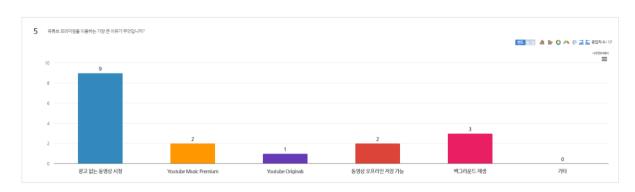
# 0. Background



출처: https://www.nownsurvey.com/issue/analyze/view/xm91omb51u

\* 프로야구 공수교대 시간 광고에 대한 설문조사는 존재하지 않아, 광고에 대한 사람들의 인식이 좋지 않음을 뒷받침 하기위해 유튜브 프리미엄 이용 이유에 대한 설문조사로 대체했음.

- 위 설문조사에 응답한 17명 중 9명이 광고 없는 동영상 시청을 위해 프리미엄 이용을 택했다고 답했고, 이는 52.9%의 비율을 보임.
- 광고를 보기 싫다는 이유로 1달에 1만원이 넘는 금액을 부담할 정도로 광고에 대한 인식이 좋지 않음.
- 야구팬들도 마찬가지로, 공수교대시간 광고를 보기 싫어 채널을 돌린 후 해당 채널의 프로그램을 시청하느라 다시 야구를 보러 오지 않는 경우가 있음.

## 1. Who's the Customer?

- 모바일이나 웹으로 야구 중계를 시청하는 사람들 중 이닝 교대시간에 나오는 광고가 지루하거나 짜증나는 야구팬
- 광고로 인해 야구에 대한 몰입이 끊기는 것이 싫은 야구팬

## 2. What are the customer jobs? Why are customers hiring us?

- 고객은 1분정도의 공수교대 시간도 지루하지 않게 보내고 싶어 한다.
- 경기 진행 중 발생한 낯선 상황에 대한 지식을 원한다.

#### 3. What are the customer problems?

- 공수교대 시간동안의 광고가 집중의 흐름을 끊는다.
- 경기 진행 중 낯선 상황이 발생하면 해당 상황을 이해하지 못함에 답답함을 느낀다.

#### 4. How can we deliver this job 10x better?

- 각 이닝이 종료될 때마다 중계창 여백에 퀴즈를 풀러가는 팝업(링크)를 띄어 광고시간 동안 의미 있게 시간을 보낼 수 있도록 한다. (or 선택한 응원팀 경기의 공수교대시간이 되면 유저의 기기에 푸쉬알림을 보내, 별다른 조작 없이 퀴즈에 접근하여 광고시간동안 야구에 몰입 할 수 있게 한다.)

- 실시간 경기상황을 반영한 퀴즈를 냄으로써 이해가 잘 되지 않는 경기상황에 대한 지식을 얻어갈 수 있다.



## 5. How do we know/measure that our solution is 10x better?

- 네이버 야구 중계 화면에서 실시간으로 반영되는 동시접속자 수를 공수교대 전후로 모니터링한 결과, 증감폭은 다양했으나 이닝이 끝나고 광고로 전환되는 시간 동안 0명-1500명 이상이 감소하는 것을 알 수 있었음.
- 따라서 최대 약 1500명의 사람들이 우리가 구현하는 서비스의 타겟이 될 수 있을 것으로 예상함.

고객특성: 공수교대, 투수교체 도중 광고가 경기 시청 중 맥을 끊음, 광고 시청이 지루해 다른 채널을 시청하고, 점수차가 적지 않은경우 그대로 이탈하는 경우가 많음