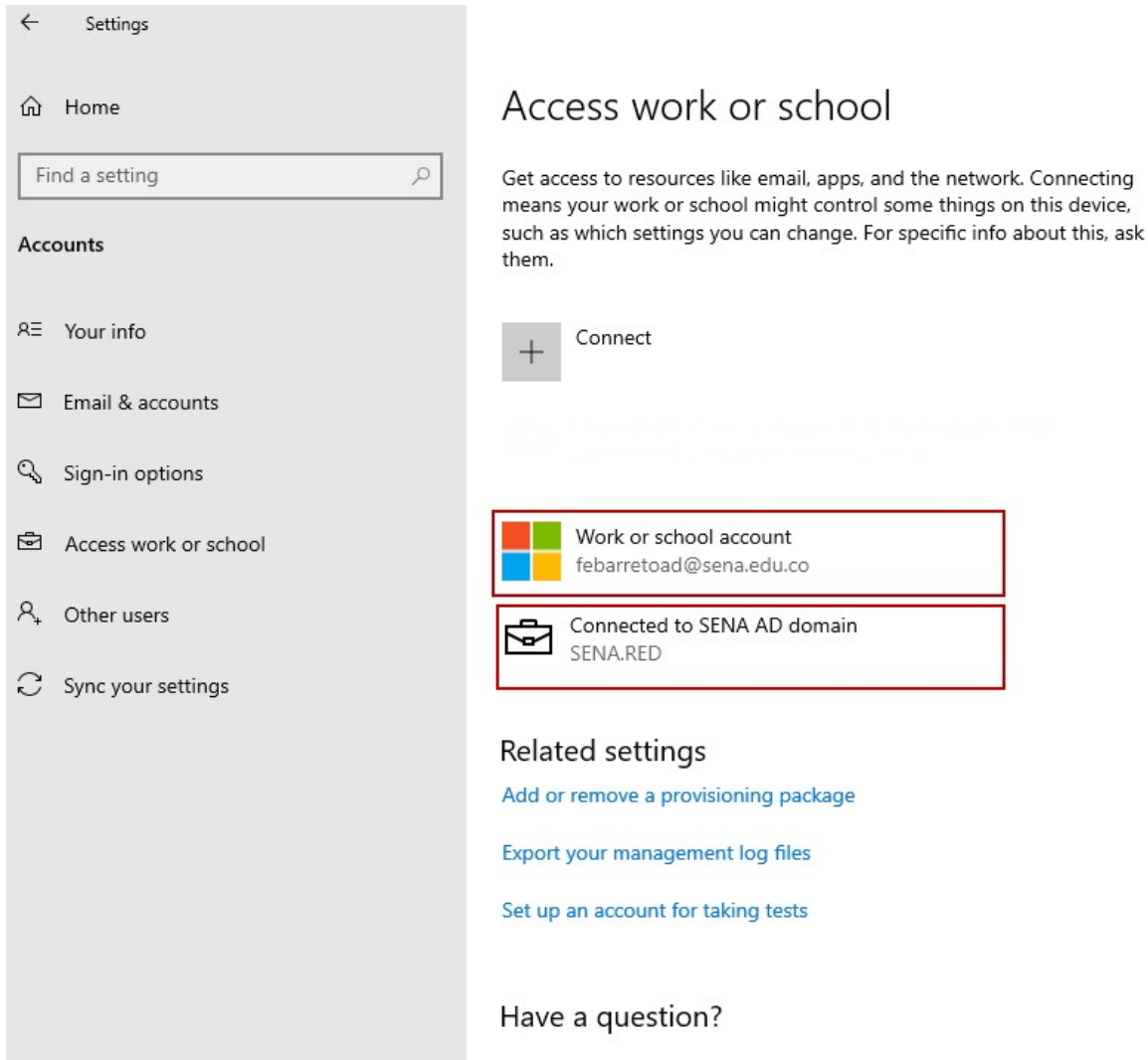
	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

Figura 7 Equipo ya enrolado



- Se debe abrir Computer Management y desplegar Task Scheduler y ubicar la ruta Microsoft/Windows/EnterpriseMgmt y ejecutar la tarea para sincronizar el dispositivo con Azure.
- Después de realizado el enrolamiento se ejecuta el comando **dsregcmd /status** para validar la conexión de la maquina con MDM.


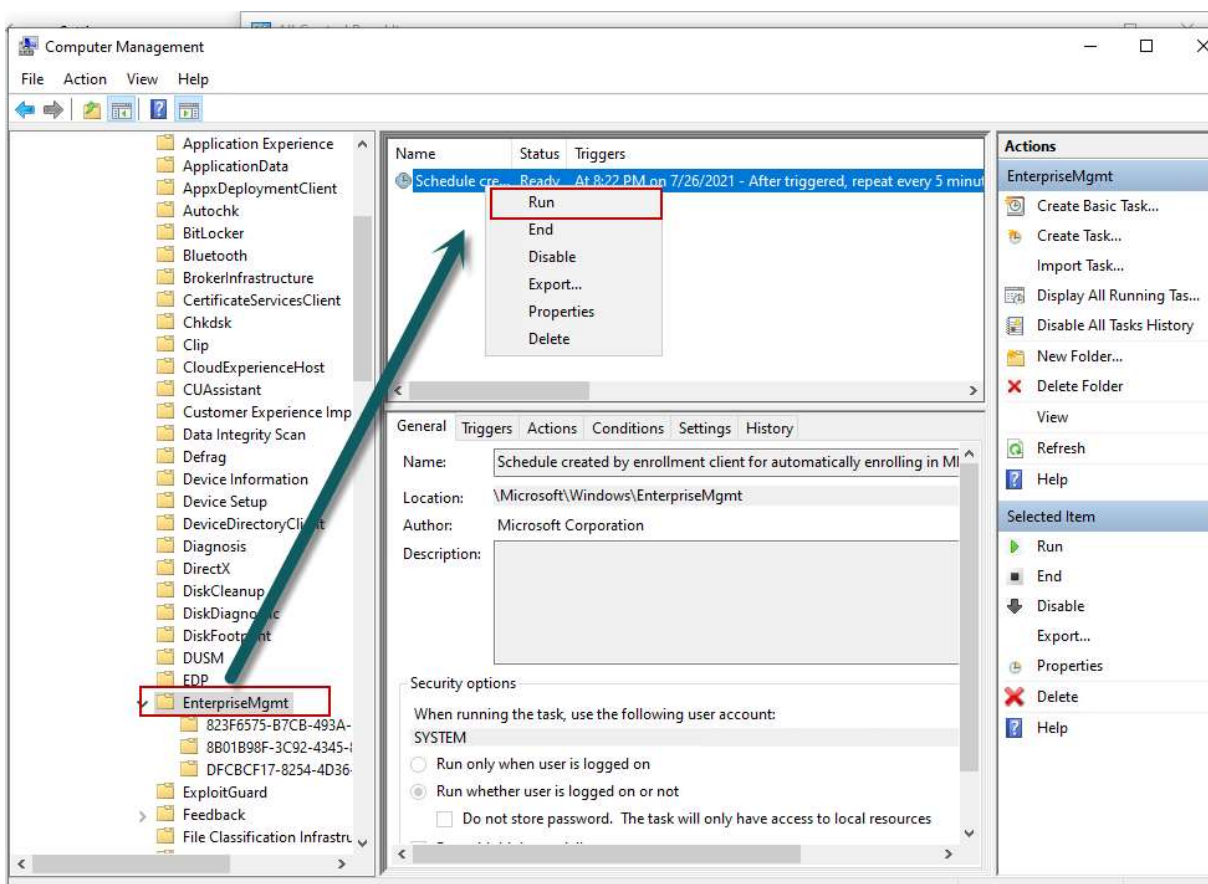

	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

Figura 8 Ejecución comando de validación



	MANUAL DE ENROLAMIENTO EQUIPOS WINDOWS 10 A MDM	Código: STIC3-COLTEL-DGP-IN-ID000
		Nombre: Manual MDM
		Fecha: 24-06-2020
		Versión: 0

```

Microsoft Windows [Version 10.0.17763.316]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\mingzli>dsregcmd /status

+-----+
| Device State |
+-----+

    AzureAdJoined : YES
    EnterpriseJoined : NO
    DomainJoined : YES
    DomainName : FAREAST

+-----+
| Device Details |
+-----+

    DeviceId : 5a81ccdb-c7f6-45e1-98ee-fcdaf68f9427
    Thumbprint : 6FCA2D9581A3AEBB6ED7F1554AAA42C57D7BAC3B8
    DeviceCertificateValidity : [ 2018-09-10 08:07:24.000 UTC -- 2028-09-10 08:37:24.000 UTC ]
    KeyContainerId : b5f475d2-8403-4904-b42b-246301126f98
    KeyProvider : Microsoft Software Key Storage Provider
    TpmProtected : NO

```

Figura 9 Validación de estado de enrolamiento

```

+-----+
| SSO State |
+-----+

    AzureAdPrt : YES
    AzureAdPrtUpdateTime : 2019-03-11 05:23:26.000 UTC
    AzureAdPrtExpiryTime : 2019-03-25 06:23:38.000 UTC
    AzureAdPrtAuthority : https://login.microsoftonline.com/72f988bf-86f1-41af-91ab-2d7cd011db47
    EnterprisePrt : YES
    EnterprisePrtUpdateTime : 2019-03-11 05:23:27.000 UTC
    EnterprisePrtExpiryTime : 2019-03-25 05:23:27.000 UTC
    EnterprisePrtAuthority : https://msft.sts.microsoft.com:443/adfs

```