



MANUAL DE ACTUALIZACIÓN PARA LAS APLICACIONES DE ADOBE CREATIVE CLOUD WINDOWS

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	2
ALCANCE	2
PRE-CONDICIONES	3
RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO	3
PASOS DE ACTUALIZACIÓN	3
POST-CONDICIONES	7
ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS	7

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	25-03-2022	Modificación de la plantilla, se crearon pasos adicionales para una información mas completa y se modificó la gramática de los pasos ya existentes.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Jonathan Cipagauta	

INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la actualización de las aplicaciones de la suite de Adobe Creative Cloud en el sistema operativo MS Windows.

OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios o usuario final al momento de actualizar alguna o todas las aplicaciones de la suite Adobe Creative Cloud.

ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios y usuarios finales que necesiten actualizar una o todas las aplicaciones incluidas en la suite Adobe Creative Cloud. Este documento es valido para el sistema operativo Windows 10 que tenga el modelo de licenciamiento por usuario designado o por dispositivo compartido (equipos de los ambientes de aprendizaje).

DEFINICIONES

- **Actualización:** Es el procedimiento en el cual las aplicaciones instaladas en un equipo cambian su versión a la mas reciente disponible; según las configuraciones predeterminadas o las definidas por el usuario, esta puede ejecutarse de manera automática o manual.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Aplicación de escritorio:** Es el tipo de aplicación que debe ser instalada en un equipo para poder hacer uso de sus características.
- **Creative Cloud (Aplicación):** Es la aplicación/utilidad desde la que se gestiona el espacio en la nube y la instalación, actualización y desinstalación de las aplicaciones incluidas en la Suite Creative Cloud. Según el contexto puede hacer referencia a la versión de escritorio o a la versión web.
- **Creative Cloud (Suite):** Es el conjunto de aplicaciones incluidas dentro de la licencia Creative Cloud otorgada por el SENA.
- **Licencia por dispositivo compartido:** Es el modelo de licenciamiento en el que la suite es instalada en un equipo junto con una llave de activación, la cual activa las aplicaciones mediante el logueo con un Adobe ID activo tenga o no licencia activa.
- **Licencia por usuario designado:** Es el modelo de licenciamiento en el que el derecho al uso de la Suite Creative Cloud es asignado a un Adobe ID. En este modelo de licenciamiento los programas se instalan en un equipo pero se activan al momento de loguearse con un Adobe ID que posea licencia activa.

SIGLAS

- **CC:** Creative Cloud
- **MS:** Microsoft
- **NUL:** Named User License (Licencia por usuario designado)
- **SDL:** Shared Device License (Licencia por dispositivo compartido)

PRE-CONDICIONES

- El equipo debe tener una conexión a internet estable para la actualización de las aplicaciones.
- Se debe contar con un Adobe ID, así este no tenga licenciamiento activo.
- Sistema operativo licenciado.

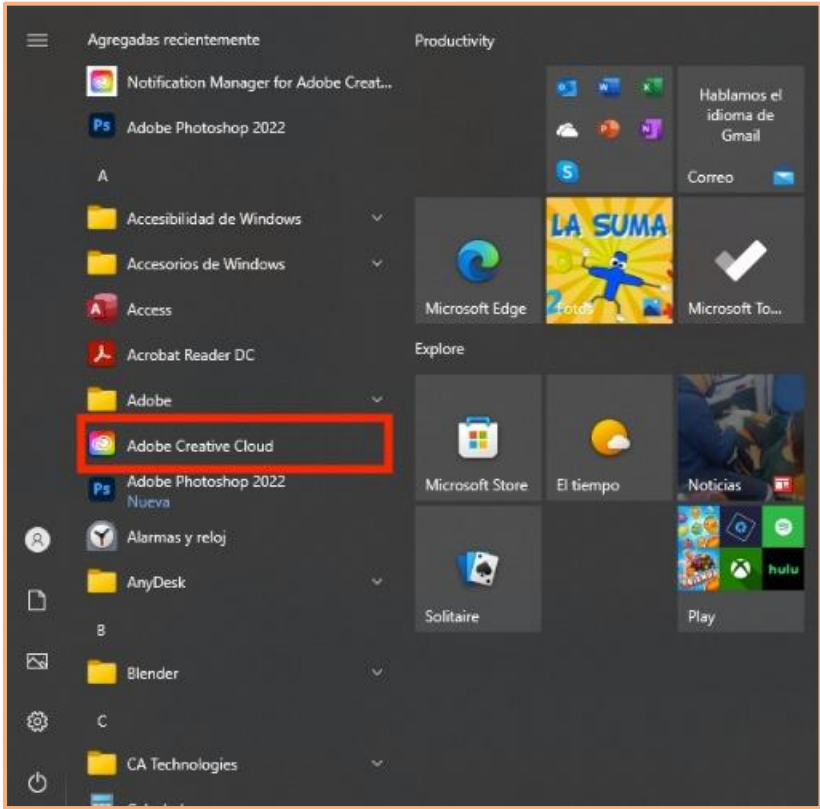
RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

- Guardar cualquier proyecto que esté abierto, ya que durante el proceso la aplicación se detendrá.
- **Personal de soporte únicamente:** El proceso de actualización no se puede hacer con los medios de instalación otorgados al SENA. Para hacerlo de esa forma, debe realizar primero la desinstalación de la suite **MN-CC-D001 MANUAL DE DESINSTALACIÓN CREATIVE CLOUD EQUIPOS DE LABORATORIO Y LICENCIAMIENTO POR USUARIO DESIGNADO WINDOWS** y la instalación por estos medios **MN-CC-I001 MANUAL DE INSTALACIÓN CREATIVE CLOUD DISPOSITIVO COMPARTIDO WINDOWS**.

PASOS DE ACTUALIZACIÓN

Paso 1: Abre la aplicación **Adobe Creative Cloud** desde el menú de inicio

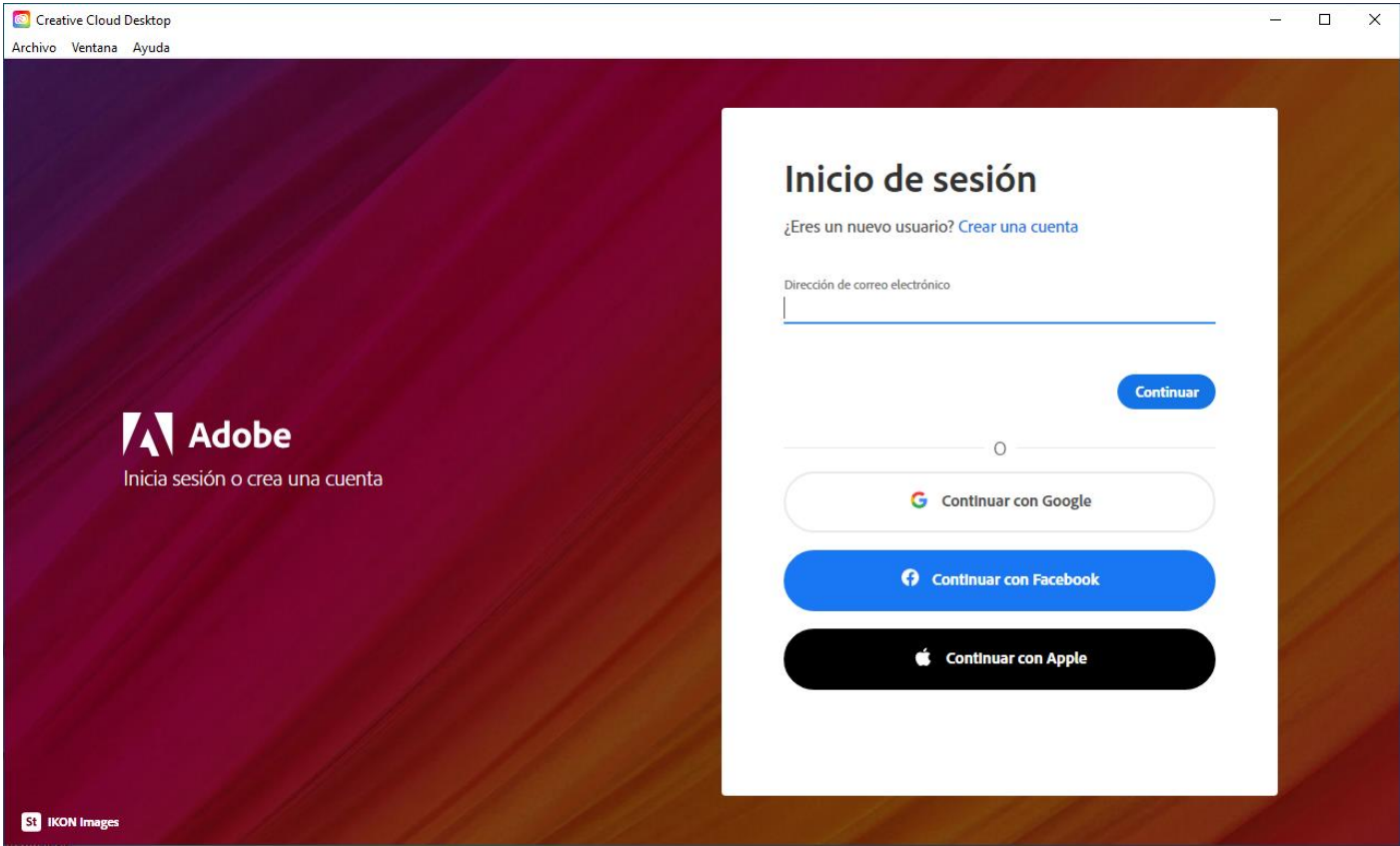
Figura 1. Menú de inicio



Fuente: Elaboración propia

Paso 2: Si pide iniciar sesión, ingresar con un **Adobe ID** y contraseña válidos. No es necesario que esta cuenta tenga licencia asignada

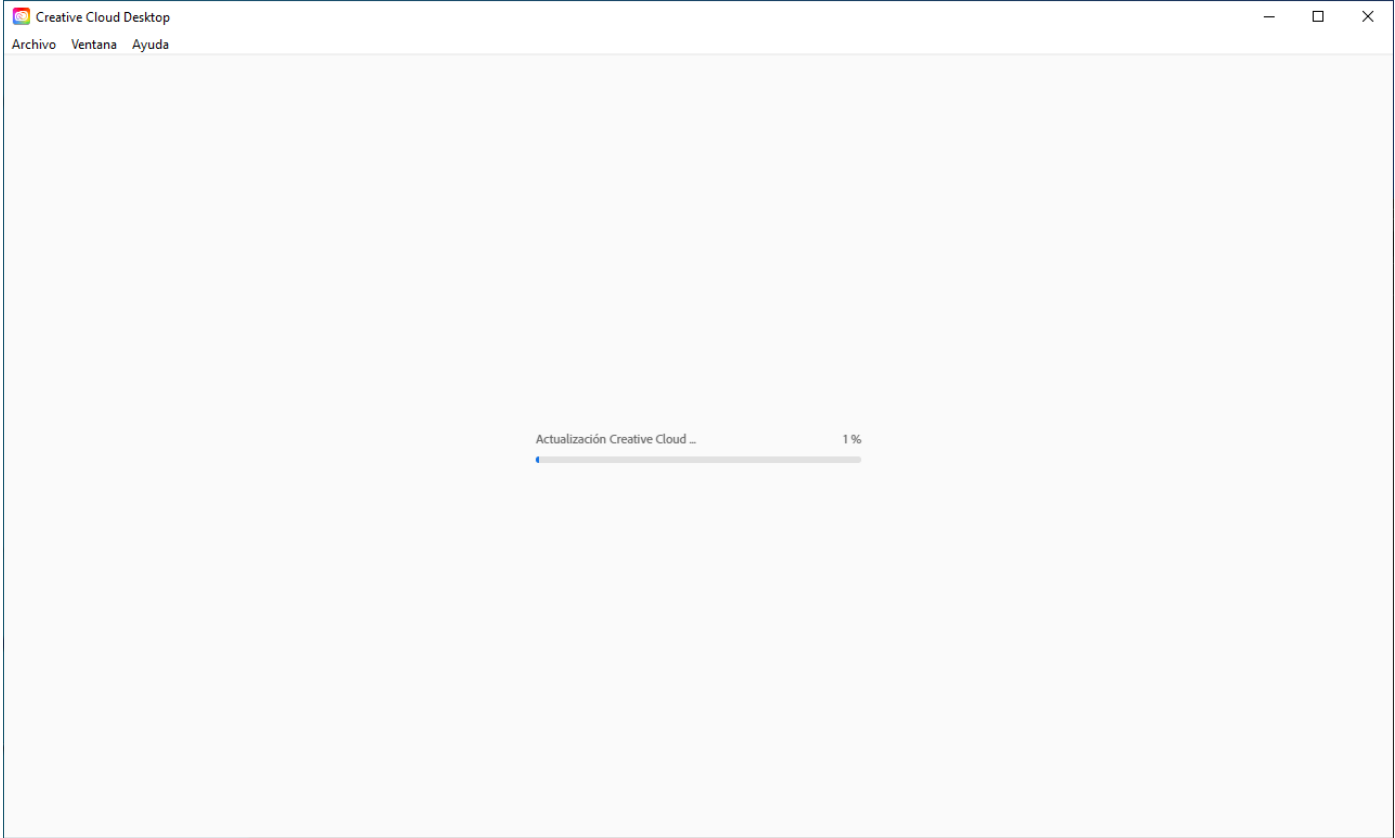
Figura 2. Inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

Paso 3: Si la aplicación de escritorio **Creative Cloud** tiene actualizaciones pendientes, después de iniciar sesión se actualizará de forma automática y aparecerá como en la **Figura 3**. En este punto debes esperar a que finalice el proceso.

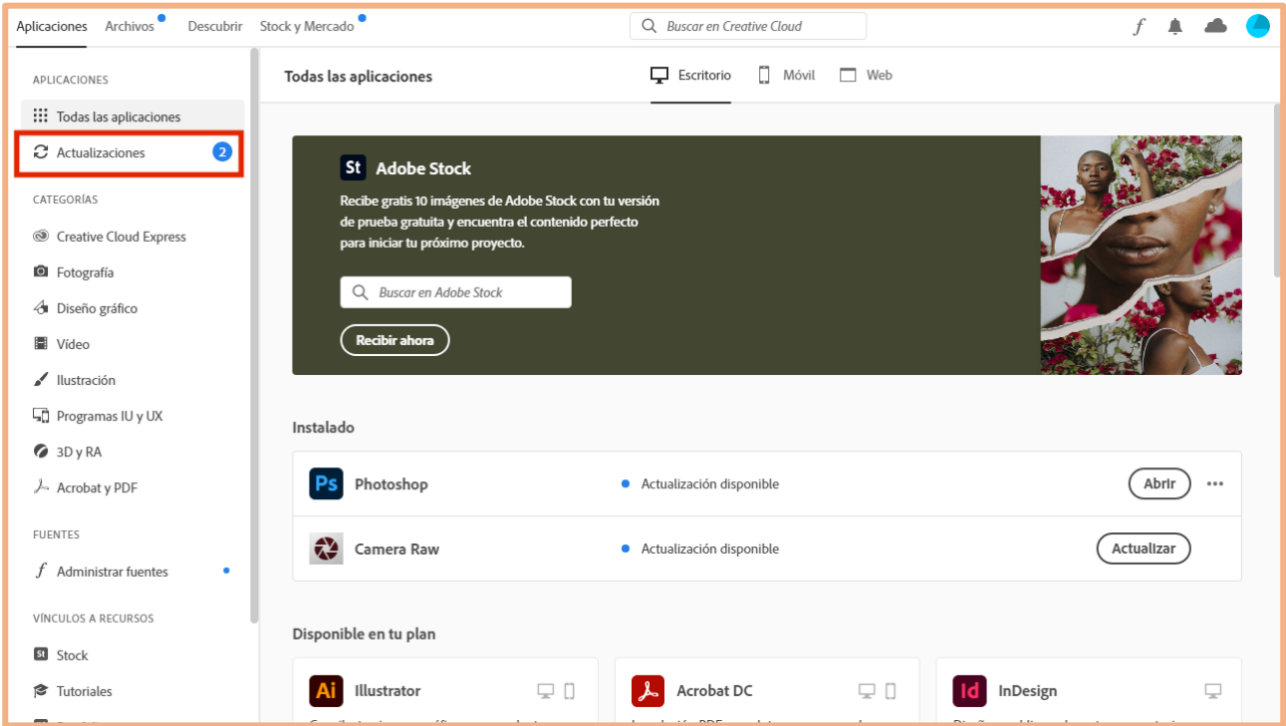
Figura 3. Actualización Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Paso 4: Una vez aparezca la página principal de la aplicación, haz clic en **Actualizaciones** en la barra lateral (ver indicador rojo de la **Figura 4**).

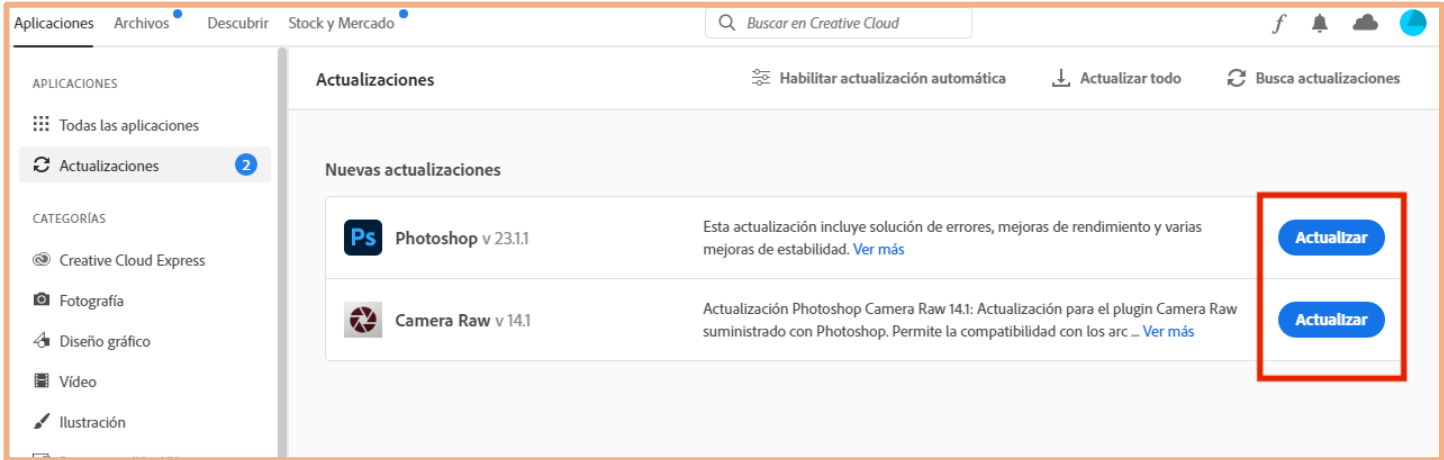
Figura 4. Panel de aplicaciones de Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Paso 5: En este panel aparecerán las aplicaciones con actualizaciones pendientes. Debes hacer clic en el botón **Actualizar** en la aplicación que desees.

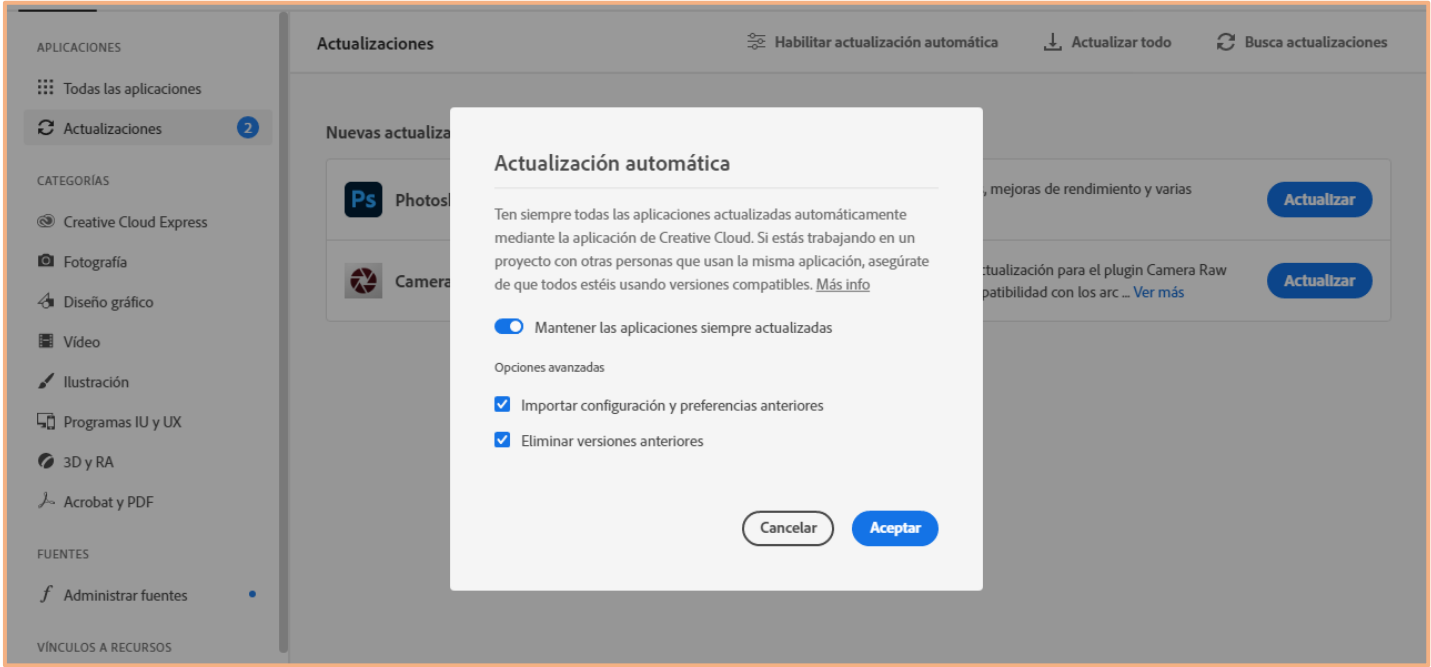
Figura 5. Panel de actualizaciones



Fuente: Elaboración propia

Nota: Después de hacer clic en Actualizar, puede aparecer una ventana en la que se pregunta si desea activar las actualizaciones automáticas. Esto es opcional, aunque se recomienda mantener las actualizaciones automáticas desactivadas, ya que en el momento que haya una nueva actualización todos los equipos con esta opción activa generarán un trafico de red elevado provocando lentitud en general.

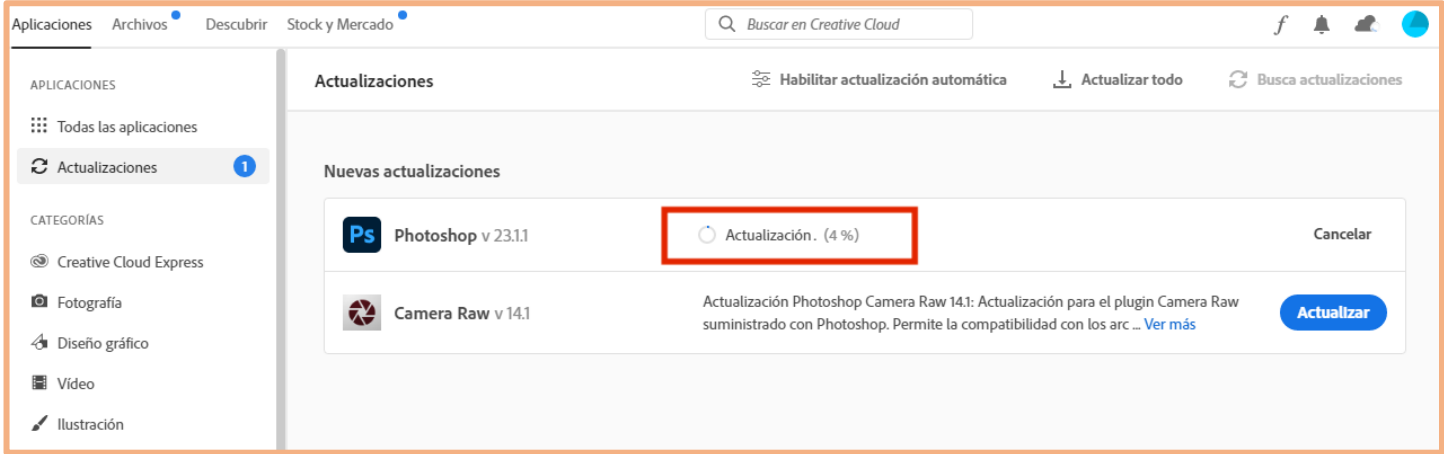
Figura 6. Actualización automática



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Después de completar el paso anterior aparecerá el porcentaje de progreso, para lo cual debemos esperar a que finalice.

Figura 7: Actualización en curso

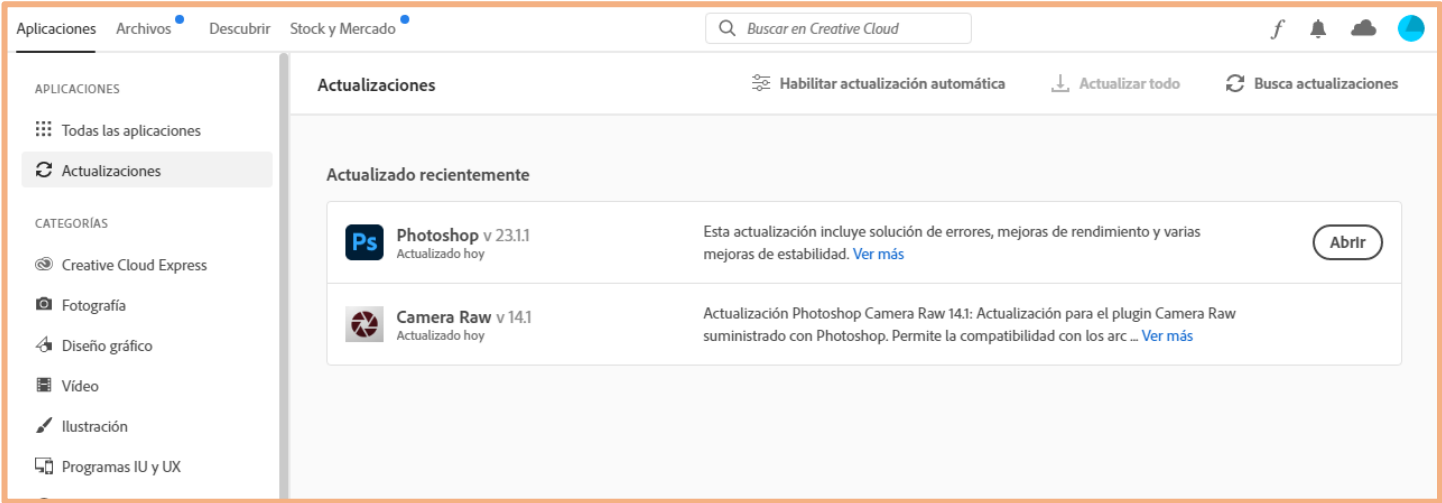


Fuente: Elaboración propia

POST-CONDICIONES

Una vez completados los pasos anteriores la vista debe ser similar a la de la **Figura 8**, y se debe poder ejecutar la(s) aplicación(es) actualizada(s)

Figura 8. Proceso completo



Fuente: Elaboración propia

ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN