



# **MANUAL DE ACTIVACIÓN Y ACCESO DE ADOBE STOCK**

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	2
ALCANCE	2
DEFINICIONES	2
PRE-CONDICIONES	2
RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO	3
PASOS PARA LA ACTIVACIÓN	3
PASOS PARA ACCEDER A STOCK	7
ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS	9

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	31-03-2022	Modificación de la plantilla, se modificó la gramática de los pasos ya existentes y se añadió la sección “Pasos para Acceder a Stock”.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Jonathan Cipagauta	

## INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la activación y el acceso para utilizar Adobe Stock.

## OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios o usuario final al momento de activar o acceder a Adobe Stock.

## ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios y usuarios finales que necesiten activar o acceder al servicio Adobe Stock. Este documento es valido para cualquier sistema operativo, siempre y cuando tenga un navegador con interfaz gráfica instalado y funcional. Los pasos aquí descritos no reflejan el uso e integración del servicio con las aplicaciones de la suite Adobe Creative Cloud.

## DEFINICIONES

- **Activación:** Es el procedimiento en el que las aplicaciones instaladas en un equipo permiten el uso de todas sus características mediante el ingreso de las credenciales del usuario. La forma en que se activan las aplicaciones varia según el modelo de licenciamiento implementado en el equipo.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Adobe Stock:** Es un repositorio de contenidos multimedia que permite adquirir licencias de uso y distribución del contenido que allí se encuentra. Maneja un sistema de pago mediante créditos que son asignados automáticamente por el administrador del licenciamiento.
- **Aplicación Web:** Son aplicaciones que, tanto su interfaz como sus funcionalidades, se encuentran en la red y se hace utilizan mediante un navegador sin necesidad de realizar una instalación adicional. Algunas aplicaciones de escritorio tienen su versión web como Acrobat o son netamente aplicaciones web como Adobe Sign o Stock.
- **Correo Electrónico:** Es el servicio mediante el cual los usuarios envían y reciben mensajes. Mediante el correo los usuarios pueden crear su cuenta Adobe ID la cual no necesariamente tiene configurada su misma contraseña.

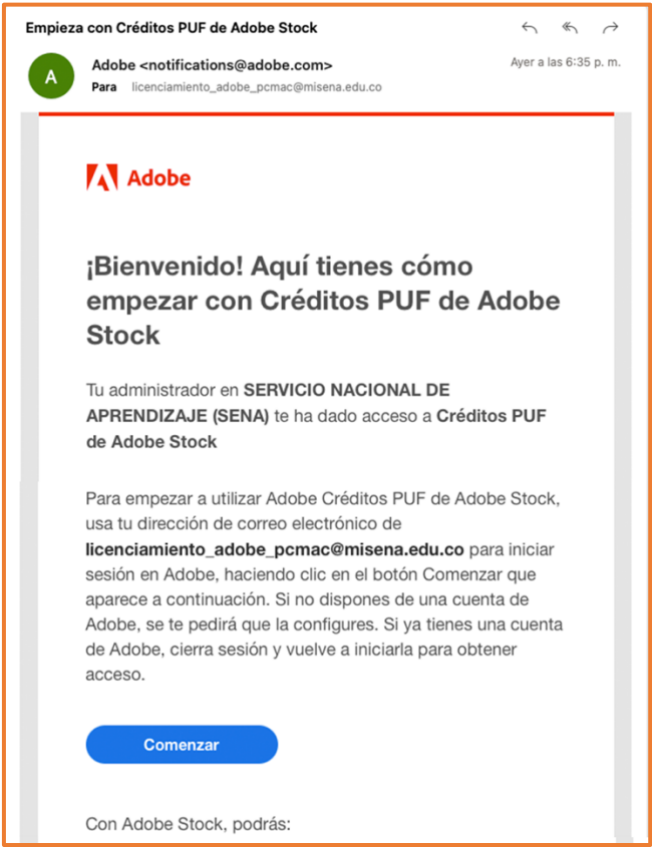
## PRE-CONDICIONES

- El equipo debe tener una conexión a internet estable.
- Se debe contar con un Adobe ID que tenga asignado Adobe Stock.
- Navegador web actualizado.
- Contar con acceso al correo electrónico corporativo de dominio @sena.edu.co.

## PASOS PARA LA ACTIVACIÓN

**Paso 1:** Cuando el administrador del licenciamiento asigna una licencia, llega un correo de bienvenida con asunto **Empieza con Créditos PUF de Adobe Stock** o similar (Ver **Figura 1**).

**Figura 1.** Correo de bienvenida



*Fuente: Elaboración propia*

**Paso 2:** Haz clic en el botón **Comenzar**.

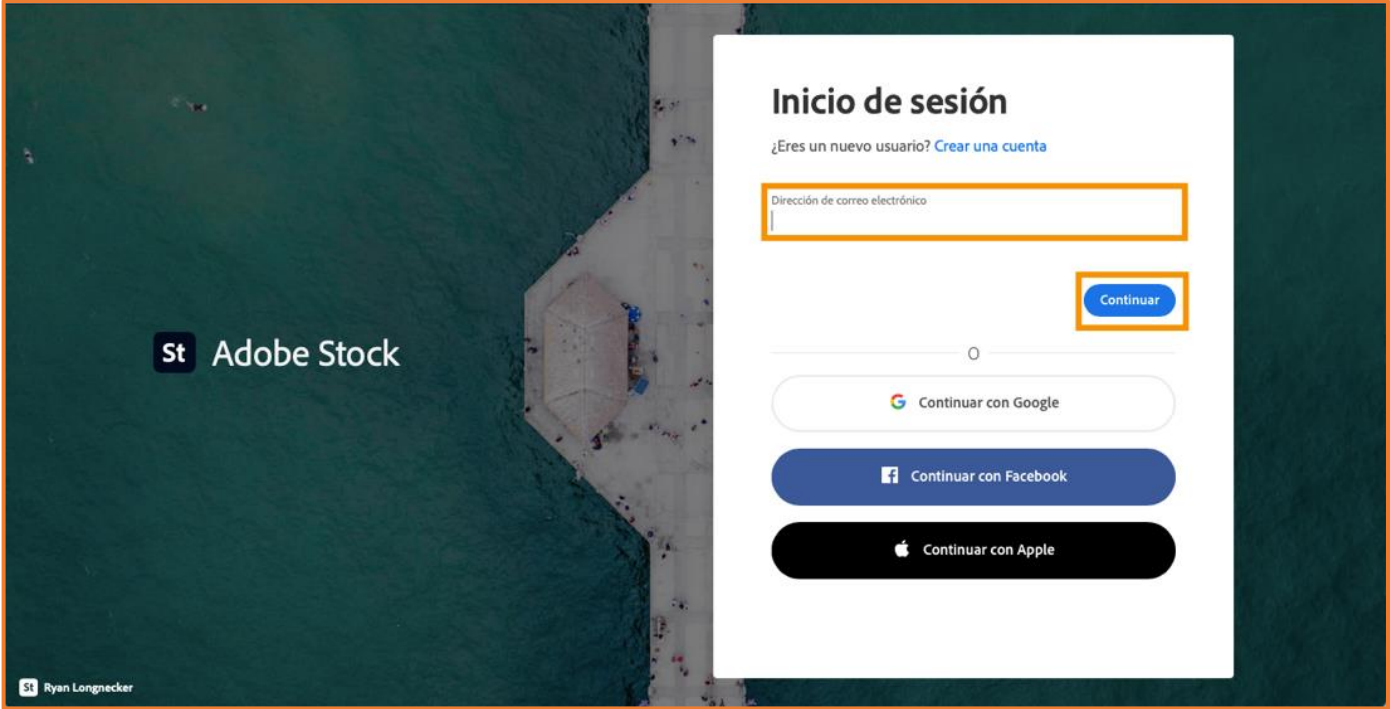
**Figura 2.** Link de acceso



*Fuente: Elaboración propia*

**Paso 3:** Cuando se abra esta pestaña, ingresa el correo al cual te fue asignado **Adobe Stock**. El mismo al que llega la notificación de bienvenida.

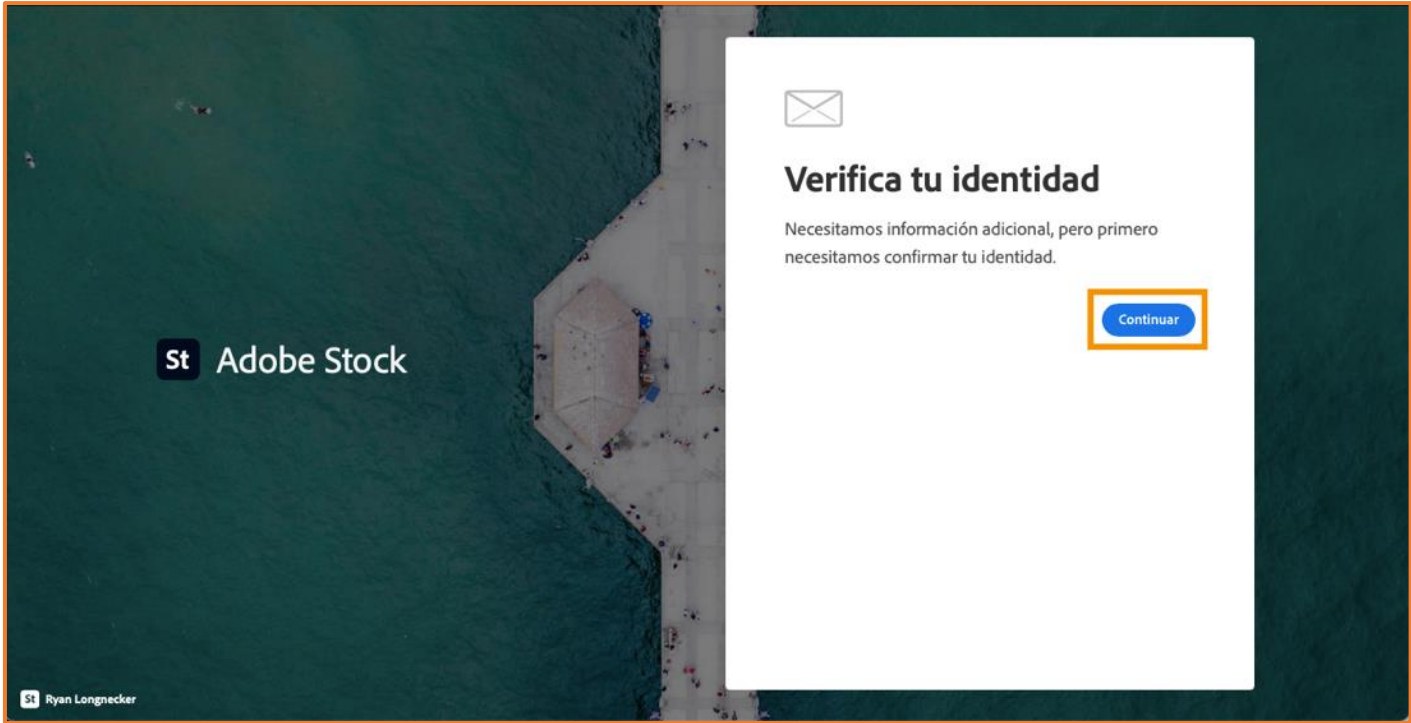
Figura 3. Inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

**Paso 4:** Después de ingresar el correo, es posible que te solicite verificar tu identidad. Haz clic en **Continuar** para que te llegue un código de verificación al correo.

Figura 4. Verificar identidad

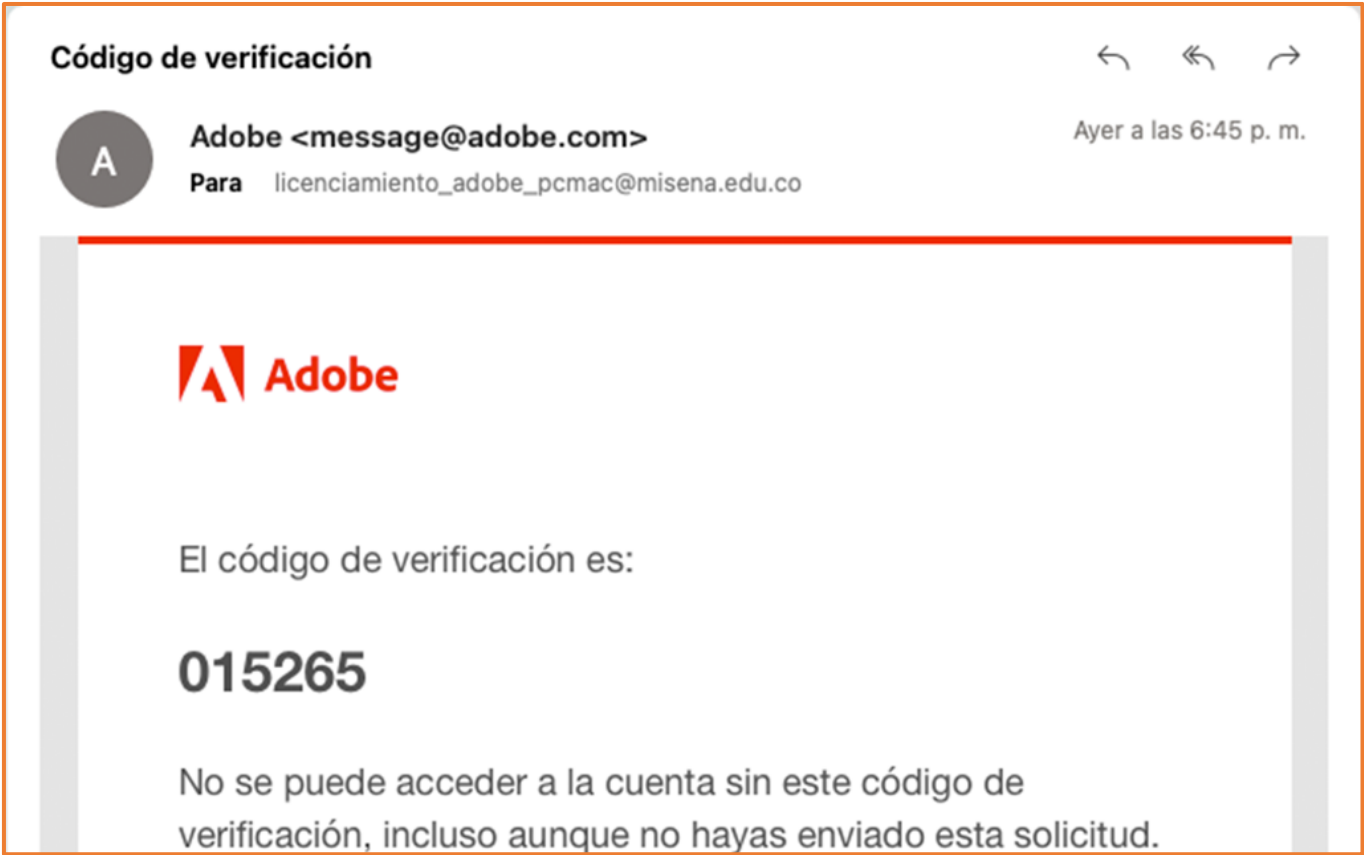


Fuente: Elaboración propia

**Nota:** Si no te pide verificar tu identidad, continua al paso 7.

**Paso 5:** Busca en tu bandeja de entrada un correo de Adobe con asunto **Código de verificación**. Al abrirlo te debe salir un código de 6 dígitos (Ver **Figura 5**).

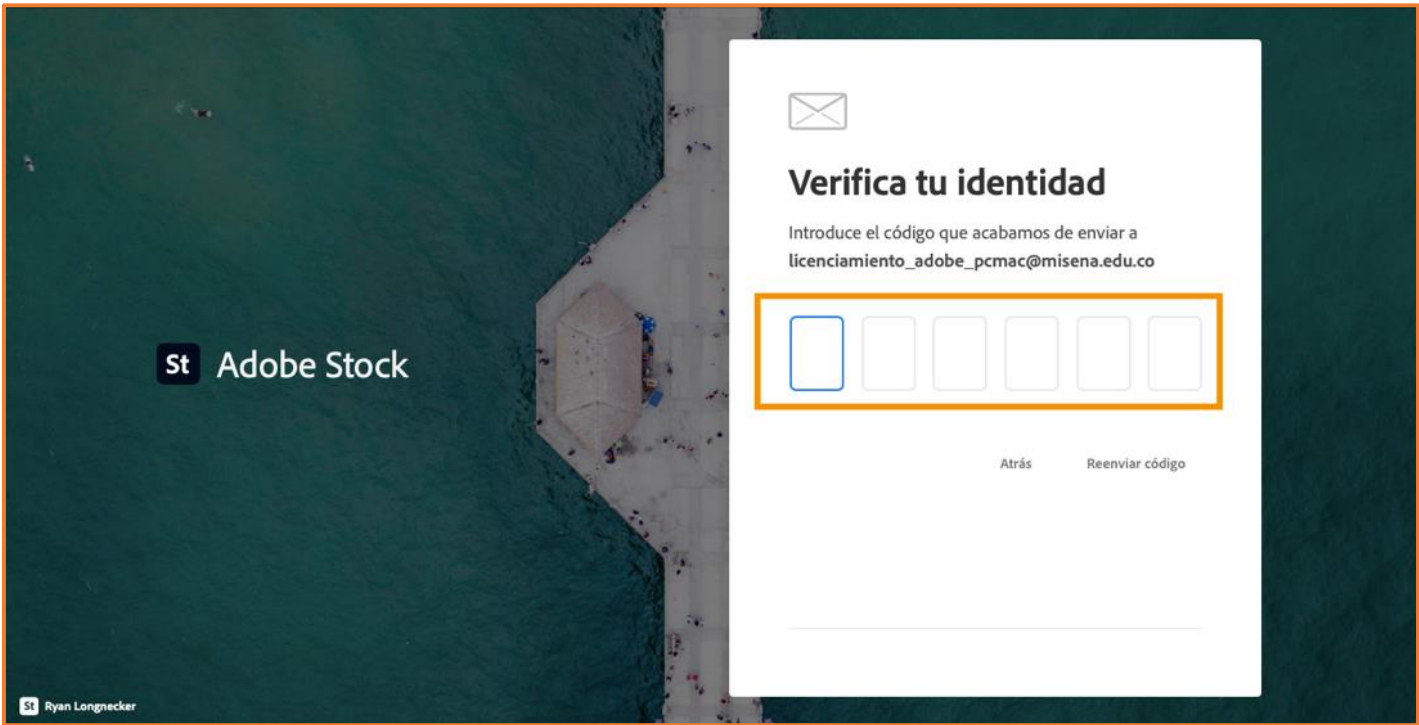
Figura 5. Código de verificación



Fuente: Elaboración propia

**Paso 6:** Ingresa el código para hacer la verificación de identidad.

Figura 6. Ingresar código

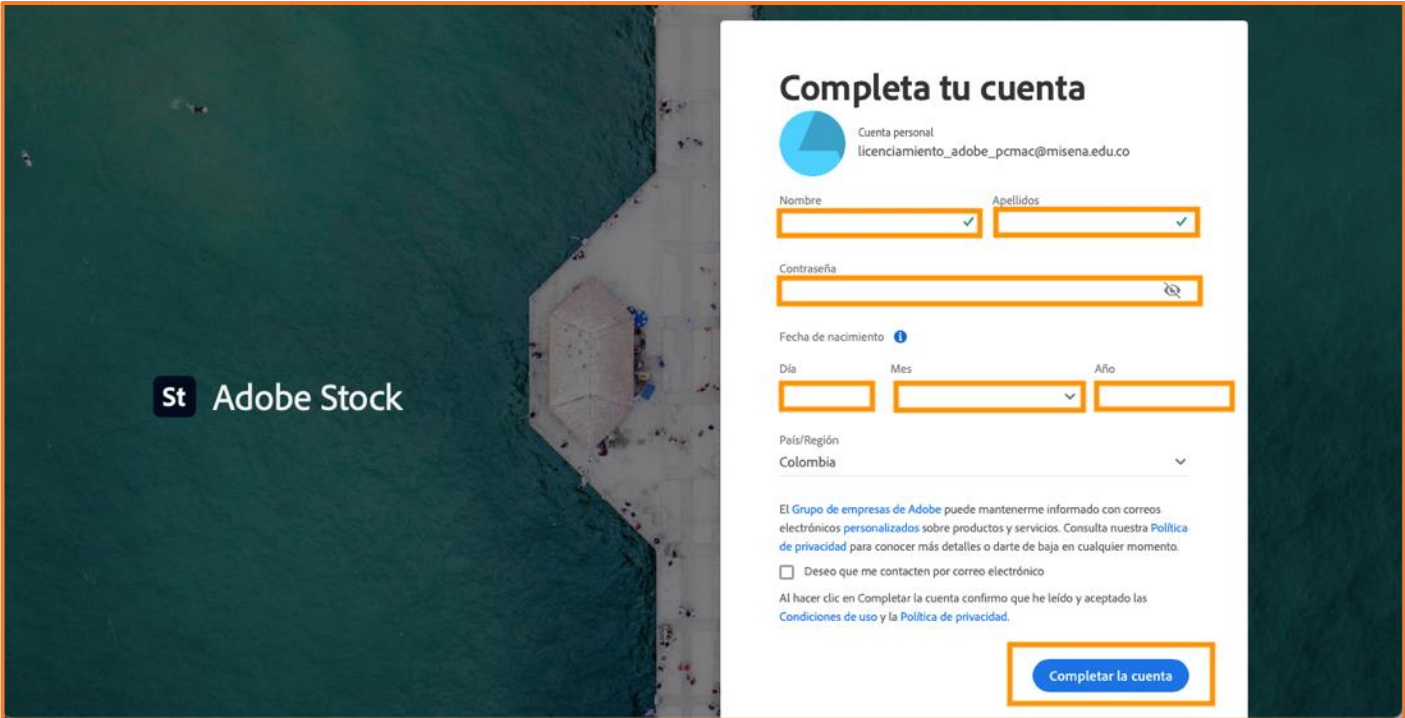


Fuente: Elaboración propia



**Paso 7:** Verifica que los datos personales sean los correctos; si no es así, corrígelos y crea una contraseña segura. Se recomienda usar la misma del correo electrónico para evitar la pérdida de información. Esta debe tener al menos 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas, al menos un número y un símbolo.

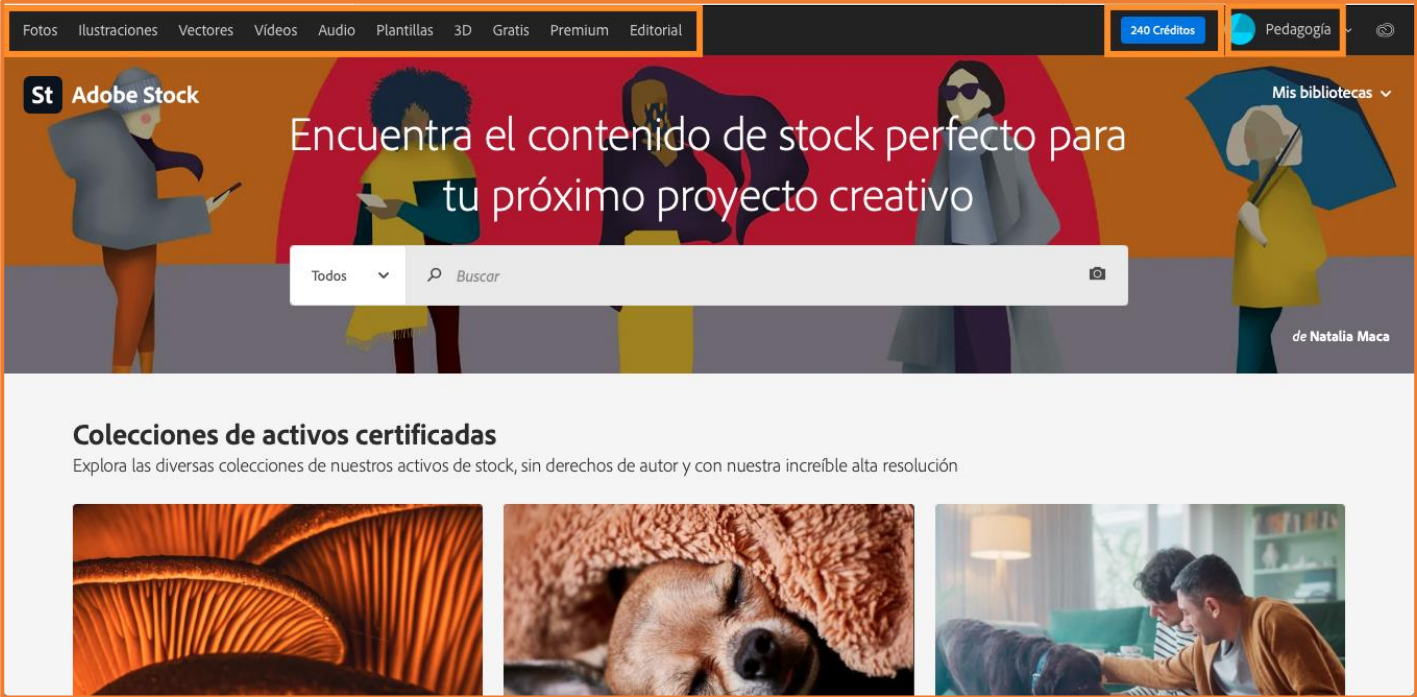
Figura 7. Datos de la cuenta



Fuente: Elaboración propia

Una vez completado el registro nos re direccionará a la plataforma de **Adobe Stock**, donde nos muestra las barras de menús, los créditos que tengo disponible para usar y en el grupo que fue asignado.

Figura 8. Plataforma Stock



Fuente: Elaboración propia

## PASOS PARA ACCEDER A STOCK

Estos son los pasos que debes seguir para acceder al servicio de Adobe Stock desde el navegador con una cuenta previamente activada.

**Paso 1:** Ingresa a: <https://stock.adobe.com/co>

**Paso 2:** Haz clic en **Iniciar sesión** en la parte superior derecha (Ver **Figura 9**).

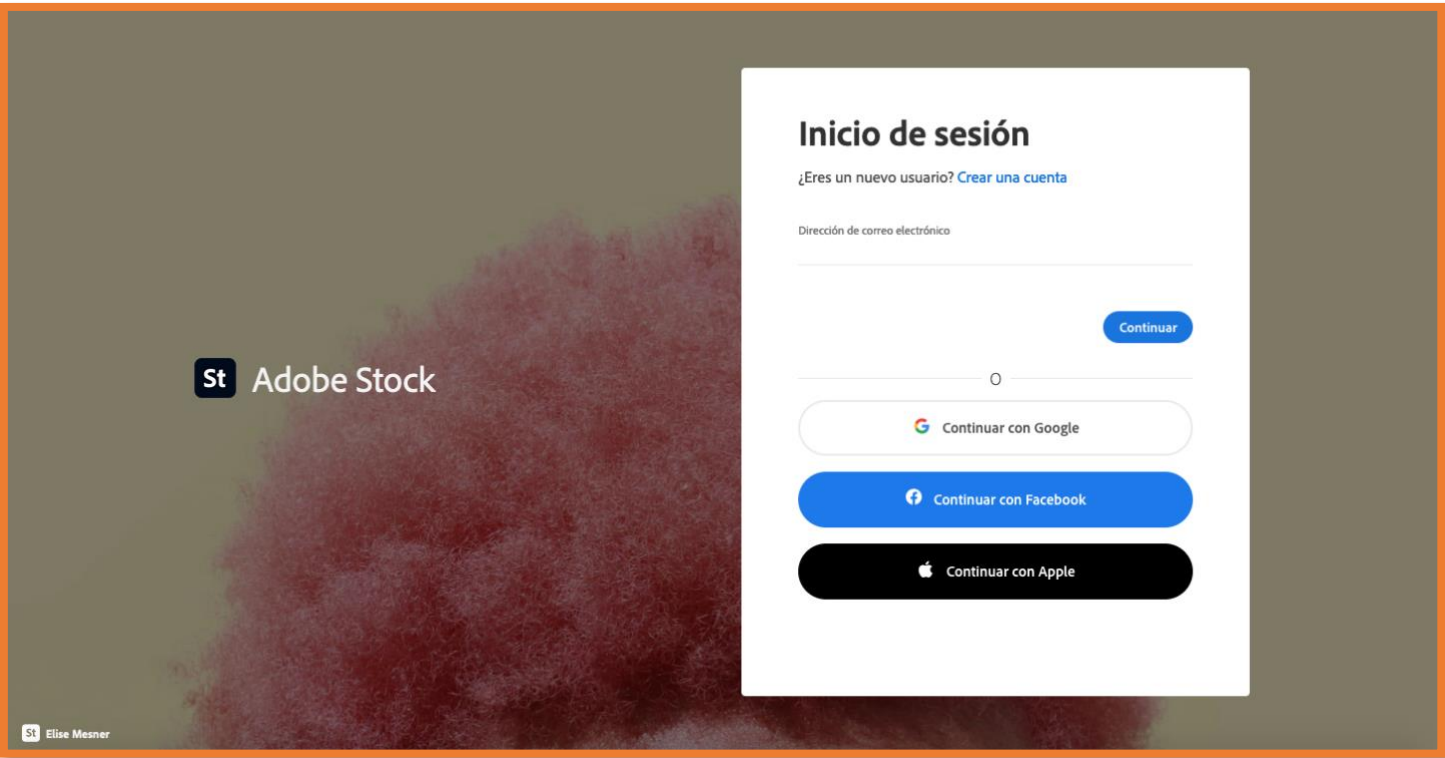
Figura 9. Página principal de Adobe Stock



Fuente: Elaboración propia

**Paso 3:** Ingresa los datos de correo electrónico y contraseña.

Figura 10. Ingreso Stock

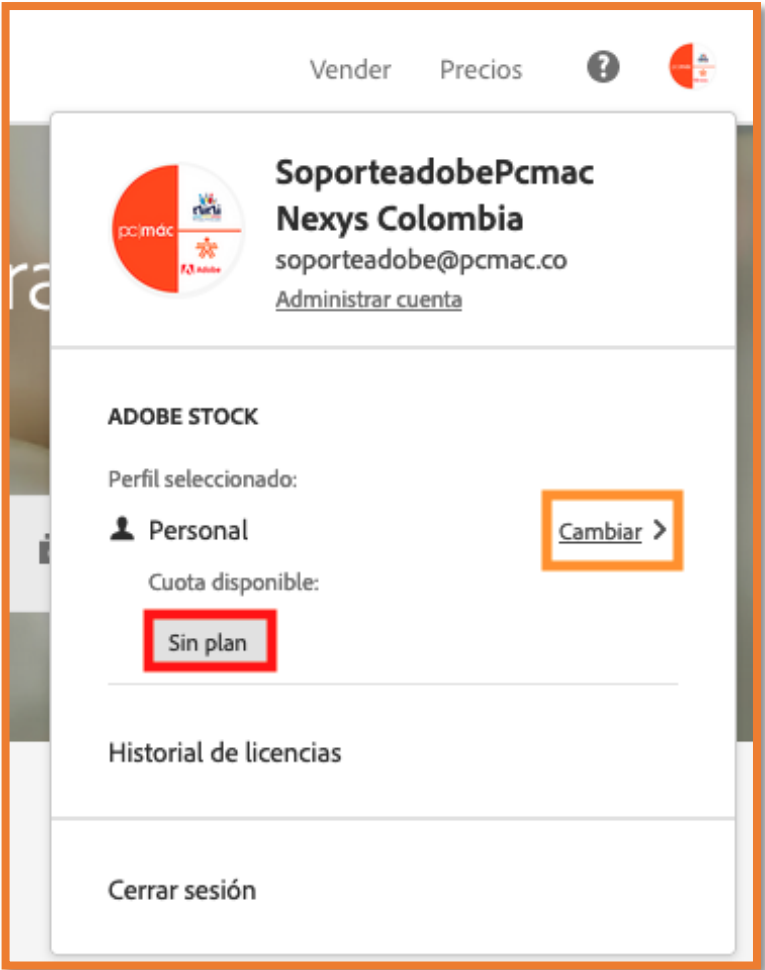


Fuente: Elaboración propia



**Paso 4:** Una vez ingreses, haz clic en tu **foto de perfil** (parte superior derecha) para verificar que tengas créditos disponibles. Si te sale similar a la **Figura 11**, haz en la opción **Cambiar**; si por el contrario aparecen créditos disponibles, ya puedes hacer uso del servicio sin ningún problema.

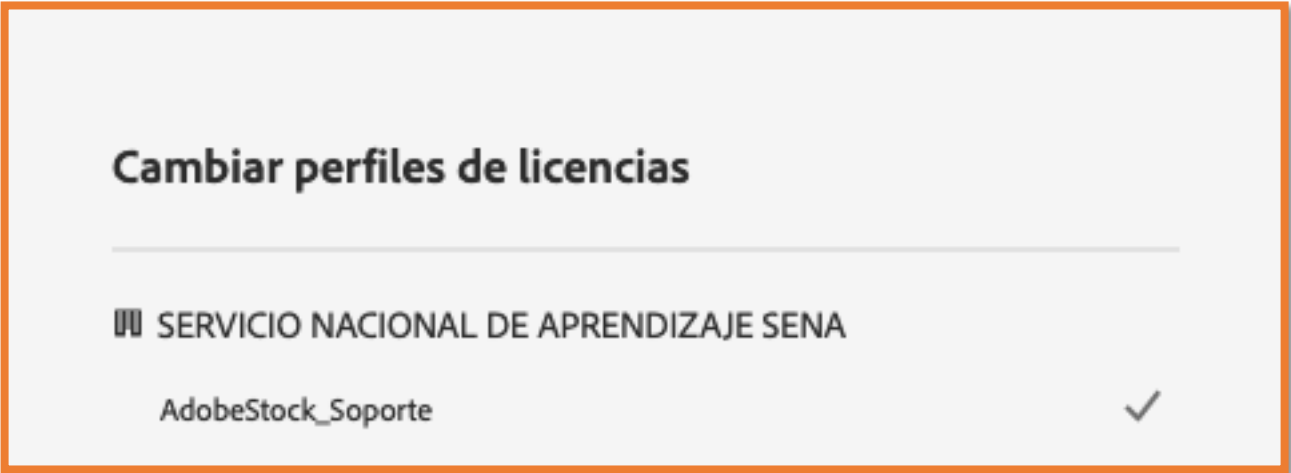
Figura 11. Adobe Stock sin créditos



Fuente: Elaboración propia

**Paso 5:** En la ventana que se abre busca la organización **SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA** y haz clic en el perfil que aparece debajo.

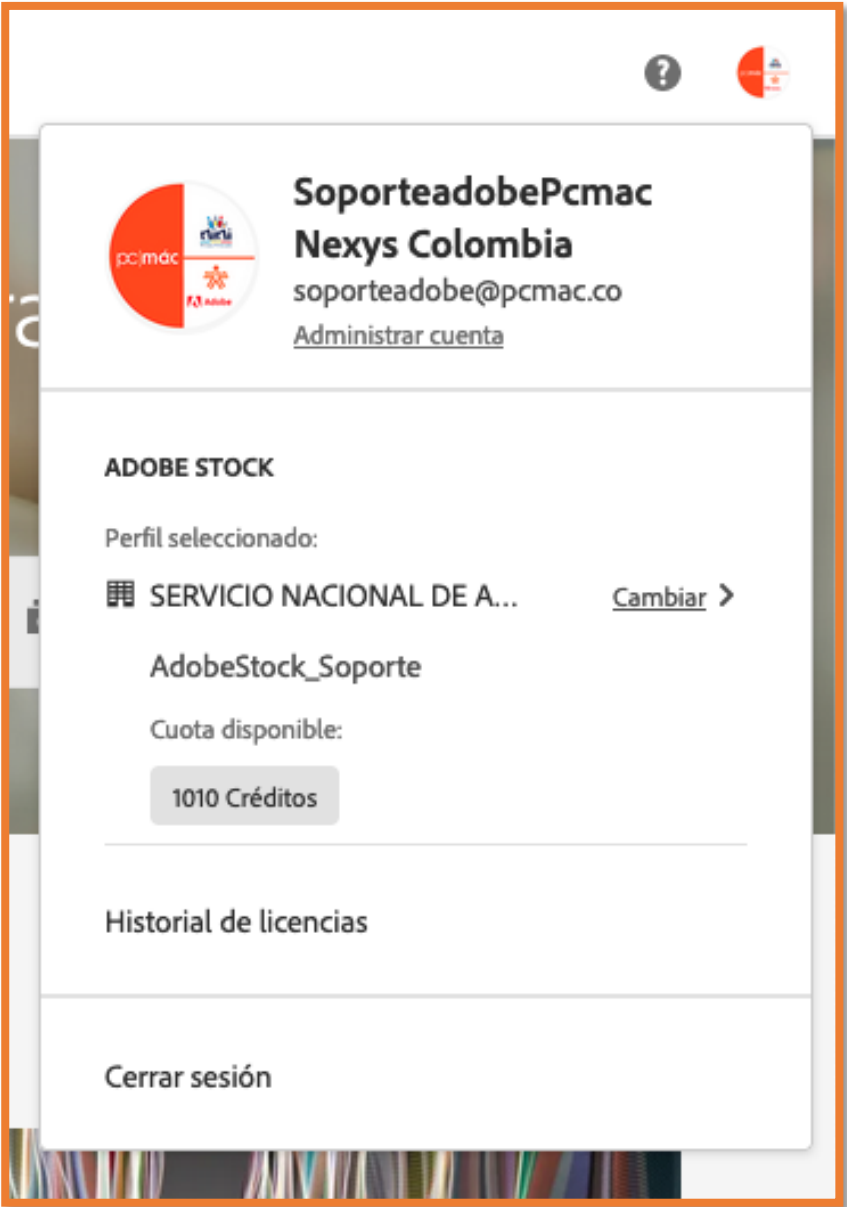
Figura 12. Seleccionar el perfil



Fuente: Elaboración propia

**Paso 6:** La pagina se recargará y ya podrás ver los créditos disponibles haciendo clic en tu foto de perfil.

Figura 13. Adobe Stock con créditos



Fuente: Elaboración propia

ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN