项目建议书

**哒哒找人**

出品组：第六组

2016年10月13日

目录

1. 项目背景
2. 项目干系人分析
3. 可行性分析与技术路线
4. 风险与对策
5. 收益分析
6. 项目团队

项目背景

类似于滴滴打车，哒哒找人（后简称“本应用”）是一款使用移动互联网技术来服务实际生活的应用。通过使用地图和GPS定位系统，滴滴打车的用户可以指定在某个位置呼叫出租车，该呼叫请求将广播给附近的所有司机，收到通知的司机可以接单，如果有多人同时抢单，系统将选中一位作为接单人来搭载乘客。本应用将该想法扩展至实际生活的更多场景，同样通过使用地图，用户可以在指定的地方向附近的群众发出求助，内容可以是求助借书，借螺丝刀，修电脑，发广告，求人填问卷等等。

哒哒找人（后简称“本应用”）是一款使用移动互联网技术来为实际生活提供便利的应用，类似于“嘀嘀打车”。在生活中我们常常有很多需要其他人帮助的一些小事情，比如帮忙拿快递这样的很小的事情但是却一时找不到合适的人来帮忙。本应用的目的在于打破这种信息不对成的情况，可以让更多的人知道用户的求助，来帮用户完成任务。

“嘀嘀打车”通过地图和GPS定位系统，使得用户可以在自己指定的地点附近呼叫或预约出租车。该呼叫或预约请求将被广播给附近的出租车司机。收到通知的司机可以选择接受或不接受请求。但是“滴滴打车”的应用场景较窄，仅仅囊括了用户的出行打车需求。当用户需要其它类型的协助时，“滴滴打车”将不能胜任类似任务。

与“滴滴打车”类似，本应用将应用场景从“预约出租车”上进行了一定的扩展。本应用允许用户将自己需要帮助的请求发送到指定地点附近的其他用户的手机上，然后获得附近比较空闲的用户的帮助来完成任务。求助类型可以包括“代领快递”、“借用物品”、“问卷填写”、“广告推送”或者其它用户自定义的类型。

本应用涉及的任务对于任务的接受者来说都是一些不需要用太多时间和精力都能完成的小任务，但这些任务对于任务的发出者却可以帮很大的忙。这种任务特性保证了任务的接收者不用因为任务将占用自己的太多时间而拒绝接受任务的情况出现。

项目干系人

项目经理：

仝嘉文 领导 职责：负责安排会议讨论、组织资源和相关文档的撰写

影响：可能由于进度掌握不良等原因导致项目不能如期开发完成。

开发人员 ：

谢文凯 支持 职责：负责项目前端的开发

冀超 支持 职责：负责项目前端的开发

叶韬 支持 职责：负责项目后台的开发

柳阳 支持 职责：负责项目后台的开发和服务器的维护

雷丽暇 支持 职责：负责测试工作和各方面的技术问题解决

杨铭 支持 职责：负责相关文档的撰写和资料的查阅

影响：可能会因为技术不足、维护过于复杂或者其它原因缩减一些项目的功能的实现，导致最终项目完成度不理想。

用户：

用户需求：

用户希望本应用具有良好的推荐机制，使得自己的发布的任务能够及时推送到适合的人手中获得帮助。在此基础上优化业务流程，使得操作尽可能的简单和智能。还要保证个人信息的安全和接受任务用户的可靠性，以防接受的任务被随意的放弃，给任务发布者带来麻烦。

对项目潜在影响：

可能对项目提出更高的要求，需要及时处理用户报告的Bug提案。

资助人：

不存在

发起人：

全体小组成员

沟通方法：每周任务一小结，及时对项目的完成进度、文档的撰写进度和遇到的阻碍项目完成的问题进行沟通，并调整资源配置

可行性分析与技术路线

风险与对策

本应用的风险可以从四个方面分析，需求风险、市场风险、技术风险、管理风险、和质量风险。

需求风险

需求风险主要来源于定义不明确或者不定期变动的需求。本应用需要满足的核心需求是基于地图定位的“发请求-接任务”业务，其应用场景很丰富，如找人修电脑，找人拿快递，找人填问卷等等。针对不同的应用场景，如何定义任务完成有不同的标准。指定需求时需要全面地考虑各种应用场景，选择明确且普适性较强的方式来定义任务完成。除此之外，本应用使用了实时定位的地点信息，因此除了实现业务功能，还需定义合理的性能要求。

对策

1. 从项目初期开始，开发团队围绕核心业务和可能的使用场景进行头脑风暴，尽可能全面地枚举用例，确定项目范围，明确项目需求。需求分析完成后，邀请具有类似项目经历的专家学者检查并提意见。
2. 范围确定之后，使用敏捷的迭代开发过程，组内其他成员监督开发人员以确保项目的发展与需求的方向一致。

市场风险

在互联网应用泛滥的市场中如何体现创意并且被广大用户喜爱是本应用主要面临的市场风险。普通的互助平台能够满足用户请求、用户之间互相帮助的应用场景，为突出特色，本应用添加了地图定位功能，以满足用户更高实时性和确定位置的求助需要。这样的创意点能否保证该应用在众多网络应用中脱颖而出，再应用发布之前我们很难得知。

对策

1. 加大宣传力度，通过在已经拥有大规模的App（如，新浪微博、微信等）中投入广告，帮助本应用获得更高的知名度。
2. 重视界面质量，使本应用至少在外观上吸引人试用。
3. 鼓励已使用本应用的用户推荐给好友，本应用可以发放求助人信用额度作为推广奖励。

技术风险

本应用主要面临的技术风险在于，如何在给定项目范围和开发周期的情况下选定一组技术方案，确保质量和数量上的具体实现。随着网络应用的开发工具日益丰富，需要选定一组试用于本应用的开发工具来实现本应用的技术路线。一方面，要避免使用过于碎片化的实现方案，尽可能选择成熟度较高的开发框架，利用模块重用，以达到职责明确的模块划分；另一方面，考虑到时间约束，要选择适合开发人员在开发期内能熟悉掌握并运用于开发的工具，防止技术难点阻碍项目的进度。

对策

1. 明确项目目标和需求，并根据需求调研可行的技术方案。在多个可选方案中，选定最合适的方案。
2. 选定技术方案后，咨询相关专家确认可行性。
3. 加强项目过程管理，明确定义基线和重要的时间点，在项目实施过程严格遵循项目计划，采用敏捷开发，在发现偏离计划的风险时，及时发现问题和调整实施。

管理风险

团队合作的项目需要有经验的管理人员，确保规模较大的项目能划分为有意义的不同模块；充分了解团队成员的工作特点，将不同侧重点的任务交付给最合适的成员；制定合理可行的项目计划，擅长时间管理，在实施偏离计划时提出明确的修改意见。本项目的管理风险取决于管理人员积累的项目经历、团队领导能力、项目执行能力以及风险预测管理能力，也取决于其他成员的配合程度。

对策

1. 为避免项目经理一人管理的局限性，应该动员整个团队参与到项目管理中，调动所有成员的积极性和责任心。增强团队建设，增进成员之间的了解，营造积极和睦的项目环境。
2. 坚持敏捷的迭代开发原则，使项目具有较强的应对变化的能力，这也将有利于风险管理。

质量风险

广义的产品质量定义了产品成品对需求的满足程度，包含实用性和耐用性两方面。就软件项目而言，质量更强调软件与明确或隐含定义的需求相一致的程度，和软件系统能否应对未来长期的变化。本应用应该满足找人请求和接受任务之间实时交互的需求，确保实用性；同时还应该预测未来可能遇到的变化，确保长期维护的便利，比如地图定位系统更新可能带来的接口变化，用户使用平台从Android手机扩展到iOS手机、或电脑桌面系统。

对策

1. 遵守软件工程的原则，合理分解项目目标为若干个可交付物，定义明确的项目计划，以规范的软件过程实施项目，确保项目在时限里完成。
2. 清晰定义项目各模块的接口，以分层/分模块的方式组织模块，以便于未来变化发生时可以方便地替换模块，而不影响接口。

收益分析

本应用作为各种请求交叉的平台，使请求者可以委托别人完成一个任务。从用户角度出发，请求发起者能完成自己的需求，通过消耗信用额度接收帮助；任务接受者接受请求，通过帮助别人获得信用额度。通过交换资源，双方都能获得自己需要的东西。因此，本应用提供了互助平台，有能力吸引大量用户。

1. 缺乏信用额度而无法发起请求的用户可以通过购买来获取信用额度，该部分收入是本应用的一种金钱收益。
2. 聚集了一定规模的用户群体后，本应用会吸引广告商，通过广告集资获得金钱收益。
3. 通过帮助用户之间互帮互助，本应用弘扬了社会互助的美德，具有积极的社会影响意义。

项目团队

本应用的团队由仝嘉文、冀超、雷丽暇、柳阳、谢文凯、杨铭和叶韬组成。考虑到每个人的特长不同，根据初步的工作量估计，我们将项目团队做了如下职责划分：

1. 项目经理：仝嘉文

* 有相对丰富的项目实习经历，对项目管理周期有概念，可以指定合适的时间计划。
* 有国外交流经历，期间和不同文化背景的同学合作项目，能很快和新同学相互熟悉，可以帮助团队创造和睦积极的合作环境，有效组织小组会议，带动团队合作。
* 拥有较强时间观念和执行力，可以推进项目按部就班，防止进度阻塞。

1. 前端开发人员：谢文凯、冀超

* 两位同学在同一个实验室，可以同步开发，结对编程，有问题及时交流，有助于前端制品按时提交。
* 具有丰富的Android项目开发经历，能预测Android APP开发中可能遇到的各种问题，从开始就选择最合适的技术路线。

1. 后端开发人员： 柳阳、叶韬

* 柳阳同学有长期的后台维护经历，拥有私人服务器，有丰富的组网经验，可以使后台服务器部分按时搭建成功。
* 叶韬同学有丰富的后台开发经历和快速学习能力，善于配合一起完成后台开发任务。

1. 技术总监： 雷丽暇

* 实习时担任全栈开发的职责，了解大规模系统的组织架构，可以对前端或后端开发团队进行监督并提意见。
* 同时拥有前端和后端的开发经验，在前端或后端进度落后时，都能加入开发。

1. 文档整理： 杨铭

* 认真负责，能详细记录小组会议内容，及时整理，以便其他组员参考。
* 擅长组织语言，整理材料。

相信通过发挥各自所长，整个团队能有序合作，相互补充，相互监督，有质量地完成项目。