



# **MANUAL DE INSTALACIÓN CREATIVE CLOUD DISPOSITIVO COMPARTIDO MAC**

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	2
ALCANCE	2
DEFINICIONES	2
SIGLAS	3
PRE-CONDICIONES	3
RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO	3
PASOS DE INSTALACIÓN	4
ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS	9

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	19-05-2022	Modificación de la plantilla, reorganización de los pasos del procedimiento, creación de pasos y notas adicionales.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	

## INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la instalación de las aplicaciones de la suite Creative Cloud para equipos de laboratorio en el sistema operativo MacOS.

## OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios al momento de instalar la suite Creative Cloud en los equipos de los ambientes de aprendizaje en MacOS.

## ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios que, por solicitud o necesidad, deban realizar la instalación de una o varias aplicaciones de adobe así como la suite completa. Este documento es válido para el sistema operativo MacOS que requiera el modelo de licenciamiento por dispositivo compartido (equipos de los ambientes de aprendizaje).

## DEFINICIONES

- **Activación:** Es el procedimiento en el que las aplicaciones instaladas en un equipo permiten el uso de todas sus características mediante el ingreso de las credenciales del usuario. La forma en que se activan las aplicaciones varia según el modelo de licenciamiento implementado en el equipo.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Aplicación de escritorio:** Es el tipo de aplicación que debe ser instalada en un equipo para poder hacer uso de sus características.
- **Correo Electrónico:** Es el servicio mediante el cual los usuarios envían y reciben mensajes. Mediante el correo los usuarios pueden crear su cuenta Adobe ID la cual no necesariamente tiene configurada su misma contraseña.
- **Creative Cloud (Aplicación):** Es la aplicación/utilidad desde la que se gestiona el espacio en la nube y la instalación, actualización y desinstalación de las aplicaciones incluidas en la Suite Creative Cloud. Según el contexto puede hacer referencia a la versión de escritorio o a la versión web.
- **Creative Cloud (Suite):** Es el conjunto de aplicaciones incluidas dentro de la licencia Creative Cloud otorgada por el SENA.
- **Instalación:** Es el procedimiento mediante el cual una o varias aplicaciones son implementadas en un equipo para su posterior uso. En este proceso se copia al disco duro la/s aplicación/es, sus archivos complementarios y la licencia en caso de ser licenciamiento por dispositivo compartido.
- **Licencia por dispositivo compartido:** Es el modelo de licenciamiento en el que la suite es instalada en un equipo junto con una llave de activación, la cual activa las aplicaciones mediante el logueo con un Adobe ID activo tenga o no licencia activa.
- **Medio de instalación:** Es el archivo ejecutable que contiene una o varias aplicaciones que serán instaladas en un equipo. Estos están alojados en DML y existen de forma independiente medios para implementar en equipos de laboratorio o de los usuarios finales tanto para Windows como para Mac.

## SIGLAS

- **CC:** Creative Cloud
- **NUL:** Named User License (Licencia por usuario designado)
- **SDL:** Shared Device License (Licencia por dispositivo compartido)

## PRE-CONDICIONES

- Se requiere que el equipo cuente con conexión a internet para la activación de los programas.
- El equipo debe contar con una versión de Sistema Operativo actualizada o como mínimo dos versiones anteriores a la vigente (**MacOS Catalina 10.15.7**).
- Identificar si el equipo tiene procesador Intel o Apple Silicon. Esto afecta en el medio de instalación que debe ser utilizado.
- Contar con el medio de instalación para equipos de laboratorio.
- Tener la contraseña del usuario administrador del equipo en que se va a instalar la suite.

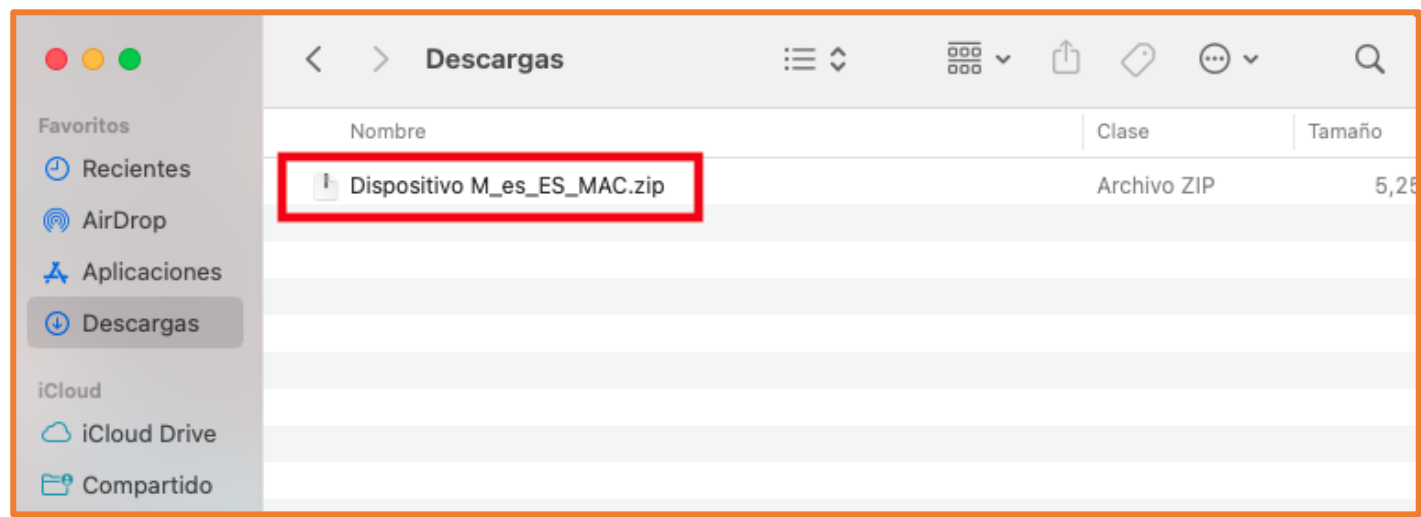
## RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

- Verificar que el equipo en que se va a instalar la suite cuente con los requisitos mínimos de hardware para el funcionamiento de las aplicaciones. Consultar las especificaciones detalladas en <https://helpx.adobe.com/es/creative-cloud/system-requirements.html>
- Verificar que el medio de instalación descargado de la DML sea el que está destinado para equipos de laboratorio. Esto se puede verificar de 2 formas; la primera es desde la estructura de carpetas de la DML cerciorarse que el medio esté guardado en la carpeta con nombre “Laboratorio”. La segunda forma es mediante la nemotecnia implementada en los medios; la estructura utilizada es **(nombre del programa)\_(Versión)\_(Sistema Operativo)\_(Tipo de licencia)**. En la parte “Tipo de licencia” puede encontrar la palabra “Lab” que hace referencia a los medios destinados a equipos de laboratorio, o la palabra “Usu” que hace referencia a los medios destinados para licenciamiento por usuario designado. Para completar este manual asegurese que tenga la palabra “Lab” en el nombre del archivo; por ejemplo **AdobeCREATIVECLOUD\_2022\_Mac-intel\_Lab** o **AdobeCREATIVECLOUD\_2022\_MacM1\_Lab** son medios válidos para completar los pasos de este manual.
- De acuerdo al modelo de activación de las licencias por dispositivo compartido, se recomienda desinstalar cualquier aplicación que pertenezca a la suite presente en el equipo.

PASOS DE INSTALACIÓN

**Paso 1:** Descomprime el archivo descargado de la DML. Este paso varía según la utilidad de compresión que se utilice en el equipo.

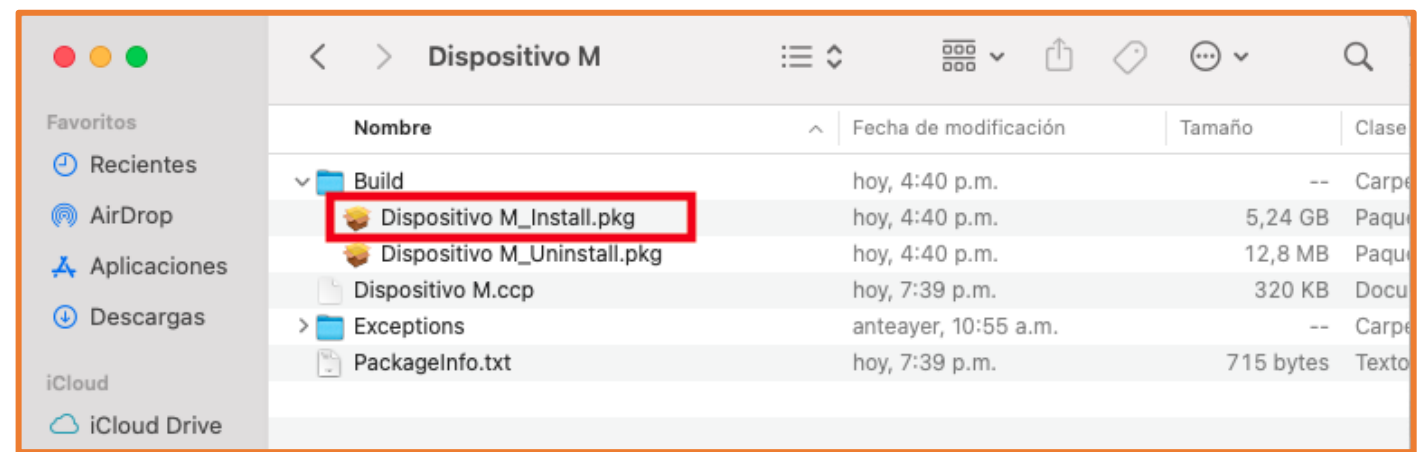
Figura 1. Descomprimir medio de instalación



Fuente: Elaboración propia

**Paso 2:** Dentro de la carpeta descomprimida ve a **Build** y encontrarás dos ejecutables. Debes abrir el que finalice en **\_Install.pkg** señalado en el recuadro rojo de la figura 2.

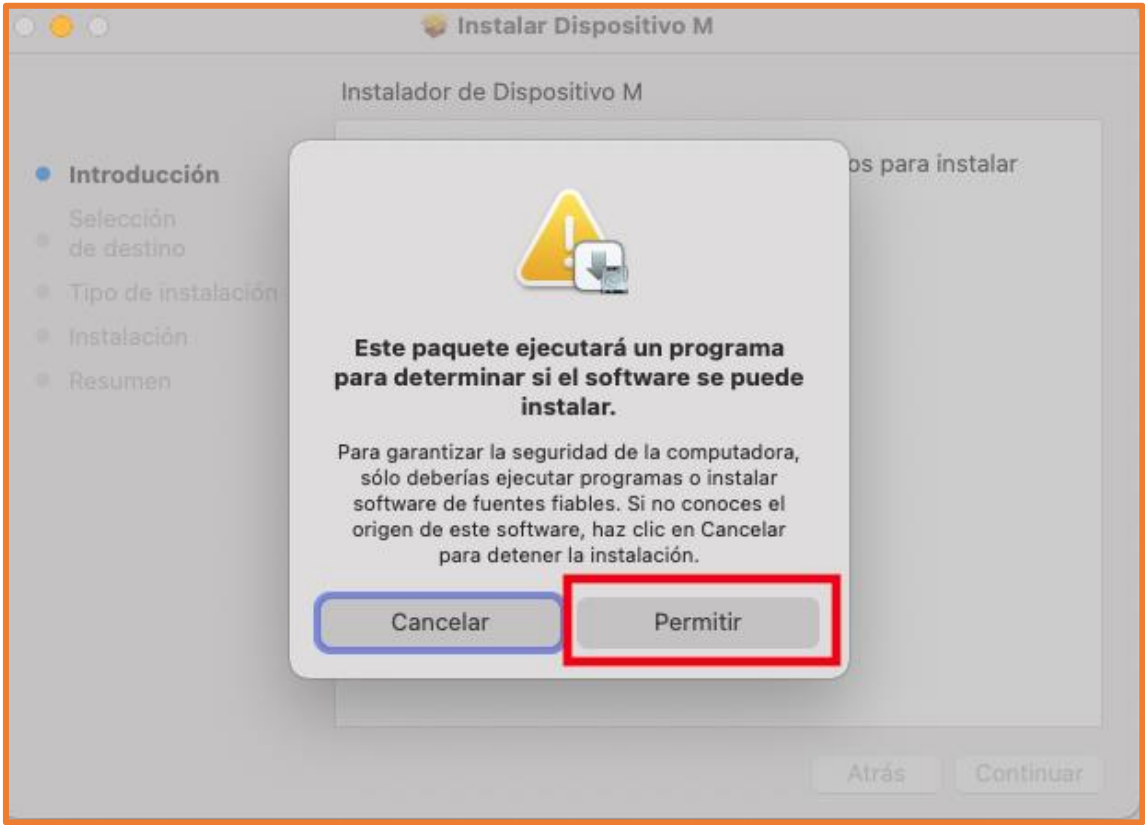
Figura 2. Ejecutar instalador



Fuente: Elaboración propia

**Paso 3:** Se abrirá una ventana nueva con un anuncio indicando que se ejecutará un programa. Damos clic en **Permitir** y esto ejecutará una aplicación en segundo plano que validará si en el equipo se puede instalar la aplicación; un comportamiento normal es que después de esto el instalador no permita avanzar por un tiempo.

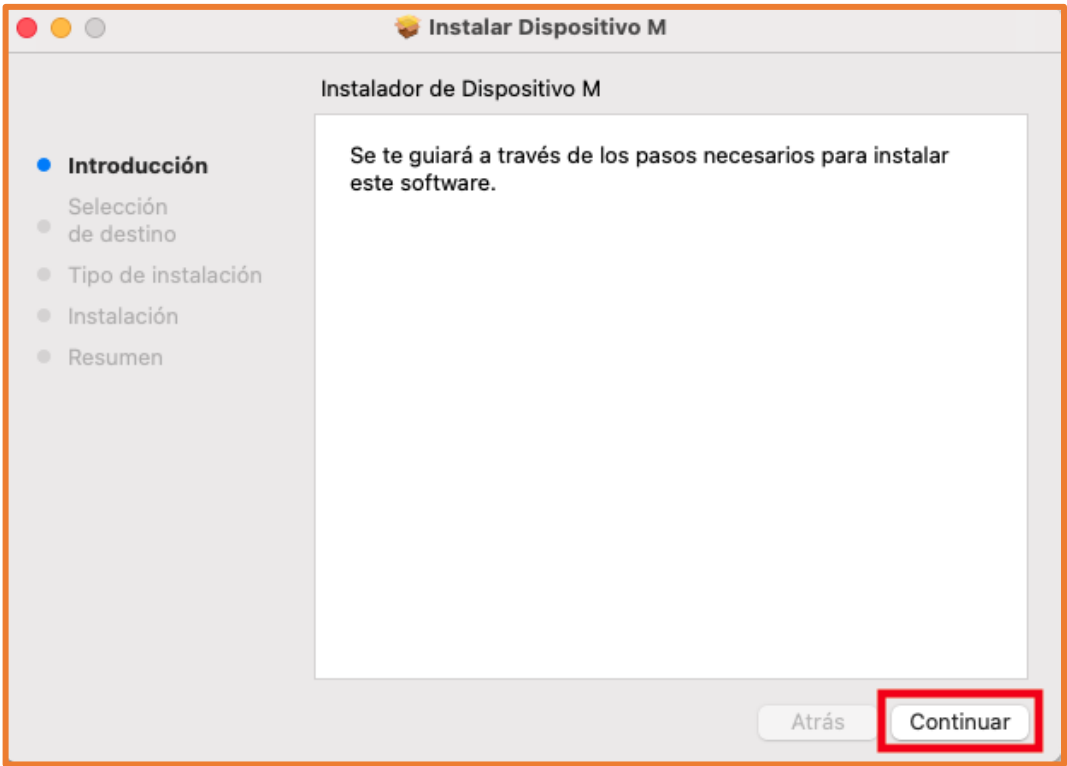
Figura 3. Ejecutar programa en segundo plano



Fuente: Elaboración propia

**Paso 4:** Una vez finalizada la comprobación, en la ventana del instalador se habilitará el botón **Continuar**. Damos clic en él.

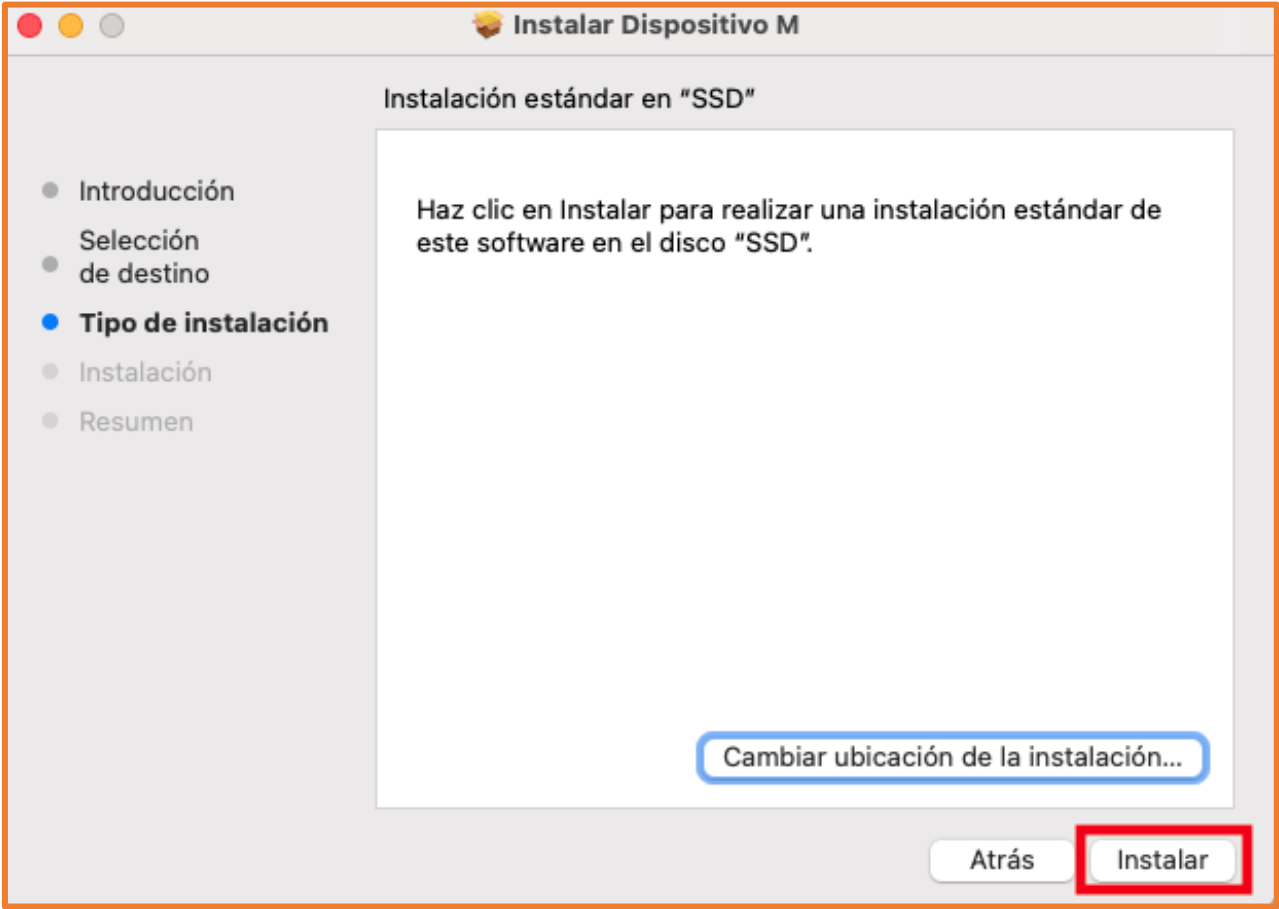
Figura 4. Ventana principal del instalador



Fuente: Elaboración propia

**Paso 5:** En la sección **Tipo de instalación** damos clic en **Instalar**

Figura 5. Tipo de instalación



Fuente: Elaboración propia

**Paso 6:** Se abrirá una ventana emergente solicitando nombre de usuario y contraseña. Debe ser de un usuario administrador del equipo.

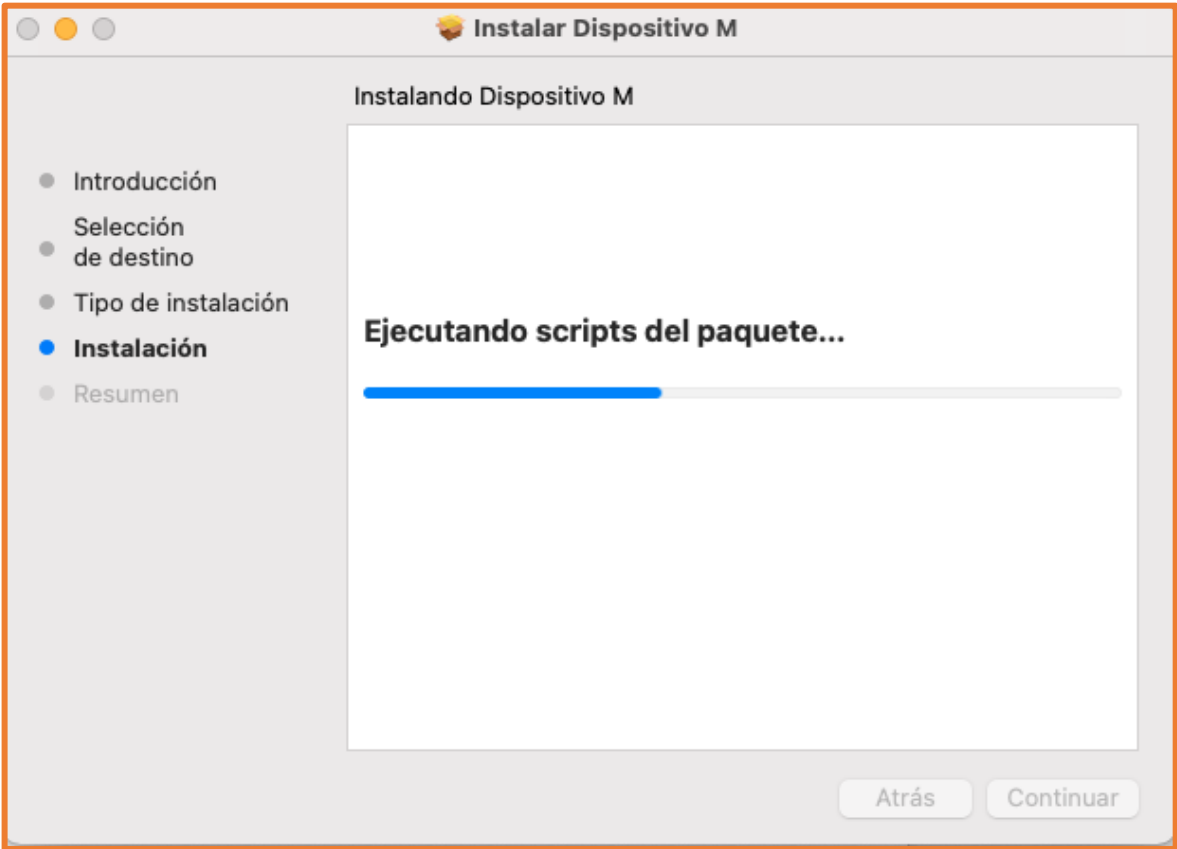
Figura 6. Ingresar contraseña de administrador



Fuente: Elaboración propia

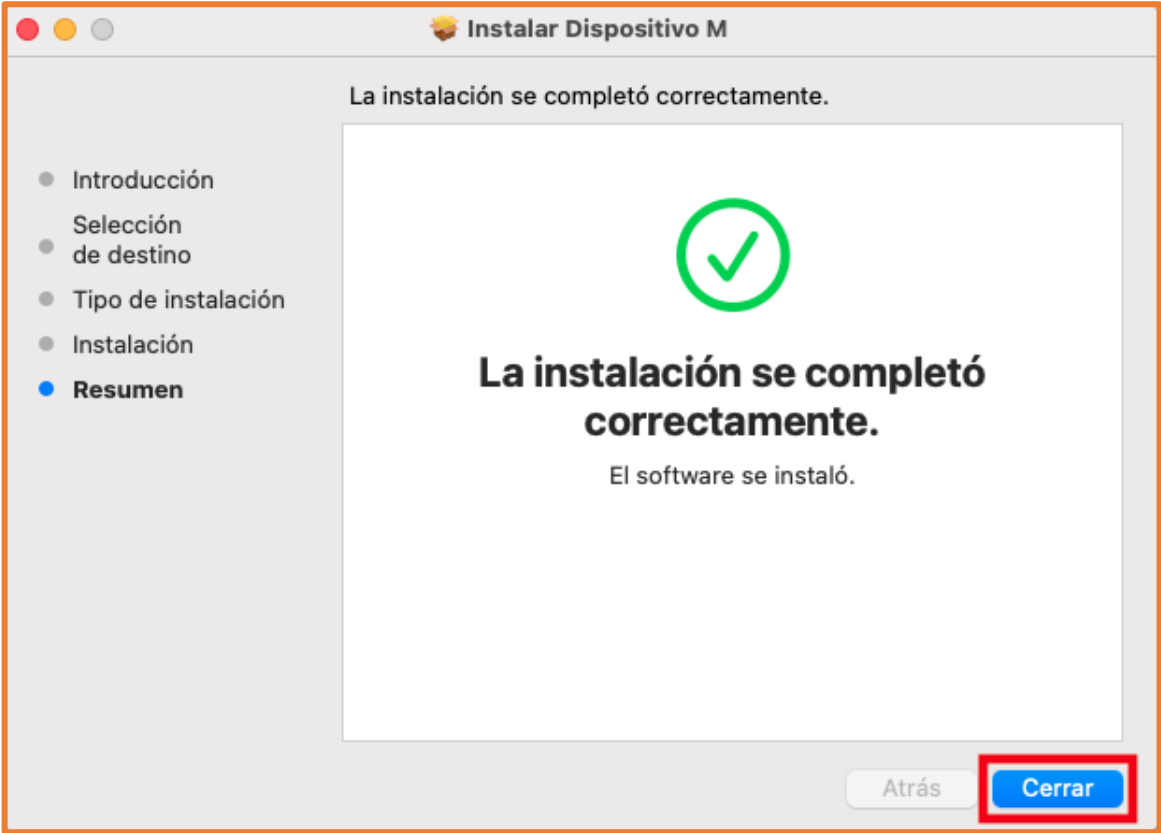
**Paso 7:** Se iniciará el proceso de instalación y saldrá una barra de progreso. Al finalizar damos clic en el botón cerrar.

Figura 7. Progreso de instalación



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Instalación finalizada

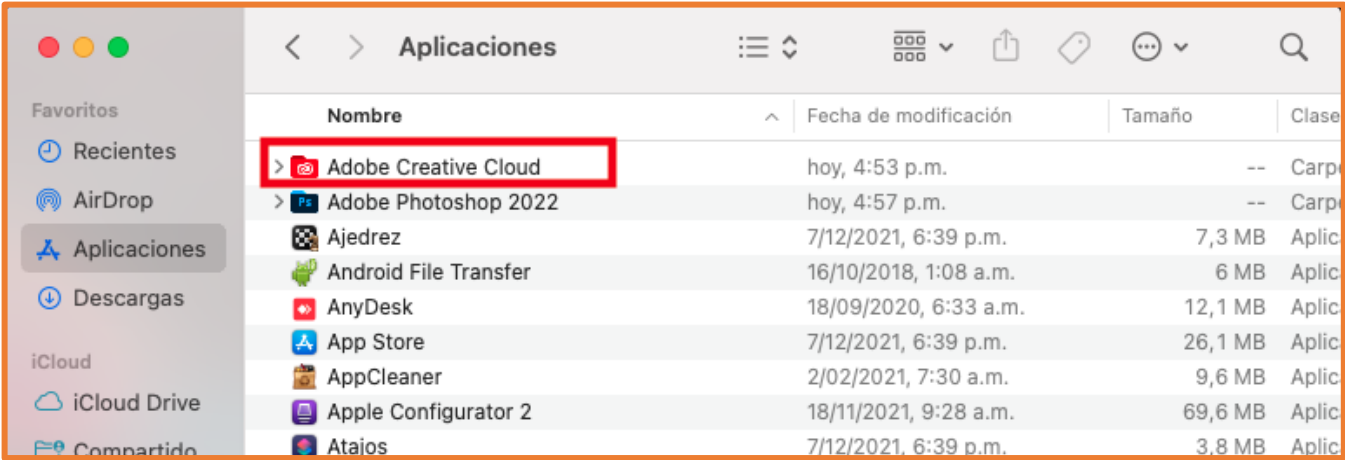


Fuente: Elaboración propia



**Paso 8:** En una venta del Finder nos dirigimos a la carpeta **Aplicaciones** y abrimos **Adobe Creative Cloud**.

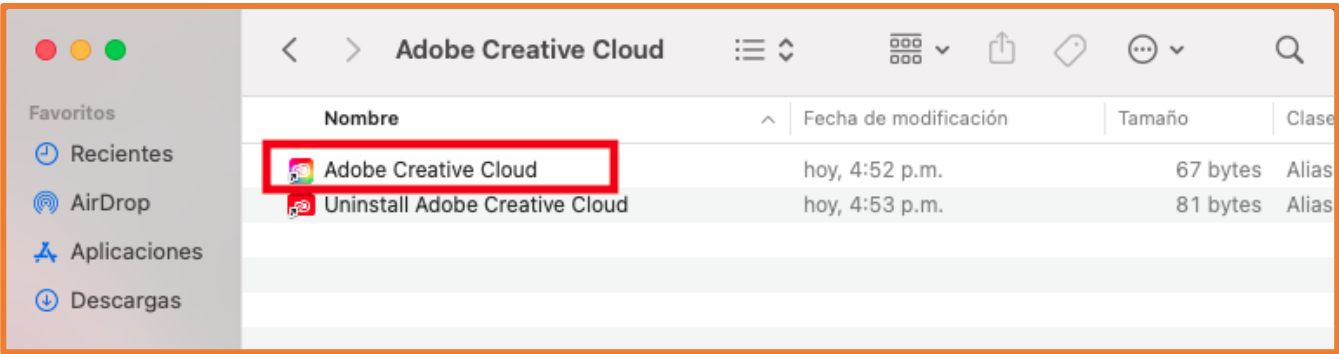
Figura 9. Carpeta aplicaciones



Fuente: Elaboración propia

**Paso 9:** Dentro de esta carpeta abrimos **Adobe Creative Cloud**.

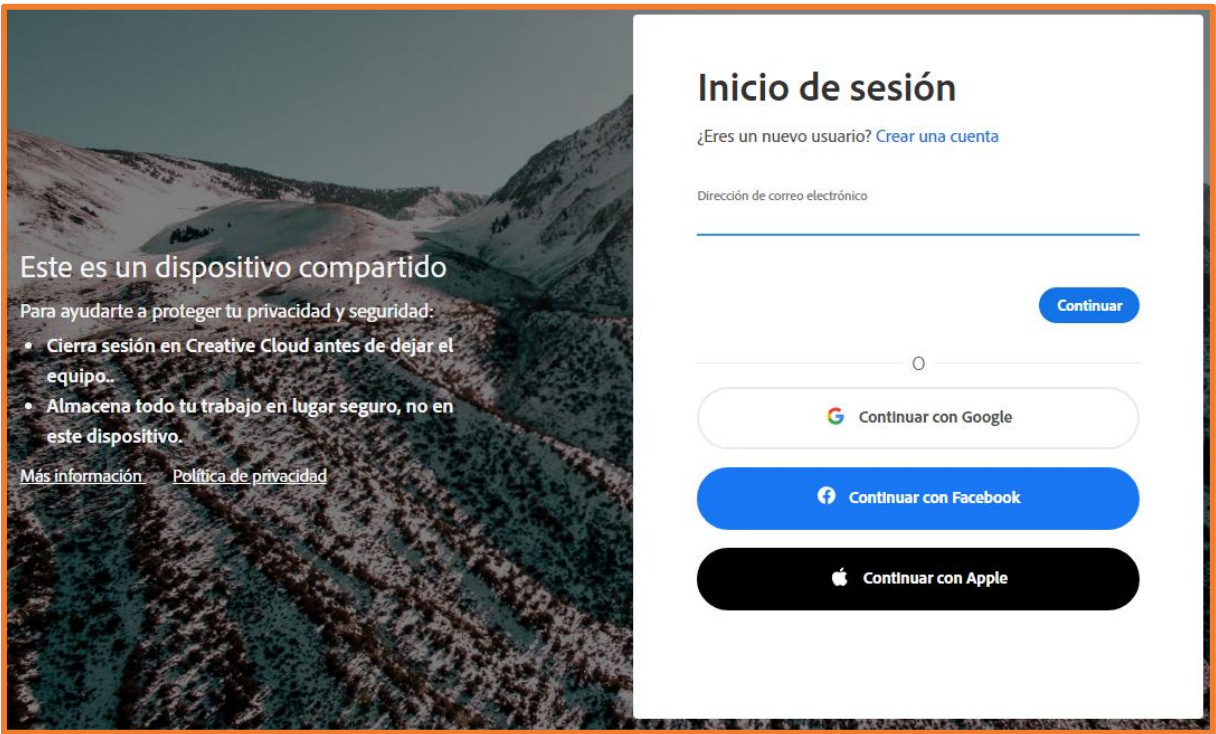
Figura 10. Ejecutar Adobe Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

**Paso 10:** Al ejecutarse la aplicación el comportamiento esperado es que se solicite iniciar sesión con un Adobe ID y al lado de este campo un mensaje indicando que es un dispositivo compartido. Si el resultado es similar a la figura 11, el licenciamiento y las aplicaciones se han instalado correctamente.

Figura 11. Ventana de inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

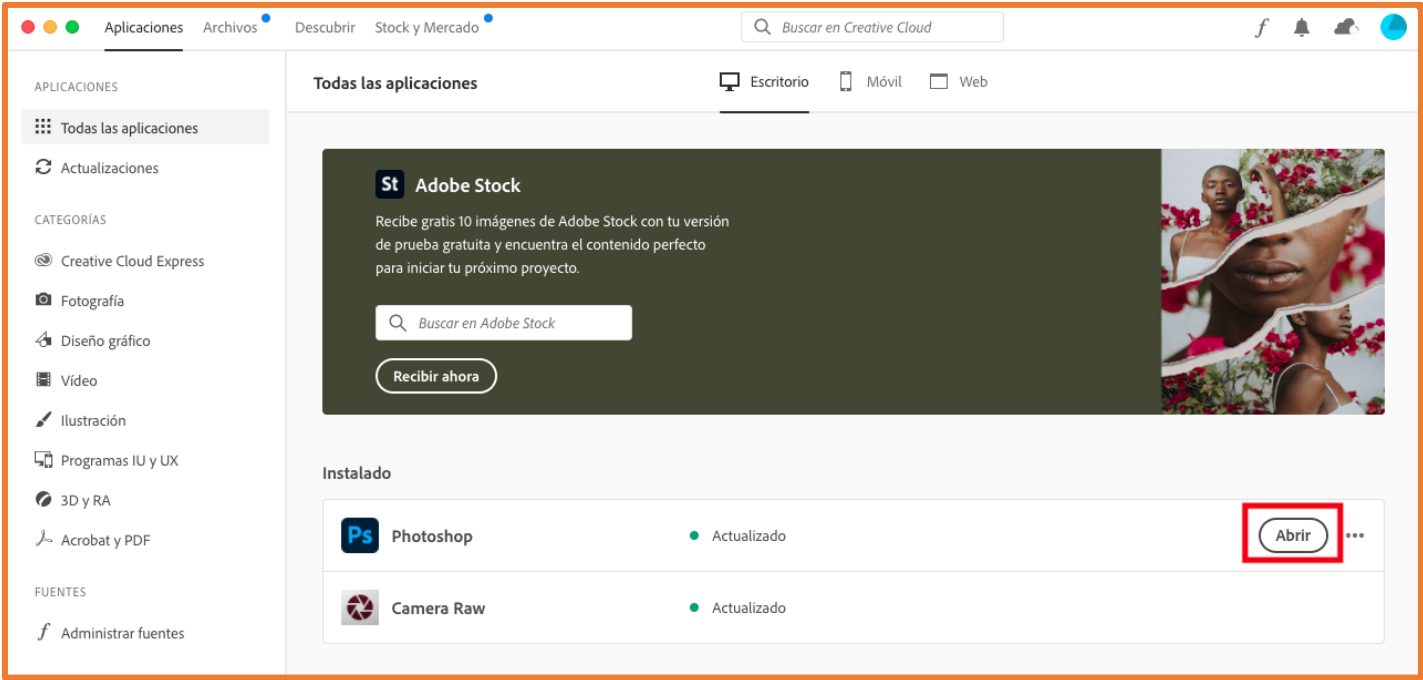
## POST-CONDICIONES

En este punto la licencia ya está instalada y activa en el equipo, pero se debe tener en cuenta que para poder usarla se requiere un Adobe ID para acceder a las aplicaciones. Si aún no tiene esta cuenta consulte **MN-AD-A001 MANUAL DE CREACIÓN DE ADOBE ID** para crearla o **GU-AD-T001 RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA ADOBE ID** para restablecer la contraseña en caso que no la recuerde. Este modelo de licenciamiento no cuenta con restricciones de dominio o de IP; por lo que puede conectarse con cualquier cuenta personal o institucional mientras el equipo tenga conexión constante a internet.

Una vez se inicie sesión, la aplicación Creative Cloud se actualizará de forma automática en caso de que se requiera.

Luego de esto cada usuario podrá ver, ejecutar, actualizar, instalar o desinstalar las aplicaciones que pertenecen a la Suite Creative Cloud desde la interfaz de esta aplicación.

Figura 12. Interfaz de Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

## ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN