

안아조 / UI/UX

# 안아조

UI/UX

김지은 황웅희 차예지

# APPLICATION

**01,**

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

**06,**

07,

08,

09,

**10,**

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype



납치/ 감금 등 긴급한 상황에서 신변 보호를 위해 경찰청에서 제작한 공익 어플리케이션

### 주요기능

-긴급 전화 / 문자 신고

긴급신고 버튼을 3초 이상 누를 경우 경찰서로 자동 신고

-테스트 신고

신고 기능의 정상 작동 여부 확인

-GPS로 신고자의 위치 파악

위치 서비스 설정으로 신고자의 위치를 경찰서로 신고

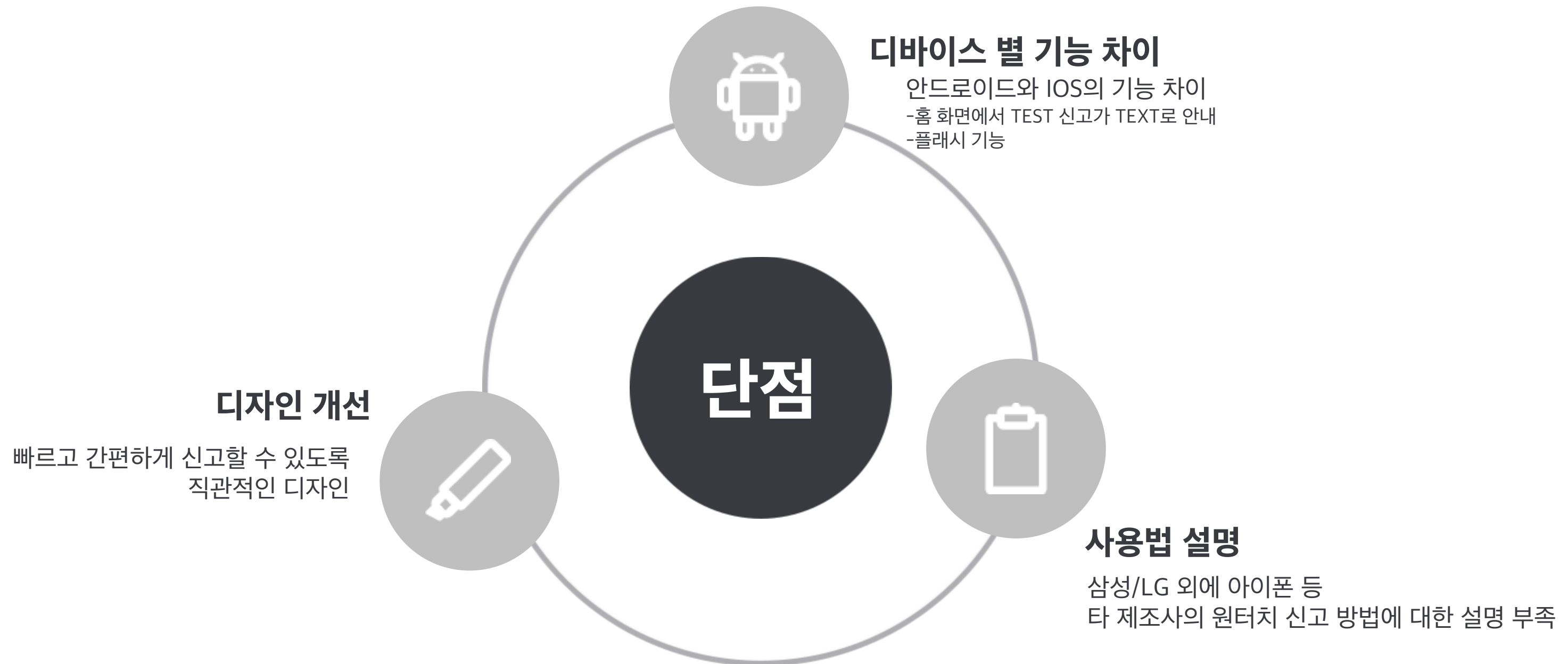


어플리케이션 내부

## 112-긴급신고 앱 강점



## 112-긴급신고 앱 단점



# RESEARCH

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype

## 주요 사용자

기존 앱의 주요 사용자 타겟층은 미성년자와 여성,  
실제로 어플리케이션을 사용하여 도움을 받은 사용자는  
주로 20-30대 여성이며, 어플리케이션을 사용하는 주된 성별 또한 여성의 비중이 높다

## 112 긴급신고 앱, 여전히 성인 남성만 이용 불가

“남자가 때렸나요?” “맞으면 버튼 2번”...사건 해결한 112 접수요원 센스



버튼음, 액정 두드리는 소리로 사건 해결...하루 평균 112 '긴급 출동'만 8000건



사진=임종철 디자인기자

11                      11  
\*\*\*\*\*

일요일 오전 2시 112종합상황실에 걸려온 신고전화. 신고자는 말이 없었다. 소리를 낼 수 없는 위급한 상황일 수 있기에 신고를 받은 접수요원 근무 1년 차인 A경장은 20초간 주변 소리에 귀를 기울였다. 하지만 별다른 소리가 들리지 않았다.

Google에 의해 종료된 광고입니다.

## 여대생 성추행범, 112앱 신고로 현장 검거

□ 지난 6월 16일 경기도 이천에서 서울로 가는 고속버스 안에서 A씨(31세)가 B씨(19세)를 상대로 성추행하는 상황에서, 피해자 B씨가 본인의 스마트폰을 통해 112앱을 다운받아 경찰에 신고했다. 경찰은 강남터미널에 미리 도착해 피의자 A씨를 검거했다.

○ 피해자 B씨는 위급한 상황에서도 스마트 폰의 '112 긴급신고 앱'을 통해 경찰에 신고했으며, 신고를 받은 서울지방경찰청 112신고는 신속히 신고자의 위치 좌표값을 확인하고 강남터미널 관할 서초경찰서로 지령했다.

○ 지령 3분(최초신고 후 6분)만에 강남터미널 경부선 하차장에 도착한 경찰은 버스가 도착하기를 기다렸다 피의자를 검거했다.



기린김  
★★★★☆ 20/12/3

⋮

요즘 세상이 무서워서 사용해본 20대 여성입니다 어플 취지는  
좋으나 많이 불편하네요 일단 니가 너무 귀려요 90년대 만들어  
진 거 같고 왜 자꾸 위치정보가 뜨는거예요?

## 리뷰 수정

## 왜 자꾸 업데이트하라는 거예요?

7년 전

★★★★☆

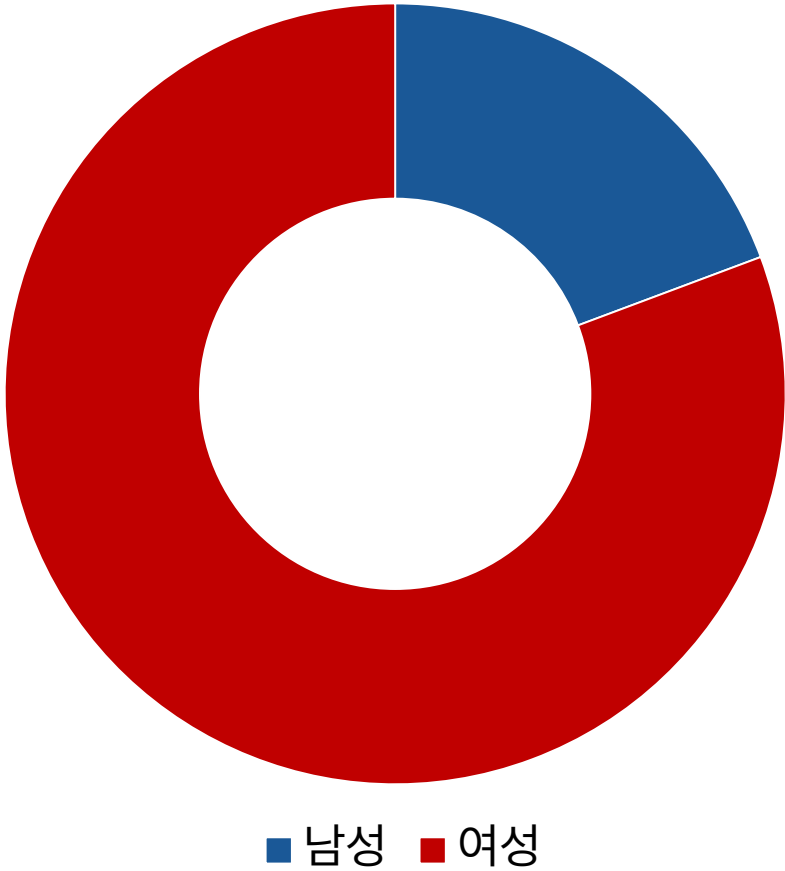
하얀4156

종전에 사용했는데 남편한테 맞아죽기 직전인데 자꾸  
 업데이트 창이 뜨면 어찌란 말인지.. 다행이 제 정보는  
 뺐나봐요. 제 친구한테도 연락이 왔대요. 오류 좀  
 고쳐주세요

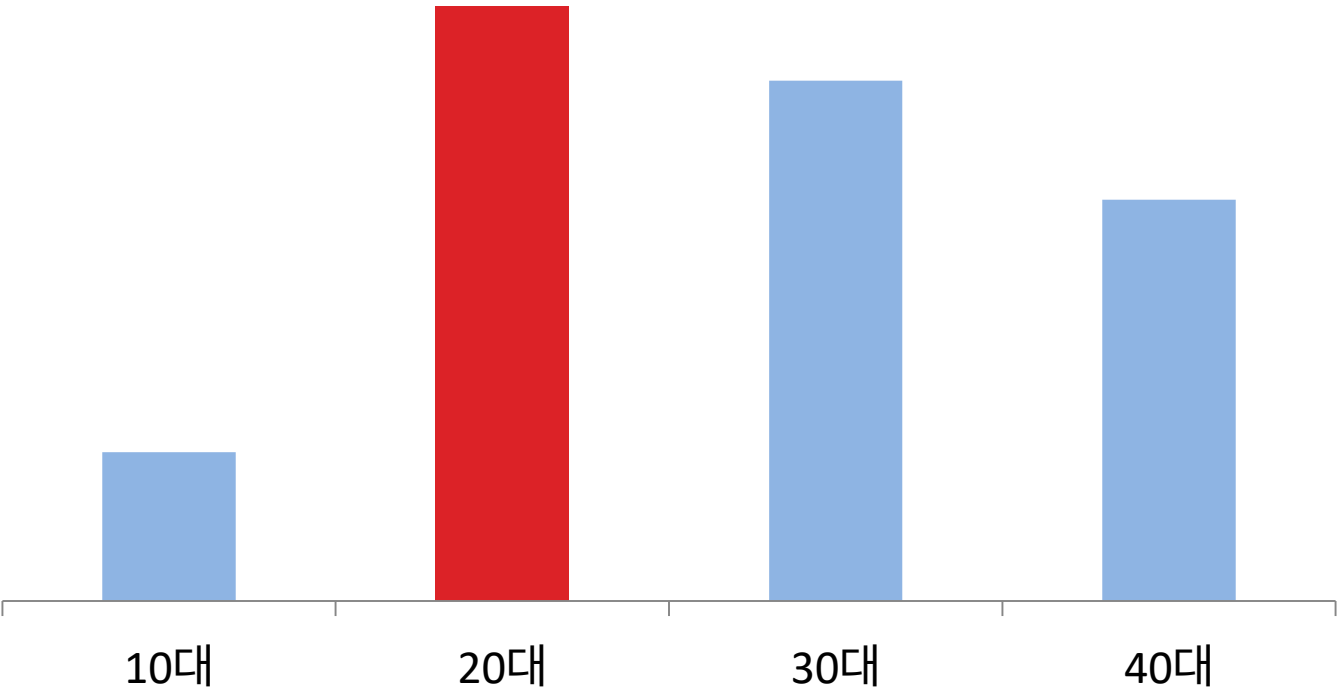
# 키워드 검색

112-긴급신고 앱 성별, 연령별 검색 비율

성별검색비율



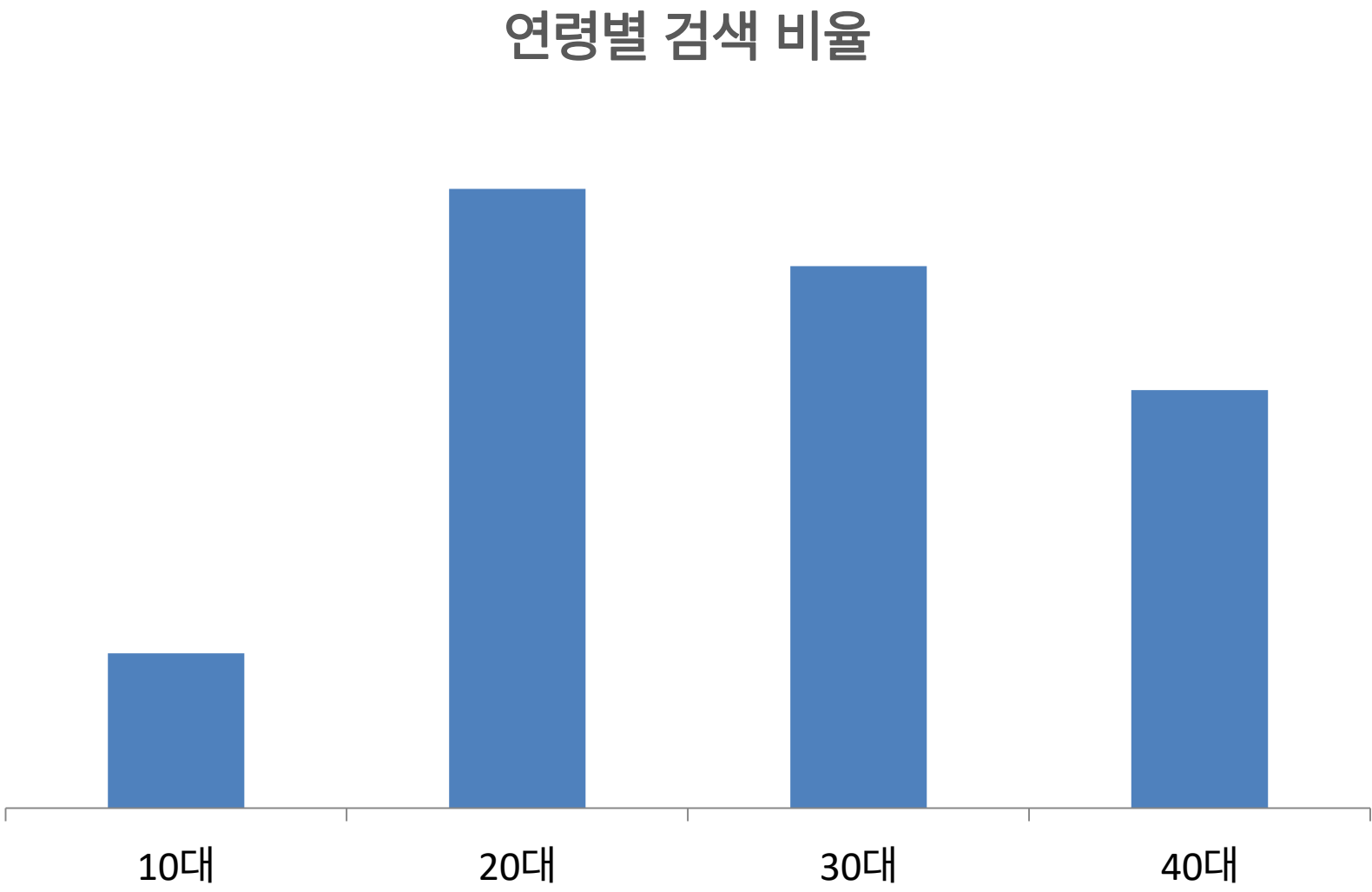
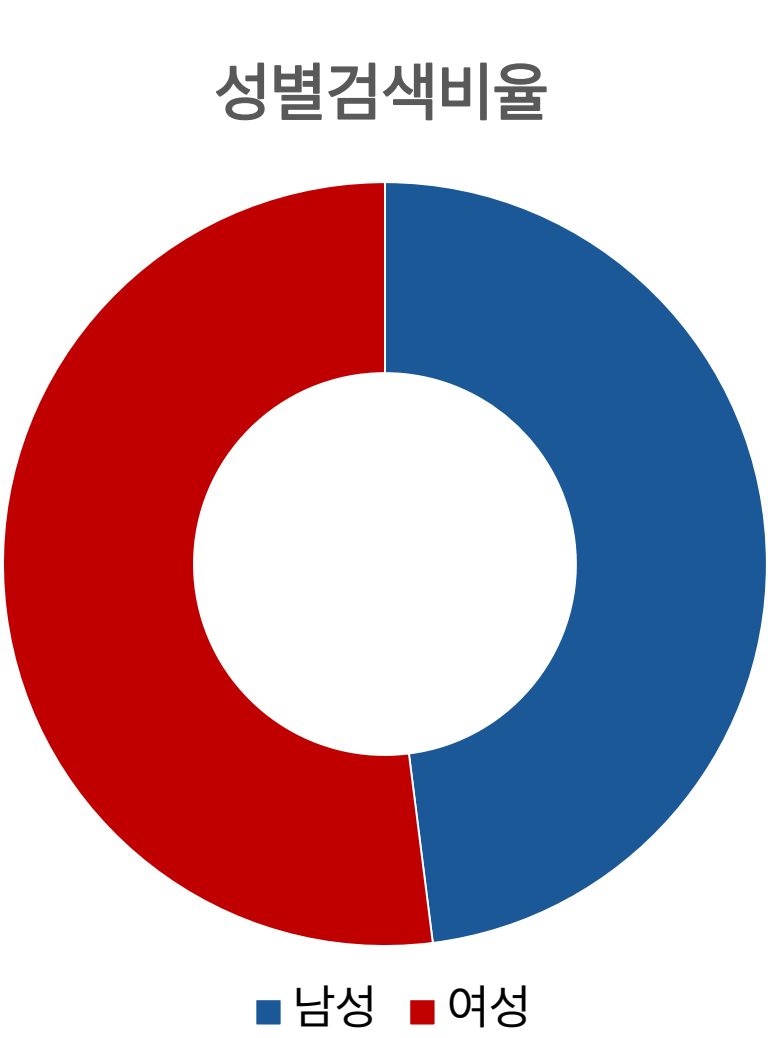
연령별 검색 비율





# 유사 키워드 검색

유사한 키워드(긴급신고)관련 성별, 연령대별 검색 현황



# TARGET

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

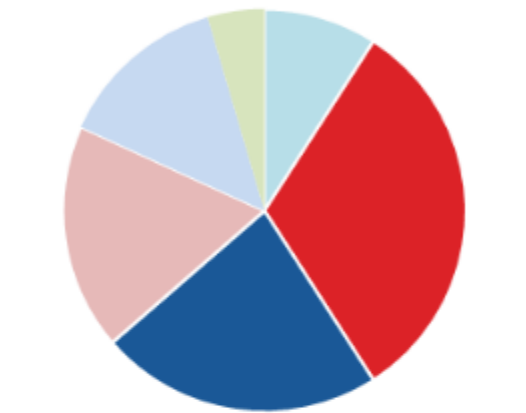
Wireframe

Prototype

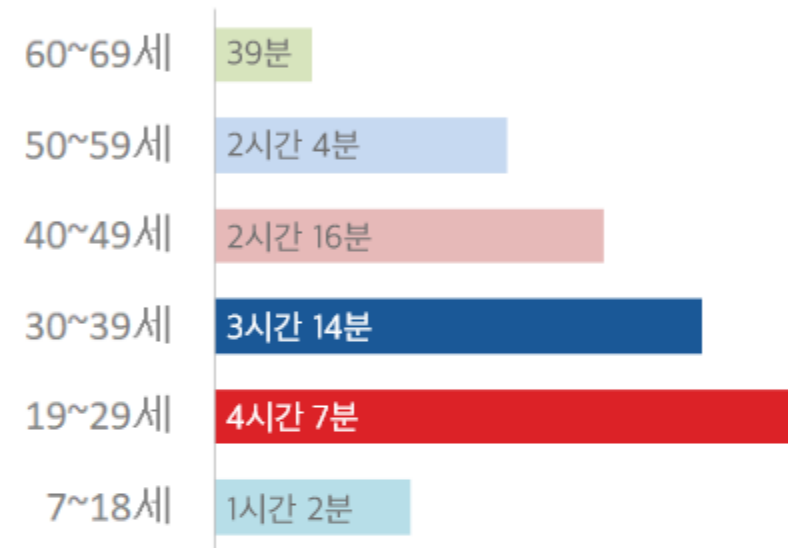
# TARGET



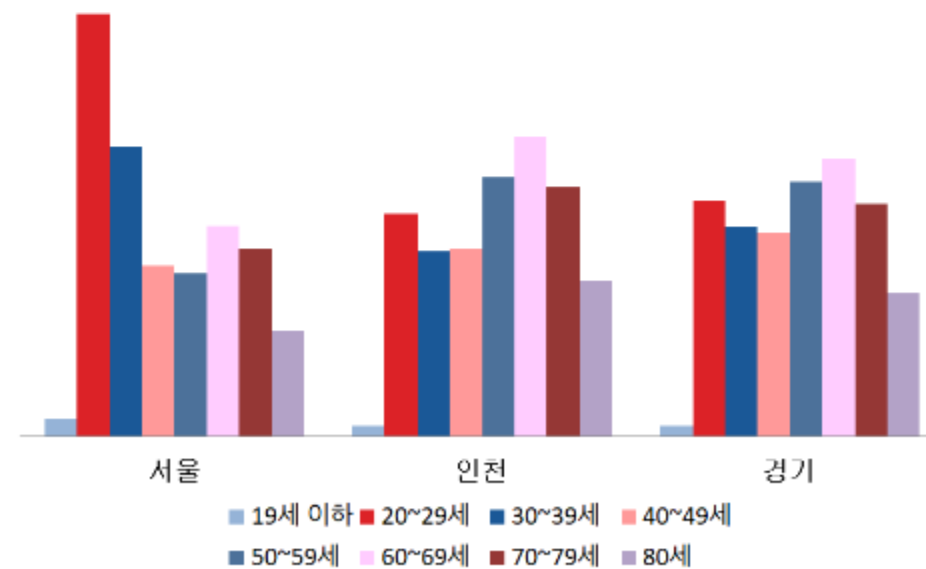
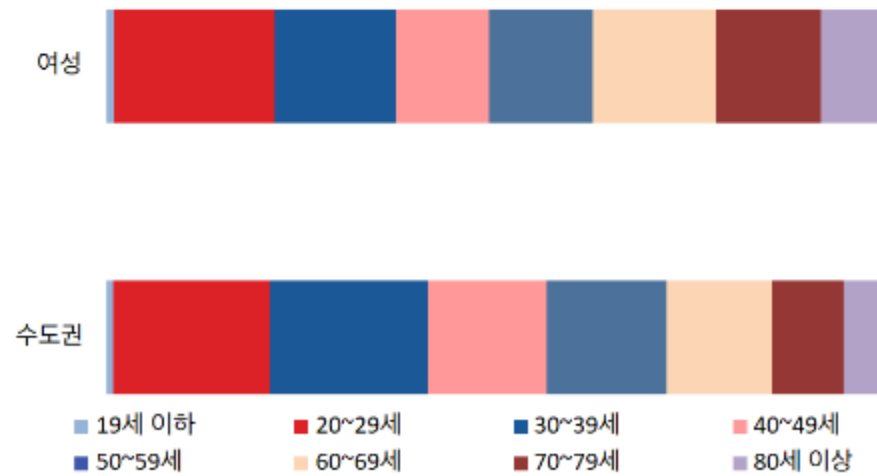
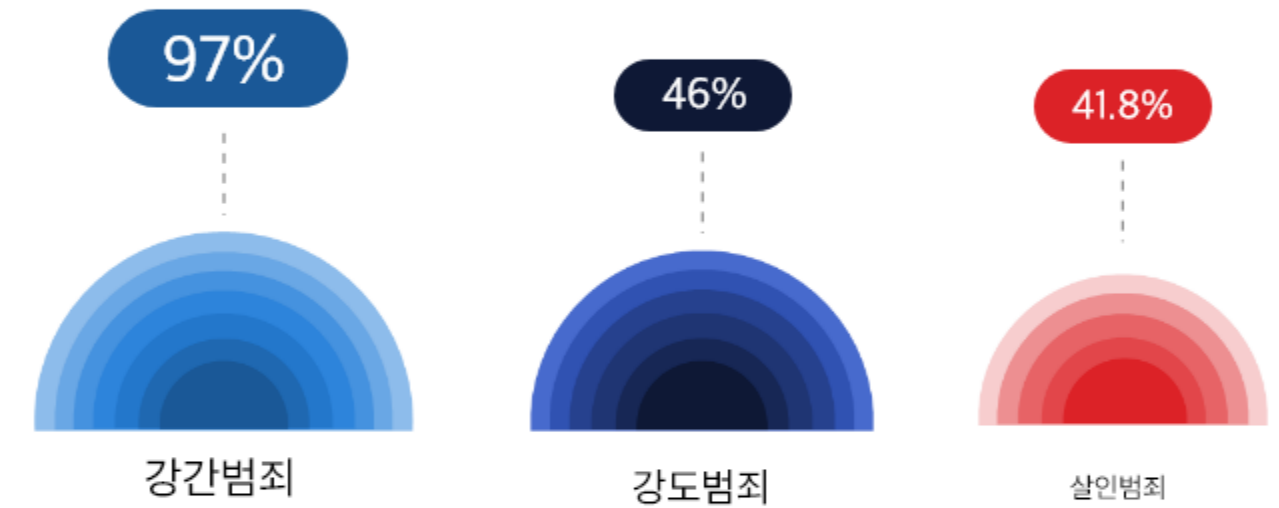
스마트폰 사용 시간이 많고 여성 1인 가구중 가장 많은 비율을 차지하는 20~30대 여성



7~18세 19~29세 30~39세  
40~49세 50~59세 60~69세



연령별 하루 평균 스마트폰 사용 시간



수도권 여성 1인 가구 현황

## ‘신림동 그놈’ 곳곳에...최근 5년 새 주거침입 60%증가

김영배 민주당 의원, '15~'19년 경찰청 자료 분석  
주거침입성 범죄 매년 평균 12.6%, 검거건수 13.4% 증가  
주거침입성 범죄로 6만여 명 검거  
“범죄 특성 분석으로 예방 치안에 주력해야”

등록 2020-09-21 오전 9:22:04  
수정 2020-09-21 오전 9:22:04



이성기 기자  
N 2020-09-21

[이데일리 이성기 기자] 지난해 5월 28일 새벽 서울 지하철 2호선 신림역 인근에서 귀가하던 여성의 뒤를 따라간 A씨는 이 여성이 원통 현관문을 열고 들어가는 순간을 기다렸다가 따라 들어가려다 실패했다. 이후에도 현관문 앞을 약 10분간 서성이면서 문을 두드리는데 피해 여성을 협박했다. 당시 상황이 생생하게 담긴 폐쇄회로(CCTV)가 공개되면서 국민적 공분이 일었다. 이른바 ‘신림동 원통 강간미수’ 사건이었다.



혼자 사는 여성을 상대로 하여  
주거 침입 범죄 증가

# PERSONA

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype



## 웹 디자이너, 최선영

## PERSONA

나이	28세 (만 27세)
거주 지역	관악구 신림동
가족관계	어머니 아버지 남동생
출퇴근 시간	11:30 ~ 21:30
성격	가부장적인 아버지와 동생에게 항상 양보하는 것을 강요당해 싫은 소리를 잘 하지 못하는 내향적인 성격
거주환경	1인 가구가 많은 서울 신림동

### 기술적 숙련도

어플 사용

75%

어플 이해력

75%

### 방해요인

- 퇴근시간이 늦어지는 업무환경 잦은 야근
- 주변에 도움을 청할 곳이 마땅치 않음
- 범죄율이 상대적으로 높은 지역에 거주

### 사용환경

혼자 거주하며 퇴근이 늦어 어두운 시간에 귀가함

### 앱 사용 동기

직장 때문에 서울로 상경하여 혼자 살게 됨, 뉴스에선 혼자 사는 여성을 상대로 하는 범죄사건을 다수 보도하고 있으며 게다가 본인은 치안이 안 좋기로 소문난 신림동에 혼자 살다 보니 범죄의 타겟이 되기 쉬울 듯 하여 이를 방지하고자 함.

### 사용 목적과 니즈

범죄방지를 위해 신고 시 정확하고 신속한 경찰출동

### 사용자 행동패턴

타지 살이 에 혼자 있다 보니 퇴근 후 자택에서 스마트폰으로 사회 이슈를 찾아보거나 영상시청을 많이 함

### 사용자태도

대부분의 여가시간을 스마트 폰을 이용하여 보내고 있어 스마트 폰 사용빈도가 높음  
혹시 모를 상황에 대비하여 긴급상황에 신고할 수 있는 어플리케이션을 여러 개 설치해두었음.

### 사용 시 불만

어플리케이션을 다운 받아 이런저런 기능을 확인 해 보던 중 긴급신고 버튼에 다른 기능이 있을 것 같아 눌러봤지만 바로 경찰서로 신고가 되어 잘못 신고되었다고 설명한 적이 있음 (직관성 부족)

# UX FLOW

**01,**

**02,**

**03,**

**04,**

**05,**

Application

Research

Target

Persona

UX flow

**06,**

**07,**

**08,**

**09,**

**10,**

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype



## 늦은시간 귀가길이 너무 무서워요

범죄율이 높은 동네에 거주하는 최선영씨는 얼마 전 수상한 사람이  
집 근처를 배회 하는 것을 보고 불안한 마음에 112-긴급신고 앱을 다운 받았다.  
퇴근 후 집으로 돌아가는 길에 집 근처를 배회하던 수상한 사람이 자신을 따라오는 것을  
느끼고 112-긴급신고 어플로 신속하게 신고하여 경찰에게 신변 보호를 받을 수 있었다.

### 신고 전



자취를 시작한  
최선영씨는 범죄율이  
높은 신림동에 거주한다

뉴스를 보던 중 1인 여성가구를  
대상으로 한 범죄율이 높다는  
내용을 보게 된다

얼마 전 집으로 돌아오는  
길에 수상한 사람이 집 근처에서  
배회하는 것을 보았다.



불안감을 느낀 최선영씨는  
신속하게 신고 가능한  
어플리케이션을 검색한다.

긴급 상황에 대비하여  
사용법이 어렵지 않은 경찰청에서  
제작한 신고 어플리케이션을 다운 받았다.

### 신고 중



사진, 동영상 등을  
첨부하여 신고 가능한  
일반신고 기능도 따로 있다.



필수로 입력해야 하는  
항목들과 위치 서비스  
설정을 했다.

GPS설정:기기 설정에서  
현재 위치 정보를 확인할 수 있도록  
위치서비스 설정

사용자 정보 입력:  
신고 시 경찰에  
통보되는 내 인적사항  
(이름,전화번호,보호자 정보 입력 등)  
필수 항목 입력



몇일 뒤 집근처를  
배회하던 수상한 사람이  
따라오는것을 느껴  
긴급 신고 버튼을 3초이상 눌러  
경찰에 신고 하였다.

신고:  
긴급신고 버튼 3초이상 누름.  
GPS 기능으로 현재 위치 정보 및  
사용자 정보로 신고.



신고 후 5분 이내에  
경찰이 현재 나의 위치로 출동하여  
수상한 사람을  
신속하게 제압하여  
사건이 마무리 되었다.

### 신고 후



신고 후 5분 이내에  
경찰이 현재 나의 위치로  
출동하여 수상한 사람을  
신속하게 제압하여 사건이 마무리 되었다.

# IA & VISION

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype



# UX VISION

---

위치 기반의 신속하고 정확한 신고 서비스

## 불명확한 디자인

긴급신고 버튼과 로고의  
불명확한 구분으로  
신고버튼과 로고의 혼동

## 직관적인 디자인

긴급신고 버튼과 로고의  
명확한 구분

## 디자인

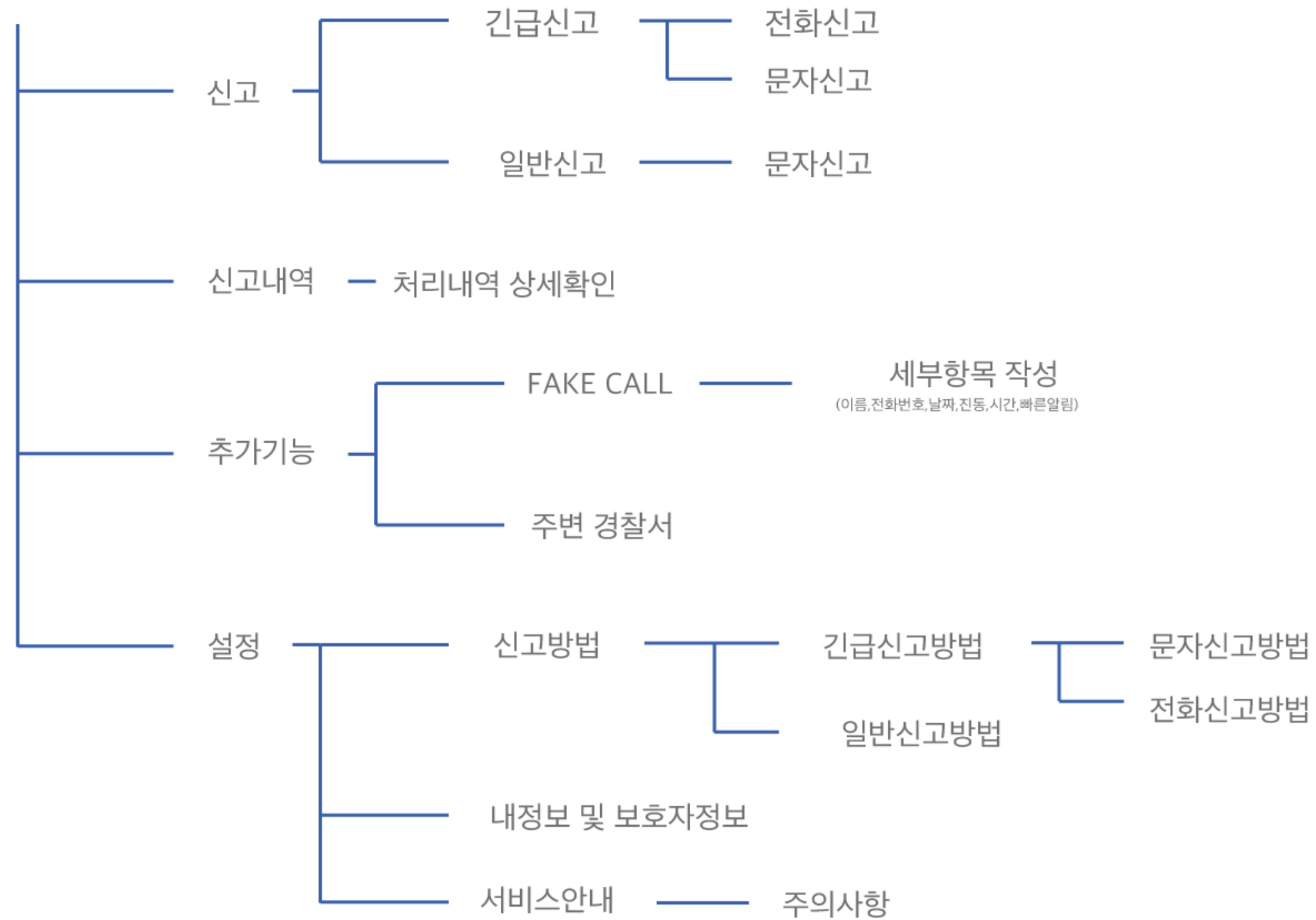
각 디바이스에서의 기능과  
디자인의 차이

## 디자인 통일

정확한 신고를 위해  
각 디바이스의 디자인 통일



## UX비전 - 위치기반의 신속하고 정확한 신고서비스



# DESIGN KEYWORD

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype

## DESIGN KEYWORD

---

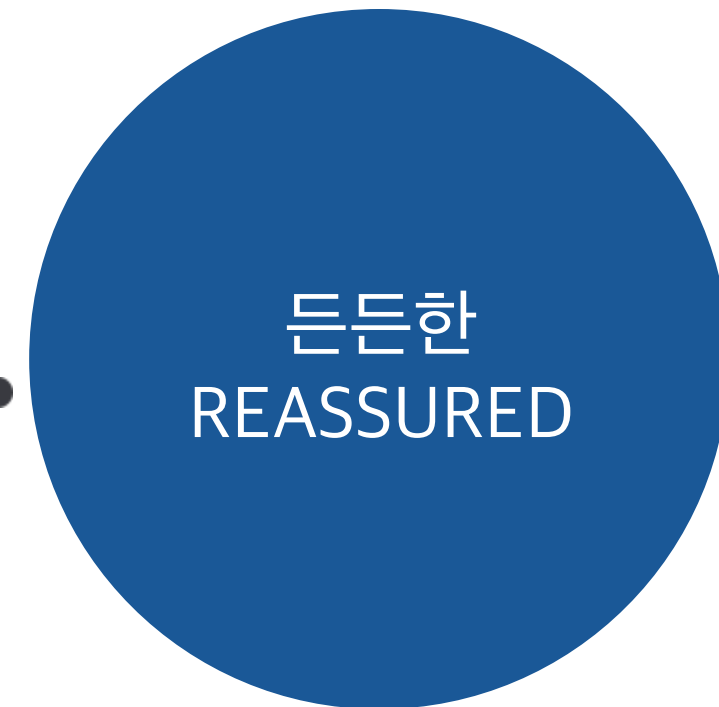
긴급상황에서 가장 중요하게 여겨지는 신속하고 정확한 신고를 통해  
신변의 보호를 빠르게 받을 수 있음을 강조



#속도 #처리



#시간 #정보



#친구 #경찰 #포만감

# UI DESIGN GUIDE

01,

Application

02,

Research

03,

Target

04,

Persona

05,

UX flow

06,

IA & Vision

07,

Keyword

08,

Design guide

09,

Wireframe

10,

Prototype

## APPLICATION

112-긴급신고  
납치/감금 등 긴급한 상황에서 국민의 신변보호를 위해  
경찰청에서 제작한 공익 어플리케이션

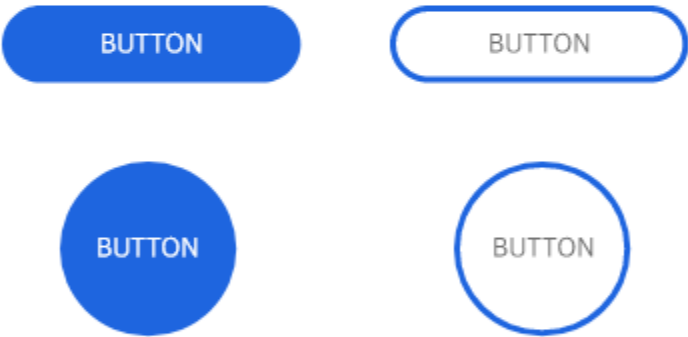
## UX VISION

위치 기반의 신속하고 정확한 신고 서비스

## KEYWORD

#신속한 처리 속도 #정확한 정보 시간 #튼튼한 포만감 친구 경찰

## BUTTON



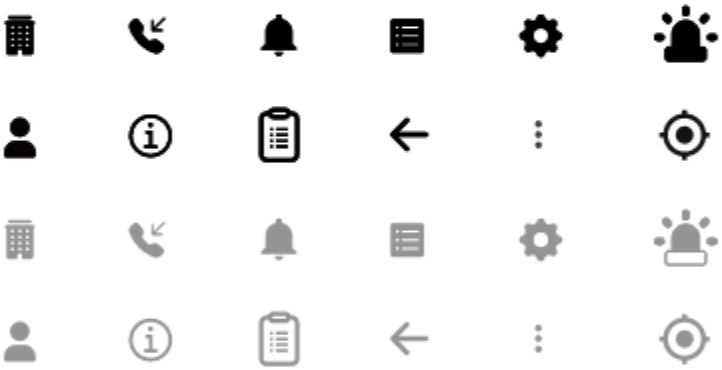
## ELEMENT



## DIVICE



## ICONGRAPHY

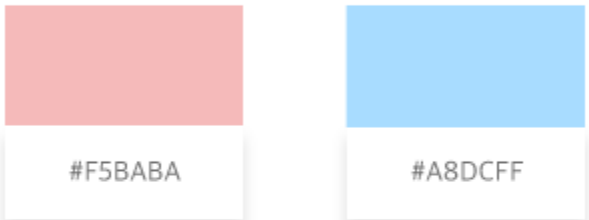


## COLOR PALETTE

### Primary Colors



### Supporting Colors



## TYPOGRAPHY

### AppleSDGothicNeo

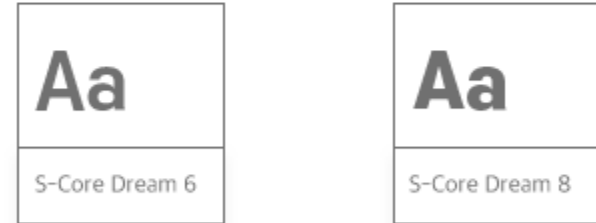


AppleSDGothicNeoR00

AppleSDGothicNeoEB00

AppleSDGothicNeoh00

### S-Core Dream



S-Core Dream 1

S-Core Dream 2

S-Core Dream 3

S-Core Dream 4

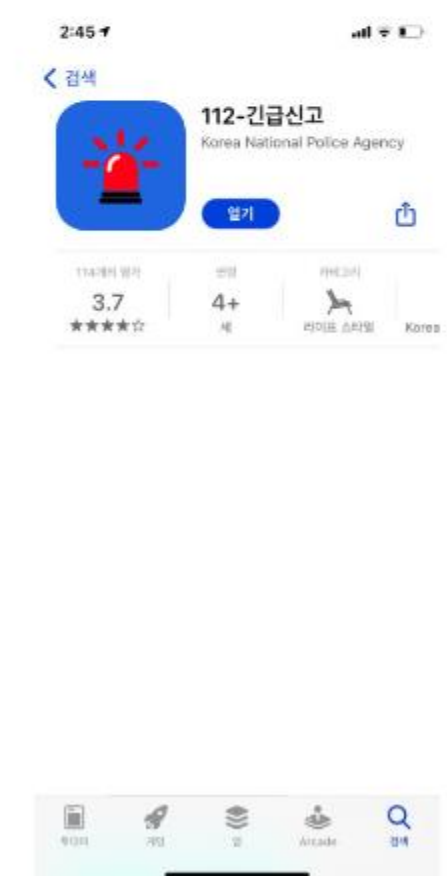
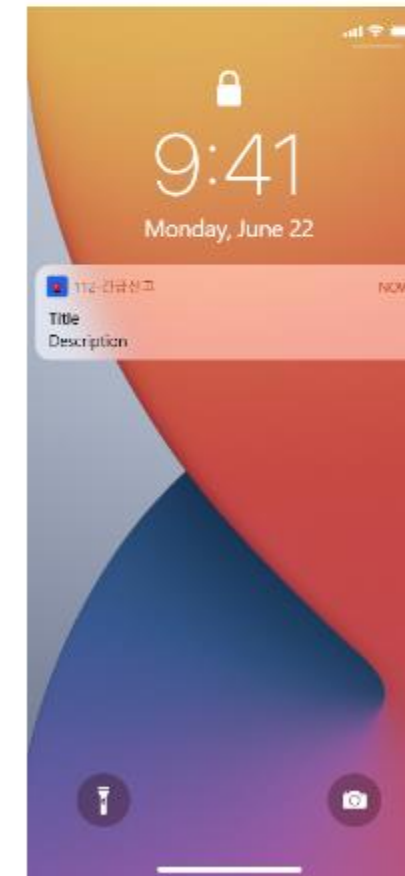
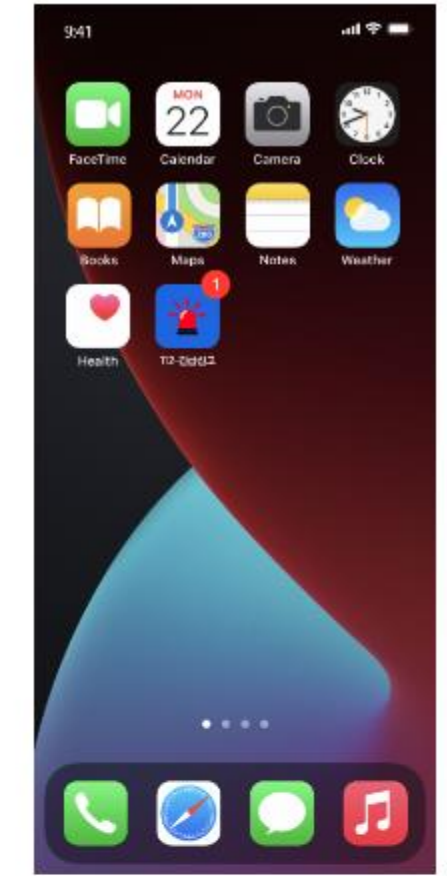
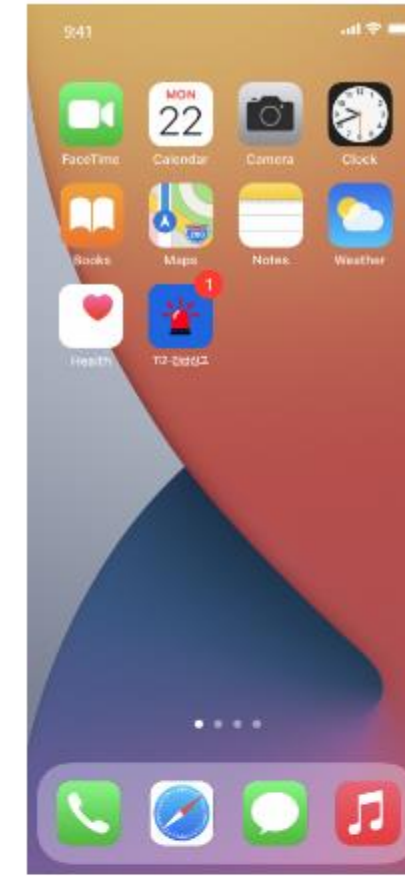
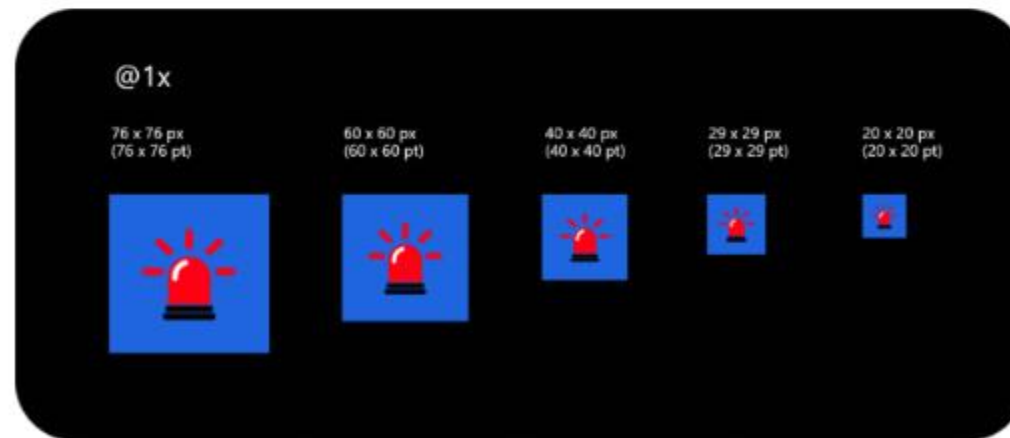
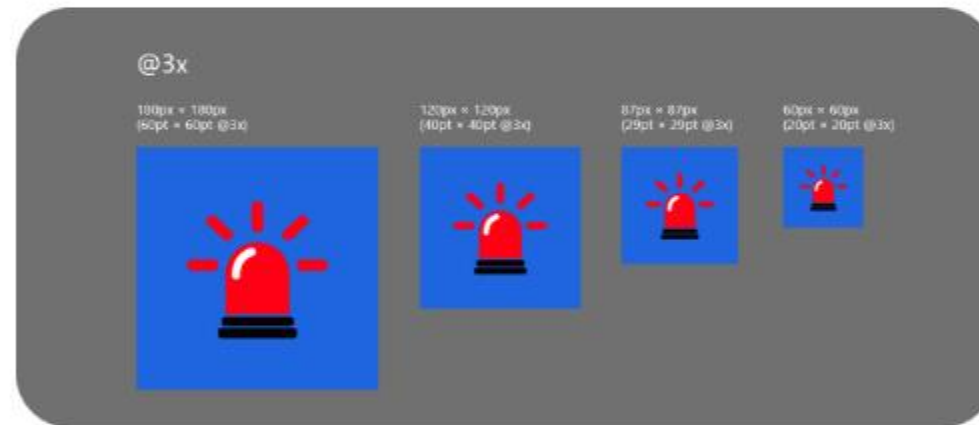
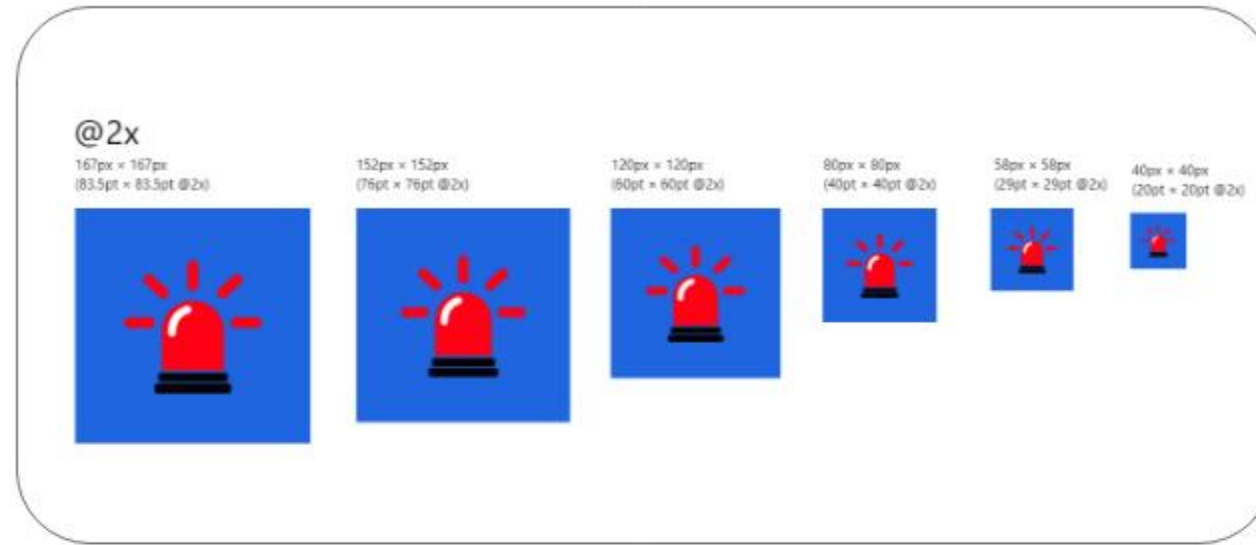
S-Core Dream 5

S-Core Dream 6

S-Core Dream 7

S-Core Dream 8

S-Core Dream 9



# WIRE FRAME

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype



Wire-frame



# PROTOTYPE

01,

02,

03,

04,

05,

Application

Research

Target

Persona

UX flow

06,

07,

08,

09,

10,

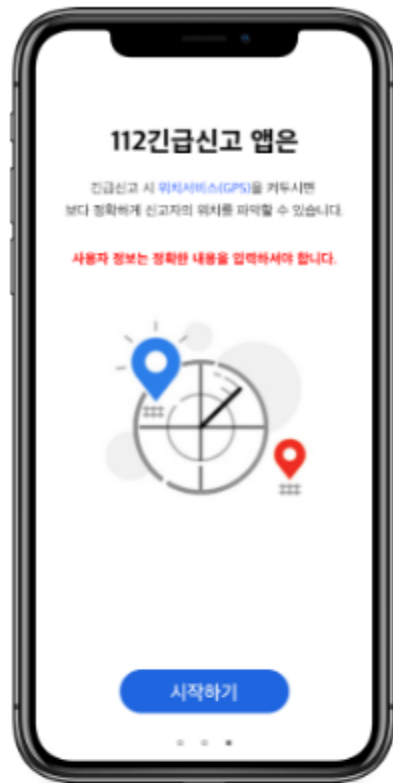
IA & Vision

Keyword

Design guide

Wireframe

Prototype





**THANK YOU!**

감사합니다