



MANUAL DE ACTUALIZACIÓN PARA LAS APLICACIONES DE ADOBE CREATIVE CLOUD MAC

Tabla de contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>2</i>
<i>OBJETIVO</i>	<i>2</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>2</i>
<i>DEFINICIONES</i>	<i>2</i>
<i>SIGLAS</i>	<i>2</i>
<i>PRE-CONDICIONES</i>	<i>3</i>
<i>RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO</i>	<i>3</i>
<i>ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS</i>	<i>6</i>

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
1	05-02-2022	Creación del documento.
2	19-05-2022	Modificación de la plantilla, se crearon pasos adicionales para una información más completa y se modificó la gramática de los pasos ya existentes.

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	Lina Alvarez Jonathan Cipagauta	
2	Jonathan Cipagauta	Jonathan Cipagauta	

INTRODUCCIÓN

En este manual se describen los pasos que se deben seguir para realizar la actualización de las aplicaciones de la suite de Adobe Creative Cloud en el sistema operativo MacOS.

OBJETIVO

Brindar el paso a paso que debe seguir el personal de la mesa de servicios o usuario final al momento de actualizar alguna o todas las aplicaciones de la suite Adobe Creative Cloud.

ALCANCE

El documento está dirigido al personal de la mesa de servicios y usuarios finales que necesiten actualizar una o todas las aplicaciones incluidas en la suite Adobe Creative Cloud. Este documento es válido para el sistema operativo MacOS que tenga el modelo de licenciamiento por usuario designado o por dispositivo compartido (equipos de los ambientes de aprendizaje).

DEFINICIONES

- **Actualización:** Es el procedimiento en el cual las aplicaciones instaladas en un equipo cambian su versión a la mas reciente disponible; según las configuraciones predeterminadas o las definidas por el usuario, esta puede ejecutarse de manera automática o manual.
- **Adobe ID:** La cuenta personal de un usuario que se usa para acceder a los servicios ofrecidos por Adobe. El registro generalmente es realizado con el correo personal o corporativo de los usuarios.
- **Aplicación de escritorio:** Es el tipo de aplicación que debe ser instalada en un equipo para poder hacer uso de sus características.
- **Creative Cloud (Aplicación):** Es la aplicación/utilidad desde la que se gestiona el espacio en la nube y la instalación, actualización y desinstalación de las aplicaciones incluidas en la Suite Creative Cloud. Según el contexto puede hacer referencia a la versión de escritorio o a la versión web.
- **Creative Cloud (Suite):** Es el conjunto de aplicaciones incluidas dentro de la licencia Creative Cloud otorgada por el SENA.
- **Licencia por dispositivo compartido:** Es el modelo de licenciamiento en el que la suite es instalada en un equipo junto con una llave de activación, la cual activa las aplicaciones mediante el logueo con un Adobe ID activo tenga o no licencia activa.
- **Licencia por usuario designado:** Es el modelo de licenciamiento en el que el derecho al uso de la Suite Creative Cloud es asignado a un Adobe ID. En este modelo de licenciamiento los programas se instalan en un equipo pero se activan al momento de loguearse con un Adobe ID que posea licencia activa.

SIGLAS

- **CC:** Creative Cloud
- **NUL:** Named User License (Licencia por usuario designado)
- **SDL:** Shared Device License (Licencia por dispositivo compartido)

PRE-CONDICIONES

- El equipo debe tener una conexión a internet estable para la actualización de las aplicaciones.
- Se debe contar con un Adobe ID, así este no tenga licenciamiento activo.

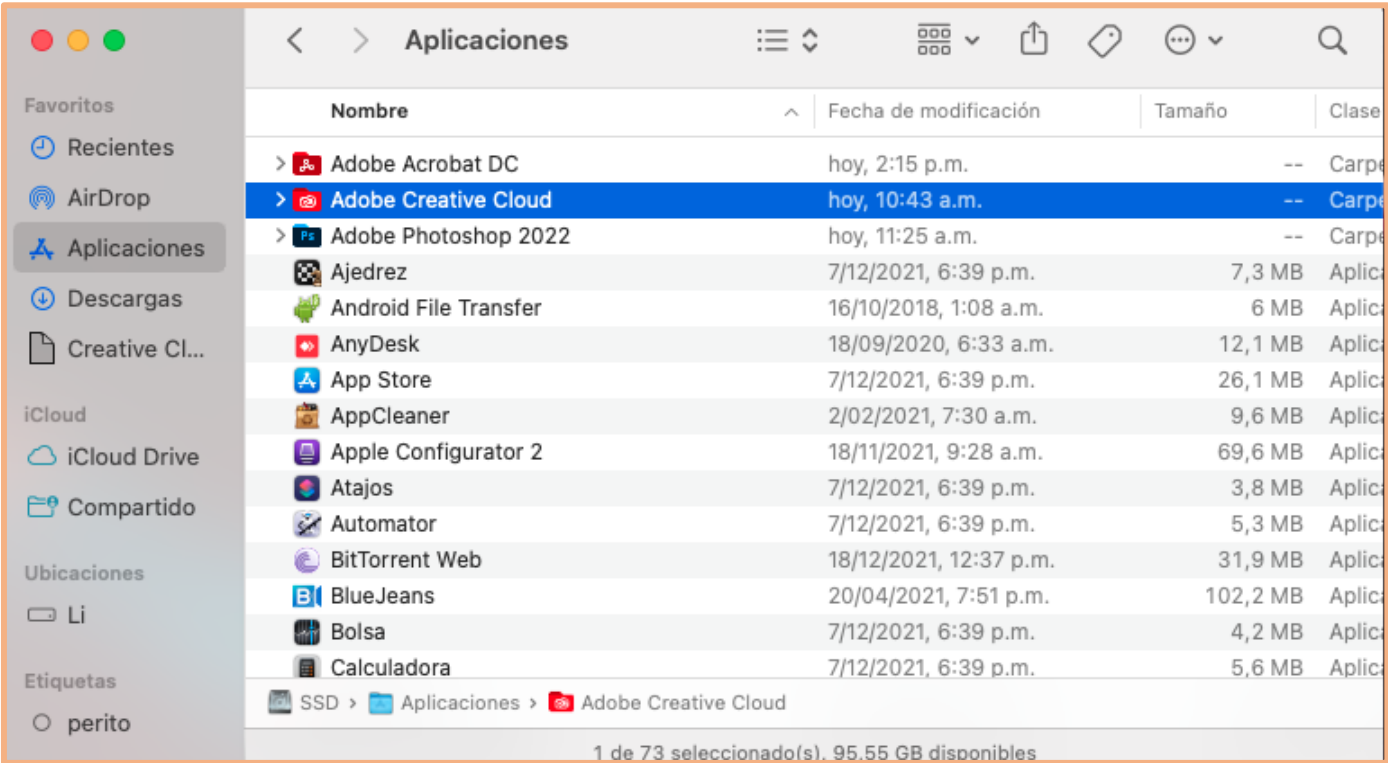
RECOMENDACIONES PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

- Guardar cualquier proyecto que esté abierto, ya que durante el proceso la aplicación se detendrá.
- **Personal de soporte únicamente:** El proceso de actualización no se puede hacer con los medios de instalación otorgados al SENA. Para hacerlo de esa forma, debe realizar primero la desinstalación de la suite **MN-CC-D002 MANUAL DE DESINSTALACIÓN CREATIVE CLOUD EQUIPOS DE LABORATORIO Y LICENCIAMIENTO POR USUARIO DESIGNADO MAC** y la instalación por estos medios **MN-CC-I002 MANUAL DE INSTALACIÓN CREATIVE CLOUD DISPOSITIVO COMPARTIDO MAC**.

PASOS DE ACTUALIZACIÓN

Paso 1: En una ventana del **Finder** ve a la carpeta aplicaciones, abre la carpeta **Adobe Creative Cloud** y ejecuta la aplicaciones **Creative Cloud**.

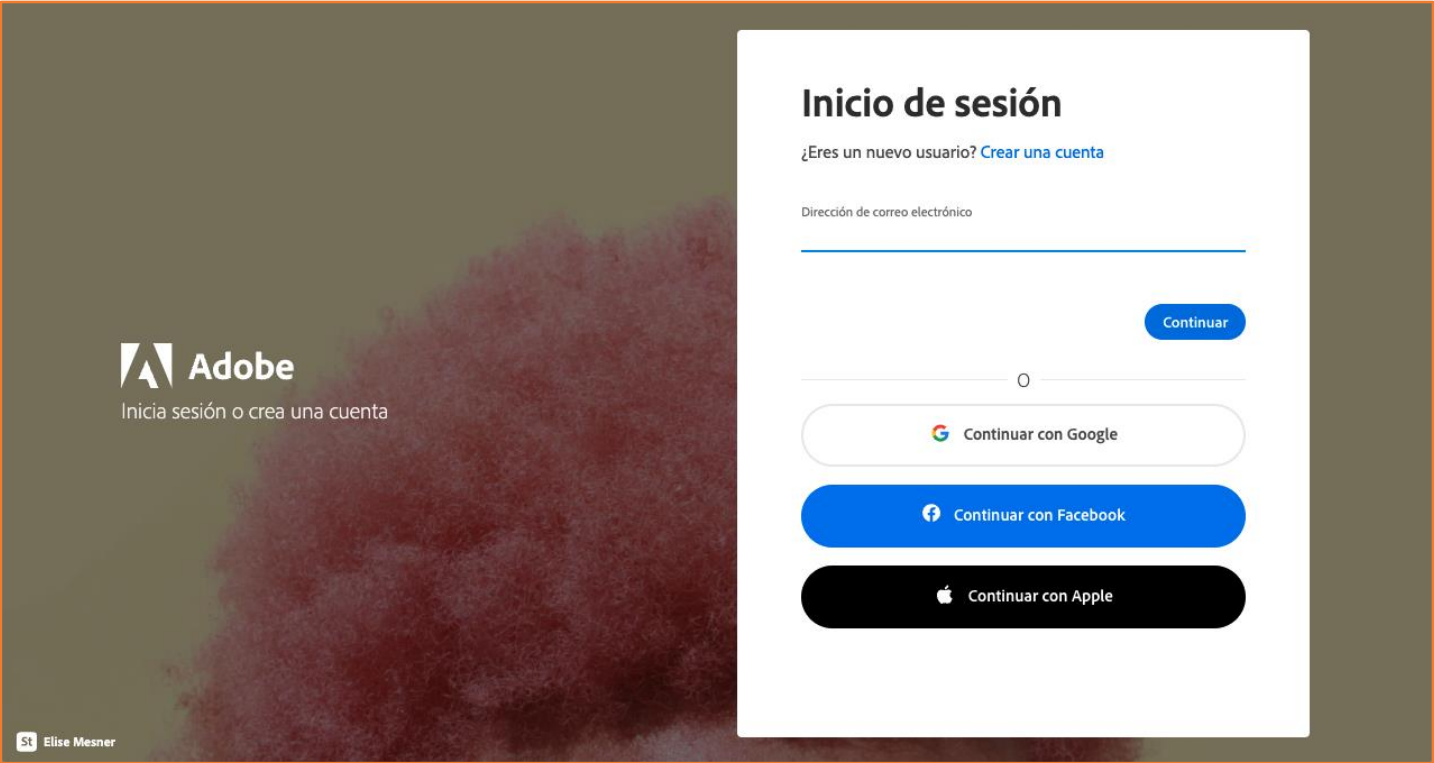
Figura 1. Carpeta aplicaciones



Fuente: Elaboración propia

Paso 2: Si no has iniciado sesión aún se te pedirá que ingreses con un **Adobe ID** así no cuente con licencia activa; de lo contrario continua al **Paso 3**.

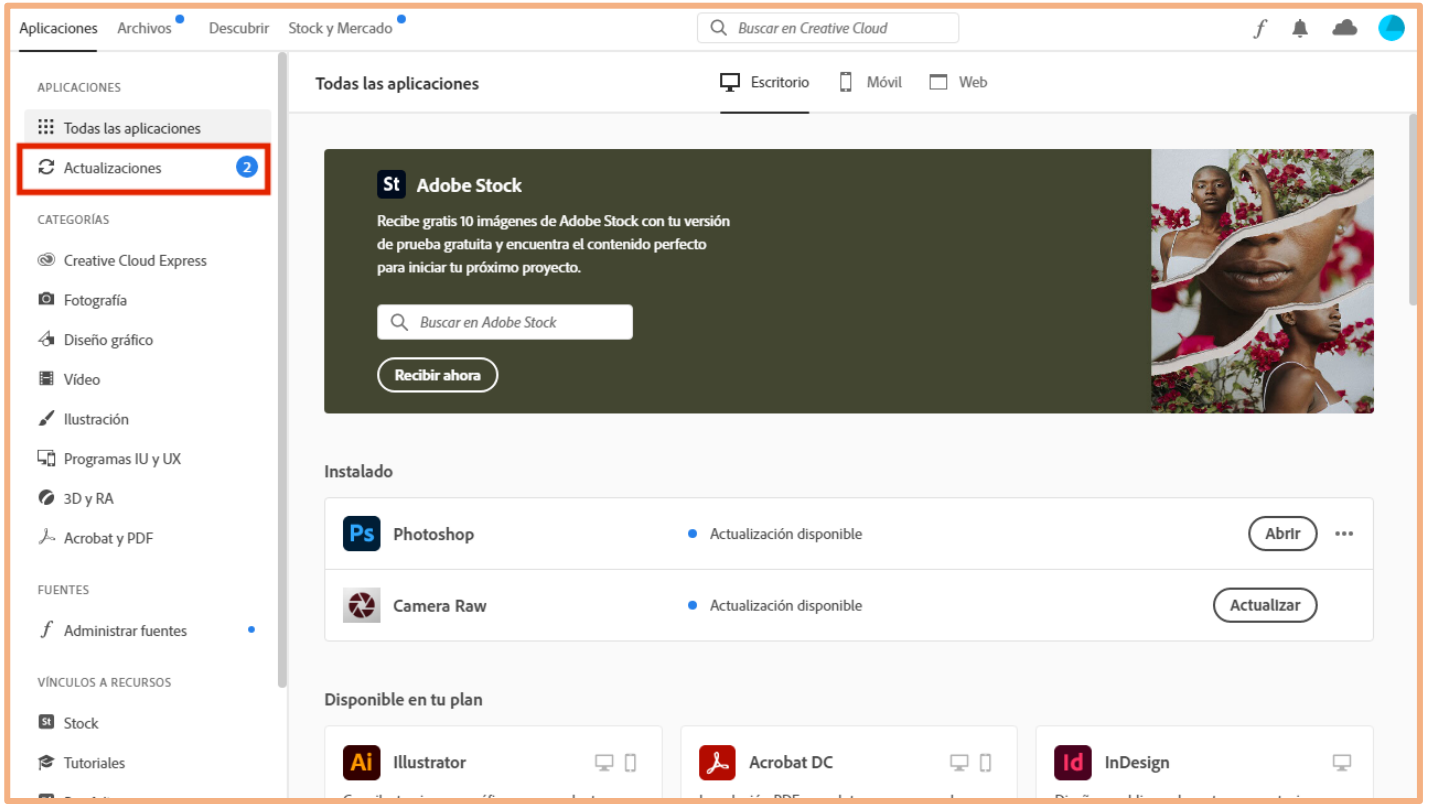
Figura 2. Inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

Paso 3: Dentro de la aplicación **Creative Cloud** ingresa a la opción **Actualizaciones** ubicada en la barra lateral.

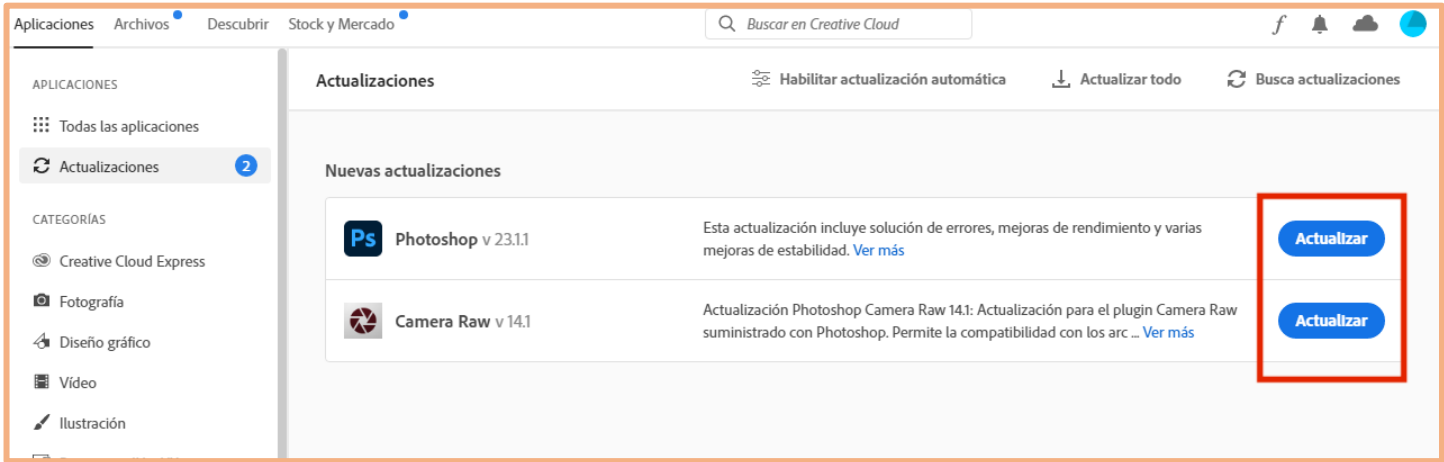
Figura 3. Interfaz de inicio Creative Cloud



Fuente: Elaboración propia

Paso 4: Una vez dentro, verás el listado de aplicaciones que tienen actualizaciones disponibles. Debes hacer clic en el botón **Actualizar** de la aplicación que necesites cambiar a la versión más reciente.

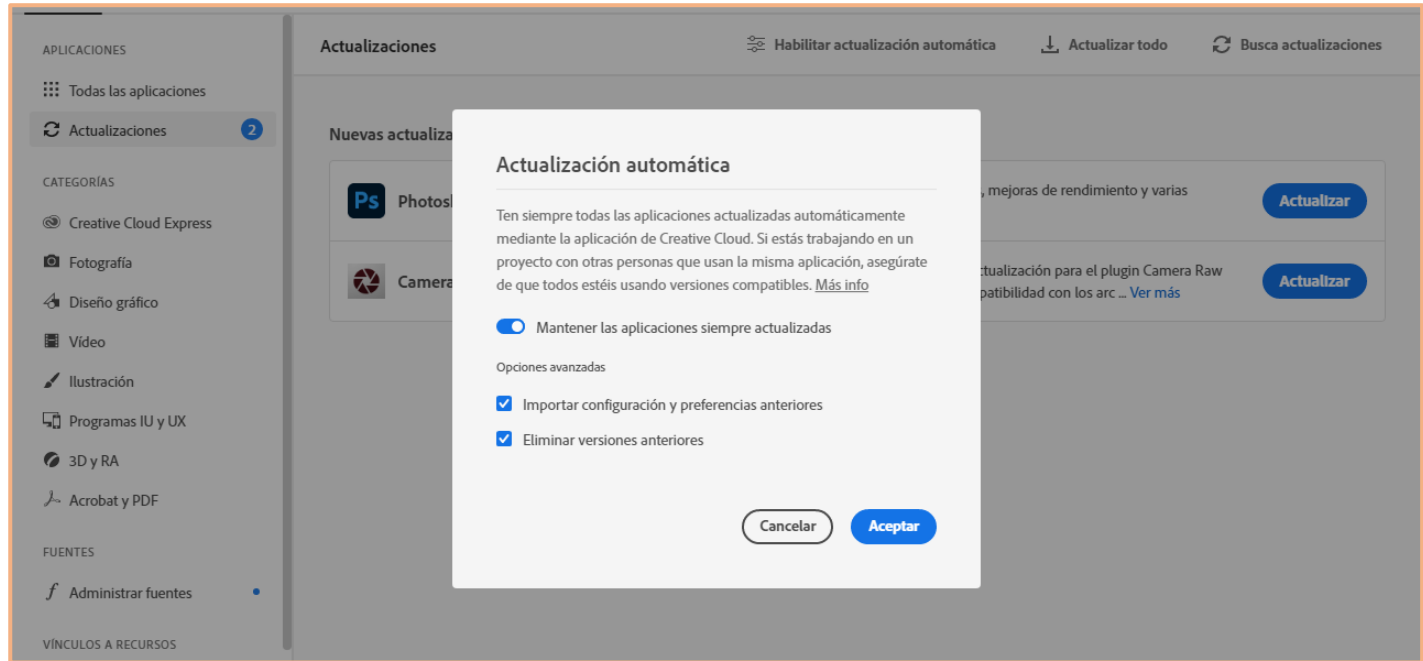
Figura 4. Panel de actualizaciones



Fuente: Elaboración propia

Nota: Si es la primera vez que se lleva a cabo el proceso de actualización, saldrá una ventana emergente preguntando si quiere activar las actualizaciones automáticas. Se recomienda dejarlas deshabilitadas para evitar congestión en la red del SENA, ya que este proceso descarga una gran cantidad de información lo que podría afectar al funcionamiento general de la red.

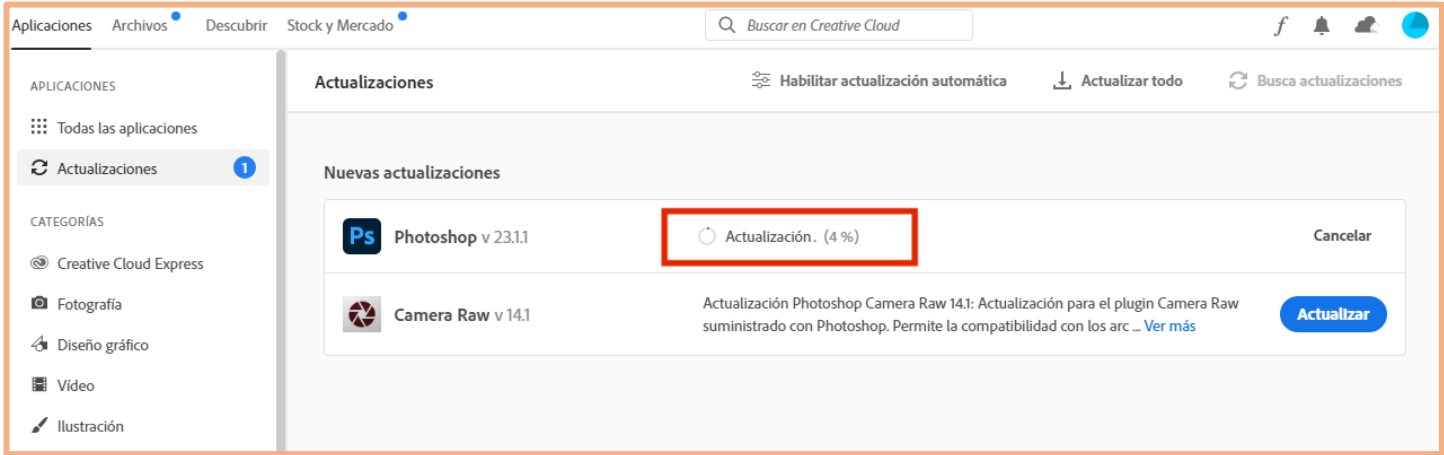
Figura 5. Preferencias de actualizaciones



Fuente: Elaboración propia

Paso 5: El proceso se iniciará y aparecerá el porcentaje de progreso.

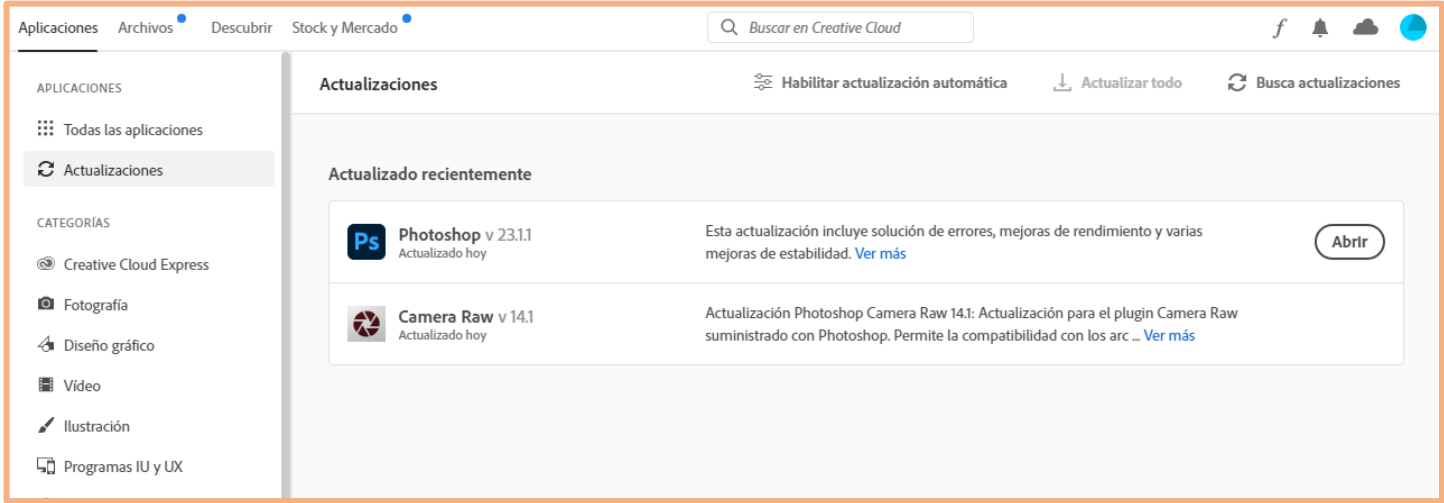
Figura 6. Progreso de actualización



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Al finalizar la actualización puedes usar las aplicaciones normalmente.

Figura 7. Actualización completa



Fuente: Elaboración propia

ERRORES Y FALLOS IDENTIFICADOS

ERROR / FALLO	EVIDENCIA / SOLUCIÓN