



MANUAL DE INSTALACIÓN DEL LICENCIAMIENTO POR USUARIO DESIGNADO WINDOWS

Tabla de contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>2</i>
<i>OBJETIVO</i>	<i>2</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>2</i>
<i>DEFINICIONES</i>	<i>2</i>
<i>SIGLAS</i>	<i>3</i>
<i>PRE-CONDICIONES</i>	<i>3</i>
<i>RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO</i>	<i>3</i>
<i>PASOS DE INSTALACIÓN</i>	<i>4</i>
<i>PASOS PARA INSTALAR APLICACIONES INDIVIDUALES</i>	<i>10</i>
<i>ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS</i>	<i>11</i>

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	24-05-2022	Modificación de la plantilla, reorganización de los pasos del procedimiento, creación de pasos y notas adicionales.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	

INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la instalación de las aplicaciones de la suite Creative Cloud para el licenciamiento por usuario designado en el sistema operativo MS Windows.

OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios y usuario final al momento de instalar la suite Creative Cloud en los equipos personales o corporativos asignados al personal administrativo en SO Windows.

ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios y usuarios que, por solicitud o necesidad, deban realizar la instalación de una o varias aplicaciones de adobe así como la suite completa. Este documento es válido para el sistema operativo Windows 10 que requiera el modelo de licenciamiento por usuario designado.

DEFINICIONES

- **Activación:** Es el procedimiento en el que las aplicaciones instaladas en un equipo permiten el uso de todas sus características mediante el ingreso de las credenciales del usuario. La forma en que se activan las aplicaciones varía según el modelo de licenciamiento implementado en el equipo.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Aplicación de escritorio:** Es el tipo de aplicación que debe ser instalada en un equipo para poder hacer uso de sus características.
- **Correo Electrónico:** Es el servicio mediante el cual los usuarios envían y reciben mensajes. Mediante el correo los usuarios pueden crear su cuenta Adobe ID la cual no necesariamente tiene configurada su misma contraseña.
- **Creative Cloud (Aplicación):** Es la aplicación/utilidad desde la que se gestiona el espacio en la nube y la instalación, actualización y desinstalación de las aplicaciones incluidas en la Suite Creative Cloud. Según el contexto puede hacer referencia a la versión de escritorio o a la versión web.
- **Creative Cloud (Suite):** Es el conjunto de aplicaciones incluidas dentro de la licencia Creative Cloud otorgada por el SENA.
- **Instalación:** Es el procedimiento mediante el cual una o varias aplicaciones son implementadas en un equipo para su posterior uso. En este proceso se copia al disco duro la/s aplicación/es, sus archivos complementarios y la licencia en caso de ser licenciamiento por dispositivo compartido.
- **Licencia por usuario designado:** Es el modelo de licenciamiento en el que el derecho al uso de la Suite Creative Cloud es asignado a un Adobe ID. En este modelo de licenciamiento los programas se instalan en un equipo pero se activan al momento de loguearse con un Adobe ID que posea licencia activa.

SIGLAS

- **CC:** Creative Cloud
- **MS:** Microsoft
- **NUL:** Named User License (Licencia por usuario designado)
- **SO:** Sistema Operativo

PRE-CONDICIONES

- Se requiere que el equipo cuente con conexión a internet para la activación de los programas.
- Sistema operativo licenciado.
- Tener la contraseña del usuario administrador del equipo en que se va a instalar la suite.
- Contar con acceso al correo que fue asignada la licencia. Para personal administrativo e instructores es el correo @sena.edu.co; para aprendices es el correo @misena.edu.co.

RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

- Verificar que el equipo en que se va a instalar la suite cuente con los requisitos mínimos de hardware para el funcionamiento de las aplicaciones. Consultar las especificaciones detalladas en <https://helpx.adobe.com/es/creative-cloud/system-requirements.html>
- Verificar que el equipo no tenga un reinicio pendiente a causa de actualizaciones del sistema. En ocasiones las actualizaciones pendientes pueden generar conflictos en la instalación de algunos programas incluyendo los de Adobe.
- Si la suite estaba previamente instalada en el equipo, para activar la suite solo hace falta iniciar sesion en la aplicación de escritorio Creative Cloud.

PASOS DE INSTALACIÓN

Paso 1: Cuando se asigna una licencia a un usuario, al correo electrónico llega una notificación de la activación de la licencia. Debes dar clic en el botón **Comenzar**.

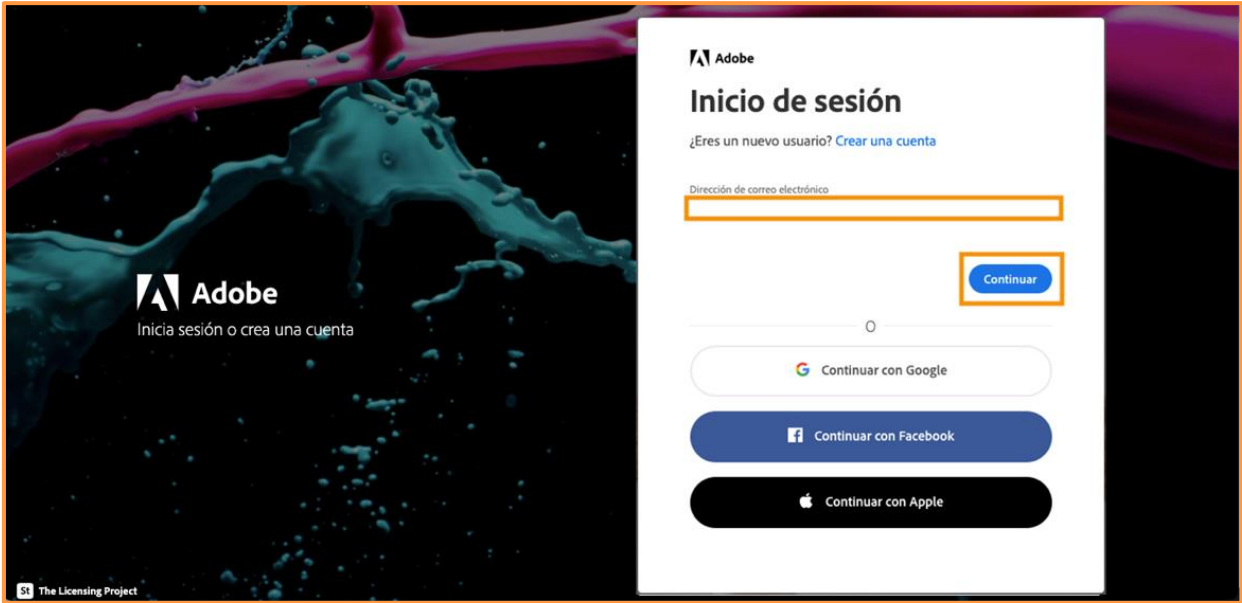
Figura 1. Notificación de licencia



Fuente: Elaboración propia

Paso 2: En la página de inicio de sesión, ingresa el correo al cual fue asignado el licenciamiento y luego haz clic en **Continuar**.

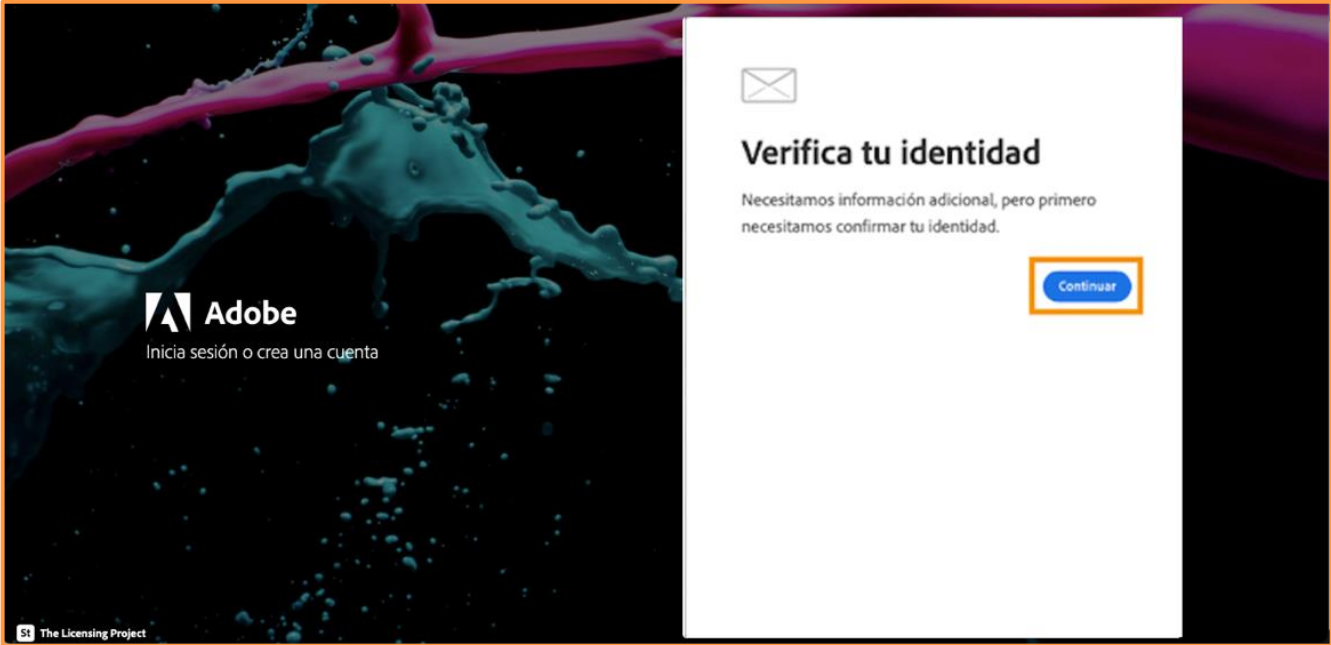
Figura 2. Inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

Paso 3: Si te pide **verificar tu identidad**, haz clic en **Continuar** para que te llegue un código de verificación al correo electrónico. De lo contrario continua al **paso 6**.

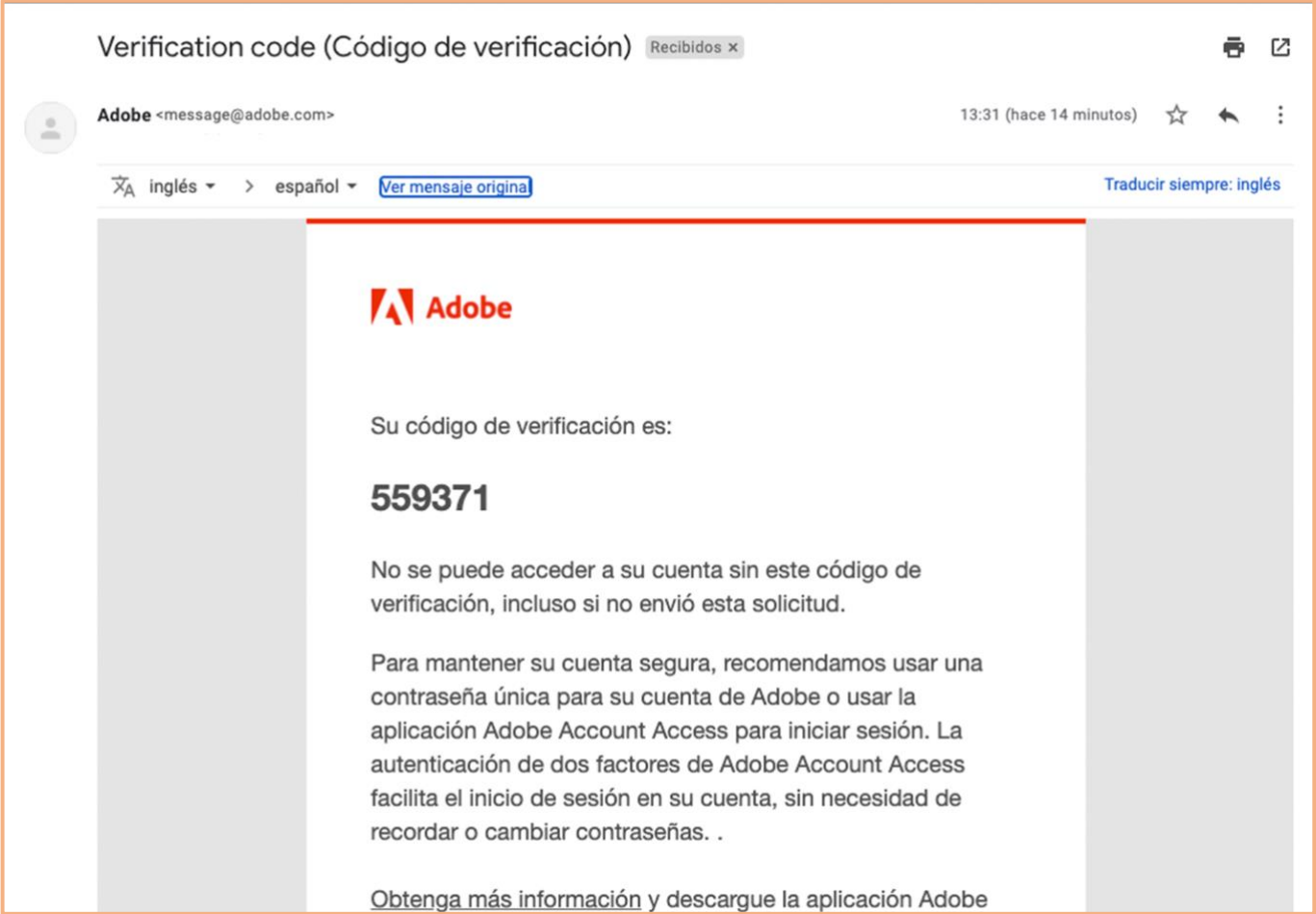
Figura 3. Verifica tu identidad



Fuente: Elaboración propia

Paso 4: Verifica la bandeja de entrada de tu correo si hay un mensaje de **Adobe** con un código de verificación. Si no es así revisa en la bandeja **Spam** o prueba a reenviar el código nuevamente.

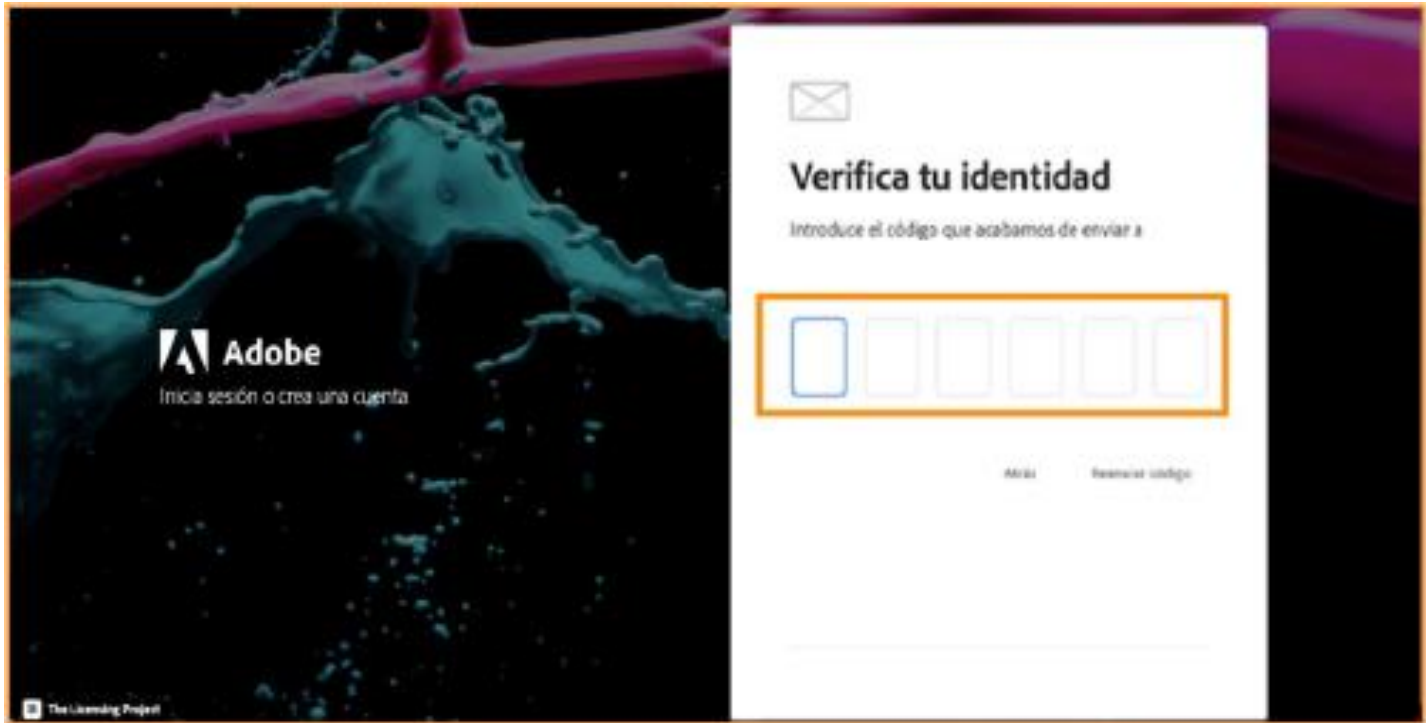
Figura 4. Correo con código de verificación



Fuente: Elaboración propia

Paso 5: Ingresa el código de 6 dígitos en la página de inicio de sesión.

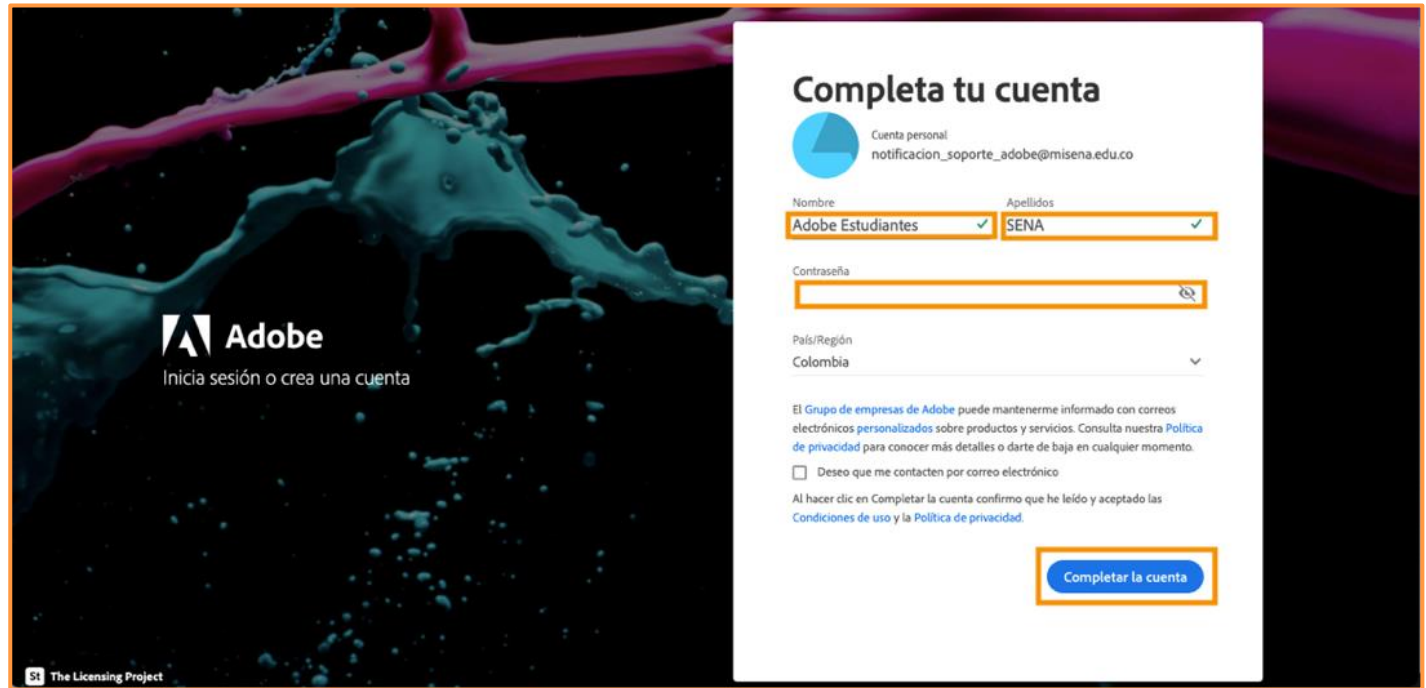
Figura 5. Ingresar el código de verificación



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: De forma predeterminada, los campos **Nombre** y **Apellidos** estarán completos; si crees que la información aquí es incorrecta puedes modificarla y luego debes crear una contraseña. Esta debe tener al menos 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas, al menos un número y un símbolo.

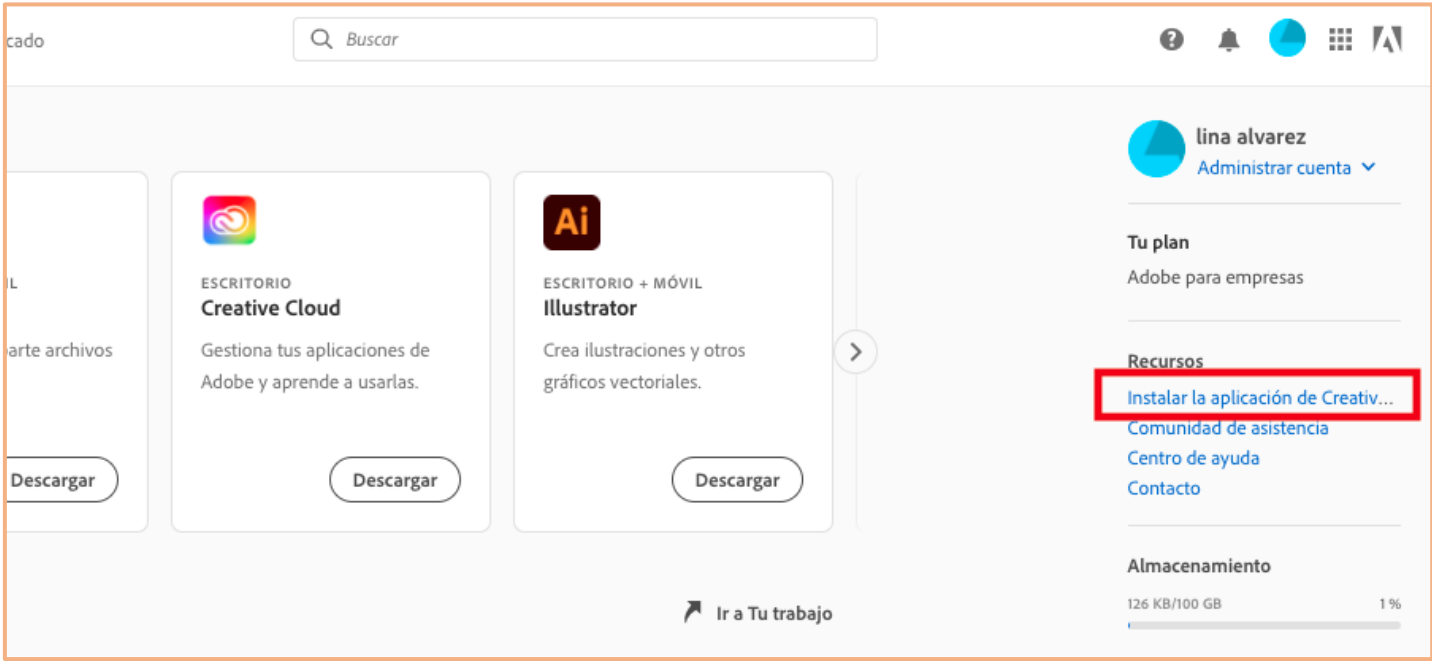
Figura 6. Creación de contraseña



Fuente: Elaboración propia

Paso 7: Una vez completado el registro nos re direccionara a la pagina de Creative Cloud. En la parte derecha haz clic en la opción **Instalar la aplicación de Creative Cloud**.

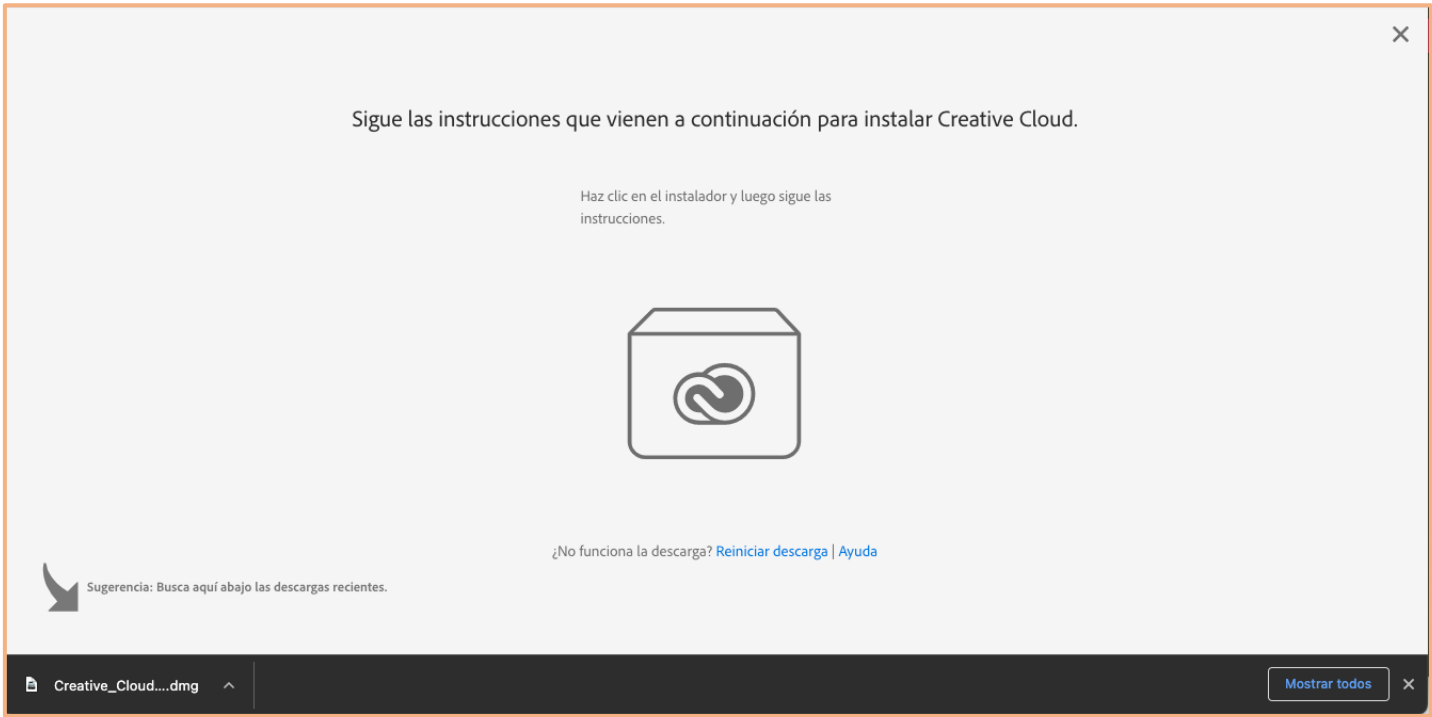
Figura 7. Página principal de Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Paso 8: Según el navegador que uses, de forma automática comenzará a descargarse la aplicación Creative Cloud. En otros navegadores o de acuerdo a la configuración que tengas, se te pedirá que autorices la descarga; si este es el caso, debes autorizarla para que se inicie el proceso de descarga.

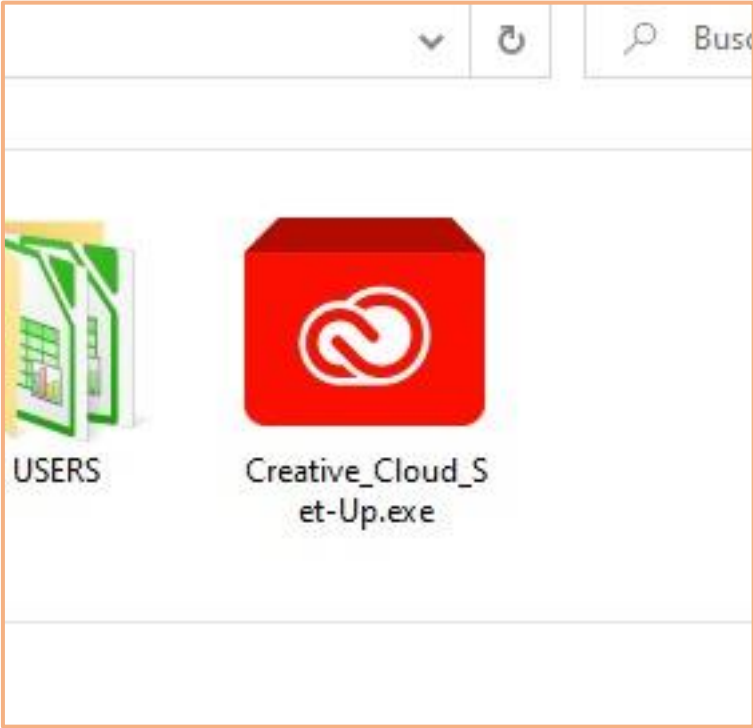
Figura 8. Inicio de la descarga



Fuente: Elaboración propia

Paso 9: Dirígete a la carpeta en donde se guardan las descargas y ejecuta el instalador **Creative Cloud**.

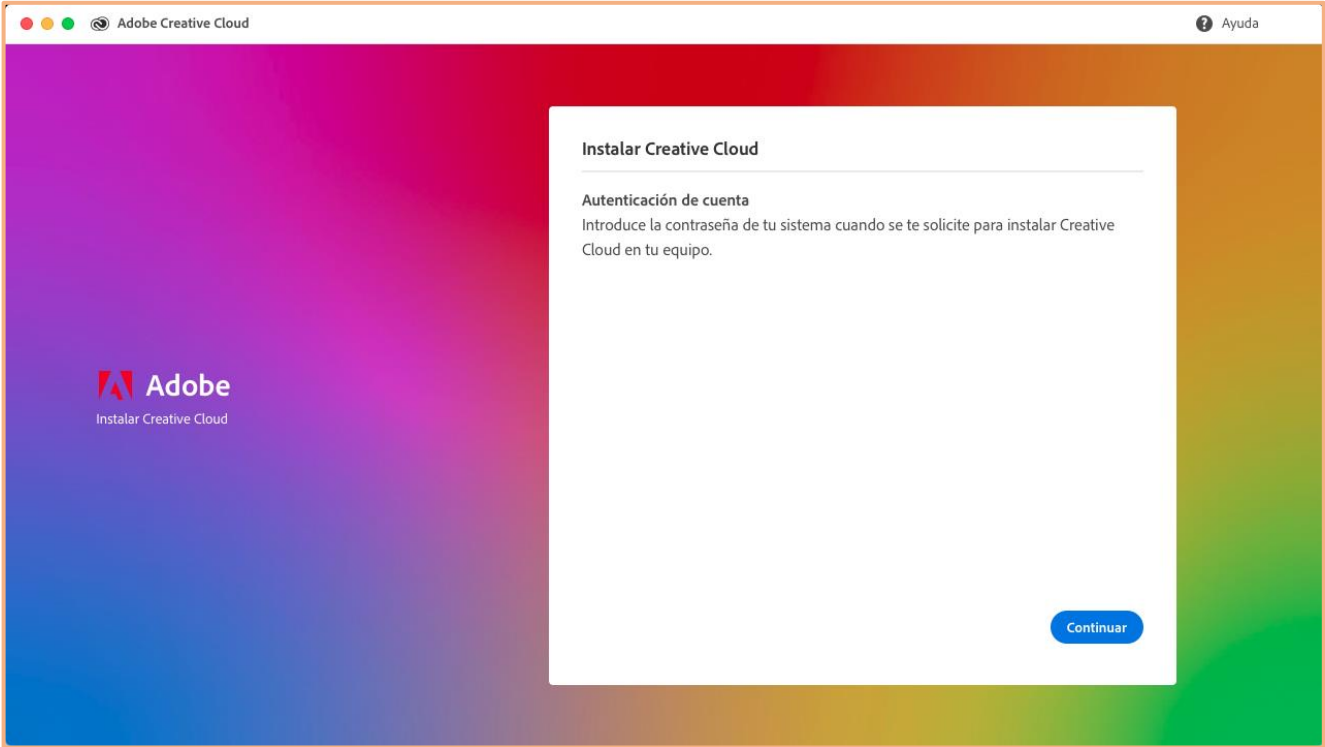
Figura 9. Instalador Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Paso 10: Cuando se abra la ventana del instalador haz clic en **Continuar**, luego de esto se te pedirá que ingreses la contraseña de administrador del equipo y se abrirá una pestaña del navegador; esto para que la aplicación tenga una sesión iniciada después de finalizar la instalación.

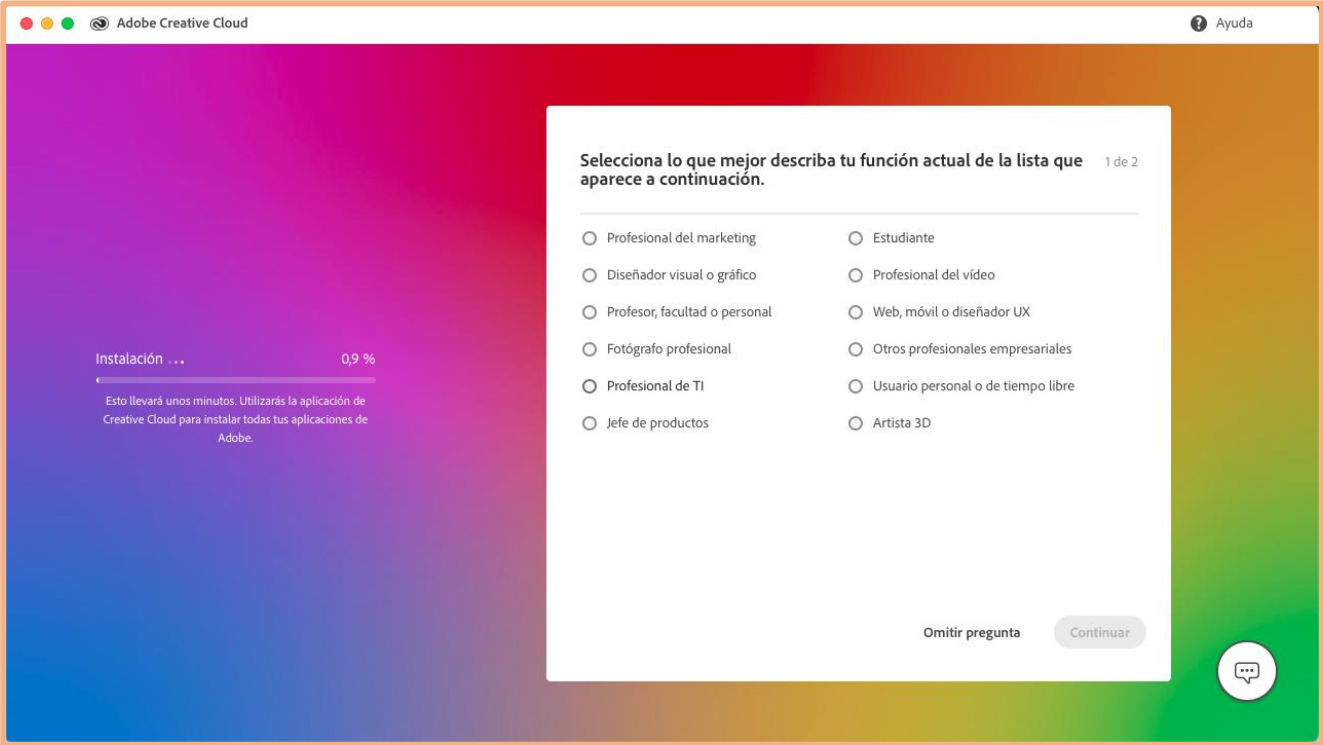
Figura 10. Pagina inicial del instalador



Fuente: Elaboración propia

Paso 11: Al iniciar el proceso de instalación de **Creative Cloud** saldrá una barra de progreso a la izquierda y una encuesta a la derecha. Esta encuesta es opcional, por lo que puedes completarla si lo deseas.

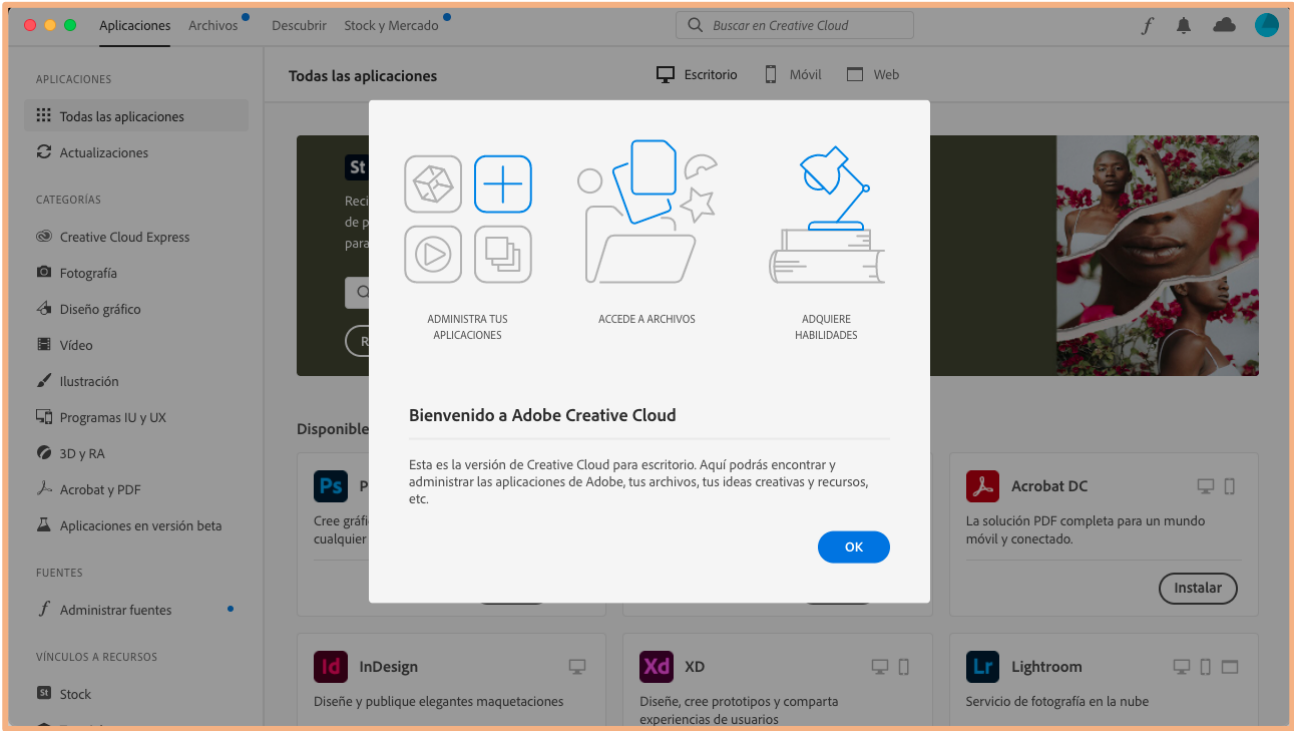
Figura 11. Progreso de instalación



Fuente: Elaboración propia

Paso 12: Al finalizar la instalación se abrirá la aplicación **Creative Cloud** con un mensaje de bienvenida al que debes darle **Ok**.

Figura 12. Página principal aplicación de escritorio Creative Cloud

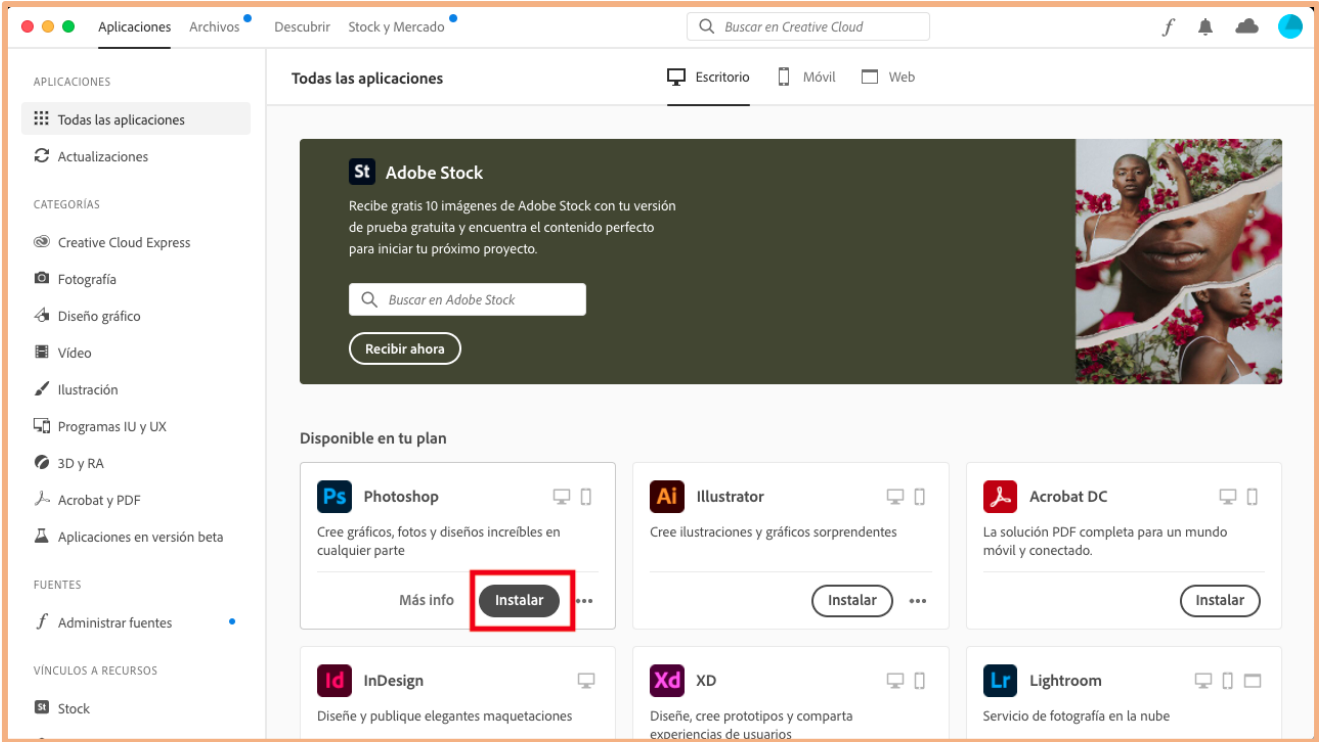


Fuente: Elaboración propia

PASOS PARA INSTALAR APLICACIONES INDIVIDUALES

Paso 1: Debes abrir la aplicación **Adobe Creative Cloud** y encontrarás un panel en el que salen todas las aplicaciones pertenecientes a la suite. Busca la aplicación que necesites y haz clic en **Instalar**.

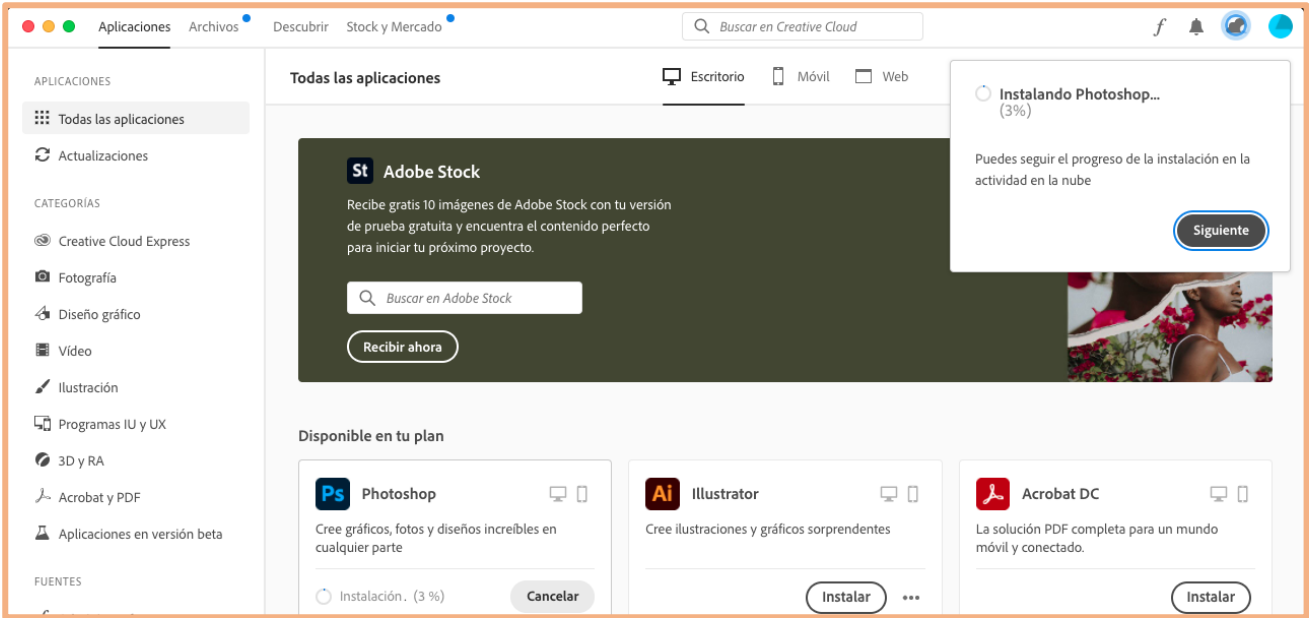
Figura 13. Panel de aplicaciones



Fuente: Elaboración propia

Paso 2: Verifica que el proceso de descarga haya iniciado de forma correcta; para esto debes ver si se abre una mini ventana en el que se muestre el progreso de instalación de la aplicación que seleccionaste o si ya ha realizado instalaciones previas, esta mini ventana no se abrirá y el progreso saldrá dentro del recuadro de la aplicación. Haz clic en **Siguiente** para cerrar la mini ventana.

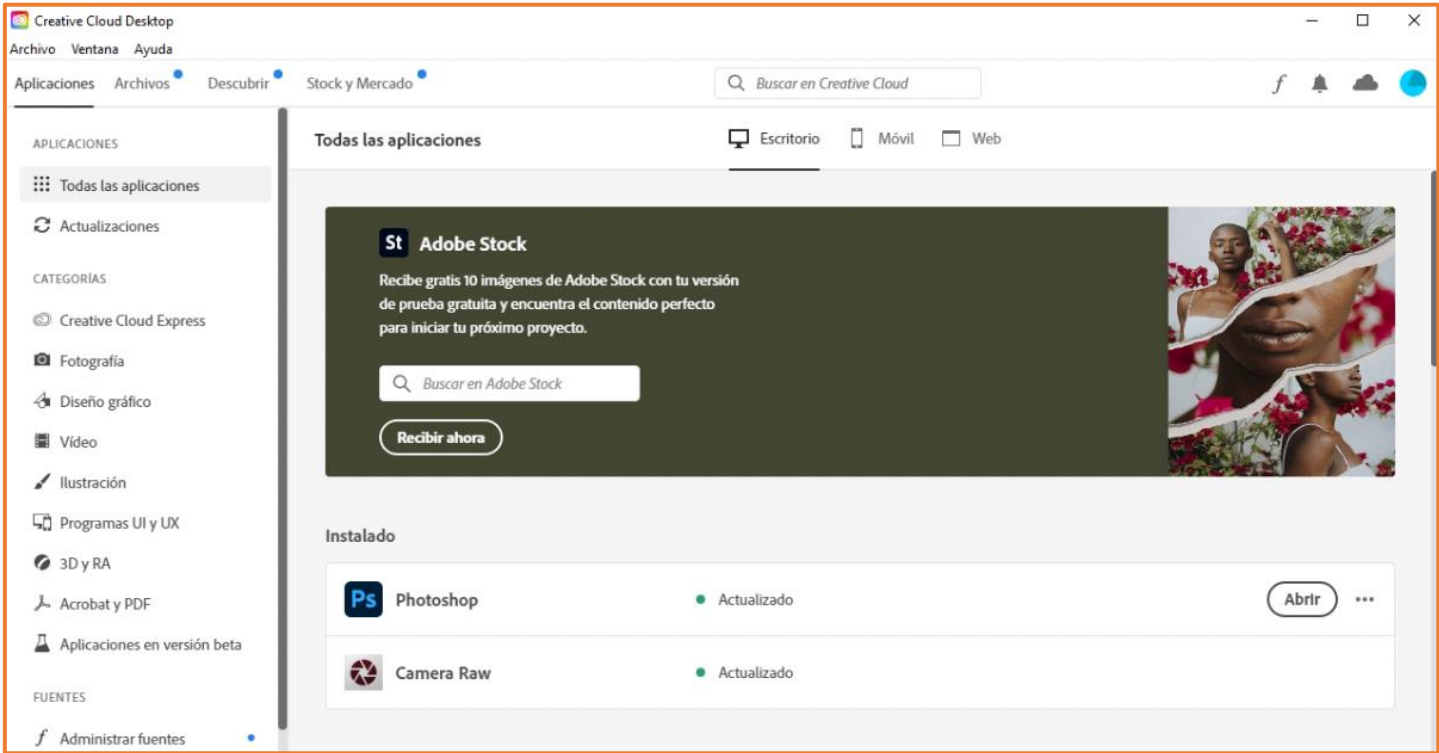
Figura 14. Progreso de descarga



Fuente: Elaboración propia

Paso 3: Cuando finalice la descarga, la ubicación de las aplicaciones instaladas pasa a estar en la parte superior. Puedes ejecutarla haciendo clic en **Abrir** o desde el **menú de inicio de Windows**.

Figura 15. Aplicación instalada



Fuente: Elaboración propia

ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN