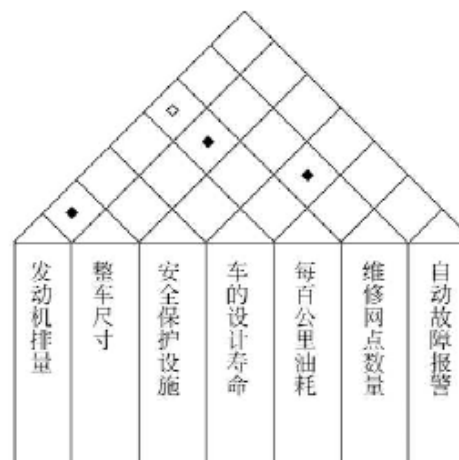


质量功能展开 (QFD)



举个例子吧



客户要求	优先	产品特性						
1.马力大	7	●	○			●		
2.空间大	5		●	○		○		○
3.安全性好	2	▽	▽	●				○
4.寿命长	6				●			○
5.经济高效	1			○	○	●	○	
6.维修方便	3		○				●	○
7.易发现故障	4		▽				▽	●

相关关系	关联关系
● 强相关	◆ 正相关
○ 中等相关	◇ 负相关
▽ 弱相关	空白表示无关联

技术参数						
1.6 升	4545 × 1750 × 1625 长 × 宽 × 高	安装ABS安全气囊	设计寿命10年	每百公里7个油	各地至少5家维修点	安装故障报警系统