

정보보안 컨설팅 최종 결과보고서

2021년 6월 5일~8월 6일

WISSET

온오프라인 컨설팅 진행 일지		
참여기관	주소지	삭제
	담당자	삭제
멘토	성명	삭제
멘티	성명	김수진, 김지원, 이경심, 이지선, 이희진
일시/장소	1차	2021년 06월 08일, 온라인
	2차	2021년 06월 26~27일, 온라인
	3차	2021년 07월 21~25일, 온라인
	4차	2021년 08월 05일, 온라인
논의내용	1차	정보보호 컨설팅 실무 가이드 정보보호 컨설턴트가 하는 일 컨설팅 수행절차 업무분석의 중요성, 업무분담 J회사 정보보호 컨설팅 인터뷰를 진행하기 위한 점검항목 5가지이상 확인하기 WBS 계획 수립
	2차	정보보호 항목별 점검사항 확인1 프로젝트 진행 일정 및 변경사항 확인 점검사항 각 항목별 세부항목 확인 및 피드백
	3차	정보보호 항목별 점검사항 확인2 프로젝트 진행 일정 및 변경사항 확인 점검사항 각 항목별 세부항목 확인 및 피드백 정보보호 항목별 점검사항 확인2 (팀원 개인 멘토링 진행) 2차(추가) 인터뷰 후, 최종 점검사항 분석 후 솔루션 제시하기

	4차	정보보안 컨설팅의 산출물 분석 진행 확인 최종 점검사항 분석 후 솔루션 도출의 어려운 점 확인 및 관련조언 요구하는 산출물(활용도가 더 높은 가이드 제시) 관리해야 하는 포인트를 보고서에서 제시할 것 - 관리는 절차와 사후 검토가 중요
기타사항	1~4차 모두 온라인 멘토링 진행	

문제점 및 해결방안

관리적 문제 및 해결 방안	<p>1) 개인정보 관리 대장 부재 : 프로젝트 별로 수집하는 개인정보의 항목 및 보유기간 등을 개인정보 관리대장에 기록하고 관리함 - 개인정보처리시스템 업무별로 개인정보파일을 검토하고 관리목록을 작성할 수 있도록 가이드를 제시하여 관리목록 작성함</p> <p>2) 개인정보 처리방침에서 개인정보 파기 관련 내용 부재 : 개인정보 처리방침에 개인정보 파기 관련 내용을 명시하게끔 수정함 (세부 사항은 개인정보 처리방침 개선 권고안에 작성하였음)</p> <p>3) 개인정보 처리방침 현행화 관리 안됨 : 개인정보 처리방침을 주기적으로 현행화해야함 (세부 사항은 개인정보 처리방침 개선 권고안에 작성하였음)</p> <p>4) 중요정보 및 주요직무자에 대한 확립 부족 : 중요정보(개인정보, 인사정보, 영업비밀, 산업기밀, 재무정보), 정보시 스템, 정보시스템, 보안시스템 운영자에 해당</p> <p>5) 외부자 계약시 보안서약서의 부재 : 외부자에게 정보보호에 대한 책임을 명시한 비밀유지서약 혹은 마케팅에 개인정보 활용시 개인정보와 관련된 협약서를 별도로 받는 것을 권고</p> <p>6) 정보보호 및 개인정보보호 관련 시행문서(지침, 절차, 가이드 문서 등)의 관리 부재 및 미흡 : 관련 정책 및 시행문서에 대하여 정기적인 타당성 검토 절차를 수립· 이행하고 필요 시 관련 정책 및 시행문서를 제·개정하여야 함 : 시행문서의 변경사항(제정, 개정, 배포, 폐기 등)에 관한 이력을 기록· 관리하기 위하여 문서관리 절차를 마련하고 이행</p> <p>7)정보시스템과 중요정보에 대한 사용자 계정 및 접근권한의 이력(생성· 등록·부여·이용·변경·말소) 및 정기적 검토와 검토결과의 부재 : 사용자 계정 및 접근권한의 생성·등록·부여·이용·변경·말소 등의 이력을</p>
-------------------	--

	<p>남기고 적정성 검토기준, 주제, 방법, 주기 등을 수립해 정기적 검토를 이행하여야 함</p>
<p>기술적 문제 및 해결 방안</p>	<p>1) 개인정보가 포함된 종이 인쇄물 등 개인정보의 출력/복사물을 안전하게 관리하기 위한 조치 부재 : 개인정보가 포함된 문서를 출력 시 마스킹 처리 등을 통해 개인정보가 노출되지 않도록 해야함</p> <p>2) 안전한 재택근무를 위한 유의사항의 부재 : 임직원PC유의사항/PC자가진단/주기적인 보안공지/화상회의 유의사항 및 코로나 시대에 맞춘 보안 캠페인 활동이 필요함</p>
<p>잘 되고 있는 점</p>	<p>1) 개인정보 수집 시, 정보 주체에게 동의를 얻은 수집 목적 외로는 개인정보 수집을 하지 않음</p> <p>2) 보안교육훈련 시, 개인정보보호에 대한 온라인 교육을 매년 4분기 동시에 일주일동안 진행하여 불참자가 없으며 교육결과 보고서와 참석자 목록을 문서화하고 있음</p> <p>3) 직무변경 시, 경영기획 담당자가 개인정보처리시스템에 변경내용을 연동하여 계정정보를 동기화하고 있으며, 권한부여와 말소/변경에 대한 내역을 2002년부터 기록하고 보관하고 있음</p> <p>4) 업무용 PC, 책상, 서랍 등 개인업무 환경에 개인정보의 유/노출 방지를 위한 보호대책을 수립하고 있으며 사무실 PC에 대한 보안점검을 매년 진행중임</p>
<p>개선이 필요한 점</p>	<p>1) 개인정보 처리방침의 현행화 관리가 필요함</p> <p>2) 프로젝트 별 수집한 개인정보 관리 대장 등의 문서화가 필요함</p> <p>3) 중요정보/주요직무자 정의에 대한 확립이 필요함</p> <p>4) 외부자 계약시 보안서약서 별도로 받는 것을 권장함</p> <p>5) 안전한 재택근무를 위한 유의사항 공지 및 캠페인 활동이 필요함</p> <p>6) 인사정보 시스템의 보안성 점검 수행이 필요함</p> <p>7)정보보안 및 정보자산의 관련 지침 가이드 수립 및 이행이 필요함</p> <p>8)정보시스템과 개인정보 및 중요정보에 대한 사용자 인증 및 권한의 이력을 통한 정기적 검토가 필요 함</p>

참여자 후기(개별 작성해 주시기 바랍니다)	
멘토(김성진)	<p>두 달이라는 시간이 눈 깜짝할 사이에 지나버린 것 같네요.</p> <p>코로나 상황이라 비대면으로 모든 것이 진행되는 한계를 절감했어요.</p> <p>정보보호 컨설팅의 체험판을 한번 경험해 보신 것이라 생각되구요. 컨설팅 분야로 한 발자국 더 들어오시면 제대로 된 맛을 느끼실 수 있을것 같아요. 바쁘다는 핑계로 한 번 더 못 챙겨드려 죄송하고, 그럼에도 불구하고 산출물을 만드느라 수고하신 멘티분들께 감사드립니다.</p>
멘토(남설희)	<p>대면 컨설팅은 멘티인 저도 처음이다보니, 일정관리와 커뮤니케이션이 매우 힘든 부분이었지만, 조장님의 큰 리더쉽으로 잘 마무리된 프로젝트였습니다. 조장의 역할이 정말 큰 프로젝트였습니다. 반면, 비대면이었기에, 멘토들이 스스로 고민하고 해결할 수 있는 기회가 더욱 많았다는 장점도 있었던 것 같고, 멘티 입장에서는 리뷰장소와 시간에 구애받지 않고 리뷰해 줄 수 있어 좋았습니다.</p>
김수진	<p>정보보안컨설팅에는 관심을 많이 가지고 있었는데 지역특성인지 업무의 특성인지 모르겠지만 업무적으로 실무를 경험해 볼 수 있는 기회가 없었는데 이번에 처음 경험해 볼 수 있는 좋은 기회를 가질 수 있어서 정말 좋았습니다. 그리고 팀원들 과의 소통을 통해 시너지를 발휘할 수 있어서 더 좋았던 것 같습니다. 그러나 초보 입문자에게 컨설팅의 범위가 너무 광범위한데 초반에 기준점을 잡지 못한 게 아쉬웠고 후반 에서야 개인정보보호에 초점을 맞추게 되어 인터뷰 시간이 촉박했던 부분이 아쉬웠습니다. 코로나 상황으로 대면이 어려워 비대면으로 이루어졌는데 시간활용면에서 장점이 많았지만 대면을 통해서 얻을 수 있는 컨설팅의 장점을 활용하기 어려웠던 점은 아쉬움이 있습니다.</p>
김지원	<p>cpgp 공부를 병행하면서 isms-p, 개인정보보호법에 대한 이해도를 높이는 것과 동시에 실무를 경험할 수 있어서 의미있었습니다. 특히, 인터뷰를 직접 진행하면서 해당 회사의 보안상태에 대해 점검할 수 있었다는 점이 가장 도움이 된 것 같습니다. 경영학과와 보안학을 복수적으로 전공하고 있었는데 임직원관리 분야를 맡게 되어, 인적관리와 보안을 함께 컨설팅할 수 있었습니다. 코로나가 끝나고 대면으로 진행할 수 있게 된다면 더욱 원활하게 인터뷰진행과 컨설팅 결과물을 낼 수 있을 것 같습니다.</p>

이경심	<p>정보보안 컨설팅 프로젝트를 통해 많은 것을 배우고 경험을 통해 성장할 수 있다는 것을 확인시켜준 의미 있는 과정이었습니다. 실존하는 비영리단체를 대상으로 정보보안 컨설팅을 위해 요구사항부터 인터뷰를 거쳐 최종 산출물까지의 과정이 이론만으로는 채우지 못할 소중한 경험이었습니다. 6월달부터 정보보안 컨설팅의 길을 안내해 주시고 깊이 있는 조언으로 지식과 용기를 주신 멘토님, 비대면의 어려움에도 끝까지 함께 소통하며 힘을 내준 팀원들에게도 감사의 말을 전하고 싶습니다. 좋은 프로그램과 프로젝트의 기회를 준 WISSET담당자님께도 감사의 말 전합니다. 이 번 프로젝트의 경험이 모두가 나아가는 길에 한줄기 빛이 되길 바랍니다. 감사합니다.</p>
이지선	<p>정보보안 컨설팅 프로젝트는 컨설팅 업무가 실무에서는 어떻게 이루어지는지 직접 수행해보고, 관련 지식들을 쌓으며 스스로도 많이 성장하고 있음을 느낄 수 있었던 알찬 과정이었습니다. 개인정보 분야를 담당하여 개인정보 처리 단계별 요구사항과 인증, 관련 법, 조직 내부에서의 개인정보 처리 등에 대해 자세히 알게 되었고, 직접 인터뷰를 진행하여 그를 바탕으로 현황정리 및 여러 가이드를 작성하는 것 또한 좋은 경험이 되었습니다.</p> <p>매번 세심하게 챙겨주시고 조언해 주셨던 멘토님, 어려운 상황에서도 함께 끝까지 해 주신 팀원분들께 감사드립니다. 이번 활동을 시작으로 모두 실무에서 또 다시 뛸 수 있는 기회가 오길 바랍니다.</p>
이희진	<p>실제 단체를 대상으로 보안 컨설팅을 진행하면서 이론으로만 단순히 접했던 isms-p 인증제도, 개인정보보호법, 정통망법에 대한 이해도가 높아졌습니다. 비대면으로 진행되어 팀원들과 진행 상황이 잘 공유되지 않은 점은 아쉽지만, 현직 담당자님과 인터뷰를 진행하면서 실제 현장 상황을 파악할 수 있어 앞으로의 보안 컨설팅에 대해 감을 잡을 수 있었습니다. 개인정보 분야를 담당하여 개인정보 처리방침 및 개인정보 수집 양식에 대해 개선 권고안을 작성하면서 단체에게 더 나은 방향을 제시할 수 있어 뿌듯합니다.</p>

활동사진 등 증빙 자료

[illegible]