# Comma(,)

숙박 예약 서비스 웹 프로젝트

### 목차

1

프로젝트 소개

콤마 사이트 소개

3

개발 전략

기능 구성, 메인 서비스 Usecase, ERD 등

2

사용 기술 및 라이브러리

개발 시 사용한 기술 및 라이브러리

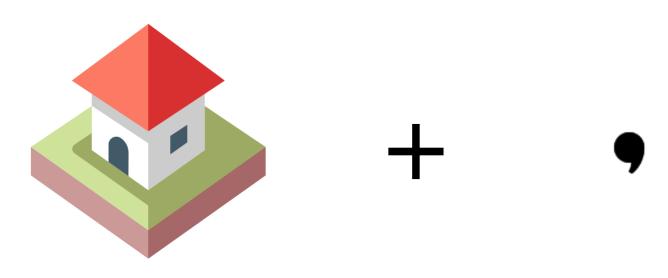
4

기능 소개

기능 단위 별 소개

## 프로젝트 소개





일상에 쉼표(,)를 찍는 공간

코로나19 이후 여행지로 떠나기보다, 프라이빗한 공간을 빌려 휴식을 즐기는 사람들이 늘어나면서 따라 숙박 서비스 이용률이 증가하고 있습니다. 콤마에서는 기본 숙박 예약 서비스 뿐만 아니라, 누구든 호스트가 되어 자신의 공간을 남에게 빌려줄 수도 있습니다.

콤마(Comma)에서는 누구든 게스트, 호스트가 될 수 있습니다.

기능 소개

## 사용 기술 및 라이브러리



### 사용 기술 및 라이브러리

#### 사용 언어

- Java 11
- JavaScript
- HTML 5
- CSS

#### **RDBMS**

MySQL

#### 빌드 관리 도구

Maven

#### **ORM**

- JPA
- hibernate

• 구현체 :

#### 템플릿 엔진

JSP

### 라이브러리

- Jasper, jstl, security-tag, Lombok, jdbc
- hibernate, qlrm, jQuery
- chart, datePicker, summernote

#### **API**

- RestAPI
- 카카오(Login, Pay, Map, Search)
- 도로명 주소 API

#### 웹개발 프레임워크

- Spring Boot
- BootStrap

#### 보안

- Security
- csrf token
- XSS



### 기능 구분



※ 권한 관리 : spring-security의 role을 통한 권한 부여/ 변경: security-tag를 이용하여 role별 view 교체

#### User

- 숙소 조회
- 고객센터 문의
- 로그인 / 회원가입 / 회원정보 수정

### 게스트

- 숙소 예약
- 리뷰 등록
- 호스트 신고



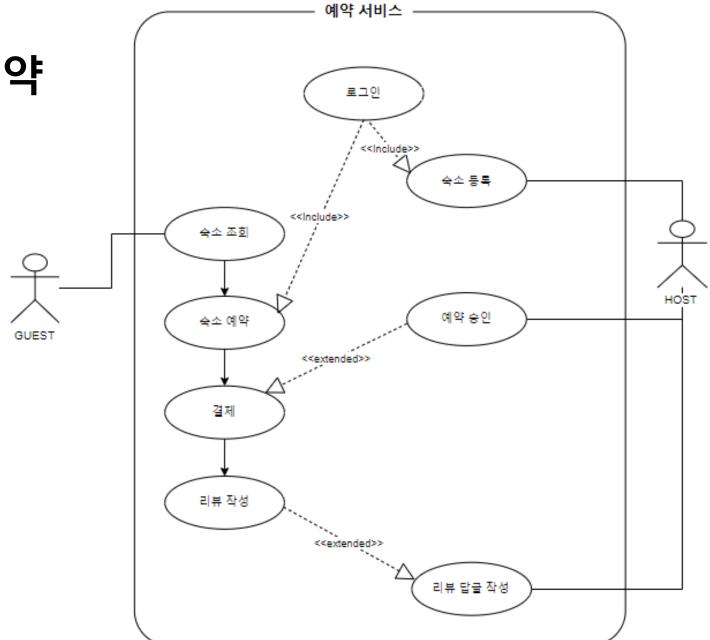
- 숙소 등록
- 예약 관리
- 게스트 신고



### 관리자

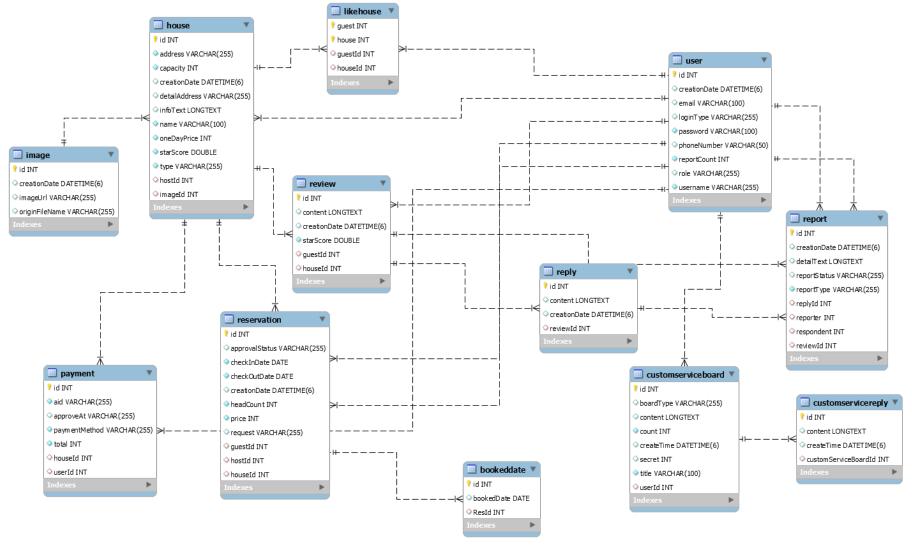
- 회원 정보 조회
- 회원 신고 관리
- 회원 및 숙소 데이터 통계 분석

## 메인 서비스 - 예약



### **ERD**

회원 정보 User House 숙소 정보 예약 정보 Reservation 신고 정보 Report 리뷰 **Review** 댓글 Reply 고객센터 문의글 csBoard 고객센터 댓글 csReply LikeHouse 추가된 위시리스트 데이터 결제 데이터 **Payment** 예약일 데이터 **BookDate** 숙소 이미지 파일 데이터 **Image** 



### API 설계 (주소 설계)

페이지 요청	request 사용자 도메인/기능 ※ 사용자 도메인 : user, guest, host, admin	response • .jsp • Error 처리 : error.jsp
API 데이터 요청	<ul> <li>"api/요청데이터테이블명/기능"</li> <li>요청 데이터가 table_id 일 경우</li> <li>→ PathVariable 방식</li> <li>요청 데이터가 id가 아닐 경우</li> <li>→ parameter 방식</li> </ul>	Reponse  • httpStatusCode  • responseData / 승인 or 거부  • 승인 거부 시  : httoStausCode 403 반환
	• 요청 데이터가 캡슐화가 필요할 경우 → Dto 방식	
수정/삭제 규칙	Session에 저장되어 있는 사용자의 정보와 데이티	더를 생성한 생성자와 일치 여부 확인 후 수정 삭제

### API 설계 (주소 설계) - 예시

#### • 설계

```
@RestController
@RequestMapping("/api/reservation")
public class ReservationApiController {
    @PostMapping("/book")
    ...
    @GetMapping("/detail")
```

```
@Controller
public class ReservationController {
    @GetMapping("/guest/bookForm/{houseid}")
    ...
    @GetMapping("/guest/advice")
}
```

#### API Response

```
▼{status: 403, data: 'NO'} i
data: "NO"
status: 403
▶ [[Prototype]]: Object
```

#### Controller Error



### Git Flow 전략

**GIT FLOW** version 2 version 3 Main developer feature\_\*\*

#### main

프로젝트 version 완성 단위 최종으로 배포

### developer

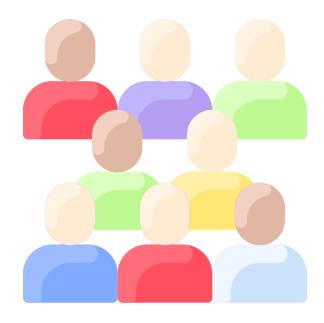
개발을 진행하는 중심적인 브랜치 feature 브랜치에서 기능 완성시 merge

feature-\*\*

팀원 개개인의 기능 단위 개발

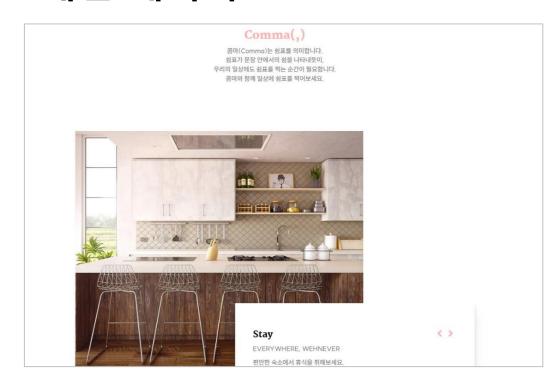
기능 소개

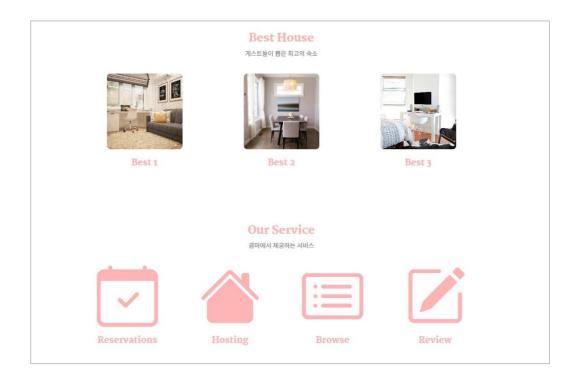
## 공통 기능



#### 공통 기능 (비로그인)

### 메인 페이지

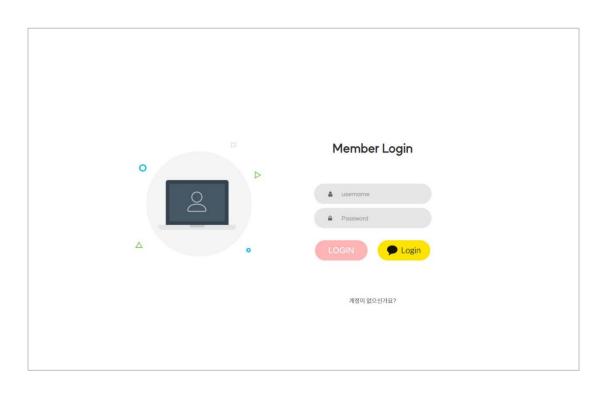


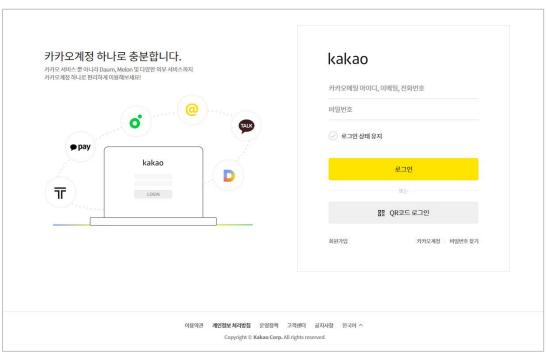


- 사이트 소개
- 별점 순 TOP3 숙소 선정

#### 공통 기능 (비로그인)

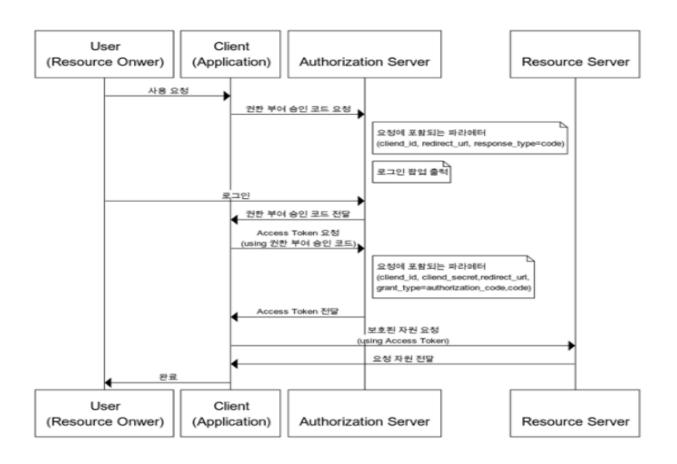
### 로그인





- 로그인 시 GUEST로 접속, 이후 게스트/호스트 모드 전환 가능 (Security 로그인 방식 적용)
- 소셜 로그인 (카카오, Oauth 2.0 방식 적용)
- 로그인 성공 시 메인 페이지 / 실패 시 alert 창(security Apdapter 구현)

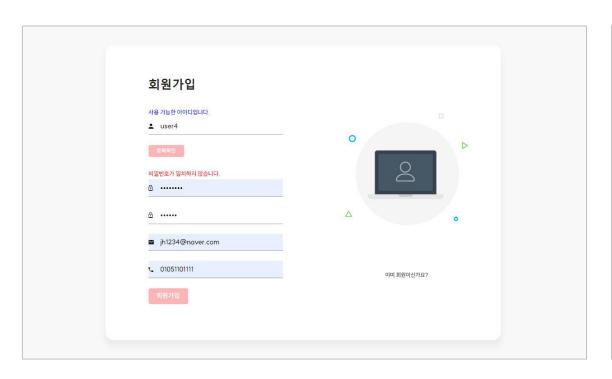
### Oauth 2.0

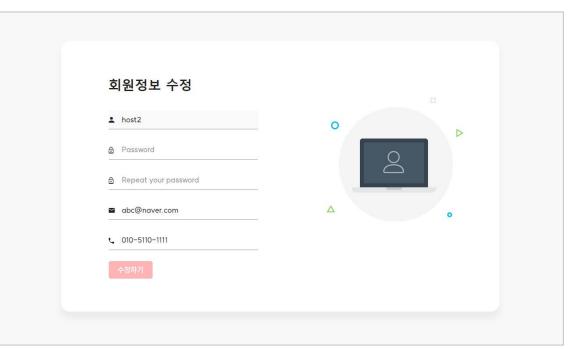


- 인증을 위한 개방형 표준 프로토콜
- 사용자가 **리소스에 대한 접근 권한을 위임하는 방식**으로 **외부 소셜 계정을 기반으로 인증**하는 기능이다.

#### 공통 기능(비로그인)

### 회원가입 / 회원정보 수정

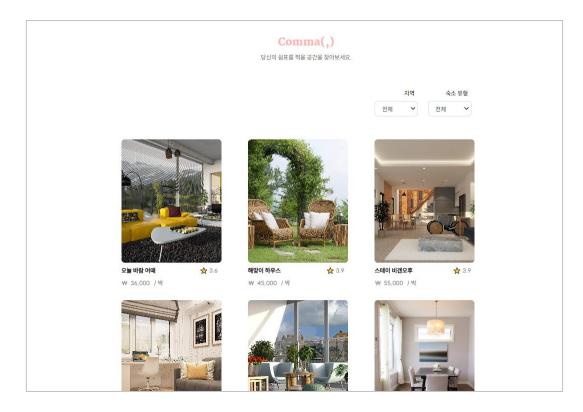


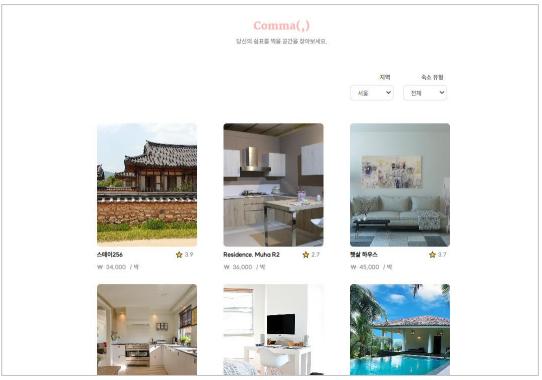


- 회원가입 Validation 처리 (아이디 중복, 비밀번호 글자수 제한(8~12자), 이메일 / 전화번호 형식 체크)
- 소셜 유저는 비밀번호 변경 불가

#### 기능 소개 (비로그인)

### 숙소 리스트 조회 / 검색



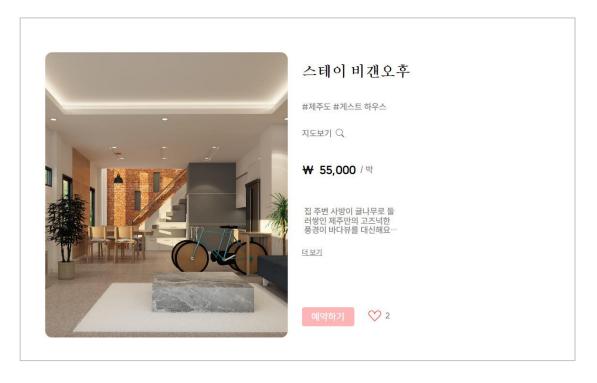


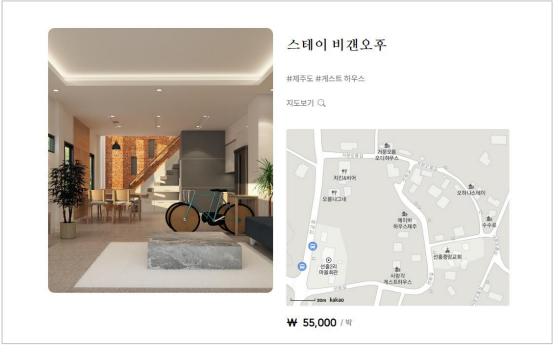
• 전체 숙소 리스트 조회

• **지역별**, 숙소 **유형별** 검색

#### 공통 기능 (비로그인)

### 숙소별 상세 조회

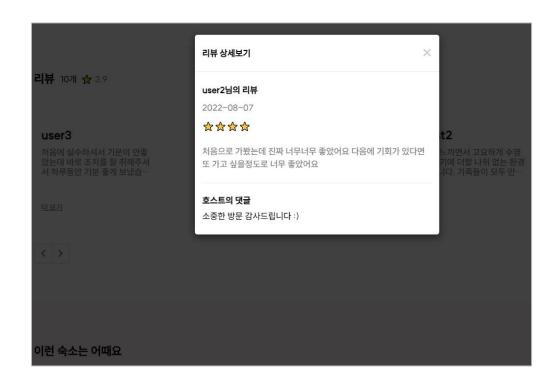




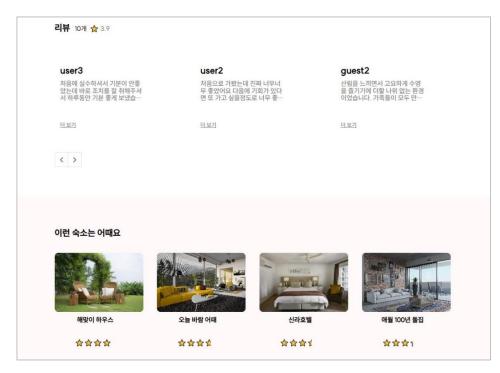
- 해당 **숙소 예약** (예약 페이지로 이동)
- 위시리스트 추가 횟수 확인, 위시리스트 추가/삭제 (비로그인시 위시리스트 기능 사용 불가)

• 숙소 상세 위치 확인 (kako 검색 API, kakao Map API)

### 숙소별 상세 조회

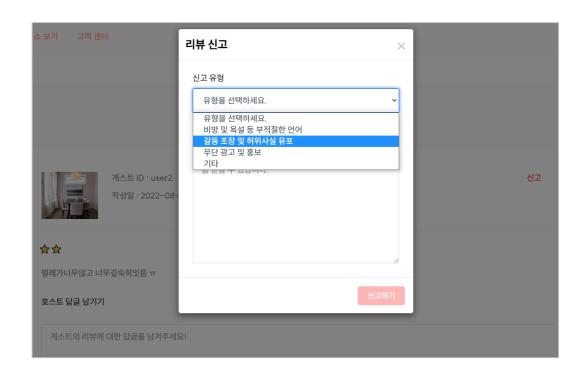


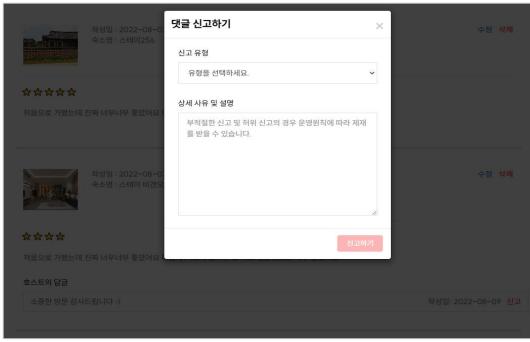
• 숙소를 방문한 게스트들의 리뷰와 호스트의 답글 조회



• 조회한 숙소와 지역 카테고리가 같은 숙소를 별점 순으로 4위까지 추천

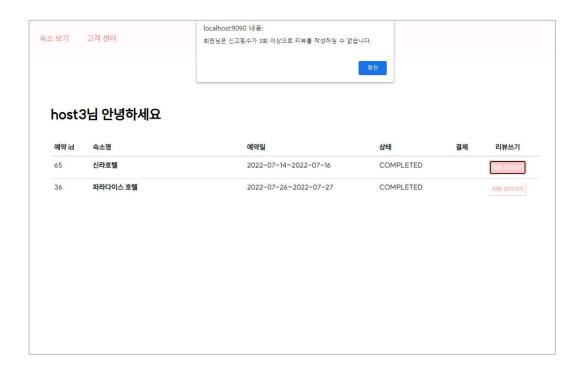
### 신고





- 게스트와 호스트는 서로의 리뷰/댓글에 부적절한 내용이 있을 시 해당 게시물과 이를 작성한 회원을 신고할 수 있음
- 접수된 신고는 관리자의 승인/취소 여부에 따라 해당 회원에게 신고 횟수가 증가되도록 하고,
- 신고 횟수에 따른 차등적인 기능 제한

### 신고 횟수에 따른 기능 제한

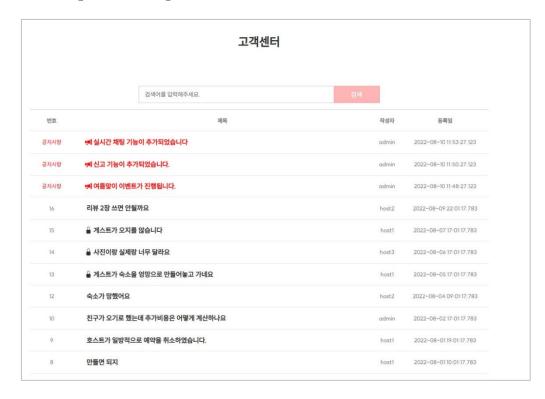




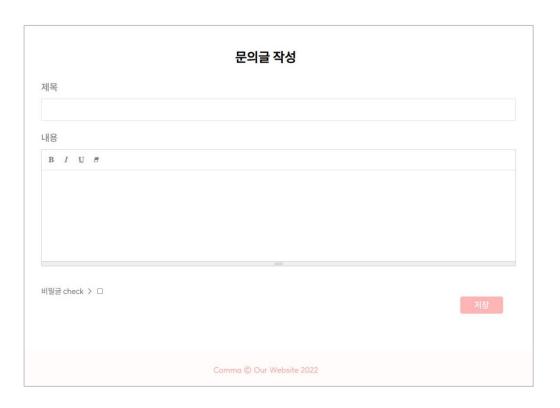
• 3회 이상 : 댓글 / 리뷰 작성 제한

• 5회 이상 : 관리자 재량 계정 삭제

### 고객 센터



- 사이트 관리자에게 남기는 문의글
- 일반 회원 작성 시 **→ 문의글**
- 관리자 **→ 공지사항 (최상위 정렬)**
- 비밀글 기능 (관리자 & 작성자만 조회 가능)



### 고객 센터 - 관리자 답글

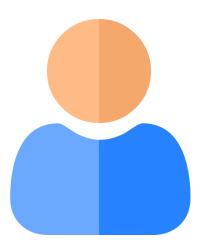




• 사이트 관리자가 남기는 회원의 문의에 대한 답변

기능 소개

# 게스트 기능



#### 마이페이지

guest2님, 반갑습니다.



#### 내 정보 수정

비밀번호를 주기적으로 변경하고 계정을 안전하게 보호하세요.



#### 신고 내역

나의 신고 내역을 확인하세요.



#### 위시리스트

나의 위시리스트를 확인하고 원하 는 숙소를 예약해보세요.



#### 예약 내역

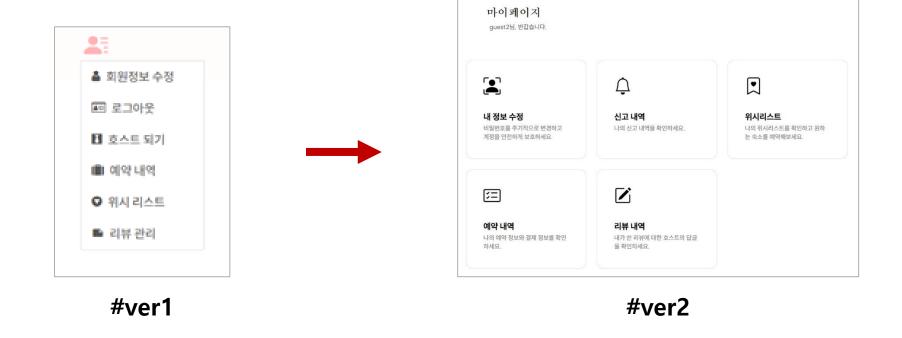
나의 예약 정보와 결제 정보를 확인 하세요.



#### 리뷰 내역

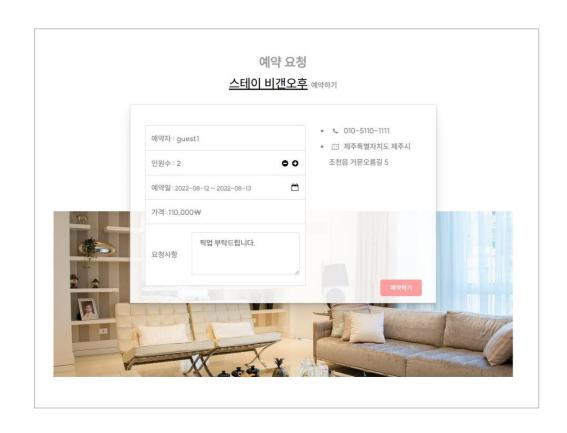
내가 쓴 리뷰에 대한 호스트의 답글 을 확인하세요.

## 게스트 기능 - Update 사항



" UI를 고려한 디자인 변경"

### 숙소 예약





- 예외 처리 이미 예약되어 있는 날짜 제외, 인원수 제한( min : 1, max : 숙소 설정 기준)
- 가격 = 숙소 1박 가격 \* 숙박 일수 \* 가격

### 예약 내역 조회

user2님 안녕하세요							
	-220						
예약 id	숙소명	예약일	상태	결제	리뷰쓰기		
87	해맞이 하우스	2022-08-12~2022-08-13	WAITING	승인 대기중			
86	스테이256	2022-08-10~2022-08-11	APPROVED	<b>p</b> pay			
84	모던 하우스	2022-07-23~2022-07-24	COMPLETED		리뷰 쓰러가		
75	신라호텔	2022-07-15~2022-07-16	COMPLETED		리뷰 쓰러가		

- 자신의 예약 내역 관리 & 조회 (승인, 취소 현황)
- 예약 요청 시 WAITING
- 해당 예약을 호스트가 승인 **APPROVED** → 결제 가능
- 현재 날짜가 체크아웃 날짜를 지나게 되면 (숙박 일정이 끝나면) COMPLETED → 리뷰 작성

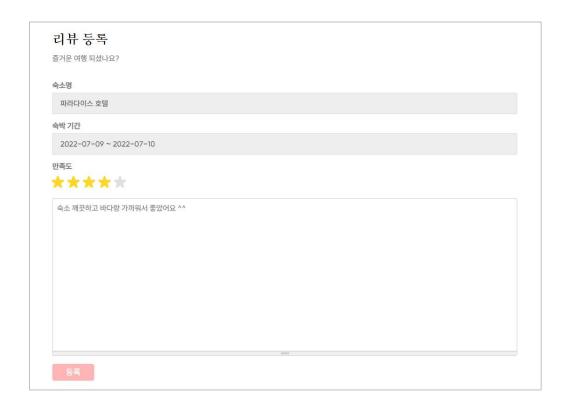
### 결제





- **카카오 결제 API** 사용 (동기 방식 요청)
- 호스트가 해당 예약을 승인(APPROVED) → 카카오 페이 결제 버튼 활성화
- 결제 승인 시 → 결제 완료 페이지

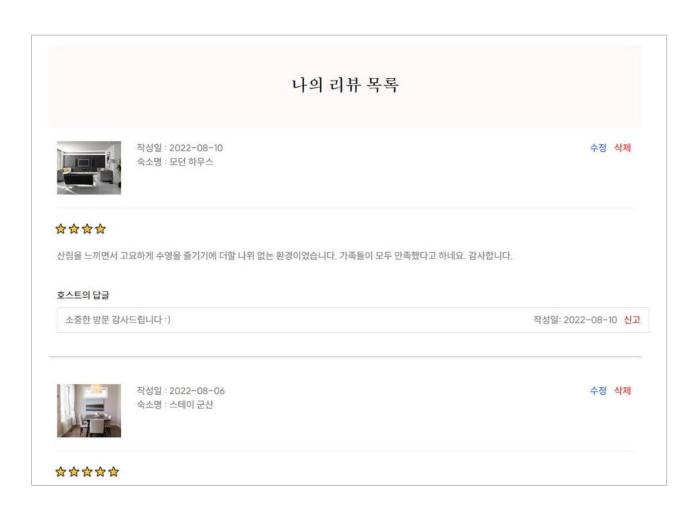
### 리뷰 작성



리뷰 수정 숙소와 호스트에 대한 솔직한 리뷰를 남겨보세요! 만족도 ★★★★ 처음으로 가봤는데 진짜 너무너무 좋았어요 다음에 기회가 있다면 또 가고 싶을정도로 너무 좋았어요

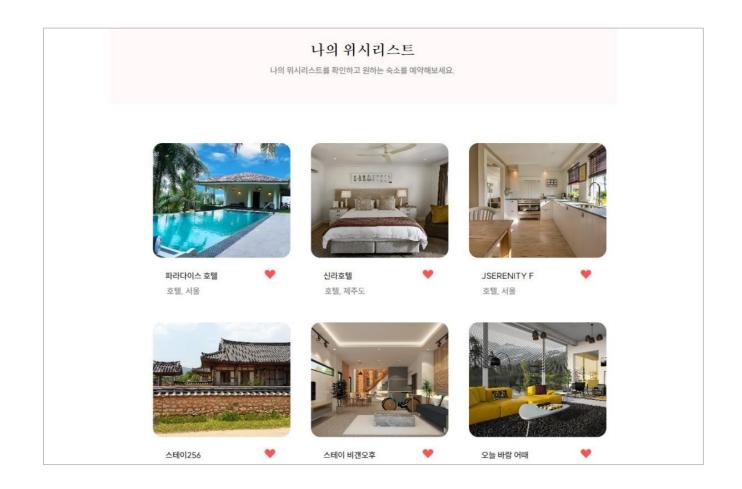
- 숙소에 대한 리뷰 작성
- 리뷰 작성시 해당 숙소 별점 평균 계산 처리

### 나의 리뷰 관리



- 자신이 쓴 리뷰와 리뷰에 대한 호스트의 댓글 조회
- 리뷰 수정 / 삭제
- 호스트의 댓글 신고

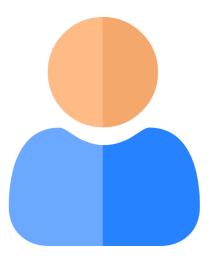
### 위시리스트



- 나의 관심 숙소 관리 (추가, 삭제)
- 해당 숙소의 상세 페이지로 이동

기능 소개

## 호스트 기능



#### 기능 소개

### 호스트 기능



host1님, 반갑습니다.



#### 내 정보 수정

비밀번호를 주기적으로 변경하고 계정을 안전하게 보호하세요.



#### 신고 내역

나의 신고 내역을 확인하세요.



#### 예약 관리

나의 숙소에 대한 게스트들의 예약 내역을 확인하세요.

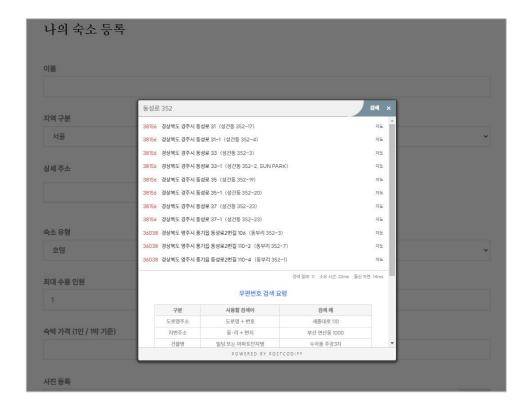


#### 숙소 관리

숙소를 등록하고 나의 숙소에 대한 게스트들의 리뷰를 확인하세 요.

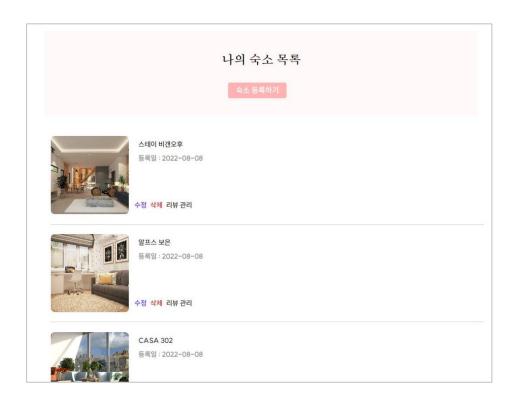
# 숙소 등록





- 나의 숙소 등록
- 이미지 등록 ( 파일 업로드 )
- **도로명 API** 사용

# 숙소 관리



- 등록한 숙소 조회
- 숙소 정보 수정 / 삭제
- 숙소 별 리뷰 관리



# 게스트 리뷰 관리

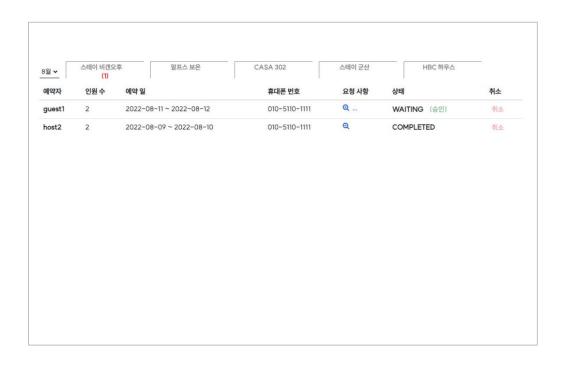




- 게스트가 작성한 리뷰 조회
- 리뷰에 대한 댓글 작성
- 리뷰에 부적절한 내용이 있을 시 해당 리뷰를 작성한 게스트를 신고할 수 있음

## 예약 관리





- 자신의 숙소에 대한 숙소 별/월 별 예약 조회
- 대기 중인 게스트의 예약 승인/취소

### 관리자 페이지

관리자님, 반갑습니다.

20

#### 회원 관리

콤마 회원의 가입 현황을 확인하세 요.



#### 신고 관리

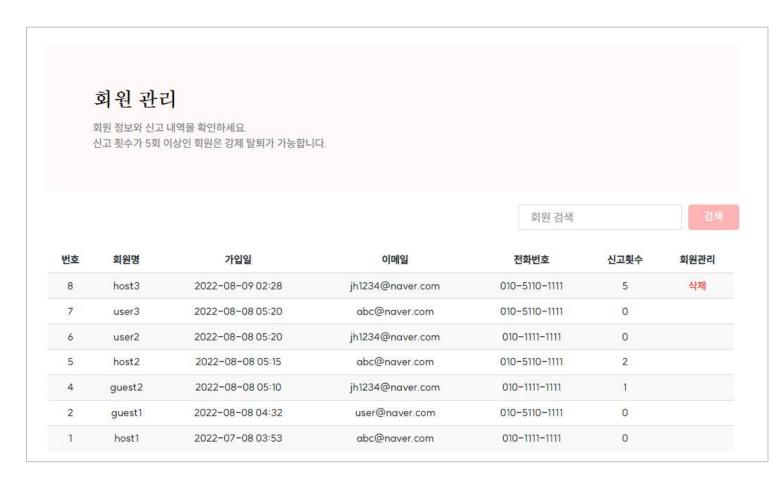
회원의 신고 내역을 확인하고 승인 및 취소하세요.



#### 통계

콤마 회원과 숙소의 데이터 현황을 확인하세요.

## 회원 관리



- 현재 가입된 회원 정보 조회
- 신고 횟수가 5회 이상인 회원은 삭제 가능

### 회원 신고 관리

#### 회원 신고 관리

회원의 신고 내역을 확인하고 승인 및 취소하세요. 신고된 회원은 신고 횟수에 따라 사이트의 기능이 제한됩니다.

3회 이상 : 리뷰, 댓글 작성 제한

5회 이상: 계정 삭제

	승인 상태	상세 사유 및 설명	신고 유형	신고 리뷰/댓글	피신고 회원	신고 회원	신고 일자	신고 번호
승인 취	RECEIVED	Q	기타	내용보기	guest2	host1	2022-08-10	5
승인 취소	RECEIVED	Q	무단 광고 및 홍보	내용보기	user3	host1	2022-08-10	4
승인 취	CANCELED	Q	갈등 조장 및 허위사실 유포	내용보기	user2	host2	2022-08-09	3
승인 취소	APPROVED	Q	갈등 조장 및 허위사실 유포	내용보기	guest2	host2	2022-08-09	2
승인 취=	APPROVED	Q	비방 및 욕설 등 부적절한 언어	내용보기	user2	host1	2022-08-08	1

- 신고 접수된 회원과 해당 게시물 조회
- 사유 및 신고 게시물 확인 후 승인 및 취소 처리
- 신고 승인 시 해당 회원의 신고 횟수 + 1

## 회원 및 숙소 데이터 현황 조회



### 월별 데이터 증감 현황 조회

- 가입자 수
- 숙소 등록 수
- 예약 건수
- 리뷰 등록 수

## 회원 및 숙소 데이터 현황 조회



• 지역별 숙소 등록 수 조회



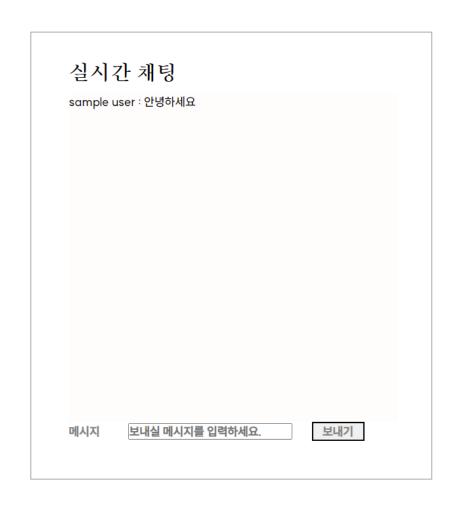
• 월별 숙소 예약 건수 별 TOP5 / TOP10 조회

### VERSION 3

# 추후 업데이트 계획



## Version3 (예정)



- 게스트와 호스트의 커넥션을 원활하게 돕기 위한 실시간 웹 채팅 구현 예정
- 관리자 서버를 관리를 더욱 편하게 하기 위한 로그 관리 기능 추가 예정

