

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

## 1. Tổng quan

### 1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này được xây dựng nhằm mục đích mô tả thiết kế của các chức năng đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ theo quy trình tài liệu.

### 1.2 Thuật ngữ và chữ viết tắt

Thuật ngữ/ Từ viết tắt	Định nghĩa
LOG	Công ty TNHH MTV Logistics DHL
TCT	Tổng công ty
TTVH	Trung tâm Vận hành chuyển phát

## 2. Nội dung

### 2.1 Báo cáo KPI Công nợ COD

#### 2.1.1 Mô tả chức năng

Mục đích	Cho phép người dùng theo dõi chỉ số KPI công nợ COD.
Hệ thống thực hiện	NOC: noc.dhl.vn
Đối tượng sử dụng	Cấp quyền truy cập cho các user thuộc các role sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãnh đạo TCT; Phòng tài chính: Xem toàn bộ dữ liệu của báo cáo theo tất cả các cấp.</li> <li>Cấp Chi nhánh: Lãnh đạo chi nhánh; Chuyên quản chi nhánh; Nhân viên điều hành chất lượng: Xem dữ liệu của chi nhánh quản lý và các bưu cục trực thuộc.</li> <li>Cấp Bưu cục: Lãnh đạo bưu cục: Xem dữ liệu của bưu cục quản lý.</li> </ul>
Điều kiện đầu vào	Người dùng đăng nhập hệ thống thành công, truy cập mục Báo cáo tài chính. <b>Đăng nhập → Báo cáo tài chính → Báo cáo KPI công nợ COD</b>
Điều kiện đầu ra	Hiển thị chỉ số KPI công nợ COD.

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

### 2.1.2 Mô tả màn hình

STT	Trường dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Mô tả
<b>Bộ lọc</b>			
1	Bộ lọc thời gian	Datepicker	Cho phép lọc theo thời gian, chỉ cho phép chọn từ ngày N-1 về trước. Bao gồm + Lũy kế ngày: cho phép lọc dữ liệu theo ngày. Mặc định: ngày N-1
2	Bộ lọc theo vùng	Dropdownlist	Cho phép lọc theo vùng phát (là vùng của chi nhánh phát thực tế). Bao gồm: Theo cây tổ chức NOC. Chỉ cho phép chọn 1 lựa chọn. Mặc định: Tất cả
3	Bộ lọc theo chi nhánh	Dropdownlist	Cho phép lọc và tìm kiếm theo chi nhánh phát thực tế. Bao gồm: Theo cây tổ chức NOC. Chỉ cho phép chọn 1 lựa chọn. Mặc định: Tất cả
4	Bộ lọc theo vùng con	Dropdownlist	Cho phép lọc và tìm kiếm theo vùng con của chi nhánh HNI/HCM. Bao gồm: Theo cây tổ chức NOC. Chỉ cho phép chọn 1 lựa chọn. Mặc định: Tất cả Lưu ý: + Bộ lọc vùng con chỉ hiển thị khi đã chọn Bộ lọc theo chi nhánh = HNI/HCM. + Cho phép lọc: Chi nhánh → Vùng con → Bưu cục; Chi nhánh → Bưu cục.
5	Bộ lọc theo bưu cục	Dropdownlist	Cho phép lọc và tìm kiếm theo bưu cục phát thực tế, chỉ cho phép lọc theo bưu cục sau khi đã chọn bộ lọc theo chi nhánh. Bao gồm: Theo cây tổ chức NOC. Chỉ cho phép chọn 1 lựa chọn. Mặc định: Tất cả.

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

6	Bộ lọc theo đánh giá ngày	Dropdownlist	<p>Cho phép lọc và tìm kiếm theo đánh giá ngày. Bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đạt</li> <li>+ Không đạt</li> </ul> <p>Chỉ cho phép chọn 1 lựa chọn. Mặc định: Tất cả.</p>
7	Xuất excel theo màn	Button	<p>Chọn → Tải xuống file excel theo báo cáo tổng hợp đang hiển thị trên màn hình.</p> <p>Tên file: kpicongnocodtonghop_ddmmYYYY</p>
8	Xuất excel chi tiết	Button	<p>Chọn → Tải xuống file excel chi tiết bưu gửi tính kpi công nợ theo điều kiện lọc đã chọn (xuất chi tiết bưu gửi theo ngày).</p> <p>Tên file: kpicongnocodchitiethetheongay_ddmmYYYY</p>

### Báo cáo

Thời gian cập nhật dữ liệu:

- + Ngày N cập nhật số liệu ngày N-1 tại 2 mốc 10h và 17h.
- + Ngày 5 tháng N+1 chạy lại và chốt dữ liệu tháng N.

Mô tả chung: Lấy toàn bộ bưu gửi đã phát sinh trạng thái 501 và có thời gian đến hạn thu tiền nằm trong ngày được chọn tại bộ lọc thời gian (loại các đơn có tiền thu hộ = 0 hoặc null)

Lưu ý:

- + Nếu thời gian đến hạn thu tiền vào ngày chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết được loại trừ và được tính vào ngày làm việc gần nhất (ví dụ: thời gian đến hạn thu tiền là 09:00:00 ngày 30/08 là chủ nhật, ngày 01/09 và 02/09 là ngày lễ => thời gian đến hạn thu tiền được tính là 09:00:00 ngày 03/09)
- + Danh sách ngày Lễ, ngày Tết do phòng Chiến lược kinh doanh cung cấp: [Quy đổi chi tiết ngày 2023 2024 2025.xlsx](#)

1	Vùng	Text	Hiển thị vùng phát thực tế.
2	Chi nhánh	Text	Hiển thị mã chi nhánh phát thực tế.

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

3	Vùng con	Text	Hiển thị mã vùng con phát thực tế. Cột Vùng con chỉ hiển thị sau khi chọn chi nhánh HNI/HCM tại bộ lọc chi nhánh.
4	Bưu cục	Text	Hiển thị bưu cục phát thực tế. Cột Bưu cục chỉ hiển thị sau khi chọn chi nhánh tại bộ lọc chi nhánh.
5	Tuyên bưu tá	Text	Hiển thị tuyên bưu tá phát thực tế. Định dạng: Họ và tên (mã nhân viên) Nếu không có mã nhân viên → Đỏ (--) Cột Tuyên bưu tá chỉ hiển thị sau khi chọn bưu cục tại bộ lọc bưu cục.

### Ngày

6	Số tiền phải thu	Number	Hiển thị tổng số tiền thu hộ. ĐVT: VNĐ
7	Số tiền thu đúng hạn	Number	Hiển thị tổng số tiền thu hộ có thời gian thu <= thời gian đến hạn thu tiền. ĐVT: VNĐ
8	Tỷ lệ thu công nợ	Number	Hiển thị tỷ lệ thu công nợ ngày. <u>Công thức:</u> Tỷ lệ thu công nợ ngày = (Số tiền thu đúng hạn / Số tiền phải thu) * 100 (%) <u>Định dang:</u> %, làm tròn đến 2 chữ số thập phân. Chọn ♦ Cho phép lọc giá trị của cột theo thứ tự. + Click ▲: Lọc từ thấp lên cao. + Click ▼: Lọc từ cao xuống thấp.
9	Đánh giá	Text	Hiển thị đánh giá. + Hiển thị Đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ $\geq 99.9\%$ + Hiển thị Không đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ $< 99.9\%$ Hover ⓘ → Hiển thị “KPI thu công nợ = 99.9”

### Lũy kế tháng

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

10	Số ngày kế hoạch	Number	<p>Hiển thị số ngày tính KPI lũy kế tháng đến ngày. Trong đó: Số ngày tính KPI = Số ngày lũy kế từ ngày 1 đến ngày được chọn - Số ngày chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết trong khoảng thời gian xét. Danh sách ngày Lễ, ngày Tết do phòng Chiến lược kinh doanh cung cấp: <a href="#">Quy đổi chi tiết ngày 2023 2024 2025.xlsx</a></p>
11	Số ngày đạt KPI	Number	<p>Hiển thị số ngày đạt KPI trong tổng số ngày kế hoạch.</p> <p>Trong đó: Số ngày đạt KPI là những ngày có Tỷ lệ thu công nợ ngày <math>\geq 99.9\%</math></p>
12	Số tiền phải thu	Number	<p>Hiển thị tổng số tiền thu hộ lũy kế tháng. ĐVT: VNĐ</p>
13	Số tiền thu đúng hạn	Number	<p>Hiển thị tổng số tiền thu hộ có thời gian thu <math>\leq</math> thời gian đến hạn thu tiền lũy kế tháng.</p> <p>ĐVT: VNĐ</p>
14	Tỷ lệ thu công nợ bình quân	Number	<p>Hiển thị tỷ lệ thu công nợ bình quân tháng từ ngày 1 đến ngày được chọn. Công thức:</p> <p>Tỷ lệ thu công nợ bình quân tháng = <math>(\text{Tổng tỷ lệ thu công nợ các ngày tính KPI} / \text{Số ngày tính KPI}) * 100 (\%)</math></p> <p>Lưu ý: Số ngày tính KPI = Số ngày lũy kế từ ngày 1 đến ngày được chọn - Số ngày chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết trong khoảng thời gian xét. Danh sách ngày Lễ, ngày Tết do phòng Chiến lược kinh doanh cung cấp: <a href="#">Quy đổi chi tiết ngày 2023 2024 2025.xlsx</a></p> <p>Định dạng: %, làm tròn đến 2 chữ số thập phân. Chọn  Cho phép lọc giá trị của cột theo thứ tự.</p> <p>+ Click  Lọc từ thấp lên cao.</p> <p>+ Click  Lọc từ cao xuống thấp.</p>

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

15	Đánh giá	Text	<p>Hiển thị đánh giá.</p> <p>+ Hiển thị Đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ bình quân <math>\geq 99.9\%</math></p> <p>+ Hiển thị Không đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ bình quân <math>&lt; 99.9\%</math></p> <p>Hover  Hiển thị “KPI thu công nợ = 99.9”</p>
----	----------	------	--

## 2.2. Báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến bưu tá

STT	Trường dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Mô tả
<b>Mô tả chung:</b>			
- Tần suất cấp nhật dữ liệu: Sau khi chốt số tháng tại ngày 5 ngày N+1, hiển thị báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến bưu tá tháng N (chọn bất kỳ ngày nào tháng N tại bộ lọc thời gian đều xuất báo cáo theo tháng từ ngày 1 đến ngày cuối tháng N).			
Truy cập: Đăng nhập → Truy xuất dữ liệu → Báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến bưu tá (lũy kế)			
Tên file xuất: bckpicongnocoltheobuutaluyke_ddmmyyyy			
Tên báo cáo: Báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến bưu tá (lũy kế)			
Loại báo cáo: Tài chính			
Phân quyền: Chỉ phân quyền cho 1 vài user phòng Tài chính xuất toàn bộ dữ liệu.			
1	Vùng	Text	Hiển thị vùng phát thực tế.
2	Chi nhánh	Text	Hiển thị mã chi nhánh phát thực tế.
3	Vùng con	Text	Hiển thị mã vùng con phát thực tế.
4	Bưu cục	Text	Hiển thị bưu cục phát thực tế.
5	Tuyến bưu tá	Text	Hiển thị họ và tên tuyến bưu tá phát thực tế.
6	Mã nhân viên	Text	Hiển thị mã nhân viên tuyến bưu tá phát thực tế. Nếu không có mã nhân viên → Để trống
<b>Lũy kế tháng</b>			
7	Số ngày kế hoạch	Number	Hiển thị số ngày tính KPI lũy kế tháng đến ngày.

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

STT	Trường dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Mô tả
<b>Mô tả chung:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tần suất cấp nhật dữ liệu: Sau khi chốt số tháng tại ngày 5 ngày N+1, hiển thị báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến buu tá tháng N (chọn bất kỳ ngày nào tháng N tại bộ lọc thời gian đều xuất báo cáo theo tháng từ ngày 1 đến ngày cuối tháng N).</li> <li>- Truy cập: Đăng nhập → Truy xuất dữ liệu → Báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến buu tá (lũy kế)</li> <li>- Tên file xuất: bckpicongnocomdtheobuutaluyke_ddmmyyyy</li> <li>- Tên báo cáo: Báo cáo KPI công nợ COD theo tuyến buu tá (lũy kế)</li> <li>- Loại báo cáo: Tài chính</li> <li>- Phân quyền: Chỉ phân quyền cho 1 vài user phòng Tài chính xuất toàn bộ dữ liệu.</li> </ul>			
1	Vùng	Text	Hiển thị vùng phát thực tế.
2	Chi nhánh	Text	Hiển thị mã chi nhánh phát thực tế.
3	Vùng con	Text	Hiển thị mã vùng con phát thực tế.
4	Bưu cục	Text	Hiển thị bưu cục phát thực tế.
5	Tuyến buu tá	Text	Hiển thị họ và tên tuyến buu tá phát thực tế.
6	Mã nhân viên	Text	Hiển thị mã nhân viên tuyến buu tá phát thực tế. Nếu không có mã nhân viên → Đề trống
<b>Lũy kế tháng</b>			
7	Số ngày kế hoạch	Number	<p>Hiển thị số ngày tính KPI lũy kế tháng đến ngày. Trong đó: Số ngày tính KPI = Số ngày lũy kế từ ngày 1 đến ngày được chọn - Số ngày chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết trong khoảng thời gian xét.</p> <p>Danh sách ngày Lễ, ngày Tết do phòng Chiến lược kinh doanh cung cấp: <a href="#">Quy đổi chi tiết ngày 2023 2024 2025.xlsx</a></p>
8	Số ngày đạt KPI	Number	<p>Hiển thị số ngày đạt KPI trong tổng số ngày kế hoạch.</p> <p>Trong đó: Số ngày đạt KPI là những ngày có Tỷ</p>

	VIETTEL AI RACE	TD280
	BÁO CÁO CÔNG NỢ COD	Lần ban hành: 1

			lệ thu công nợ ngày $\geq 99.9\%$
9	Số tiền phải thu	Number	Hiển thị tổng số tiền thu hộ lũy kế tháng. ĐVT: VNĐ
10	Số tiền thu đúng hạn	Number	Hiển thị tổng số tiền thu hộ có thời gian thu $\leq$ thời gian đến hạn thu tiền lũy kế tháng. ĐVT: VNĐ
11	Tỷ lệ thu công nợ bình quân	Number	Hiển thị tỷ lệ thu công nợ bình quân tháng từ ngày 1 đến ngày được chọn. <u>Công thức:</u> Tỷ lệ thu công nợ bình quân tháng = $(\text{Tổng tỷ lệ thu công nợ các ngày tính KPI} / \text{Số ngày tính KPI}) * 100 (\%)$ <u>Lưu ý:</u> Số ngày tính KPI = Số ngày lũy kế từ ngày 1 đến ngày được chọn - Số ngày chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết trong khoảng thời gian xét. Danh sách ngày Lễ, ngày Tết do phòng Chiến lược kinh doanh cung cấp: <a href="#"><u>Quy đổi chi tiết ngày 2023 2024 2025.xlsx</u></a> <u>Định dạng:</u> %, làm tròn đến 2 chữ số thập phân.
12	Đánh giá	Number	Hiển thị đánh giá. + Hiển thị Đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ bình quân $\geq 99.9\%$ + Hiển thị Không đạt: Nếu Tỷ lệ thu công nợ bình quân $< 99.9\%$