

PMP项目管理习题课

《第十章 项目沟通管理》

主讲：希赛白浅



习题1



一个团队成员第一次违反了基本规则。项目经理对他应该采用什么类型的沟通方法？

- A.正式口头
- B.非正式口头
- C.正式书面
- D.非正式书面



习题2



项目经理正在对项目进行绩效评估，经评估发现，项目进度延期。项目经理在评估后当天，将评估的绩效数据以邮件方式发送给所有相关方。项目发起人提出此绩效数据不完整，且不好理解，没有满足其需求。项目经理应该做什么来避免问题？

- A.事先收集相关方的沟通需求，并制定沟通管理计划
- B.将数据计算过程常用的公式列成清单提供给发起人
- C.修改沟通管理计划，并以电话的方式通知到位
- D.向发起人提供一份数据明细，并对结论形成过程加以解释



习题3



你是项目经理，此外你的团队成员包含来自不同部门的5个人，随着项目的推进，今天有4个新成员加入团队，那么请问沟通渠道增加了多少？

A 4

B 26

C 30

D 9



习题4



关于沟通模型，以下说法都是正确的，除了？

- A. 发送方负责信息的传递，确保信息的清晰性和完整性
- B. 在发送方和接收方所处的环境中，通过实施相关措施可以消除噪音
- C. 发送方负责确认信息已被正确理解
- D. 接收方负责确保完整的接受信息



习题5



一个高知名度项目的项目经理必须告知相关方一个会导致延迟的问题，项目经理安排一次视频会议以便明确传达问题，以及立即接受到反馈意见。项目经理使用的是什么沟通方法？

- A 推式沟通
- B 拉式沟通
- C 网络沟通
- D 交互式沟通



习题6



原项目经理因为与团队成员出现分歧离开团队，新项目经理接管执行中的项目，新项目经理以电子邮件的方式将项目的相关信息发送给团队成员，不管信息是否被项目团队成员所理解。项目经理采用了什么沟通方式？

- A.交互式沟通
- B.拉式沟通
- C.内部沟通
- D.推式沟通



习题7



一个项目拥有一些相关方，50名团队成员，多方面参与以及相关方和团队成员在项目期间需要参阅的大量信息文件。为此，项目经理搭建了文件信息共享平台，请问这是使用哪一种沟通方式来解决项目的信息需求？

- A. 交互式沟通
- B. 推式沟通
- C. 拉式沟通
- D. 发送-接受



习题8



一家供应商公司的几名团队成员正在现场为一个项目工作。在第一次月度项目更新会议期间，供应商的主要资源提供了有关项目状态，问题和挑战的非常详细的信息。在会议之后，一位关键相关方抱怨说：很难了解项目的整体健康状况。若要避免这个问题，项目经理应在会议之前做什么？

- A 向所有关键相关方发送一份简短报告，总结项目的健康状况
- B 制定一份沟通管理计划，并与供应商的主要资源进行审查
- C 将会议的议程、目标和预期结果传达给所有与会者
- D 与供应商团队一起预演会议，并提供反馈意见，以澄清每个人的角色



习题9



在一个全球性的项目中，因为线上会议的不方便，相关方之间采取每周一次电子邮件进行沟通，在一次全体相关方参加的进度大会中，多位关键相关方表示对项目的状态表示吃惊，并表示他们最近一个月没有收到项目状态的报告。为了避免这种情况的发生，项目经理应该怎么做？

- A 在接下来的沟通中重点关注几位关键相关方
- B 确保沟通按照计划进行
- C 将每次的状态报告通过电子邮件发送给相关方
- D 制定需求跟踪矩阵



习题10



一个工程交付团队的其中一名成员定期编制月度进度报告的子部分。过去一个月出现了一些项目挑战，许多项目可交付成果远远落后于进度计划。客户得知这些问题，并希望提前获得状态报告的副本以向其高级管理层更新这一情况。该报告目前仅为草稿，包含敏感信息，当该团队成员询问是否可以发送时，项目经理尚未对其进行审查。项目经理应该做什么？

- A 要求该团队成员审查更新后的相关方参与计划
- B 确保问题日志中包含所有问题
- C 要求该团队成员查阅沟通管理计划
- D 查看风险登记册，以确保如何减轻延误的影响



习题11



一位关键相关方发来邮件称在最近两个月都没有收到关于项目的状态报告，而且他提出的需求一直没有反馈，如果继续保持这个状态，他将退出项目，如果该相关方退出项目将会导致项目失败。项目经理应该怎么办？

- A 与该相关方开会沟通项目状态
- B 了解相关方的沟通需求更新沟通管理计划
- C 修改相关方参与计划
- D 更新风险管理计划



习题12



一位项目团队成员抱怨说，相关方已连续两周末收到项目会议更新。而另一位团队成员回复说，所有相关方均已及时收到项目会议更新。若要防止这种混淆，项目经理应该做什么？

- A 审查沟通管理计划，并确保相关方接收更新
- B 检查相关方登记册，以确保信息正确更新
- C 检查相关方参加计划，以确保相关方的参与度很高
- D 研究资源管理计划，并确保适当地跟踪团队绩效



习题13



项目经理启动一个团队分散在许多国家的大型项目。在审查之前项目的经验教训后，项目经理发现来自某些国家的团队成员有不同的方法来处理问题和争论意见，这些常造成冲突，导致效率降低，并破坏了团队建设成效。项目经理应该如何防止这种情况再次发生？

- A 在制定相关方参与计划时考虑文化差异
- B 制定具有文化意识的沟通管理计划
- C 鼓励团队重新回到震荡阶段，以解决发生的冲突
- D 创建相关方参与计划，避免冲突文化之间的直接互动



习题14



项目经理以邮件的方式发送了项目管理计划给团队成员，团队成员在接收当时回复了收到后开始执行项目管理计划。在项目执行过程中，项目经理检查发现团队成员超出了范围的内容，调查发现是团队成员对计划的误解导致，应该事先怎么做避免此问题？

- A.项目经理应该通过沟通渠道发送信息
- B.团队成员应该将收到的数据还原为对自己有用的形式
- C.团队成员应该对收到的信息进行解码并理解之后，再将自己的理解传递给项目经理
- D.应该事先收集相关方的沟通需求，并依据相应沟通方式来传递



习题15



项目团队正在做一个软件开发项目，由于疫情影响，部分团队成员选择居家办公，若要保证项目的信息沟通顺畅，项目经理应该怎么做？

- A 定期召开视频会议
- B 制定沟通管理计划
- C 要求所有成员必须到公司上班
- D 制定相关方参与计划