

PMP项目管理习题课

《第五章 项目范围管理》

主讲：希赛白浅



习题1



项目经理领导一个大型开发项目，在项目执行过程中，项目经理发现项目中存在很多问题，导致项目延期。经调查发现，项目的大多数问题是因为没有识别到相关方的需求导致的。

项目经理应参考哪份文件来解决问题？

- A.需求管理计划
- B.范围管理计划
- C.变更管理计划
- D.相关方参与计划



习题2



你是一家公用事业公司的项目经理。由于最近石油价格的上涨，公司让你探索更便宜的替代能源。你编制了范围管理计划。但是经过审核，你发现范围管理计划写的模糊不清。一个不合格的范围管理计划会直接影响下述选项，除了？

- A.制定详细的范围说明书作为未来决策基础的能力
- B.对完成项目活动所需资源制定预算的能力
- C.控制项目范围变更的能力
- D.正式验收项目交付成果的能力



习题3



项目经理加入一个新的价值数百万美元的项目，要求成功实施来自各部门的可交付成果。

若要成功实施该项目，项目经理首先应该怎么做？

- A.拜访客户以确保已为关键客户相关方识别到所有沟通渠道
- B.执行相关方分析并进行详细的需求会议
- C.立即识别在该项目上工作的最佳资源
- D.与已经成功向客户交付的外部供应商签订合同



习题4



你正在管理一个新产品开发项目，在执行过程中，你发现一个开发问题影响到了项目的基准。你决定使用德尔菲来对问题进行讨论，应该如何做？

- A.通过投票排列最有用的创意，以便进一步开展头脑风暴或优先排序。
- B.对专家的信息进行整理、归纳、统计，再匿名反馈给各专家，最终达成一致意见
- C.考虑具备相关专业知识或接受过相关培训的个人或小组的意见
- D.通过开会来讨论和解决项目的问题



习题5



项目经理被任命管理一个汽车研发项目，项目经理已经完成了识别相关方，在识别过程中确定了项目相关方位于不同国家。现在项目经理为了成功实施项目，必须要确定、记录并管理相关方的需要和需求。为了快速收集所有相关方的信息，最好使用什么工具技术？

- A.与所有相关方进行一对一访谈
- B.进行视频会议来收集相关方的需求
- C.名义小组技术
- D.问卷调查



习题6



项目经理正在启动一个新项目，发起人和主要相关方对该项目具有特定的协议和保密要求。其中一些相关方之前并无相互合作经验，或从事过该项目领域的工作。项目经理应主要使用哪种数据收集技术来定义需求？

- A. 访谈
- B. 头脑风暴
- C. 焦点小组会议
- D. 标杆对照



习题7



一个产品按时按成本交付，并满足质量期望。但是，项目团队不确定生产的产品是否满足客户需求。下列哪一项说明了这种情况？

- A.相关方之间的沟通不良
- B.项目章程不完善
- C.在需求识别阶段未使用专家判断
- D.未更新需求跟踪矩阵



习题8



项目经理正与两名都声称对某一特定可交付成果拥有所有权的职能经理交涉。项目经理可以查阅哪一份说明该问题的文件？

- A. 工作分解结构
- B. 需求跟踪矩阵
- C. 工作说明书
- D. 责任分配矩阵



项目经理已经在项目上工作了三个月，该项目是关于在公司的网站上发布了一个新功能，然而，一位关键相关方感到不满，因为可交付成果未能满足他们的期望。项目经理应该参考什么文件？

- A.范围管理计划
- B.项目范围说明书
- C.需求跟踪矩阵
- D.需求文件



习题10



A项目经理从B项目经理处接管了一个项目，在过渡期内，下列哪一项文件有助于项目经理

A了解该项目的可交付成果？

A.项目章程

B.工作分解结构

C.需求跟踪矩阵

D.项目范围说明书



习题11



你正在管理一个为期7个月的项目，并且建立和严格执行了项目计划。在工作了5个半月后，这个项目既符合进度又在预算内，但是项目发起人对可交付成果不满意这一情况会导致项目完工延误。防止这种情况的最重要的过程是？

- A. 控制风险
- B. 监控项目工作
- C. 收集需求和定义范围
- D. 实施整体变更控制



习题12



项目的第一批可交付成果已准备就绪，项目经理请求相关方批准这些可交付成果，其中一位相关方表示，由于某些需求尚未实施，所以尚未完成工作，项目经理认为这些需求超出范围，项目经理现在应该做什么？

- A. 与该相关方一起审查质量管理计划
- B. 接受该相关方的立场并实施这些需求
- C. 对该相关方的新需求应用变更控制过程
- D. 与该相关方一起审查项目范围说明书的项目除外责任



习题13



一个项目经理领导一个创新项目,该项目将为公司创造持久的价值。项目经理召开一次团队会议进行头脑风暴并细分项目的范围。在这次会议上,项目经理和团队应该做什么?

- A. 创建工作分解结构(WBS)
- B. 制定并向 WBS分配识别码
- C. 查看项目范围说明书
- D. 创建项目章程



习题14



完成项目范围说明书的制定后，团队已准备好继续进行其他项目活动。项目团队要求项目经理提供成果为下阶段作指导。项目经理接下来应该怎么做？

- A.列出限制团队更新项目文件选择范围的制约因素
- B.收集需求，创建需求跟踪活动资源
- C.将活动清单排序，估算活动
- D.审查之前项目的政策，程序和经验教训，创建工作分解结构



习题15



五年项目管理经验后，你被调到项目管理办公室工作。你向公司介绍的第一件事情就是制作WBS的重要性。一些项目经理很生气，因为你在要求他们做“额外工作”。为了说服项目经理使用WBS，你首先应该怎么做？

- A.告诉他们WBS可以避免工作遗漏情况发生
- B.告诉他们不需要使用WBS
- C.告诉他们如果项目涉及合同，则需要WBS
- D.告诉他们WBS是识别风险的唯一方法



习题16



在完成一项任务之后，项目团队成员希望将他们实际所花费的时间与该任务的计划持续时间进行对比。为此，团队成员应参考工作分解结构（WBS)中的下列哪一项？

- A.规划包
- B.账户编码标识
- C.控制账户
- D.项目范围



习题17



一个施工项目的项目团队完成了第一版工作分解结构(WBS)。团队成员询问是否有必要将团队项目管理的工作包含进WBS中。项目经理应向该团队成员提供下列哪一项建议？

- A.没有必要包含这项工作，因为这个不属于产品范围的组成部分
- B.这项工作应包含在预算中，但不包含在WBS中
- C.没有必要包含这项工作，因为它属于一项间接成本
- D.这项工作应包含在WBS中



习题18



一名新项目经理被任命管理一个正在进行当中的项目，发现一些必须整合的可交付成果不兼容。进一步审查后，项目经理发现问题是由于待执行工作的描述造成的。项目经理查阅的是哪份文件来确定这一点？

- A.工作分解结构(WBS)字典
- B.工作分解结构(WBS)
- C.需求跟踪矩阵
- D.项目范围说明书



习题19



项目团队主管通知项目经理一个阶段已经完成，项目经理下一步应该怎么做？

- A.更新项目计划，并继续下一个阶段
- B.向客户交付阶段可交付成果
- C.接受可交付成果
- D.验证可交付成果



习题20



一个新软件产品的构建阶段即将完工。下一个阶段是测试和执行。这个项目比进度计划提前了两周。在进入最后阶段之前，项目经理最应该关注什么？

- A. 确认范围
- B. 质量控制
- C. 绩效报告
- D. 成本控制



习题21



项目团队已完成项目管理计划中的所有可交付成果。该团队期待尽快做出收尾决定。但是,项目经理正在努力向相关方证明该决定的合理性。若要避免这个问题,项目经理应该事先做什么?

- A. 定义项目可交付成果的验收标准
- B. 确认满足发起人的期望
- C. 在进入最终产品阶段之前解决所有客户投诉
- D. 确保最终产品符合承诺的业务价值



习题22



项目团队制作的OA软件已经完成，项目经理准备将其交付给客户方，后得知该客户正在外出差，于是项目经理联系对方的项目经理并完成OA软件的交付。到了约定的付款日期，项目经理并未收到客户的付款。通过电话联系，客户方声称项目经理并没有将OA软件移交给自己，因此拒绝接受。项目经理事先应该怎么做来避免该问题？

- A.获得客户代表的签字
- B.查看合同中付款日期是否合理
- C.控制产品范围
- D.上报发起人



习题23



新产品推出两个月前，高级经理告知项目经理，为了遵守规定，必须包含一个新功能。这将影响项目的结束日期，而结束日期被视为是一个关键的成功因素。项目经理应该怎么做？

- A.更新进度基准，并在问题日志中添加一个事项
- B.更新工作分解结构（WBS）
- C.提出变更请求
- D.为项目分配更多资源



习题24



一名工程师在没有提交变更请求的情况下，完成一名项目相关方的可交付成果变更要求。

项目经理应该怎么做？

- A. 获得为何进行变更的相关信息
- B. 审查变更的影响，并提交变更请求
- C. 更新问题日志
- D. 指示该工程师撤销变更



习题25



一个虚拟项目团队的成员在不同地点工作。一名团队成员错过其任务完成日期。项目经理发现该团队成员在添加一个其认为客户想要的小功能。项目经理应该做什么？

- A. 支持该团队成员的主动思考,并将新功能添加到可交付成果的范围中
- B. 要求该团队成员停止新功能的相关工作,并核实可交付成果的范围
- C. 让团队集中办公,以确保尽快完成任务
- D. 提出一项变更请求,以将新功能包含在范围中



习题26



在审查进度计划时，项目经理发现由于一个意外问题导致存在严重的范围蔓延。项目经理应该怎么做？

- A.停止与该问题相关的工作，并通知项目发起人
- B.更新风险登记册并通知发起人
- C.向变更控制委员会(CCB)提交变更请求，并更新项目基准
- D.使用因果图执行根本原因分析，并更新风险管理计划