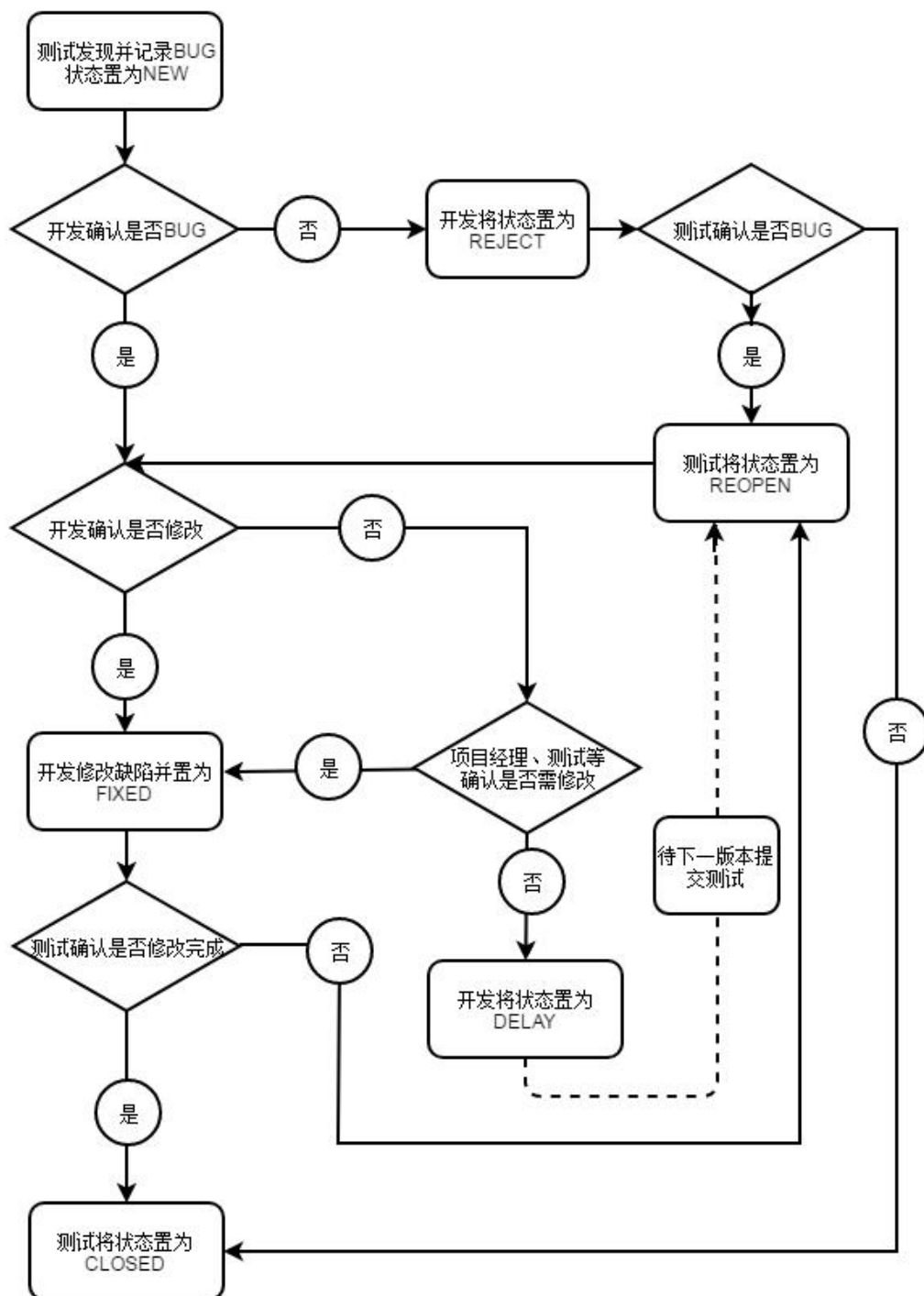


# 缺陷处理规范

## 1. BUG 生命周期

任意一个 BUG 必须闭环，无论是否为缺陷最终均需要关闭



## 2. 缺陷级别和优先级定义

级别	说明
致命	系统无法执行、崩溃、数据丢失，功能与需求严重不符等此类缺陷，基本功能（主要流程）无法执行
严重	主要功能存在严重缺陷
一般	子功能故障，界面、性能缺陷，兼容性问题
优化	易用性及建议性问题，不会影响系统使用的一些小问题

优先级	说明
立即	需立即处理，最迟 1 天内。一般对应严重程度为致命的问题，市场需要马上处理的问题，或者导致测试无法进行的问题
优先	需 1-2 天内进行处理。对应严重程度为严重的问题，或者影响测试进展的问题
正常	需下个版本正式发布前进行处理。对其他功能不影响的单个功能的问题
延后	需在 3 个版本正式发布周期内进行处理。

## 3. BUG 提交规范

2.1 BUG 标题：说明缺陷发生在：什么位置+什么条件+什么结果。参照如下格式：

1. （某某模块） 出 现       问题
2. （某某模块） 未实现       功能
3. （某某模块） 由 于       原因      ，导致       问题

2.2 BUG 描述：简洁明了，条理清晰，禅道中定义的各字段信息填写准确，并在重现步骤中添加如下信息：

1. 出现概率（必填）：P=N/M

其中 N>=1, M>=3，即每个问题必须至少操作 3 次；

对于偶发性 BUG，即出现概率 P<1 时，M>=5，即偶发性 BUG 须操作至少 5 次。

2. 复现场景（必填），需说明涉及的软件和硬件版本号，如：

- 1) 门禁主机软件版本号，如：HYBLES-Pad-0.5.154
- 2) 门禁主机读卡板版本号，如：5.8
- 3) 手机 APP 版本号，如：1.0.40（可选）
- 4) 所属服务器，如 47.107.88.92；47.107.36.66；龙岗项目服务器；贵州项目服务器；

3. 详细描述（必填）：说明 BUG 所处模块及导致的后果、截图说明、等等

4. 操作步骤（必填），说明具体的操作步骤

5. 其他：可包含 BUG 复现过程中排查 BUG 的过程，针对问题的处理建议

6. 附件：上传缺陷出现证据，如日志、截图等信息。对与涉及平台、设备的问题，应同时提供平台和设备的日志

## 4.BUG 解决规范

BUG 解决需按照优先级先后顺序进行解决，并在优先级指定的解决时限内处理完毕，具体如下：

- 1、BUG 解决顺序：按照 BUG 优先级定义的先后顺序和时限进行解决
- 2、BUG 解决备注：必需在备注中说明问题原因，解决办法；可补充说明影响的模块，提供相关的测试建议。
- 3、BUG 解决版本号需准确：根据实际情况，计划在哪个版本发布更新则版本就为对应的版本号。解决版本号至少要大于提交 BUG 时指定的影响版本。

## 5.BUG 关闭原则

只有如下三种情况才可将 BUG 关闭

序号	缺陷状态	说明
1	已解决	1) 研发已将 BUG 置为解决状态，并发布对应的解决版本。 2) 测试在指定的解决版本中验证 BUG 确实已解决
2	重复 BUG	1) 已将 BUG 置为重复 BUG，且说明重复 BUG 的 ID。 2) 关闭重复 BUG 时只能关闭最新提交的 BUG，原老 BUG 不能关闭，BUG 解决时限以最老的 BUG 为基准
3	不是 BUG	经过测试确认确属操作失误或需求理解偏差，确认 BUG 不是缺陷

## 6.BUG 激活原则

测试回归过程中出现如下情况均需要将 BUG 重新激活：

序号	描述
1	在解决版本中 BUG 仍然可复现
2	解决版本号与实际解决版本不一致
3	解决方案未说明问题原因及修改方案，测试无法明确修改范围