

PMP项目管理

《第一章 引论》精华版

主讲：佩奇



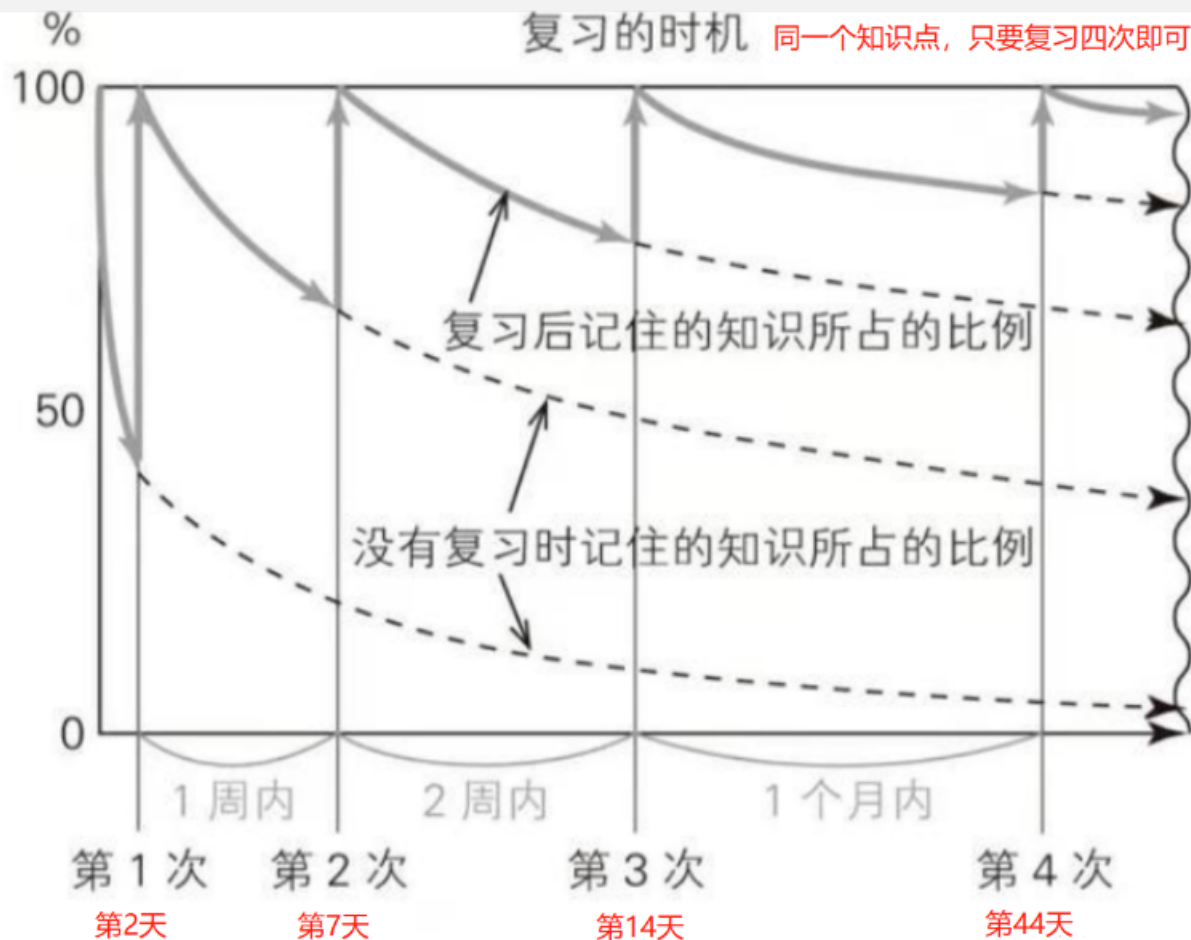
学霸公式：

预习：学习：复习=1：4：16



复习方法

- 1、遵循脑科学，不熬夜
- 2、不苛责自己，重点在复习





引论



第一章

四种生命周期

效益管理计划

商业论证

项目 vs 运营

净现值

项目组合、项目集、项目

项目临时性

需求评估

裁剪

超出项目权限

创造商业价值

发起人责任

项目独特性



什么是项目？



项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。

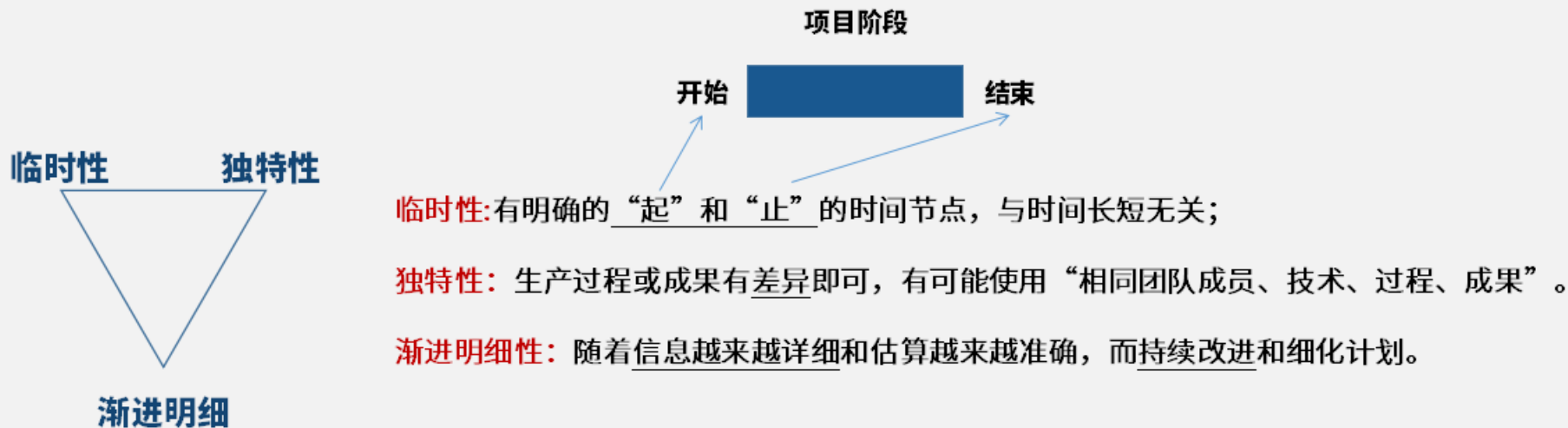
项目管理是把事办成的方法论，万物皆可项目。



什么是项目？

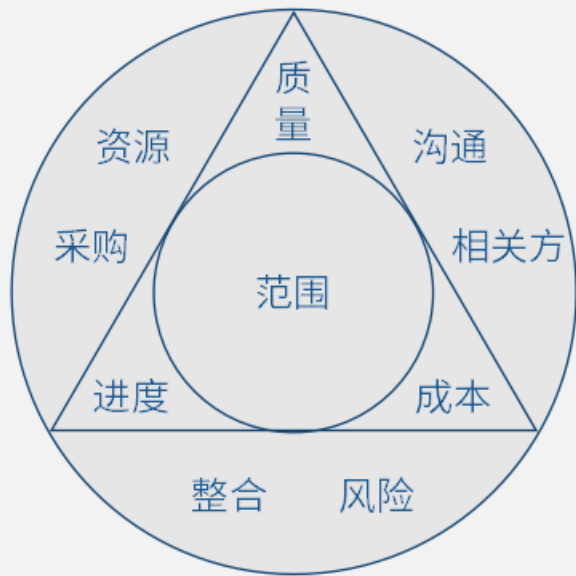


考点：项目特点★★





什么是项目管理?





什么是项目？



考点：项目 vs 运营★ ★

运营：通过开展持续的活动来生产同样的产品或提供重复的服务的一种组织职能。

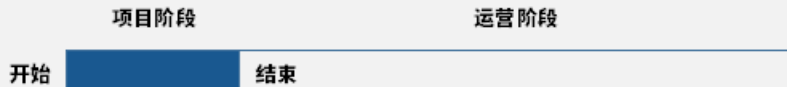
运营管理关注产品的持续生产和（或）服务的持续运作。

共同：

- 由人来做；
- 受制于有限的资源；
- 需要规划、执行和控制；
- 为了实现组织的目标或战略计划。

区别：

- 项目是临时的；运营是持续的；
- 项目的目标是达到相应的目标从而结束项目；
- 运营的目标是为了维持业务的经营。

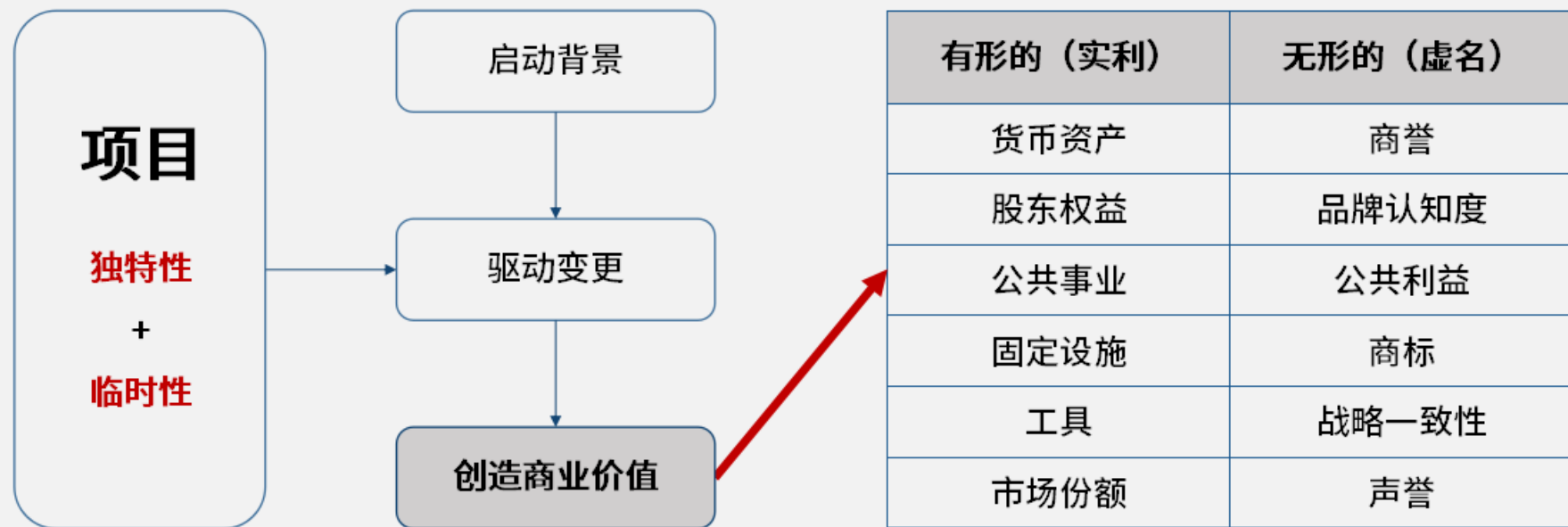




项目的基本要素



考点：商业价值★★

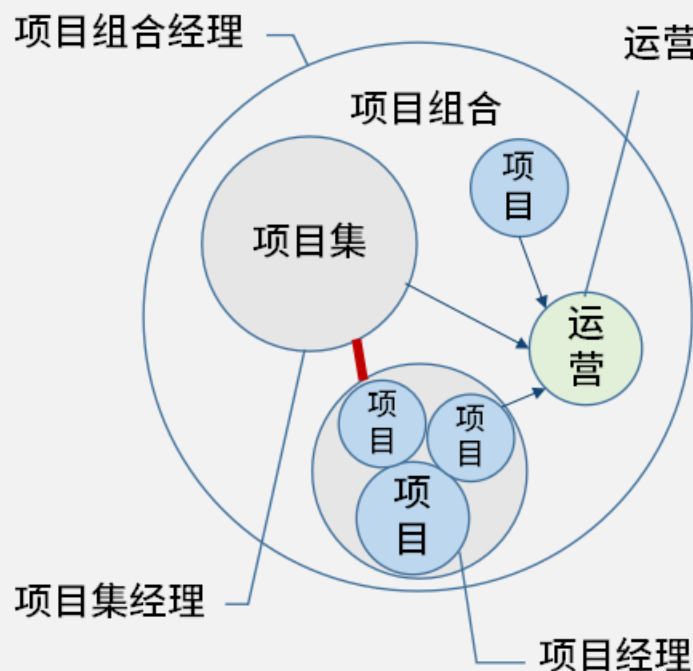




组织级项目管理（OPM）



考点：项目、项目集与项目组合★ ★



项目管理

注重项目**本身的相互依赖**关系，以确定管理项目的最佳方法。

项目集管理

注重作为组成部分的项目与项目集**之间的依赖**关系，以确定管理这些项目的最佳方法。

项目组合管理

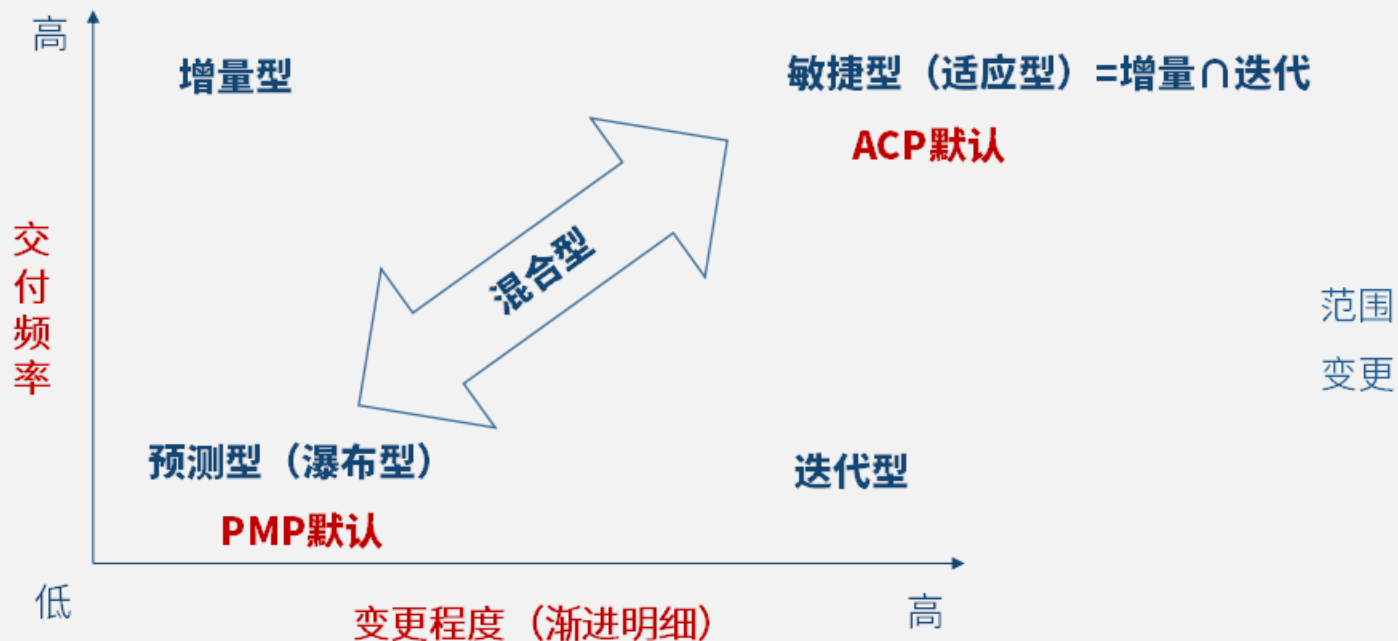
是指为了实现战略目标的集中管理。项目组合中的项目集或项目不一定彼此依赖或直接相关。在开展组织和项目组合规划时，要基于风险、资金和其他考虑因素对项目组合组件**排列优先级**。



项目的生命周期和各个阶段



考点：项目的生命周期的类型★★★★★





项目管理的基本方法论



项目

开始

组织与准备

执行

结束

项目管理

启动过程组

规划过程组

执行过程组

监控过程组

收尾过程组

项目整合管理

项目范围管理

项目进度管理

项目成本管理

项目质量管理

项目资源管理

项目沟通管理

项目风险管理

项目采购管理

项目相关方管理

理

I
输入



T T
技术与工具



O
输出



项目管理的基本方法论



项目

开始

组织与准备

执行

结束

项目管理

启动过程组

规划过程组

执行过程组

监控过程组

收尾过程组

项目整合管理

项目范围管理

项目进度管理

项目成本管理

项目质量管理

项目资源管理

项目沟通管理

项目风险管理

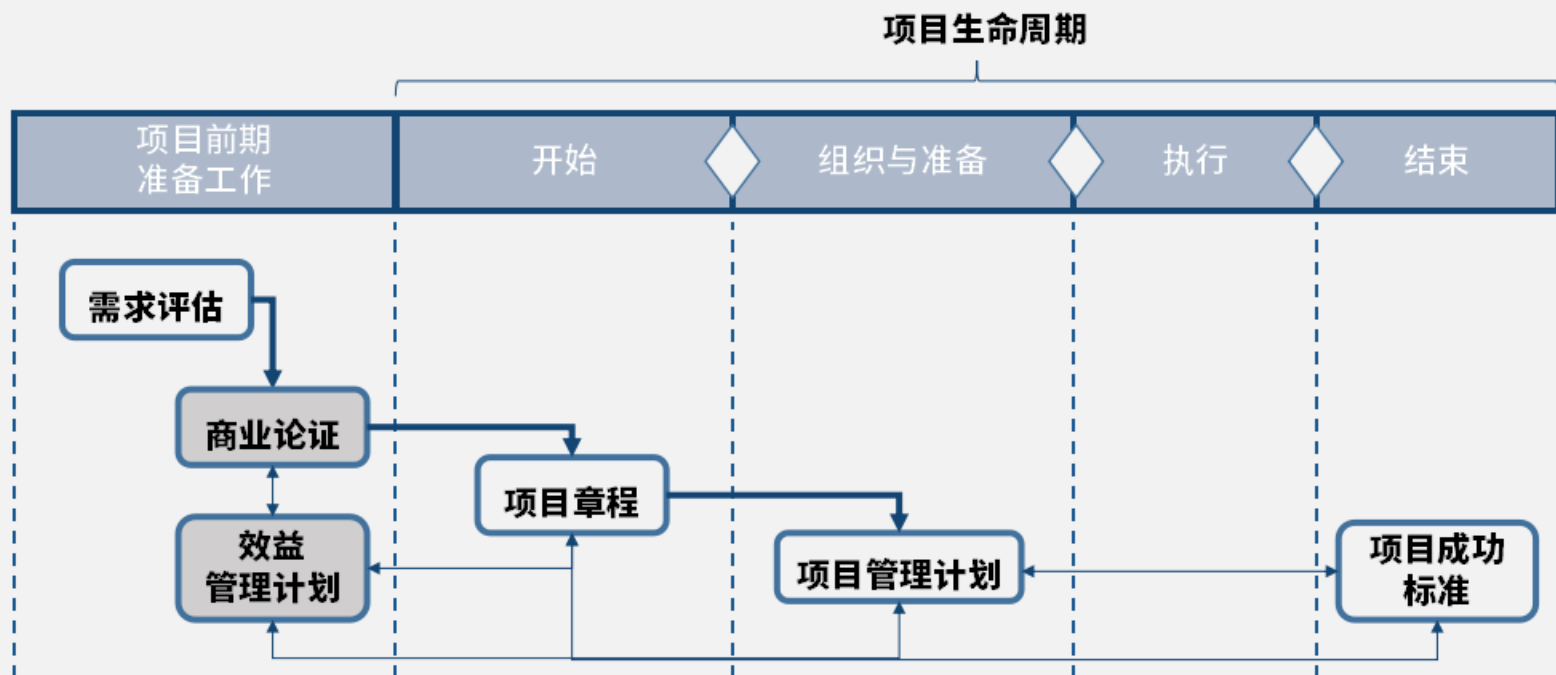
项目采购管理

项目相关方管理

裁剪



项目管理商业文件



项目经理需要确保项目管理方法紧扣商业文件的意图。



项目管理商业文件



考点：需求评估★

需求评估通常是在**商业论证之前**进行，包括了解业务目的和目标、问题及机会，并提出处理建议。需求评估结果可能会在商业论证文件中进行总结。



项目管理商业文件



考点：商业论证★ ★

指文档化的**经济可行性**研究报告，用来对尚缺乏充分定义的所选方案的收益进行有效性论证，是启动后续项目管理活动的依据。例如，**成本效益分析数据**。

- ①**项目启动之前**通过商业论证，可能会做出继续/终止项目的决策。
- ②商业论证是一种项目商业文件，可在**整个项目生命周期**中使用。
- ③商业论证列出了项目启动的目标和理由。它有助于在**项目结束时**根据项目目标衡量项目是否成功。



项目管理商业文件



考点：效益管理计划★ ★

项目效益管理计划描述了**项目实现效益**的方式和时间，以及应制定的效益衡量机制。

它描述了效益的关键要素：

目标效益（例如预计通过项目实施可以创造的有形价值和无形价值；财务价值体现为净现值）；

战略一致性（例如项目效益与组织业务战略的一致程度）；

实现效益的时限（例如阶段效益、短期效益、长期效益和持续效益）；

效益责任人（例如在计划确定的整个时限内负责监督、记录和报告已实现效益的负责人）；

测量指标（例如用于显示已实现效益的直接测量值和间接测量值）；

假设（例如预计存在或显而易见的因素）；

风险（例如实现效益的风险）。



项目管理商业文件



考点：效益管理计划★ ★

制定效益管理计划需要使用**商业论证**和**需求评估**中的数据和信息。

项目效益管理计划的制定和维护是一项迭代活动。它是**商业论证**、**项目章程**和**项目管理计划**的补充性文件。

项目经理与发起人共同确保项目章程、项目管理计划和效益管理计划在**整个项目生命周期内**始终**保持一致**。



项目管理商业文件



考点：项目章程和项目管理计划

项目章程 是由项目 **发起人发布** 的，正式批准项目成立，并 **授权项目经理** 动用组织资源开展项目活动的文件。

项目管理计划 是描述如何执行、监督和控制项目的一份文件。



项目管理商业文件



考点：项目成功标准★ ★

项目成功可能涉及与组织战略和业务成果交付有关的其他标准。这些项目目标可能包括（但不限于）：

- 完成项目效益管理计划；
- 达到商业论证中记录的已商定的**财务测量指标**：

净现值 (NPV)；

投资回报率 (ROI)；

内部报酬率 (IRR)；

投资回收期 (PBP)；

效益成本比率 (BCR)。



感谢您的观看