

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Tên ứng dụng	Chức năng	API/Action	Mô tả	Kết quả mong muốn	Ghi chú
BCCS2-Core	Validate IVRPrompt	/ivrprompt/validate	Validate dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Có cơ chế rollback
Infra-Server	Config QoS	/qos/config	Config dữ liệu QoS trong Infra-Server.	Hiển thị báo cáo	Có cơ chế rollback
RPA-Engine	Delete CustomerProfile	/customerprofile/delete	Delete dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine.	Cảnh báo	Kết nối với hệ thống Billing
QA-Automation	Generate AgentStatus	/agentstatus/generate	Generate dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.	Lỗi nghiêm trọng	Dữ liệu backup mỗi ngày
Security-Firewall	Config ClusterNode	/clusternode/config	Config dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall.	Không lỗi	Tích hợp với CRM
Security-Firewall	Update Queue	/queue/update	Update dữ liệu Queue trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Theo quy định Viettel
IPCC-ContactCenter	Insert AccountLock	/accountlock/insert	Insert dữ liệu AccountLock trong	Không lỗi	Chỉ dùng

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

			IPCC- ContactCenter.		cho admin
IVR-System	Monitor ClusterNode	/clusternode/monitor	Monitor dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.	Thông báo qua email	Chạy theo lịch cron
Infra-Server	Import Contact	/contact/import	Import dữ liệu Contact trong Infra-Server.	Hiển thị báo cáo	Có cơ chế rollback
IPCC- ContactCenter	Insert Blacklist	/blacklist/insert	Insert dữ liệu Blacklist trong IPCC- ContactCenter.	Thông báo qua SMS	Kết nối với hệ thống Billing
Security- Firewall	Import Blacklist	/blacklist/import	Import dữ liệu Blacklist trong Security-Firewall.	Tự động retry	Dữ liệu backup mỗi ngày
QA- Automation	Schedule PackagePlan	/packageplan/schedule	Schedule dữ liệu PackagePlan trong QA-Automation.	Thông báo qua SMS	Chạy theo lịch cron
RPA-Engine	Analyze Blacklist	/blacklist/analyze	Analyze dữ liệu Blacklist trong RPA-Engine.	Ghi log đầy đủ	Tích hợp với CRM
Infra-Server	Analyze VPN	/vpn/analyze	Analyze dữ liệu VPN trong Infra-Server.	Không lỗi	Có cơ chế rollback
Infra-Network	Analyze FirewallPolicy	/firewallpolicy/analyze	Analyze dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Network.	Thông báo	Chạy theo

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

				qua SMS	lịch cron
BCCS2-Core	Import Opportunity	/opportunity/import	Import dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Core.	Tự động retry	Kết nối với hệ thống Billing
IPCC-ContactCenter	Analyze AgentStatus	/agentstatus/analyze	Analyze dữ liệu AgentStatus trong IPCC-ContactCenter.	Cảnh báo	Theo chuẩn ISO 27001
CRM-Platform	Insert IVRPrompt	/ivrprompt/insert	Insert dữ liệu IVRPrompt trong CRM-Platform.	Hiển thị báo cáo	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Import CDRReport	/cdrreport/import	Import dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Core.	Cảnh báo	Chỉ dùng cho admin
CRM-Platform	Analyze QoS	/qos/analyze	Analyze dữ liệu QoS trong CRM-Platform.	Cảnh báo	Tích hợp với CRM
BCCS2-Core	Update Campaign	/campaign/update	Update dữ liệu Campaign trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Chạy theo lịch cron
Infra-Network	Export AccountLock	/accountlock/export	Export dữ liệu AccountLock trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Chạy theo lịch cron

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

CRM-Platform	Analyze TransactionLog	/transactionlog/analyze	Analyze dữ liệu TransactionLog trong CRM-Platform.	Không lỗi	Tích hợp với CRM
CRM-Platform	Config KPIReport	/kpireport/config	Config dữ liệu KPIReport trong CRM-Platform.	Đồng bộ dữ liệu	Theo chuẩn ISO 27001
RPA-Engine	Optimize Campaign	/campaign/optimize	Optimize dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.	Thông báo qua email	Chỉ dùng cho admin
IVR-System	Delete Queue	/queue/delete	Delete dữ liệu Queue trong IVR-System.	Tự động retry	Kết nối với hệ thống Billing
RPA-Engine	Delete AgentStatus	/agentstatus/delete	Delete dữ liệu AgentStatus trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Schedule AgentStatus	/agentstatus/schedule	Schedule dữ liệu AgentStatus trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Dữ liệu backup mỗi ngày
CRM-Platform	Validate CustomerProfile	/customerprofile/validate	Validate dữ liệu CustomerProfile trong CRM-Platform.	Lỗi nghiêm trọng	Tích hợp với CRM
Security-Firewall	Update VPN	/vpn/update	Update dữ liệu VPN trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Tích hợp với CRM

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IVR-System	Schedule Invoice	/invoice/schedule	Schedule dữ liệu Invoice trong IVR-System.	Không lỗi	Tích hợp với CRM
BCCS2-Core	Search Whitelist	/whitelist/search	Search dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Core.	Ghi log đầy đủ	Theo chuẩn ISO 27001
BCCS2-Core	Optimize PackagePlan	/packageplan/optimize	Optimize dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.	Hiển thị báo cáo	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Optimize VPN	/vpn/optimize	Optimize dữ liệu VPN trong Infra-Server.	Thông báo qua email	Dữ liệu backup mỗi ngày
IVR-System	Schedule QoS	/qos/schedule	Schedule dữ liệu QoS trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Tích hợp với CRM
CRM-Platform	Optimize IVRPrompt	/ivrprompt/optimize	Optimize dữ liệu IVRPrompt trong CRM-Platform.	Thông báo qua email	Bảo mật 2 lớp
IPCC-ContactCenter	Optimize KPIReport	/kpireport/optimize	Optimize dữ liệu KPIReport trong IPCC-ContactCenter.	Lỗi nghiêm trọng	Bảo mật 2 lớp
Infra-Server	Schedule FirewallPolicy	/firewallpolicy/schedule	Schedule dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Server.	Tự động retry	Có cơ chế rollback

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Security-Firewall	Schedule QoS	/qos/schedule	Schedule dữ liệu QoS trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Chạy theo lịch cron
RPA-Engine	Optimize KPIReport	/kpireport/optimize	Optimize dữ liệu KPIReport trong RPA-Engine.	Lỗi nghiêm trọng	Chạy theo lịch cron
IPCC-ContactCenter	Update KPIReport	/kpireport/update	Update dữ liệu KPIReport trong IPCC-ContactCenter.	Tự động retry	Kết nối với hệ thống Billing
RPA-Engine	Config FirewallPolicy	/firewallpolicy/config	Config dữ liệu FirewallPolicy trong RPA-Engine.	Thành công	Theo quy định Viettel
Security-Firewall	Optimize ClusterNode	/clusternode/optimize	Optimize dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Chỉ dùng cho admin
Infra-Network	Schedule SwitchConfig	/switchconfig/schedule	Schedule dữ liệu SwitchConfig trong Infra-Network.	Thông báo qua email	Chạy theo lịch cron
RPA-Engine	Analyze KPIReport	/kpireport/analyze	Analyze dữ liệu KPIReport trong RPA-Engine.	Không lỗi	Dữ liệu backup mỗi ngày
QA-Automation	Config IVRPrompt	/ivrprompt/config	Config dữ liệu IVRPrompt trong QA-Automation.	Không lỗi	Kết nối với hệ

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

					thống Billing
QA-Automation	Monitor Invoice	/invoice/monitor	Monitor dữ liệu Invoice trong QA-Automation.	Cảnh báo	Theo chuẩn ISO 27001
IVR-System	Insert CustomerProfile	/customerprofile/insert	Insert dữ liệu CustomerProfile trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Bảo mật 2 lớp
IVR-System	Optimize QoS	/qos/optimize	Optimize dữ liệu QoS trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Billing	Schedule Invoice	/invoice/schedule	Schedule dữ liệu Invoice trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Dữ liệu backup mỗi ngày
BCCS2-Billing	Search DebtControl	/debtcontrol/search	Search dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Billing.	Cảnh báo	Tích hợp với CRM
IVR-System	Optimize Lead	/lead/optimize	Optimize dữ liệu Lead trong IVR-System.	Không lỗi	Chỉ dùng cho admin
RPA-Engine	Config Lead	/lead/config	Config dữ liệu Lead trong RPA-Engine.	Cảnh báo	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Security-Firewall	Monitor ClusterNode	/clusternode/monitor	Monitor dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Chạy theo lịch cron
Security-Firewall	Update QoS	/qos/update	Update dữ liệu QoS trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Theo chuẩn ISO 27001
RPA-Engine	Import Blacklist	/blacklist/import	Import dữ liệu Blacklist trong RPA-Engine.	Ghi log đầy đủ	Tích hợp với CRM
RPA-Engine	Delete StorageVolume	/storagevolume/delete	Delete dữ liệu StorageVolume trong RPA-Engine.	Tự động retry	Bảo mật 2 lớp
RPA-Engine	Generate Invoice	/invoice/generate	Generate dữ liệu Invoice trong RPA-Engine.	Không lỗi	Chỉ dùng cho admin
Infra-Network	Search CDRReport	/cdrreport/search	Search dữ liệu CDRReport trong Infra-Network.	Đồng bộ dữ liệu	Chạy theo lịch cron
BCCS2-Core	Optimize DebtControl	/debtcontrol/optimize	Optimize dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Core.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Delete Campaign	/campaign/delete	Delete dữ liệu Campaign trong Infra-Network.	Thành công	Kết nối với hệ thống Billing

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Network	Delete CustomerProfile	/customerprofile/delete	Delete dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Network.	Không lỗi	Chạy theo lịch cron
BCCS2-Core	Monitor TransactionLog	/transactionlog/monitor	Monitor dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.	Hiển thị báo cáo	Yêu cầu xác thực người dùng
QA-Automation	Export Contact	/contact/export	Export dữ liệu Contact trong QA-Automation.	Hiển thị báo cáo	Yêu cầu xác thực người dùng
Security-Firewall	Delete Contact	/contact/delete	Delete dữ liệu Contact trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Theo chuẩn ISO 27001
Security-Firewall	Search Whitelist	/whitelist/search	Search dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall.	Lỗi nghiêm trọng	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Billing	Import Contact	/contact/import	Import dữ liệu Contact trong BCCS2-Billing.	Cảnh báo	Theo quy định Viettel
Infra-Server	Insert APIGateway	/apigateway/insert	Insert dữ liệu APIGateway trong Infra-Server.	Không lỗi	Theo quy định Viettel

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

QA-Automation	Optimize TransactionLog	/transactionlog/optimize	Optimize dữ liệu TransactionLog trong QA-Automation.	Thành công	Tích hợp với CRM
Infra-Network	Optimize Opportunity	/opportunity/optimize	Optimize dữ liệu Opportunity trong Infra-Network.	Không lỗi	Kết nối với hệ thống Billing
RPA-Engine	Update PackagePlan	/packageplan/update	Update dữ liệu PackagePlan trong RPA-Engine.	Lỗi nghiêm trọng	Theo chuẩn ISO 27001
BCCS2-Core	Generate Invoice	/invoice/generate	Generate dữ liệu Invoice trong BCCS2-Core.	Thông báo qua email	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Import SwitchConfig	/switchconfig/import	Import dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001
Security-Firewall	Schedule Campaign	/campaign/schedule	Schedule dữ liệu Campaign trong Security-Firewall.	Tự động retry	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Billing	Update Whitelist	/whitelist/update	Update dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

QA-Automation	Insert DataLake	/datalake/insert	Insert dữ liệu DataLake trong QA-Automation.	Ghi log đầy đủ	Yêu cầu xác thực người dùng
CRM-Platform	Import CDRReport	/cdrreport/import	Import dữ liệu CDRReport trong CRM-Platform.	Tự động retry	Chạy theo lịch cron
QA-Automation	Config AgentStatus	/agentstatus/config	Config dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.	Hiển thị báo cáo	Kết nối với hệ thống Billing
IVR-System	Search CDRReport	/cdrreport/search	Search dữ liệu CDRReport trong IVR-System.	Lỗi nghiêm trọng	Dữ liệu backup mỗi ngày
Infra-Network	Validate SwitchConfig	/switchconfig/validate	Validate dữ liệu SwitchConfig trong Infra-Network.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Billing	Monitor ClusterNode	/clusternode/monitor	Monitor dữ liệu ClusterNode trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua SMS	Tích hợp với CRM
Security-Firewall	Validate Opportunity	/opportunity/validate	Validate dữ liệu Opportunity trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Security-Firewall	Schedule Whitelist	/whitelist/schedule	Schedule dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall.	Đồng bộ dữ liệu	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Delete APIGateway	/apigateway/delete	Delete dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Billing.	Thành công	Theo quy định Viettel
Infra-Network	Search ClusterNode	/clusternode/search	Search dữ liệu ClusterNode trong Infra-Network.	Đồng bộ dữ liệu	Theo quy định Viettel
BCCS2-Core	Config Contact	/contact/config	Config dữ liệu Contact trong BCCS2-Core.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC-ContactCenter	Config Contact	/contact/config	Config dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.	Thành công	Chỉ dùng cho admin
QA-Automation	Config CDRReport	/cdrreport/config	Config dữ liệu CDRReport trong QA-Automation.	Không lỗi	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Schedule KPIReport	/kpireport/schedule	Schedule dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Chạy theo lịch cron
Infra-Network	Delete IVRPrompt	/ivrprompt/delete	Delete dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.	Tự động retry	Dữ liệu backup

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

					mỗi ngày
Security-Firewall	Validate DebtControl	/debtcontrol/validate	Validate dữ liệu DebtControl trong Security-Firewall.	Thành công	Có cơ chế rollback
BCCS2-Core	Optimize Lead	/lead/optimize	Optimize dữ liệu Lead trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Theo quy định Viettel
RPA-Engine	Validate Opportunity	/opportunity/validate	Validate dữ liệu Opportunity trong RPA-Engine.	Cảnh báo	Có cơ chế rollback
IVR-System	Update DataLake	/datalake/update	Update dữ liệu DataLake trong IVR-System.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Config CustomerProfile	/customerprofile/config	Config dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Server.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Billing	Validate StorageVolume	/storagevolume/validate	Validate dữ liệu StorageVolume trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua email	Theo quy định Viettel
CRM-Platform	Analyze APIGateway	/apigateway/analyze	Analyze dữ liệu APIGateway trong CRM-Platform.	Tự động retry	Theo quy định Viettel

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Network	Search Contact	/contact/search	Search dữ liệu Contact trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Theo quy định Viettel
Infra-Network	Monitor QoS	/qos/monitor	Monitor dữ liệu QoS trong Infra-Network.	Lỗi nghiêm trọng	Chạy theo lịch cron
Security-Firewall	Update KPIReport	/kpireport/update	Update dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
RPA-Engine	Export StorageVolume	/storagevolume/export	Export dữ liệu StorageVolume trong RPA-Engine.	Tự động retry	Dữ liệu backup mỗi ngày
IVR-System	Config PackagePlan	/packageplan/config	Config dữ liệu PackagePlan trong IVR-System.	Cảnh báo	Theo quy định Viettel
CRM-Platform	Update FirewallPolicy	/firewallpolicy/update	Update dữ liệu FirewallPolicy trong CRM-Platform.	Thành công	Tích hợp với CRM
QA-Automation	Analyze Blacklist	/blacklist/analyze	Analyze dữ liệu Blacklist trong QA-Automation.	Không lỗi	Dữ liệu backup mỗi ngày
CRM-Platform	Insert AgentStatus	/agentstatus/insert	Insert dữ liệu AgentStatus trong CRM-Platform.	Tự động retry	Bảo mật 2 lớp

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Core	Config DataLake	/datalake/config	Config dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.	Ghi log đầy đủ	Kết nối với hệ thống Billing
IPCC-ContactCenter	Generate Invoice	/invoice/generate	Generate dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter.	Thành công	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Update DebtControl	/debtcontrol/update	Update dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Core.	Tự động retry	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Optimize IVRPrompt	/ivrprompt/optimize	Optimize dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Billing.	Lỗi nghiêm trọng	Dữ liệu backup mỗi ngày
BCCS2-Core	Update IVRPrompt	/ivrprompt/update	Update dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.	Thành công	Bảo mật 2 lớp
IVR-System	Validate CDRReport	/cdrreport/validate	Validate dữ liệu CDRReport trong IVR-System.	Lỗi nghiêm trọng	Có cơ chế rollback
IPCC-ContactCenter	Insert Blacklist	/blacklist/insert	Insert dữ liệu Blacklist trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Có cơ chế rollback
BCCS2-Core	Import PackagePlan	/packageplan/import	Import dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Theo quy định Viettel

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

QA-Automation	Delete IVRPrompt	/ivrprompt/delete	Delete dữ liệu IVRPrompt trong QA-Automation.	Cảnh báo	Theo chuẩn ISO 27001
QA-Automation	Import Opportunity	/opportunity/import	Import dữ liệu Opportunity trong QA-Automation.	Ghi log đầy đủ	Dữ liệu backup mỗi ngày
RPA-Engine	Delete Promotion	/promotion/delete	Delete dữ liệu Promotion trong RPA-Engine.	Cảnh báo	Yêu cầu xác thực người dùng
IVR-System	Update Campaign	/campaign/update	Update dữ liệu Campaign trong IVR-System.	Không lỗi	Tích hợp với CRM
IPCC-ContactCenter	Optimize CDRReport	/cdrreport/optimize	Optimize dữ liệu CDRReport trong IPCC-ContactCenter.	Thông báo qua email	Kết nối với hệ thống Billing
Infra-Network	Monitor VPN	/vpn/monitor	Monitor dữ liệu VPN trong Infra-Network.	Thành công	Tích hợp với CRM
RPA-Engine	Import IVRPrompt	/ivrprompt/import	Import dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001
BCCS2-Billing	Validate StorageVolume	/storagevolume/validate	Validate dữ liệu StorageVolume trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

QA-Automation	Delete Invoice	/invoice/delete	Delete dữ liệu Invoice trong QA-Automation.	Ghi log đầy đủ	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Update PackagePlan	/packageplan/update	Update dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.	Tự động retry	Chỉ dùng cho admin
CRM-Platform	Search Campaign	/campaign/search	Search dữ liệu Campaign trong CRM-Platform.	Đồng bộ dữ liệu	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Insert VPN	/vpn/insert	Insert dữ liệu VPN trong BCCS2-Billing.	Lỗi nghiêm trọng	Dữ liệu backup mỗi ngày
IVR-System	Schedule ClusterNode	/clusternode/schedule	Schedule dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.	Thông báo qua email	Kết nối với hệ thống Billing
Security-Firewall	Optimize KPIReport	/kpireport/optimize	Optimize dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall.	Cảnh báo	Tích hợp với CRM
Infra-Server	Analyze Promotion	/promotion/analyze	Analyze dữ liệu Promotion trong Infra-Server.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001
BCCS2-Billing	Export IVRPrompt	/ivrprompt/export	Export dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Billing.	Thành công	Chạy theo lịch cron

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Security-Firewall	Insert DebtControl	/debtcontrol/insert	Insert dữ liệu DebtControl trong Security-Firewall.	Không lỗi	Theo quy định Viettel
QA-Automation	Schedule KPIReport	/kpireport/schedule	Schedule dữ liệu KPIReport trong QA-Automation.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Monitor Whitelist	/whitelist/monitor	Monitor dữ liệu Whitelist trong Infra-Server.	Thông báo qua email	Chạy theo lịch cron
Infra-Server	Config FirewallPolicy	/firewallpolicy/config	Config dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Server.	Thông báo qua SMS	Kết nối với hệ thống Billing
Infra-Network	Monitor Lead	/lead/monitor	Monitor dữ liệu Lead trong Infra-Network.	Không lỗi	Dữ liệu backup mỗi ngày
IPCC-ContactCenter	Delete PackagePlan	/packageplan/delete	Delete dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter.	Đồng bộ dữ liệu	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Generate AccountLock	/accountlock/generate	Generate dữ liệu AccountLock trong BCCS2-Core.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IVR-System	Config IVRPrompt	/ivrprompt/config	Config dữ liệu IVRPrompt trong IVR-System.	Ghi log đầy đủ	Bảo mật 2 lớp
Infra-Network	Optimize Opportunity	/opportunity/optimize	Optimize dữ liệu Opportunity trong Infra-Network.	Đồng bộ dữ liệu	Chỉ dùng cho admin
Infra-Network	Monitor Contact	/contact/monitor	Monitor dữ liệu Contact trong Infra-Network.	Không lỗi	Chạy theo lịch cron
Security-Firewall	Import Campaign	/campaign/import	Import dữ liệu Campaign trong Security-Firewall.	Thành công	Chỉ dùng cho admin
Infra-Network	Schedule AgentStatus	/agentstatus/schedule	Schedule dữ liệu AgentStatus trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Theo chuẩn ISO 27001
Security-Firewall	Import CustomerProfile	/customerprofile/import	Import dữ liệu CustomerProfile trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Theo quy định Viettel
IPCC-ContactCenter	Delete QoS	/qos/delete	Delete dữ liệu QoS trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Theo quy định Viettel
Infra-Server	Validate Lead	/lead/validate	Validate dữ liệu Lead trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Có cơ chế rollback

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Billing	Delete CustomerProfile	/customerprofile/delete	Delete dữ liệu CustomerProfile trong BCCS2-Billing.	Hiển thị báo cáo	Có cơ chế rollback
BCCS2-Billing	Generate AccountLock	/accountlock/generate	Generate dữ liệu AccountLock trong BCCS2-Billing.	Thành công	Kết nối với hệ thống Billing
CRM-Platform	Delete PackagePlan	/packageplan/delete	Delete dữ liệu PackagePlan trong CRM-Platform.	Ghi log đầy đủ	Chạy theo lịch cron
CRM-Platform	Validate Opportunity	/opportunity/validate	Validate dữ liệu Opportunity trong CRM-Platform.	Ghi log đầy đủ	Có cơ chế rollback
Infra-Network	Optimize Promotion	/promotion/optimize	Optimize dữ liệu Promotion trong Infra-Network.	Không lỗi	Bảo mật 2 lớp
IPCC-ContactCenter	Search DebtControl	/debtcontrol/search	Search dữ liệu DebtControl trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Tích hợp với CRM
RPA-Engine	Generate AgentStatus	/agentstatus/generate	Generate dữ liệu AgentStatus trong RPA-Engine.	Không lỗi	Tích hợp với CRM
Infra-Server	Config VPN	/vpn/config	Config dữ liệu VPN trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Security-Firewall	Update ClusterNode	/clusternode/update	Update dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall.	Không lỗi	Theo quy định Viettel
RPA-Engine	Config IVRPrompt	/ivrprompt/config	Config dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Có cơ chế rollback
CRM-Platform	Search DataLake	/datalake/search	Search dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.	Ghi log đầy đủ	Chỉ dùng cho admin
Security-Firewall	Optimize TransactionLog	/transactionlog/optimize	Optimize dữ liệu TransactionLog trong Security-Firewall.	Thông báo qua email	Dữ liệu backup mỗi ngày
IPCC-ContactCenter	Schedule Invoice	/invoice/schedule	Schedule dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter.	Thành công	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Update TransactionLog	/transactionlog/update	Update dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Core	Delete TransactionLog	/transactionlog/delete	Delete dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.	Ghi log đầy đủ	Bảo mật 2 lớp
IVR-System	Config VPN	/vpn/config	Config dữ liệu VPN trong IVR-System.	Không lỗi	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

CRM-Platform	Generate ClusterNode	/clusternode/generate	Generate dữ liệu ClusterNode trong CRM-Platform.	Không lỗi	Bảo mật 2 lớp
BCCS2-Core	Optimize Lead	/lead/optimize	Optimize dữ liệu Lead trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Kết nối với hệ thống Billing
IVR-System	Update CustomerProfile	/customerprofile/update	Update dữ liệu CustomerProfile trong IVR-System.	Thông báo qua email	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Network	Schedule AccountLock	/accountlock/schedule	Schedule dữ liệu AccountLock trong Infra-Network.	Lỗi nghiêm trọng	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Core	Search ClusterNode	/clusternode/search	Search dữ liệu ClusterNode trong BCCS2-Core.	Đồng bộ dữ liệu	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Monitor Opportunity	/opportunity/monitor	Monitor dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
RPA-Engine	Import Campaign	/campaign/import	Import dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.	Lỗi nghiêm trọng	Có cơ chế rollback
QA-Automation	Search SwitchConfig	/switchconfig/search	Search dữ liệu SwitchConfig trong QA-Automation.	Tự động retry	Có cơ chế rollback

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Billing	Export QoS	/qos/export	Export dữ liệu QoS trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Update Invoice	/invoice/update	Update dữ liệu Invoice trong Infra-Server.	Ghi log đầy đủ	Có cơ chế rollback
BCCS2-Billing	Monitor VPN	/vpn/monitor	Monitor dữ liệu VPN trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua SMS	Dữ liệu backup mỗi ngày
QA-Automation	Search SwitchConfig	/switchconfig/search	Search dữ liệu SwitchConfig trong QA-Automation.	Đồng bộ dữ liệu	Chạy theo lịch cron
Security-Firewall	Optimize PackagePlan	/packageplan/optimize	Optimize dữ liệu PackagePlan trong Security-Firewall.	Thành công	Theo quy định Viettel
QA-Automation	Delete Contact	/contact/delete	Delete dữ liệu Contact trong QA-Automation.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001
BCCS2-Core	Schedule SwitchConfig	/switchconfig/schedule	Schedule dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Có cơ chế rollback
IVR-System	Analyze Promotion	/promotion/analyze	Analyze dữ liệu Promotion trong IVR-System.	Không lỗi	Dữ liệu backup mỗi ngày

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

QA-Automation	Import Invoice	/invoice/import	Import dữ liệu Invoice trong QA-Automation.	Thành công	Tích hợp với CRM
QA-Automation	Import VPN	/vpn/import	Import dữ liệu VPN trong QA-Automation.	Thông báo qua email	Theo quy định Viettel
IVR-System	Update SwitchConfig	/switchconfig/update	Update dữ liệu SwitchConfig trong IVR-System.	Thành công	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Billing	Insert CDRReport	/cdrreport/insert	Insert dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Billing.	Thành công	Theo quy định Viettel
Security-Firewall	Export Whitelist	/whitelist/export	Export dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall.	Cảnh báo	Chỉ dùng cho admin
CRM-Platform	Search DataLake	/datalake/search	Search dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.	Cảnh báo	Bảo mật 2 lớp
Infra-Server	Schedule IVRPrompt	/ivrprompt/schedule	Schedule dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Server.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Analyze Campaign	/campaign/analyze	Analyze dữ liệu Campaign trong Infra-Network.	Thông báo qua SMS	Bảo mật 2 lớp

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Billing	Delete Opportunity	/opportunity/delete	Delete dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Billing.	Hiển thị báo cáo	Yêu cầu xác thực người dùng
QA-Automation	Monitor AccountLock	/accountlock/monitor	Monitor dữ liệu AccountLock trong QA-Automation.	Ghi log đầy đủ	Chạy theo lịch cron
BCCS2-Core	Monitor Campaign	/campaign/monitor	Monitor dữ liệu Campaign trong BCCS2-Core.	Không lỗi	Chỉ dùng cho admin
IVR-System	Export QoS	/qos/export	Export dữ liệu QoS trong IVR-System.	Ghi log đầy đủ	Yêu cầu xác thực người dùng
Security-Firewall	Config KPIReport	/kpireport/config	Config dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall.	Hiển thị báo cáo	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Monitor Blacklist	/blacklist/monitor	Monitor dữ liệu Blacklist trong Infra-Server.	Thông báo qua SMS	Theo quy định Viettel
BCCS2-Core	Optimize FirewallPolicy	/firewallpolicy/optimize	Optimize dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Bảo mật 2 lớp

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IPCC-ContactCenter	Search PackagePlan	/packageplan/search	Search dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter.	Tự động retry	Chỉ dùng cho admin
IPCC-ContactCenter	Delete Promotion	/promotion/delete	Delete dữ liệu Promotion trong IPCC-ContactCenter.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Monitor SwitchConfig	/switchconfig/monitor	Monitor dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.	Tự động retry	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC-ContactCenter	Schedule DataLake	/datalake/schedule	Schedule dữ liệu DataLake trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Theo chuẩn ISO 27001
IPCC-ContactCenter	Insert Queue	/queue/insert	Insert dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.	Thông báo qua email	Tích hợp với CRM
RPA-Engine	Validate APIGateway	/apigateway/validate	Validate dữ liệu APIGateway trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Schedule AgentStatus	/agentstatus/schedule	Schedule dữ liệu AgentStatus trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Theo chuẩn ISO 27001

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IVR-System	Optimize Lead	/lead/optimize	Optimize dữ liệu Lead trong IVR-System.	Không lỗi	Chỉ dùng cho admin
BCCS2-Core	Optimize Promotion	/promotion/optimize	Optimize dữ liệu Promotion trong BCCS2-Core.	Thông báo qua SMS	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Billing	Generate Queue	/queue/generate	Generate dữ liệu Queue trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Yêu cầu xác thực người dùng
BCCS2-Core	Monitor PackagePlan	/packageplan/monitor	Monitor dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.	Hiển thị báo cáo	Kết nối với hệ thống Billing
Security-Firewall	Analyze StorageVolume	/storagevolume/analyze	Analyze dữ liệu StorageVolume trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC-ContactCenter	Export Contact	/contact/export	Export dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.	Đồng bộ dữ liệu	Chạy theo lịch cron
Infra-Network	Validate QoS	/qos/validate	Validate dữ liệu QoS trong Infra-Network.	Thành công	Theo quy định Viettel

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

RPA-Engine	Search Invoice	/invoice/search	Search dữ liệu Invoice trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Tích hợp với CRM
IPCC-ContactCenter	Update FirewallPolicy	/firewallpolicy/update	Update dữ liệu FirewallPolicy trong IPCC-ContactCenter.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001
QA-Automation	Config ClusterNode	/clusternode/config	Config dữ liệu ClusterNode trong QA-Automation.	Lỗi nghiêm trọng	Tích hợp với CRM
BCCS2-Billing	Delete FirewallPolicy	/firewallpolicy/delete	Delete dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Billing.	Cảnh báo	Bảo mật 2 lớp
IVR-System	Schedule APIGateway	/apigateway/schedule	Schedule dữ liệu APIGateway trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Có cơ chế rollback
BCCS2-Core	Config DataLake	/datalake/config	Config dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.	Đồng bộ dữ liệu	Theo quy định Viettel
BCCS2-Billing	Optimize Whitelist	/whitelist/optimize	Optimize dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.	Không lỗi	Chạy theo lịch cron
Infra-Network	Search ClusterNode	/clusternode/search	Search dữ liệu ClusterNode trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Có cơ chế rollback

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IPCC-ContactCenter	Search Blacklist	/blacklist/search	Search dữ liệu Blacklist trong IPCC-ContactCenter.	Hiển thị báo cáo	Bảo mật 2 lớp
IPCC-ContactCenter	Optimize Queue	/queue/optimize	Optimize dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.	Lỗi nghiêm trọng	Có cơ chế rollback
Infra-Network	Schedule IVRPrompt	/ivrprompt/schedule	Schedule dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.	Tự động retry	Theo quy định Viettel
RPA-Engine	Schedule CustomerProfile	/customerprofile/schedule	Schedule dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine.	Thông báo qua email	Tích hợp với CRM
Infra-Network	Analyze Queue	/queue/analyze	Analyze dữ liệu Queue trong Infra-Network.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001
CRM-Platform	Update DataLake	/datalake/update	Update dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.	Thông báo qua SMS	Chỉ dùng cho admin
QA-Automation	Export AgentStatus	/agentstatus/export	Export dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.	Đồng bộ dữ liệu	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Billing	Schedule SwitchConfig	/switchconfig/schedule	Schedule dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Billing.	Lỗi nghiêm trọng	Tích hợp với CRM

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IVR-System	Update Contact	/contact/update	Update dữ liệu Contact trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Kết nối với hệ thống Billing
IVR-System	Insert ClusterNode	/clusternode/insert	Insert dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.	Thông báo qua SMS	Chạy theo lịch cron
Security-Firewall	Validate Campaign	/campaign/validate	Validate dữ liệu Campaign trong Security-Firewall.	Hiển thị báo cáo	Theo chuẩn ISO 27001
IPCC-ContactCenter	Search Queue	/queue/search	Search dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.	Tự động retry	Chạy theo lịch cron
IPCC-ContactCenter	Search Whitelist	/whitelist/search	Search dữ liệu Whitelist trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Theo quy định Viettel
IVR-System	Config FirewallPolicy	/firewallpolicy/config	Config dữ liệu FirewallPolicy trong IVR-System.	Hiển thị báo cáo	Bảo mật 2 lớp
QA-Automation	Validate AccountLock	/accountlock/validate	Validate dữ liệu AccountLock trong QA-Automation.	Tự động retry	Tích hợp với CRM
RPA-Engine	Insert AccountLock	/accountlock/insert	Insert dữ liệu AccountLock trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Network	Insert Invoice	/invoice/insert	Insert dữ liệu Invoice trong Infra-Network.	Thông báo qua SMS	Chỉ dùng cho admin
RPA-Engine	Generate Whitelist	/whitelist/generate	Generate dữ liệu Whitelist trong RPA-Engine.	Tự động retry	Theo quy định Viettel
BCCS2-Core	Analyze Invoice	/invoice/analyze	Analyze dữ liệu Invoice trong BCCS2-Core.	Thông báo qua email	Kết nối với hệ thống Billing
QA-Automation	Generate FirewallPolicy	/firewallpolicy/generate	Generate dữ liệu FirewallPolicy trong QA-Automation.	Tự động retry	Theo quy định Viettel
Infra-Server	Analyze AgentStatus	/agentstatus/analyze	Analyze dữ liệu AgentStatus trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Server	Export DataLake	/datalake/export	Export dữ liệu DataLake trong Infra-Server.	Thành công	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Insert PackagePlan	/packageplan/insert	Insert dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.	Ghi log đầy đủ	Dữ liệu backup mỗi ngày

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Core	Delete DataLake	/datalake/delete	Delete dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.	Ghi log đầy đủ	Dữ liệu backup mỗi ngày
Infra-Server	Validate DataLake	/datalake/validate	Validate dữ liệu DataLake trong Infra-Server.	Không lỗi	Chạy theo lịch cron
Infra-Server	Schedule QoS	/qos/schedule	Schedule dữ liệu QoS trong Infra-Server.	Tự động retry	Yêu cầu xác thực người dùng
RPA-Engine	Search CustomerProfile	/customerprofile/search	Search dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine.	Hiển thị báo cáo	Dữ liệu backup mỗi ngày
Infra-Server	Update Lead	/lead/update	Update dữ liệu Lead trong Infra-Server.	Không lỗi	Có cơ chế rollback
Security-Firewall	Generate CDRReport	/cdrreport/generate	Generate dữ liệu CDRReport trong Security-Firewall.	Đồng bộ dữ liệu	Chỉ dùng cho admin
Security-Firewall	Monitor PackagePlan	/packageplan/monitor	Monitor dữ liệu PackagePlan trong Security-Firewall.	Cảnh báo	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC-ContactCenter	Export FirewallPolicy	/firewallpolicy/export	Export dữ liệu FirewallPolicy trong	Thông báo	Theo chuẩn

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

			IPCC- ContactCenter.	qua SMS	ISO 27001
Security- Firewall	Import Promotion	/promotion/import	Import dữ liệu Promotion trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Dữ liệu backup mỗi ngày
BCCS2- Billing	Delete KPIReport	/kpireport/delete	Delete dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC- ContactCenter	Import VPN	/vpn/import	Import dữ liệu VPN trong IPCC- ContactCenter.	Cảnh báo	Tích hợp với CRM
IPCC- ContactCenter	Monitor Whitelist	/whitelist/monitor	Monitor dữ liệu Whitelist trong IPCC- ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Kết nối với hệ thống Billing
QA- Automation	Optimize DebtControl	/debtcontrol/optimize	Optimize dữ liệu DebtControl trong QA-Automation.	Lỗi nghiêm trọng	Kết nối với hệ thống Billing
IPCC- ContactCenter	Insert SwitchConfig	/switchconfig/insert	Insert dữ liệu SwitchConfig trong IPCC- ContactCenter.	Tự động retry	Kết nối với hệ thống Billing
IPCC- ContactCenter	Config CDRReport	/cdrreport/config	Config dữ liệu CDRReport trong IPCC- ContactCenter.	Lỗi nghiêm trọng	Theo quy định Viettel

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IPCC-ContactCenter	Config PackagePlan	/packageplan/config	Config dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Yêu cầu xác thực người dùng
IPCC-ContactCenter	Config AgentStatus	/agentstatus/config	Config dữ liệu AgentStatus trong IPCC-ContactCenter.	Cảnh báo	Có cơ chế rollback
Security-Firewall	Monitor IVRPrompt	/ivrprompt/monitor	Monitor dữ liệu IVRPrompt trong Security-Firewall.	Ghi log đầy đủ	Dữ liệu backup mỗi ngày
RPA-Engine	Update FirewallPolicy	/firewallpolicy/update	Update dữ liệu FirewallPolicy trong RPA-Engine.	Hiển thị báo cáo	Chạy theo lịch cron
Infra-Server	Delete Contact	/contact/delete	Delete dữ liệu Contact trong Infra-Server.	Thông báo qua SMS	Theo quy định Viettel
Infra-Network	Insert Invoice	/invoice/insert	Insert dữ liệu Invoice trong Infra-Network.	Đồng bộ dữ liệu	Tích hợp với CRM
QA-Automation	Schedule Campaign	/campaign/schedule	Schedule dữ liệu Campaign trong QA-Automation.	Ghi log đầy đủ	Yêu cầu xác thực người dùng

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Billing	Analyze Whitelist	/whitelist/analyze	Analyze dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua SMS	Yêu cầu xác thực người dùng
Security-Firewall	Generate CDRReport	/cdrreport/generate	Generate dữ liệu CDRReport trong Security-Firewall.	Thành công	Có cơ chế rollback
IPCC-ContactCenter	Analyze Whitelist	/whitelist/analyze	Analyze dữ liệu Whitelist trong IPCC-ContactCenter.	Không lỗi	Dữ liệu backup mỗi ngày
QA-Automation	Export Invoice	/invoice/export	Export dữ liệu Invoice trong QA-Automation.	Hiển thị báo cáo	Theo chuẩn ISO 27001
IPCC-ContactCenter	Export QoS	/qos/export	Export dữ liệu QoS trong IPCC-ContactCenter.	Cảnh báo	Dữ liệu backup mỗi ngày
BCCS2-Core	Insert CDRReport	/cdrreport/insert	Insert dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Update APIGateway	/apigateway/update	Update dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Core.	Tự động retry	Chỉ dùng cho admin
Infra-Server	Export TransactionLog	/transactionlog/export	Export dữ liệu TransactionLog trong Infra-Server.	Cảnh báo	Theo chuẩn

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

					ISO 27001
Infra-Server	Update Contact	/contact/update	Update dữ liệu Contact trong Infra-Server.	Cảnh báo	Theo quy định Viettel
CRM-Platform	Insert CDRReport	/cdrreport/insert	Insert dữ liệu CDRReport trong CRM-Platform.	Thành công	Bảo mật 2 lớp
BCCS2-Core	Export KPIReport	/kpireport/export	Export dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Core.	Hiển thị báo cáo	Tích hợp với CRM
IVR-System	Monitor APIGateway	/apigateway/monitor	Monitor dữ liệu APIGateway trong IVR-System.	Ghi log đầy đủ	Theo quy định Viettel
Security-Firewall	Import Queue	/queue/import	Import dữ liệu Queue trong Security-Firewall.	Cảnh báo	Bảo mật 2 lớp
BCCS2-Core	Import Queue	/queue/import	Import dữ liệu Queue trong BCCS2-Core.	Đồng bộ dữ liệu	Chạy theo lịch cron
IVR-System	Analyze Campaign	/campaign/analyze	Analyze dữ liệu Campaign trong IVR-System.	Ghi log đầy đủ	Chỉ dùng cho admin
Security-Firewall	Generate APIGateway	/apigateway/generate	Generate dữ liệu APIGateway trong Security-Firewall.	Đồng bộ dữ liệu	Kết nối với hệ

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

					thống Billing
CRM- Platform	Monitor Promotion	/promotion/monitor	Monitor dữ liệu Promotion trong CRM-Platform.	Cảnh báo	Tích hợp với CRM
Security- Firewall	Monitor Whitelist	/whitelist/monitor	Monitor dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall.	Thông báo qua SMS	Theo chuẩn ISO 27001
IPCC- ContactCenter	Delete PackagePlan	/packageplan/delete	Delete dữ liệu PackagePlan trong IPCC- ContactCenter.	Thành công	Yêu cầu xác thực người dùng
IVR-System	Insert DebtControl	/debtcontrol/insert	Insert dữ liệu DebtControl trong IVR-System.	Lỗi nghiêm trọng	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Server	Optimize Whitelist	/whitelist/optimize	Optimize dữ liệu Whitelist trong Infra-Server.	Tự động retry	Dữ liệu backup mỗi ngày
Infra-Network	Monitor Promotion	/promotion/monitor	Monitor dữ liệu Promotion trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Kết nối với hệ thống Billing
BCCS2-Core	Import IVRPrompt	/ivrprompt/import	Import dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

IVR-System	Validate TransactionLog	/transactionlog/validate	Validate dữ liệu TransactionLog trong IVR-System.	Ghi log đầy đủ	Chạy theo lịch cron
BCCS2-Core	Import CustomerProfile	/customerprofile/import	Import dữ liệu CustomerProfile trong BCCS2-Core.	Lỗi nghiêm trọng	Dữ liệu backup mỗi ngày
BCCS2-Billing	Optimize QoS	/qos/optimize	Optimize dữ liệu QoS trong BCCS2-Billing.	Cảnh báo	Theo quy định Viettel
BCCS2-Core	Schedule Queue	/queue/schedule	Schedule dữ liệu Queue trong BCCS2-Core.	Cảnh báo	Có cơ chế rollback
CRM-Platform	Optimize ClusterNode	/clusternode/optimize	Optimize dữ liệu ClusterNode trong CRM-Platform.	Lỗi nghiêm trọng	Chạy theo lịch cron
CRM-Platform	Delete FirewallPolicy	/firewallpolicy/delete	Delete dữ liệu FirewallPolicy trong CRM-Platform.	Tự động retry	Chỉ dùng cho admin
Infra-Server	Export Whitelist	/whitelist/export	Export dữ liệu Whitelist trong Infra-Server.	Thành công	Chạy theo lịch cron
Infra-Server	Import CDRReport	/cdrreport/import	Import dữ liệu CDRReport trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Tích hợp với CRM

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Server	Update KPIReport	/kpireport/update	Update dữ liệu KPIReport trong Infra-Server.	Tự động retry	Có cơ chế rollback
BCCS2-Billing	Config Lead	/lead/config	Config dữ liệu Lead trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Có cơ chế rollback
CRM-Platform	Analyze Blacklist	/blacklist/analyze	Analyze dữ liệu Blacklist trong CRM-Platform.	Cảnh báo	Chạy theo lịch cron
QA-Automation	Update Whitelist	/whitelist/update	Update dữ liệu Whitelist trong QA-Automation.	Thông báo qua SMS	Tích hợp với CRM
IPCC-ContactCenter	Monitor Invoice	/invoice/monitor	Monitor dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter.	Ghi log đầy đủ	Bảo mật 2 lớp
CRM-Platform	Export Invoice	/invoice/export	Export dữ liệu Invoice trong CRM-Platform.	Lỗi nghiêm trọng	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Server	Import KPIReport	/kpireport/import	Import dữ liệu KPIReport trong Infra-Server.	Tự động retry	Chạy theo lịch cron
QA-Automation	Validate Lead	/lead/validate	Validate dữ liệu Lead trong QA-Automation.	Thành công	Chỉ dùng cho admin

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Server	Update VPN	/vpn/update	Update dữ liệu VPN trong Infra-Server.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Search VPN	/vpn/search	Search dữ liệu VPN trong Infra-Network.	Thông báo qua email	Chạy theo lịch cron
BCCS2-Billing	Export APIGateway	/apigateway/export	Export dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Billing.	Đồng bộ dữ liệu	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Import KPIReport	/kpireport/import	Import dữ liệu KPIReport trong Infra-Network.	Thông báo qua email	Kết nối với hệ thống Billing
Security-Firewall	Export APIGateway	/apigateway/export	Export dữ liệu APIGateway trong Security-Firewall.	Tự động retry	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Schedule Blacklist	/blacklist/schedule	Schedule dữ liệu Blacklist trong Infra-Server.	Hiển thị báo cáo	Yêu cầu xác thực người dùng
QA-Automation	Schedule Blacklist	/blacklist/schedule	Schedule dữ liệu Blacklist trong QA-Automation.	Tự động retry	Tích hợp với CRM

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

Infra-Server	Monitor CustomerProfile	/customerprofile/monitor	Monitor dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Server.	Đồng bộ dữ liệu	Chỉ dùng cho admin
IVR-System	Generate PackagePlan	/packageplan/generate	Generate dữ liệu PackagePlan trong IVR-System.	Thông báo qua SMS	Có cơ chế rollback
BCCS2-Core	Optimize IVRPrompt	/ivrprompt/optimize	Optimize dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.	Đồng bộ dữ liệu	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Delete Whitelist	/whitelist/delete	Delete dữ liệu Whitelist trong Infra-Network.	Lỗi nghiêm trọng	Theo chuẩn ISO 27001
Infra-Server	Delete PackagePlan	/packageplan/delete	Delete dữ liệu PackagePlan trong Infra-Server.	Không lỗi	Theo chuẩn ISO 27001
RPA-Engine	Update IVRPrompt	/ivrprompt/update	Update dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.	Thông báo qua SMS	Theo quy định Viettel
IVR-System	Generate Blacklist	/blacklist/generate	Generate dữ liệu Blacklist trong IVR-System.	Thành công	Kết nối với hệ thống Billing

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

RPA-Engine	Analyze CDRReport	/cdrreport/analyze	Analyze dữ liệu CDRReport trong RPA-Engine.	Hiển thị báo cáo	Tích hợp với CRM
IPCC-ContactCenter	Search Contact	/contact/search	Search dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.	Thành công	Chỉ dùng cho admin
IVR-System	Analyze FirewallPolicy	/firewallpolicy/analyze	Analyze dữ liệu FirewallPolicy trong IVR-System.	Không lỗi	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Search IVRPrompt	/ivrprompt/search	Search dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.	Thông báo qua email	Yêu cầu xác thực người dùng
Infra-Network	Schedule VPN	/vpn/schedule	Schedule dữ liệu VPN trong Infra-Network.	Hiển thị báo cáo	Chỉ dùng cho admin
IVR-System	Monitor TransactionLog	/transactionlog/monitor	Monitor dữ liệu TransactionLog trong IVR-System.	Tự động retry	Yêu cầu xác thực người dùng
QA-Automation	Monitor StorageVolume	/storagevolume/monitor	Monitor dữ liệu StorageVolume trong QA-Automation.	Thông báo qua email	Tích hợp với CRM

	VIETTEL AI RACE	TD444
	DANH MỤC CHỨC NĂNG BCCS2	Lần ban hành: 1

BCCS2-Billing	Insert FirewallPolicy	/firewallpolicy/insert	Insert dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Billing.	Thông báo qua email	Dữ liệu backup mỗi ngày
RPA-Engine	Optimize Campaign	/campaign/optimize	Optimize dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.	Tự động retry	Dữ liệu backup mỗi ngày