

SK매직 냉온정수기/냉정수기

Water Purifier

WPU-A1100C

WPU-A1000C



- 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.
- 읽어 보신 후 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 구조 및 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

| | |
|--------------|----|
| 안전을 위한 주의사항 | 3 |
| 설치하기 | 8 |
| 특장점 | 9 |
| 각 부의 명칭 | 10 |
| 부속품 | 11 |
| 표시/조작부 | 12 |
| 사용하기 | 15 |
| 조작 방법 살펴보기 | 15 |
| 원하는 물을 마시려면 | 16 |
| 기능 사용하기 | 18 |
| 필터 교체하기 | 21 |
| 정수시스템 | 24 |
| 필터 교체 주기 | 26 |
| 청소하기 | 27 |
| 청소를 시작하기 전에 | 27 |
| 외관 | 27 |
| 출수구 | 28 |
| 물받이 | 28 |
| 고장 신고 전 확인하기 | 29 |
| 제품규격 | 32 |
| 폐 전자제품 처리하기 | 34 |
| 제품보증서 | 35 |

안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험 발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

⚠ 경고

경고사항을 위반했을 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의

주의사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 경고

반드시 AC220V 외에는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연속해서 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전이나 화재, 제품 파손의 원인이 됩니다.

손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 코드가 파손 되었을 때는 구입처나 고객상담센터에 연락해 교환하세요.

전원 코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드 위에 무거운 물체를 올려놓지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질 (먼지, 물 등)이 묻은 경우에는 깨끗이 닦은 후 사용하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드를 콘센트에 꽂거나 뽑을 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 꽂거나 뽑으세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

정격 15A 이상의 접지 단자가 있는 콘센트를 단독으로 사용하세요.

- 문어발식 배선으로 인해 콘센트가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.
- 접지 단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 누전에 의한 감전의 위험이 있습니다.

실외 또는 직사광선이 비치는 장소, 화장실과 가까운 장소, 냉, 난방기 앞에는 제품을 설치하지 마세요.

설치 시 전원 코드를 임의로 연결하거나 가공하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

제품 주위에 전열 기구, 전기 히터, 불꽃 발생 제품 등을 가까이하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

벽과 10cm 이상 거리를 두어 통풍이 잘되도록 설치하세요.

- 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

제품 이동 및 설치 시 냉매 배관 손상에 주의하세요.

- 불꽃이 튀어 화재나 화상의 원인이 됩니다.

설치 후 반드시 원수 밸브를 열어 원수 호스가 물이 새는지 확인하세요.

- 감전, 누전의 위험이 있습니다.

운전 중에는 제품을 이동하지 마세요.

- 감전, 고장의 위험이 있습니다.

제품을 임의로 분해, 수리하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

기계실 내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마세요.

- 감전, 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주지 마세요.

- 감전, 파손, 고장의 원인이 됩니다.

방열팬(배기구)에 손가락이나 금속 막대를 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품의 뒷면과 측면에 덮개 등을 씌우지 마세요.

- 통풍구가 막히게 되면 내부 온도가 상승하여 오동작 및 시스템 정지의 원인이 됩니다.

운전 중에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품의 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

제품에 기대거나 매달리지 마세요.

- 파손, 고장, 상해의 위험이 있습니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.

- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재, 화상의 원인이 됩니다.

가스(냉매)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.

제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 때는 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 고객상담센터에 연락하세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.

- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

제품에 물을 뿌리거나 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 탄는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 고객상담센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

낙수, 우수, 목욕탕, 옥외등 제품에 물이 달거나 습기가 많은 장소 및 주위 온도가 4°C 이하인 장소에는 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마세요.

- 급수불량, 누수, 누전의 원인이 됩니다.

급수호스 위에 무거운 물건을 옮겨 놓거나 날카로운 물건에 찍히지 않도록 주의하세요.

- 감전, 누전, 누수에 의한 재산상 피해의 원인이 됩니다.

⚠ 주 의

수돗물 단수 및 장기간 사용하지 않을 때는 원수 밸브를 잠그고 전원 코드를 빼세요.

- 수질 이상 및 누수의 원인이 됩니다.

바닥이 기울어 있거나 불안정한 곳에 설치하지 마세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

테이블 위에 설치 시 제품이 돌출되지 않게 설치하세요.

- 제품 파손의 위험이 있습니다.

원수 호스는 제품 뒷면에 연결하세요.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 고장, 상해의 위험이 있습니다.

제품을 사용하지 않을 시 물받이에 물컵 등을 올려놓지 마세요.

- 물컵 등이 넘어져 파손, 상해의 원인이 됩니다.

제품의 물받이를 물받이 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

제품을 옮길 때 전원 코드 및 연결 호스를 당기지 마세요.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.

영하의 기온에 제품을 방치하지 마세요.

- 제품이 오작동하거나 고장의 원인이 됩니다.

제품 사용 중에 제품 뒷면의 호스를 뽑지 마세요.

- 누수로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.

오랫동안 제품을 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아주세요.

사용설명서에 나와 있지 않은 방법대로 사용하거나 다른 목적을 위해 사용하지 마세요.

IHH(INDUCTION HEATING) 방식의 전기레인지, 전기 압력밥솥과 같은 전자제품에서 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

- 전파 장애가 일어날 수 있습니다.

제품 설치 시 설치부품은 SK매직 순정품을 사용하세요.

- 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다. (급수호스, 원수 밸브, 정수필터 등)

필터 교체 시 SK매직 순정품 필터를 사용하세요.

- 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

온수가 뜨거우므로 손이나 신체의 일부가 달지 않게 하세요.

온수 출수 시, 정확한 위치에서 출수하세요.

- 화상의 원인이 됩니다.

온수와 조리수를 동시에 사용하지 마세요.

- 조리수와 온수를 동시에 사용할 경우 제품의 보호를 위해 순간 온수 작동을 정지하게 되어 있습니다.
- 순간 온수 방식은 흐르는 물을 급속하게 데우는 방식으로 물의 양이 조금 적게 나옵니다.

제품은 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

- 필터 손상의 원인이 됩니다.

필터는 반드시 필터 교체 주기에 맞추어 교체하세요.

- 필터의 교체 주기를 초과하여 사용할 경우 물맛, 출수량, 이물질 및 필터 파손의 원인이 됩니다.

제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수공급밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.

- 감전의 위험이 있습니다.
- 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 원수 밸브를 잠그고 플러그를 뺀 후 서비스센터에 연락하세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

장시간 사용하지 않았을 경우 냉수, 정수, 온수 각각 연속(1000ml)씩 출수 후 사용하세요.

- 배관의 물이 오염되어 있을 수 있습니다.

상수 이외의 물을 사용하지 마세요.

- 제품의 수명이 단축되거나 고장의 원인이 됩니다.

출수코크를 이용해 제품을 들지 마세요.

- 제품 파손 및 고장, 상해의 원인이 됩니다.

정수된 물을 가습기의 사용수로 사용하지 마세요.

- 정수된 물을 장시간 방치 할 경우, 쉽게 오염될 수 있습니다.

설치 후 반드시 호스의 연결부 누수 및 정수기 원수 밸브가 열려 있는지 확인하세요.

- 감전 및 누수의 원인이 됩니다.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

설치하기



제품 이동 시 45도 이상 기울여서 이동하지 마세요.

- 감전의 위험 및 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.



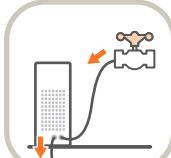
정수기 가동 중에는 제품을 이동하지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



제품이 돌출되어 설치되지 않도록 하세요.

- 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.



호스 연결은 제품 뒷면에 연결하세요.

- 뒷면의 원수/배수 위치를 확인하고 원수 호스를 원수 볼밸브에 배수 호스는 배수 라인에 연결해 주세요.



제품 운반 후 30분이 지난 다음 전원을 연결해 주세요.

- 본 제품은 AC220V 전용입니다.



반드시 냉수배관에 연결하세요.

- 온수에 연결할 경우 필터가 손상되어 수명이 단축됩니다.

특장점



- 초슬림형(폭 : 165 mm) 사이즈로 설치 공간의 제약이 적습니다.
- 코크 내부에 UV LED를 장착하여 더욱 청결하게 사용하실 수 있습니다.



- 저수조가 없는 직수 방식을 채택하여 더욱 신선하고 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.
- 직수관 안심케어 모듈을 채택하여 주기적으로 케어를 진행합니다.
- 빙축열을 이용한 순간 냉각 방식과 순간 가열 방식을 채택하여 전기세 절약에 탁월하며, 냉수 및 온수를 연속으로 출수할 수 있습니다.
- 고효율 인버터 압축기와 고효율 순간 온수 히터를 적용하여 전기세를 절약할 수 있습니다.



- 터치 버튼으로 원하는 온도와 정량의 출수량을 간편하게 선택할 수 있습니다.
- 출수 버튼의 색상만으로 선택된 출수 온도를 알 수 있습니다.
- 온수 버튼으로 "온수", "차", "유아수"에 적당한 온도의 물을 출수할 수 있습니다.

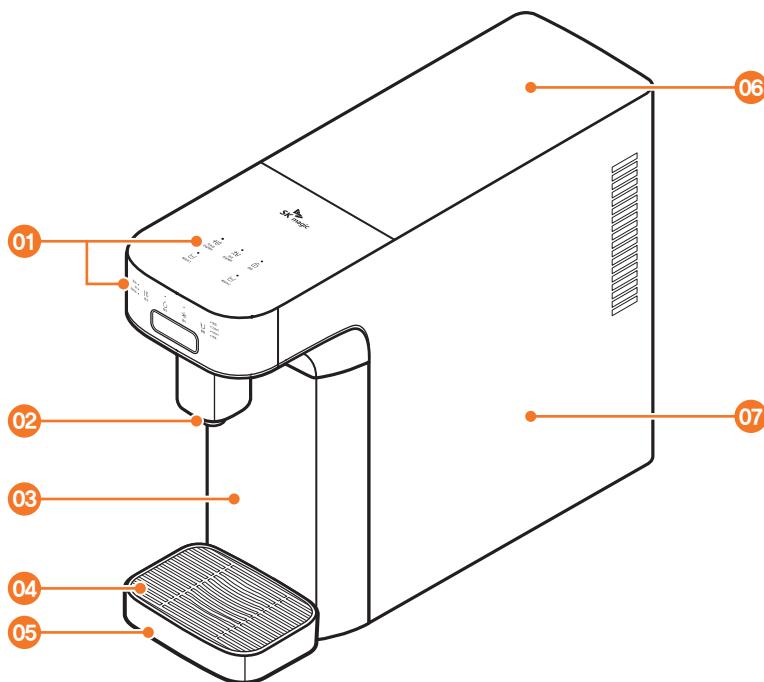


- 2개의 복합필터 시스템으로 구성하여 원수(상수도)에서의 미세한 입자성 물질을 제거하는 것은 물론, 물 속의 소독제를 포함한 유기화합물질 및 미생물(박테리아) 성분까지 효과적으로 제거합니다.
- 1단계 프리 블록카본(S) 필터는 압축된 활성탄 소재로 인해 물 속에 존재하는 입자성 물질 등을 제거하고 원수의 소독과정으로 인한 잔류염소 및 소독부산물(휘발성 유기화합물)을 제거하는 성능을 극대화했습니다.
- 2단계 복합 나노PAC(S) 필터는 복합구조의 형태로 압축활성탄과 나노 멤브레인으로 구성되어 기능을 한층 향상시켜 인체에 유해한 유기화합물질 및 미생물 제거에 탁월한 효과가 있습니다.

※ 필터 순서가 매우 중요하므로 반드시 순서대로 조립하시기 바랍니다.

각 부의 명칭

전면



01 디스플레이/조작부

02 출수코크

03 필터 커버

04 물받이 덮개

05 물받이

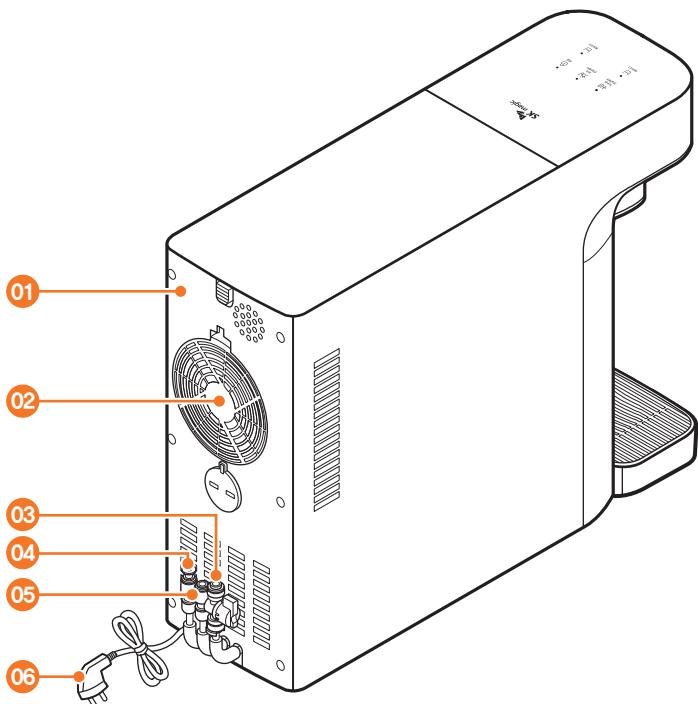
06 상단 케이스

07 측면 케이스

참 고

- 제품 이미지는 모델별로 상이할 수 있습니다.

뒷면



01 뒷면 케이스

02 방열팬 닦개

03 원수 투입구

04 조리수 밸브 연결구

05 배수구

06 전원 플러그

부속품



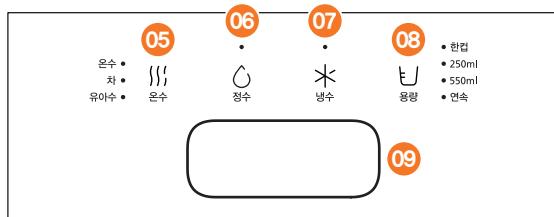
간단 설명서

표시/조작부

참 고

- 제품 이미지는 모델별로 상이할 수 있습니다.
- 출수량은 설치 수압에 따라 ±15% 정도의 편차가 발생할 수 있습니다.

WPU-A1100C



01 직수관 안심케어 버튼

02 코크 안심케어 버튼

03 잠금 버튼

04 메모리 버튼

05 온수 버튼

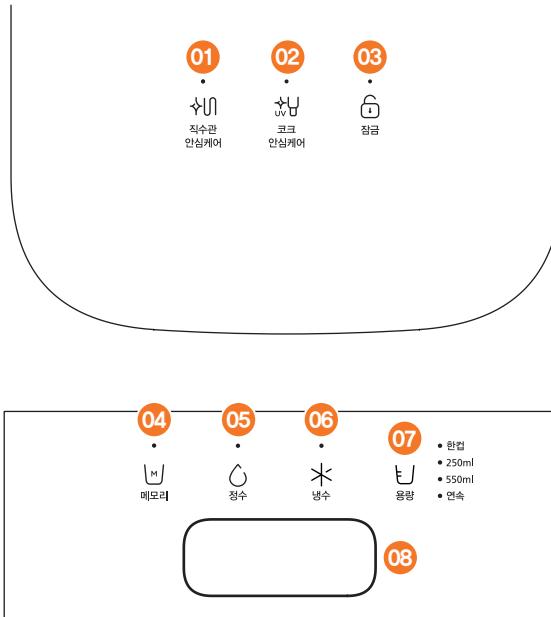
06 정수 버튼

07 냉수 버튼

08 용량 버튼

09 출수 버튼

WPU-A1000C



01 직수관 안심케어 버튼

02 코크 안심케어 버튼

03 잠금 버튼

04 메모리 버튼

05 정수 버튼

06 냉수 버튼

07 용량 버튼

08 출수 버튼

버튼 설명

| 버튼명 | 기능설명 | 버튼명 | 기능설명 | |
|--|---|--|--|---|
|  직수관 안심케어 | <ul style="list-style-type: none"> 수동 직수관 안심케어 진행 시 사용 (5초 이상) 직수관 안심케어 잠금/해제 (직수관 안심케어+잠금 5초 이상) |  온수 • 차 • 유아수 • 온수 | <ul style="list-style-type: none"> 출수 온도 선택 <ul style="list-style-type: none"> - 온수, 차, 유아수 : 출수 버튼 적색 LED | |
|  코크 안심케어 | <ul style="list-style-type: none"> 수동 코크 안심케어 진행 시 사용 (한번 누름) 코크 안심케어 잠금/해제 (코크 안심케어+잠금 5초 이상) | |  참고 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> WPU-A1100C 모델에만 해당됨 | |
| | |  정수 | <ul style="list-style-type: none"> 출수 온도 선택 <ul style="list-style-type: none"> - 냉수 : 출수 버튼 청색 LED - 정수 : 출수 버튼 녹색 LED | |
| | |  냉수 | <ul style="list-style-type: none"> 정수 : 출수 버튼 LED 밝기 조절 (5초 이상) | |
|  잠금 | <p>기능 잠금/해제</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉수 잠금/해제 (냉수+잠금 5초 이상) 온수 잠금/해제 (온수+잠금 5초 이상) 직수관 안심케어 잠금/해제 (직수관 안심케어+잠금 5초 이상) 코크 안심케어 잠금/해제 (코크 안심케어+잠금 5초 이상) 잠금 상태인 기능 모두 해제 (잠금 5초 이상) |  용량 | <ul style="list-style-type: none"> 출수량 선택 <ul style="list-style-type: none"> - 한컵 : 120ml - 250ml : 250ml - 550ml : 550ml - 연속 : 1,000ml | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 버저음 ON/OFF (5초 이상) | |
|  메모리 | <p>메모리 기능 (WPU-A1100C 2개/WPU-A1000C 1개)</p> <ul style="list-style-type: none"> 설정 : 출수 온도(냉수/정수/온수) 및 출수량(한컵/250ml/550ml/연속)선택 상태에서 5초 이상 누름 삭제 : 설정된 메모리 버튼(설정 시 해당 메모리 LED 점등) 5초 이상 누름 사용 : 메모리 설정 후 설정된 메모리 버튼 한번 누름으로 사용 | |  | <ul style="list-style-type: none"> 1회 누를 시 정량 출수 출수 중 1회 누를 시 출수 정지 |

사용하기

참고

- 조작 방법 살펴보기의 이미지와 명칭은 대표모델 기준입니다.
- WPU-A1000C는 온수 기능이 없는 모델입니다.

조작 방법 살펴보기

출수량 선택



- 한컵
- 250ml
- 550ml
- 연속

[용량] 버튼을 눌러 원하는 출수량을 선택해 주세요.

- [용량] 버튼을 누를 때마다 한컵 → 250ml → 550ml → 연속 순으로 용량 버튼 오른쪽 해당 출수량 LED에 불이 들어옵니다.
- 출수량 선택은 일정 시간 동안 조작이 없으면 한컵으로 설정됩니다.

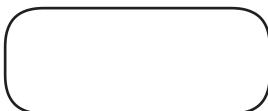
출수 온도 선택



원하는 출수 온도를 선택해 주세요.

- 해당 버튼의 LED가 켜져 있으면 누르지 않아도 됩니다.
- 선택한 출수 온도에 따라 출수 버튼의 LED 색상이 변경됩니다.
 - 냉수 : 청색 / 정수 : 녹색 / 온수 : 적색
- 온수는 1회 누를 때마다 온수 → 차 → 유아수로 변경됩니다.
- [온수] 버튼을 누른 후 일정 시간 동안 조작이 없으면 냉수 혹은 정수로 설정이 됩니다.
 - 냉수 혹은 정수 중에 마지막으로 사용한 온도로 자동 변경됩니다.

출수



[출수] 버튼을 누르세요.

- 선택한 출수량을 끝까지 출수하면 출수가 자동으로 멈춥니다.
- 출수 중에는 해당 출수 온도에 따라 출수 버튼 LED가 깜빡이며, [출수] 버튼을 한번 더 누르면 출수를 멈춥니다.

온수 초기화 기능

- 전원을 켜고 온수 사용 시 최초 1회는 초기화 기능이 자동 진행됩니다. 이때, 초기화 진행 중에는 한컵 분량의 미지근한 물이 배수됩니다.
- 초기화 기능이 자동 종료될 때까지 기다려 주세요. 이후에는 정상적으로 온수 사용이 가능합니다.

원하는 물을 마시려면

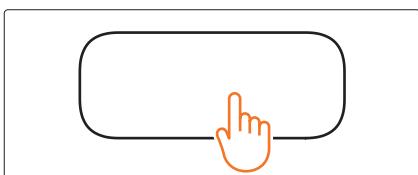
냉수를 마시려면



- 원하는 출수량을 선택하세요.
(한컵/250ml/550ml/연속)



- [냉수] 버튼을 누르세요. (출수 버튼 : 청색 LED)



- [출수] 버튼을 누르세요.
 - 출수를 중지하려면 [출수] 버튼을 한번 더 누르세요.

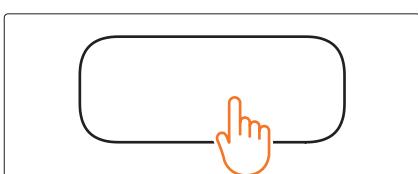
정수를 마시려면



- 원하는 출수량을 선택하세요.
(한컵/250ml/550ml/연속)



- [정수] 버튼을 누르세요. (출수 버튼 : 녹색 LED)

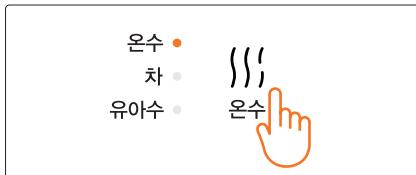


- [출수] 버튼을 누르세요.
 - 출수를 중지하려면 [출수] 버튼을 한번 더 누르세요.

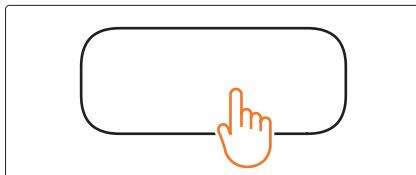
온수를 마시려면



- 원하는 출수량을 선택하세요.
(한컵/250ml/550ml/연속)



- [온수] 버튼을 누르세요. (출수 버튼 : 적색 LED)
 - 온수 버튼을 누를 때마다 온수, 차, 유아수로 변경됩니다.



- [출수] 버튼을 누르세요.
 - 출수를 중지하려면 [출수] 버튼을 한번 더 누르세요.
 - 온수 출수 후 7초 이내에 아무런 조작이 없으면 자동으로 온수 사용 이전 모드로 변경됩니다.

기능 사용하기

메모리 설정/삭제



메모리

• 메모리 설정

- 원하는 출수 온도(냉수/정수/온수) 및 출수량(한컵/250ml/550ml/연속)을 선택한 후 [메모리] 버튼을 5초 이상 눌러주세요. 설정 시 버저음과 함께 해당 메모리 LED에 불이 들어옵니다.

• 메모리 사용

- 설정된 [메모리] 버튼을 한번 누르면 설정된 출수 온도와 출수량이 선택되며, [출수] 버튼을 통해 출수를 할 수 있습니다. [메모리] 버튼을 누른 후 7초 동안 동작이 없으면 이전 상태로 돌아갑니다.

• 메모리 삭제

- 설정된 [메모리] 버튼을 5초 이상 눌러주세요. 삭제 시 버저음과 함께 해당 메모리 LED가 꺼집니다.

음소거 ON/OFF



용량

[용량] 버튼을 5초간 누르세요..

- 버저음 소리와 함께 음소거 기능이 ON/OFF됩니다.

출수 버튼 LED 밝기 조절



정수

[정수] 버튼을 5초간 누르세요.

- 버저음 소리와 함께 [정수] 버튼 LED가 점멸합니다.
- [출수] 버튼을 누를 때마다 꺼짐(OFF) → 강 → 약 순으로 밝기가 변경됩니다.
- 밝기 조절이 완료된 후, 5초간 대기하거나 [정수] 버튼을 1회 누르면 버저음과 함께 설정이 완료됩니다.
- 밝기 조절 꺼짐(OFF) 설정 후, [출수] 버튼을 누르면 출수와 동시에 해당 온도 LED가 깜빡이며, 출수 완료와 동시에 LED가 꺼집니다.

수동 코크 안심케어, 코크 안심케어 기능 잠금/해제



코크
안심케어

코크 안심케어는 주기적으로 자동 동작하지만 원하실 때 추가적으로 수동 코크 안심케어를 진행시킬 수 있습니다.

- **수동 코크 안심케어 진행 방법**

- [코크 안심케어] 버튼을 1회 누르면 수동 코크 안심케어가 진행됩니다.
- **코크 안심케어 잠금/해제 방법**
- [코크 안심케어] + [잠금] 버튼을 5초 동안 누르면 코크 안심케어가 **잠금/해제됩니다**.
- 코크 안심케어 잠금 상태에서는 [코크 안심케어] 버튼을 누르면 '띵띵띵' 벼저음이 울립니다.
- 코크 안심케어 LED는 코크 안심케어가 동작할 때만 점등됩니다.

수동 직수관 안심케어, 직수관 안심케어 기능 잠금/해제



직수관
안심케어

직수관 안심케어는 주기적으로 자동 동작하지만 원하실 때 추가적으로 수동 직수관 안심케어를 진행 시킬 수 있습니다.
(자동/수동 직수관 안심케어는 약 12분간 동작합니다.)

- **수동 직수관 안심케어 진행 방법**

- [직수관 안심케어] 버튼을 5초 동안 누르면 수동 직수관 안심케어가 진행됩니다.

- **직수관 안심케어 잠금/해제 방법**

- [직수관 안심케어] + [잠금] 버튼을 5초 동안 누르면 직수관 안심케어가 **잠금/해제됩니다**.
- 직수관 안심케어 잠금 상태에서는 직수관 안심케어 LED가 꺼지며, [직수관 안심케어] 버튼을 누르면 '띵띵띵' 벼저음이 울립니다.

- **직수관 안심케어 진행 도중**

[직수관 안심케어] 버튼을 5초간 누르면 직수관 안심케어가 취소됩니다.
직수관 안심케어 진행 도중 취소하시면 약 4분 후에 제품을 사용하실 수 있습니다.
(냉수 기능은 1~2시간 후에 정상적으로 사용하실 수 있습니다.)

- 직수관 안심케어 LED는 직수관 안심케어 잠금 상태를 제외한 상시 점등됩니다.

냉수 기능 잠금/해제



[냉수] + [잠금] 버튼을 동시에 5초 이상 누르세요.

- 버저음과 함께 냉수 기능이 **잠금/해제**되며, 잠금 설정 시 [잠금] 버튼의 LED가 켜집니다.
- 냉수 잠금 시 기능이 선택되지 않습니다.
- 냉수 잠금 시 방열팬과 컴프레서가 동작하지 않습니다. 이후, 냉수를 다시 출수할 경우 잠금을 해제하고 1~2시간 후에 정상적으로 냉수 기능을 사용하실 수 있습니다.

온수 기능 잠금/해제



[온수] + [잠금] 버튼을 동시에 5초 이상 누르세요.

- 버저음과 함께 온수 기능이 **잠금/해제**되며, 잠금 설정 시 [잠금] 버튼의 LED가 켜집니다.
- 온수 잠금 시 기능이 선택되지 않습니다.

잠금 상태 기능 모두 해제

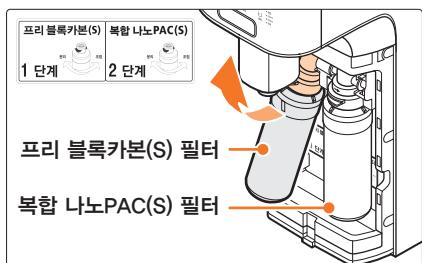
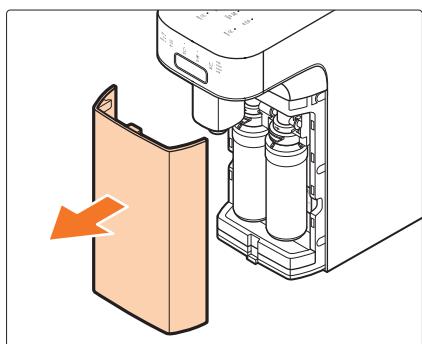
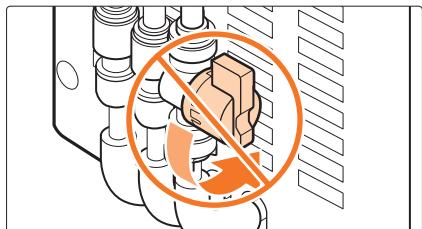


[잠금] 버튼에 LED가 켜져 있을 시 [잠금] 버튼 단독으로 5초 이상 누르면 잠금되어 있는 모든 기능이 잠금 해제됩니다.

필터 교체하기

⚠ 주의

- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.
 - 필터 교체는 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.

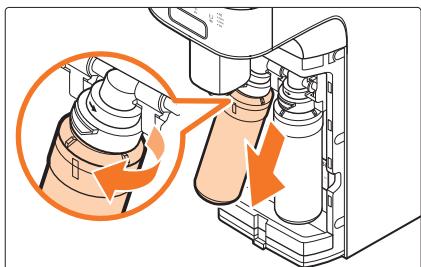


⚠ 주의

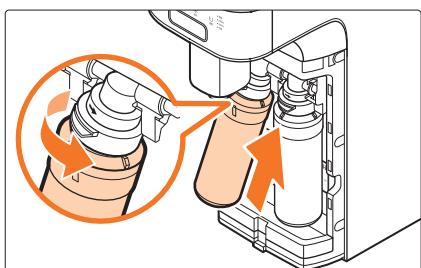
- 필터 교체 전에 전원 코드를 뽑거나 원수 밸브를 잠그지 마세요.

1. 필터 커버를 윗부분부터 분리해 주세요.

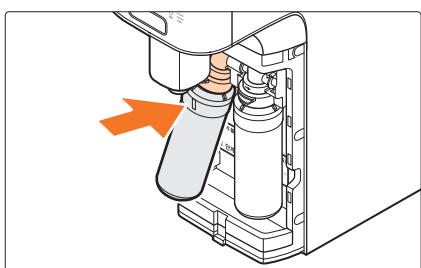
2. 필터 브라켓을 올려 주세요.



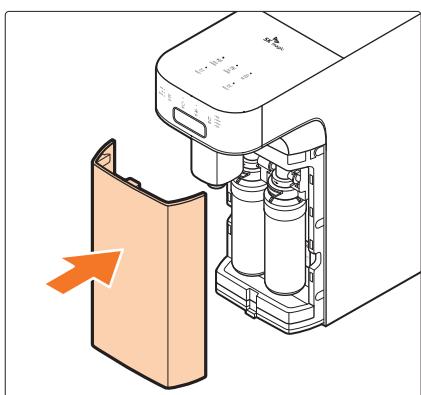
3. 제품에 장착된 필터를 왼쪽으로 돌려 분리해 주세요.



4. 새 필터를 끼우고 오른쪽으로 돌려 장착해 주세요.

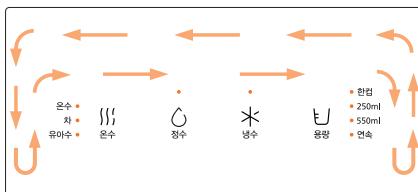


5. 필터 브라켓을 내려주세요.

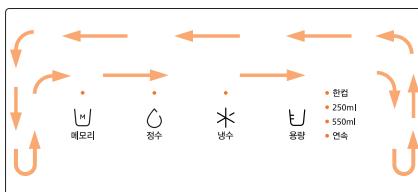


6. 필터 커버를 조립해 주세요.

WPU-A1100C



WPU-A1000C



참 고

- 의도치 않게 자동 필터 세척 기능이 동작할 경우, [출수] 버튼을 5초간 눌러 자동 필터 세척 기능을 취소할 수 있습니다.
- 필터 구매 및 교체는 고객상담센터에 문의해 주세요. (고객상담센터: 1600-1661)
- 필터 교체 관리는 당사의 전산 관리망을 통해 2~3일 전에 연락을 드려 필터 교체 주기를 알려드리고 있습니다.
- 필터 교체 주기
필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.
유입수의 수질이 안 좋은 지역이나 그 사용량이 많을 경우에는 교체 시기가 더 짧아질 수 있습니다.

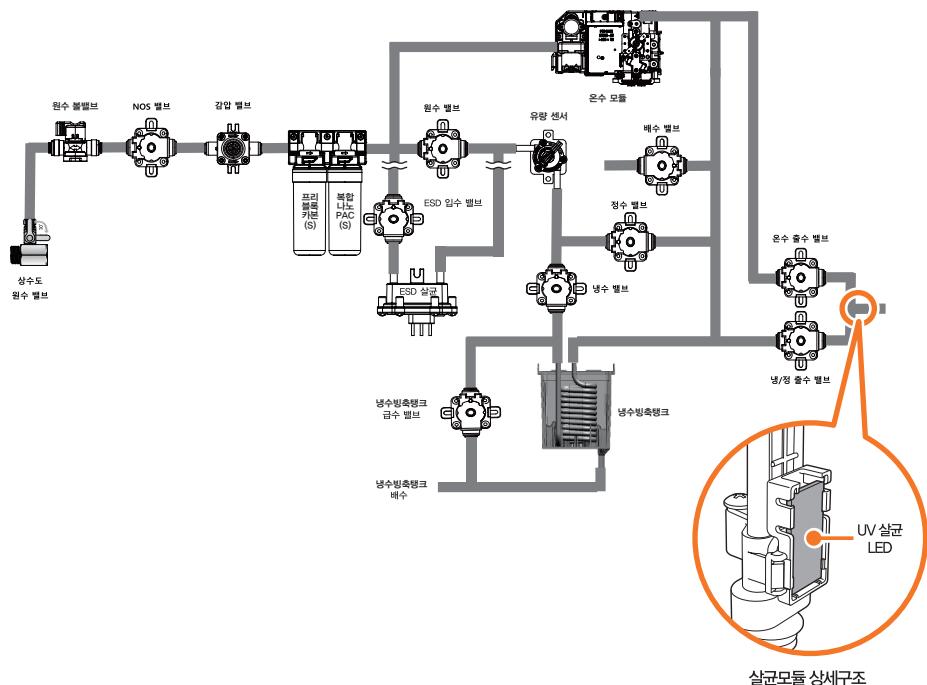
7. 자동 필터 세척 기능이 약 10분간 동작합니다.
자동 필터 세척 중에는 그림과 같이 전면 LED가
순차 점멸합니다. 자동 필터 세척이 완료된 후
제품을 사용하세요.

정수시스템

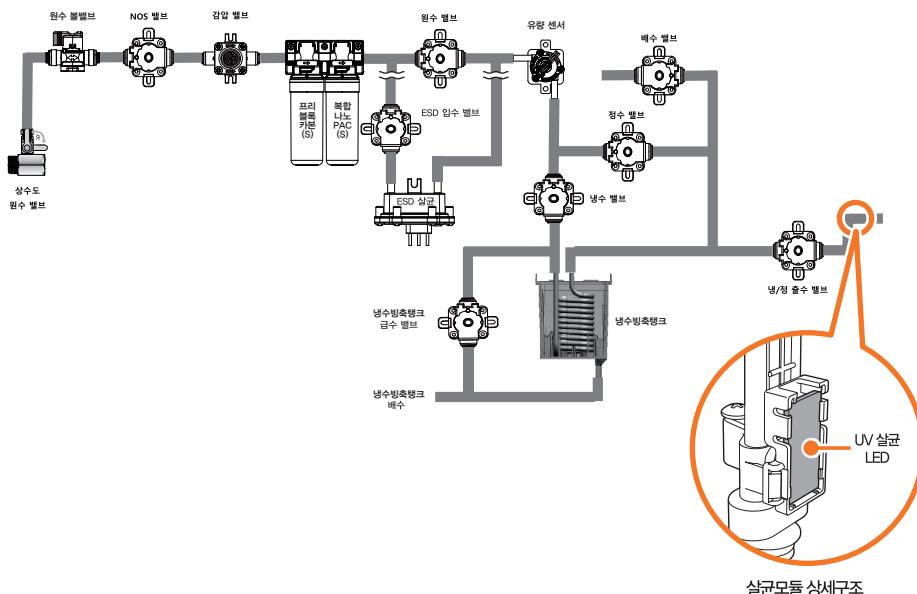
⚠ 주 의

- 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 소모품(필터/피팅/튜빙)은 반드시 SK매직 순정품을 사용하고, 교체 시에는 전문 기사에게 의뢰해 주세요.
 - 고장, 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.

WPU-A1100C



WPU-A1000C



참고

- WPU-A1000C 모델은 온수 모듈이 없습니다.
- UV LED 투시창 청소
효율적인 살균성을 위하여, 전문가가 방문하여 청소합니다. 소비자가 직접 분리 시 누수 및 제품파손의 원인이 됩니다.

참고

정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다. 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.

필터 교체 주기

필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.
유입수의 수질이 안 좋은 지역이나, 그 사용량이 많은 경우에는 교체 주기가 더 짧아질 수 있습니다.
(4인 가족 하루 10ℓ 사용기준)

필터사양

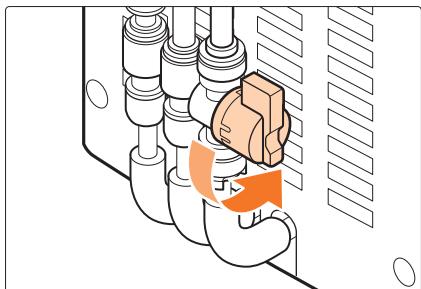
| 명칭 | 교체 주기 | 재질 | 기능 |
|----------------|-------|-------------------------------|---------|
| 프리 블록카본(S) 필터 | 4개월 | 압축 활성탄 | 여과 & 흡착 |
| 복합 나노PAC(S) 필터 | 12개월 | 압축 활성탄 나노알루미나 파이버 분말활성탄 | 여과 & 흡착 |
| | | | 정전흡착 |

참 고

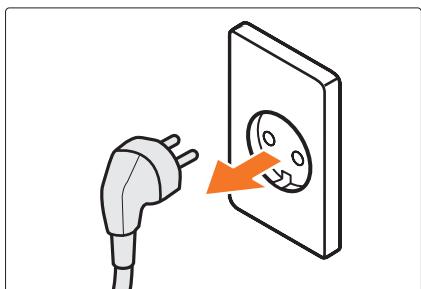
- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

청소하기

청소를 시작하기 전에

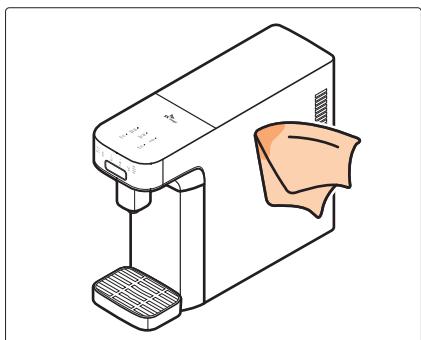


1. 원수 밸브를 잠가주세요.



2. 전원 플러그를 뽑아주세요.

외관

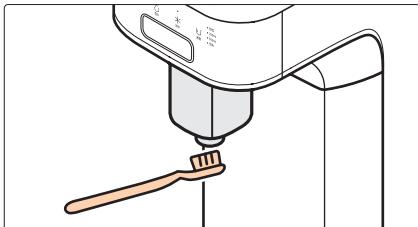


외관 청소 시 플라스틱 전용 세척제 및
젖은 헝겊으로 닦아주세요.

⚠ 주의

- 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.

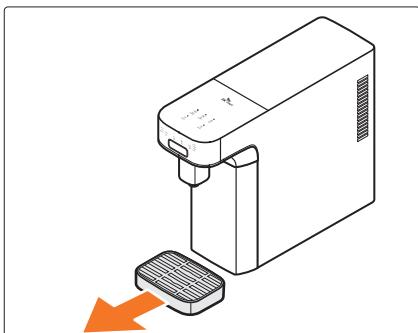
출수구



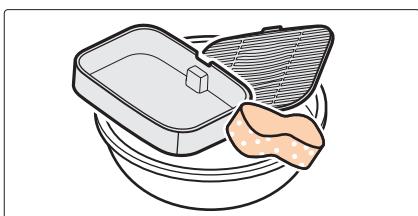
월 2회 칫솔 및 브러쉬 등을 사용하여 닦아주세요.

- 스팀 청소 (렌탈관리 모델에 한함)

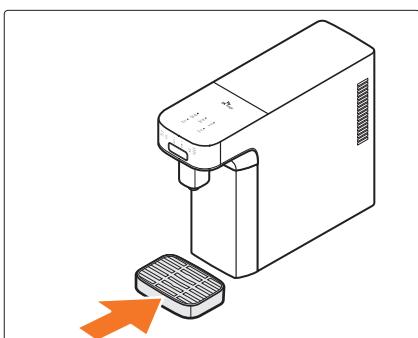
물받이



1. 자석으로 고정된 물받이를 손으로 분리해 주세요.
 - 물이 고여 있을 경우 물이 넘칠 수 있습니다.



2. 물받이 덮개와 물받이를 분리 후 흐르는 물 또는 부드러운 솔 등으로 씻어 주세요.
 - 물받이 통을 날카로운 물건으로 세척하면 파손될 수 있습니다.



3. 서늘한 그늘에 건조 후 다시 제품에 조립해 사용하세요.

주의

- 물받이에 물이 오랫동안 고여 있으면 오염의 원인이 될 수 있습니다.
 - 물받이 통을 자주 확인해 물이 고여있지 않게 해주세요.

고장 신고 전 확인하기

고장수리로 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때는 고객상담센터로 연락해 주세요.

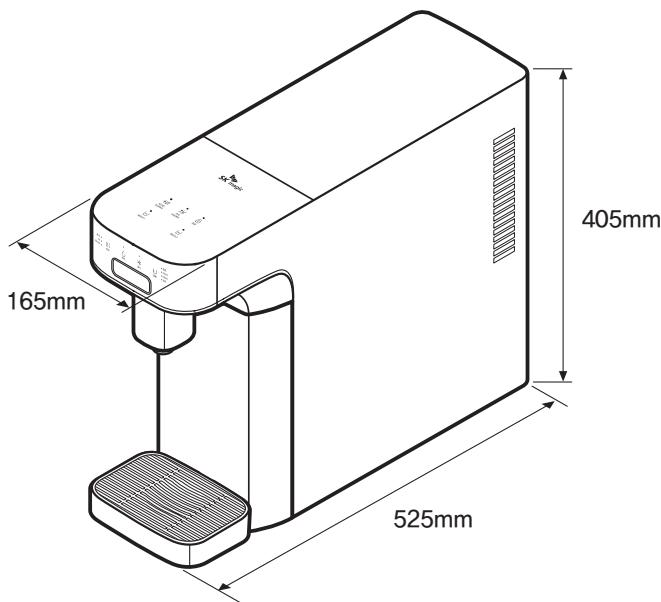
| 증상 | 예상 원인 / 조치 방법 |
|------------------------------|---|
| 냉수가 차갑지 않음 (제품 고장이 아닌 경우) | <ul style="list-style-type: none">• 공급 전원 낮음<ul style="list-style-type: none">- 공급 전원이 AC220V인지 확인하세요. 공급 전원이 낮을 경우 전원을 AC220V로 맞춰주세요.• 출수량 많음<ul style="list-style-type: none">- 연속적으로 많은 양을 출수할 경우 냉수 온도가 높아집니다. 잠시 후 다시 출수해 보세요.• 냉수 기능 꺼짐<ul style="list-style-type: none">- [냉수] + [잠금] 버튼을 동시에 5초간 눌러 냉수 기능을 켜주세요. |
| 냉수가 차갑지 않음 (제품 고장인 경우) | <ul style="list-style-type: none">• 냉각부의 고장<ul style="list-style-type: none">- 전원이 정상적으로 공급되고 있는 상태에서 2시간 뒤에 냉수를 출수해도 차갑지 않으면 고객상담센터로 연락해 주세요. |
| 물이 출수되지 않음 | <ul style="list-style-type: none">• 필터 수명 종료<ul style="list-style-type: none">- 필터 교체 주기를 확인 후 고객상담센터에 연락해 주세요.- 필터 교체 후에도 출수가 안될 시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑은 후, 고객상담센터에 연락해 주세요.• 수돗물 단수<ul style="list-style-type: none">- 원수 밸브를 잠그고, 전원 플러그를 뽑으세요.- 수돗물이 나올 때 원수 밸브를 열고 전원 플러그를 꽂아 사용하세요.• 연결 호스 꺽임<ul style="list-style-type: none">- 연결 호스에 꺽인 부분이 있는지 확인해 주세요. |
| 소음 발생 | <ul style="list-style-type: none">• 기계적 작동 및 온도변화<ul style="list-style-type: none">- '윙'하는 소리는 방열팬 동작 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 고객상담센터에 연락해 주세요.- 출수 중 '툭'하는 소리는 밸브가 작동하는 소리입니다. 이는 고장이 아닙니다.• 본 정수기에는 컴프레서가 장착되어 있어 냉장고와 유사한 소음이 있습니다.• 제품 내부에서 물 흐르는 소리가 날 수 있습니다. 이 소리는 열교환 탱크의 냉각수가 열교환을 위해 회전하는 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 고객상담센터에 연락해 주세요. |

| 증상 | 예상 원인 / 조치 방법 |
|---|---|
| 제품 누수 발생 | <ul style="list-style-type: none"> • 조립(연결) 부위 불량 <ul style="list-style-type: none"> - 원수 밸브를 잠그고, 전원 플러그를 뽑은 후 고객상담센터로 연락해 주세요. |
| 불쾌한 맛과 냄새 발생 | <ul style="list-style-type: none"> • 장기적 부재 <ul style="list-style-type: none"> - 단기(10일 이내) : 냉수, 정수, 온수를 연속(1000ml)씩 각각 1회 이상 출수하여 버린 후 사용해 주세요. - 장기(10일 이상) : 필요 시 고객상담센터에 점검을 요구해 주세요. • 부적합한 장소 및 제품을 장시간 사용하지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 필터를 모두 교체 후 사용해 주세요. |
| 정수된 물에 미세한 입자 발생 | <ul style="list-style-type: none"> • 급수 시 발생하는 기포임 <ul style="list-style-type: none"> - 물컵에 물을 받은 후 5분이 지나도 미세입자가 있을 경우, 물컵을 5~6회 좌우로 흔들어 미세입자가 있는지 확인해 주세요. 미세입자가 계속 있을 경우 고객상담센터에 문의해 필터를 교체해 주세요. |
| 출수량이 적을 경우 (제품의 고장이 아닌 경우) | <ul style="list-style-type: none"> • 조리수 또는 그외 수전 동시 사용 <ul style="list-style-type: none"> - 다른 제품과 동시에 사용할 경우 출수량이 줄 수 있습니다. 조리수의 사용을 멈추고 출수해 보세요. • 필터 수명 종료 <ul style="list-style-type: none"> - 필터 교체 주기를 확인 후 필터를 교체해 주세요. - 필터 교체 후에도 출수량이 적으면 고객상담센터에 연락해 주세요. • 순간 온수 가동 중 (WPU-A1100C 모델에 한함) <ul style="list-style-type: none"> - 온수 출수 시 순간적으로 차가운 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 냉수, 정수의 출수 속도보다 느릴 수 있습니다. - 설치 수압이 약한 지역에서는 출수 속도가 느릴 수 있습니다. |
| 온수 사용 중 스팀이 분사될 경우 (WPU-A1100C 모델에 한함) | <ul style="list-style-type: none"> • 공급 전원이 높음 (제품의 고장이 아닌 경우) <ul style="list-style-type: none"> - 기준 공급 전원(AC220V)보다 높을 경우, 온수 사용을 위해 적합하지 않을 수 있습니다. - 스팀이 계속 분사될 경우 고객상담센터에 문의해 주세요. |

| 증상 | 예상 원인 / 조치 방법 |
|---|--|
| 온수 사용 중 물 끓김이 있을 경우 (WPU-A1100C 모델에 한함) | <ul style="list-style-type: none"> 순간 온수의 기포 발생 (제품의 고장이 아닌 경우) <ul style="list-style-type: none"> 순간적으로 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 출수 중 기포가 발생하여 끓김 현상이 있을 수 있습니다. |
| 온수 사용 시 미지근한 물이 나올 경우 (WPU-A1100C 모델에 한함) | <ul style="list-style-type: none"> 온수 모듈 점검 (제품 고장 아님) <ul style="list-style-type: none"> 온수가 뜨겁지 않으면 두번째 잔을 드셔보세요. 전원 재연결(전원코드 빼다가 10초 후 다시 꽂기)을 해주세요. <p> 참고</p> <ul style="list-style-type: none"> [온수–연속(또는 한컵)–출수 버튼 누름] 후 온도 확인 (물이 뜨거우니 조심하세요.) 순간 온수 히터의 고장 <ul style="list-style-type: none"> 순간 온수 히터의 고장이므로 고객상담센터에 문의하여 교체해 주세요. |
| 온수가 나오지 않을 경우 (WPU-A1100C 모델에 한함) | <ul style="list-style-type: none"> 온수 잠금 (제품의 고장이 아닌 경우) <ul style="list-style-type: none"> [온수] + [잠금] 버튼을 동시에 5초 이상 눌러 잠금을 해제하세요. 잠금을 해제해도 온수가 나오지 않으면 고객상담센터에 문의해 주세요. 순간온수 부품 불량 <ul style="list-style-type: none"> 순간 온수 히터의 고장이므로 고객상담센터에 문의하여 교체해 주세요. |

제품규격

에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



| | | |
|-------|-------------|--------------------|
| 제품명 | SK매직 냉정수기 | |
| 모델명 | WPU-A1000C | WPU-A1100C |
| 제품중량 | 11kg | 12kg |
| 정격전압 | AC220V/60Hz | |
| 소비전력 | 냉수 | 0.65A |
| | 온수 | — 2900W |
| 유효정수량 | 1,200 ℥ | |
| 저수 용량 | 냉수 | 직수 방식 (빙축용량 1.2 ℥) |
| | 정수 | 직수 방식 |
| | 온수 | — 직수 방식 |

| | | | |
|--------|------|--|-------------|
| 온도조절장치 | | THERMISTOR | |
| 냉각방식 | | 컴프레셔 냉각 열교환 방식 | |
| 사용목적 | | 상수도 정수 | |
| 사용용도 | | 가정용 | |
| 사용조건 | 허용수압 | 117~785kPa(1.2~7.8 kgf/cm ²) | |
| | 허용수온 | 5°C~35°C | |
| 조작기능 | | 직수관 안심케어 | 직수관 안심케어 |
| | | 메모리 기능(1) | 메모리 기능(1,2) |
| | | 터치 | 터치 |
| | | 코크 안심케어 | 코크 안심케어 |
| 필터 방식 | 1단계 | 프리 블록카본(S) 필터 | |
| | 2단계 | 복합 나노PAC(S) 필터 | |

- 본 제품의 외관 디자인 및 제품 구조는 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

참 고

- 유효정수량**
 - 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미함.

폐 전자제품 처리하기

폐 전자제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리 시

SK매직 제품을 새로 구매하고 사용하던 기존의 SK매직 제품을 버리고자 하는 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다. (당사 제품에 한하며, 택배 배송 제품은 수거가 불가능합니다.)

유료 처리 시

1. SK매직 제품을 구매하지 않고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우,
관할 주민센터에 연락하여 처리하세요.
2. SK매직에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 제품 분리 서비스를 제공해 드립니다. (당사 제품에 한함)
(SK매직 고객상담센터 : 1600-1661)

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

정수기

품질 보증기간 1년
부품 보유기간 7년

저희 SK매직(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라
아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처

(☎)

구입일 (판매자 기입란)

년 월 일

- 일반 제품은 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 학습시설, 공공장소등)
- 품질 보증기간은 제품 구입일자부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질 보증기간을 기산합니다.

소비자 분쟁해결 기준

| 소비자 피해 유형 | 품질 보증기간 이내 | 품질 보증기간 이후 |
|--|----------------|-----------------------------------|
| 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당없음 |
| 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해 | 제품교환 | 해당없음 |
| 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요구하는 고장발생 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| 교환 불가능 시 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| 동일하자로 2회까지 고장 발생 시 | 무상수리 | 유상수리 |
| 동일하자로 3회째 고장 발생 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정책 감가상각한 잔여 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 부품 보증기간 이내 수리비용 부풀림을 보유하고 있어 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정책 감가상각한 잔여 금액에 구하기의 10%를 가산하여 환급 |
| 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정책 감가상각 후 환급 |

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

| 소비자 피해 유형 | 품질 보증기간 이내 | 품질 보증기간 이후 |
|-------------|------------------------|---------------------------|
| 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액상수 후 제품교환 | 정책 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생된 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일 부품 재고장 발생 시.
- 상품 구매 후 개봉(BOX/포장)을 하시면 교환 및 환불이 불가능합니다.(BOX/포장 구매물품에 한함)

사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.

읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주세요. 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
- 인터넷, 인테나, 유선신호 등 외부환경 문제 시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명 시
- 구입 시 고객요구로 설치한 후 재설치 시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청 시(해당제품)
(가스제품 열량변경, 제품청소 등)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
- 가스종류, 가스압, 전용용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우(용기제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염화, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 고객 오사용 또는 소모품 교체
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전시품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인해 주세요.

* 이 보증사는 대한민국에서만 사용되며
다시 발생하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하세요.

* SK매직 고객상담센터 1600-1661 www.skmagic.com





SK매직 고객상담센터 1600-1661 www.skmagic.com

고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품 / 액세서리인 식기세척기 세제, 린스 / 공기청정기 필터 / 정수기 필터 / 비데 필터 / 연수기 재생용액 / 가스레인지 및 가스오븐레인지 건전지, 베너캡, 베너헤드, 삼발이 / 전기오븐 오븐용기, 스팀용기, 오븐장갑, 구이식쇠, 물통 등을 통신판매 하고 있습니다.