

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

1. Tổng quan

1.1 Mục đích

Tài liệu trình bày tổng quan giải pháp và quy trình nghiệp vụ đáp ứng cho bài toán tích hợp đối tác kinh doanh tại Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel.

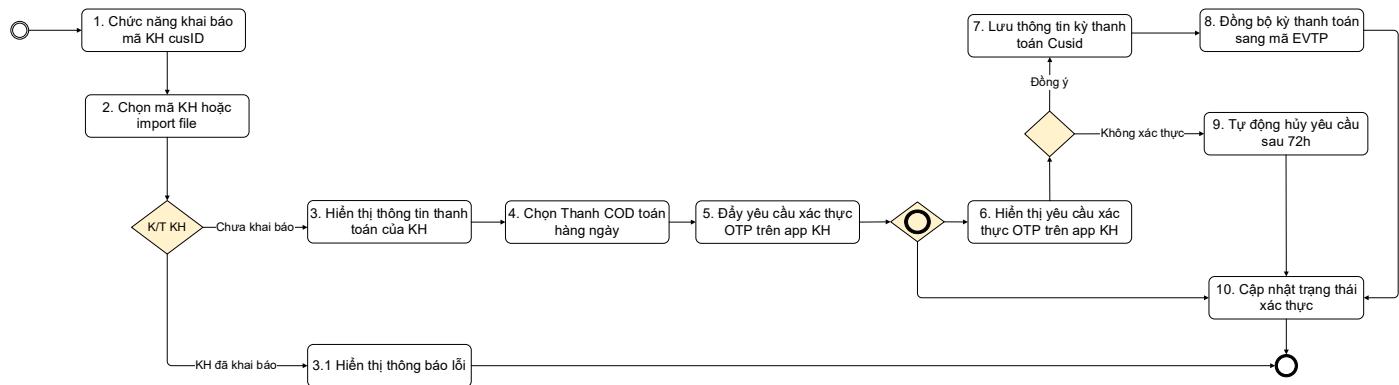
Thiết kế, mô tả các quy trình nghiệp vụ của Hệ thống đảm bảo cung cấp giải pháp hoàn chỉnh, xuyên suốt quá trình khai báo và phê duyệt mã KH chi COD

1.2 Phạm vi

STT	Nghiệp vụ	Phạm vi áp dụng
1.	Khai báo cấu hình	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo cấu hình sản lượng doanh thu theo địa bàn - Khai báo mã KH cấu hình chi COD
2.	Phê duyệt mã KH	<p>Thực hiện phê duyệt mã KH đã khai báo theo sản lượng/doanh thu cam kết</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tự động phê duyệt nếu đạt sản lượng hoặc doanh thu theo địa bàn - Hệ thống thực hiện trình ký phê duyệt Voffice với các trường hợp không đạt doanh thu sản lượng theo địa bàn
3.	Báo cáo sản lượng doanh thu theo mã KH	<p>Báo cáo cấu hình chi của mã KH</p> <p>Báo cáo sản lượng/doanh thu</p>

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

2. Quy trình tổng quan



Mô tả quy trình:

Bước	Nội dung	Đối tượng thực hiện	Hệ thống thực hiện	Mô tả
1	Chức năng khai báo mã KH cusID	User được phân quyền	FICO	User được phân quyền truy cập vào chức năng khai báo mã KH cusID trên hệ thống FICO. Chuyển bước 2.
2	Chọn mã KH hoặc Import file	User được phân quyền	FICO	Người dùng nhập mã KH hoặc import danh sách KH cần khai báo chi COD hàng ngày. Hệ thống kiểm tra: <ul style="list-style-type: none"> Nếu KH đang có kỳ thanh toán COD hàng ngày → Thông báo lỗi Nếu KH đang không có kỳ thanh toán COD hàng ngày → chuyển bước 3.
3	Hiển thị thông tin thanh toán của KH	Hệ thống	FICO	Hiển thị thông tin thanh toán hiện tại của cus tìm kiếm. Chuyển bước 4.
4	Chọn Thanh toán COD hàng ngày	User được phân quyền	FICO	Chọn loại kỳ thanh toán Hàng ngày cho các mã KH khai báo. Chuyển bước 5.
5	Xác nhận đẩy yêu cầu xác thực OTP trên app KH	User được phân quyền	FICO	Người dùng xác nhận khai báo các mã KH về hình thức thanh toán COD hàng ngày. Hệ thống tự động đẩy yêu cầu xác thực OTP lên app KH. Chuyển bước 6.
6	Hiển thị yêu cầu xác thực OTP trên App KH	Hệ thống	App KH	KH thực hiện xác thực OTP trên App KH. <ul style="list-style-type: none"> Xác thực thành công → chuyển bước 7 Không xác thực → Chuyển bước 9

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

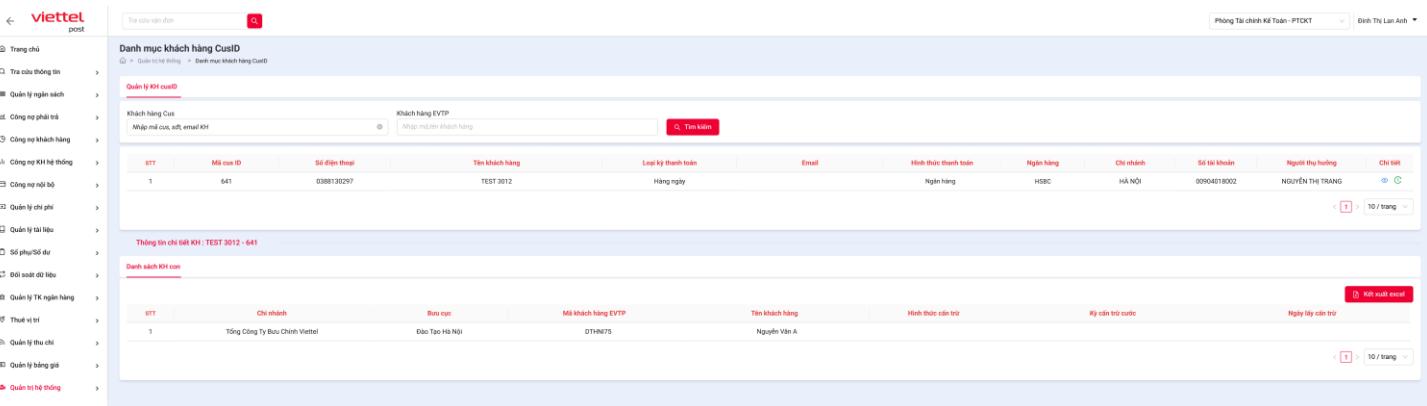
Bước	Nội dung	Đối tượng thực hiện	Hệ thống thực hiện	Mô tả
7	Lưu thông tin kỳ thanh toán cusID	Hệ thống	FICO	<p>KH xác thực thành công → hệ thống tự động cập nhật thông tin thanh toán mới của KH.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị Ngày thanh toán mới và lịch sử cập nhật trên app KH - Cập nhật thông tin kỳ thanh toán trên hệ thống FICO, HR → Chuyển bước 8.
8	Đồng bộ kỳ thanh toán sang mã EVTP	Hệ thống	FICO	<p>Đồng bộ kỳ thanh toán từ mã Cus sang toàn bộ mã EVTP thuộc cus.</p> <p>Chuyển bước 10.</p>
9	Tự động hủy yêu cầu sau 72h	Hệ thống	FICO	<p>Với yêu cầu xác thực quá 72h không có phản hồi từ KH → hệ thống tự động cập nhật về trạng thái Xác thực thất bại.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khi KH click vào yêu cầu trên app → hệ thống thông báo Yêu cầu không tồn tại hoặc đã quá hạn xử lý - Hệ thống cập nhật trạng thái Xác thực thất bại. <p>Chuyển bước 10.</p>
10	Cập nhật trạng thái xác thực	Hệ thống	FICO	<p>Hệ thống cập nhật chính xác trạng thái xác thực.</p> <p>Kết thúc luồng.</p>

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

3. Chi tiết chức năng Quản lý CusID và khai báo KH thanh toán hàng ngày trên FICO

3.1 SCR1: Màn hình Quản lý khách hàng CusID

3.1.1 Màn hình



The screenshot shows the 'Customer Management' section of the system. At the top, there's a search bar and a breadcrumb navigation: 'Home > Customer Management > Customer List'. Below this is a table with columns: STT, Mã cus ID, Số điện thoại, Tên khách hàng, Loại ký thanh toán, Email, Hình thức thanh toán, Ngân hàng, Chi nhánh, Số tài khoản, Người thụ hưởng, and Chi tiết. One row is visible with values: 1, 641, 0388130297, TEST 2012, Hàng ngày, Ngân hàng, HSBC, HÀ NỘI, 09094818002, NGUYỄN THỊ TRANG. Below this is a message: 'Thông tin chi tiết KH : TEST 3012 - 641'. Another table below shows bank account details: STT, Chi nhánh, Địa chỉ, Mã khách hàng EVTP, Tên khách hàng, Hình thức cản trả, Kỳ cản trả trước, Ngày lấy cản trả. One row is visible with values: 1, Tổng Công Ty Bưu Chính Viettel, Đào Tạo Hà Nội, DTHN075, Nguyễn Văn A. At the bottom right of the main table area, there are buttons for 'Xem' (View) and 'Xóa' (Delete). On the far right of the page, there are links for 'Phòng Tài chính Kế Toán - PTCKT' and 'Định Thị Lan-Anh'.

Phân quyền: User được phân quyền theo quy định của TTDVCP

3.1.2 Mô tả màn hình

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description/Note
Chức năng tra cứu					
1	Khách hàng cus	Textbox	No	Editable	<p>Cho phép user nhập thông tin KH để tìm kiếm.</p> <p>Cho phép nhập các giá trị sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã CusID - Số điện thoại (sđt đăng nhập hệ thống app/web) - Email (Email đăng nhập hệ thống app/web) <p>Hệ thống tìm kiếm mã cus theo điều kiện nhập.</p>
2	Khách hàng EVTP	Textbox	No	Editable	Cho phép KH nhập mã EVTP để tìm kiếm mã KH CusID
3	Tìm kiếm	Button	Yes	Editable	Click button thực hiện tra cứu. Hiển thị toàn bộ dữ liệu theo điều kiện tìm kiếm
Chi tiết thông tin KH					

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description/Note
4	STT	Text	No	Read-only	Hiển thị số thứ tự
5	Mã cusid	Text	No	Editable	Hiển thị mã Cusid
6	Số điện thoại	Text	No	Read-only	Hiển thị số điện thoại KH
7	Tên KH	Text	No	Read-only	Hiển thị Tên KH
8	Loại kỳ thanh toán	Text	No	Read-only	Hiển thị loại kỳ thanh toán theo HDDT
9	Email	Text	No	Read-only	Hiển thị email KH
10	Hình thức thanh toán	Text	No	Read-only	Hiển thị hình thức thanh toán của KH
11	Ngân hàng	Text	No	Read-only	Hiển thị ngân hàng nhận COD theo HDDT
12	Chi nhánh	Text	No	Read-only	Hiển thị chi nhánh của ngân hàng Không có đỗ trống
13	Số tài khoản	Text	No	Read-only	Hiển thị số tài khoản theo HDDT
14	Người thụ hưởng	Text	No	Read-only	Hiển thị tên người thụ hưởng theo HDDT
15	Thao tác	Button	Yes	Editable	<p>Cho phép thao tác sửa và xóa câu hình theo từng địa bàn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Click Button Xem → cho phép xem chi tiết danh sách KH EVTP của mã cus - Click Xem lịch sử → Hiển thị lịch sử cập nhật của cusid. <p>Hiển thị tooltip khi Hover chuột “Xem” và “Lịch sử cập nhật”</p>
Chi tiết thông tin KH EVTP					
Hiển thị danh sách mã KH EVTP thuộc mã CusID					
1	STT	Text	No	Read-only	Hiển thị số thứ tự

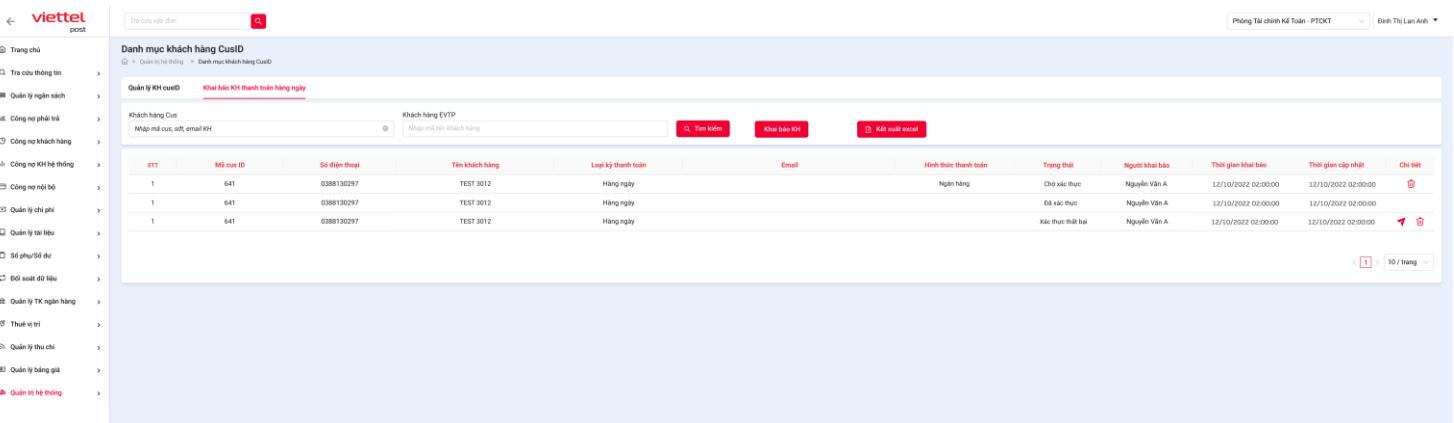
	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description/Note
2	Chi nhánh	Text	No	Read-only	Hiển thị tên chi nhánh
3	Bureau	Text	No	Read-only	Hiển thị tên bureau
4	Mã KH EVTP	Text	No	Read-only	Hiển thị mã KH EVTP
5	Tên KH	Text	No	Read-only	Hiển thị tên KH EVTP
6	Hình thức cần trù	Text	No	Read-only	Hiển thị hình thức cần trù của mã EVTP Không có đếm trống.
7	Kỳ cần trù	Text	No	Read-only	Hiển thị kỳ cần trù. Không có đếm trống.
8	Ngày lấy cần trù	Text	No	Read-only	Hiển thị ngày lấy cần trù Không có đếm trống.
9	Kết xuất excel	Button	Yes	Editable	<p>Khi click thì thực hiện kết xuất danh sách excel trên grid.</p> <p>Quy Tắc Kết Xuất:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nếu kết quả tìm kiếm không có dữ liệu thì hệ thống hiển thị thông báo “Không tồn tại kết quả”. ❖ Nếu kết quả tìm kiếm có dữ liệu thì hệ thống thực hiện kết xuất toàn bộ dữ liệu trên grid. <p>Tên file: Danh sách KH EVTP mã cusID {Mã cusid}</p>

3.2 SCR2: Màn hình Khai báo mã khách hàng

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

3.2.1 Màn hình



3.2.2 Mô tả Màn hình

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description/Note
Chức năng tra cứu					
1	Khách hàng cus	Textbox	No	Editable	<p>Cho phép user nhập thông tin KH để tìm kiếm.</p> <p>Cho phép nhập các giá trị sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã CusID - Số điện thoại (sdt đăng nhập hệ thống app/web) - Email (Email đăng nhập hệ thống app/web) <p>Hệ thống tìm kiếm mã cus theo điều kiện nhập.</p>
2	Khách hàng EVTP	Textbox	No	Editable	Cho phép KH nhập mã EVTP để tìm kiếm mã KH CusID
3	Tìm kiếm	Button	Yes	Editable	Click button thực hiện tra cứu. Hiển thị toàn bộ dữ liệu theo điều kiện tìm kiếm

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description>Note
4	Kết xuất excel	Button	Yes	Editable	<p>Khi click thì thực hiện kết xuất danh sách excel trên grid.</p> <p>Quy Tắc Kết Xuất:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nếu kết quả tìm kiếm không có dữ liệu thì hệ thống hiển thị thông báo “Không tồn tại kết quả”. ❖ Nếu kết quả tìm kiếm có dữ liệu thì hệ thống thực hiện kết xuất toàn bộ dữ liệu trên grid. <p>➤ Tên file: Danh sách KH khai báo thanh toán hàng ngày</p>
5	Khai báo mã KH	Button	Yes	Editable	Hiển thị button Khai báo mã KH. Click button hiển thị popup Khai báo mã KH chi tiết tại màn hình SCR 3. Màn hình Khai báo thông tin mã KH

Chi tiết thông tin cấu hình

6	STT	Text	No	Read-only	Hiển thị số thứ tự
7	STT	Text	No	Read-only	Hiển thị số thứ tự
8	Mã cusid	Text	No	Editable	Hiển thị mã Cusid
9	Số điện thoại	Text	No	Read-only	Hiển thị số điện thoại KH
10	Tên KH	Text	No	Read-only	Hiển thị Tên KH
11	Loại kỳ thanh toán	Text	No	Read-only	Hiển thị loại kỳ thanh toán theo HDDT
12	Email	Text	No	Read-only	Hiển thị email KH
13	Hình thức thanh toán	Text	No	Read-only	Hiện thị hình thức thanh toán của KH

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description>Note
14	Trạng thái	Text	No	Read-only	<p>Hiển thị trạng thái tương ứng của yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chờ xác thực – Đã gửi yêu cầu xác thực nhưng KH chưa xác thực - Đã xác thực – KH đã xác thực OTP thành công - Xác thực thất bại – KH từ chối xác thực hoặc xác thực tự động hủy sau 72h - Không hoạt động – khi có cập nhật kỳ thanh toán mới (KH ký PL HD có thay đổi kỳ thanh toán hoặc thay đổi kỳ thanh toán)
15	Người khai báo	Datetime	No	Read-only	Hiển thị tên người thực hiện khai báo
16	Thời gian khai báo	Datetime	No	Read-only	Hiển thị thời gian thực hiện khai báo
17	Thời gian cập nhật	Datetime	No	Read-only	Hiển thị thời gian cập nhật (thời gian xác thực, hủy)
18	Thao tác	Button	Yes	Editable	<p>Cho phép thao tác gửi lại yêu cầu xác thực và xóa cấu hình.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Click Button Gửi yêu cầu xác thực → chỉ hiển thị với trạng thái Xác thực thất bại và Không hoạt động. - Click Xóa → Chỉ hiển thị với trạng thái Chờ xác thực và Xác thực thất bại Hiển thị thông báo Xác nhận xóa khai báo cấu hình. <p>Hiển thị tooltip khiHover chuột “Gửi yêu cầu xác thực” và “Xóa”</p>

3.2.3 SCR3. Màn hình Khai báo thông tin KH

Khai báo KH
X

Khai báo KH

Tải về file biểu mẫu
+ Import

STT	Mã CusID	Tên Khách hàng	Số điện thoại	Email	Loại kỳ thanh toán	Loại kỳ thanh toán khai báo	Thao tác
1	641	Nguyễn Văn A	0123456789	123@gmail.com	Thứ 2,4,6 hàng tuần	Hàng ngày	
2	Nhập mã cusID, SĐT, Email					Chọn Loại kỳ thanh toán	

+ Thêm dòng
< 1 > 10 / trang
Xác nhận
Bóng

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description>Note
1	Import file	Button	Yes	Editable	<p>Cho phép user import file KH theo template.</p> <p>Nguyên tắc import:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu KH đang có khai báo kỳ thanh toán COD hàng ngày → không cho phép import - Nếu KH đang không phải kỳ thanh toán hàng ngày → cho phép import - Dữ liệu import lên phải là mã cusid
2	Tải xuống file biểu mẫu	Button	No	Editable	Cho phép user tải xuống file biểu mẫu Template file:
3	STT	Button	Yes	Editable	Hiển thị STT
4	Mã CusID	Texbox	Yes	Editable	<p>Cho phép user nhập thông tin KH để tìm kiếm.</p> <p>Cho phép nhập các giá trị sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã CusID - Số điện thoại (sđt đăng nhập hệ thống app/web) - Email (Email đăng nhập hệ thống app/web) <p>Click enter hoặc click chuột → Hệ thống tìm kiếm mã cus theo điều kiện nhập.</p> <p>Kiểm tra mã cus nhập vào hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu KH đang có khai báo kỳ thanh toán COD hàng ngày → Thông báo lỗi “KH đang có kỳ thanh toán hàng ngày” - Nếu KH đang không phải kỳ thanh toán hàng ngày → Hiển thị thông tin KH tìm kiếm - Mã KH nhập bị trùng với mã KH đã nhập → báo lỗi “Mã KH đã được nhập”
5	Tên KH	Text	N/A	Readonly	Hiển thị tên KH theo cus đã tìm kiếm Không có để trống

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

No	Field Name	Control Type	Mandatory (Yes/No)	Editable/Read-only	Description>Note
6	Số điện thoại	Text	N/A	Readonly	Hiển thị SĐT KH theo cus đã tìm kiếm Không có để trống
7	Email	Text	N/A	Readonly	Hiển thị Email KH theo cus đã tìm kiếm Không có để trống
8	Loại kỳ thanh toán	Text	N/A	Readonly	Hiển thị loại kỳ thanh toán đang áp dụng theo cus đã tìm kiếm Không có để trống
9	Loại kỳ thanh toán khai báo	Dropdownlist	Yes	Editable	Cho phép chọn loại kỳ thanh toán Mặc định chọn: Hàng ngày
10	Thao tác	Button	Yes	Editable	Cho phép thao tác xóa mã KH đã nhập. - Click Xóa → Hiển thị thông báo Xác nhận xóa mã KH. Hiển thị tooltip khi Hover chuột “Xóa”
11	Xác nhận	Button	Yes	Editable	Click Cập nhật để gửi yêu cầu xác thực → đẩy yêu cầu xác thực sang hệ thống App KH
12	Đóng	Button	Yes	Editable	Click “Đóng” để tắt nội dung thay đổi
13	Thêm dòng	Button	Yes	Editable	Cho phép user thêm dòng để nhập mã KH khai báo

3.3 Yêu cầu nghiệp vụ chi tiết

KH được xác thực thanh công sẽ có Kỳ thanh toán hàng ngày → hệ thống tự động cập nhật toàn bộ mã KH EVTP của mã CusID về kỳ thanh toán của cus

Kỳ thanh toán sẽ thay đổi nếu KH thực hiện Ký PL thay đổi hình thức thanh toán hoặc thực hiện yêu cầu xác thực lại Kỳ thanh toán → Kỳ thanh toán đã được khai báo sẽ được cập nhật về trạng thái Không hoạt động.

Ảnh hưởng:

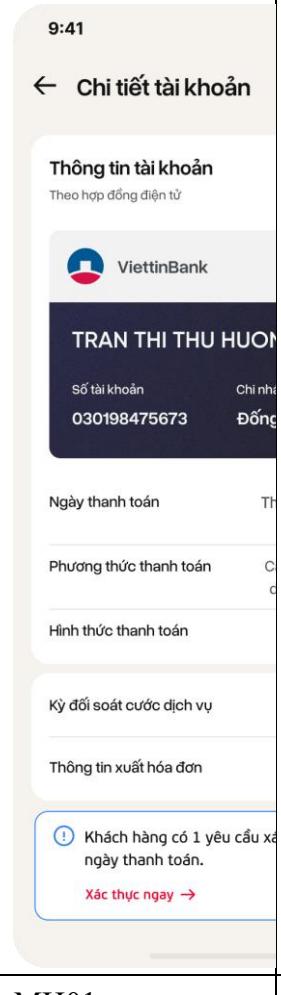
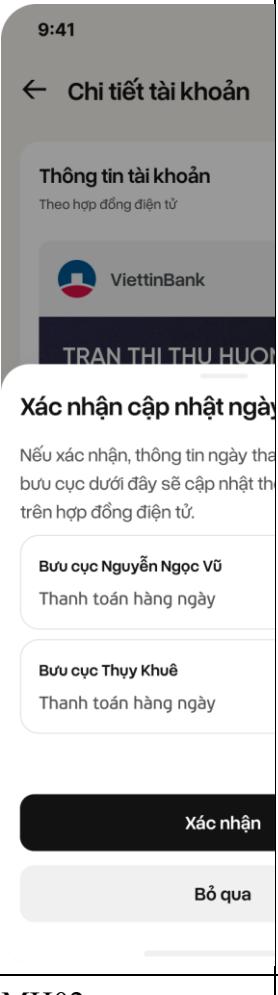
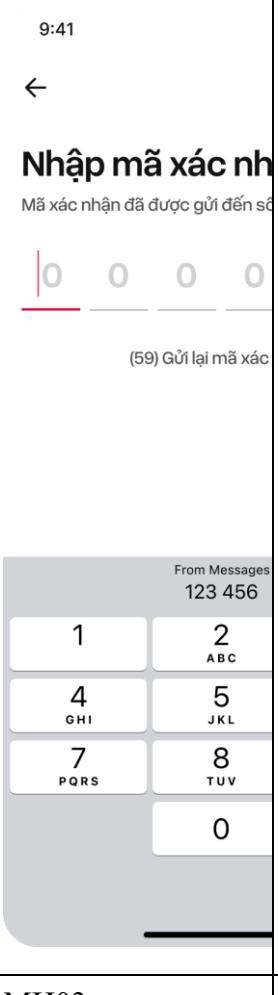
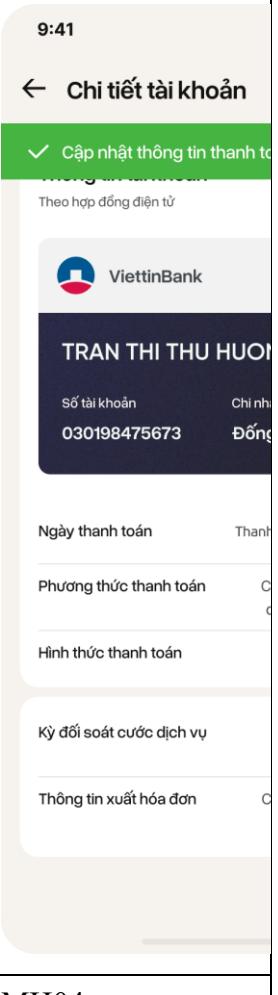
- Màn hình quản lý KH chi nhánh trên HR thêm type "Thanh toán COD hàng ngày"
- Màn hình quản lý KH FICO thêm type "Thanh toán COD hàng ngày"
- Chức năng chi: hệ thống gom chi tự động theo đúng hình thức thanh toán của KH

4. Chi tiết chức năng Xác thực OTP trên app KH

4.1 SCR1: Màn hình yêu cầu xác thực

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỒ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

4.1.1 Màn hình

MH01	MH02	MH03	MH04
			

4.1.2 Mô tả màn hình

- Hiển thị thông báo “Khách hàng có 1 yêu cầu xác thực thay đổi ngày thanh toán COD. Xác thực ngay.” → click thông báo hiển thị màn hình MH02: Xác nhận cập nhật ngày thanh toán → click Xác nhận → hiển thị màn hình MH03: nhập mã xác thực OTP → Xác thực thành công hiển thị màn hình MH04: thông báo cập nhật thành công,
- MH01: Chi tiết tài khoản → Hiển thị cảnh báo “Khách hàng có 1 yêu cầu xác thực thay đổi ngày thanh toán COD. Xác thực ngay.” → Click Xác thực ngay → Chuyển sang màn MH02.
- MH02: Xác nhận cập nhật ngày thanh toán.
 - Hiển thị thông tin cập nhật
 - Click Xác nhận → chuyển màn hình MH03
 - Click Bỏ qua để từ chối cập nhật → Cập nhật trạng thái “Xác nhận thất bại” với lý do “KH từ chối xác nhận.”

	VIETTEL AI RACE	TD278
	BỎ SUNG LUỒNG TRÌNH KÝ VOFFICE	Lần ban hành: 1

- MH03: Xác thực OTP
 - KH nhập mã xác thực qua tin nhắn gửi về.
 - Xác thực thành công → chuyển màn hình MH04
 - Xác thực không thành công → quay về màn hình MH01.

MH04: Thông báo thành công → Hiển thị thông báo “Cập nhật thông tin thanh toán thành công” nếu KH xác thực OTP thành công