

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Nghiệp vụ	Loại chỉ tiêu	Hành động	API/Action	Mô tả chi tiết	Phương pháp đo	Kết quả mong muốn	Ghi chú
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		trước khi tái.	
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.			
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	

Lead	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		bộ sang hệ thống Billing.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/contact/update	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/lead/add	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog,	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		SLA đáp ứng 99.99%.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		ứng 99.99%.	
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s,	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		tự động retry khi lỗi.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		xác thực hai lớp trước khi tải.	
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.			
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM,	Kiểm thử	Cảnh báo nếu thiếu trường	Dữ liệu được backup hàng ngày,



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

				bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Campaign	Chi tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chi tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s,	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		tự động retry khi lỗi.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý $<$ 1s, dữ	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog,	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		SLA đáp ứng 99.99%.	
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/campaign/import	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử	Thành công với thời gian xử lý <	Dữ liệu được backup hàng ngày,



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.			
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử	Thành công với thời gian xử lý <	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	chức năng	1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/opportunity/delete	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với $\geq 10.000$ bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog,	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		SLA đáp ứng 99.99%.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/contact/update	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog,	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		SLA đáp ứng 99.99%.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		bộ sang hệ thống Billing.	
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE						TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA						Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		bộ sang hệ thống Billing.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog,	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		SLA đáp ứng 99.99%.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/add	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.



## VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		ứng 99.99%.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

						retry khi lỗi.	
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm	Kiểm thử	Xuất báo cáo chi tiết dưới	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	chức năng	dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Contact	Kiểm thử	Cảnh báo nếu thiếu	Dữ liệu được backup hàng ngày,

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Contact	Chi tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chi tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chi tiêu bảo mật	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Lead trong	Kiểm thử	Cảnh báo nếu thiếu	Dữ liệu được backup hàng ngày,

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		ứng 99.99%.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/opportunity/delete	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc,	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hệ thống rollback giao dịch.	
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/campaign/import	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Campaign	Chi tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chi tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/opportunity/delete	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE						TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA						Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/lead/add	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



## VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	

				và ghi log đầy đủ.			
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/opportunity/delete	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tải.	
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s,	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		tự động retry khi lỗi.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/contact/update	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		xác thực hai lớp trước khi tải.	
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/opportunity/delete	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE							TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA							Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/opportunity/delete	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/campaign/import	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng ≥ 99.99%.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/campaign/import	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý <	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Campaign	Chi tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chi tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/export	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM,	Kiểm thử	Đồng bộ dữ liệu sang	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chi tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chi tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		ứng 99.99%.	
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc,	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hệ thống rollback giao dịch.	
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/export	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/contact/update	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		hai lớp trước khi tái.	
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/campaign/import	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Contact	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/contact/update	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		rollback giao dịch.	
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s,	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		tự động retry khi lỗi.	
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.



## VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/add	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm	Kiểm thử	Không lỗi, log đầy đủ trong	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Cập nhật	/crm/contact/update	Cập nhật dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

						retry khi lỗi.	
Opportunity	Chi tiêu bảo mật	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chi tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



## VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm	Kiểm thử	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/add	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.			
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Cập nhật	/crm/lead/add	Cập nhật dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Contact	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/contact/update	Xóa dữ liệu Contact trong	Kiểm thử	Cảnh báo nếu thiếu	Kết quả được gửi mail và SMS cho



VIETTEL AI RACE

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

TD445

Lần ban hành: 1

				CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	hiệu năng	trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Import	/crm/opportunity/delete	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/lead/add	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				và ghi log đầy đủ.		hệ thống Billing.	
Lead	Chi tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/lead/export	Gắn thẻ dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chi tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/campaign/import	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tải.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Xóa	/crm/campaign/import	Xóa dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake	Kết quả được gửi mail và SMS cho



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có xác thực hai lớp trước khi tái.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/contact/update	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Chuyển đổi	/crm/lead/export	Chuyển đổi dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Phải kiểm thử với $\geq$ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu chức năng	Thêm mới	/crm/lead/add	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm	Kiểm thử	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake	Kết quả được gửi mail và SMS cho

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	Lần ban hành: 1

				validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	chức năng	trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	quản trị viên phụ trách.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Export	/crm/contact/update	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Phải kiểm thử với ≥ 10.000 bản ghi để đảm bảo hiệu năng.
Campaign	Chỉ tiêu hiệu năng	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu chức năng	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Import	/crm/campaign/import	Import dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/export	Export dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý	Kiểm thử hiệu năng	Xuất báo cáo chi tiết dưới dạng CSV, có	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.

	VIETTEL AI RACE	TD445
	CHỈ TIÊU CRM - RPA	Lần ban hành: 1

				logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		xác thực hai lớp trước khi tải.	
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Gắn thẻ	/crm/contact/update	Gắn thẻ dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.
Lead	Chỉ tiêu chức năng	Import	/crm/lead/export	Import dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.

	<b>VIETTEL AI RACE</b>	TD445
	<b>CHỈ TIÊU CRM - RPA</b>	

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Xóa	/crm/opportunity/delete	Xóa dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Campaign	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/opportunity/delete	Thêm mới dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu	Kiểm thử hiệu năng	Đồng bộ dữ liệu sang DataLake trong	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

				đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.		vòng 5s, tự động retry khi lỗi.	
Opportunity	Chỉ tiêu bảo mật	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang hệ thống Billing.	Dữ liệu được backup hàng ngày, lưu giữ tối thiểu 30 ngày.
Lead	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/opportunity/delete	Export dữ liệu Lead trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Thành công với thời gian xử lý < 1s, dữ liệu đồng bộ sang	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.



VIETTEL AI RACE

TD445

## CHỈ TIÊU CRM - RPA

Lần ban hành: 1

						hệ thống Billing.	
Campaign	Chi tiêu bảo mật	Xóa	/crm/lead/add	Xóa dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Kết quả được gửi mail và SMS cho quản trị viên phụ trách.
Campaign	Chi tiêu chức năng	Chuyển đổi	/crm/opportunity/delete	Chuyển đổi dữ liệu Campaign trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử chức năng	Không lỗi, log đầy đủ trong AuditLog, SLA đáp ứng 99.99%.	Theo chuẩn ISO 27001 và quy định bảo mật Viettel.

	VIETTEL AI RACE	TD445
CHỈ TIÊU CRM - RPA		Lần ban hành: 1

Contact	Chỉ tiêu hiệu năng	Export	/crm/lead/add	Export dữ liệu Contact trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử bảo mật	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.
Opportunity	Chỉ tiêu hiệu năng	Thêm mới	/crm/lead/export	Thêm mới dữ liệu Opportunity trong CRM, bao gồm validate dữ liệu đầu vào, xử lý logic nghiệp vụ và ghi log đầy đủ.	Kiểm thử hiệu năng	Cảnh báo nếu thiếu trường bắt buộc, hệ thống rollback giao dịch.	Yêu cầu tích hợp với hệ thống RPA để tự động hóa quy trình.