

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1

1. Giới thiệu tổng quan về Tableau

Trong kỷ nguyên số như hiện nay, dữ liệu được ví như “vàng” của chính doanh nghiệp. Tuy nhiên, để khai thác được giá trị tiềm ẩn đó, chúng ta cần công cụ Tableau mạnh mẽ để chuyển hóa những con số khô khan thành những hiểu biết trực quan và hành động thiết thực. Vậy, Tableau là gì và tại sao nó lại trở nên quan trọng đến vậy? Trước khi tìm hiểu về hướng dẫn sử dụng Tableau hãy cùng khám phá tổng quan về công cụ đầy tiềm năng này.

2. Tableau là gì?

Tableau là một phần mềm Business Intelligence (BI) mạnh mẽ, tập trung vào khả năng trực quan hóa dữ liệu. Thay vì chỉ hiển thị dữ liệu dưới dạng bảng và số liệu nhảm chán, Tableau cho phép người dùng tạo ra các biểu đồ, đồ thị, dashboard tương tác và báo cáo trực quan sinh động.



Mục tiêu chính của Tableau là giúp mọi người, từ các nhà phân tích chuyên nghiệp đến người dùng kinh doanh thông thường, có thể dễ dàng kết nối, khám phá và hiểu dữ liệu của họ một cách trực quan nhất. Với giao diện kéo thả (drag-and-drop) thân thiện, Tableau giúp đơn giản hóa quá trình phân tích phức tạp, cho phép người dùng tập trung vào việc rút ra insight thay vì loay hoay với các dòng lệnh hay công thức phức tạp.

3. Các thành phần có trong Tableau

Hệ sinh thái Tableau bao gồm nhiều thành phần khác nhau, được thiết kế để phục vụ các nhu cầu phân tích và chia sẻ dữ liệu đa dạng:

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1

- 3.1 Tableau Desktop: Ứng dụng cốt lõi, được cài đặt trên máy tính cá nhân, cho phép người dùng kết nối với nhiều nguồn dữ liệu, xây dựng biểu đồ, phân tích và tạo dashboard. Tableau Desktop có hai phiên bản chính:
- 3.1.1 Tableau Desktop Personal: Phù hợp cho cá nhân, có giới hạn về khả năng chia sẻ.
 - 3.1.2 Tableau Desktop Professional: Dành cho doanh nghiệp và nhóm làm việc, hỗ trợ đầy đủ các tính năng chia sẻ và cộng tác.
- 3.2 Tableau Public: Phiên bản miễn phí của Tableau Desktop, cho phép người dùng tạo và chia sẻ các trực quan hóa dữ liệu lên nền tảng đám mây công khai của Tableau. Dữ liệu được tải lên Tableau Public là công khai và có thể được xem bởi bất kỳ ai.
- 3.3 Tableau Server: Nền tảng phần mềm cho phép các tổ chức chia sẻ, cộng tác và quản lý các workbook và nguồn dữ liệu Tableau một cách an toàn trong môi trường nội bộ.
- 3.4 Tableau Online: Phiên bản SaaS (Software as a Service) của Tableau Server, được Tableau quản lý hoàn toàn trên đám mây.
- 3.5 Tableau Prep: Công cụ được thiết kế để chuẩn bị và làm sạch dữ liệu trước khi phân tích trong Tableau Desktop. Tableau Prep giúp người dùng dễ dàng thực hiện các tác vụ như kết hợp dữ liệu, định hình lại cấu trúc, lọc và làm sạch dữ liệu một cách trực quan.
- 3.6 Tableau Reader: Ứng dụng miễn phí cho phép người dùng xem và tương tác với các workbook Tableau đã được chia sẻ, nhưng không thể chỉnh sửa hoặc tạo mới.

4. Cách thức hoạt động đặc biệt của Tableau

Hướng dẫn sử dụng Tableau được xây dựng dựa trên quy trình làm việc cơ bản của thường bao gồm các bước sau:

- 4.1 Kết nối dữ liệu: Tableau có khả năng kết nối với rất nhiều nguồn dữ liệu khác nhau, từ các tệp tin (Excel, CSV, Text), cơ sở dữ liệu (SQL Server, PostgreSQL, MySQL,...), dịch vụ đám mây (Google Sheets, Salesforce,...) đến các nền tảng Big Data.
- 4.2 Chuẩn bị dữ liệu (tùy chọn): Sử dụng Tableau Prep hoặc các công cụ khác để làm sạch, định hình và kết hợp dữ liệu nếu cần thiết.
- 4.3 Xây dựng trực quan hóa: Trong Tableau Desktop, người dùng sử dụng giao diện kéo thả để chọn các trường dữ liệu (Dimensions và Measures) và tạo ra các biểu đồ, đồ thị phù hợp để khám phá các mối quan hệ và xu hướng trong dữ liệu.

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1

- 4.4 Phân tích và khám phá: Tương tác với các biểu đồ, sử dụng bộ lọc, sắp xếp, nhóm và các công cụ phân tích khác để đi sâu vào dữ liệu và tìm ra những insight quan trọng.
- 4.5 Tạo Dashboard: Tập hợp nhiều biểu đồ và các đối tượng trực quan khác trên một trang duy nhất để tạo ra một cái nhìn tổng quan về dữ liệu và kể một câu chuyện mạch lạc.
- 4.6 Chia sẻ và cộng tác: Xuất bản workbook lên Tableau Public, Tableau Server hoặc Tableau Online để chia sẻ kết quả phân tích và cộng tác với đồng nghiệp hoặc khách hàng.

5. Ưu và nhược điểm của Tableau



Giống như bất kỳ công cụ nào, Tableau cũng có những ưu và nhược điểm riêng:

5.1 Ưu điểm:

- Trực quan hóa mạnh mẽ:** Khả năng tạo ra các biểu đồ và dashboard tương tác trực quan, dễ hiểu và hấp dẫn.
- Dễ sử dụng:** Giao diện kéo thả thân thiện, không đòi hỏi kiến thức lập trình chuyên sâu.
- Kết nối đa dạng nguồn dữ liệu:** Hỗ trợ kết nối với nhiều loại nguồn dữ liệu khác nhau.
- Tốc độ phân tích nhanh:** Khả năng xử lý và trực quan hóa lượng lớn dữ liệu một cách nhanh chóng.
- Cộng đồng hỗ trợ lớn:** Cộng đồng người dùng Tableau rộng lớn, cung cấp nhiều tài liệu, diễn đàn và hỗ trợ.
- Khả năng tùy biến cao:** Cho phép người dùng tùy chỉnh sâu sắc các biểu đồ và dashboard.

5.2 Nhược điểm:

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1

- **Chi phí:** Chi phí bản quyền của Tableau Desktop và Server/Online có thể khá cao đối với cá nhân hoặc doanh nghiệp nhỏ.
- **Hiệu suất với dữ liệu cực lớn:** Với những bộ dữ liệu cực kỳ lớn và phức tạp, hiệu suất có thể bị ảnh hưởng nếu không được tối ưu hóa đúng cách.
- **Hạn chế tùy chỉnh nâng cao:** Mặc dù có khả năng tùy biến cao, nhưng đối với một số yêu cầu trực quan hóa đặc biệt phức tạp, có thể cần đến các công cụ hoặc kỹ thuật khác.
- **Đường cong học tập cho các tính năng nâng cao:** Mặc dù giao diện cơ bản dễ sử dụng, nhưng để khai thác hết các tính năng nâng cao như tính toán phức tạp, tham số, hành động,... người dùng cần thời gian học tập và thực hành.

6. Lợi ích khi sử dụng Tableau

Khi người dùng tìm hiểu về hướng dẫn sử dụng Tableau có thể ứng dụng vào quy trình làm việc mang lại nhiều lợi ích đáng kể:

- **Hiểu dữ liệu sâu sắc hơn:** Trực quan hóa giúp phát hiện các xu hướng, mối quan hệ và điểm bát thường trong dữ liệu mà các bảng số liệu khó thể hiện được.
- **Ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn:** Các dashboard trực quan cung cấp cái nhìn tổng quan về tình hình kinh doanh, giúp nhà quản lý đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu thực tế.
- **Tiết kiệm thời gian phân tích:** Giao diện kéo thả và khả năng kết nối đa dạng giúp giảm thiểu thời gian chuẩn bị và phân tích dữ liệu.
- **Cải thiện giao tiếp và cộng tác:** Các báo cáo và dashboard trực quan dễ dàng chia sẻ và giúp mọi người trong tổ chức hiểu cùng một bức tranh về dữ liệu.
- **Khám phá những insight mới:** Quá trình tương tác với dữ liệu trực quan có thể khơi gợi những câu hỏi mới và dẫn đến những khám phá bất ngờ.
- **Nâng cao hiệu quả kinh doanh:** Bằng cách hiểu rõ hơn về khách hàng, thị trường và hiệu suất hoạt động, doanh nghiệp có thể đưa ra các chiến lược hiệu quả hơn.

Tóm lại, Tableau là một công cụ mạnh mẽ và linh hoạt, mang lại nhiều lợi ích cho việc phân tích và trực quan hóa dữ liệu. Dù bạn là người mới bắt đầu hay một chuyên gia phân tích, Tableau đều có thể giúp bạn khai thác tối đa tiềm năng từ dữ liệu của mình. Tiếp đến, hãy cùng chúng tôi tìm hiểu chi tiết hơn về hướng dẫn sử dụng Tableau chi tiết ở nội dung bên dưới.

7. Hướng dẫn đăng ký phần mềm Tableau bản quyền

	VIETTEL AI RACE GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	TD168 Lần ban hành: 1
---	---	--------------------------

Trước khi tìm hiểu về cách sử dụng Tableau, người dùng cần phải tìm hiểu về các gói dịch vụ và cách thức đăng ký tài khoản bản quyền. Do đó, chúng tôi sẽ chia sẻ một vài những thông tin hữu ích như sau:

8. Các gói đăng ký Tableau

Hiện tại, Tableau có các gói dịch vụ tương ứng với từng nhu cầu sử dụng riêng biệt của khách hàng. Chính vì vậy, chúng tôi sẽ chia sẻ một số những gói phần mềm phổ biến nhất để bạn có thể nắm được như sau:

Tên gói phần mềm	Chi tiết
1. Tableau	Gói phần mềm toàn diện giúp bạn tập trung nhiều hơn vào dữ liệu. Hiện có sẵn trên phiên bản Tableau Cloud và Tableau Server.
1.1. Tableau Creator	Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, một giấy phép Creator trên Tableau Cloud hoặc Server và Tableau Pulse (chỉ có trên Tableau Cloud).
1.2. Tableau Explorer	Một giấy phép Explorer trên Tableau Cloud hoặc Server và Tableau Pulse (chỉ khả dụng trên Tableau Cloud).
1.3. Tableau Viewer	Một giấy phép Viewer trên Tableau Cloud hoặc Server và Tableau Pulse (chỉ khả dụng trên Tableau Cloud).
2. Enterprise	Gói phần mềm tiên tiến giúp bạn khám phá và quản lý dữ liệu nhanh hơn. Có sẵn trên Tableau Cloud và Tableau Server.
2.1. Enterprise Creator	Tableau Desktop, Tableau Prep Builder và một giấy phép Creator trên Tableau Cloud hoặc Server với tính năng hỗ trợ Quản lý nâng cao và Quản lý dữ liệu, Tableau Pulse (chỉ có trên phiên bản Tableau Cloud) và một năm truy cập vào eLearning dành cho Creators.
2.2. Enterprise Explorer	Một giấy phép Explorer trên phiên bản Tableau Cloud hoặc Server với tính năng hỗ trợ Quản lý nâng cao và Quản lý dữ liệu, Tableau Pulse (chỉ có trên Tableau Cloud) và một năm truy cập vào eLearning dành cho Explorers.

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1

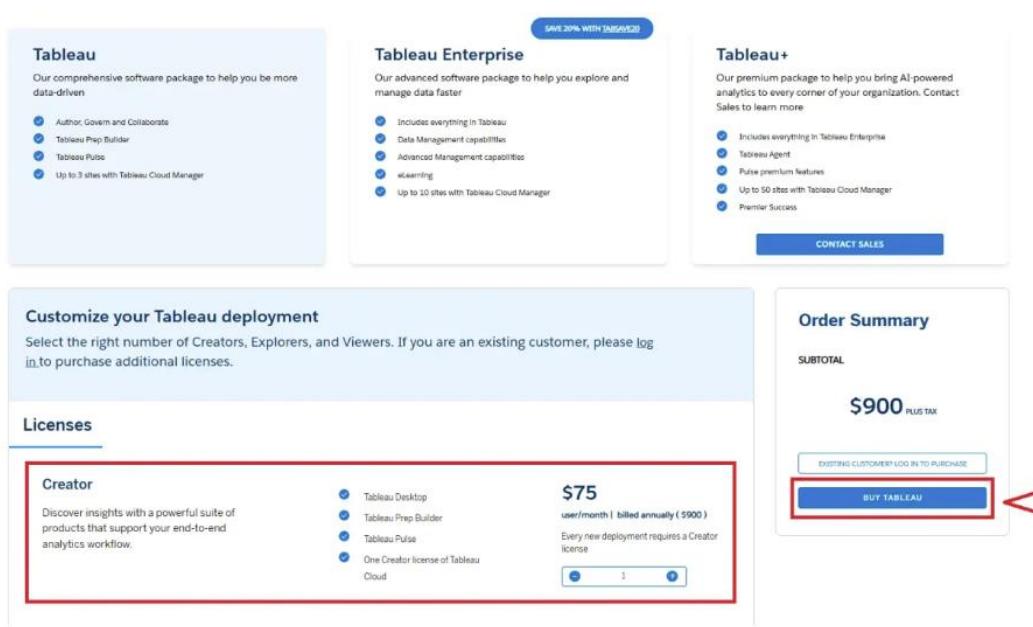
2.3. Enterprise Viewer	Giấy phép One Viewer trên Tableau Cloud hoặc Server với Quản lý nâng cao và Quản lý dữ liệu, và Tableau Pulse (chỉ khả dụng trên Tableau Cloud).
3. Tableau +	Gói cao cấp hỗ trợ phân tích AI và chỉ khả dụng trên Tableau AI.

Với các gói đăng ký trên, bạn có thể cân nhắc lựa chọn tùy thuộc vào nhu cầu sử dụng riêng biệt. Tiếp đến, nếu người dùng muốn đăng ký sử dụng Tableau bản quyền thì có thể tham khảo 02 cách được chúng tôi chia sẻ bên dưới đây.

9. Đăng ký Tableau trực tiếp với hãng

Một trong những phương thức đăng ký phần mềm Tableau được nhiều khách hàng lựa chọn nhất chính là thông qua hãng. Để lựa chọn phương thức này, bạn chỉ cần thao tác với các bước được chúng tôi hướng dẫn chi tiết như sau:

- **Bước 1:** Truy cập địa chỉ – <https://buy.tableau.com/en-us/> của hãng trên trình duyệt web của bạn.
- **Bước 2:** Click chọn gói phần mềm phù hợp kèm với số lượng tương ứng > tiếp đến chọn **BUY TABLEAU**.



The screenshot shows the Tableau purchase page with three main package options:

- Tableau**: Our comprehensive software package to help you be more data-driven.
 - Includes: Author, Govern and Collaborate, Tableau Prep Builder, Tableau Pulse, Up to 3 sites with Tableau Cloud Manager.
- Tableau Enterprise**: Our advanced software package to help you explore and manage data faster.
 - Includes: Everything in Tableau, Data Management capabilities, Advanced Management capabilities, Licensing, Up to 10 sites with Tableau Cloud Manager.
- Tableau+**: Our premium package to help you bring AI-powered analytics to every corner of your organization. Contact Sales to learn more.
 - Includes: Everything in Tableau Enterprise, Tableau Agent, Pulse premium features, Up to 50 sites with Tableau Cloud Manager, Premier Success.

Customize your Tableau deployment: Select the right number of Creators, Explorers, and Viewers. If you are an existing customer, please log in to purchase additional licenses.

Licenses

Creator	\$75
Discover insights with a powerful suite of products that support your end-to-end analytics workflow.	user/month billed annually (\$900)
Tableau Desktop Tableau Prep Builder Tableau Pulse One Creator license of Tableau Cloud	Every new deployment requires a Creator license
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/>	

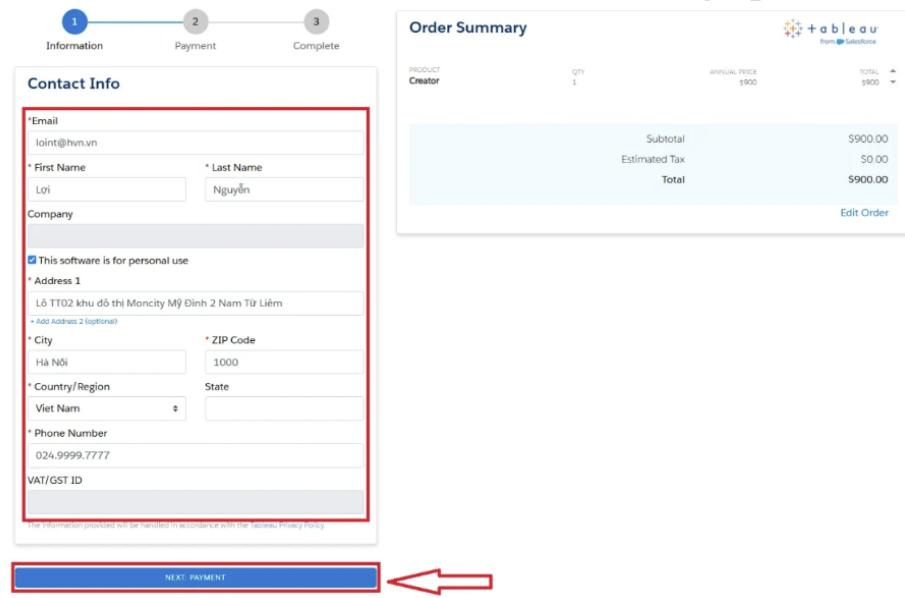
Order Summary

SUBTOTAL: **\$900 PLUSTAX**

BUY TABLEAU

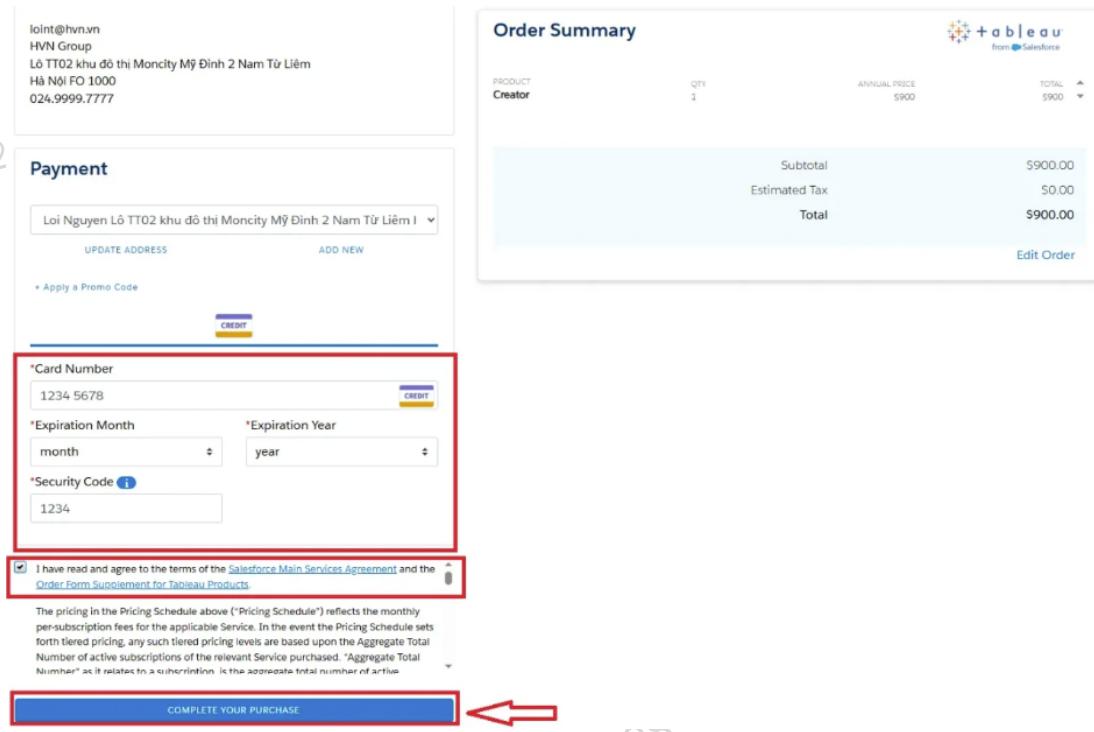
- **Bước 3:** Nhập đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu sau đó click chọn **NEXT: PAYMENT**.

	VIETTEL AI RACE	TD168
	GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TABLEAU	Lần ban hành: 1



The screenshot shows the 'Information' step of a purchase process. On the left, there's a 'Contact Info' form with fields for Email, First Name, Last Name, Company, Address, City, ZIP Code, Country/Region, Phone Number, and VAT/GST ID. A note at the bottom states: 'The information provided must be handled in accordance with the Tableau Privacy Policy'. On the right, there's an 'Order Summary' table showing one item named 'Creator' with a quantity of 1, an annual price of \$900, and a total of \$900.00. The table also includes Subtotal (\$900.00), Estimated Tax (\$0.00), and Total (\$900.00). A 'Edit Order' button is at the bottom right.

- **Bước 4:** Nhập thông tin thanh toán > tích chọn đồng ý với chính sách và điều khoản > tiếp đến chọn **COMPLETE > YOUR PURCHASE**.



The screenshot shows the 'Payment' step of the purchase process. It includes a summary of the order and a payment form with fields for Card Number (1234 5678), Expiration Month (month dropdown), Expiration Year (year dropdown), and Security Code (1234). Below the payment form is a checkbox for accepting terms and conditions, with a note explaining the pricing schedule. At the bottom is a large blue 'COMPLETE YOUR PURCHASE' button with a red arrow pointing to it.

- **Bước 5:** Hoàn thành.

Như vậy, chỉ với 05 bước hướng dẫn như trên, bạn đã đăng ký thành công phần mềm Tableau trực tiếp với hàng. Tuy nhiên, khi bạn lựa chọn hình thức đăng ký này sẽ gặp phải một số những rào cản liên quan đến ngôn ngữ, hỗ trợ kỹ thuật và nhiều bước triển khai khó khăn hơn. Do đó, chúng tôi sẽ chia sẻ thêm với bạn cách thức đăng ký và nhận hướng dẫn sử dụng Tableau thông qua đại lý ủy quyền chính thức tại Việt Nam.